

**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS BPRS SUKOWATI SRAGEN KANTOR PUSAT SRAGEN)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

LAILI MUFLIKAH

NIM. 15820009

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS BPRS SUKOWATI SRAGEN KANTOR PUSAT SRAGEN)**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**LAILI MUFLIKAH
NIM. 15820009**

PEMBIMBING:

**DRS. AKHMAD YUSUF KHOIRUDDIN, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199293 1 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2019

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor: B-115/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2019

Tugas akhir dengan judul :”Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus BPRS Sukowati Sragen”

yang dipersiapkan dan disusun oleh:


Nama : Laili Muflikah
NIM : 15820009
Telah dimunaqosyahkan pada : Senin, 7 Januari 2019
Nilai : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

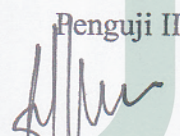
TIM UJIAN TUGAS AKHIR
Ketua Sidang



Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199293 1 002

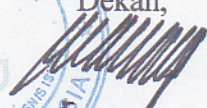
Penguji I


Dian Nuriyah Solissa, SHI., M.Si
NIP. 19840216 200912 2 004

Penguji II


Joko Setyono, S.E., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

Yogyakarta, 15 Januari 2019

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,


Dr. H. Syaifiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Laili Muflikah

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Laili Muflikah
NIM : 15820009
Judul Skripsi : "Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus BPRS Sukowati Sragen"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 4 November 2018
Pembimbing,

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199293 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laili Muflikah

NIM : 15820009

Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus BPRS Sukowati Sragen"** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 4 November 2018


Laili Muflikah
NIM. 15820009

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laili Muflikah
NIM : 15820009
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis/ Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi Kasus BPRS Sukowati Sragen"

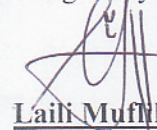
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal 4 November 2018

Yang menyatakan



Laili Muflikah
NIM. 15820009

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laili Muflikah
NIM : 15820009
Tempat/ Tanggal lahir : Sragen, 4 Oktober 1996
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Alamat : Tenggak RT.12 RW.05, Tenggak, Sidoharjo, Sragen

Dengan ini menyatakan bahwa pas photo yang disertakan pada ijazah saya memakai **Kerudung/ Jilbab** adalah atas kemauan saya sendiri dan segala konsekuensi/risiko yang dapat timbul dikemudian hari adalah tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam mengikuti Ujian Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dan agar yang berkepentingan maklum.

Yogyakarta, 4 November 2018

buat pernyataan,



(Laili Muflikah)

HALAMAN MOTTO

“Ketika Merasa Lelah Dan Butuh Semangat, Maka Ingatlah Allah SWT”

“Hargai Setiap Butir Prosesmu, Maka Suatu Saat Nanti Kamu Akan Tersenyum Bahagia

Ketika Kamu Melihat Hasilnya, Dan Tetaplah Bersyukur”

“Yakin, Optimis, Kerja Keras Adalah Solusi Target Besarmu”

~Laili Muflikah~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi
Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ayahanda Tugiman yang telah berjuang dan bekerja keras demi anak-anaknya agar bisa menuntut ilmu, Ibunda Sulasmi, terima kasih telah memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan, dan adik tercinta Tsintani Munjayanah yang selalu menyemangati dan mendukung prestasi saya. Hanya balasan doa yang dapat putrimu panjatkan dan beribu-ribu permintaan maaf atas segala sikap, tingkah laku, serta tutur kata yang salah.

Untuk Mbak Iswari, Mbak Wahyu, Mbak Nita, Mas Agung, Ibu Cahyati, terima kasih atas dukungan dan semangat selama bekerja di Agen JNE Kopma UIN yang senantiasa mendengarkan keluh kesah.

Untuk Dewi Masitoh, Fitria Alfianty, Muhammad Zain Azmi, Muhammad Ihsan Revi, Diah Mitha, Dede Sulaiman, terima kasih telah menjadi sahabat dan saudara yang senantiasa membantu.

Untuk Tia, Mardiyah, Prili, Feny, Maya, Richi, Agil, Yusuf, Doni, dan masyarakat Dusun Ngalang, terima kasih telah membantu dan bersahabat mulai dari KKN 153.

Keluarga besar Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2015

Beserta Almamater tercinta
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ث	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

دَعَمَدًا	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
دَعَّة	Ditulis	' <i>iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua *ta' marbuttah* ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

تَمَكَّد	Ditulis	<i>Hikmah</i>
تَمَّع	Ditulis	' <i>illah</i>
تَمْرُكَ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

---◌---	Fathah	Ditulis	A
---◌---	Kasrah	ditulis	I

---	Dammah	ditulis	U
لَعَف	Fathah	ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذِرْك	Kasrah	ditulis	<i>Zukira</i>
ذِيهَب	Dammah	ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
اَجْهَلِيَا	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
يَسْنَا	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كَرْيَم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U

رَفُود	Ditulis	<i>Furud</i>
--------	---------	--------------

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
مكئيد	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
وقل	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أمتت	Ditulis	<i>a'antum</i>
أدعت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
مترکش نئا	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

ارقاناً	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
ايقلس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

اَسْمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
اَسْمَاءُ	Ditulis	<i>Asy-syams</i>



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Alhamdulillahirabbal'alamini, Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya dan mendapatkan syafaatnya di *yaumul kiyamah*. Aamiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Dian Nuriyah Solissa, SHI., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
5. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoruddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dian Nuriyah Solissa, SHI., M.Si. selaku dosen penguji dalam ujian skripsi saya yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran selama perbaikan skripsi saya telah ujian skripsi.
7. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku dosen penguji dalam ujian skripsi saya

- yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran selama perbaikan skripsi saya telah ujian skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk Penulis selama menempuh pendidikan.
 9. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
 10. Ibu Hajar Faradian sebagai HRD BPRS Sukowati Sragen Kota Sragen yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya ini.
 11. Ayahanda Tugiman yang selama ini selalu memberikan dukungan baik doa, motivasi, moral maupun materiil kepada saya dalam menyelesaikan studi saya.
 12. Ibunda Sulasmi, adik Tsintani Munjayanah, dan keluarga besar saya yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan dalam menyelesaikan studi saya.
 13. Rekan kerja saya Ibu Iswari, Bapak Ahmad, Bapak Agung, Ibu Cahyati, Ibu Wahyu, Ibu Nita yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam penyelesaian skripsi saya.
 14. Sahabat Dewi Masitoh, Azmi Zain, Muhammad Ihsan Revi, Fitria Nur, Dede Sulaiman, Diah Mitha yang telah menjadi sahabat terbaik sejak awal perjalanan menempuh perkuliahan.
 15. Keluarga besar Perbankan Syariah Angkatan 2015.
 16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, *Aamiin Yaa Robbal 'Alamiin*.

Yogyakarta, 4 November 2018

Penulis,



Laili Muffikah
NIM. 15820009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN BERJILBAB.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
ABSTRAK	xxiv
ABSTRACT.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Budaya Organisasi.....	10
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	11
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	12
4. Kepuasan Kerja	17
5. Kinerja	19
6. Kepribadian Dipengaruhi Faktor Kebudayaan.....	20

B. Telaah Pustaka	21
C. Pengembangan Hipotesis	26
1. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen	26
2. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen.....	27
3. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen.....	27
4. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen	28
5. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kepuasan kerja BPRS Sukowati Sragen.....	29
6. Pengaruh berorientasi kepada manusia terhadap kepuasan kerja BPRS Sukowati Sragen	29
7. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim berpengaruh terhadap kepuasan kerja BPRS Sukowati Sragen.....	30
8. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	30
9. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	31
10. Pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	31
D. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Sifat Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Sifat Penelitian	33
B. Sumber Data Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34

E.	Definisi Operasional Variabel.....	35
1.	Variabel Independen.....	35
2.	Variabel Dependen	36
3.	Variabel Intervening.....	37
F.	Skala Pengukuran Penelitian.....	38
G.	Metode Analisis Data.....	38
1.	Uji Kualitas Data	38
2.	Uji Asumsi Klasik	39
3.	Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
1.	Sejarah BPRS Sukowati Sragen	45
2.	Visi dan Misi BPRS Sukowati Sragen	46
3.	Produk-Produk Dana BPRS Sukowati Sragen	46
4.	Produk-Produk Pembiayaan BPRS Sukowati Sragen	47
B.	Hasil Pengumpulan Data.....	48
C.	Profil Responden.....	49
1.	Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia	50
2.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
3.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
D.	Analisis Deskriptif	52
E.	Analisis Data	53
1.	Uji Kualitas Data	53
2.	Uji Asumsi Klasik	57
3.	Uji Hipotesis.....	63
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN		79
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran.....	79
1.	Bagi Bank BPRS Sukowati Sragen	80
2.	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	80
C.	Keterbatasan Penelitian	80

D. Implikasi Penelitian.....	80
1. Bagi Bank BPRS Sukowati Sragen	80
2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Variabel Independen	36
Tabel 3. 2 Variabel Dependen	37
Tabel 3. 3 Variabel Intervening	37
Tabel 3. 4 Penilaian Skor Pada Skala Likert	38
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia	50
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Berorientasi Kepada Hasil (X1)	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Berorientasi Kepada Manusia (X2)	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Berorientasi Kepada Tim (X3)	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Terhadap Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas Terhadap Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas Terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Terhadap Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Terhadap Kinerja Karyawan	63
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi Terhadap Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F) Terhadap Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji F) Terhadap Kinerja Karyawan	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Langsung	66
Tabel 4. 22 Hasil Uji Parsial (Uji t) Pengaruh Tidak Langsung	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1 Grafik P Plot Normalitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
Gambar 4. 2 Grafik P Plot Normalitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Terjemahan Ayat Al-Qur'an.....	84
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3 Data Tabulasi	90
Lampiran 4 Hasil Olah Data	92
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	111
Lampiran 6 <i>Curriculum Vitae Peneliti</i>	112
Lampiran 7 Dokumentasi	113



ABSTRAK

Budaya merupakan salah satu asumsi dasar yang dijadikan pedoman yang dilakukan perusahaan untuk memberikan rasa identitas dan menggerakkan perilaku anggota perusahaan. Namun, budaya perusahaan perlu adanya kesanggupan dari anggota agar budaya perusahaan yang telah diciptakan dapat berjalan dengan semestinya. Budaya organisasi merupakan asumsi dasar yang diciptakan, ditemukan, atau dikembangkan oleh suatu kelompok yang kemudian diwariskan kepada karyawan sebagai cara untuk menyadari, berfikir, dan merasakan terhadap masalah terkait. Dalam penelitian ini digunakan tiga dimensi karakteristik budaya organisasi yaitu berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada manusia, dan berorientasi kepada tim. Penelitian ini merupakan penelitian survey yang dilakukan di BPRS Sukowati Sragen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *probability sampling* sedangkan teknik pengambilannya adalah *simple random sampling*.

Hasil uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa variabel variabel berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada manusia, dan berorientasi kepada tim secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Hasil uji parsial (Uji t) terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa hanya variabel berorientasi kepada manusia yang berpengaruh, sedangkan variabel independen yang lain tidak berpengaruh. Hasil uji parsial (Uji t) terhadap kepuasan kerja menunjukkan bahwa hanya variabel berorientasi kepada tim yang berpengaruh sedangkan variabel independen yang lain tidak berpengaruh. Dalam analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan bahwa variabel berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada manusia, dan berorientasi kepada tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: *Karakteristik, Budaya Organisasi, Berorientasi Kepada Hasil, Berorientasi kepada Manusia, Berorientasi Kepada Tim, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Culture is one of the basic assumptions used as guidelines by companies to provide a sense of identity and move the behavior of company members. However, the organizational culture needs the ability of members so that the organizational culture that has been created can run properly. Organizational culture is a basic assumption that is created, discovered, or developed by a group which is then passed on to employees as a way to realize, think, and feel about related problems. In this study three dimensions of organizational culture are used which are outcome orientation, people orientation, and team orientation. This research is a survey research conducted at BPRS Sukowati Sragen. The sample used in this research is 40 respondents. The sampling method in this research is probability sampling which the sampling technique is simple random sampling.

The results of the research in (F test) show that outcome orientation, people orientation, and team orientation simultaneously affect job satisfaction and employee performance. Partial test results (t test) on job performance indicates that only people orientation has a significant effect, while other independent variables have no effect. The results of partial test (t test) on job satisfaction shows that only team orientation variables have significant effect, while the other independent variables have no effect. Path analysis shows that outcome orientation, people orientation, and team orientation variables have a significant effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: *Characteristics, Organizational Culture, Outcome Orientation, People Orientation, Team Orientation, Job Satisfaction, Employee Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perbankan syariah merupakan badan usaha yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah. Berdasarkan Pasal 2 UU No. 21 Tahun 2008 dijelaskan bahwa perbankan syariah dalam melakukan kegiatan usahanya berasaskan prinsip syariah, demokrasi ekonomi, dan prinsip kehati-hatian. Perbankan syariah berfungsi sebagai lembaga intermediasi antara pihak yang kelebihan dana dengan pihak yang kekurangan dana. Menurut Pasal 18 No. 21 Tahun 2008, Bank Syariah terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Menurut Irham (2010: 3), Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) yaitu bank syariah yang dalam kegiatan usahanya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Sampai sekarang ini, telah banyak Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang mulai menjamur bisnisnya di berbagai daerah salah satunya Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sukowati Sragen di Kota Sragen.

Menjamurnya Bank Pembiayaan Rakyat Syariah menjadikan objek utama dalam penelitian ini bertempat di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sukowati Sragen. BPRS Sukowati Sragen telah memiliki cabang di berbagai kota, seperti KCP Boyolali, KCP Karanganyar, KCP Wonogiri, KCP Grobogan dan satu-satunya BPRS Sukowati Sragen yang dikenal Bank Syariah Sragen yang ada di Kota Sragen. Bukan hanya itu, BPRS Sukowati Sragen yang mengalami pertumbuhan bisnis pada tahun 2017 sangat berkembang pesat karena kinerja keuangan pada tahun 2017 mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun 2016. Peningkatan kinerja keuangan BPRS Sukowati Sragen dapat dilihat tabel berikut ini:

Tabel 1. 1 Peningkatan Kinerja Keuangan BPRS Sukowati Sragen Pada Tahun 2016-2017

Per Triwulan	2016	2017	Peningkatan (%)
Triwulan I (31 Maret) ¹			
Aset	110.974.670	142.337.754	28,26%
Triwulan II (31 Juni) ²			
Aset	113.703.654	159.857.057	40,59%
Triwulan III (31 September) ³			
Aset	118.713.943	169.879.606	43,10%
Triwulan IV (31 Desember) ⁴			
Aset	130.344.736	180.127.532	38,19%

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa kinerja keuangan BPRS Sukowati Sragen pada tahun 2016-2017 secara umum mengalami peningkatan setiap tahunnya. Selain itu, dilihat dari setiap triwulan keuangan BPRS Sukowati Sragen juga mengalami peningkatan, yang mana peningkatan tersebut tidak bisa terlepas dari kinerja karyawannya. Serta di dukung dengan penerimaan penghargaan *Infobank Sharia Finance Award 2016* untuk kategori bank dengan kinerja baik yang ditujukan kepada BPRS Sukowati Sragen⁵.

¹<https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan-keuangan/bank/bpr-syariah/bprs-sukowati-syariah-Triwulan-Maret-2017.pdf>. Diakses pada Sabtu, 24 Maret 2018. Pukul 05:08 WIB.

²<https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan-keuangan/bank/bpr-syariah/bprs-sukowati-syariah-Triwulan-Juni-2017.pdf>. Diakses pada Sabtu, 24 Maret 2018. Pukul 05:09 WIB.

³<https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan-keuangan/bank/bpr-syariah/bprs-sukowati-syariah-Triwulan-September-2017.pdf>. Diakses pada Sabtu, 24 Maret 2018. Pukul 05:06 WIB.

⁴<https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan-keuangan/bank/bpr-syariah/bprs-sukowati-syariah-Triwulan-Desember-2017.pdf>. Diakses pada Sabtu, 24 Maret 2018. Pukul 05:00 WIB.

⁵<http://www.banksyariahsragen.com/berita-kegiatan/content/uploads>. Diakses pada Minggu, 01 April 2018. Pukul 13:47 WIB.

Setelah melihat kinerja keuangan dan penghargaan yang diperoleh BPRS Sukowati Sragen mengalami peningkatan, tentunya terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dikatakan baik menurut Pattigrew (1979) dan Peter dan Weterman, Ir (1982) dalam Sangkakala dan Tikson (2013), bahwa pengembangan lapisan organisasi tidak bisa bertumpu pada perangkat keras organisasi, seperti strategi, struktur, dan sistem tanpa memperhatikan salah satunya budaya organisasi. Dalam budaya organisasi terdapat karakteristik budaya organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan. Karakteristik budaya organisasi merupakan ciri yang khas dari suatu asumsi dasar yang diciptakan, ditemukan atau dikembangkan oleh sekelompok orang sebagai identitas dan penggerak perilaku anggota organisasi. Menurut teori yang dikemukakan Robbins (1996: 209), karakteristik budaya organisasi dalam penelitian ini, antara lain berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada manusia, dan berorientasi kepada tim.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Maslukhan (2015), menyatakan bahwa hasil analisis secara bersama-sama menunjukkan variabel budaya organisasi yang terdiri dari inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada hasil, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim, agresifitas, dan stabilitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Surakarta. Hasil analisis inovasi dan keberanian mengambil risiko, perhatian terhadap hal rinci, berorientasi pada manusia, berorientasi pada tim, mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Surakarta. Hasil analisis berorientasi pada hasil, agresifitas, dan stabilitas tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Islam Surakarta.

Bukan hanya itu, berdasarkan pada penelitian yang dilakukan oleh Sangkala dan Tikson (2013), menyatakan bahwa agresifitas, orientasi pada tim, perhatian pada hal-hal rinci, inovasi dan keberanian mengambil risiko, orientasi pada hasil dikategorikan positif kuat, sedangkan orientasi pada orang dikategorikan positif lemah terhadap kinerja organisasi. Selanjutnya pada penelitian yang dilakukan oleh Dama dan Imelda (2018), menyatakan bahwa Secara simultan inovasi dan

keaktivitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Kanwil Manado. Secara parsial inovasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Kanwil Manado. Sedangkan secara parsial kreativitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Kanwil Manado.

Kemudian, penelitian yang dilakukan oleh Muhti, dkk (2017), menyatakan bahwa secara simultan kerjasama tim dan kreativitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kerjasama tim tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan UD Agro Inti Sejahtera Jember dan kreativitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan UD Agro Inti Sejahtera Jember. Kemudian pada penelitian yang dilakukan oleh Widodo (2014), menyatakan bahwa *Leadership and working environment directly positive influence and significantly to the job satisfaction. Leadership, working environment and job satisfaction directly positive influence and significantly to the performance.*

Berorientasi kepada hasil (*outcome orientation*) dapat diartikan sejauh mana manajemen memusatkan perhatian pada hasil dibandingkan perhatian pada teknik dan proses yang digunakan dalam mencapai hasil tersebut. Setiap karyawan yang tergabung dalam organisasi memiliki orientasi kerja yang dihasilkan tentunya berbeda-beda. Ketika karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dan mencapai hasil atas apa yang dilakukan, maka karyawan tersebut akan merasakan kebanggaan tersendiri, dan dapat mendorong karyawan lebih baik kedepannya, sehingga mampu meningkatkan kinerja dalam optimal.

Kemudian, berorientasi kepada manusia (*people orientation*) dapat diartikan sejauh mana keputusan manajemen memperhitungkan efek hasil-hasil pada orang-orang dalam organisasi. Orientasi kepada manusia ini didasarkan asumsi bahwa organisasi dipandang atau dinilai sebagai sarana bagi para karyawan untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan mereka yang tidak dapat dipenuhi secara sendiri-sendiri. Karena itu, dapat dikatakan bahwa keberadaannya dibentuk secara khusus dengan motif dan kebutuhan akan kemandirian yang mampu mengekspresikan dirinya sendiri. Ketika kebutuhan karyawan mengekspresikan

diri dalam suatu organisasi, maka muncul rasa puas dalam diri karyawan, dan merasa nyaman ketika bekerja, sehingga dapat kinerja karyawan menjadi meningkat.

Faktor terakhir yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah berorientasi tim (*team orientation*) dapat didefinisikan sejauh mana kegiatan kerja diorganisasikan sekitar tim-tim tidak hanya pada individu untuk mendukung kerjasama. Menurut Kadafi (2010), orientasi tim atau dapat dikatakan kerjasama tim pada organisasi harus dijadikan nilai-nilai yang menjadi pedoman karyawan untuk menghadapi permasalahan eksternal seperti persaingan dengan kompetitor sejenis. Jika kerjasama tim dapat terwujud akan dapat membantu perusahaan mencapai pertumbuhan dan pengembangan organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan bekerja tim akan lebih cepat menyelesaikan permasalahan, maka akan merasa ringan dalam bekerja dibandingkan karyawan yang menyelesaikan permasalahan secara individu, yang mana akan banyak menemui hambatan-hambatan dalam melakukan pekerjaan.

Berdasarkan tiga faktor diatas yang mempengaruhi kinerja karyawan, peneliti ingin mengetahui apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan atau secara tidak langsung melalui kepuasan kerja. Menurut Umam (2010), kepuasan kerja didefinisikan sikap positif karyawan terhadap pekerjaannya yang timbul berdasarkan penilaian terhadap situasi kerja. Situasi positif kerja yang menyenangkan dapat terbentuk apabila sifat dan jenis pekerjaan yang harus dilakukan sesuai dengan kebutuhan dan nilai yang dimiliki oleh karyawan. Dengan demikian, karyawan yang puas lebih menyukai situasi kerjanya daripada karyawan yang tidak puas, yang tidak menyukai situasi kerjanya.

Kemudian, kinerja sendiri merupakan prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia dalam melaksanakan pekerjaannya yang digunakan sebagai landasan apakah pekerjaan yang dilakukan baik atau tidak (Mangkunegara, 2005 dan Roziiqin, 2010: 41). Hasil kerja secara kualitas berarti ukuran seberapa baik karyawan dalam mengerjakan apa yang seharusnya dikerjakannya seperti halnya karyawan harus memiliki mindset,

keterampilan, pengetahuan, penampilan rapi, dan teliti. Sedangkan hasil kerja secara kuantitas berarti ukuran seberapa lama seorang karyawan dapat bekerja dalam satu harinya dan karyawan harus berupaya untuk mencapai hasil kerja sesuai dengan target serta karyawan selalu menyiapkan kondisi fisik yang sehat, perasaan dan emosi yang penuh semangat, dan kondisi pikiran yang kreatif (Mangkunegara, 2009).

Selanjutnya, budaya organisasi diciptakan sebagai identitas suatu organisasi atau perusahaan yang digunakan untuk menggerakkan perilaku anggota organisasi atau perusahaan dikarenakan kebudayaan itu selalu berada disekitar karyawan dalam kehidupan sehari-hari (Suyananto, 1997: 43). Ketika karyawan tergerakkan dengan budaya tersebut maka akan terbiasa melakukan pekerjaannya sehingga lama-kelamaan akan merasakan apakah yang diharapkan sesuai dengan apa yang kenyataannya terjadi yang makna memunculkan rasa puas ataupun tidak puas, jika karyawan puas maka akan menimbulkan kondisi positif dalam menjalankan pekerjaannya secara maksimal, begitupula sebaliknya jika karyawan tidak merasa puas maka pekerjaannya tidak maksimal.

Pada akhirnya, peneliti ingin mengetahui seberapa besar faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen kantor pusat Kota Sragen dengan berdasarkan teori karakteristik budaya organisasi yang telah ada dan didukung oleh penelitian sebelumnya maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul: *“Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan BPRS Sukowati Sragen dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”*.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?

3. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
4. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
5. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kepuasan kerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
6. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kepuasan kerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
7. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kepuasan kerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen?
8. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen?
9. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen?
10. Bagaimana pengaruh budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen?

C. Tujuan Penelitian

Dalam menjawab dari permasalahan yang sudah dijelaskan tersebut maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
2. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
3. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
4. Untuk menganalisis kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.

5. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
6. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
7. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan pada BPRS Sukowati Sragen.
8. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada hasil terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen.
9. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada manusia terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen.
10. Untuk menganalisis budaya organisasi yang berorientasi kepada tim terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada BPRS Sukowati Sragen.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

- a. Bagi BPRS Sukowati Sragen
Sebagai informasi dan diharapkan dapat dijadikan sumber referensi bagi BPRS Sukowati Sragen terutama pihak manajemen sumber daya manusia dalam mengelola kinerja karyawan menjadi lebih baik masa mendatang.
- b. Bagi Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Sebagai referensi yang dapat digunakan oleh pembaca untuk menambah ilmu dan juga referensi tambahan yang dapat memperkuat penelitian selanjutnya dengan tema penelitian yang sama.
- c. Bagi peneliti
Sebagai sarana untuk mengembangkan pemikiran peneliti dan diharapkan dapat menambah wawasan bagi peneliti mulai dari teori sampai praktiknya berkaitan dengan karakteristik budaya organisasi.

E. Sistematika Pembahasan

Agar penelitian dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara teratur dan terarah serta untuk mempermudah pembaca dalam memperoleh suatu gambaran mengenai apa yang menjadi pokok pembahasan ini, maka penyusun menggunakan sistematika, sebagai berikut:

- BAB I Pendahuluan, berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.
- BAB II Landasan teori, bab ini akan dijelaskan mengenai teori yang digunakan dan penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dasar teori analisis bagi penelitian ini. Bab ini juga menggambarkan hipotesis dan kerangka teori.
- BAB III Metode penelitian, berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis data dan sumber data, model pengumpulan data, variabel penelitian, dan teknik analisis data.
- BAB IV Hasil dan Pembahasan, bab ini terdiri dari deskripsi objek penelitian yang terdiri dari deskripsi variabel dependen dan independen, analisis data dan interpretasi terhadap hasil analisis berdasarkan alat dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian.
- BAB V Penutup, bab ini merupakan kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan saran yang perlu disampaikan untuk penelitian selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka kesimpulan yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian pengaruh karakteristik budaya organisasi melalui variabel berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada tim, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, hanya variabel berorientasi kepada manusia yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan variabel berorientasi kepada manusia yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Sedangkan variabel berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada tim, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh dalam membentuk kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil pengujian pengaruh karakteristik budaya organisasi melalui variabel berorientasi kepada hasil dan berorientasi kepada manusia terhadap kepuasan kerja, hanya variabel berorientasi kepada tim yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan variabel berorientasi kepada tim yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Sedangkan variabel berorientasi kepada hasil dan berorientasi kepada manusia tidak berpengaruh dalam membentuk kepuasan kerja.
3. Berdasarkan analisis jalur dapat diketahui bahwa:
 - a. Berorientasi kepada hasil berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening
 - b. Berorientasi kepada manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening
 - c. Berorientasi kepada tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening
4. Kepuasan kerja merupakan indikator yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen, hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi yang lebih besar jika menggunakan pengaruh langsung daripada pengaruh secara tidak langsung. Sehingga kepuasan kerja terbukti memiliki andil dalam membentuk kinerja karyawan

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank BPRS Sukowati Sragen

Dari penelitian ini setelah menemukan berorientasi kepada hasil, berorientasi kepada tim , dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen, maka hal tersebut berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada pimpinan bank BPRS Sukowati Sragen untuk bisa mulai berbenah supaya kinerja karyawan dapat tercapai secara maksimal.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel-variabel yang berkontribusi terhadap kinerja karyawan BPRS Sukowati Sragen.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penulis belum memiliki pengalaman menulis karya ilmiah, maka dalam hal penulisan skripsi yang terdiri dari pengkajian teori, pengolahan data dan menganalisis data ini jauh dari kata sempurna.
2. Dalam mengisi kuesioner, responden tidak semua memberikan identitasnya pada lembaran kuesioner.
3. Peneliti tidak memiliki kesempatan untuk bertemu dengan responden. Karena ketika peneliti menyebarkan kuesioner pimpinan bank BPRS Sukowati Sragen hanya menghendaki kuesioner dititipkan melalui pimpinan bank BPRS Sukowati Sragen. Hal ini berdampak pada tidak adanya konfirmasi pertanyaan dan jawaban antara peneliti dengan responden.

D. Implikasi Penelitian

1. Bagi Bank BPRS Sukowati Sragen

Setelah mengetahui hasil dari penelitian ini, maka implikasi bagi Bank BPRS Sukowati Sragen yaitu sebagai bahan introspeksi diri untuk memperbaiki kinerja karyawan agar kedepannya semakin membaik.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Sebagai bahan referensi dan bahan pembanding apabila penelitiannya menggunakan tema yang sama seperti peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Andayani, Rizki. 2013. *“Analisis Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada Unit Kerja Kepaniteraan Mahkamah Agung Republik Indonesia”*. Skripsi. Institute Pertanian Bogor.
- Aini, Qurratul SKG dan Sosilo, Heriyanto. 2014. *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. SoeradjiTirtonegoro Klaten”*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Annisa, Safitri Nur. 2016. *“Pengaruh Etika Kerja Islami dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Sragen”*. Skripsi. Institut Agama Islam Negeri.
- Anoraga, P. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As’ad, Mohamad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Cervone, Daniel. 2011. *Kepribadian: Teori dan Penelitian*. Jakarta: Salemba.
- Dama, Jihanti dan Ogi, Imelda W.J. 2018. *“Pengaruh Inovasi dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (PERSERO) Tbk. Manado”*. Jurnal Universitas Sam Ratulangi Manado Vol.6, No.1.
- Ernawan, Erni R. 2011. *Organizational Culture: Budaya Organisasi dalam Perspektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginanjjar, Rodi Ahmad. 2013. *“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sleman”*. Skripsi.
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Hardianto, Bimo. 2017. *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta”*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Jufrizen, dkk. 2017. *“The Effect Of Compensatio, Organizational Culture and Islamic Work Ethic Toward the Job Satisfaction and The Impact on the Permanent Lecturers”*. Journal Medwell International Businnes Management Vol.11, No.1.

- Kadafi, Muhammad. 2010. *Pentingnya Kerjasama Tim dan Orientasi Hasil Terhadap Kinerja Karyawan*. Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Samarinda. Vol.6, No.2. Samarinda.
- Koesmono, H. Teman. 2006. “*Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur*”. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Universitas Kristen Petra. Vol. 7, No.2.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi: Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Triguna Karya.
- Manullang, 1984. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Maslukhan, Farid. 2015. “*Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Surakarta*”. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Muhti, Andi Febriyan Eka, dkk. 2017. “*Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan UD Agro Jati Sejahtera Jember*”. Jurnal Riset Manajemen Unisma.
- Munandar, Tris. 2014. “*Analisis Pengaruh Relantioship Marketing terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta*”. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi: Edisi 12 Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosyidah, Ulfatul. 2016. “*Pengaruh Karakteristik Demografi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan BPRS Sukowati Sragen*”. Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Roziqin, Muhammad Zainur. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang: Averroes Press.
- Sangkala, La Mansur & Tikson Deddy T. 2013. *Karakteristik Budaya Organisasi Dan Hubungannya Dengan Kinerja Organisasi Pada LPMP*. Makassar.
- Sholihul, Muhammad Wahid. 2015. “*Pengaruh Insentif dan Tunjangan Kerja Terhadap Karyawan BPRS Sukowati Sragen*”. Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis Cetakan Ke-13*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.

Suryaputra, N, Awangga. 2008. *Tes EQ Plus*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Supriyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Indeks.

Suyanto, Agus. 1997. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*.

Bandung: Bumi Aksara.

Uha, Ismail Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana.

Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*.

Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo, Bambang Kristianto. 2014. *Sumber Daya Manusia Menjawab Tuntutan Target Kerja Yang Dikehendaki Oleh Manajemen*. Jurnal STIE Semarang. Vol.6, No.3.

Yusuf, Syamsu. 2011. *Teori Kepribadian*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

<https://www.bi.go.id>.

<http://www.banksyariahsragen.com>.



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

TERJEMAHAN AYAT AL-QUR'AN

QS. AN-'ANKABUT: 29 AYAT 69

“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridaan) Kami, Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sungguh Allah beserta orang-orang yang berbuat baik”

QS. AN-NAHL: 16 AYAT 97

“Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”

QS. AL-MAIDAH: 5 AYAT 2

”...Masjidil Haram, mendorongmu berbuat melampaui batas (kepada mereka). Dan tolong menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan permusuhan. Bertawakalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksa-Nya”



LAMPIRAN 2

**KUESIONER PENELITIAN**

Hari/tanggal :

No.Kuesioner: (diisi oleh peneliti)

Assalamualaikum Wr.Wb.

Yth.**Bapak/Ibu/Saudara/Saudari karyawan BPRS Sukowati Sragen**

Di BPRS Kantor Pusat Kota Sragen.

Saya mahasiswa jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Karakteristik Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi Kasus BPRS Sukowati Sragen”***. Kuesioner ini dibuat sebagai sarana dalam rangka mendukung pembuatan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan studi saya. Sehubungan dengan hal tersebut, saya yang beridentitas:

Nama : Laili Muflikah

NIM : 15820009

Semester : 7

Mengharap bantuan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, untuk memberikan penilaian secara objektif pada kuesioner penelitian yang sudah saya buat. Data yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari isikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saya.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya ucapkan terimakasih.

Walaikumussalam Wr.Wb.

Yogyakarta, 3 Oktober 2018

Peneliti

Laili Muflikah**NIM. 15820009**

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isilah data diri Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pada profil responden.
2. Bacalah semua pertanyaan kuesioner dengan teliti dan baik.
3. Saya memohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi semua pertanyaan dalam kuesioner dengan sesuai.
4. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang telah tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari alami sebagai karyawan. Masing-masing jawaban memiliki makna sebagai berikut:

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

5. Setiap pertanyaan kuesioner hanya membutuhkan satu jawaban saja.

Profil Responden	
Nama Responden	
Usia	
Jenis Kelamin	Laki-Laki/ Perempuan (coret salah satu)
Jabatan Kerja	
Masa Kerja	

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
VARIABEL BERORIENTASI KEPADA HASIL					
1	Saya terus mengembangkan diri untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam menyelesaikan pekerjaan				
2	Saya berusaha meningkatkan efektivitas cara bekerja guna memperoleh hasil yang optimal				
3	Saya selalu berfikir bagaimana menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dengan hasil yang optimal				

4	Saya selalu menekankan pada hasil kerja, tetapi tetap memperhatikan proses kerja untuk mencapai hasil yang optimal				
5	Saya selalu dituntut untuk berorientasi kepada hasil kerja yang tinggi dalam bekerja				
6	Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mampu menunjukkan prestasi kerja				
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
VARIABEL BERORIENTASI KEPADA MANUSIA					
7	Saya berusaha mengerjakan pekerjaan dengan sungguh-sungguh dan sesuai dengan target yang ditentukan				
8	Saya selalu mengisi jam kerja untuk menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tugas saya				
9	Saya merasa senang dengan pekerjaan yang saya jalani saat ini karena dapat memberikan manfaat bagi perusahaan				
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
VARIABEL BERORIENTASI KEPADA TIM					
10	Saya lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerjasama tim				
11	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota satuan kerja lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik bagi perusahaan				
12	Saya dituntut untuk menjadi anggota satuan kerja yang kompak dan handal dalam menjalankan pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang optimal				
13	Jika timbul permasalahan di tempat kerja, selalu diselesaikan secara bersama-sama				
14	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi dengan rekan kerja dan pimpinan				

15	Para karyawan saling percaya terhadap sesama rekan kerja				
16	Loyalitas saya terhadap tim sangat tinggi untuk mencapai target yang telah ditetapkan pihak manajemen perusahaan				
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
VARIABEL KEPUASAN KERJA					
17	Saya puas atas tunjangan hari raya dan jaminan kesehatan yang diberikan				
18	Gaji dan upah yang saya terima besarnya sesuai dengan pekerjaan yang dibebankan kepada saya				
19	Saya menyukai pekerjaan yang diberikan kepada saya				
20	Pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan kemampuan yang saya miliki				
21	Saya dan rekan kerja saling membantu, berinteraksi dan saling bekerjasama				
22	Saya dan rekan kerja saya saling berbagi pengetahuan sesama				
23	Perusahaan memiliki suatu sistem kenaikan pangkat yang jelas sesuai dengan masa/tingkat pendidikan karyawan				
24	Atasan langsung saya menetapkan target kerja yang jelas kepada saya				
No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
VARIABEL KINERJA KARYAWAN					
25	Saya menyelesaikan pekerjaan yang diberikan tepat pada waktu yang ditetapkan				
26	Saya menggunakan waktu istirahat sesuai dengan peraturan yang ada di perusahaan				
27	Saya mengerti dan menjalankan pekerjaan sesuai dengan uraian dan standar pekerjaan yang ada				

28	Saya paham dan menjalankan pekerjaan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan				
29	Saya selalu merapihkan peralatan kerja saya seperti meja, kursi, dan tempat kerja saya sebelum pulang				

Terima Kasih



LAMPIRAN 3

DATA TABULASI

No Kuesi Oner	Berorientasi Kepada Hasil (X2)							Berorientasi Kepada Manusia (X3)				Berorientasi Kepada Tim (X4)								Kepuasan Kerja (Z)								Kinerja Karyawan (Y)						
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	JM L	Q1	Q2	Q3	J M L	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	J M L	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	J M L	Q1	Q2	Q4	Q6	Q7	J M L
1	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	2 1	3	3	3	4	3	3	3	3	2 5	3	3	3	3	3	1 5
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1 5	
3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1 5	
4	3	3	4	3	3	3	19	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	6	3	3	3	3	1 5	
5	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	12	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1 8	
6	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	12	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	0	4	4	4	3	1 9	
7	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	11	4	4	4	3	3	4	4	6	4	3	4	3	4	3	4	3	8	3	4	4	4	1 9	
8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1 5	
9	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1 5	
10	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	6	3	3	3	3	1 5	
11	3	4	3	3	3	3	19	4	3	3	10	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1 5		
12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1 5	
13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1 5	
14	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	0	4	4	3	3	1 8	
15	3	3	3	4	2	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1 5		
16	3	4	3	2	2	3	17	4	3	4	11	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1 7		
17	3	3	4	4	3	2	19	4	3	3	10	2	3	3	3	3	3	3	0	4	4	4	4	3	4	3	3	9	3	4	3	3	1 6	
18	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1 6	
19	4	3	4	2	3	4	0	4	4	4	0	3	3	3	4	3	3	3	0	3	3	4	4	4	3	4	3	0	4	4	3	3	0	
20	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	9	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1 5		

21	3	3	2	2	3	3	16	2	2	3	7	2	2	2	3	3	4	4	0	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1
22	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	7	2	2	2	3	2	3	3	7	1	1	2	2	3	3	3	3	2	7	3	3	3	2	2	3	1	
23	2	2	1	1	2	2	10	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	3	8	3	3	3	4	4	2	3	4	6	2	2	3	2	2	1	1		
24	2	3	3	3	3	4	18	2	3	3	8	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	0		
25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	2																	1	
26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5		
27	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5		
28	4	3	4	3	4	3	21	3	4	3	1	0	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5		
29	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5		
30	4	4	4	3	3	3	21	3	3	4	1	0	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	9	3	3	3	3	3	5		
31	3	4	3	4	3	3	20	4	3	3	1	0	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	6			
32	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	9	3	4	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	5			
33	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	1	0	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	4	6			
34	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	5			
35	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	5			
36	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	5			
37	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	2	9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5				
38	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	2	9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5				
39	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5				
40	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	9	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5				

LAMPIRAN 4

HASIL OLAH DATA**VALIDITAS****Berorientasi Kepada Hasil****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.58	4.046	.682	.763
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.55	4.356	.568	.788
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.53	3.794	.689	.758
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.65	4.233	.419	.827
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.70	4.267	.569	.787
Berorientasi_Kepada_Hasil	15.63	4.343	.583	.785

Berorientasi Kepada Manusia**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Berorientasi_Kepada_Manusia	6.23	.846	.726	.807
Berorientasi_Kepada_Manusia	6.30	.985	.767	.742
Berorientasi_Kepada_Manusia	6.18	1.225	.715	.816

Berorientasi Kepada Tim

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Berorientasi_Kepada_Tim	18.68	2.430	.617	.679
Berorientasi_Kepada_Tim	18.48	2.769	.364	.747
Berorientasi_Kepada_Tim	18.63	2.651	.551	.698
Berorientasi_Kepada_Tim	18.60	3.015	.326	.747
Berorientasi_Kepada_Tim	18.63	2.753	.586	.695
Berorientasi_Kepada_Tim	18.50	2.923	.448	.723
Berorientasi_Kepada_Tim	18.55	3.074	.404	.732

Kepuasan Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan_Kerja	21.48	5.846	.759	.832
Kepuasan_Kerja	21.50	6.564	.587	.854
Kepuasan_Kerja	21.20	6.523	.765	.833
Kepuasan_Kerja	21.23	7.204	.588	.853
Kepuasan_Kerja	21.15	6.849	.650	.846
Kepuasan_Kerja	21.18	7.481	.394	.871
Kepuasan_Kerja	21.43	6.251	.654	.846
Kepuasan_Kerja	21.30	7.241	.598	.853

Kinerja Karyawan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kinerja_Karyawan	12.20	1.959	.771	.827
Kinerja_Karyawan	12.13	1.907	.778	.825
Kinerja_Karyawan	12.18	2.199	.607	.866
Kinerja_Karyawan	12.27	2.153	.654	.856
Kinerja_Karyawan	12.13	1.856	.702	.847

RELIABILITAS

Berorientasi Kepada Hasil

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	6

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Berorientasi Kepada Manusia

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	3

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Berorientasi Kepada Tim

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	7

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Kepuasan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	8

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Kinerja Karyawan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	5

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

UJI ASUMSI KLASIK

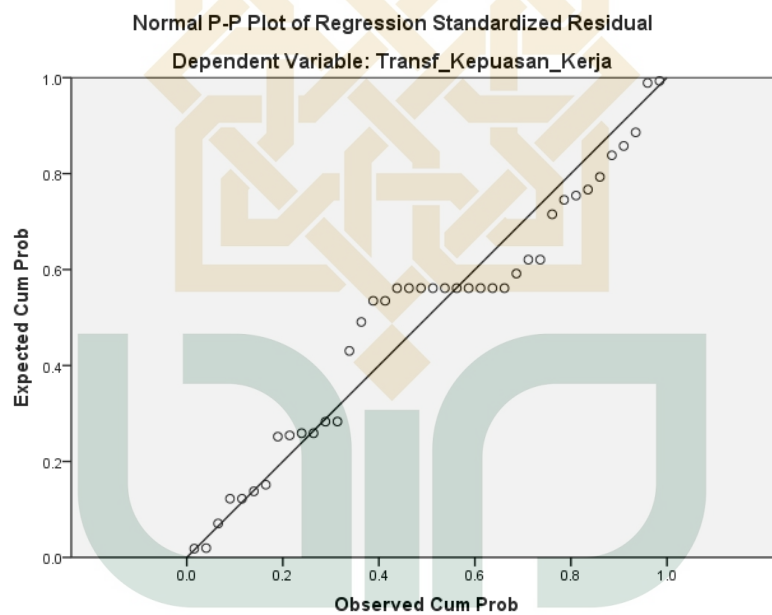
Uji Normalitas 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.23078905
Most Extreme Differences	Absolute	.161
	Positive	.125
	Negative	-.161
Kolmogorov-Smirnov Z		1.019
Asymp. Sig. (2-tailed)		.250

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



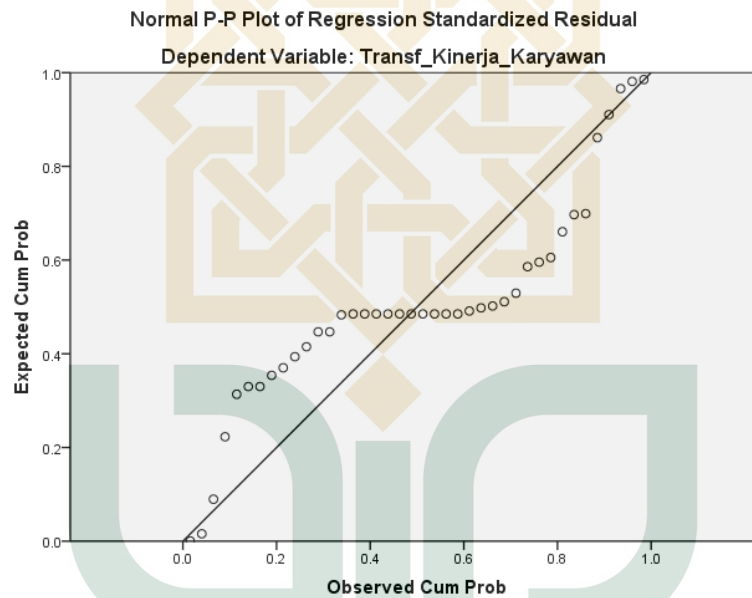
Uji Normalitas 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.33082116
Most Extreme Differences	Absolute	.204
	Positive	.194
	Negative	-.204
Kolmogorov-Smirnov Z		1.291
Asymp. Sig. (2-tailed)		.071

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Uji Multikolinearitas 1

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	transform_X3, transform_X2, transform_X1	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: transform_Z

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.626 ^a	.392	.341	.24021

a. Predictors: (Constant), transform_X3, transform_X2, transform_X1

b. Dependent Variable: transform_Z

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.337	3	.446	7.722	.000 ^a
	Residual	2.077	36	.058		
	Total	3.414	39			

a. Predictors: (Constant), transform_X3, transform_X2, transform_X1

b. Dependent Variable: transform_Z

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.087	1.618		.672	.506		
	Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.082	.087	.183	.938	.355	.442	2.261
	Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia	-.126	.080	-.257	-1.587	.121	.646	1.548
	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.828	.310	.566	2.674	.011	.377	2.653

a. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

Uji Multikolinearitas 2

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	transform_Z, transform_X1, transform_X2, transform_X3		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: transform_Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.821 ^a	.675	.637	.34921

a. Predictors: (Constant), transform_Z, transform_X1, transform_X2, transform_X3

b. Dependent Variable: transform_Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.845	4	2.211	18.133	.000 ^a
	Residual	4.268	35	.122		
	Total	13.114	39			

a. Predictors: (Constant), transform_Z, transform_X1, transform_X2, transform_X3

b. Dependent Variable: transform_Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.095	2.367		2.998	.005		
	Transf_Berorientasi_Ke- pada_Hasil	-.075	.128	-.085	-.582	.564	.432	2.316
	Transf_Berorientasi_Ke- pada_Manusia	.504	.120	.523	4.211	.000	.604	1.656
	Transf_Berorientasi_Ke- pada_Tim	-.784	.493	-.274	-1.592	.120	.315	3.180
	Transf_Kepuasan_Ker- ja	-.444	.242	-.227	-1.833	.075	.608	1.643

a. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

Uji Heteroskedastisitas 1

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: ABS_RES_KEPUASAN_KERJA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.344 ^a	.118	.045	.15169

a. Predictors: (Constant), Transf_Berorientasi_Kepada_Tim,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia,
Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.111	3	.037	1.606	.205 ^a
	Residual	.828	36	.023		
	Total	.939	39			

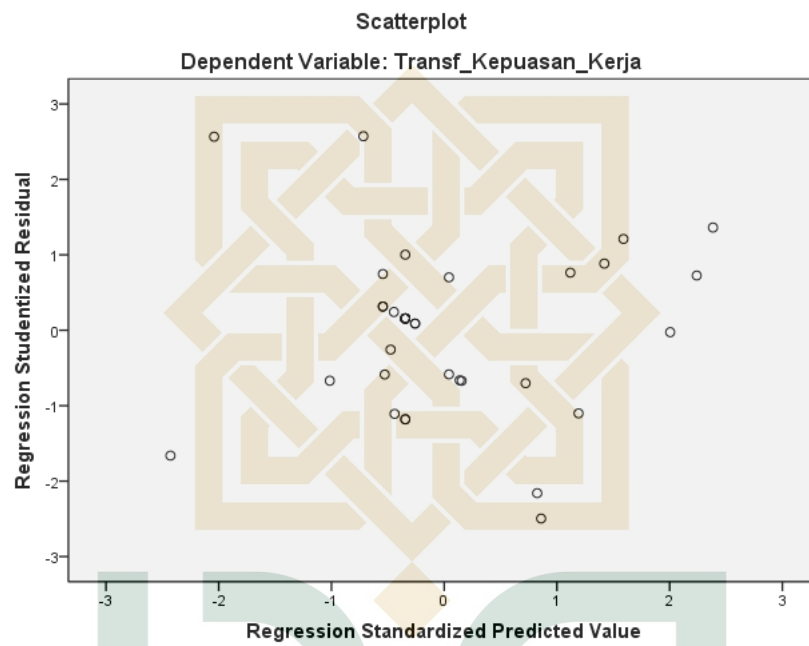
a. Predictors: (Constant), Transf_Berorientasi_Kepada_Tim,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil

b. Dependent Variable: ABS_RES_KEPUASAN_KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.140	1.022		1.116	.272
	Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.037	.055	.159	.674	.505
	Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia	-.095	.050	-.368	-1.889	.067
	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	-.195	.195	-.255	-1.000	.324

a. Dependent Variable: ABS_RES_KEPUASAN_KERJA



Uji Heteroskedastisitas 2

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable:

ABS_RES_KINERJA_KARYAWAN

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.466 ^a	.217	.127	.25246

a. Predictors: (Constant), Transf_Kepuasan_Kerja,
Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia,
Transf_Berorientasi_Kepada_Tim

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.617	4	.154	2.422	.067 ^a
	Residual	2.231	35	.064		
	Total	2.848	39			

a. Predictors: (Constant), Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim

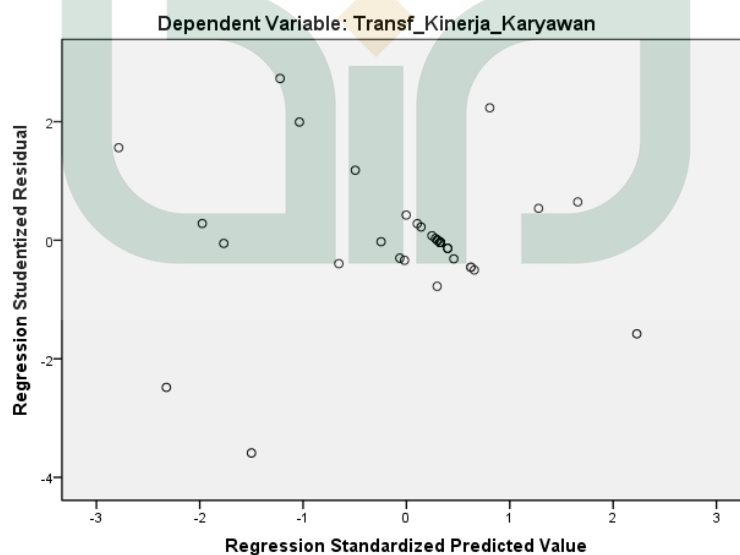
b. Dependent Variable: ABS_RES_KINERJA_KARYAWAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.540	1.711		-.900	.374
	Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.112	.093	.274	1.206	.236
	Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia	-.170	.086	-.379	-1.967	.057
	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.552	.356	.413	1.550	.130
	Transf_Kepuasan_Kerja	-.168	.175	-.184	-.960	.344

a. Dependent Variable: ABS_RES_KINERJA_KARYAWAN

Scatterplot



UJI HIPOTESIS

Koefisien Determinasi 1

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.626 ^a	.392	.341	.24021

- a. Predictors: (Constant), Transf_Berorientasi_Kepada_Tim,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia,
Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil

Koefisien Determinasi 2

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.821 ^a	.675	.637	.34921

a. Predictors: (Constant), Transf_Kepuasan_Kerja,
Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia,
Transf_Berorientasi_Kepada_Tim

Uji F 1

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.337	3	.446	7.722	.000 ^a
	Residual	2.077	36	.058		
	Total	3.414	39			

a. Predictors: (Constant), Transf_Berorientasi_Kepada_Tim,
Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil

b. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

Uji F 2

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.845	4	2.211	18.133	.000 ^a
	Residual	4.268	35	.122		
	Total	13.114	39			

a. Predictors: (Constant), Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim

b. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

Uji t 1

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.087	1.618		.672	.506
	Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	.082	.087	.183	.938	.355
	Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia	-.126	.080	-.257	-1.587	.121
	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.828	.310	.566	2.674	.011

a. Dependent Variable: Transf_Kepuasan_Kerja

Uji t 2

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Transf_Kepuasan_Kerja, Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil, Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia, Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

Coefficients^a

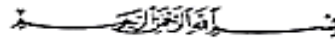
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.095	2.367		2.998	.005
	Transf_Berorientasi_Kepada_Hasil	-.075	.128	-.085	-.582	.564
	Transf_Berorientasi_Kepada_Manusia	.504	.120	.523	4.211	.000
	Transf_Berorientasi_Kepada_Tim	-.784	.493	-.274	-1.592	.120
	Transf_Kepuasan_Kerja	-.444	.242	-.227	-1.833	.075

a. Dependent Variable: Transf_Kinerja_Karyawan

LAMPIRAN 5

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

BANK SYARIAH SRAGEN
Amanah & Barokah



SURAT KETERANGAN
054/BSS/SDM-U/XI/2018

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : HAJAR FARADIAN
Jabatan : KABAG SDM & UMUM PT BPRS SUKOWATI SRAGEN

Dengan ini saya menerangkan bahwa :

Nama : LAILI MUFLIKAH
NIM : 15820009
Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian skripsi tentang Pengaruh karakteristik budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan Kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi Kasus pada PT. BPRS Sukowati Sragen).

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sragen, 27 November 2018


HAJAR FARADIAN
Kabag SDM & UMUM
SURAT



Kantor Pusat : Jl. Raya Sukowati No. 348 Sragen, Jawa Tengah 57214 Telp. 0271-891188, 8921188 Fax. 0271-893791
Kantor Cabang : Jl. Pendereman No. 231 Boyolali, Jawa Tengah 57313 Telp. 0276-323230, Fax. 0276-323230
Jl. Diponegoro No. 94 B Wonorejo, Jawa Tengah 57615 Telp. 0273-322210, Fax. 0273-322210
Jl. Mute Indah IV No. 10 Karanganyar, Jawa Tengah 57772 Telp. 0271-822095, 822095 Fax. 0271-822095
Jl. A. Yani Rute No. 4 Perumahan Grand Mubara Grobogan, Jawa Tengah 58111 Telp. 0282-4270270 Fax. 0282-422857
Kantor Kas : Jl. Sukowati KM 1 Gemolong - Sragen, Jawa Tengah 57274 Telp. 0273-8811831, Fax. 0271-8811831
Website : www.banksyariahsragen.com E-mail: ptbprs_srg@yaho.com

LAMPIRAN 6**CURRICULUM VITAE PENELITIAN**

Nama : Laili Muflikah
 Tempat/ Tanggal Lahir : Sragen, 04 Oktober 1996
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Alamat Rumah : Tenggak RT: 12/RW:05, Tenggak, Sidoharjo,
 Sragen, Jawa Tengah,
 No. Telp : 08572815386
 E-mail : Lhaylymyfather@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

- TK Pertiwi 2 (Tahun 2001-2003)
- SD Negeri Tenggak 2 (Tahun 2003-2009)
- SMP Negeri 2 Sidoharjo (Tahun 2009-2012)
- SMA Negeri 1 Sragen (Tahun 2012-2015)
- UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Tahun 2015-sekarang)

Organisasi

- Dewan Ambalan Pramuka dan Dewan Kerja PMR SMA Negeri 1 Sragen masa jabatan 2013/2014
- Kopma UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Tahun 2015-2018)

LAMPIRAN 7

DOKUMENTASI

