

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS PADA BANK NAGARI CABANG SYARIAH
PADANG DAN BUKITTINGGI**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

NOVA WAHYUNI SYAFNUR
NIM: 15820031

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS PADA BANK NAGARI CABANG SYARIAH
PADANG DAN BUKITTINGGI**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

NOVA WAHYUNI SYAFNUR

NIM: 15820031

DOSEN PEMBIMBING:

JAUHAR FARADIS, S.H.I., M.A.

NIP: 19840523 201101 1 008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor: B- 456/Un.02/DEB/PP. 009/02/2019

Tugas akhir dengan judul: **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi)”**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nova Wahyuni Syafnur
Nomor Induk Mahasiswa : 15820031
Telah diujikan pada : Rabu, 13 Februari 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR:

Ketua Sidang

Jaubar Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

Penguji I

Joko Setyono, SE., M.SI.
NIP. 19730702 200212 1 003

Penguji II

Farid Hidayat, S.H., M.S.I
NIP. 19810726 201503 1 002

Yogyakarta, 18 Februari 2019

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Syaiful Mahmadah Hanafi, M.Ag
NIP. 19670518 199703 1 003

...



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Nova Wahyuni Syafnur

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nova Wahyuni Syafnur

NIM : 15820031

Judul Skripsi : "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Nagari Cabang syariah Padang dan Bukittinggi)"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera di munaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 11 Februari 2019
Pembimbing



Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova wahyuni Syafnur

NIM : 15820031

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 11 Februari 2019
Penyusun,



Nova Wahyuni Syafnur
NIM. 15820031

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nova Wahyuni Syafnur
NIM : 15820031
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 11 Februari 2019
Penyusun,

Nova Wahyuni Syafnur
NIM. 15820031

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

If You Think You Can It's Eazy To Do

BUT

If You Think You Can't It's Hard To Do

And Then...

"LOVE YOURSELF"

Nora Wahyuni Syafnur

"No Matter Who You Are, Where You're From, Your Skin Colour,

Your Gender Identity, Just Speak Yourself. Find Your Name and

*Find You Voice By Speak Yourself**

-RM_BTS-

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini kupersembahkan teruntuk Ayahanda dan Ibunda Tercinta, Terkasih, Tersayang. Dua Orang yang Sangat Berharga dan Berperan penting dalam Hidupku.

Ayahanda Syafrizal dan Ibunda Nur Asyura, yang Tidak Pernah Mengeluh Lelah, Sakit, dan Susah kepada Anak-anaknya, yang Selalu Berjuang Membanting Tulang Demi Anak-anaknya, yang Tidak Henti-hentinya Mendoakan yang Terbaik, Selalu Memberikan Cinta, Kasih dan Sayang yang Tulus yang Tidak Ternilai Harganya, serta Selalu Memberikan Motivasi dan Dukungan yang Luar Biasa Sampai Saat Ini.

Teruntuk *supporter* tersayang, Syafnur *Family*. Aulia Hayati Syafnur, Fikratul Husna Syafnur dan Husnul Fikri Syafnur

Teruntuk keluarga besar, sahabat, dan penyemangat yang selalu mendoakan, mengingatkan dan memotivasiku hingga saat ini

Teruntuk orang-orang yang pernah, sedang, dan akan hadir memberi warna dalam hidupku

Dan Teruntuk Almamater tercinta, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

“Terimakasih”

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi huruf atau kata-kata arab yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini menggunakan pedoman Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Sā'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

تَدْعَتُمْ	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
تَدْع	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta'Marbuttah*

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

تَمَكِدْ	Ditulis	<i>Hikmah</i>
تَمَلِّعْ	Ditulis	<i>'illah</i>
عَائِلُولَا تَمْرِكْ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
ل ع ف	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ر ك ذ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
ب ه ذ ي	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
أ ي ل ه ج	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
أ ي سن ت	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
ك ر م	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
ف ر و	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
ك ن ي ب	Ditulis	<i>Bainakum</i>

2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
لَوْقَ	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Aposotrof

مَتَّأً	Ditulis	<i>a'antum</i>
تَدْعَأً	Ditulis	<i>u'iddat</i>
نَطْلَ مَتْرَكْشَد	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

نَارَقْلَا	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
سَايَقْلَا	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah maka ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut

عَامَسْلَا	Ditulis	<i>As-sama'</i>
سَمَشْلَا	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah atas rahmat, nikmat, karunia, dan hidayah yang diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Selanjutnya sholawat beserta salam senantiasa tetap tucurahkan keharibaan Nabi Besar Muhammad SAW. Beliau adalah nabi yang patut kita teladani akhlaqnya sampai datangnya hari kiamat. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau, aamiin.

Skripsi ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tiada kebahagiaan yang terkira kecuali akhir yang manis dari sebuah proses dan perjuangan. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, Ph. D, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Yogyakarta. Yang selalu sabar dan berjuang demi mahasiswa-mahasiswinya terutama saat peperangan dalam pengisian KRS.

4. Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Beliau merupakan dosen yang telah banyak membantu mahasiswa-mahasiswinya dalam banyak hal. Dosen yang paling baik, pengertian, paling terbuka dan selalu membantu mahasiswanya mencari jalan keluar atas segala permasalahan akademik yang dihadapi. Terimakasih Bapak, semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.
5. Ibu Dian Nuriyah Solissa, S.H.I., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mengarahkan, membimbing penulis selama menempuh pendidikan, meluangkan waktu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh kesabaran serta memberi dukungan dari awal proses skripsi sampai tahap akhir skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terkhusus program studi perbankan syariah yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan. Semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.
8. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

9. Ayahanda (Syafrizal) dan Ibunda (Nur Asyura) yang selalu aku rindukan, yang sudah jauh dari opa sejak lulus SD sampai sekarang. Mereka yang selalu sabar mendidik, menyayangi, memberikan cinta, menasehati, memberikan doa, motivasi, dukungan secara moril maupun materil, serta kasih sayang yang terbaik. Selalu mengajarkan untuk selalu dekat dengan Allah, menghargai waktu dan belajar menghargai hidup. Semoga Allah senantiasa menyayangi dan melindungi orang terhebat dalam hidupku ini. Aamiin.
10. Kakakku tercinta Aulia Hayati Syafnur yang selalu kami panggil Kak Ros. Seorang yang selalu menjadi tempat sandaran, tempat berbagi cerita, dan selalu memberi *support* saat opa sedang *down*. Seseorang yang menjadi jembatan penghubung antara opa dengan ayah dan ibu. Kakak yang selalu mengajarkan untuk menjadi orang yang kuat, dan tidak terlalu memikirkan perkataan orang lain. Semoga Allah selalu memberikan kebahagiaan dan kesuksesan untuk akak. Amiin.
11. Adik kembarku Fikra dan Fikri yang menjadi tempat bermain, bercanda, dan melepas kekesalan saat liburan. Yang selalu rindu walau tak pernah diungkapkan secara langsung. Ila yang selalu memberikan apapun yang dia miliki walau itu susah untuk dikumpulkan. Iki seorang adik laki-laki yang selalu berusaha untuk melindungi 3 kakak-kakaknya. Semoga Allah selalu melindungi dan menuntun kita dalam kesuksesan sehingga dapat membahagiakan ayah dan ibu. Aamiin.
12. Sepupu yang selalu mewarnai hari liburanku. Tri Wahyu Illahi si apuak yang suka merajuk, dan paling suka pamer saat semua orang berkumpul kecuali opa.

Bang Afdhal Mukhlis yang memberi dukungan saat bingung memilih judul yang tepat, Nabil Mukhlis yang pendiam dan suka anime, Mutiara Mukhlis si inyiak centil yang selalu menyambut kedatanganku dan tak pernah mau ketinggalan dalam setiap momen. Terimakasih untuk kenangan dan kebahagiaan yang telah diberikan. Semoga Allah membimbing kita semua agar selalu sukses dan dapat membanggakan keluarga Nyiak Daramun. Amiin.

13. Teman masa kecilku, tim cerdas cermat Surau Nagari. Mardianti Rahmi, Laili Rahmayani, dan Nur 'Arifa. Mereka yang selalu mengajak *quality time* saat balik dari Jogja. Mereka Orang-orang hebat yang sukses dengan cara mereka masing-masing. Anti yang selalu memberikan kebahagiaan dengan humornya, ilel yang membuat semua orang terpesona dengan suaranya, dan ipa yang selalu membuat rindu saat pisah darinya. Mereka adalah orang-orang kuat yang selalu memotivasiku dengan kesederhanaan mereka. Semoga Allah selalu membalas semua kebaikan dan kelembutan hati kalian. Amiin.

14. Sahabat seperjuangan, sepermainan, dan sepengalaman yang telah terjalin lebih dari 10 tahun. Siti Hanifah Jayanti dan Dhita Nurul Husnaniah. Teman sejak mulai MTs sampai sekarang dan akan berlanjut selamanya. Merasakan manis pahitnya hidup berpisah dari orang tua, belajar untuk mandiri dan menangani semua sendiri disaat semua orang masih berada didekat orang tuanya. Selalu sekamar bertiga, menyandang gelar tiga dara, dan kalo kurang satu pasti ditanyain. Merancang masa depan bersama, punya cita-cita beli satu kompleks tanah isinya rumah bertiga dengan fasilitas super lengkap. Hayalan tingkat tinggi yang insya Allah akan terwujud. Hani yang mudah bergaul dengan siapa

pun, pecinta doraemon dan warna biru. Anak pertama dari 5 bersaudara yang mampu menjadi panutan untuk adik-adiknya dan selalu menjadi kebanggaan ayah dan ibu. Dhita sipinky korea. Anak mama yang paling manja, yang suka makan tapi ndak pernah gemuk. Orang yang suka tiba-tiba *badmood* tapi seru jika dijahilin. Auto *dance* kalo lagu Korea udah dinyalain. Mereka sahabatku, tahu seluruh seluk belukku, sifatku, dan segala hal tentangku. Terimakasih untuk selama ini, dan maaf jika selama kita bersama opa pernah menyakiti atau melukai hati hani dan uud. Semoga Allah selalu melindungi persahabatan kita. Amiin.

15. Gangster 65. Ratih Nurul Atikah, gadis bercadar yang kehadirannya selalu membuat kenangan masa lalu menjadi indah dan seru untuk dibicarakan. Afdhelis Sumida Amri, bu guru yang suara lucu dan kesayangan murid-muridnya. Kak Putri Wahyuni, *my twin* yang tomboy tapi centil. Rahmiyati, si kubu centil yang dikenal semua orang karena keramahan dan kebaikannya. Siti Hanifah Jayanti dan Dhita Nurul Husnaniah pastinya bagian dari Gang ini. Semoga kita semua selalu sukses dijalan masing-masing. Amiin.
16. Mitra Aminah, yang selalu memberi vitamin, dukungan dan semangat dikala sedih.
17. Cantik Squad, Siti Hanifah Jayanti dan Dhita Nurul Husnaniah pastinya selalu ada kapanpun dan dimanapun. Rizka Ayunda Putri, yang dapat panggilan nenek dari opa, perhatian, jago masak, jago dandan, dan kocak. Nurul Fatimah, gadis Kebumen yang gemulai saat menari dan taat dengan peraturan. Hanifah Nurul Syam, anak Klaten yang murah hati dan nggak pelit kalo nanyain tentang nata

kuliah apalagi yang berhubungan dengan hitung-hitungan. Terimakasih telah menjadi sahabat dan berjuang bersama mempertahankan sanggar tercinta.

18. Kontrakan Cantik, Mba Cen alias Selfi Alfiana yang paling kecil dan kurus diantara kita berlima. Umi Eem Maemanah yang sholehah dan selalu bikin terpesona dengan kelembutannya, keelokan parasnya, dan keindahan suaranya. Dhita dan Hani teman sekamara sejawat seperjuangan.

19. Kontrakan Rel. Kak Nurul Fauziah sesepuh segalanya dari Serambi, Fakultas dan pengalaman. Pecinta One Piece yang sekarang sudah menjadi istri sholehah untuk suaminya. Uni Rike Humairoh yang ikut merasakan panas dan dinginnya kamar bawah, gangguan Tofu dan Mifu kalau sudah main keluar serta getaran-getaran kereta yang melintas. Siti Hanifah Jayanti yang sering melihat suasana kamar bawah dari tangga dan Dhita Nurul Husnaniah teman sekamar seperjuangan dengan keadaan kamar dibawah .

20. Kontrakan Barokah, Uni Rike Humairoh (sesepuh kami) yang tidak bisa hidup tanpa masker, paling rajin masak, dan panutan tentang segala hal yang berhubungan dengan wanita. Rizka Ayunda Putri yang suka mencoba berbagai macam *make up* dan paling suka masak nasi goreng buat orang serumah sampai tercipta acara “Dapur Nenek”. Siti Hanifah Jayanti tetangga sebelah yang suka bangun malam. Dhita Nurul Husnaniah *roomate* yang bisa tiba-tiba aneh dalam satu waktu dan teman begadang sampai pagi hanya untuk cerita. Terimakasih telah menjadi keluarga yang selalu menghibur, memberi semangat, berjuang bersama menghadapi lika-liku skripsi sampai akhirnya selesai bersama.

21. Amak Zahri Septiyana yang selalu memberi semangat untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
22. Teman-teman Perbankan Syariah A, serta seluruh teman Perbankan Syariah 2015 yang memberikan semangat selama ini.
23. Teman-teman satu DPS, Rifka Ayu yang selalu memberi semangat dan arahan dalam membuat skripsi ini.
24. Keluarga besar SERAMBI UIN, Senpai, Kak Icut, Bang Yusron, Kak Nufa, Mba Mardha, Mba Hasna, dan seluruh angkatan. Terimakasih telah mengajarkan banyak hal positif, memberikan warna dan kehangatan keluarga, menjadi pelepas stress dengan tingkah kocak anggotanya, dan terimakasih atas semua pengalaman berharga selama tiga tahun ini.
25. Keluarga KKN 25 Selo Timur, teman seperjuangan selama 2 bulan dengan keadaan susah sinyal, terjebak mantan, dan kuilnya. Andin Nuraini, Aryna Alvi Sa'adah, ulfa Ma'rufah, Nur Rahmat Laba, Siti Aminah, Muntaha Makhtum, Achmad Kurniawan, Hasbiyallah, Ahfash Tantowi. Terimakasih atas keakraban, kehangatan, kekompakan, suka duka, dan canda tawanya sampai saat ini.
26. Pihak Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi yang telah mendukung penelitian ini serta responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
27. Semua pihak yang turut berjasa, hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa dituliskan satu-persatu.

Disamping itu penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 11 Februari 2019
Hormat Saya,

Nova Wahyuni Syafnur
NIM. 15820031



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
ABSTRAK	xxv
ABSTRACT	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
E. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. KERANGKA TEORI	12
1. Kinerja.....	12
2. Latar Belakang Pendidikan	16
3. Lingkungan Kerja	18
4. Religiusitas.....	22
B. TELAAH PUSTAKA	24
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	32
D. KERANGKA BERPIKIR	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36

B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	36
C. Sumber Data Penelitian.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Populasi dan Sampel.....	39
F. Skala Pengukuran.....	40
G. Defenisi Operasional.....	41
H Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B. Analisis Deskriptif Responden.....	51
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
D. Analisis Data.....	61
E. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	xxvii



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perbankan Syariah	2
Tabel 2.1 Telaah Pustaka	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	38
Tabel 4.1 Jumlah Populasi Data dan Pengembalian	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jurusan Pendidikan.....	51
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Latar Belakang Pendidikan	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Religiusitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Variabel Latar Belakang Pendidikan	69
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Religiusitas	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Hasil Grafik Scatterplot.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	xxvii
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	xxxiv
Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	xxxv
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS 21.00.....	xxxix
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	xlviii
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	1
Lampiran 7 Curriculum Vitae	liii



ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, agar dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi organisasi untuk meraih keunggulan kompetitif, dibutuhkan sumber daya yang baik sehingga harus dikelola secara komprehensif. Latar belakang pendidikan yang dimiliki oleh karyawan, lingkungan kerja yang nyaman, dan sikap religiusitas karyawan merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan, lingkungan kerja, dan religiusitas terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittingi. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittingi. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *sampling* jenuh. Pengumpulan data primer adalah dengan penyebaran kuesioner serta wawancara. Terdapat 33 kuesioner yang diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program *SPPS 21.00*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan, lingkungan kerja, dan religiusitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t_{hitung} 3,399 dengan tingkat signifikansi 0,002 dibawah 0,05. Variabel religiusitas juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t_{hitung} 3,518 dengan tingkat signifikansi 0,001 dibawah 0,05. Sedangkan variabel latar belakang pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t_{hitung} 1,429 dengan tingkat signifikansi 0,164 diatas 0,05.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, Religiusitas.

ABSTRACT

Human resources play an important role and potential for success of an enterprise. Therefore, in order to provide a greater contribution to the Organization to gain a competitive advantage, it takes the resources that must be managed in a comprehensive manner. Educational background which is owned by employees, comfortable working environment, employee attitudes and religiosity is a factor that can affect the performance of the employees. This research aims to test the influence of educational background, work environment, and religiosity on performance of employees of Bank Nagari Padang and Sharia branches Bukittinggi. The population in this study are all employees of Bank Nagari Sharia Padang and Bukittinggi. The sample in this study is taken with the technique of nonprobability sampling method sampling is saturated. The collection of primary data is with the dissemination of questionnaires and interviews. There are 33 questionnaires prepared in this research. A method of data analysis in this study i.e. the validity test, test, test the assumptions of classical reabilitas, and test the hypothesis with SPSS 21.00. Research results indicate that the educational background, work environment, and religiosity are simultaneously influential significantly to the performance of the employee. Partially working environment variables affect the performance of the employees with a level of significance of 3.399 thitung 0.002 below 0.05. Variable religiosity also affect employee performance with a level of significance of 3.518 thitung 0.001 below 0.05. While the background variables have no effect on performance of employees with thitung 1.429 with significance level 0.05 0.164 above.

Keywords: *Employee Performance, Educational Background, Work Environment, Religiosity.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sampai saat ini, perkembangan bank syariah dari tahun ke tahun sudah mulai cukup pesat. Sejak dikeluarkannya Undang-Undang tentang perbankan No. 10 tahun 1998 yang menjelaskan Bank Umum dapat membuka Bank yang berprinsip syariah, tercatat sampai saat ini ada 14 Bank Umum Syariah (BUS) dan 20 Unit Usaha Syariah di Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa perbankan syariah sudah mulai berkembang secara signifikan.

Dalam tabel 1.1 terdapat jumlah perbankan syariah dari tahun 2013 sampai tahun 2018. Pada tahun 2013 tercatat 11 bank yang bergabung menjadi BUS. Seiring berjalannya waktu dari tahun 2014 sampai tahun 2018 satu persatu Unit Usaha Syariah melakukan *spin off* dan beralih menjadi Bank Umum Syariah sehingga sampai saat ini tercatat 14 BUS di Indonesia dengan bergabungnya Bank BPD Syariah Nusa Tenggara Barat pada tahun 2018. Karena sering terjadi *spin off*, jumlah UUS terus berkurang dari 24 UUS pada tahun 2013 menjadi 20 pada tahun 2017.

Tabel 1.1
Jumlah perbankan syariah

JENIS BANK	2013	2014	2015	2016	2017	2018
BUS	11	12	12	13	13	14
UUS	23	22	22	21	21	20

Sumber : statistik perbankan syariah 2018

Berdasarkan data diatas, salah satu Bank Umum yang membuka cabang syariah yaitu BPD Sumatera Barat atau lebih dikenal dengan Bank Nagari. Untuk memperluas jangkauan target pasar Bank Nagari, khususnya umat Islam, Bank Nagari membentuk Unit Usaha Syariah (UUS) yang bertujuan untuk mendorong partisipasi masyarakat yang lebih besar dalam kegiatan ekonomi terutama ekonomi syariah serta pengelolaan dana haji yang akan dilakukan melewati Bank syariah.

Unit Usaha Syariah (UUS) Bank Nagari mulai dioperasikan pada akhir tahun 2006, yaitu pada tanggal 28 September 2006, sesuai surat persetujuan Bank Indonesia Padang No 8/1/DPbs/PIA, tanggal 28 September 2006. Hal ini sesuai dengan Anggaran Dasar Bank Nagari dengan Akta Notaris Hendri Final No. 1 tanggal 1 Februari 2007 dan pengesahan Menteri Kehakiman No. W3-00074 HT.01.01-TH 2007 tanggal 4 April 2007. Modal awal UUS yaitu sebesar Rp 1.600.000.000,- (Satu Milyar Rupiah).

Sampai saat ini Unit Usaha Syariah Bank Nagari mempunyai 4 Kantor Cabang Syariah , 5 Kantor Cabang Pembantu Syariah, 35 unit Layanan Syariah, dan 1 Kantor Kas Syariah. 4 Kantor Cabang Syariah

berada di Padang, Payakumbuh, Solok, dan Bukittinggi. Sedangkan 5 Kantor Cabang Pembantu Syariah berada di Pariaman, Padang Panjang, Simpang Ampek, Sikabau Koto Baru dan Batu Sangkar. Untuk melayani keinginan masyarakat bertransaksi secara syariah di seluruh Sumatera Barat, Kantor Cabang Bank Nagari Konvensional membuka layanan syariah (*office Channeling*) pada cabang masing-masing.¹

Berhasilnya suatu organisasi bergantung pada Sumber Daya Manusianya terutama kinerja. Kinerja merupakan hasil dari suatu pekerjaan seseorang yang diberikan oleh orang lain untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan didasarkan pada kecakapan, pengalaman dan kesungguhan yang dimiliki oleh seseorang. Kinerja karyawan yang tinggi akan menjadikan karyawan berusaha sebaik mungkin untuk memecahkan masalahnya agar tujuan yang diinginkannya tercapai. Sebaliknya kinerja karyawan yang rendah akan memberikan pengaruh buruk pada kinerjanya. Kinerja karyawan akan tercipta jika karyawan melakukan pekerjaan dengan tanggungjawabnya dengan baik.

Salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah karakteristik individu. Menurut Kopelman (1998), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah *individual characteristics* (karakteristik individu), yang meliputi kemampuan, pengetahuan, keterampilan, motivasi, norma, nilai, kepribadian, umur dan jenis kelamin, tingkat pendidikan, suku

¹ http://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank_Nagari_Syariah, diakses pada tanggal 25 September 2018, pada pukul 20.00 WIB

bangsa, keadaan sosial, pengalaman, kerja, perilaku dan produktivitas dalam bekerja baik secara individu maupun organisasi. Selain itu, lingkungan kerja suatu perusahaan juga sangat membrkan pengaruh terhadap kinerja seorang karyawan.²

Dari banyaknya faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan, dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil 3 faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan sebagai variabel independennya, yaitu latar belakang pendidikan, lingkungan kerja, dan religiusitas.

Dalam dunia kerja, pendidikan seseorang akan berpengaruh terhadap kinerjanya sendiri. Pendidikan merupakan hal yang penting, karena semakin tingginya ilmu seseorang maka akan memberikan wawasan yang inisiatif dan berinovasi kemudian akan berpengaruh terhadap kinerjanya. Oleh sebab itu, dibutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan memadai serta sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Dalam talkshow *Economic Challenge* yang dibawakan oleh Leonard Samosir, menyatakan bahwa berdasarkan data dari Bank Indonesia, sekitar 90% tenaga kerja di perbankan syariah tidak memiliki latar belakang pendidikan ekonomi syariah. Hal ini menjadi salah satu tantangan dalam membangun ekonomi syariah beserta sumber daya manusianya.³

² <http://id.m.wikipedia.org/wiki/Kinerja>, diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pada pukul 13.58 WIB.

³ m.metrotvnews.com/play/2016/06/07/539390, diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pada pukul 14.52

Berdasarkan isu diatas, maka peneliti ingin mengetahui apakah ada pengaruhnya antara latar belakang pendidikan seorang karyawan dengan kinerja karyawan yang ada di Bank Syariah. Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh I Kadek Yogi Setiawan (2015), menyatakan bahwa latar belakang pendidikan seseorang berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawannya. Begitu pula dengan penelitian yang dilakukan oleh Anis Indah Puji Lestari (2017) berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawannya. Oleh karena itu, peneliti ingin meneliti kembali tentang latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan, apakah ditemukan penelitian yang berbeda atau sama dengan penelitian yang sebelumnya.

Variabel kedua adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kualitas karyawan dalam pelaksanaan tugas-tugasnya seperti, kebersihan lingkungan, kerapian, kenyamanan dan lain sebagainya. Lingkungan kerja yang baik sangat mempengaruhi kondisi kerja. Kondisi kerja yang aman, nyaman dan menyenangkan akan mampu menciptakan kinerja yang lebih baik dan dapat memicu kinerja seseorang. Setiap orang memiliki standar yang berbeda tentang lingkungan kerja, namun secara umum syarat terciptanya lingkungan kerja yang diinginkan hampir sama, antara lain menyangkut pemenuhan kebutuhan hidup, keamanan, perlengkapan, ruangan yang nyaman dan hubungan dengan sesama karyawan.

Berdasarkan pendapat tersebut, peneliti berasumsi bahwa lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan pengaruh positif terhadap

kinerja karyawan. Oleh sebab itu peneliti ingin meneliti variabel lingkungan kerja tersebut berpengaruh atau tidak terhadap kinerja karyawannya.

Variabel ketiga adalah religiusitas. Religiusitas merupakan keyakinan seorang hamba kepada Tuhannya, bukan hanya dalam bentuk ibadah tetapi juga pada saat melakukan kegiatan lain. Religiusitas memegang peran penting dalam perilaku. Baiknya perilaku seseorang maka akan berpengaruh terhadap tindakan dan perilaku yang dia lakukan. Religiusitas merupakan cara dalam mengekspresikan keyakinan dan kepercayaan seorang hamba pada Allah SWT dalam kehidupan sehari-hari. baik saat bekerja, ataupun bersosialisasi (Nurjanah, 2014).

Orang yang memiliki religiusitas yang baik menunjukkan bahwa dia dekat dengan tuhannya dan tercermin pada sikapnya dalam lingkungan kerja seperti jujur, adil, dan tanggung jawab terhadap pekerjaan. Baiknya sikap seseorang, maka akan berpengaruh terhadap religiusitas yang akan berdampak pada kinerja seorang karyawan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Iskandar Zulkarnaen (2017), yang menyatakan bahwa religiusitas berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Lain halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Sukri Karim (2017), yang menyatakan bahwa religiusitas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang disebabkan oleh beberapa faktor. Oleh karena itu, karena ketidakkonsistenan penelitian tersebut, maka peneliti ingin meneliti kembali bagaimana pengaruh variabel religiusitas terhadap kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini, peneliti memilih Bank Nagari Syariah sebagai objek penelitian. Dari 4 Kantor Cabang Syariah yang dimiliki oleh Bank Nagari Syariah, peneliti berfokus pada 2 Kantor Cabang Syariah saja yaitu Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi.

Pada tahun 2017, Bank Nagari atau Bank Pembangunan Daerah Sumatra Barat berhasil menyabet salah satu piala dalam Anugerah Syariah Republika 2017. Bank Nagari meraih penghargaan untuk kategori Unit Usaha Syariah (UUS) BPD dengan kinerja terbaik di antara BPD lainnya di Indonesia. Dewan juri yang dipimpin oleh Adiwarmanto Karim selaku pakar syariah dan Oni Sahroni dari DSN MUI menilai bahwa Bank Nagari berhasil mencatatkan kinerja UUS yang baik sepanjang 2017. Per Desember 2017, aset UUS Bank Nagari tercatat sebesar Rp 1,4 triliun, dengan pembiayaan Rp 1,3 triliun. Sedangkan dana pihak ketiga tercatat sebesar Rp 1,03 triliun.⁴

Sebagai salah satu bank yang memiliki potensi dan berkembang cukup pesat, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap Bank Nagari Cabang Syariah. Selain itu, Hal ini juga didukung dengan adanya isu terbaru mengenai Bank Nagari yang akan melakukan konversi dari Bank Nagari menjadi Bank Nagari Syariah. Hal tersebut masih dipertimbangkan oleh para pemegang saham apakah Bank Nagari akan melakukan *spin off*

⁴ <https://republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/17/12/07/p0lavp368-bank-nagari-komitmen-kembangkan-uus>, diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pada pukul 15.00 WIB.

dari Unit Usaha Syariah (UUS) menjadi Bank Umum Syariah (BUS) atau melakukan konversi dari Bank Nagari menjadi Bank Nagari Syariah seutuhnya. Namun Walikota Padang Mahyeldi Ansharullah menyebutkan pihaknya mendukung penuh konversi Bank Nagari menjadi bank syariah, mengingat potensi pengembangan sektor syariah di Sumatra Barat juga sangat besar.⁵

Berdasarkan informasi mengenai Bank Nagari tersebut, peneliti ingin mengetahui perkembangan Unit Usaha Syariah Bank Nagari ini berhubungan dengan kinerja karyawannya dengan menggunakan variabel latar belakang pendidikan, lingkungan kerja dan religiusitas sebagai faktor yang mempengaruhinya. Selain itu dengan berbagai macam latar belakang pendidikan dari karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi yang mana tidak hanya lulusan ekonomi tetapi juga ada yang berasal dari jurusan lain menjadi sorotan dalam mempertimbangkan kinerja karyawan. Selain itu lingkungan kerja yang produktif dan tingkat religiusitas dalam suatu perusahaan juga penting untuk diperhatikan untuk mendukung kinerja karyawan dalam mencapai tujuan dari sebuah perusahaan. Untuk itu peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Religiusitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi.”**

⁵ <https://www.google.com/amp/s/m.republica.co.id/amp/pbyn9h368>, diakses pada tanggal 10 November 2018, pada pukul 14.00 WIB.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dipaparkan, peneliti menggunakan 2 Kantor Cabang Syariah dari Bank Nagari Syariah maka masalah pokok yang dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi ?
3. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi ?

C. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi.
3. Untuk mengetahui pengaruh religiusitas terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi.

D. MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkuat penelitian sebelumnya dan teori-teori mengenai latar belakang pendidikan, lingkungan kerja dan religiusitas terhadap kinerja karyawan. Serta dapat menjadi referensi tambahan dalam bidang perilaku organisasi dan manajemen sumber daya manusia untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat praktis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu masukan dan sumbangan pemikiran bagi Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi untuk menentukan langkah-langkah selanjutnya dalam menghadapi masalah mengenai kinerja karyawan khususnya pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi.

3. Kontribusi kebijakan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan atau masukan bagi perusahaan perbankan ataupun BMT dalam menentukan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawan.

E. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Penulisan skripsi ini akan disajikan dalam lima bab, dimana setiap bab terdiri dari beberapa sub-bab yang akan disusun secara sistematis dan memiliki hubungan antara bab satu dengan bab yang lainnya.

Bab I berisi pendahuluan. Pada bab ini akan dijelaskan tentang alasan mengapa penelitian ini penting untuk dilakukan, apa tujuan dan manfaat dari penelitian serta sistematika penulisan dalam penelitian.

Bab II berisi landasan teori. Pada bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini dan penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai acuan dasar bagi peneliti, hipotesis yang digunakan dalam penelitian serta kerangka pemikiran yang dijadikan acuan dalam penelitian.

Bab III berisi metode penelitian. Pada bab ini dijelaskan rencana dan prosedur penelitian yang dilakukan penulis dalam menjawab hipotesis penelitian. Prosedur penelitian ini meliputi jenis dan sifat penelitian, teknik pengambilan sampel, definisi operasional penelitian, teknik pengumpulan data, dan metode pengujian hipotesis.

Bab IV berisi hasil dan pembahasan. Bab ini adalah inti penelitian yang berisikan interpretasi hasil dari analisis data yang digunakan dalam penelitian.

Bab V berisi kesimpulan. Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, implikasi, dan saran yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya, kalangan peneliti, maupun masyarakat umumnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Tidak terdapat pengaruh antara variabel latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan di Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi. Berdasarkan analisis data, hasil menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan adanya pengaruh positif signifikan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan ditolak.
2. Terdapat pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi. Berdasarkan analisis data, hasil menunjukkan bahwa hipotesis kedua yang menyatakan adanya pengaruh positif signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan diterima.
3. Terdapat pengaruh antara variabel religiusitas terhadap kinerja karyawan di Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi. Berdasarkan analisis data, hasil menunjukkan bahwa hipotesis ketiga yang menyatakan adanya pengaruh positif signifikan religiusitas terhadap kinerja karyawan diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka selanjutnya peneliti menyampakan saran-saran yang sekiranya dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak terkait penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi
 - a. Perlu memperhatikan latar belakang pendidikan dari setiap karyawan agar sesuai dengan penempatan pekerjaan sesuai dengan bidang ahlinya, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik.
 - b. Perlu mempertahankan dan meningkatkan lingkungan kerja seperti fasilitas-fasilitas untuk karyawan, komunikasi yang terjalin antar karyawan dan suasana lingkungan yang kondusif. Dengan demikian karyawan akan merasa nyaman sehingga kinerjanya akan menjadi lebih baik.
 - c. Perlu mempertahankan dan meningkatkan religiusitas karyawan seperti membaca Al-Quran sebelum pelaksanaan *briefing*, kultum, ataupun sholat berjamaah pada waktu sholat. Dengan demikian karyawan akan menjadi lebih dekat tidak hanya dengan Allah, tetapi juga dengan sesama karyawan melalui kegiatan tersebut. Sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan variabel independen berdasarkan isu-isu yang tengah terjadi, sehingga diharapkan adanya pembaharuan terhadap penelitian selanjutnya.
- b. Penelitian yang akan datang diharapkan menambah sampel dengan menggunakan objek penelitian yang berbeda dengan skala yang lebih besar, sehingga hasil penelitian dapat bervariasi.
- c. Dalam melakukan pengolahan data diharapkan dapat mengolah data dengan teliti dan cermat sehingga perhitungan olah data hasilnya lebih akurat.



DAFTAR PUSTAKA

- Amri, Muchlis dan M. Shabri Abdul Majid. 2017. "Pengaruh Pengembangan Karir, Penempatan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dan Dampaknya pada Kinerja Dinas Pendidikan Aceh". *Jurnal Manajemen dan Inovasi*, Vol 8, No.2, Juni 2017.
- Ancok, D. dan Suroso, F. N. 2011. *Psikologi Islami: Solusi Islam atas Problem-Problem Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budianto, A.Aji Tri Dan Amelia Katini. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU Distribusi Wilayah I Jakarta. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang Vol. 3, No.1, Oktober 2015*.
- Daradjat, Zakiah. 1993. *Ilmu Jiwa Agama*. Jakarta : Bulan Bintang.
- Dini, Sri Ega dkk. 2013. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Account Officer (AO) Kredit Komersial Bank BRI Sumatera Barat. *Economics Education Program STKIP PGRI west Sumatra Yogyakarta, 2013*.
- Fachreza, dkk. 2018. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah ISSN 2302-0199 pp. 115-122*.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariandja, Marihot T.E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Husnawati, Ari. 2006. "Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel." Tesis Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Karim, Sukri. 2017. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transfo rmasional dan Religiusitas dengan Kinerja Karyawan. *ISSN:2548-4044 Psikoislamedia Jurnal Psikologi Volume 2 Nomor 2, 2017*.
- Lestari, Anis Indah Puji. 2017. "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta". Skripsi. UIN SUNAN KALIJAGA.
- Lestari, Ayu. 2016. "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada Bni Syariah Cabang Cirebon". Skripsi. IAIN SYEKH NURJATI CIREBON.

- Lewiuci, Princes Grace dan Ronny H. Mustamu. 2016. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin. *AGORA Vol. 4, No. 2, (2016)*.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mathis, R. L., dan J.H. Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku1*. Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- MetroTV. *90% Pegawai Perbankan Syariah Tidak Berlatar Belakang Pendidikan Ekonomi syariah*. m.metrotvnews.com/play/2016/06/07/539390, diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pada pukul 14.52.
- Mudayana, Ahmad Ahid. 2010. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *KES MAS Vol. 4. No. 2, Juni 2010 : 76 – 143*.
- Mufidah, Zahrotul. 2017. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kediri. *Simki-Economic Vol. 01 No. 05 Tahun 2017 ISSN : BBBB-BBBB*.
- Misbahuddin, dan Iqbal Hasan. 2014. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurjanah, Siti. 2014. "Pengaruh tingkat religiusitas terhadap perilaku disiplin remaja di MAN Sawit Penelitian Tindakan Kelas di MAN Sawit Boyolali". Jurnal Skripsi. Jurusan Ilmu Agama Islam, Fakultas Tarbiyah dan Pendidikan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 2014.
- Prasetyo, Eko dkk. 2016. Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan dan ESDM Kabupaten Jeparu. *Journal of Management Vol.02 No.02 , Maret 2016*.
- Rahmat, Jalaludin. 2009. *Psikologi Agama*. Jakarta: RajaGrafindo.
- Republica. *Pemegang Saham Bank Nagari Syariah Perintahkan Konversi Syariah*. <https://www.google.com/amp/s/m.republica.co.id/amp/pbyn9h368>, diakses pada tanggal 10 November 2018, pada pukul 14.00 WIB.
- _____. *Bank Nagari Komitmen Kembangkan UUS*. <https://republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/17/12/07/p0lavp368-bank-nagari-komitmen-kembangkan-uus>, diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pada pukul 15.00 WIB.
- Riyadi, Slamet. 2011. Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.13, No. 1, Maret 2011: 40-45*.

- Rukmana, Widdi Ega. 2010. *“Analisis Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan Dedy Jaya Plaza Tegal”*. Skripsi. UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis. Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Septianto, Dwi. 2010. *“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Pataya Raya Semarang)”*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Setiawan, I Kadek Yogi. 2015. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) Group Cabang Singaraja. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE) Volume: 5 Nomor: 1 Tahun: 2015*.
- Shihab, M. Quraish. 2006. *Tafsir Al-Misbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Quran*. Jakarta: Lentera Hati.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, dan MD Rahadhini. 2011. Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia Vol. 5 No. 4 1 Juni 2011: 1 – 10*.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Syaparuddin. Model Pengembangan Sdm Industri Perbankan Syariah Pada Islamic Banking School. *Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, Edisi : Vol. 8, No. 2, Desember 2014*.
- Tjiptoherijanto, Prijono. 1989. *Untaian Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Fakultas ekonomi UI.
- Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Semarang: Aneka Ilmu.
- Wati, Diyah Ayu Eko. 2016. *“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan PT. BPR Syariah Kota Mojokerto.”* Skripsi. UIN Sunan Ampel.
- Wikipedia. Bank Nagari Syariah. http://id.m.wikipedia.org/wiki/Bank_Nagari_Syariah, diakses pada tanggal 25 September 2018, pada pukul 20.00 WIB

_____. Kinerja. <http://id.m.wikipedia.org/wiki/Kinerja>, diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pada pukul 13.58 WIB.

Wiyono, Gendro. 2012. *Modul Metodologi Penelitian. Unpublihed Modul*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Yogyakarta.

Yusuf, Tamzil. 2015. “Pengaruh Religiusitas dan Penyesuaian Diri terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah di Kota Balikpapan”.

Zulkarnaen, Iskandar. 2017. “*Pengaruh Religiusitas dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Rumah Sakit IPHI Pedan)*”. Skripsi. IAIN SURAKARTA.



KUESIONER

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK NAGARI CABANG SYARIAH PADANG DAN BUKITTINGGI**

Yth.

Bapak/Ibu/Sdr./Sdri.

Karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang/Bukittinggi

Di tempat

Dengan hormat,

Dengan ini saya :

Nama : Nova Wahyuni Syafnur

NIM : 15820031

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul skripsi **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi**. Untuk keperluan tersebut saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. karyawan BPD Syariah untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini. Mengingat pentingnya data ini, saya sangat mengharapkan agar kuesioner penelitian ini diisi dengan lengkap sesuai dengan kondisi sebenarnya. Jawaban dari Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. hanya digunakan untuk penelitian, dan kerahasiaannya akan saya jaga dengan hati-hati.

Atas kesediaan dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Nova Wahyuni Syafnur

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Bacalah semua pertanyaan dengan baik
- Berilah tanda cheklist (√) untuk menjawab setiap pertanyaan
- Dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini tidak ada jawaban yang salah

B. Biodata Responden :

Nama :
Jenis Kelamin : (Laki-laki/ Perempuan)
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Fakultas :
Jurusan :
Masa Kerja :
Jabatan :

Silahkan menjawab pertanyaan dengan memberikan tanda cheklist pada (√) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda.

Kolom Penilaian:

SS	: Sangat Setuju	skor 4
S	: Setuju	skor 3
TS	: Tidak Setuju	skor 2
STS	: Sangat Tidak Setuju	skor 1

1. Latar Belakang Pendidikan

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Karyawan Bank Nagari Cabang Syariah harus berlatar belakang pendidikan minimal SLTA				
2	Pendidikan yang sudah saya capai, memudahkan saya dalam memahami pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan				
3	Pendidikan yang sudah saya capai, dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan saya dalam bekerja.				
4	Pendidikan yang sudah saya capai, dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik.				
5	Ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan Bank Nagari Cabang Syariah harus sesuai dengan bidang pekerjaan saat ini.				
6	Ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan Bank Nagari Cabang Syariah efektif dalam menunjang pekerjaan.				

2. Lingkungan Kerja

NO	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Saya menjadi lebih teliti bekerja dengan penerangan yang cukup memadai.				
2	Penerangan yang kurang terang atau menyilaukan akan memperlambat pekerjaan saya.				
3	Saya menjadi semangat bekerja dalam ruangan dengan sirkulasi udara yang lancar.				
4	Saya menjadi nyaman saat bekerja dalam ruangan yang sejuk dan temperatur yang cukup.				
5	Saya merasa tenang bekerja dalam ruangan yang tidak bising.				
6	Saya merasa nyaman bekerja dalam ruangan dengan perwarnaan ruang yang baik.				
7	Fasilitas yang disediakan dapat menunjang pekerjaan saya				
8	Saya merasa aman dan tenang dalam melakukan pekerjaan di lingkungan kerja saya				
9	Saya menjalin hubungan baik dengan sesama rekan kerja				
10	Saya siap membantu rekan kerja yang membutuhkan pertolongan				

3. Religiusitas

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya meyakini bahwa Allah SWT adalah Tuhan Yang Maha Esa				
2	Saya meyakini ajaran-ajaran agama yang tertuang dalam Quran dan Hadist				
3	Saya selalu melaksanakan apa yang diperintahkan dalam ajaran agama saya				
4	Saya selalu menjauhi atau meninggalkan apa yang dilarang dalam agama				
5	Dimanapun saya berada, saya merasa berada dibawah pengawasan Allah SWT				
6	Saya tahu hukum-hukum Islam bersumber dari Al-quran dan Sunnah				
7	Saya mengetahui setiap larangan dalam Islam merupakan perbuatan dosa				
8	Jika ada yang mengalami musibah saya berempati dan berusaha membantunya				
9	Saya senang mengikuti kegiatan atau kajian-kajian keislaman untuk menambah pengetahuan agama				

10	Saya menjalankan amanah yang diberikan untuk menjaga kepercayaan orang lain				
----	---	--	--	--	--

4. Kinerja karyawan

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya lakukan telah sesuai dengan target perusahaan				
2	Hasil kerja saya meningkat dari waktu ke waktu				
3	Saya mampu memenuhi standar mutu hasil kerja dari perusahaan				
4	Saya selalu menyelesaikan tugas tepat pada waktunya				
5	Saya selalu mengutamakan kualitas dan ketelitian dalam bekerja				
6	Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan kehandalan yang saya miliki.				
7	Saya mampu mengatasi masalah yang muncul dalam pekerjaan saya.				
8	Saya datang dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan perusahaan.				
9	Saya tidak pernah keluar tanpa izin pada saat jam kerja				

10	Saya menganggap diri saya sebagai bagian dari tim/kelompok dalam pekerjaan saya				
----	---	--	--	--	--

Terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya, semua data responden akan dijaga kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk penelitian ini saja.



**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
BANK NAGARI CABANG SYARIAH
PADANG DAN BUKITTINGGI**

1. Bagaimana latar belakang pendidikan karyawan di Bank Nagari Cabang Syariah ini, apakah khusus bidang ekonomi saja atau tidak?
2. Apakah latarbelakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawannya?
3. Berapa batas minimal pendidikan karyawan Bank Nagari Cabang Syariah?
4. Bagaimana Lingkungan kerja Bank Nagari Cabang Syariah ini sudah bagus atau belum ?
5. Misalkan tiba-tiba suasananya berubah seperti ditambahkan musik pada saat jam kerja, apakah akan merasa terganggu atau tidak ?
6. Apakah Bank Nagari Cabang Syariah sendiri sudah menetapkan religiusitas terhadap karyawannya, misalnya melaksanakan sholat berjamaah, kultum dan lain sebagainya ?
7. Hal apa yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan Bank Nagari Cabang ini secara keseluruhan ?

Hasil Jawaban Kuesioner Responden

1. Latar Belakang Pendidikan

RESPONDEN	LATAR BELAKANG PENDIDIKAN					
	LBP1	LBP2	LBP3	LBP4	LBP5	LBP6
1	1	3	3	3	2	3
2	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	3	3	3
6	4	4	3	3	3	3
7	3	3	4	4	3	3
8	4	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	4	4
11	4	3	3	4	4	4
12	4	4	4	3	3	3
13	1	3	3	3	2	3
14	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	4
16	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	3	3	3
18	2	3	3	3	2	3
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3
24	4	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3
26	3	4	3	3	3	3
27	4	3	3	3	3	3
28	4	4	4	3	3	3
29	3	2	2	2	1	3
30	3	3	3	3	2	4
31	3	4	4	4	3	3
32	3	3	3	3	3	3
33	3	3	4	4	3	3

2. Lingkungan Kerja

RESPONDEN	LINGKUNGAN KERJA									
	LK1	LK 2	LK 3	LK 4	LK 5	LK 6	LK 7	LK 8	LK 9	LK10
1	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
25	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
26	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3
27	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
31	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
32	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3
33	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3

3. Religiusitas

RESPONDEN	RELIGIUSITAS									
	RG1	RG 2	RG 3	RG 4	RG 5	RG 6	RG 7	RG 8	RG 9	RG10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
14	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
18	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
33	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3

4. Kinerja Karyawan

RESPONDEN	KINERJA KARYAWAN									
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10
1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
7	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
8	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
9	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
22	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	2	4	3	4	3	3	3	4	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

Output Hasil SPSS 21.00

1. Analisis Deskriptif Responden

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

JENIS KELAMIN

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
L	12	36,4	36,4	36,4
Valid P	21	63,6	63,6	100,0
Total	33	100,0	100,0	

b. Karakteristik Berdasarkan Usia

USIA

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<25	1	3,0	3,0	3,0
26-35	19	57,6	57,6	60,6
Valid 36-45	9	27,3	27,3	87,9
46-55	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

c. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja

MASA KERJA

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1-5	4	12,1	12,1	12,1
6-15	22	66,7	66,7	78,8
Valid 16-25	3	9,1	9,1	87,9
26-30	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

d. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

1) Tingkat Pendidikan

PENDIDIKAN

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA/S MK	4	12,1	12,1	12,1
Valid D3	5	15,2	15,2	27,3
S1	23	69,7	69,7	97,0
S2	1	3,0	3,0	100,0
Total	33	100,0	100,0	

2) Jurusan Pendidikan

JURUSAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Akuntansi	7	21,2	22,6	22,6
Bahasa	1	3,0	3,2	25,8
Bahasa Inggris	1	3,0	3,2	29,0
Ekonomi Islam	2	6,1	6,5	35,5
Ekonomi Pembangunan	1	3,0	3,2	38,7
Hukum Pidana	2	6,1	6,5	45,2
Ilmu Ekonomi	1	3,0	3,2	48,4
IPA	1	3,0	3,2	51,6
Valid IT	1	3,0	3,2	54,8
Keuangan	2	6,1	6,5	61,3
Manajemen	5	15,2	16,1	77,4
Otomotif	1	3,0	3,2	80,6
Peternakan	2	6,1	6,5	87,1
Tanah	1	3,0	3,2	90,3
Teknik Industri	1	3,0	3,2	93,5
Teknik Kimia	1	3,0	3,2	96,8
Teknik Pertanian	1	3,0	3,2	100,0
Total	31	93,9	100,0	
Missing System	2	6,1		
Total	33	100,0		

2. Hasil Uji Instrumen Penelitian

a. Uji Validitas

1) Latar Belakang Pendidikan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,0000	4,063	,437	,814
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,0303	4,530	,602	,752
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,0303	4,468	,634	,745
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,0909	4,710	,553	,763
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,3939	3,684	,811	,690
LATARBELAKANG PENDIDIKAN	16,1212	5,297	,365	,799

2) Lingkungan Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LINGKUNGAN KERJA	31,0303	11,655	,349	,870
LINGKUNGAN KERJA	31,0000	10,937	,434	,867
LINGKUNGAN KERJA	30,7879	10,985	,556	,855

LINGKUNGAN KERJA	30,8182	10,716	,636	,849
LINGKUNGAN KERJA	31,0000	10,562	,482	,864
LINGKUNGAN KERJA	31,0909	10,148	,780	,837
LINGKUNGAN KERJA	30,8485	10,758	,617	,850
LINGKUNGAN KERJA	31,0303	10,218	,724	,841
LINGKUNGAN KERJA	31,0000	10,625	,676	,846
LINGKUNGAN KERJA	30,9394	10,746	,620	,850

3) Religiusitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RELIGIUSITAS	33,2121	10,735	,348	,924
RELIGIUSITAS	33,2121	10,485	,484	,920
RELIGIUSITAS	33,3030	9,905	,578	,915
RELIGIUSITAS	33,5152	9,008	,749	,906
RELIGIUSITAS	33,3333	9,542	,690	,910
RELIGIUSITAS	33,4545	8,818	,857	,899
RELIGIUSITAS	33,4242	9,002	,809	,902
RELIGIUSITAS	33,5455	9,131	,693	,910
RELIGIUSITAS	33,4848	8,820	,836	,900
RELIGIUSITAS	33,6061	8,434	,831	,901

4) Kinerja Karyawan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KINERJA KERYAWAN	29,9394	13,371	,476	,909
KINERJA KERYAWAN	29,8485	13,133	,655	,899
KINERJA KERYAWAN	29,8182	12,403	,871	,887
KINERJA KERYAWAN	29,7879	12,610	,778	,892
KINERJA KERYAWAN	29,7576	12,627	,754	,893
KINERJA KERYAWAN	29,7576	12,439	,815	,889
KINERJA KERYAWAN	29,8788	12,610	,736	,894
KINERJA KERYAWAN	29,8788	12,672	,458	,917
KINERJA KERYAWAN	29,7576	12,189	,696	,896
KINERJA KERYAWAN	29,6667	12,667	,623	,901

b. Uji Reliabilitas

1) Latar Belakang Pendidikan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,794	6

2) Lingkungan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,866	10

3) Religiusitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	10

4) Kinerja Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,907	10

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		33
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,51540563
Most Extreme Differences	Absolute	,093
	Positive	,081
	Negative	-,093
Kolmogorov-Smirnov Z		,534
Asymp. Sig. (2-tailed)		,938

Test distribution is Normal.

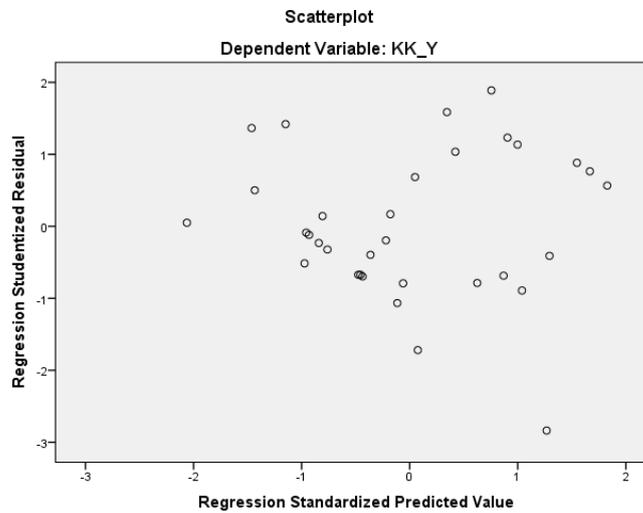
Sumber :Pengolahan Data SPSS, 2018

b. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-8,229	6,697		-1,229	,229		
1 LBK_X1	,283	,198	,178	1,429	,164	,904	1,106
LK_X2	,486	,143	,447	3,399	,002	,816	1,225
RG_X3	,516	,147	,445	3,518	,001	,883	1,133

a. Dependent Variable: KK_Y

c. Uji Heteroskedastisitas



4. Uji Hipotesis

a. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-8,229	6,697		-1,229	,229
	LBK_X1	,283	,198	,178	1,429	,164
	LK_X2	,486	,143	,447	3,399	,002
	RG_X3	,516	,147	,445	3,518	,001

a. Dependent **Variabel**: KK_Y

b. Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,769 ^a	,591	,549	2,64231	1,631

a. Predictors: (Constant), RG_X3, LBK_X1, LK_X2

b. Dependent **Variabel**: KK_Y

c. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	293,043	3	97,681	13,991	,000 ^b
	Residual	202,472	29	6,982		
	Total	495,515	32			

a. Dependent **Variabel**: KK_Y

b. Predictors: (Constant), RG_X3, LBK_X1, LK_X2

d. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-8,229	6,697		-1,229	,229
	LBK_X1	,283	,198	,178	1,429	,164
	LK_X2	,486	,143	,447	3,399	,002
	RG_X3	,516	,147	,445	3,518	,001

b. Dependent **Variabel**: KK_Y

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

A. Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi



SURAT KETERANGAN
NOMOR 001/KCS-BT/UM/12-2018

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Hayatul Husna

Jabatan : Pemimpin Seksi Operasional PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat
Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi

Menerangkan bahwa :

Nama : Nova Wahyuni Syafnur

No. Mhs. : 15820031

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Univeritas/PT : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian untuk menyelesaikan skripsi jenjang S1 di Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi dengan judul "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan Di BPD Syariah Sumatera Barat".

Demikianlah surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Bukittinggi, 18 Desember 2018

Bank Nagari Cabang Syariah
Bukittinggi



Hayatul Husna
Hayatul Husna
Pemisie Operasional

B. Bank Nagari Cabang Syariah Padang



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
No.SR/423/KCS-PD/UM/12-2018

Yang bertanda tangan dibawah ini, Wakil Pimpinan PT.Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Syariah Padang, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nova Wahyuni Syafnur
Nim : 15820031
Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Perbankan Syariah
Program Studi : Perbankan Syariah
Nama Institusi : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Telah selesai melakukan penelitian untuk skripsi jenjang S1 pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Syariah Padang dengan judul “ Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja dan Religius Terhadap Kinerja Karyawan di BPD Syariah Sumatera Barat”.

Demikianlah Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 20 Desember 2018
PT. Bank Pembangunan daerah Sumatera Barat
Cabang Syariah Padang


LEON JULIAN KOMARA
Wakil Pimpinan

Dokumentasi Penelitian



Penyerahan kuesioner penelitian



Sesi wawancara dengan Kak Yeni selaku manajer operasional Bank Nagari Cabang Syariah Padang



Penyerahan kenang-kenangan sebagai ucapan terimakasih kepada Bank Nagari Syariah



Suasana ruang tunggu Bank Nagari Cabang Syariah Padang



Penyerahan kenang-kenangan kepada Buk Hayatul Husna selaku manajer operasional Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi



Suasana ruang tunggu Bank Nagari Cabang Syariah Bukittinggi

CURRICULUM VITAE

Nova Wahyuni Syafnur
(Bukittinggi, 10 November 1997)

Jorong Lawang Tuo, Kenagarian Lawang, Kecamatan Matur, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.

novawahyuni27@gmail.com

+62822-8376-5460



Drs. Syafrizal. R (E.DT. Mangkudun Nan Tuo)
(Lawang, 09 Februari 1966)

Nur Asyura S.Pd
(Lawang, 19 Mei 1966)

Jorong Lawang Tuo, Kenagarian Lawang, Kecamatan Matur, Kabupaten Agam, Sumatera Barat.

PENDIDIKAN FORMAL

2015-2019	Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta <ul style="list-style-type: none">• Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
2012-2015	MAN/MAPK 1 Koto Baru Padang Panjang
2009-2012	Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Padang Panjang
2003-2009	SD Negeri 16 Puncak Lawang
2002-2003	Taman Kanak-Kanak Islam At-Taqwa

PENGALAMAN KERJA

2018	Bank BNI Syariah KCP Bulak Sumur <ul style="list-style-type: none">• Program Praktik Kuliah Lapangan (PKL) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
------	---

PENGALAMAN KEPEMIMPINAN

- 2017-2019 **Sanggar Tari Tradisional Aceh “SERAMBI” UIN Sunan Kalijaga**
- Ketua Inventaris
- 2013-2014 **“ISMA MAPOKUS” Asrama Puteri 3 MAN/MAPK Kotobaru Padang Panjang**
- Ketua 1 *Wizaratul Fanny*

PENGALAMAN RELAWAN DAN KEGIATAN SOSIAL

- Desember 2016 Penggalangan Dana untuk korban gempa Pidie-Aceh, *Charity Performance for Aceh* di Jogja City Mall, Yogyakarta.
- Maret 2016 Penggalangan Dana untuk penderita gagal ginjal bersama Sanggar SERAMBI UIN dan Rampoe UGM, *Charity Fun Run*, Yogyakarta.

PENGALAMAN LAINNYA

- Maret 2017 Delegasi Lomba Tari Tradisional se-Indonesia dalam acara 11th *National Folklore Festival* (11th NFF), Universitas Indonesia.