

**ANALISIS EFEKTIVITAS MENEJEMEN KONTEN  
INFORMASI PADA PORTAL WEB *DIGITAL LIBRARY*  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh:

Inas Novitri

15140008

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**ANALISIS EFEKTIVITAS MENEJEMEN KONTEN  
INFORMASI PADA PORTAL WEB *DIGITAL LIBRARY*  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu  
Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh:

Inas Novitri

15140008

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2019**



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-203/Un.02/DA/PP.00.9/05/2019

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN KONTEN INFORMASI PADA PORTAL  
WEB DIGITAL LIBRARY UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : INAS NOVITRI  
Nomor Induk Mahasiswa : 15140008  
Telah diujikan pada : Senin, 01 April 2019  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji I

Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.  
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II

Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 01 April 2019

UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN



Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag.  
NIP. 19610727 198803 1 002

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inas Novitri

NIM : 15140008

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Efektivitas Menejemen Konten Informasi pada Portal Web *Digital Library* Universitas Negeri Yogyakarta” adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang peneliti ambil sebagai acuan dengan tata cara yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka penyusun siap mempertanggungjawabkannya sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 22 Maret 2019

Yang menyatakan,



Inas Novitri  
151400008

Dr. Syifaun Nafisah, S.T.MT  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**NOTA DINAS**

Hal.: Skripsi Sdri. Inas Novitri

Kepada Yth:  
**Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta**

*Assalamua 'laikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan melakukan perbaikan seperlunya,  
maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

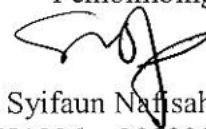
Nama : Inas Novitri  
NIM : 15140008  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : “Analisis Efektivitas Manajemen Konten Informasi Pada  
Portal Web *Digital Library* Universitas Negeri Yogyakarta”

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

*Wassalamua 'laikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 26 Maret 2019

Pembimbing



Dr. Syifaun Nafisah, S.T.MT  
19781226 200801 2 017

## MOTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada  
kemudahan.”*

*(QS. Al-Insyirah: 6)*

*Patenang, bedeh Allah.*

*(Inas Novitri)*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya serta Rasulullah SAW atas kecintaannya pada umatnya yang amat sangat.
- Bapak Anies Trimanto dan Ibu Novita Ariyanti yang selalu mendukung dan mendoakanku kemanapun aku melangkah.
- Abi Munir dan Umi Rohmah Mertuaku yang selalu mendukung dan mendoakanku kemanapun aku melangkah.
- Adikku tersayang Muhammad Faris, kasih sayangmu memberikan semangat yang besar untuk kakakmu agar menyelesaikan segalanya dengan baik.
- Imamku Abdul Ghafir Musaffak yang selalu ada untuk mendukungku.
- Beasiswa Bidikmisi yang selalu mendukungku secara moral.
- Keluarga kontrakan “Lope- lope” yang selalu menyemangatiku setiap saat.
- Sahabat-sahabatku Pipik Hotim, Dena, Mbak Aya, Icha, dkk, yang telah menemaniku dari awal hingga akhir perjuangan mengejar S1.
- Teman-teman satu Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2015 yang memberikan warna baru setiap waktu kuliah.
- Teman- teman organisasiku yang selalu membantuku untuk berkembang dan memberikanku ilmu baru ALUS, ADC, dan Assaffa.
- Almameterku yang tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

## ABSTRAK

### ANALISIS EFEKTIVITAS MENEJEMEN KONTEN INFORMASI PADA PORTAL WEB *DIGITAL LIBRARY* UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Inas Novitri  
NIM. 15140008

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas manajemen konten informasi portal web *digital library* Universitas Negeri Yogyakarta. Model keberhasilan yang dipakai adalah model kesuksesan *Delone and McLean* (2003). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subyek penelitian adalah pustakawan Tim IT di Gedung *Digital Library* UNY, obyek penelitian adalah manajemen konten informasi pada portal web *digital library* UNY. Uji keabsahan menggunakan peningkatan ketekunan, triangulasi, dan *member check*. Analisis datanya dengan model dari Miles dan Huberman yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan atau verifikasi. Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi sudah berjalan efektif dan mempengaruhi penggunaan portal web *digital library* dan berpengaruh pada kepuasan. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis kualitas sistem dan kualitas informasi yang sudah berjalan sesuai dengan indikator kesuksesan dari *Delone and McLean* (2003). Penggunaan disertai kepuasan pengguna dalam menggunakan portal web *digital library* memberikan manfaat positif pada pekerjaan dan manfaat lain.

**Kata kunci:** Manajemen konten informasi, portal web, *Delone and McLean*

SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## **ABSTRACT**

### **EFFECTIVENESS ANALYSIS OF CONTENT INFORMATION MANAGEMENT ON PORTAL WEB *DIGITAL LIBRARY* YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY**

**Inas Novitri**

**NIM. 15140008**

The purpose of this study was to analyze the effectiveness of information content management in the digital library web portal Yogyakarta State University. The success model used is the success model of Delone and McLean (2003). The research method used is qualitative. The sampling technique used in this study is total sampling. Data collection in this study was conducted through interviews, observation, and documentation. The research subjects were the librarians of the IT Team at the UNY Digital Library Building, the object of the research was the management of information content on the UNY digital web portal. Validity test uses an increase in perseverance, triangulation, and member check. Data analysis with models from Miles and Huberman, namely, data collection, data reduction, data presentation, conclusion drawing or verification. The results in this study state that the quality of the system and the quality of information are effective and affect the use of digital library web portals and have an effect on satisfaction. The use along with user satisfaction in using digital library web portals provides positive benefits for work and other benefits. This shows the success of the system in achieving its objectives, so it was concluded that the information content management system on the digital library web portal was running effectively.

**Keywords: Information content management, web portal, Delone and McLean**

## KATA PENGANTAR

*Asalamu'alaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah* rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah yang telah mencurahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Menejemen Konten Informasi pada Portal Web *Digital Library* Universitas Negeri Yogyakarta”. Tidak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan dan penerang bagi para umatnya

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana strata satu. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, baik moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mengayomi mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mengayomi mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan dan masukan agar peneliti menjadi lebih baik.
4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T.MT. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan dukungan untuk giat menyelesaikan skripsi.
5. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah menjadi bagian dari penelitian dan tempat penulis meraih pendidikan.
6. Segenap dosen, staff Tata Usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta yang telah memberikan keterangan dan informasi yang penulis butuhkan selama kegiatan penelitian berlangsung.

7. Para pustakawan dan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu menyediakan informasi.
8. Para pustakawan dan Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu menyediakan informasi.
9. Bapak, Ibu, Abi, Umi, Ling dan adikku tercinta yang selalu menyemangati dalam iringan doa tanpa henti.
10. Seluruh keluarga Kudus dan Madura yang selalu membantu lewat doa.
11. Keluarga ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalamannya dalam berorganisasi kepada peneliti, salam berpikir kreatif dan berjiwa besar.
12. Keluarga organisasiku, PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) dan ADC (*Adab Dance Community*) yang selalu mendukung tiap saat.
13. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2015.
14. Serta untuk semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, penulis tak bisa menyebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan, baik pembaca, maupun penulis sendiri. *Amiin ya Rabbal 'Alamin*

Yogyakarta, 22 Maret 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| Judul.....                                      | i       |
| Surat Pernyataan.....                           | ii      |
| Nota Dinas.....                                 | iii     |
| Moto.....                                       | iv      |
| Persembahan.....                                | v       |
| Abstrak.....                                    | vi      |
| Abstract.....                                   | vii     |
| Kata Pengantar.....                             | viii    |
| Daftar Isi.....                                 | x       |
| Daftar Tabel.....                               | xiii    |
| Daftar Gambar.....                              | xiv     |
| Daftar Lampiran.....                            | xv      |
| BAB I Pendahuluan.....                          | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                         | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                        | 7       |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....          | 7       |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                    | 7       |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                   | 7       |
| 1.4 Batasan Masalah.....                        | 9       |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                  | 9       |
| BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori..... | 11      |

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                            | 11 |
| 2.2 Landasan Teori .....                             | 15 |
| 2.2.1 Perpustakaan .....                             | 16 |
| 2.2.1.1 Jenis-Jenis Perpustakaan.....                | 18 |
| 2.2.1.2 Perpustakaan Digital.....                    | 19 |
| 2.2.1.3 Layanan Perpustakaan .....                   | 20 |
| 2.2.1.4 Koleksi Perpustakaan .....                   | 23 |
| 2.2.1.5 Koleksi Perpustakaan Digital.....            | 26 |
| 2.2.1.6 Menejemen Koleksi.....                       | 27 |
| 2.2.2 Konten .....                                   | 30 |
| 2.2.2.1 Konten Digital.....                          | 30 |
| 2.2.2.2 Menejemen Konten Digital.....                | 32 |
| 2.2.2.3 <i>Content Management System (CMS)</i> ..... | 33 |
| 2.2.3 Analisis .....                                 | 34 |
| 2.2.4 Efektivitas .....                              | 35 |
| 2.2.4.1 Analisis Efektivitas .....                   | 36 |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                          | 42 |
| BAB III Metode Penelitian .....                      | 47 |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                           | 47 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                 | 48 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....                 | 48 |
| 3.4 Sumber Data .....                                | 48 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 49 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.6 Instrumen Penelitian.....                                 | 50  |
| 3.7 Uji Keabsahan Data .....                                  | 54  |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....                                 | 57  |
| BAB IV PEMBAHASAN .....                                       | 62  |
| 4.1 Profil Perpustakaan UNY .....                             | 62  |
| 4.2 Profil Gedung <i>Digital Library</i> UNY.....             | 65  |
| 4.2.1 Sejarah Singkat Gedung <i>Digital Library</i> UNY ..... | 65  |
| 4.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan .....                        | 67  |
| 4.2.3 Susunan Organisasi Perpustakaan.....                    | 68  |
| 4.2.4 Portal Web <i>Digital Library</i> UNY .....             | 71  |
| 4.2.5 Konten <i>Digital Library</i> .....                     | 75  |
| 4.2.6 Menejemen Konten <i>Digital Library</i> .....           | 76  |
| 4.3 Analisis Hasil Penelitian .....                           | 79  |
| BAB V PENUTUP .....   | 105 |
| 5.1 Simpulan.....   | 105 |
| 5.2 Saran.....  | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 107 |
| LAMPIRAN.....   | 113 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Sebelumnya ..... | 14      |
| Tabel 3.1 Daftar Informan.....                                       | 51      |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara.....                                   | 53      |



## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Tampilan Pencarian Koleksi Pada Portal Web <i>Digital Library</i> | 5       |
| Gambar 2.1 Model <i>DeLone and McLean</i> (2003) .....                       | 37      |
| Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....   | 46      |
| Gambar 3.1 <i>Analysis Interactive</i> Model Miles dan Huberman (2007).....  | 61      |
| Gambar 4.1 Susunan Organisasi Perpustakaan .....                             | 69      |
| Gambar 4.2 Menu Pencarian Koleksi .....                                      | 73      |
| Gambar 4.3 Lokasi Koleksi.....   | 74      |



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....   | 113     |
| Lampiran 2. <i>Member Check</i> ..... | 114     |
| Lampiran 3. Observasi .....           | 138     |



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan digital sama seperti perpustakaan konvensional yang memiliki berbagai macam koleksi, bedanya pada *digital library* koleksi berbentuk digital. Saat ini, perpustakaan dapat menjalin kerja sama melalui penerapan perpustakaan digital agar dapat menambah minat pemustaka untuk berkunjung dan menambah nilai ekonomis bagi perpustakaan. Seperti yang dikemukakan Chapman dan Kenney dalam (Sismanto, 2008: 46), bahwa perpustakaan digital lebih menambah nilai ekonomis daripada perpustakaan konvensional.

Kerja sama yang melibatkan beberapa *digital library* dapat memperluas pandangan pemustaka akan koleksi-koleksi yang dimiliki perpustakaan lain, karena setiap *digital library* tentunya memiliki koleksi yang berbeda. Setiap perpustakaan, selain memiliki koleksi yang bersifat lokal atau internal seperti, tugas akhir, skripsi, tesis, disertasi, laporan, jurnal, katalog, juga memiliki koleksi yang sifatnya eksternal seperti *e-journal* atau *e-book* yang dilanggan oleh perpustakaan tersebut. Koleksi-koleksi dari beberapa *digital library* tersebut tentunya harus diolah sedemikian rupa untuk mempermudah temu kembali informasi, untuk itu diperlukan sistem manajemen untuk mengelola koleksi *digital library* tersebut.

Sistem yang digunakan untuk me-*manage* koleksi digital disebut dengan *Content Management System (CMS)*. CMS adalah gambaran suatu sistem yang digunakan untuk mengelola konten atau isi. Dalam konteks ini, konten atau isi yang dimaksud adalah koleksi *digital library*. Gunardi dan Lirva (2007:3) mengungkapkan bahwa CMS didefinisikan sebagai pengelolaan isi atau konten dan memfasilitasi proses pembuatan, pembaharuan, dan publikasi konten secara bersama (*Collaborative Content Management*). *Digital library* membutuhkan peran dari CMS untuk mengolah konten atau koleksi yang dimiliki agar dapat dipublikasikan secara bersamaan dan akan mempermudah pemustaka dalam pencarian koleksi. Sedangkan menurut Rachdian (2005:4), CMS adalah aplikasi berbasis web yang memiliki sistem untuk mempermudah pengelolanya. Struktur CMS ada dua, yaitu *front-end* dan *back-end*. Bagian *front-end* adalah bagian yang langsung dilihat oleh *user*. Sedangkan *back-end* adalah bagian belakang layar, digunakan *administrator* untuk mengelola konten. Beberapa jenis CMS yang marak digunakan dipasaran yaitu CMS komersial, CMS portal, dan CMS *open source*.

Perpustakaan *Digital library* Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) adalah salah satu perpustakaan yang menggunakan CMS. Keunikan dari Perpustakaan UNY adalah satu-satunya perpustakaan digital yang memiliki gedung terpisah dengan perpustakaan pusatnya. Selain itu, *digital library* di UNY disajikan dengan menggunakan portal web yang didalamnya terhubung dengan berbagai *link-link* koleksi digital. Menurut Tofan Susanto, S.Pd.T (Staff IT Perpustakaan UNY), bahwa *Digital library* UNY menggunakan sistem manajemen konten

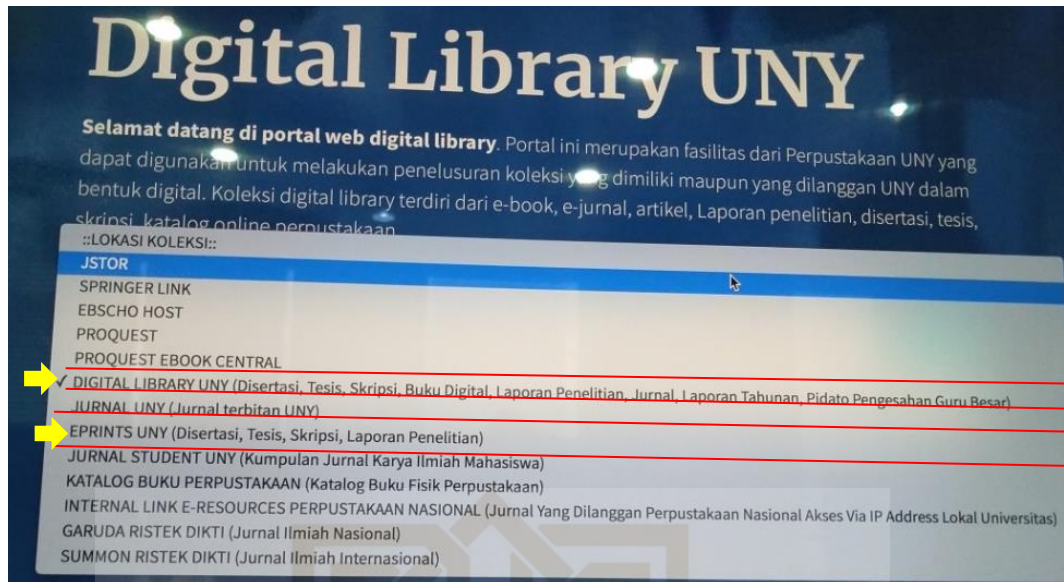
berjenis portal web. Portal web yang dimaksud adalah sebuah halaman yang mengizinkan *user* untuk mengkostumisasi *home page*-nya dengan melakukan *drag* dan *drop widget*. Fitur ini memberikan kendali penuh kepada *user* atas konten apa yang dilihat pada *home page*-nya, dan bagaimana *user* tersebut berinteraksi dengan konten tersebut (Zabir, 2008: 2).

Portal web *digital library* UNY tidak bersifat *open access* dan hanya dapat diakses di dalam Gedung *Digital Library* UNY. Berdasar hasil *interview* kepada staff bagian IT yaitu Tofan Susanto pada tanggal 12 bulan Oktober tahun 2018, Universitas Negeri Yogyakarta memiliki 121 unit komputer yang ketika komputer diaktifkan akan langsung terhubung dengan portal web *digital library*.

Portal web *digital library* UNY adalah fasilitas dari Perpustakaan UNY dalam melayani kebutuhan pemustaka akan koleksi. Pemustaka dapat mengakses koleksi yang dimiliki maupun yang dilanggan Perpustakaan UNY dalam bentuk digital. Koleksi *digital library* UNY terdiri dari *e-book*, *e-journal*, artikel, laporan penelitian, skripsi, tesis, disertasi, dan katalog *online* perpustakaan. Namun, pemustaka hanya dapat mengakses koleksi tersebut dengan komputer yang tersedia di Gedung *Digital Library*, dan semua *file* digital didalamnya hanya dapat dilihat di tempat, tidak dapat disalin maupun diunduh. Portal web UNY terhubung dengan 13 (tiga belas) lokasi koleksi digital, yaitu JSTOR, SPRINGER LINK, EBSCO HOST, PROQUEST, PROQUEST E-BOOK CENTRAL, DIGITAL LIBRARY UNY (Disertasi, tesis, skripsi, laporan penelitian, jurnal, buku digital, laporan tahunan, pidato pengesahan guru besar), JURNAL UNY (Jurnal terbitan UNY), EPRINTS UNY (Disertasi, tesis, skripsi, laporan

penelitian), JURNAL STUDENT UNY (Kumpulan jurnal karya ilmiah mahasiswa), KATALOG BUKU PERPUSTAKAAN (Katalog buku fisik perpustakaan), INTERNAL LINK E-RESOURCES PERPUSTAKAAN NASIONAL (Jurnal yang dilanggan Perpustakaan Nasional akses via IP address lokal Universitas), GARUDA RISTEK DIKTI (Jurnal ilmiah nasional), SUMMON RISTEK DIKTI (Jurnal ilmiah internasional).

Pencarian koleksi melalui portal web di UNY tidak dilakukan secara otomatis dalam satu pencarian, melainkan pemustaka harus memilih lokasi atau *link* dimana mereka akan mencari koleksi. Penyebabnya adalah antar *link* lokasi digital tersebut tidak saling terhubung. Sementara itu, menurut survey Pra Penelitian yang peneliti lakukan di Gedung *Digital Library* UNY, selain *link-link* yang tersedia di portal web tersebut tidak saling terhubung, *link* di portal web tersebut mengalami *overlapps* atau saling tumpang tindih. Sebagai contoh, pada portal web UNY, lokasi koleksi seperti skripsi, tesis, disertasi, dan laporan penelitian tidak hanya pemustaka jumpai di satu lokasi saja, tetapi hampir di sebagian *link* yang disediakan oleh portal web. Gambar 1.1 adalah tampilan pencarian di portal web,



**Gambar 1.1**  
**Tampilan Pencarian Koleksi pada Portal Web**

Selain itu, pemustaka masih kebingungan dalam mencari koleksi yang tersedia melalui pencarian di portal web. Hal ini didasarkan pada pendapat yang disampaikan oleh dua orang pemustaka yang berasal dari UNY dan pemustaka dari luar, yaitu Geby Alfariza (Mahasiswi Jurusan Ilmu Komunikasi UNY) dan Nihayah, S.Pd (Mahasiswi Pasca Sarjana Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). Menurut pemustaka, pencarian khususnya koleksi TA (Tugas Akhir) seperti skripsi, tesis, disertasi menjadi tidak efektif dan tidak efisien karena pemustaka harus membuka *link* satu per satu untuk memastikan ada tidaknya koleksi dalam tersebut. Pemustaka juga berasumsi bahwa pengolahan koleksi pada Perpustakaan Digital UNY masih belum dilakukan dengan baik, sehingga banyak koleksi yang tidak hanya berada di satu lokasi, misalnya pada pencarian koleksi skripsi, pemustaka melakukan pencarian di EPRINT UNY, tetapi ternyata koleksi juga ada di dalam *DIGITAL LIBRARY UNY*.

Dibutuhkan suatu pendekatan untuk menganalisis efektivitas manajemen portal web di UNY. Dalam penelitian ini, peneliti memilih menggunakan pendekatan *Delone and McLean (D&M) Information System Success Model* yang dikemukakan *Delone and McLean (2003)*. Konsep *D&M Information System Success Model* menggunakan enam variabel, yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas pelayanan (*service quality*), minat untuk memakai (*intention to use*), pemakaian (*use*), dan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*). Mengacu pada *Delone and McLean Information System Success Model*, manfaat individu dipengaruhi oleh penggunaan sistem dan kepuasan pemakai. Namun, dalam penelitian ini peneliti menggunakan lima variabel, dengan menghilangkan variabel kualitas layanan. Hal ini dikarenakan dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah pustakawan yang mana sebagai fasilitator sehingga tidak dapat diterapkan. Pendekatan dengan model kesuksesan *Delone and McLean (2003)* dipilih karena model evaluasi sistem informasi ini relevan dengan penelitian yang akan diteliti peneliti yaitu menganalisis efektivitas manajemen konten informasi di portal web, ada variabel kualitas sistem dan kualitas informasi, hingga ada variabel kepuasan dan manfaat-manfaat bersih yang mengarah kepada keberhasilan atau keefektifan dari sistem dalam penelitian ini adalah sistem manajemen konten informasi portal web *digital library* UNY .

Latar belakang di atas melatar belakangi peneliti untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Efektivitas Konten Informasi Pada Portal Web Digital Library Universitas Negeri Yogyakarta”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti dapat merumuskan permasalahan yang akan diteliti yaitu bagaimana analisis dari efektivitas manajemen konten informasi portal web Universitas Negeri Yogyakarta ?.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis efektivitas manajemen konten informasi portal web Universitas Negeri Yogyakarta.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, baik manfaat teoritis maupun manfaat praktis.

#### 1. Manfaat Teoritis

- a. Penulis dapat mengetahui efektivitas *Content Management System* (CMS) dalam pengelolaan koleksi digital.
- b. Penelitian ini juga dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru di bidang ilmu perpustakaan dan informasi, terutama terkait *Content Management System* (CMS).

#### 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

Manfaat yang bisa diberikan pada Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yaitu penelitian ini dapat memberikan gambaran mengenai tingkat efektivitas manajemen konten informasi portal web



di Universitas Negeri Yogyakarta, serta dapat dijadikan bahan evaluasi untuk memenejemen konten informasi pada portal web ke depannya.

b. Bagi pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

Dapat menjadi masukan bagi pustakawan tersebut dalam hal pentingnya mengukur tingkat efektivitas menejemen konten informasi pada portal web .

c. Bagi peneliti- peneliti lain

Penelitian ini dapat menambah literatur yang digunakan dalam penulisan penelitian yang berhubungan dengan pengukuran tingkat efektivitas menejemen konten portal web . Terkhusus yang menggunakan pendekatan *Delone and McLean Information System Success Model* (2003).

d. Bagi Pemustaka

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman pemustaka akan pentingnya peran pemustaka dalam mengevaluasi sistem perpustakaan, dalam hal ini yaitu menejemen konten informasi portal web .

#### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penulisan skripsi ini tidak menyimpang dan mengambang dari tujuan yang semula direncanakan. Maka penulis menetapkan batasan pada penelitian mengenai efektivitas menejemen konten informasi portal web Universitas Negeri Yogyakarta berdasarkan persepsi pemustaka, yaitu:

1. Penelitian ini hanya menganalisis terkait efektivitas manajemen konten informasi portal web yang tersedia di Gedung *Digital Library* di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Delone and McLean Information System Success Model* (2003), dimana penelitian ini berfokus untuk menganalisis efektivitas manajemen konten informasi pada portal web di Universitas Negeri Yogyakarta.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dilakukan untuk memberikan kerangka skripsi yang dibuat. Adapun sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut:

BAB I, pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika pembahasan.

BAB II, pada bab ini berisi rujukan dan teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penelitian ini. Tinjauan pustaka memuat uraian hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan dan tujuan penelitian yang akan dilakukan peneliti. Landasan teori memuat teori-teori yang dapat di pertanggungjawabkan serta bertujuan untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan. Serta kerangka berpikir untuk mempermudah pembaca memahami maksud penulis.

BAB III, bab ini berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, sumber data, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, uji keabsahan, serta teknik analisis data.

BAB IV, pada bab ini berisi profil Gedung *Digital Library* yang berisikan gambaran umum mengenai Gedung *Digital Library* yang terdiri atas sejarah singkat Gedung *Digital Library*, visi dan misi Perpustakaan UNY, susunan organisasi perpustakaan, profil informan, portal web *digital library* UNY, konten *digital library* UNY, manajemen konten *digital library* UNY, dan analisis data.

BAB V, pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai analisis efektivitas manajemen konten informasi portal web *digital library* Universitas Negeri Yogyakarta (UNY), maka peneliti menarik kesimpulan sesuai dengan rumusan masalah bahwa manajemen konten informasi portal web *digital library* UNY saat ini sudah berjalan efektif, dibuktikan dengan adanya manfaat bersih atau dampak positif yang ditimbulkan dari penggunaan portal web *digital library* UNY dan terbukti dengan kualitas sistem dan kualitas informasi yang sudah sesuai dengan indikator kesuksesan *Delone and McLean* (2003). Namun, ini hanya hasil analisis sementara, karena teknologi ini akan terus berlanjut dan berkembang sehingga hasil analisis dapat berubah.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai analisis efektivitas manajemen konten informasi portal web *digital library* UNY, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi *digital library* UNY disarankan untuk segera mengembangkan interaktivitas sistem guna meningkatkan efektivitas dari sistem portal web *digital library* UNY.

2. Bagi Tim IT *digital library* UNY disarankan untuk ikut serta aktif dalam penggunaan sistem portal web *digital library* UNY guna mengetahui kualitas sistem informasi yang disajikan kepada *user*.



## DAFTAR PUSTAKA

- “African Digital Library Glossary”.<http://www.africandl.org.za/glossary.html>. diakses pada tanggal 20 Oktober 2018 pukul 10.00 WIB.
- Alan, Evison. 1983. *Oxford Learner’s Pocket Dictionary New York* : Oxford University Press.
- Alifah, Siti.2016.Kajian Efektivitas Penerapan e-library: Studi kasus Perpustakaan Nasional RI (Skripsi). Semarang: *Universitas Indrapasta PGRI*.
- Anonim, *Anglo-American cataloguing rules*. 2nd ed., 2005 revision. Ottawa : Canadian Library Association.
- \_\_\_\_\_.1983.*Glossary of Europe Literary Terms*Western.Philosophy: *Europe*.
- \_\_\_\_\_.1983.*Glossary of Library and Information Science*. Chicago: American
- Antonius, Kemas Yunus. 2003. *Pengantar Content Management System(CMS)*. Kuliah Umum Ilmukomputer.com.
- Ardianto, Karlinah dan Komala.2009. *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*.Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Arikunto, S. 1996. *Pedoman Penulisan Ilmiah*. Jakarta: IKIP.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Bumi, Sasongko.2003,“Definisi dari Portal WEB” ,<http://www.websiteflashmedia.com/2013/01/definisi-dari-website-portal.html>. Diakses pada tanggal 23 November 2018 pukul 12.30 WIB.
- Chapman, Cameron.2017. “Front-end and Back-end and Full Stack”.  
<https://skillcrush.com/Front-end-and-Back-end-and-Full-Stack>.diakses pada tanggal 22 Januari 2019 pukul 12.30 WIB.
- Delone, W.H and E.R McLean.1992, *Information System Success : The Quest for the Dependent Variable, Information System Research, 3(1):60-95*.

- Delone, W.H and E.R McLean.2003, *The DeLone and McLean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update, Journal of Management Information. Vol.19, No.4:9-30.*
- Gable, et al.2008.”*Enterprise Systems Success: A Measurement Model*”in *Proceeding Tweenty-Fourth International Conference of Information Systems*. Seatle, USA, pp. 576-591.
- Ghozali, Imam.2002.*Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*.Semarang: Badan Penerbit Universitas Batam.
- Gibson, et al. 2009. *Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Gunardi, I Made dan Lirva. 2007. *Joomla Website Magic*.Seatle: USA.
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Analisa Butir untuk Instrument*. Edisi pertama. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hamim, M.2012.”Migrasi Database dari CDS/ISIS ke SLIMS”. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 4(1): 73-93.
- Hardjoprakoso, Mastini. 1992. *Pengolahan Bahan Pustaka di Perpustakaan*. Jakarta: Balaipustaka.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Hopkinton, EMC Corporation.2008. *Understanding Content Management And Digital Asset Management Fuctionality*. USA: EMC.
- Istiana, Purwani.2014. *Layanan Perpustakaan*.Yogyakarta : Penerbit Ombak.
- Kohar,Adi.2003.*Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif*. Jakarta: Gramedia.
- Kosasih, Aa. 2008. “Alih Media Digital Bahan Pustaka Perpustakaan Sekolah”. Disajikan pada Workshop dan Pelatihan (Intermediate) Tenaga Kepustakaan Perpustakaan Sekolah SMP/SMA/SMK Berbasis Teknologi

- Informasi (TI) se-Jawa Timur pada tanggal 12 Februari 2008. Malang: Universitas Negeri Malang. Diakses dari <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esr=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2Flibrary.um.ac.id>. diakses pada tanggal 29 Oktober 2018, pukul 13.00 WIB.
- Lasa, Hasana. 1993. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta : Kansius.
- Lazinger, Susan S.2001. *Digital Preservation and Metadata: History, Teory and Practice*. Colorado: Libraries Unlimited.
- Martono, Nanang, 2015. *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Masri Singarimbun & Sofyan Effendi, 1995, *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- McDavid dan Laura R.L. Hawthorn. 2006. *Program Evaluation and Performance Measurement: an Introduction to Practice*, Sage
- Miles, Mattew B dan Amichael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, L. J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung:Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung:Remaja Rosdakarya
- Murahartawaty dan Bayu Mahendrata.2015."Implementasi Web Portal Pariwisata Indonesia Menggunakan Joomla Berbasis Content Management System (CMS)". *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri Volume 1, Nomor 1*.
- Nawawi, Hadari.1991. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: UGM Press.
- Nawawi, Hadari . 2001. *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Nurhasan. 2014. *Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Universitas Kristen Duta Wacana Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. STIE Bina Bangsa: Banten.
- Pendit, P.L.2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta : Citra Karya



Aksara Mandiri.

Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah.2005. *Metode Penelitian. Kuantitatif:Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit PT.Raja Grafindo.

Prytherch, Ray.1995, *Harrod's Librarians' Glossary: 9000 terms used in information management, library science, publishing, the book trades and archive management*. 8th ed, Inggris: Gover.

Qalyubi, dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.

Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rachdian,Adi dan Andy Sikumbang.2005.*Mastering CMS dengan Mambo/Joomla*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Raymond, McLeod. 1995. *Management System Information With Computer Based*. Ontario: American Cancer.

Resha.2005. *Mengenal CMS*. Edisi Maret 2005. Volume ke-2.

Ridwan, Abdullah Sani.2004.*Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Ridwan, Abdullah Sani.2013.*Pembelajaran Sainifik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Risdanto, Batara.2014. *Pengembangan E-Learning Berbasis Web Menggunakan CMS (Content Management System) Wordpress Di SMA Negeri 1 Kota Magelang*. Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.

Riyanto. 2009. *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Berbasis Desktop dan Web*. Yogyakarta: Gava Media.

Siagian, Sondang.2002. *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.

Silverman, S., 2003. *Oral Cancer, 5th edition* .Ontario: American Cancer Society.

Siregar, Belling. 1998. *Pembinaan Koleksi Perustakaan dan Pengetahuan Literatur*. Medan: Pembinaan Perpustakaan Sumatera Utara.

Sismanto.2008.*Menejemen Perpustakaan Digital*.Jakarta: Afifa Pustaka.

Subrata, Gatot.2009."Perpustakaan Digital". *Artikel Pustakawan Universitas*

*Negeri Malang.*

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suherman. 2009. *Perpustakaan sebagai Jantung Sekolah*. Bandung: MQS Publishing.
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta:PT Gramedia Pustaka.
- \_\_\_\_\_. 1994. *Periodasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metode Penelitian*. Jakarta : Penaku.
- Supriyono. 2017. “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) dengan Pendekatan Model Delone McLean”. *Jurnal Pendidikan Teknik Informatika Edisi Vol. 6 No. 7*.
- Susanto, Tofan. *Interview di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta*, pada tanggal 12 Oktober 2018.
- Sutarno, N.S. 2006. *Menejemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat. Cet 2*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Pengetahuan Dasar Kepustakaan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Teed, Lucy A dan Andrew Large. 2005. *Digital Libraries: Principal and Practice in a Global Environment*, Munchen: K.G.Saur
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Cet ke 6*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang

Perpustakaan (LNRI Tahun 2007 No.129.TLNRI No.4774).

Walgito, Bimo. 1992. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.

\_\_\_\_\_. 2004. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi Offset.

Widayanti, Yuyun. 2015. *Pengelolaan Perpustakaan Digital*. Jawa Tengah: Andi Offset.

Wiradi. 2006. *Analisis Sosial*. Bandung: Yayasan AKATIGA.

Yulia, Yuyu, dkk. 1993. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Zabir, Miyarso Dwi.2008.*Internet dan World Wide Web*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zen, Zulfikar. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.



A decorative geometric pattern in a light beige color, consisting of interlocking lines forming a complex, symmetrical design. It is positioned behind the word "LAMPIRAN".

**LAMPIRAN**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### PEDOMAN WAWANCARA

| No. | Variabel               | Indikator  | Daftar Pertanyaan   |
|-----|------------------------|--|---|
| 1.  | Menejemen konten       | Penciptaan, pengolahan, penyebaran                               | Bagaimana proses menejemen konten pada portal web digital library UNY?                                |
| 2.  | Kualitas Sistem        | Mudah untuk dipelajari<br>( <i>ease of learning</i> )            | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                                     |
|     |                        | Mudah untuk digunakan<br>( <i>ease of use</i> )                  | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                                      |
|     |                        | Kecepatan respon<br>( <i>response time</i> )                     | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                             |
|     |                        | Sistem yang interaktif<br>( <i>system interactivity</i> )        | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ?           |
|     |                        | Keamanan sistem<br>( <i>system security</i> )                    | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> sudah memiliki keamanan ( <i>security</i> )?          |
| 3.  | Kualitas Informasi     | Relevansi<br>( <i>relevance</i> )                                | Apakah informasi pada portal web <i>digital library</i> sudah sesuai dengan kebutuhan anda?           |
|     |                        | Dapat digunakan<br>( <i>usefulness</i> )                         | Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan? |
|     |                        | Mudah dipahami<br>( <i>understandability</i> )                   | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> ?            |
|     |                        | Akurat ( <i>accuracy</i> )                                       | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?                                |
|     |                        | Lengkap<br>( <i>completeness</i> )                               | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  |
|     |                        | <i>Up-to-date</i>  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library up-to-date</i> ?                           |
| 4.  | Penggunaan             | Frekuensi penggunaan<br>( <i>frequency to use</i> )              | Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i> ?                                    |
|     |                        | Kebiasaan untuk menggunakan<br>( <i>nature of use</i> )          | Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?               |
|     |                        | Penggunaan secara terus menerus<br>( <i>intention to reuse</i> ) | Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?        |
| 5.  | Kepuasan pengguna      | Pengguna puas  | Apakah pengguna puas saat menggunakan portal web <i>digital library</i> ?                             |
| 6.  | Manfaat-manfaat bersih | Manfaat yang dirasakan ( <i>perceived usefulness</i> )           | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan manfaat pada kinerja pustakawan?                  |
|     |                        | Dampak pada pekerjaan ( <i>job impact</i> ).                     | Apakah dengan adanya portal web <i>digital library</i> memberikan dampak kepada kinerja pustakawan?   |

Lampiran 2. Member Check

**Wawancara 1**

Pewawancara : Inas Ncvitri (peneliti)

Informan : Tofan Susanto, S.Pd.T

Tanggal/Waktu / tempat : 7 Februari 2019/08.00 WIB-09.30 WIB/Gedung Digital Library lantai I

| No. | Variabel         | Indikator                          | Daftar Pertanyaan   | Jawaban  | Checklist |
|-----|------------------|------------------------------------|---|--|-----------|
| 1.  | Manajemen konten | Penciptaan, pengolahan, penyebaran | <p>Bagaimana proses manajemen konten pada portal web digital library UNY?</p> | <p>“Tahap pertama, koleksi cetak discan dibantu dengan scanner. disini ada 3 mbak alat scannya. Ada 2 macem koleksi, koleksi cetak sama digital, kalau yang sudah digital nanti tinggal diupload, tapi kalau masih cetak ya tadi...caranya discan dulu, nah sebelum discan dicek kelengkapannya. Tahap kedua, nah...pada tahap pengolahan ini, koleksi yang sudah dalam bentuk digital akan dibuatkan OCR (Optical Character Recognition), lalu koleksi tersebut akan dibuatkan bookmark dan koleksi akan disisipkan watermark, lalu cek kelengkapan dan verifikasi, baru diupload. Tahap ketiga yaitu upload file dilakukan setelah dicek semua...baru dimasukkan kedalam linkmasing-masing mbak, jurnal ya masuk jurnal, DTS ya masuk DTS”</p> | <p>✓</p>  |

|  |                       |  |  |   |   |
|--|-----------------------|--|--|---|---|
|  |                       | Mudah untuk dipelajari ( <i>ease of learning</i> )     | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                            | "Ya, menurut saya sudah mudah digunakan dan untuk mempelajari sistem juga mudah, ya karena ini sistemnya hasil pengembangan sendiri jadi mudah untuk mempelajari sistemnya" |   |
|  |                       | Mudah untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )           | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                             | "Ya, menurut saya sudah mudah digunakan"  | ✓ |
|  |                       | Kecepatan respon ( <i>response time</i> )              | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                    | ".....cepat dalam merespon, karena terbantu dengan sarana dan prasarana yang ada....."  | ✓ |
|  | 2. Kualitas Sistem    | Sistem yang interaktif ( <i>system interactivity</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ?  | "Sistem masih dalam pengembangan untuk layanan interaktif, namun sistem portal web ini sudah dirancang untuk memudahkan pemustakanya"                                       | ✓ |
|  |                       | Keamanan sistem ( <i>system security</i> )             | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> sudah memiliki keamanan ( <i>security</i> )? | "Kita terbantu dengan PC atau komputer iMac ini karena dari PC-nya saja sudah aman dari virus jadi sistem juga otomatis terjaga keamanannya"                                | ✓ |
|  | 3. Kualitas Informasi | Relevansi  | Apakah informasi pada  | "Ya...., sebenarnya bisa dikatakan  |   |

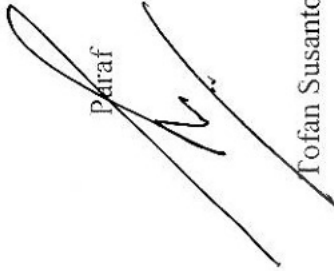
|                                    |  |  |  |   |   |
|------------------------------------|--|--|--|---|---|
|                                    |  |  |  | relevan mbak, karena informasi seperti jurnal, DTS, dan e-book tu sudah masuk ke lokasinya masing-masing dan sebelum diupload sudah melalui proses verifikasi..gitu..   | ✓ |
|                                    |  |  |  | “Ya...sebelum diupload kan koleksi harus memenuhi kriteria terlebih dahulu mbak, jadi informasi di dalamnya itu sudah dijamin layak digunakan”  | ✓ |
|                                    |  |  |  | “....mudah dipahami mbak, karena informasi yang ada di portal web ditayangkan dengan jelas, bahkan ada yang dalam bentuk book slide yang bisa dilihat dengan jernih”  | ✓ |
|                                    |  |  |  | “Iya itu mbak, kayak yang saya bilang tadi... koleksi yang ada di portal web itu sudah melalui beberapa fase yaitu fase verifikasi dan persetujuan. Jadi, informasi yang ada itu akurat dan layak menjadi bahan referensi.” | ✓ |
|                                    |  |  |  | “Pada tahap verifikasi koleksi itu sebelumnya sudah dicek mbak... kelengkapan per BAB, kelengkapan halaman, serta kelengkapan bibliografinya, jadi informasi yang   | ✓ |
| (relevance)                        | portal web digital library sudah sesuai dengan kebutuhan anda?                                 |  |  |   |   |
| Dapat digunakan (usefulness)       | Apakah informasi yang didapat dari portal web digital library dapat digunakan sebagai rujukan? |  |  |   |   |
| Mudah dipahami (understandability) | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web digital library?             |  |  |   |   |
| Akurat (accuracy)                  | Apakah informasi yang ada di portal web digital library akurat?                                |  |  |   |   |
| Lengkap (completeness)             | Apakah informasi yang ada di portal web digital library isinya sudah lengkap?                  |  |  |   |   |



|    |  |  |   |  |   |
|----|--|--|---|--|---|
|    |  |  |   | ada diportal web dikatakan sudah lengkap”  |   |
|    | <i>Up-to-date</i>  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library up-to-date</i> ?                    | Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i> ?                      | “Portal web <i>digital library</i> koleksinya <i>up-to-date</i> , terutama koleksi <i>DTS</i> yang diunggah secara mandiri oleh mahasiswa.”  | ✓ |
|    | Frekuensi penggunaan ( <i>frequency to use</i> )               |  | Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i> ?                      | “Kalau saya...jarang mbak, tidak begitu sering hanya saat-saat tertentu aja, pas ditugaskan atasan untuk mencari jurnal untuk pengembangan perpustakaan....”   | ✓ |
|    | Kebiasaan untuk menggunakan ( <i>nature of use</i> )           |  | Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi? | “Ya karena jarang-jarang kita pakainya mbak, jadi ya kita tak terbiasa...”   | ✓ |
| 4. | Penggunaan secara terus menerus ( <i>intention to re-use</i> ) | Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi? |   | “Karena jarang mencari informasi disana jadi saya bisa dibilang belum menggunakannya secara terus-menerus..”<br>“Sebenarnya kita jarang memakai portal web ya karena disamping kita sibuk dengan pekerjaan, kita juga kebanyakan sudah nggak terlatih membutuhkan banyak informasi seperti para mahasiswa ya..., kita hanya memakai saat-saat kepepet saja, terutama kalau saya ya karena ada perintah dan utusan dari pak | ✓ |

|           |                          |                      |  |   |          |
|-----------|--------------------------|----------------------|--|---|----------|
|           |                          |                      | <p>Apakah pengguna puas saat menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p>  | <p>Kasubag atau bu Kapus buat nyari jurnal yang seputar pengembangan IT perpus aja mbak...”</p>   |          |
| <p>5.</p> | <p>Kepuasan pengguna</p> | <p>Pengguna puas</p> | <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlapps</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p> | <p>“Ya kalau saya sebagai user...saya puas mbak, karena fasilitas di Gedung Digital Library ini memadai, ruangnya juga nyaman, dan karena perangkat yang dipakai canggih-canggih jadi menambah kepuasan kita...”</p> <p>“ Untuk konten yang biasanya overlapps pada link DIGITAL LIBRARY sama E-print ya... iya memang overlapps mbak,tapi masing-masing link itu berbeda esensinya. Kalau DIGITAL LIBRARY yang make SLIMS itu isinya ada yang full teks dan hanya bisa diakses disini...kalau satunya..E-print itu bisa diakses diluar tapi tak bisa full teks.”</p> <p>“Efektif tidaknya dalam pencarian saat ini saya lihat sudah efektif mbak, karena kita masih tahap perkembangan semua.. Ya..bisa saja sih kalau kita menghubungkan semua link, tapi itu kan aplikasi dari luar, jadi harus pakai summon dan kita harus berlangganan dulu, itu</p> | <p>✓</p> |

|    |   |  |  |  |   |
|----|---|--|--|--|---|
|    |   |  |  | <p>untuk menghubungkan semua link, link lokasi itu... ya cuman memang masih tahap perkembangan, jadi bertahap dan tahap ini saya lihat kok sudah efektif gitu.."</p> | ✓ |
|    | <p>Manfaat yang dirasakan (<i>perceived usefulness</i>)</p> | <p>Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan manfaat pada kinerja pustakawan?</p>                | <p>"Manfaat yang bisa rasa sebagai user ya... dengan tersedianya banyak informasi, terus didukung sarana dan prasarana yang canggih membantu saya tentunya saat membutuhkan informasi..."</p>  | ✓  |   |
| 6. | <p>Dampak pada pekerjaan (<i>job impact</i>).</p>           | <p>Apakah dengan adanya portal web <i>digital library</i> memberikan dampak kepada kinerja pustakawan?</p> | <p>"Kalau kami sebagai admin atau <i>backoffice</i>, kami merasa terbantu dengan adanya <i>digital library</i> ini mbak, jadi sebagai pustakawan kita tidak terlalu diheratkan pada tugas perawatan fisik, kami sekarang hanya merawat sistem dan mengembangkannya. Tapi kalau saya sebagai user, portal web ini membantu saat saya mencari jurnal yang berkaitan dengan pengembangan perpustakaan..."</p> | ✓  |   |
|    | <p>Manfaat-manfaat bersih</p>                               |  |  |  |   |

Paraf  


Tofan Susanto, S.Pd.T



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## Wawancara 2

Pewawancara

: Inas Novitri (peneliti)

Informan

: Boma Brahmadhanu, S.Pd

Tanggal/Waktu / tempat

: 8 Februari 2019/08.00 WIB-09.30 WIB/Gedung Digital Library lantai 1

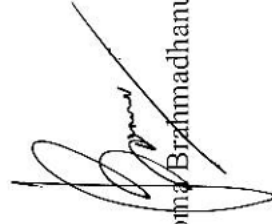
| No. | Variabel        | Indikator  | Daftar Pertanyaan   | Jawaban  | Checklist |
|-----|-----------------|--|---|--|-----------|
| 1.  | Kualitas Sistem | Mudah untuk dipelajari ( <i>ease of learning</i> )     | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                           | "Saya baru setahun kerja kontrak disini...dan menurut saya sistem portal web ini mudah dipelajarinya dan penggunaanya pun tidak ribet" | ✓         |
|     |                 | Mudah untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )           | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                            | "Ya, menurut saya sudah mudah digunakan"   | ✓         |
|     |                 | Kecepatan respon ( <i>response time</i> )              | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                   | "Karena jaringan yang mendukung jadi sistem bisa dijalankan dengan cepat"  | ✓         |
|     |                 | Sistem yang interaktif ( <i>system interactivity</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ? | "Sama dengan mas tofan, Sistem masih dalam pengembangan untuk layanan interaktif..."   | ✓         |
|     |                 | Keamanan sistem ( <i>system security</i> )             | Apakah sistem portal web <i>digital library</i>   | "Sudah aman dari virus jadi sistem juga otomatis terjaga"  | ✓         |

|    |   |   |   |  |   |
|----|---|---|---|--|---|
|    |   |   | sudah memiliki keamanan ( <i>security</i> )?  | keamanannya”   |   |
|    | Relevansi ( <i>relevance</i> )              | Apakah informasi pada portal web <i>digital library</i> sudah sesuai dengan kebutuhan anda?           | Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan? | “Koleksi yang ada di dalam portal web sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan yang berada di kampus UNY”   | ✓ |
|    | Dapat digunakan ( <i>usefulness</i> )       | Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan? | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> ?            | “Seperti yang Mas Tofan katakan, sebelum masuk portal web informasi terlebih dahulu disortir sehingga nggak ada keraguan untuk menggunakan informasi itu.” | ✓ |
|    | Mudah dipahami ( <i>understandability</i> ) | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> ?            | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?                                | “Informasi mudah dipahami...”  | ✓ |
|    | Akurat ( <i>accuracy</i> )                  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?                                | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> sudah lengkap?                         | “Seperti yang mas tofan jawab, informasinya akurat dan layak menjadi bahan referensi.”   | ✓ |
|    | Lengkap ( <i>completeness</i> )             | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> <i>up-to-date</i> ?                    | “Sudah lengkap... khususnya untuk DTS ya mbak... karena itu yang terlihat jelas kelengkapannya saat di buka”   | ✓ |
|    | <i>Up-to-date</i>                           | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> <i>up-to-date</i> ?                    | Apakah anda sering menggunakan  | “Iya mbak, koleksinya <i>up-to-date</i> kok...”  | ✓ |
| 3. | Frekuensi                                   | Apakah anda sering menggunakan  |   | “Saya lumayan sering menggunakan   |   |
|    | Penggunaan                                  |   |   |  |   |

|    |                   |   |   |   |   |
|----|-------------------|---|---|---|---|
|    |                   | penggunaan<br>( <i>frequency to use</i> )                     | menggunakan portal web <i>digital library</i> ?   | portal web-nya mbak, ya pas nyari-nyari jurnal terkait elektro dari jurnal-jurnal yang dilanggan oleh UNY. Kayak di JSTOR sama EBSCO gitu..   | ✓ |
|    |                   | Kebiasaan untuk menggunakan ( <i>nature of use</i> )          | Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?   | "Ya kalau saya udah terbiasa mbak, ya tadi itu tak manfaatin buat nyari jurnal.."   | ✓ |
|    |                   | Penggunaan secara terus menerus ( <i>intention to reuse</i> ) | Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?  | "Mmmm...karena saya disini yang lumayan sering menggunakan portal web, jadi ya saya pakai terus-menerus mbak disaat-saat membutuhkan jurnal elektro..."   | ✓ |
|    |                   | Pengguna puas   | Apakah pengguna puas saat menggunakan portal web <i>digital library</i> ?   | "Kalau dilihat dari sudut pandang user ya mbak...saya merasa puas dengan informasi yang saya dapat dari portal web ini, dengan segala fasilitas yang canggih membuat saya merasa betah kalau lama-lama mencari informasi di Gedung Digital Library ini.." | ✓ |
| 4. | Kepuasan pengguna |   | Apakah dengan adanya konten yang <i>overlapps</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif? | "Emm... kolom pencarian memang itu pemustaka yang dari luar UNY mungkin kebingungan ya.. karena isinya <i>overlapps</i> tadi, biasanya yang isinya DTS sama jurnal dan yang <i>double</i> biasanya di DIGITAL   |   |

|    |  |  |  |  |   |
|----|--|--|--|--|---|
|    |  |  |  | LIBRARY sama E-print.. karena masih mau dikembangkan lebih lanjut, untuk saat ini bisa dikatakan efektif mbak, karena selamo ini pun belum ada keluhan dari pemustaka untuk masalah ini mbak.. | ✓ |
|    | Manfaat yang dirasakan ( <i>perceived usefulness</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan manfaat pada kinerja pustakawan? |  | “Dengan adanya portal web ini saya merasa terbantu saat ingin mencari jurnal ilmiah...”  | ✓ |
| 5. | Manfaat-<br>manfaat bersih                             | Dampak pada pekerjaan ( <i>job impact</i> ).   |  | “Akses cepat, informasi akurat, hasil scan yang jernih membuat saya betah saat mengaksesnya..”   | ✓ |

Paraf



Borna Bryanmadhanu, S.Pd



### Wawancara 3

Pewawancara

: Inas Novitri (peneliti)

Informan

: Husair Asepsha Choliss, S.Kom

Tanggal/Waktu / tempat

: 11 Februari 2019/08.00 WIB-09.30 WIB/Gedung Digital Library lantai 1

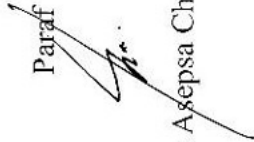
| No. | Variabel        | Indikator  | Daftar Pertanyaan  | Jawaban  | Checklist |
|-----|-----------------|--|--|--|-----------|
| 1.  | Kualitas Sistem | Mudah untuk dipelajari ( <i>ease of learning</i> )     | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                            | "Sama, mudah mempelajari sistem portal web ini, penggunaannya juga"                  | ✓         |
|     |                 | Mudah untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )           | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                             | "Ya, mudah digunakan"  | ✓         |
|     |                 | Kecepatan respon ( <i>response time</i> )              | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                    | "Menurut saya responnya cepat, karena belum ada masalah selama saya memakai"         | ✓         |
|     |                 | Sistem yang interaktif ( <i>system interactivity</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ?  | "Sama dengan mas tofan, Sistem masih dalam pengembangan untuk layanan interaktif..." | ✓         |
|     |                 | Keamanan sistem ( <i>system security</i> )             | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> sudah memiliki keamanan ( <i>security</i> )? | "Sudah, aman dari virus jadi sistem juga otomatis terjaga keamanannya"               | ✓         |

|    |                    |  |  |  |                                     |
|----|--------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 2. | Kualitas Informasi | <p>Relevansi (relevance)</p> <p>Dapat digunakan in (usefulness)</p> <p>Mudah dipahami (understandability)</p> <p>Akurat (accuracy)</p> | <p>Apakah informasi pada portal web digital library sudah sesuai dengan kebutuhan anda?</p> <p>Apakah informasi yang didapat dari portal web digital library dapat digunakan sebagai rujukan?</p> <p>Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web digital library?</p> <p>Apakah informasi yang didapat dari portal web digital library akurat?</p> | <p>“Koleksi yang ada di dalam portal web memang sudah disesuaikan dengan apa yang dibutuhkan mahasiswa UNY atau pemustaka, jadi dikatakan relevan ya memang sudah relevan..”</p> <p>“Sebelum diupload file dicek, jadi informasi yang ada didalamnya bisa digunakan..”</p> <p>“Mmm... informasi yang ada diportal menurut saya sudah mendukung, seperti buku digital itu ukurannya sudah sesuai dan hasil scan tidak pecah jadi mudah dipahami dan untuk bisa digunakan atau tidak semua koleksi digital kan sudah masuk tab.ap verifikasi dan lain-lain mbak.. Jadi menurut saya ya..dapat digunakan informasiya..tak perlu ragu lagi..”</p> <p>“Dem kayak mas tofan ya... karena sudah dicek dan diverifikasi sebelumnya informasi bisa dikatakan sudah akurat mbak..”</p> | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> |
|----|--------------------|--|--|--|-------------------------------------|

|    |            |   |   |  |   |
|----|------------|---|---|--|---|
|    |            | Lengkap<br>(completeness)                               | Apakah informasi yang ada di portal web digital library isinya sudah lengkap?           | “Menurut saya sudah lengkap mbak, yak karena kalau tidak lengkap informasinya ya tak mungkin tolos verifikasi”   | ✓ |
|    |            | Up-to-date  | Apakah informasi ya.ig ada di portal web digital library up-to-date?                    | “Up-to-date terkecuali itu mbak... manuskrip atau naskah kuno yang sering dicari mahasiswa”  | ✓ |
|    |            | Frekuensi penggunaan<br>(frequency to use)              | Apakah anda sering menggunakan portal web digital library?                              | “Kalau saya pernah menggunakan portal web buat nyari artikel mbak, namun saya tak sering menggunakannya yak arena lebih mudah make android HP... Kalo disini kita kan harus nyari lokasinya dulu... terus baru nyari apa yang kita cari, itupun tidak bisa diunduh...jadi, saya lebih memilih nyari lewat HP...” | ✓ |
| 3. | Penggunaan | Kebiasaan untuk menggunakan<br>(nature of use)          | Apakah anda terbiasa memakai portal web digital library untuk mencari informasi?        | “Hmm, kalau saya nggak biasa mbak..”   | ✓ |
|    |            | Penggunaan secara terus menerus<br>(intention to reuse) | Apakah anda sudah bergantung dengan portal web digital library dalam mencari informasi? | “Tidak mbak, saya lebih mudah pakai HP.. tanpa harus duduk di depan komputer...”   | ✓ |

|    |                        |                      |  |   |   |   |
|----|------------------------|----------------------|--|---|---|---|
| 4. | Kepuasan pengguna      | <p>Pengguna puas</p> | <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlap</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p> | <p>.. Pencarian ya.. memang saat ini untuk melakukan pencarian, pemustaka harus melakukan pencarian bertahap, dari mulai mencari lokasi koleksi terlebih dahulu, baru mengetik kata kunci. Mbak dari UIN ya, itu digilibnya kan dibuat kayak icon-icon terus di klik to..kita bisa saja buat seperti itu, cuman kelihatannya yang saat ini kok udah efektif dan mau dikembangkan biar lebih efektif..."</p> | <p>"Mmm ya kalau dari segi <i>backoffice</i>nya saya sih puas mbak...karena kami mengembangkan sendiri, tapi kalau dilihat dari segi user, saya akui saya kurang puas jika harus nyari informasi lewat portal web, saya lebih memilih pakai HP saya yang bisa dibawa kemana-mana dan banyak informasi yang bisa diunduh maupun <i>dicopy-paste</i>.."</p> | ✓ |
| 5. | Manfaat-manfaat bersih | <p>Dampak pada</p>   | <p>Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan manfaat pada kinerja pustakawan?</p>  | <p>"Manfaat yang saya rasakan sebagai user ya... dengan sarana dan prasarana yang memadai ini membuat nyaman dan betah saat melakukan pencarian informasi di Gedung <i>Digital Library</i> ini..."</p>  | <p>"Dampak yang saya rasa saat</p>  | ✓ |

|  |  |                                  |  |   |  |
|--|--|----------------------------------|--|---|--|
|  |  | pekerjaan ( <i>job impact</i> ). | portal web <i>digital library</i> memberikan dampak kepada kinerja pustakawan? | memakai portal web ya mudah dan gampang mbak... |  |
|--|--|----------------------------------|--|---|--|

Paraf  
  
 Husair Asepsa Cholisi, S.Kom



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
 SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

#### Wawancara 4

Pewawancara : Inas Novitri (peneliti)

Informan : Dayat Panuntun, S.Pd

Tanggal/Waktu / tempat : 12 Februari 2019/08.00 WIB-09.30 WIB/Gedung Digital Library lantai 1

| No. | Variabel        | Indikator  | Daftar Pertanyaan   | Jawaban  | Checklist |
|-----|-----------------|--|---|--|-----------|
| 1.  | Kualitas Sistem | Mudah untuk dipelajari ( <i>ease of learning</i> )     | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                           | “Meski tugas pokok saya dibagian mesin namun setelah diajarkan oleh Mas Tofan dan senior lainnya, mudah kok..” | ✓         |
|     |                 | Mudah untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )           | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                            | “penggunaan sistemnya mudah, karena mudah dipelajari”  | ✓         |
|     |                 | Kecepatan respon ( <i>response time</i> )              | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                   | “Menurut saya responnya cepat, karena belum ada masalah selama saya memakai”                                   | ✓         |
|     |                 | Sistem yang interaktif ( <i>system interactivity</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ? | “Sama dengan mas tofan, Sistem masih dalam pengembangan untuk layanan interaktif...”                           | ✓         |
|     |                 | Keamanan sistem ( <i>system security</i> )             | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> sudah memiliki                              | “Dari PC-nya aja sudah anti virus, jadi aman”  | ✓         |

|  |  |  |  |          |
|--|--|--|--|----------|
|  |  |  |  |          |
|  |  |  |  |          |
|  | <p>keamanan (<i>security</i>)?</p>               | <p>Apakah informasi pada portal web <i>digital library</i> sudah sesuai dengan kebutuhan anda?</p>           | <p>“Menurut saya sih.. informasi yang didapat sudah sesuai kok dengan kata kunci yang kita masukkan...”</p>                            | <p>✓</p> |
|  | <p>Relevansi (<i>relevance</i>)</p>              | <p>Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan?</p> | <p>“Informasi yang sudah melewati cek dan verifikasi, otomatis ya bisa digunakan..”</p>  | <p>✓</p> |
|  | <p>Dapat digunakan (<i>usefulness</i>)</p>       | <p>Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i>?</p>             | <p>“Menurut saya informasi di portal web sudah layak dan bisa digunakan, bahasanya pun mudah dipahami”</p>                             | <p>✓</p> |
|  | <p>Mudah dipahami (<i>understandability</i>)</p> | <p>Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?</p>                                | <p>“double cek, cek kelengkapan dan verifikasi sebelum informasi diupload, jadilah informasi akurat...”</p>                            | <p>✓</p> |
|  | <p>Akurat (<i>accuracy</i>)</p>                  | <p>Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> sudah lengkap?</p>                         | <p>“Menurut saya sih.. informasi yang disajikan sudah lengkap karena selama ini belum ada koleksi yang filenya corrupt atau rusak”</p> | <p>✓</p> |
|  | <p>Lengkap (<i>completeness</i>)</p>             | <p>Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> up-to-date?</p>                            | <p>“Jika ada jurnal baru atau buku baru yang itu dibutuhkan mahasiswa pasti akan diupdate, jadi</p>                                    | <p>✓</p> |
|  |  |  |  |          |

|    |                   |   |  |  |  |                                     |
|----|-------------------|---|--|--|--|-------------------------------------|
|    |                   |   |  | <p>kolleksinya ya up-to-date mbak...</p> <p>"Mmm... sama seperti yang lain, saya hanya buka portal web dan menggunakannya saat membantu pemustaka yang kesulitan mencari koleksi, saya tak menggunakan untuk kepentingan saya..."</p> <p>"..Nggak mbak.."</p> <p>"Memakai terus-menerus? Ya...saya nggak termasuk mbak, soalnya jarang saya nyari disitu..."</p> <p>"Saya mungkin jarang pakai portal web ini mbak, tapi saya merasa puas dengan layanan dan fasilitas serba modern yang dimiliki gedung ini..."</p> <p>"Pencarian saat ini karena masih dikembangkan udah berjalan efektif, belum ada kritik dan keluhan pemustaka mbak ..Alhamdulillah, tapi dengan adanya penelitian mbak ini, kami jadi tau nantinya bisa memperbaiki yang mana. Pencarian di portal web digilib bertahap tak langsung, kami ada alamat yang</p> |  |                                     |
| 3. | Penggunaan        | <p>Frekuensi penggunaan (<i>frequency to use</i>)</p> <p>Kebiasaan untuk menggunakan (<i>nature of use</i>)</p> <p>Penggunaan secara terus menerus: (<i>intention to reuse</i>)</p> | <p>Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?</p> <p>Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?</p> <p>Apakah pengguna portal saat menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlap</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p> | <p>Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?</p> <p>Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?</p> <p>Apakah pengguna portal saat menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlap</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p>   | <p>Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?</p> <p>Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?</p> <p>Apakah pengguna portal saat menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlap</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p> | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> |
| 4. | Kepuasan pengguna | Pengguna puas   |  |  |  |                                     |



|                                  |  |   |  |  |   |
|----------------------------------|--|---|--|--|---|
|                                  |  |   |  | <p>langsung one search @library.uny.ac.id kalau itu pencariannya langsung tanpa tahapan mbak dan plusnya bisa diakses dari luar karena jaringannya make internet.. sebenarnya ini bisa dibuat gitu, ya masih dikembangkan aja..”</p> | ✓ |
|                                  | <p>Manfaat yang dirasakan (perceived usefulness)</p> | <p>Apakah portal web digital library memberikan manfaat pada kinerja pustakawan?</p>                | <p>“Kalau dampak yang saya rasa ya...kemudahan akses infomasi itu mbak.. dengan digabungnya link-link lokasi koleksi kita juga merasa terbantu...”</p>   | ✓  | ✓ |
| <p>5. Manfaat-manfaat bersih</p> | <p>Dampak pada pekerjaan (job impact).</p>           | <p>Apakah dengan adanya portal web digital library memberikan dampak kepada kinerja pustakawan?</p> | <p>“Saat saya pernah menggunakan portal web ini, saya rasa aksesnya cepat dan informasinya dah pasti akurat karena melalui beberapa tahap sebelum diupload, jadi... manfaat yang saya rasakan ya itu mbak...bisa mendapat informasi akurat...cepat pula..”</p> | ✓  | ✓ |

Paraf



Dayat Panuntun, S.Pd

## Wawancara 5

Pewawancara : Inas Novitri (peneliti)

Informan : Sarjoko, A.Md

Tanggal/Waktu / tempat : 13 Februari 2019/08.00 WIB-09.30 WIB/Gedung Digital Library lantai 1

| No. | Variabel        | Indikator  | Daftar Pertanyaan   | Jawaban   | Checklist |
|-----|-----------------|--|---|---|-----------|
| 1.  | Kualitas Sistem | Mudah untuk dipelajari ( <i>ease of learning</i> )     | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah dipelajari?                           | "Saya sama dengan Mas Dayat, meskipun bukan tupoksi saya memegang sistem, tapi saya pernah mempelajarinya dan tidak sulit ternyata....mudah dipelajari dan digunakan" | ✓         |
|     |                 | Mudah untuk digunakan ( <i>ease of use</i> )           | Apakah sistem portal web <i>digital library</i> mudah digunakan?                            | ".....mudah dipelajari dan digunakan"   | ✓         |
|     |                 | Kecepatan respon ( <i>response time</i> )              | Apakah portal web <i>digital library</i> responnya berjalan dengan cepat?                   | "....responnya baik...cepat..gak lelet...."   | ✓         |
|     |                 | Sistem yang interaktif ( <i>system interactivity</i> ) | Apakah portal web <i>digital library</i> memberikan fitur interaktif secara <i>online</i> ? | "Sama dengan mas tofan, Sistem masih dalam pengembangan untuk layanan interaktif..."  | ✓         |
|     |                 | Keamanan sistem ( <i>system security</i> )             | Apakah sistem portal web <i>digital library</i>   | "Sudah aman dari virus jadi sistem juga otomatis terjaga"   | ✓         |

|   |   | sudah memiliki keamanan ( <i>security</i> )?  | keamanannya"  |   |
|---|---|---|---|---|
| Relevansi ( <i>relevance</i> )              | Apakah informasi pada portal web <i>digital library</i> sudah sesuai dengan kebutuhan anda?           | Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan? | ".....sudah sesuai menurut saya.."  | ✓ |
| Dapat digunakan ( <i>usefulness</i> )       | Apakah informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> dapat digunakan sebagai rujukan? | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> ?            | "Sama kayak Mas Tofan, sebelum masuk file disortir terlebih dahulu sebelum diupload ke portal web informasi sehingga nggak ada keraguan untuk menggunakan informasi itu.."                            | ✓ |
| Mudah dipahami ( <i>understandability</i> ) | Apakah anda sudah memahami informasi yang didapat dari portal web <i>digital library</i> ?            | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?                                | "Dengan layar yang jernih dan lebar, hasil scan yang tidak pecah saya pikir informasinya jadi lebih mudah dipahami, informasinya juga layak digunakan karena sudah melalui berbagai tahapan sortir.." | ✓ |
| Akurat ( <i>accuracy</i> )                  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> akurat?                                | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  | "Informasi dalam portal web akurat dan layak menjadi bahan referensi..."  | ✓ |
| Lengkap ( <i>completeness</i> )             | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  | ".....sudah lengkap mbak menurut saya.."  | ✓ |
| Up-to-date                                  | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> up-to-date?                            | Apakah informasi yang ada di portal web <i>digital library</i> isinya sudah lengkap?                  | "....koleksi selalu diupdate mbak, supaya memenuhi kebutuhan pemustaka.."   | ✓ |

2.  
Kualitas Informasi

|    |                        |  |  |  |   |
|----|------------------------|--|--|--|---|
|    |                        | Frekuensi penggunaan ( <i>frequency to use</i> )   | Apakah anda sering menggunakan portal web <i>digital library</i> ?   | <p>“Jarang sih mbak..., pas dimintain tolong pak Kasubag aja saya dulu pernah gunain portal web ini, jadi ya nggak sering..”</p> <p>“Ya kalau mau dibilang biasa memakai saya nggak mbak, karena bukan untuk kebutuhan saya, tapi saat saya membantu pak Kasubag itu tadi...”</p> <p>“...Nggak sih mbak...”</p>  | ✓ |
| 3. | Penggunaan             | <p>Kebiasaan untuk menggunakan (<i>nature of use</i>)</p> <p>Penggunaan secara terus menerus (<i>intention to reuse</i>)</p> | <p>Apakah anda terbiasa memakai portal web <i>digital library</i> untuk mencari informasi?</p> <p>Apakah anda sudah bergantung dengan portal web <i>digital library</i> dalam mencari informasi?</p>                             | <p>“Sama mbak, sama dengan Mas Dayat tadi....disini banyak fasilitas modern yang serba canggih. Dan... walaupun saya jarang-jarang pakainya, tapi saya juga puas sama hasil scan-nan koleksi cetaknya karena tak pecah dan jernih...gitu sih mbak”</p> <p>“Pencarian koleksi selama ini berjalan efektif saya lihat, disamping itu juga nggak ada keluhan pemustaka saat melakukan pencarian di portal web digilib ini, karena semua masih baru dan masih mau dikembangkan lagi mbak...”</p> | ✓ |
| 4. | Kepuasan pengguna      | Pengguna puas  | <p>Apakah pengguna puas saat menggunakan portal web <i>digital library</i>?</p> <p>Apakah dengan adanya konten yang <i>overlapps</i> pada kolom pencarian portal web <i>digital library</i> membuat pencarian tidak efektif?</p> | <p>“Iya mbak, manfaat yang saya rasa hampir sama dengan Mas Dayat,</p>   |   |
| 5. | Manfaat-manfaat bersih | Manfaat yang dirasakan ( <i>perceived</i> )  | Apakah portal web <i>digital library</i>   |  |   |



## OBSERVASI

Berikut ini adalah hasil observasi lapangan yang dilakukan oleh peneliti:

### 1. Sejarah Gedung Digital Library UNY

*Digital library* merupakan salah satu dari sub bagian Perpustakaan UNY. Sebelum Gedung *Digital library* UNY didirikan pada tahun 2018, Perpustakaan UPT UNY mulai mengalih mediakan koleksi cetak ke dalam bentuk digital mulai tahun 2007. Di tahun 2011, Perpustakaan UPT UNY mulai membangun *prototype* dari *digital library* yaitu tepatnya berada di lantai tiga Perpustakaan UPT UNY bagian selatan. Fasilitas Ruang *Digital library* pada saat itu hanya berkapasitas 23 buah komputer yang sudah tersistemasi SLiMS versi Cendana atau versi 8. Pemustaka hanya dapat mengakses koleksi *digital library* saat di Ruang *Digital library* saja. Kemudian di tahun 2017 bangunan Gedung *Digital library* mulai dibangun dari bulan agustus hingga akhir bulan Desember tahun 2017. Gedung *Digital library* akhirnya diresmikan pada tahun 2018.

### 2. Letak Geografis Gedung Digital Library UNY

Jalan Colombo, Karang Malang, Caturtunggal, Kecamatan Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281 Telepon: (0274) 52032. Bagian utara UPT Perpustakaan UNY.

### 3. Keadaan Pemustaka di Gedung Digital Library UNY

Pemustaka di Gedung Digital Library UNY berasal dari mahasiswa UNY sendiri dan mahasiswa dari luar UNY. Pemustaka banyak yang memanfaatkan fasilitas di Gedung Digital Library UNY seperti jaringan internet dan ruang diskusi. Pemustaka datang dari pagi hingga sore menjelang tutupnya Gedung Digital Library, menandakan antusias pemustaka dalam berkunjung ke Gedung Digital Library.

#### 4. Keadaan Pustakawan di Gedung Digital Library UNY

Pustakawan di Gedung Digital Library berjumlah lima orang. Tiga orang pustakawan memiliki keahlian lebih di bagian teknologi informasi, dan dua pustakawan lainnya memiliki keahlian lebih di bagian listrik dan teknisi.

#### 5. Keadaan Sarana di Gedung Digital Library UNY

Gedung *Digital library* terdiri dari 4 lantai dengan pembagian lantai yang pertama lantai basement diperuntukan bagi pemustaka yang akan mengakses koleksi jurnal dan *e-book* yang di langgan ataupun yang diterbitkan UNY, di lantai basement ini juga dilengkapi dengan 100 unit PC iMac yang terhubung dengan internet. Pada lantai 2 yaitu *Private room* disediakan bagi pemustaka yang butuh privasi dengan dilengkapi bilik *furniture* yang nyaman, serta 76 PC iMac. Lantai 3 yaitu terdiri dari 2 ruangan masing-masing berkapasitas 30 orang yaitu *collaborative room* dan *audio room* di lantai ini juga dilengkapi 45 PC iMac. Lantai 4 yaitu ruang seminar internasional dan nasional dengan kapasitas 300 orang dilengkapi dengan fasilitas *video conference*, *sound system* dan *giant screen projector* yang dapat menampilkan hingga 8 *output* tampilan sekaligus.

## *CURRICULUM VITAE*



Nama : Inas Novitri  
Tempat/ Tanggal Lahir : Batam/03 Januari 1997  
NIM : 15140008  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Semester : VII (Genap)  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Sudah Menikah  
Pekerjaa : Mahasiswa  
Alamat : Kramat Kependen, Kec. Kota, Kab. Kudus, Jawa Tengah  
e-mail : [inasnovitri45@gmail.com](mailto:inasnovitri45@gmail.com)  
Nomor HP : 087738695283  
Riwayat Pendidikan : SD (2003-2009)  
SMP (2009-2012)  
SMK (2012-2015)  
Riwayat Organisasi : PMII, ALUS, ASSAFFA, ADC.