

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA
TUNARUNGU DALAM MENGAKSES INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh:
Miska Fitriana
15140063

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA
TUNARUNGU DALAM MENGAKSES INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh:

Miska Fitriana
15140063

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-233/Un.02/DA/PP.00.9/05/2019

Tugas Akhir dengan judul : PERILAKU Pencarian Informasi Mahasiswa Tunarungu dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MISKA FITRIANA
Nomor Induk Mahasiswa : 15140063
Telah diujikan pada : Senin, 06 Mei 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001

Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Dr. Anis Masruri, S.Ag S.I.P. M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 06 Mei 2019
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
D E K A N

Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag.
NIP. 19610727 198803 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miska Fitriana
NIM : 15140063
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Tunarungu Dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta" merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 April 2019



Peneliti,

Miska Fitriana
Miska Fitriana

NIM : 15140063

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS
Dosen Progam Studi Ilmu Perpustakaan S 1
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah memeriksa, mengarahkan dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Miska Fitriana
NIM : 15140063
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Tunarungu Dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kaiijaga Yogyakarta

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Ilmu Perpustakaan. Harapan saya semoga saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 24 April 2019

Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS
NIP. 19690905 200003 2 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

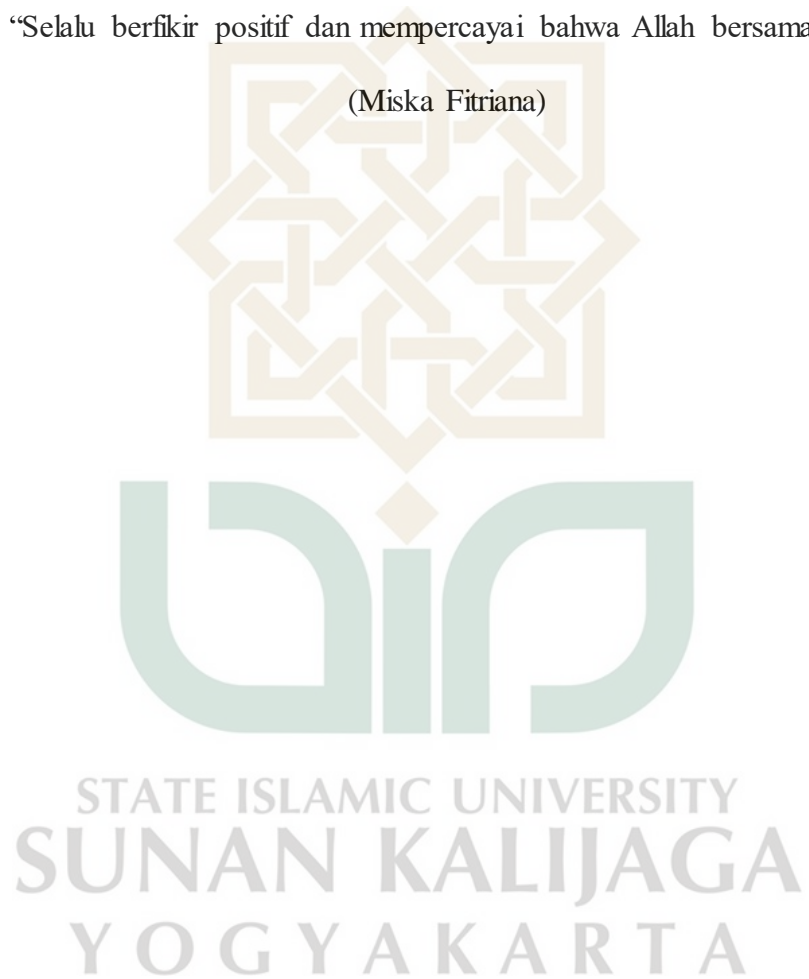
MOTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Asy-Syarah: 5)

“Selalu berfikir positif dan mempercayai bahwa Allah bersama kita”

(Miska Fitriana)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk Almamater tercinta UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Abah dan Umi tercinta, terimakasih atas motivasi, kasih sayang dan do'anya
yang luar biasa selama ini

Kakak dan Adik ku tercinta, terimakasih atas dukungan, bimbingan,
limpahan kasih sayang dan do'anya selama ini

Mba ifa ku tersayang, terimakasih atas semangat, dukungan, bimbingan,
serta do'anya selama ini

"terima kasih"



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur segala nikmat dan berkahnya yang telah diberikan Allah SWT dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan umatnya yang selalu mengikuti Sunnah beliau. Aammiin.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik dalam dukungan moril maupun materil, semoga amal baiknya mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan masukan kepada peneliti
4. Bapak Faisal Syarifudin, S.Ag., S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal hingga saat ini
5. Teman-teman program studi Ilmu Perpustakaan yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada peneliti
6. Sahabatku Almh. Ragilia Rizki Yanti, yang selalu menemani peneliti
7. Teman-teman ku Sri Rokhimah dan Indri Safira Noviyanti yang selalu menemani peneliti
8. Temanku Suwanto, yang selalu mengoreksi skripsi peneliti
9. Teman-teman kos Wisma Toples yang selalu memberikan semangat kepada peneliti
10. Keluarga ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan pengalaman di dunia Perpustakaan
11. Teman-teman UKM Kalimsada yang telah mengenalkan budaya jawa

12. Teman-teman Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk memahami pendidikan inklusi dan kampus ramah difabel
13. *Volunteer* Gerakan Sekolah Menyenangkan yang mengajari peneliti untuk memanusiakan manusia soal pendidikan di Indonesia
14. Teman-teman ilmu perpustakaan angkatan 2015 khususnya kelas B yang selalu memberikan semangat satu sama lain
15. Teman-teman KKN Cokrodoningratan tahun 2018
16. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan layanan yang baik selama peneliti mencari sumber referensi penelitian

Akhirnya penulis hanya dapat berharap dan berdo'a semoga kebaikan-kebaikan tersebut menjadi amal saleh serta mendapat ridha Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 April 2019



INTISARI

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA TUNARUNGU DALAM MENGAKSES INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

Miska Fitriana

15140063

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis perilaku pencarian informasi menggunakan OPAC, IR, dan *Database* Jurnal di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Adapun jenis penelitian ini bersifat kualitatif-deskriptif. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive technique* dan diambil 4 orang mahasiswa tunarungu yang memenuhi syarat kriteria sebagai informan. Metode untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Informan melakukan pencarian informasi didasarkan pada kebutuhan informasi meliputi pemenuhan tugas kuliah, penyusunan skripsi, dan menambah pengetahuan tentang keilmuan tertentu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu mirip dengan model perilaku pencarian David Ellis. Perilaku informan dalam melakukan pencarian informasi menggunakan OPAC dan IR dimulai dari *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *extracting*, *verifying*, sampai dengan *ending*. Perilaku informan dalam melakukan pencarian informasi menggunakan *Database* Jurnal dimulai dari *starting*, *chaining*, *browsing*, sampai dengan *differentiating*. Pada saat proses pencarian, informan tidak melakukan kegiatan *monitoring*. Proses pencarian diawali dengan pengetikkan kata kunci. Informan mengetikkan kata kunci yang bersifat umum dan menggunakan menu pencarian *simple search*. Pemilihan koleksi di OPAC, IR, dan *Database* Jurnal berdasarkan judul dan subjek koleksi. Informan mengevaluasi suatu hasil pencarian dengan mencatat penjelasan yang sesuai dengan kebutuhan informasi yang dicari. Informan sering menggunakan OPAC untuk mencari koleksi tercetak, IR untuk *soft file* skripsi. Sementara itu, informan mempunyai kelemahan dalam memahami teks berbahasa Inggris sehingga informan jarang memanfaatkan *Database* jurnal.

Kata kunci: Perilaku Pencarian Informasi, Temu Kembali Informasi, Mahasiswa Tunarungu

ABSTRACT

INFORMATION SEEKING BEHAVIOUR OF DEAF STUDENTS IN ACCESSING INFORMATION IN THE LIBRARY OF STATE ISLAMIC SUNAN KALIJAGA UNIVERSITY YOGYAKARTA

**Miska Fitriana
15140063**

This study aimed to describe and analyze information seeking behavior using OPAC, IR, and Journal Database at the UIN Sunan Kalijaga Library. The type of this research was qualitative-descriptive. The technique of determining informants used purposive technique and taken 4 deaf students who met the criteria requirements as informants. The method for collecting data in this study was observation, interviews, and documentation. Analysis of data used in this study, namely data reduction, data presentation, and conclusions. Informants searching for information were based on information needs including fulfillment of lecture assignments, preparation of theses, and increasing knowledge about certain sciences. The results showed that deaf student information seeking behavior was similar to David Ellis's search behavior model. The behavior of informants in searching for information using OPAC and IR started with starting, chaining, browsing, differentiating, extracting, verifying, and ending. The behavior of informants in searching for information using the Journal Database started from starting, chaining, browsing, to differentiating. During the search process, informants did not carry out monitoring activities. Informants typed in general keywords and using the simple search menu. Selection of collections in OPAC, IR, and Journal Database based on the title and subject of the collection. Informants evaluated a search result by recording an explanation that matches the information needs sought. Informants often used OPAC to search for printed collections, IR for soft file theses. Meanwhile, the weakness informants to understand English-language texts so that information retrieval using a Journal Database was rarely used.

Keywords: Information Seeking Behavior, Information Retrieval, Deaf Students

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
NOTA DINAS	iv
MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Manfaat Teoritis	6
1.3.2 Manfaat Praktis	6
1.4 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kebutuhan Informasi.....	13
2.2.2 Perilaku Pencarian Informasi	14
2.2.3 Model Perilaku Pencarian Informasi.....	15
2.2.4 Online Public Access Catalogue (OPAC).....	18
2.2.5 Institutional Repository (IR)	19
2.2.6 <i>Database</i> Jurnal.....	19
2.2.7 Strategi Pencarian Informasi.....	20
2.2.8 Tunarungu	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Informan Penelitian.....	30
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.9 Uji Keabsahan Data	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.1.4 Akses Pencarian Informasi Elektronik	46
4.1.4.1 Online Public Access Catalogue (OPAC)	46
4.1.4.2 Institutional Repository (IR)	46
4.1.4.3 <i>Database</i> Jurnal	47
4.2 Hasil dan Pembahasan	47
4.2.1 Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan Online Public Access Catalogue (OPAC)	48
4.2.2 Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan Institutional Repository (IR)	80
4.2.3 Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan <i>Database</i> Jurnal	102
4.2.4 Kendala Mahasiswa Tunarungu dalam Pencarian Informasi	114
4.2.5 Strategi Pencarian Informasi Mahasiswa Tunarungu	116
4.2.6 Analisis Perilaku Pencarian Informasi menggunakan OPAC, IR, dan <i>Database</i> Jurnal	124
BAB V PENUTUP	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136

LAMPIRAN	142
CURICULUM VITAE.....	163



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	12
Tabel 3.1 Mahasiswa Tunarungu	31
Tabel 3.2 Informan Mahasiswa Tunarungu	33
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara	34
Tabel 3.4 Proses Pencarian Informasi	35
Tabel 3.5 Memilih Ruas Pencarian	36
Tabel 3.6 Menemukan Hasil Pencarian.....	36
Tabel 3.7 Evaluasi Hasil Pencarian.....	37
Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan AG	57
Tabel 4.3 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan RK.....	65
Tabel 4.4 Model Perilaku Pencarian Informasi DN.....	73
Tabel 4.5 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan AF	79
Tabel 4.6 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh informan AG.....	85
Tahap 4.7 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan RK.....	90
Tabel 4.8 Model Perilaku Pencarian Informasi Ellis oleh Informan DN	97
Tabel 4.9 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan AF	101
Tabel 4.10 Model Perilaku Pencarian Informasi Ellis Oleh Informan AG	105
Tabel 4.11 Model Perilaku Pencarian Ellis oleh Informan RK.....	108
Tabel 4.12 Model Perilaku Pencarian Informasi Ellis oleh Informan DN	112
Tabel 4.13 Model Perilaku Pencarian Informasi Ellis oleh Informan AF	114

Tabel 4.14 Proses Perilaku Pencarian Informasi Semua Informan	116
Tabel 4.15 Proses Perilaku Pencarian Informasi Semua Informan	117
Tabel 4.16 Cara Menemukan Hasil Pencarian oleh Semua Informan	117
Tabel 4.17 Semua Informan Mengevaluasi Hasil Pencarian	118
Tabel 4.18 Proses Perilaku Pencarian Informasi Semua Informan	119
Tabel 4.19 Proses Perilaku Pencarian Informasi Semua Informan	120
Tabel 4.20 Cara Menemukan Hasil Pencarian oleh Semua Informan	120
Tabel 4.21 Informan Mengevaluasi Hasil Pencarian	121
Tabel 4.22 Proses Perilaku Pencarian Informasi	122
Tabel 4.23 Proses Perilaku Pencarian Informasi Semua Informan	122
Tabel 4.24 Cara Menemukan Hasil Pencarian oleh Semua Informan	123
Tabel 4.25 Informan Mengevaluasi Hasil Pencarian	124
Tabel 4.26 Tahapan Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan OPAC	126
Tabel 4.27 Tahapan Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan IR	128
Tabel 4.28 Tahapan Perilaku Pencarian Informasi Menggunakan <i>Database</i> Jurnal	131
Tabel 4.29 Perbandingan Pencarian Informasi menggunakan OPAC, IR, dan <i>Database</i> Jurnal	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Pencarian Informasi menurut Teori Ellis	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Kata Kunci yang diketikkan oleh AG	50
Gambar 4.2 Informan AG menulis kode buku	51
Gambar 4.3 Informan AG mencari koleksi di rak	52
Gambar 4.4 Informan RK Mengetik Kata Kunci.....	60
Gambar 4.5 Informan RK mencari koleksi di rak	61
Gambar 4.6 Informan RK Membaca Isi Skripsi	62
Gambar 4.7 Informan DN Mengetikkan Kata Kunci.....	67
Gambar 4.8 Informan DN Memilih Fasilitas Menu Tahun.....	67
Gambar 4.9 Informan DN Memilih Judul Buku	68
Gambar 4.10 Informan DN Mengetikkan Kata Kunci.....	69
Gambar 4.11 Informan DN Memilih Menu <i>Similar</i>	70
Gambar 4.12 Informan RK Mengetikkan Kata Kunci.....	87
Gambar 4.13 Informan AG Mengevaluasi Hasil Pencarian.....	88
Gambar 4.14 Informan DN Mengetikkan Kata Kunci.....	92
Gambar 4.15 Informan DN Memilih Judul.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	142
Lampiran 2 Checklist Strategi Pencarian Informasi	143
Lampiran 3 Surat Keterangan Ketersediaan menjadi Informan	145
Lampiran 4 Catatan Lapangan Wawancara	149
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	159
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	161
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Pusat Layanan Difabel	162



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan salah satu hal penting yang ada di kehidupan manusia. Perkembangan zaman menuntut semua manusia untuk selalu memperbaharui informasi dengan cara melakukan pencarian informasi. Alasan melakukan pencarian informasi adalah untuk memenuhi kebutuhan informasi. Kebutuhan informasi (Lasa, 2009:150) didasarkan pada dorongan untuk memahami, menguasai lingkungan, memuaskan keingintahuan dan penjelajahan yang kemudian informasi tersebut dapat digunakan untuk menambah pengalaman, memperoleh informasi mutakhir, memperoleh pengetahuan sesuai dengan kebutuhan dan dapat mengembangkan diri.

Pencarian informasi yang dilakukan setiap individu memiliki model perilaku tersendiri. Perilaku pencarian informasi menurut Wilson (1999:270) merupakan upaya menemukan dengan tujuan sebagai akibat dari adanya kebutuhan tertentu. Seseorang dapat berinteraksi dengan sistem informasi manual (perpustakaan) dan sistem informasi berbasis komputer (*database*). Di wilayah perguruan tinggi, mahasiswa mencari materi perkuliahan, mencari tugas perkuliahan, serta mengetahui perkembangan suatu ilmu pengetahuan baru maupun menambah wawasan pengetahuan dibutuhkan sarana sumber informasi yang terpercaya yaitu perpustakaan.

Perpustakaan menjadi salah satu sumber dan akses informasi dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa di perguruan tinggi. Bab II Pasal 4 Undang-Undang selanjutnya disebut UU Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan menyatakan bahwa tujuan perpustakaan adalah memberikan layanan kepada pemustaka, meningkatkan kegemaran membaca serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Tujuan perpustakaan menjadikan mahasiswa untuk melakukan pencarian informasi yang mana dibutuhkan sarana temu kembali informasi untuk mencapai kebutuhan informasi yang diinginkannya.

Sejak tahun 2006 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menjadi kampus inklusi. Pembelajaran, pendidikan, dan hak akses informasi mahasiswa dilakukan secara normal dengan perlakuan-perlakuan khusus dan dihimpun dalam suatu lembaga yaitu Pusat Layanan Difabel selanjutnya disebut PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sebagai kampus inklusi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memberikan fasilitas dan layanan perpustakaan untuk mendukung kegiatan pemenuhan kebutuhan informasi pembelajaran serta aktivitas akademik. Hak akses informasi di perpustakaan berlaku untuk seluruh sivitas akademika di perguruan tinggi sebagian tercantum dalam UU Nomor 43 tahun 2007 pasal 5 yang menjelaskan bahwa kesamaan hak seluruh masyarakat untuk mendapatkan dan memanfaatkan fasilitas perpustakaan, selain itu penyandang difabel berhak memperoleh layanan disesuaikan dengan kemampuan dan keterbatasannya.

Akses informasi di perpustakaan menjadi mudah karena perkembangan perpustakaan digital. Penerapan perpustakaan digital dilakukan oleh Perpustakaan

Universitas Islam Negeri selanjutnya disebut UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sejak tahun 2007. Pada saat pencarian informasi di perpustakaan, pemustaka menggunakan Online Public Access Catalogue (OPAC) sebagai sarana temu kembali koleksi tercetak (Saufa & Wahyu, 2017). Selain itu, database penyimpanan Institutional Repository (IR) dimanfaatkan pemustaka untuk mencari informasi karya ilmiah sivitas akademika seperti skripsi, tesis, dan disertasi (Narendra, 2014). Adapun *Database* jurnal merupakan jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan berasal dari dalam maupun luar negeri. OPAC, IR, database jurnal sering digunakan oleh pemustaka berdasarkan hasil wawancara dengan informan.

Keberhasilan pencarian informasi menggunakan OPAC, IR, dan *Database* Jurnal dipengaruhi oleh kemampuan pemustaka dalam menginputkan kata kunci di kolom pencarian. Mahasiswa tunarungu memiliki kendala dalam kegiatan tersebut karena karakteristik dan kemampuan berbahasa rendah. Hal ini disebabkan minimnya kosa kata yang dimiliki akibat dari gangguan pendengaran. Berdasarkan pengalaman peneliti menjadi relawan di PLD, keterbatasan relawan untuk membantu mahasiswa tunarungu juga mempengaruhi pencarian informasi di perpustakaan.

Menurut Halahan dan Kauffman (1991:266) tunarungu adalah orang yang mengalami ketidakmampuan mendengar sehingga terdapat hambatan dalam proses informasi bahasa melalui pendengarannya dengan atau tanpa menggunakan alat bantu dengar (*hearing aids*). Dampak langsung dari ketunarunguan adalah terhambatnya komunikasi lisan, baik secara ekspresif (berbicara) maupun reseptif (memahami pembicaraan orang lain) sehingga sulit berkomunikasi dengan

lingkungan sekitar yang lazimnya menggunakan bahasa verbal sebagai alat komunikasi (Aziz, 2014:48).

Ketidakterampilan bahasa yang menjadi awal terhambatnya akses dalam memperoleh informasi sejak dini. Selama ini, hambatan komunikasi bahasa yang dialami tunarungu dapat diatasi dengan menggunakan bahasa isyarat dan gerakan bibir (komunikasi oral). Menurut Jaya (2016:35) penyandang tunarungu melihat dan membaca informasi, akan tetapi belum memahami secara maksimal karena dalam memahami bacaan cenderung lebih rendah. Disisi lain, mahasiswa tunarungu juga memenuhi kebutuhan informasi untuk menambah pengetahuan yang berkaitan dengan kegiatan akademik, materi perkuliahan, penyelesaian tugas-tugas perkuliahan, maupun dalam pengambilan keputusan.

Berdasarkan pengalaman di kelas menurut Sri Dwi Lestari staf PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, mahasiswa tunarungu bergantung pada *volunteer* dalam mencari sumber informasi di perpustakaan. Mulai dari perumusan sumber informasi yang akan digunakan, penggunaan kata kunci di OPAC, IR, maupun *database* Jurnal menyeleksi sumber informasi mana saja yang tepat untuk digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasinya, sampai memanfaatkan sumber informasinya. Hambatan-hambatan tersebut mempengaruhi perilaku mahasiswa tunarungu dalam melakukan pencarian informasi yang berbeda dengan mahasiswa normal pada umumnya. Hal ini ditunjukkan dari cara menggali informasi sampai pada tahap informasi yang informan terima.

Mahasiswa tunarungu mempunyai hambatan dalam melakukan pencarian informasi melalui OPAC, IR, dan *database* jurnal. Berdasarkan wawancara dengan

informan RK (mahasiswa tunarungu, wawancara 24 Februari 2019) bahwa pencarian informasi di perpustakaan terkendala pada kata-kata ilmiah, karena terbatas dengan kata-kata ilmiah sumber informasi yang dicari tidak ditemukan. Selain itu, menurut informan AG (mahasiswa tunarungu, wawancara 19 Januari 2019) akses informasi melalui *digital library* belum dapat dimengerti karena kurangnya sosialisasi pihak perpustakaan kepada mahasiswa tunarungu, sehingga mahasiswa tunarungu lebih sering menggunakan *search engine* seperti Google dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka.

Kendala kata-kata ilmiah pada proses pengetikkan kata kunci dan kurangnya sosialisasi oleh perpustakaan menjadikan akses informasi menggunakan OPAC, IR, dan *Database Jurnal* jarang dilakukan oleh mahasiswa tunarungu. Berdasarkan pemaparan dalam latar belakang permasalahan, peneliti kemudian tertarik untuk melakukan penelitian tentang perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu dalam mengakses informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta karena belum pernah dilakukan penelitian serupa dengan subjek dan objek penelitian yang berbeda.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan dalam latar belakang, peneliti merumuskan permasalahan antara lain:

1. Bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan OPAC?
2. Bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan *Institutional Repository* (IR)?

3. Bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan *Database Jurnal*?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan dan menganalisis perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan OPAC
2. Mendeskripsikan dan menganalisis perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan *Institutional Repository* (IR)
3. Mendeskripsikan dan menganalisis perilaku pencarian informasi mahasiswa tunarungu menggunakan *Database Jurnal*

1.3.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini memberikan kontribusi baru bagi ilmu pengetahuan dan perpustakaan terutama mengkaji tentang aksesibilitas informasi serta memberikan panduan literasi informasi untuk mahasiswa tunarungu di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian antara lain sebagai berikut.

1. Bagi Mahasiswa Tunarungu
Mahasiswa tunarungu mandiri dan meningkatkan literasi informasi, wawasan pengetahuan dalam melakukan pencarian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi.

2. Bagi Pustakawan

Memahami perilaku pencarian informasi tunarungu sehingga dapat membantu bila terdapat beberapa kendala dan akses informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

3. Bagi Perpustakaan

Meningkatkan aksesibilitas informasi dan sistem temu kembali informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dilakukan untuk memberikan kerangka skripsi yang dibuat.

Adapun sistematika dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I, pada bab ini diisi dengan pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II, pada bab ini diisi dengan kajian pustaka yang berisi tentang hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya terhadap tema yang sejenis dan landasan teori yang berisi uraian pemecahan masalah melalui pembahasan yang teoritis.

BAB III, pada bab ini mengurai tentang metode penelitian yang digunakan jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, uji keabsahan data, serta metode analisis data.

BAB IV, pada bab ini berisi tentang gambaran umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, hasil dan pembahasan meliputi perilaku pencarian melalui OPAC, IR, dan Database Jurnal, kendala informan pada saat pencarian informasi,

strategi informan pada saat pencarian informasi, perbandingan pencarian informasi OPAC, IR, dan Database Jurnal.

BAB V, pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran

Daftar Pustaka serta Lampiran yang mendukung penelitian.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perilaku pencarian informan pada saat pencarian informasi menggunakan OPAC dan IR dilakukan secara urut mulai dari *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *extracting*, *verifying*, dan *ending*. Ada satu bagian dari tahapan tersebut yang tidak dilakukan oleh semua informan yaitu kegiatan *monitoring*. Hal ini terjadi karena keterbatasan informan dalam memahami topik yang dicari serta sumber informasi yang ada di perpustakaan.
2. Perilaku pencarian informan pada saat pencarian informasi menggunakan *Database Jurnal* mulai dari *starting*, *chaining*, *browsing*, sampai dengan *differentiating*. Informan memiliki keterbatasan untuk memahami jurnal berbahasa Inggris sehingga pencarian informasi tidak dilakukan sampai dengan tahap *ending*.

5.2 Saran

Proses perilaku pencarian informasi oleh informan memiliki beberapa kendala yang sudah dijelaskan dalam bab pembahasan. Oleh karena itu, peneliti memberi saran kepada informan untuk lebih adaptif terhadap akses pencarian elektronik dan peningkatan literasi informasi dilakukan secara bertahap setiap semester. Perpustakaan melalui pustakawan dapat memberikan *user education* khusus untuk mahasiswa tunarungu agar pencarian informasi lebih mudah dan hasil yang didapatkan relevan dengan yang dibutuhkan

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajawali Press.
- Arianto, S. (2012). Digilib UIN Sunan Kalijaga.dalam www.digilib.uin-suka.ac.id. Diakses pada Jum'at, 9 November 2018, pukul 16.55 WIB.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Aziz, S. (2014). *Perpustakaan Ramah Difabel*. Yogyakarta: Ar-Ruz Media.
- Chemmy Trias Sekaring Puri. (2013). Pola Perilaku Penemuan Informasi (Information Seeking Behaviour) Mahasiswa Asing di Universitas Airlangga. Dalam <http://repository.unair.ac.id/15341/>. Diakses pada Sabtu, 1 Desember 2018, pukul 18.09 WIB.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (1995). *Bina Persepsi Bunyi dan Irama*. Bandung: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Difabel, P. L. (2018). *Pusa*. Yogyakarta.
- Ellis, D. (2001). *Ellis's Model of Information Seeking Behaviour*. United Kingdom: Departemen of Information Studies University of Sheffield.
- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data: Model Bagdan & Biklen, Model Miles & Hubermann, Model Strauss & Corbin, Model Spradley, Analisis Isi Model Phillip Mayring, Program Komputer NVivo*. Jakarta: Rajawali Press.
- Endang Fatmawati. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari SERVQUAL*

ke LibQUAL+TM. Jakarta: Sagung Seto.

Fajardo, I., Cañas, J. J., Salmerón, L., & Abascal, J. (2006). Improving deaf users' accessibility in hypertext information retrieval: are graphical interfaces useful for them? *Behaviour & Information Technology*, 25(6), 455–467. Dalam <https://doi.org/10.1080/01449290500331180>, diakses pada Senin 7 Januari 2019 pukul 09.08 WIB.

Farida, I., & Purnomo, P. (2005). *Information Literacy Skill: Dasar Pembelajaran Seumur Hidup*. Jakarta: UIN Jakarta Press.

Fatmawati, E. (2016). Kebutuhan Informasi Pemustaka dalam Teori dan Praktek. Dalam *Info Persadha*, 1, 2–13.

Faturrahman, M. (2016). Model-Model Perilaku Pencarian Informasi. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 1(1), 74–91. Dalam <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/jipi/article/view/101/66>. Diakses pada Rabu, 2 Januari 2019 WIB.

Ghony, M. D. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Halahan, & Kauffman. (1991). *Exceptional Children: Introduction to Special Education*. New Jersey: Prentice-Hall International.

Jaya, B. S. (2016). Perilaku Penemuan Informasi Mahasiswa Disabilitas Pendengaran di Pusat Studi dan Layanan Disabilitas Universitas Brawijaya Malang. *Libri-Net*. Dalam <http://journal.unair.ac.id/LN@perilaku-penemuan-informasi-mahasiswa-disabilitas-pendengaran-di-pusat-studi-dan-layanan-disabilitas-universitas-brawijaya-malang-article-10800-media-136-category->

8.html Diakses pada Selasa, 1 Januari 2019 pukul 07.09 WIB.

- Kartika, W. D., & Ulumi, B. (2012). Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Peneliti: Studi Kasus di Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 1–10. Dalam <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/460/459>. Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 08.50 WIB.
- Kirk, S. A., & Gallagher, J. J. (2015). *Educating Exceptional Children*. Stamford CT: Cengage Learning. Dalam <https://www.worldcat.org/title/educating-exceptional-children/oclc/858126091/viewport> Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 08.50 WIB.
- Kundu, D. K. (2017). Models of Information Seeking Behaviour : A Comparative Study, 7(64344), 393–405.
- Kusmayadi, E., & Andriaty, E. (2006). Kajian Online Public Access Catalogue (OPAC) dalam Pelayanan Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 15(20), 51–58.
- Lasa, H. (2009). *Kamus Kepustakawanan*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Library UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. (2017). Retrieved from www.lib.uin-suka.ac.id
- Mahardini, D. (2013). Perilaku Pemanfaatan Informasi oleh Penyandang Tunarungu (Studi Deskriptif tentang Perilaku Pemanfaatan Informasi oleh Siswa SMP dan SMA Penyandang Tunarungu di SLB-B Dharma Wanita Sidoarjo). Dalam <http://repository.unair.ac.id/15347/> Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 08.59 WIB.

- Moeleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (PT Rosdaka). Jakarta.
- Narendra, A. P. (2014). Perpustakaan Digital Dan Repositori Institusi Universitas (Sharing Pengalaman Di Unika Soegijapranata Semarang) Al . Pramukti Narendra Staf Perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang Email : albertopramukti@yahoo.com.
- Nugrahawati, S.-. (2013). Meningkatkan Kemampuan Membaca Kata melalui Media Power Point bagi Anak Tunarungu Kelas 1SDLB di SLB Bintan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Khusus*, 2(2). Dalam <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/jupekhu/article/view/1160/1009> Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 09.50 WIB.
- Nwobasi, R. N., & UWA, E. O. (2013). Information Seeking Behaviour of Students in Two Universities In Imo State , Nigeria. *Library Philosophy and Practice*. Dalam digitalcommons.unl.edu/libphilprac/966. Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 10.50 WIB.
- Oketunji, S. F., & Oketunji, I. (2016). Information Needs and Information Seeking Behaviour of the Physically Challenged: A Survey of Modupe Cole Memorial Child Care & Treatment Home School Akoka, Lagos. *European Scientific Journal*, 12(31). Dalam <https://doi.org/10.19044/esj.2016.v12n31p400> Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 08.20 WIB.
- Pendit, P. L. (2008a). Perilaku Informasi, Semesta Pengetahuan. Dalam www.iperpin.wordpress.com/tag/perilaku-informasi/ Diakses pada Rabu, 2 Januari 2019 pukul 04.50 WIB.

- Pendit, P. L. (2008b). *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri.
- Putubuku. (2008). *Informasi: Dibutuhkan, Diinginkan, Diperlukan*.
- Sastrawinata, E. (1999). *Pendidikan anak-anak tunarungu untuk SGLP tingkat II*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Proyek Pengadaan Buku
- Saufa, A. F., & Wahyu, J. (2017). Efektivitas OPAC UMS dalam Sistem Temu Kembali. *Jurnal Khizanah Al-Hikmah, Vo. 5. No.(5)*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (2004). *Pengantar Dokumentasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi informasi perpustakaan : strategi perancangan perpustakaan digital (Cet. 2.)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Undang-Undang. (2007). *Nomor 43 Tahun 2007*. Jakarta: Pustaka Timur.
- Widi, R. K. (2010). *Asas Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Grha Ilmu.
- Wilson, T. D. (1999). Models in information behaviour research. *Journal of Documentation, 55(3)*, 249–270. dalam <https://doi.org/10.1108/EUM0000000007145> Diakses pada Selasa, 1 Januari 2019 pukul 08.50 WIB.
- Wilson, T. D. (2006). 60 Years Of The Best In On user studies and information needs, *62(6)*, 658–670. Dalam <https://doi.org/10.1108/00220410610714895> Diakses pada Kamis, 3 Januari 2019 pukul 20.50 WIB.

Wilson, T. D., & Ph, D. (2000). Recent trends in user studies : action research and qualitative methods, 5(3).

Yusup, P. M., & Subekti. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi*. Jakarta: Kencana.



CURICULUM VITAE



A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Miska Fitriana

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 07 Februari 1998

Alamat Asal : Jl. Ustadz Abbas II RT. 03 RW. 12 No. 29 Kauman-
Brebes Kec. Brebes, Kab. Brebes 52212 Jawa
Tengah

Alamat Tinggal : Sapen GK I RT. 23 RW. 07 No. 544 Demangan,
Gondokusuman, Kota Yogyakarta 55221

Email : miskafitriana@gmail.com

No. HP : 085786031724

B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
TK	RA. BAHAGIA	2002-2003
SD	MI NEGERI BREBES	2003-2009
SMP	MTs NEGERI BREBES	2009-2012
SMA	SMA N 2 BREBES	2012-2015
S1	UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA	2015-2019

C. Pengalaman Organisasi

No	Organisasi	Tahun
1.	ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan	2015-2018
2.	UKM Kalimasada	2017-2018
3.	Relawan PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2015-sekarang
4.	Volunteer Gerakan Sekolah Menyenangkan	2017-sekarang

D. Pengalaman Pekerjaan

No	Pekerjaan	Tahun
1.	Magang Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2016
2.	Magang Perpustakaan Pusat Studi Sosial Asia Tenggara UGM	2017

3.	Part Time Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2019-sekarang
----	---	---------------

E. Penghargaan

No	Penghargaan	Tahun
1.	Juara I LKTI Commdays Universitas Budi Luhur	2017
2.	Narasumber ICODIE PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2018
3.	Juara III Story Telling Bahasa Isyarat Milad PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2019

F. Karya Tulis

1. Pikiran Pembaca Koran Kedaulatan Rakyat, dengan judul Membumikan Pendidikan Inklusi, 4 April 2016
2. LKTI (Suwanto, Miska Fitriana, dan Dian Septiani) Universitas Budi Luhur, dengan judul Smart-Library untuk Difabel Netra Guna Memupuk Kemandirian Belajar, 8 November 2017
3. ICODIE PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan judul Aksesibilitas Web Perpustakaan untuk Tunarungu, 25 November 2018
4. Opini Kedaulatan Rakyat, dengan judul Manfaat Digital Object Identifier (DOI), 30 Maret 2019