

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan
Cangkringan)**



Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata I**

Oleh:

**NURFI ARIFA ELSAWATI
NIM 12240105**

Pembimbing:

**Aris Risdiana, S.Sos.I, MM
NIP-19820804 201101 1 007**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

YOGYAKARTA

2019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: B-979/Un.02/DD/PP.05.3/04/2019

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK (Studi Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan
Cangkringan)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
NIM/Jurusan : 12240105/MD
Telah dimunaqasyahkan pada : Kamis, 4 April 2019
Nilai Munaqasyah : 90,6 (A -)

dan dinyatakan diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang/Penguji I,


Aris Risdiana, S.S., L., MM.
NIP 19820804 201101 1 007

Penguji II,


Dr. H. Okrisal Eka Putra, Lc, M.Ag.
NIP 19731016 200012 1 001

Penguji III,


M. Toriq Nurmadiansyah, S.Ag, M.Si.
NIP 19690227 200312 1 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 29 April 2019



Dr. Hj. Nutjannah, M.Si
NIP 19600310 198703 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856 Fax. (0274) 552230 Yogyakarta 55281

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Nurfi Arifa Elsawati

NIM : 12240105

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang Manajemen Dakwah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi tersebut dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr. wb

Yogyakarta, 16 Oktober 2018

Ketua Jurusan
Manajemen Dakwah

Pembimbing



Drs. M. Rosyid Rida, M.Si
NIP. 19670104 1993031 003


Aris Risdiana, S.Sos.I, MM.
NIP. 19820804 201101 1 007

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
NIM : 12240105
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan)** adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penyusun ambil sebagai acuan dengan tata cara yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka penyusun siap mempertanggungjawabkannya sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Oktober 2018

Yang Menyatakan



Nurfi Arifa Elsawati
12240105

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :
Program Studi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



MOTTO

قَاتِلُوا الَّذِينَ لَيْسُوا بِمُؤْمِنِينَ وَلَا هُم يُؤْمِنُونَ وَالَّذِينَ لَا يَحَرِّمُونَ مَا حَرَّمَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَلَا يَحْتَرِفُونَ حَقِّ مَنْ لَدَيْهِمْ كِتَابُ اللَّهِ يُغْطُوا لِحْيَتَهُمْ عَنِ الزَّانِثِينَ هَؤُلَاءِ أَعْرَضُوا عَنْهُمْ فَارْجُوا إِلَيْهِمْ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْسِدُونَ

Perangilah orang-orang yang tidak beriman kepada Allah dan tidak (pula) kepada hari kemudian, dan mereka tidak mengharamkan apa yang diharamkan oleh Allah dan Rasul-Nya dan tidak beragama dengan agama yang benar (agama Allah), (yaitu orang-orang) yang diberikan Al-Kitab kepada mereka, sampai mereka membayar jizyah dengan patuh sedang mereka dalam keadaan tunduk (QS. At – Taubah: 29)¹



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

¹ Al-Qur'an, 9 : 29, *Al-Qur'an Karim dan Terjemahan Artinya*, (Yogyakarta: UII Press, 2014), hlm. 338.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak Di Kecamatan Cangkringan)” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kami dari zaman kegelapan menuju zaman terang-benderang beserta para keluarga dan sahabatnya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Dakwah pada Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendoakan, mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan ini maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. K.H. Yudian Wahyudi, M.A., Ph. D. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Hj. Nurjannah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Aris Risdiana, Sos.I, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, membimbing dan memberikan masukan serta arahan dari awal pengerjaan hingga skripsi ini selesai.
5. Maryono. S.Ag., M.Pd, selaku Dosen pembimbing akademik yang telah bersedia membantu dan membimbing selama perkuliahan atau kegiatan akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Dakwah yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan dan membimbing saya selama dalam perkuliahan.
7. Nurhidayati selaku bagian administrasi Jurusan Manajemen Dakwah yang telah berperan banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Staff TU Fakultas Dakwah khususnya TU jurusan Manajemen Dakwah.
9. Seluruh pegawai Kecamatan Cangkringan yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi dan bekerja sama dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) yang berada di Kecamatan Cangkringan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Hartini, selaku ibu dan juga ayah bagi saya yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, dan segala upaya dalam mempermudah diberbagai kegiatan selama ini khususnya penyelesaian skripsi ini.
12. Wahid Nurfindi Daryono S.E sebagai kakak terhebat yang menjadi pengganti sosok ayah yang selalu memberikan dukungan, arahan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Arifa Fajar Noviana. S.Farm sebagai adik yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan membantu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Sri Wahyundari. S.Pd Tante yang telah memberikan segala dukungan, doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat tercinta Desi, Ria, Iiy, Azizah, Yuni dan Vina yang lalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Sahabat – Sahabat Jurusan Manajemen Dakwah Angkatan 2012 khususnya MD C dan Konsentrasi MLKUI, terimakasih atas dukungan dan kebersamaan yang berkesan selama ini.
17. Teman – teman KKN Wintaos Afifah, Relly, Mariam, Busir, Wahyu, Ishom, mas Ari yang telah memberikan dukungan, doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Nuraini Desty N, sahabat sekaligus saudara yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Teman-teman P3C yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Serta pihak-pihak lain yang telah mendukung, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti hanya bisa memanjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga setiap kebaikan dan bantuan dalam segala bentuk, jenis dan jumlahnya yang diperikan mendapat balasan dan imbalan dengan jauh lebih baik.

Akhirnya, skripsi ini adalah “buah” dari proses peneliti yang jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak peneliti harapkan demi kebaikan di masa yang akan datang,



Yogyakarta, 16 Oktober 2018

Peneliti,

Nurfi Arifa Elsawati

12240105

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Nurfi Arifa Elawati (12240105), “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan)”, Skripsi Yogyakarta : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga, 2018.

Penelitian ini berlatar belakang penerapan sistem *e-filing* merupakan suatu pergerakan atau pemanfaatan dari perkembangan teknologi yang bergerak di bidang pajak yang dimaksudkan agar para wajib pajak taat akan membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) yang dibagikan kepada wajib pajak yang berada di wilayah kecamatan cangkringan dengan metode *sampling incidental*.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi ASN yang terdaftar sebagai wajib pajak di wilayah kecamatan cangkringan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 86 ASN. Aparatur Sipil Negara (ASN) di kecamatan cangkringan sebagai sampel penelitian. Subyek penelitian yakni ASN Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan. Objek penelitian ini dipengaruhi oleh penerapan sistem *e-filing*. Data diolah dengan *SPSS Versi 16.0 for Windows* dengan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif responden, analisis statistik deskriptif variabel, uji asumsi (uji normalitas dan uji linearitas) dan uji hipotesis (analisis regresi sederhana, uji t dan uji koefisien determinasi).

Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada ASN di Kecamatan Cangkringan sebesar 22.8% variabel dan sisanya 77.2% dipengaruhi oleh variabel diluar model penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian tersebut penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengaruh yang cukup baik.

Kata Kunci : Penerapan Sistem *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Penegasan Judul	1
1. Pengertian Pengaruh	1
2. Pengertian Sistem <i>E-Filing</i>	2
3. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	2
B. Latar Belakang Masalah	3
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
1. Bagi Akademik	7
2. Bagi Praktis	7
3. Bagi Penyusun / Peneliti	8
F. Kajian Pustaka	8
G. Kerangka Teori	21

1. Teori Perpajakan	21
2. Teori Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	23
a. Pengertian Sistem <i>E-filing</i>	23
b. Tujuan Sistem <i>E-Filing</i>	24
c. Jenis SPT yang Menggunakan <i>E-Filing</i>	25
d. Keuntungan Menggunakan <i>E-Filing</i>	26
e. Cara Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	27
f. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	28
3. Teori Kepatuhan Wajib Pajak	30
a. Pengertian Wajib Pajak	30
b. Kepatuhan Wajib Pajak	34
c. Syarat menjadi Wajib Patuh Pajak	35
d. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak ...	37
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak	38
f. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	40
H. Hipotesis Penelitian	41
BAB II: METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Sifat Penelitian	44
B. Subjek dan Objek Penelitian	45
1. Subjek Penelitian	45
2. Objek Penelitian	45
C. Tempat dan Waktu Penelitian	45
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
1. Variabel Penelitian	46
a. Variabel Independen (Variabel Bebas)	46
b. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	46
2. Variabel Operasional	47
a. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
b. Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	48

E. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi	49
2. Sampel	50
F. Sumber Data	51
1. Data Primer	51
2. Data Sekunder	51
G. Instrumen Penelitian	52
H. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Kuesioner	55
2. Wawancara / Interview	56
3. Dokumentasi	56
I. Kerangka Berfikir	57
J. Paradigma Penelitian	58
K. Hipotesis Penelitian	58
L. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	59
M. Uji Validitas dan Reabilitas	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reabilitas	62
N. Teknik Analisis Data	62
1. Analisis Deskriptif Responden	62
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	62
3. Uji Asumsi	63
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Linearitas	64
4. Uji Hipotesis	65
a. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	65
b. Uji t	66
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	66

BAB III: GAMBARAN UMUM KECAMATAN

CANGKRINGAN.....	68
A. Deskripsi Kecamatan Cangkringan.....	68
B. Profil Kecamatan Cangkringan	69
1. Letak Geografis Kecamatan Cangkringan	71
2. Luas Wilayah Kecamatan Cangkringan.....	72
3. Pemerintahan Desa Kecamatan Cangkringan	73
a. Desa.....	73
1) Desa Wukirsari.....	73
2) Desa Argomulyo	74
3) Desa Glagaharjo	75
4) Desa Kepuharjo.....	76
5) Desa Umbulharjo	77
b. Lingkungan / Dusun.....	77
c. Rukun Warga / RW	77
d. Rukun Tetangga / RT	77
C. Dasar Hukum Kecamatan Cangkringan.....	78
D. Visi dan Misi Kecamatan Cangkringan	79
E. Struktur Organisasi Kecamatan Cangkringan.....	80
F. Daftar Pegawai ASN di Pemerintahan Kecamatan Cangkringan	81
G. Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Susunan Organisasi Kecamatan Cangkringan	84
H. Kependudukan Kecamatan Cangkringan	97
1. Jumlah Pendudukan Kecamatan Cangkringan Menurut Jenis Kelamin	97
2. Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Agama	98
3. Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Jenjang Pendidikan.....	99

4. Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Jenis Pekerjaan	100
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	101
A. Persiapan Penelitian	101
B. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.	103
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	111
D. Hasil Uji Asumsi	123
E. Hasil Uji Hipotesis	126
F. Pembahasan.....	131
BAB V : PENUTUP	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.1 Instrumen Penelitian Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 2.2 Instrumen Penelitian Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	54
Tabel 2.3 Skor Skala <i>Likert</i>	60
Tabel 2.4 Tinggi Rendahnya Koefisien Determinasi	67
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Negeri Sipil (ASN) Kantor Kecamatan Cangkringan.....	81
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Jenis Kelamin.....	97
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Agama	98
Tabel 3.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Jenjang Pendidikan	99
Tabel 3.5 Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkringan Menurut Jenis Pekerjaan.....	100
Tabel 4.1 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	104
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	105
Tabel 4.3 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	106
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	106

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	107
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	108
Tabel 4.7 Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas	109
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	110
Tabel 4.9 Pembagian Kuesioner	111
Tabel 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	112
Tabel 4.11 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	113
Tabel 4.12 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	114
Tabel 4.13 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	115
Tabel 4.14 Distribusi Responden Berdasarkan Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i>	116
Tabel 4.15 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem <i>E-Filing</i>	117
Tabel 4.16 Statistika Deskriptif Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	118
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> ...	120
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	121
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	122
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	124
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas	125
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	126
Tabel 4.23 Hasil Uji t	127
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian / Kerangka Berfikir	58
Gambar 3.1 Peta Lokasi Kecamatan Cangkringan	68
Gambar 3.2 Peta Wilayah Kecamatan Cangkringan.....	71
Gambar 3.3 Peta Wilayah Desa Wukirsari	73
Gambar 3.4 Peta Wilayah Desa Argomulyo	74
Gambar 3.5 Peta Wilayah Desa Glagaharjo.....	75
Gambar 3.6 Peta Wilayah Desa Kepuharjo.....	76
Gambar 3.7 Peta Wilayah Desa Umbulharjo	77
Gambar 3.8 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Cangkringan.....	80

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan), maka peneliti perlu menjelaskan beberapa istilah yang berkaitan dengan judul tersebut, adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Pengaruh

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia kata pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari seseorang (orang, benda) yang ikut membentuk watak.² Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto pengertian pengaruh adalah suatu hubungan antara keadaan pertama dan kedua terhadap hubungan sebab akibat. Keadaan pertama diperkirakan menjadi penyebab yang kedua keadaan pertama berpengaruh terhadap keadaan kedua.³

Adapun maksud pengaruh dalam penelitian ini adalah hubungan sebab akibat antara penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak

² Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), hlm.849.

³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Renika Karya, 2008), hlm. 37.

pada Aparatur Sipil Negara (ASN) wajib pajak di kecamatan cangkringan.

2. Sistem *E-Filing*

Sistem *E-Filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) yang dilakukan melalui sistem berbasis internet dan secara cepat.⁴ Melalui Keputusan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Nomor Kep-88/PJ/2004 sistem *e-filing* adalah suatu cara penyampaian SPT tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Adapun maksud sistem *e-filing* dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem *e-filing* ini mempunyai pengaruh tidak terhadap kepatuhan membayar pajak di KecamatanCangkringan.

3. Kepatuhan Wajib Pajak

Kepatuhan wajib pajak adalah sebagai suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban dan melaksanakan hak perpajakannya.⁵ Maksud dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Cangkringan.

⁴ Pandiangan, *Memodernisasi dan Reformasi Pelayanan Berdasarkan UU Terbaru*, (Jakarta: PT. Elek Media Komputindo, 2007), hlm.

⁵ Rahayu dan Siti Kurnia, *Perpajakan-Konsep dan Aspek Formal* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hlm. 34.

B. Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.⁶ Tentunya pendapatan pajak digunakan pemerintah untuk membiayai kegiatan penyelenggaraan negara mulai dari membayar gaji pegawai, pemberian subsidi, membayar utang luar negeri dan pembangunan infrastruktur. Sampai saat ini pemerintah masih mengandalkan pendapat atau penerimaan pajak sebagai sumber penghasilan pemerintah. Pajak merupakan pendapatan negara yang terbesar, sehingga penerapan pajak memberi pengaruh bagi pendapatan negara.

Pendapatan negara dari sektor perpajakan tahun 2017 mencatat rekor tertinggi dalam tiga tahun terakhir. Kementerian keuangan (Kemenkeu) mengungkapkan, permintaan perpajakan tahun 2017 mencapai Rp. 1.339,8 triliun atau 91% dari target Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN-P) 2017, tumbuh 4,3% dari 2016. Jika tidak memperhitungkan hasil program *tax amnesty*, penerimaan perpajakan tahun 2017 bahkan tercatat hingga tumbuh 12,6 %. Pencapaian ini menunjukkan peningkatan yang sangat baik disbanding tahun sebelumnya. Pada tahun

⁶ Mardiasmo, *Pepajakan Edisi Terbaru 2016*, (Yogyakarta: Andi, 2016), hlm. 26.

2015 pertumbuhan perpajakan hanya 8,2% dan pencapaian sebesar 83,3% pada tahun 2016 dengan adanya program *tax amnesty*, pencapaian pajak adalah 83,3%.⁷

Sejalan dengan perkembangan ekonomi, teknologi informasi, sosial, dan politik, disadari bahwa perlu dilakukan perubahan Undang-Undang tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Perubahan tersebut bertujuan untuk lebih memberikan keadilan, meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak, meningkatkan kepastian dan penegakan hukum, serta mengantisipasi kemajuan di bidang teknologi informasi dan perubahan ketentuan material di bidang perpajakan. Selain itu, perubahan tersebut juga dimaksudkan untuk meningkatkan profesionalisme aparatur perpajakan, meningkatkan keterbukaan administrasi perpajakan, dan meningkatkan kepatuhan sukarela Wajib Pajak.

Peran manajemen dalam menentukan strategi manajemen pajak (*tax management*) yang berguna untuk perusahaan tersebut. *Tax management* merupakan salah satu media yang dapat dilakukan perusahaan secara legal untuk menjalankan tujuannya, yaitu sebuah perencanaan, penerapan, dan pengendalian pajak yang akan dibayarkan. Manajemen pajak memiliki dua tujuan utama, yang pertama adalah menerapkan peraturan perpajakan

⁷ <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3795760/penerimaan-perpajakan-2017-capai-rp-1339-triliun-91-dari-target> di Akses pada Tanggal 28 September 2018 Pukul 05.47 WIB.

dengan benar, dan yang kedua berupa usaha melakukan efisiensi untuk mencapai laba yang sebenarnya.⁸

Indonesia merupakan negara yang mayoritas penduduknya beragama islam yang memiliki kewajiban untuk membayar zakat. Zakat adalah suatu kewajiban yang bersifat material yang dibayarkan oleh seorang mukallaf muslim baik secara tunai berupa uang atau barang.⁹ Perbedaan zakat dan pajak adalah pertama zakat hanya diwajibkan kepada umat muslim, sedangkan pajak diwajibkan untuk seluruh warga negara yang sudah masuk golongan wajib pajak, dasar hukum yang digunakan zakat berdasarkan Al-Qur'an dan As Sunnah dan Ijma sedangkan pajak berdasarkan undang-undang suatu negara, dilihat dari sifatnya zakat adalah kewajiban bersifat tetap dan terus menerus sedangkan pajak kewajiban sesuai dengan kebutuhan dan dapat dihapuskan. Pajak dan zakat merupakan bentuk kewajiban yang harus dibayarkan dan tujuannya untuk menyelesaikan problem ekonomi dan mengentaskan kemiskinan dalam masyarakat sehingga tidak terjadi kesenjangan.¹⁰

Sistem, mekanisme, dan tata cara pelaksanaan hak dan kewajiban perpajakan yang sederhana menjadi ciri dan corak dalam perubahan Undang-undang ini dengan tetap menganut sistem *self assessment*.

⁸ Erly Suandy, *Perencanaan Pajak (Edisi 5)*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013), hlm. 6.

⁹ Gazi Inaya, *Teori Komprehensif Tentang Zakat dan Pajak (Cetakan: 1)*, (Yogyakarta: Tiara Wacana Yokya, 2003), hlm. 3.

¹⁰ Ashar, "Pajak dan Zakat: Suatu Kajian Komparatif", *Jurnal FENOMENA*, Vol. V, No 2 (2013), hlm. 183-185.

Perubahan tersebut khususnya berkaitan dengan peningkatan keseimbangan hak dan kewajiban bagi masyarakat Wajib Pajak sehingga masyarakat Wajib Pajak dapat melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya dengan lebih baik. Dengan memegang teguh pada prinsip kepastian hukum, keadilan, dan kesederhanaan, arah dan tujuan perubahan Undang-undang tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan ini mengacu pada kebijakan pokok.

Upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak selalu berupaya dalam mengoptimalkan pelayanan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan keinginan wajib pajak untuk tertib pajak dalam membayar pajak. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak adalah dengan melakukan perbaikan proses pelaporan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu perubahan yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak adalah dengan melakukan perubahan terhadap suatu program yang dapat membantu dan mempermudah wajib pajak dalam perhitungan, pengisian, dan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem e-filing atau *electronic filling* sistem. Penerapan sistem e-filing ini diharapkan dapat membantu, mempermudah, dan memberikan kenyamanan wajib pajak. Karena dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu dalam perhitungan, pengisian, dan penyampaian SPT.

Berdasarkan latar belakang penyusun akan melakukan sebuah penelitian yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Wajib Pajak Kecamatan Cangkringan).

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penyusunan ini adalah Apakah penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penyusunan ini adalah untuk Mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) wajib pajak kecamatan Cangkringan.

E. Kegunaan Penyusunan

Penyusunan ini diharapkan dapat mempunyai nilai manfaat atau kegunaan bagi berbagai pihak, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Hasil penyusunan diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan, umumnya mengenai dunia perpajakan, khususnya mengenai

penerapan *E-Filing* dan tingkat kepatuhan wajib pajak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) wajib pajak kecamatan Cangkringan.

2. Bagi Praktis

Bagi pihak pembaca dan penulis sendiri, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai kemudahan pelaporan SPT bagi wajib pajak.

3. Bagi Penyusun

Penyusunan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan, informasi serta pemikiran khususnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak dengan penerapan sistem *e-filing*.

F. Kajian Pustaka

Dari hasil penelusuran yang dilakukan penulis, sebelumnya sudah ada penelitian tentang *e-filing* yang telah dilakukan dan dapat menjadi acuan dalam penelitian ini antara lain, Jurnal Toma Yanuar Putra, Endang Siti Astuti, dan Riyadi berjudul “*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi e-Registration, e-SPT, dan e-Filing Terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Study pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari)*” , fokus penelitian penerapan sistem Administrasi e-Registration, e-SPT, e-Filing terhadap tingkat kepatuhan pajak. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanatory research* atau *confirmatory*. Metode penelitian yang digunakan adalah survey. Hasil penelitian menentukan bahwa hasil pengujian secara simultan menunjukkan

variabel penerapan sistem administrasi *e-registration*, *e-SPT*, dan *e-filing* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Pengujian secara parsial menunjukkan penerapan sistem administrasi *e-registration*, *e-SPT*, dan *e-filing* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan pajak wajib pajak.¹¹

Jurnal Wulandari Agustiningsih “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta.” Fokus penelitian adalah penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, dan kesadaran pajak berpengaruh tidak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan menyebar kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang sudah menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Yogyakarta berjumlah 7.835 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling incidental*. Metode deskriptif-korelasional memiliki ukuran sampel 30 subjek. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 70 subjek. Hasil penelitian menentukan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

¹¹ Toma Yanuar Putra, Endang Siti Astuti, dan Riyadi, “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *e-Registration*, *e-SPT*, dan *e-Filing* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Study pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari)”, *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 6 No. 1 (2015).

Penerapan *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.¹²

Rima Novariyanti, Herawati, dan Mukhlizul Hamdi “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Bukittinggi (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi)” fokus penelitian adalah penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak *E-Filing* di KPP Bukittinggi sebanyak 93.235 Wajib Pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling incidental*. Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan Sistem *E-Filing* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi dan pemahaman Internet berpengaruh terhadap hubungan antara penerapan Sistem *E-Filing* dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi.¹³

Jurnal Sisilia Abdurrohman, TjahanulinDomain, dan Muhammad Shobaruddin “Implementasi Progam E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak

¹² Wulandari Agustiniingsih, “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta”, *Jurnal Nominal*, Vol. V, No. 2 Hal 107 – 122 (2016).

¹³Rima Novariyanti, Herawati, dan Mukhlizul Hamdi, “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Bukittinggi (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi)” *Jurnal*. (2016).

Pratama Bojonegoro).” Fokus penelitian Implementasi program *e-filing*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah staff Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro dan Kepala Seksi Ekstensifikasi, data yang diperoleh berupa data primer selain itu sumber data lainnya adalah data sekunder berupa dokumen yaitu buku profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro tahun 2013 dan dokumen peraturan *e-filing*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menemukan bahwa langkah-langkah dalam implementasi *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro telah sesuai dengan teori pendekatan procedural atau manajerial dalam proses implementasi. Namun implementasi *e-filing* belum berperan secara optimal dalam peningkatan kepatuhan pajak.¹⁴

Kartika Ratna Handayani dan Sihar Tambun (2016) “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kadoya, Jakarta Barat).” Fokus penelitian adalah penerapan sistem *e-filing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, merupakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah perkantoran Sunrice Garden (PT. Fonusa Agung Mulia) yang berada di wilayah Kadoya, Jakarta

¹⁴ Sisilia Abdurrohman, Tjahjanulin Domai, dan Muhammad Shobaruddin, “Implementasi Program *E-Filing* dan Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807 – 811 (2015).

Barat. Penentuan sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode sensus dengan menyebarkan kuesioner. Sampel yang terdaftar sebanyak 160 responden tetapi karena ada enam kuisisioner yang tidak terisi maka sampel hanya sebanyak 152 responden yang dilakukan selama seminggu. Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan sisteme-*filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem *e-filing* dan pengetahuan perpajakan bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk interaksi moderasi sosialisasi perpajakan menyimpulkan bahwa hasilnya pire moderating dan memperlemah penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak serta untuk interaksi moderasi sosialisasi perpajakan menyimpulkan bahwa bukan variabel moderating dan memperlemah pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.¹⁵

Jurnal Gusma Dwi Avianto, Sri Mangesti Rahayu, dan Bayu Kaniskha “Analisa Peranan *E-Filing* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan).” Fokus Penelitian adalah peran *e-filing* dalam meningkatkan pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini merupakan

¹⁵ Kartika Ratna Handayani dan Sihar Tambun, “Pengaruh Penerapan sistem *E-Filing* dan pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat)”, *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan* ISSN 2355-9993 E-ISSN 2527-953X, Vol. 1, No. 2 Hal 59 – 73 (juli – Desember 2016).

penelitian Kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Sumber data primer diperoleh langsung dari lapangan atau yang langsung dikumpulkan dari sumbernya (informan) yang berhubungan dengan obyek penelitian yaitu Kepala Seksi Pengolahan data dan Informasi, *Account Representative*, dan wajib pajak. Sumber data sekunder diperoleh secara tidak langsung yaitu diperoleh dari dokumen profil KPP Pratam Malang Selatan, peraturan terkait pelaksanaan *E-Filing* dan data statistik terkait jumlah pelaporan E-Filing. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menemukan bahwa *e-filing* sudah cukup berhasil dalam meningkatkan kepatuhan melalui meningkatnya angka penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.¹⁶

Jurnal Husnurrosyidah dan Suhadi “Pengaruh *E-Filing*, *E-Billing* dan *E-Faktur* terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus”. Fokus penelitian adalah pengaruh *e-filing*, *e-billing*, *e-faktur* dengan kepatuhan pajak pada BMT. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan sekunder yang berasal dari BMT se-Kabupaten Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah BMT se-Kabupaten Kudus. Sampling dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* karena sampel yang dipilih adalah BMT yang berdirinya lebih dari 2 tahun dan

¹⁶ Gusma Dwi Avianto, Sri Mangesti Rahayu dan Bayu Kaniskha, “Analisa Peranan *E-Filing* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)”, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 9 No. 1 Hal. 1 – 8 (2016).

telah terdaftar sebagai wajib pajak badan di KPP Kapupaten Kudus sampel pada penelitian ini sebanyak 36 BMT. Hasil penelitian menemukan bahwa *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak BMT se-Kabupaten Kudus, *E-biling* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak BMT se-Kabupaten Kudus, *E-Faktur* berpengaruh terhadap kepatuhan pajak BMT se-Kabupaten Kudus.¹⁷

Jurnal Berliana Ridhani Putri, Fadjar Harimurti, dan Suharno dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta).”. Fokus penelitian pengaruh penerapan *e-filing* dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT. Merupakan penelitian Kuantitatif. Sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Surakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu *Non Probability Sampling* menggunakan *Accidental Sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner dan dokumentasi. Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surakarta. Kesadaran Wajib Pada berpengaruh

¹⁷ Husnurrosyidah dan Suhadi, “Pengaruh *E-Filing*, *E-Biling* dan *E-Faktur* Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus”, *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 1 No. 1 hal. 97 – 106 (Maret 2017).

positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Surakarta. Penerapan e-filing dan kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif secara simultan terhadap kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan Wajib Pajak orang pribadi.¹⁸

Jurnal Cokorda Agung Meggy Megawangi dan Putu Ery Setiawan dengan judul “Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan.” Fokus penelitian sosialisasi memoderasi kitannya dengan kesadaran wajib pajak. Merupakan penelitian Kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden yang diperoleh dari rumus *slovin*. Penelitian ini ditentukan dengan metode *convenience sampling I*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode survey menggunakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Sosialisasi perpajakan mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak badan. Sosialisasi perpajakan juga mampu memoderasi (memperkuat) pengaruh kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak badan.¹⁹

¹⁸ Berliana Ridhani Putri, Fajar Harimurti dan Suharno, “Pengaruh *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta)”, *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, Vol. 13 No. 1 Hal 66 – 75 (Maret 2017).

¹⁹ Cokorda Agung Meggy Megawangi dan Putu Ery Setiawan, “Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan”, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol. 19 No. 3 Hal. 2348 – 2377 (Juni 2017).

Jurnal Ni Putu Yuria Mendra “Penerapan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemahaman Internet.” Fokus penelitian penerapan *e-filing* , kepatuhan pajak dan pemahaman internet. Merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak *E-Filing* di KPP Pratama Bandung Selatan Tahun 2017 sebanyak 51.662 Wajib Pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling Insidental. Dalam menentukan Jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin yang dalam perhitungan menghasilkan 100 responden. Penelitian ini menggunakan kuisioner. Hasil penelitian menentukan bahwa penerapan Sistem *E-Filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemahaman Internet dapat memoderasi (memperkuat) pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.²⁰

Jurnal Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, dan Made Arie Wahyuni “Pengaruh Penerapan *E-Sistem* Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja.” Fokus penelitian adalah penerapan *e-sistem* perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder.

²⁰ Ni Putu yuria Mendra, “Penerapan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan Pajak dan Pemahaman Internet”, *Jurnal Universitas Mahasaraswati Den pasar*.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Teknik *sampling incidental*. Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan *e-Registration*, Penerapan *ee-filing*, penerapan *e-SPT*, dan penerapan *e-Billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa penerapan seluruh *e-sistem* berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.²¹

Tabel 1.1
Perbandingan Penelitian Terdahulu

No	Tahun	Nama Peneliti	Judul	Kesimpulan
1.	2015	Toma Yanuar Putra, Endang Siti Astuti dan Riyadi	Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi <i>e-Registration</i> , <i>e-SPT</i> , dan <i>e-Filing</i> terhadap Tingkat Kepathuhan Wajib Pajak (Study pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama) Singosari)	Fokus penelitian pengaruh penerapan sistem administrasi <i>e-Registration</i> , <i>e-SPT</i> , dan <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan kuantitatif. Lokasi penelitian Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari.
2.	2016	Wulandari Agustiningsih	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib	Fokus penelitian pengaruh penerapan <i>E-Filing</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib

²¹ Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, dan Made Arie Wahyuni, "Pengaruh Penerapan *E-Sistem* Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja", *e-Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Akuntansi Program SI*, Vol. 7 No. 1 (2017).

			Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta	Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Menggunakan metode kuantitatif. Lokasi penelitian KPP Pratama Yogyakarta.
3.	2016	Rina Novariyanti, Herawati, dan Mukhlizul Hamdi	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Bukittinggi (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi)	Fokus penelitian Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib pajak dengan Pemahaman Internet sebagai variabel Pemoderasi. Menggunakan metode kuantitatif. Lokasi penelitian KPP Pratama Bukittinggi.
4.	2015	Silsilia bdurrohman, Tjahjanulin Domain, dan Muhammad Shobaruddin	Implementasi Program E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)	Fokus penelitian Implementasi Program E-Filing dalam upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode penelitian yang digunakan kualitatif. Lokasi penelitian Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro.

5.	2016	Kartika Ratna Handayani dan Sihar Tambun	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kadoya, Jakarta Barat)	Fokus penelitian pengaruh penerapan <i>E-Filing</i> dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai variabel moderating. Metode penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kadoya, Jakarta Barat.
6.	2016	Gusma Dwi Avianto, Sri Mangesti Rahayu dan Bayu Kaniskha	Analisa Penerapan <i>E-Filing</i> dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)	Fokus penelitian analisa penerapan <i>E-Filing</i> dalam rangka meningkatkan kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan wajib pajak orang pribadi. Metode penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.
7.	2017	Husnurrosyidah dan Suhadi	Pengaruh <i>E-Filing</i> , <i>E-Billing</i> , dan <i>E-Faktur</i> terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus	Fokus penelitian pengaruh <i>e-filing</i> , <i>e-billing</i> , dan <i>e-faktur</i> terhadap kepatuhan pajak. Metode penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian BMT Se-Kabupaten Kudus.
8.	2017	Berliana Ridhani Putri, Fadjar Harimurti dan Suharno	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib	Fokus penelitian pengaruh penerapan <i>e-filing</i> dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib

			Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Surakarta)	pajak orang pribadi. Metode penelitian kuantitatif. Lokasi atau tempat penelitian KPP Pratama Surakarta.
9.	2017	Cokorda Agung Meggy Megawangi dan Putu Ery Setiawan	Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan	Fokus penelitian Sosialisasi perpajakan memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan. Metode penelitian kuantitatif.
10.		Ni Putu Yuria Mendra	Penerapan Sitem <i>E-Filing</i> , Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemahaman Internet	Fokus penelitian penerapan sistem <i>e-filing</i> , kepatuhan wajib pajak dan pemahaman internet
11.		Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, dan Made Arie Wahyuni	Pengaruh Penerapan <i>E-Sistem</i> Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja	Fokus penelitian penerapan <i>e-sistem</i> perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Metode penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian KPP Pratama Singaraja.

Sumber : Data Diolah Tahun 2018

G. Kerangka Teori

1. Perpajakan

Terdapat bermacam-macam pengertian atau definisi pajak, namun pada hakikatnya maksud dan tujuan dari pajak itu sama. Menurut pasal 1 Undang-Undang Nomor 10 tahun 2009 tentang KUP berbunyi:²²

“Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”

Kemudian menurut Dr. Soemahamidjaja dalam buku karangan Erly Suandy pajak merupakan iuran yang bersifat wajib, berupa uang atau barang, yang dipungut oleh pemerintah berdasarkan norma-norma hukum, yang digunakan untuk menutupi biaya produksi barang-barang dan jasa-jasa kolektif untuk mencapai kesejahteraan umum.²³ sedangkan menurut Prof Dr P. J. A Andriani dalam buku karangan Abdul Rahman pajak adalah iuran dari masyarakat kepada negara yang dapat dipaksakan dan terutang oleh pihak yang wajib membayarnya berdasarkan peraturan perundang-undangan dengan tidak mendapat prestasi kembali secara langsung yang digunakan untuk membiayai

²² Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pasal I.

²³ Erly Suandy, *Hukum Pajak* (Jakarta: Salemba Empat, 2005), hlm. 20.

pengeluaran-pengeluaran umum yang berhubungan dengan tugas negara dalam menyelenggarakan pemerintahan.²⁴ Berdasarkan beberapa definisi di atas dapat disimpulkan bahwa pajak adalah kontribusi wajib, berupa uang atau barang kepada negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang dapat dipaksakan sesuai peraturan perundang-undangan dengan tidak mendapat imbalan secara langsung yang digunakan untuk membiayai keperluan negara dalam menyelenggarakan pemerintahan untuk mencapai kesejahteraan umum.

Pajak mempunyai beberapa fungsi atau manfaat yaitu sebagai berikut:²⁵

- a. Fungsi Anggaran, sebagai sumber pendapatan negara, pajak berfungsi untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara, biaya tersebut digunakan untuk menjalankan tugas rutin negara dan untuk melaksanakan pembangunan.
- b. Fungsi Mengatur, melalui kebijakan pajak, pemerintah dapat mengatur pertumbuhan ekonomi dengan fungsi mengatur, pajak dapat digunakan sebagai alat mencapai tujuan.
- c. Fungsi Stabilitas, pemerintah memiliki dana yang berasal dari pajak untuk menjalankan kebijakan yang berhubungan dengan stabilitas harga sehingga inflasi dapat dikendalikan.

²⁴ Abdul Rahman, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan* (Bandung: Nuansa, 2010), hlm. 20.

²⁵ Abdul Rahman, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, hlm. 21-22.

- d. Fungsi Redistribusi Pendapatan, pajak yang sudah dipungut oleh negara dan masyarakat akan digunakan untuk membiayai semua kepentingan umum, termasuk juga untuk membiayai pembangunan sehingga dapat membuka kesempatan kerja, yang akhirnya akan dapat meningkatkan pendapatan masyarakat.

2. Penerapan Sistem *E-Filing*

a. Pengertian *E-Filing*

Melalui Keputusan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Nomor Kep-88/PJ/2004 pada bulan Mei tahun 2004 secara resmi sistem *e-filing* diluncurkan. *e-filing* adalah suatu cara penyampaian SPT dan penyampaian pemberitahuan perpanjangan SPT tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui penyedia Jasa Aplikasi (ASP).²⁶ *E-Filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada *website*

Direktorat Jenderal Pajak.²⁷

Sistem *e-filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) yang dilakukan melalui sistem berbasis

²⁶ Peraturan Direktorat Jenderal Pajak No 47/PJ/2008 pasal 1

²⁷ <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 06.52 WIB.

internet dan secara cepat.²⁸ Secara garis besar *e-filing* adalah suatu media untuk mempermudah wajib pajak memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak yang dilakukan secara *online*.

b. Tujuan *E-Filing*

Tujuan penerapan *e-filing* Berdasarkan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 :²⁹

- 1) Mencapai transparansi dan bisa menghilangkan praktek-praktek Korupsi Kolusi dan Nepotisme (KKN).
- 2) Wajib pajak tidak perlu lagi datang ke Kantor Pelayanan Pajak jika sudah menggunakan sistem *e-filing* sehingga penyampaian SPT menjadi lebih mudah dan cepat.
- 3) *E-Filing* mempermudah dalam penyampaian SPT dan memberi keyakinan kepada wajib pajak bahwa SPT itu sudah benar diterima Direktorat Jenderal Pajak serta Keamanan jauh lebih terjamin.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

²⁸ Pandiangan, *Memodernisasi dan Reformasi Pelayanan Berdasarkan UU Terbaru* (Jakarta: PT. Elek Media Komputindo, 2007), hlm.

²⁹ Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014.

c. Jenis SPT

Menurut situs direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk saat ini *e-filing* melayani penyampaian SPT yaitu:³⁰

1) SPT Tahunan PPh WP Orang Pribadi Formulir 1770S

digunakan bagi WP Orang Pribadi yang sumber penghasilannya diperoleh dari satu atau lebih pemberi

kerja dan memiliki penghasilan lainnya yang bukan dari

kegiatan usaha atau pekerjaan bebas. Contohnya

Karyawan, Aparatur Sipil Negara (ASN) / Pegawai

Negeri Sipil (PNS), Tentara Nasional Indonesia (TNI),

Kepolisian Republik Indonesia (POLRI), serta pejabat

Negara lainnya yang memiliki penghasilan lainnya

antara lain sewa rumah, honor pembicara/pelatih dan sebagainya.

2) SPT Tahunan PPh WP Orang Pribadi Formulir 1770SS

Formulir ini digunakan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi

yang mempunyai penghasilan selain usaha atau

pekerjaan bebas dengan jumlah penghasilan bruto tidak

lebih dari Rp 60.000.000,00 setahun (pekerjaan sari satu

atau lebih pemberi kerja).

³⁰ <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 07.07 WIB.

d. Keuntungan *E – Filing*

Menurut situs Direktorat Jenderal Pajak terdapat tujuh keuntungan jika menggunakan fasilitas sistem *e-filing* yaitu:³¹

- 1) Penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat, aman, dan kapan saja.
- 2) Murah, tidak dikenakan biaya pada saat pelaporan SPT.
- 3) Penghitungan dilakukan secara tepat karena menggunakan sistem computer.
- 4) Kemudahan dalam mengisi SPT karena pengisian SPT dalam bentuk *wizard*.
- 5) Data yang disampaikan WP selalu lengkap karena ada validasi pengisian SPT.
- 6) Ramah lingkungan dengan mengurangi penggunaan kertas.
- 7) Dokumen pelengkap (fotokopi Formulir 1721 a1/a2 atau buki potong PPh, SSP Lemabar ke-3 PPh Pasal 29, Surat Kuasa Khusus, perhitungan PPh terutang bagi WP Kanwil Pisah Harta dan/atau mempunyai NPWP sendiri, fotokopi Bukti Pembayaran Zakat) tidak perlu lagi kecuali diminta oleh KPP melalui *Account Representative (AR)*.

³¹ <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 07.09 WIB.

e. Cara Menggunakan Sistem *E-Filing*

Menurut situs Direktorat Jenderal Pajak untuk dapat melakukan sistem *e-filing*, dapat dilakukan melalui tiga tahapan utama. Dua tahapan yang pertama hanya dilakukan sekali saja, sedangkan tahapan ketiga dilakukan setiap penyampaian SPT. Ketiga tahapan tersebut yaitu antara lain :³²

- 1) Mengajukan permohonan e -FIN ke Kantor Pelayanan Pajak terdekat dengan menunjukkan nomor identitas WP bagi pengguna *e-filing*.
- 2) Mendaftarkan diri sebagai WP *e-filing* di situs DJP paling lama 30 hari kalender sejak diterbitkannya e-FIN.
- 3) Menyampaikan SPT Tahunan PPh WP Orang Pribadi secara *e-filing* melalui situs DPJ melalui empat langkah prosedural saja yaitu:
 - a) Mengisi e-SPT pada aplikasi *e-filing* di situs DPJ.
 - b) Meminta Kode verifikasi untuk pengiriman e-SPT, yang akan dikirimkan melalui email atau SMS.
 - c) Mengirim SPT secara online dengan mengisikan kode verifikasi.
 - d) Notifikasi status e-SPT dan Bukti Penerimaan Elektronik akan diberikan kepada WP melalui email.

³² <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 08.30 WIB.

f. Penerapan Sistem *E-Filing*

Pengertian penerapan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah Proses, cara, perbuatan menerapkan, pemasangan, pemanfaatan.³³ *E-Filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak.³⁴ Jadi penerapan *e-filing* adalah suatu proses atau cara memanfaatkan sistem yang digunakan untuk menyamoaikan SPT secara *online* yang *realtime* yang diterapkan oleh Direktur Jenderal Pajak.

Penerapan sistem *e-filing* memiliki beberapa keuntungan bagi wajib pajak yaiitu:³⁵

- 1) Penyampaian SPT lebih vepat karena dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja yaitu 24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu karena memanfaatkan jaringan internet.
- 2) Biaya pelaporan SPT lebih murah karena untuk mengakses situs DJP tidak dipungut biaya.
- 3) Penghitungan dilakukan secara cepat karena menggunakan sistem komputer.

³³ <https://kbbi.web.id/terap-2> di Akses pada Tanggal 29 September 2018 Pukul 07.18 WIB.

³⁴ <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 06.52 WIB.

³⁵ <http://www.pajak.go.id/electronic-filing> di Akses pada Tanggal 30 September 2018 Pukul 08.30 WIB.

- 4) Lebih mudah karena pengisian SPT dalam bentuk *wizard*.
- 5) Data yang disampaikan Wajib Pajak selalu lengkap karena terdapat validasi pengisian SPT.
- 6) Lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas.
- 7) Dokumen pelengkap (fotokopi Formulir 1721 A1/A2 atau bukti potong PPh, SSP Lembar ke-3 PPh Pasal 29, Surat Kuasa Khusus, perhitungan PPh terutang bagi Wajib Pajak Kawin Pisah Harta dan/atau mempunyai NPWP sendiri, fotokopi Bukti Pembayaran Zakat) tidak perlu dikirim lagi kecuali diminta oleh KPP melalui *Account representative*.

3. Kepatuhan Wajib Pajak

a. Pengertian Wajib Pajak

Pengertian Wajib Pajak menurut UU No 16 Tahun 2009 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan berbunyi: “Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi membayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan

perpajakan”.³⁶ Wajib pajak adalah orang pribadi atau badan yang ditentukan untuk melakukan kewajiban perpajakan yaitu memungut atau memotong pajak tertentu yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.³⁷ Ada lagi yang menyatakan bahwa wajib pajak adalah subjek pajak yang memenuhi syarat-syarat objektif yaitu masyarakat yang menerima atau memperoleh Penghasilan Kena Pajak (PKP), yaitu penghasilan yang melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) bagi wajib pajak dalam negeri dengan ketentuan perundang-undangan.³⁸

Berdasarkan beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa Wajib Pajak adalah subjek pajak yang terdiri dari orang pribadi atau badan yang memenuhi syarat-syarat objektif yang ditentukan oleh Undang-Undang, yaitu menerima atau memperoleh penghasilan kena pajak yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Subyek pajak adalah orang atau badan yang bertempat tinggal atau berkedudukan di Indonesia. Obyek pajak adalah setiap tambahan kemampuan ekonomis yang diperoleh Wajib Pajak yang digunakan

³⁶ Undang-Undang Republik Indonesia No 16 Tahun 2009 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

³⁷ Abdul Rahman, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, hlm. 32.

³⁸ Fidel, *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan* (Jakarta: Muria Kencana, 2010), hlm. 136.

untuk konsumsi atau untuk menambah kekayaan Wajib Pajak tersebut.³⁹

Penghasilan kena pajak adalah penghasilan yang melebihi penghasilan tidak kena pajak bagi Wajib Pajak dalam negeri. Kewajiban pajak merupakan kewajiban public yang bersifat pribadi, yang tidak dapat dialihkan kepada orang lain. Wajib pajak dapat menunjuk atau meminta bantuan atau memberi kuasa pada orang lain, akan tetapi kewajiban public yang melekat pada dirinya, khususnya mengenai pajak-pajak langsung tetap ada padanya. Dia tetap bertanggung jawab walaupun orang lain dapat ikut dipertanggungjawabkan.

Wajib Pajak memiliki beberapa kewajiban yang harus dipenuhi, diantaranya adalah:⁴⁰

1) Mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP

Wajib Pajak wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak yang berada di wilayah tempat tinggal atau tempat kedudukan Wajib Pajak, kemudian akan diperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). NPWP tersebut yang kemudian digunakan sebagai identitas wajib pajak.

³⁹ Fidel, *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*, hlm. 136.

⁴⁰ Mardiaasmo, *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*, hlm. 59-60.

2) Melaporkan usahanya untuk dikukuhkan sebagai PKP Wajib Pajak yang merupakan pengusaha yang dikenakan PPN wajib melaporkan usahanya untuk kemudian dikukuhkan sebagai Pengusaha Kena Pajak (PKP) kepada KPP Pengukuhan sebagai PKP juga dapat dilakukan secara *online* melalui *e-register*.

3) Menghitung pajak terutang, memperhitungkan pajak yang sudah dipotong oleh pihak lain, membayar, dan melaporkan sendiri pajak dengan benar.

4) Mengisi dengan benar SPT dan memasukkan ke Kantor Pelayanan Pajak dalam batas waktu yang telah ditentukan.

5) Menyelenggarakan pembukuan atau pencatatan

6) Apabila diperiksa Wajib Pajak diwajibkan:

a) Memperlihatkan laporan pembukuan atau catatan, dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan

penghasilan yang diperoleh, kegiatan usaha, pekerjaan bebas wajib pajak, atau objek yang terutang pajak.

b) Memberikan kesempatan untuk memasuki tempat atau ruangan yang diperlukan dan yang dapat memperlancar pemeriksaan.

- 7) Apabila ketika mengungkapkan pembukuan, pencatatan, atau dokumen serta keterangan yang diminta, Wajib Pajak terikat oleh suatu kewajiban untuk merahasiakan, maka kewajiban untuk merahasiakan itu diadakan oleh pemitraan untuk kepentingan pemeriksaan.

Hak-hak Wajib Pajak yaitu:⁴¹

- 1) Mengajukan surat keberatan dan surat banding
- 2) Menerima tanda bukti pemasukan SPT
- 3) Melakukan pembetulan SPT yang telah dimasukkan
- 4) Mengajukan permohonan penundaan penyampaian SPT
- 5) Mengajukan permohonan penundaan atau pengangsuran pembayaran pajak
- 6) Mengajukan permohonan perhitungan pajak yang dikenakan dalam surat ketetapan pajak
- 7) Meminta pengembalian kelebihan pembayaran pajak
- 8) Mengajukan permohonan penghapusan dan pengurangan sanksi, serta pembetulan surat ketetapan pajak yang salah
- 9) Memberi kuasa kepada orang untuk melaksanakan kewajiban pajaknya
- 10) Meminta bukti pemotongan atau pemungutan pajak

⁴¹ Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Terbaru*, hlm. 60.

11) Mengajukan keberatan dan banding

b. Kepatuhan Wajib Pajak

Kepatuhan perpajakan dapat didefinisikan sebagai keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban dan melaksanakan hak perpajakannya.⁴² Kepatuhan perpajakan adalah sebagai suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakan.⁴³ Kepatuhan wajib pajak adalah wajib pajak mempunyai kesediaan untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan aturan yang berlaku tanpa perlu diadakan pemeriksaan, investigasi seksama, dan penerapan sanksi baik hokum maupun administrasi.⁴⁴ Jadi dapat disimpulkan kepatuhan wajib pajak adalah wajib pajak yang memenuhi semua kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku tanpa adanya investigasi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

⁴² Abdul Rahman, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, hlm. 32.

⁴³ Rahayu dan Siti Kurnia, *Perpajakan-Konsep dan Aspek Formal* (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010), hlm. 34.

⁴⁴ Gunandi, *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan* (Jakarta : Bee Media Indonesia, 2013), hlm. 94.

Terdapat dua macam kepatuhan pajak:

- 1) Kepatuhan formal, suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakan secara formal sesuai dengan ketentuan formal dalam undang-undang perpajakan.
- 2) Kepatuhan material, suatu keadaan dimana Wajib Pajak secara Substantive / hakikat memenuhi semua ketentuan material perpajakan, yakni sesuai dengan isi dan jiwa undang-undang perpajakan. Kepatuhan material meliputi juga kepatuhan formal.

c. Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK 03/2007 tentang Wajib Pajak dengan kriteria tertentu dalam Rangka Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak, Wajib Pajak dengan kriteria tertentu disebut sebagai Wajib Pajak Patuh apabila memenuhi beberapa syarat sebagai berikut:⁴⁵

- 1) Tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan, tepat waktu dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan dalam tiga tahun terakhir yaitu akhir bulan ketiga setelah tahun pajak.

- 2) Tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak, kecuali tunggakan pajak yang telah memperoleh

⁴⁵ Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK 03/2007 tentang Wajib Pajak dengan kriteria tertentu dalam Rangka Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

izin menganggur atau menunda pembayaran pajak. Tunggakan pajak adalah angsuran pajak yang belum dilunasai pada saat atau setelah tanggal pengenaan denda.

3) Laporan keuangan harus diaudit oleh Akuntan Publik atau Lembaga Pengawas Keuangan Pemerintah dengan pendapat Wajar Tanpa Pengecualian selama tiga tahun berturut-turut pendapat wajar tanpa pengecualian diberikan oleh auditor apabila tidak ditemukan kesalahan material secara menyeluruh dalam laporan keuangan yang disajikan, dengan kata lain laporan keuangan tersebut sudah sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK).

4) Tidak pernah dipidana karena melakukan tindak pidana di bidang perpajakan berdasarkan keputusan pengauditan yang mempunyai kekuatan hukum tetap dalam jangka waktu lama tahun berakhir.

Keuntungan yang diterima apabila menjadi Wajib Pajak Patuh adalah mendapatkan pelayanan khusus dalam restitusi pajak penghasilan dan pajak pertambahan nilai yaitu pengembalian pendahuluan kelebihan pajak tanpa harus dilakukan pemeriksaan kepada pengusaha kena pajak.

d. Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak

Peningkatan kepatuhan merupakan tujuan utama diadakannya reformasi perpajakan seperti yang diungkapkan Guillermo Perry yang dikutip oleh Marcus Tufan Sofya, ketika sistem perpajakan suatu negara telah maju, pendekatan reformasi diletakkan pada peningkatan dalam kepatuhan dan administrasi perpajakan.⁴⁶ Hadi Purnomo yang dikutip oleh Marcus Tufan Sofyan menyatakan pendapat tiga strategi dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak melalui administrasi perpajakan yaitu:⁴⁷

- 1) Membuat program dan kegiatan yang dapat menyadarkan dan meningkatkan kepatuhan secara sukarela.
- 2) Meningkatkan pelayanan terhadap Wajib Pajak yang sudah patuh supaya dapat mempertahankan atau meningkatkan kepatuhannya.
- 3) Dengan menggunakan program atau kegiatan yang dapat memerangi ketidak patuhan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

⁴⁶ Marcus Tufan Sofyan, *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*. Skripsi, (Jakarta: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), 2005).

⁴⁷ Marcus Tufan Sofyan, *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*. Skripsi, (Jakarta: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), 2005).

e. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak

beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah:⁴⁸

a) Kemauan Membayar Pajak

Ketika seseorang memiliki kemauan untuk membayar pajak maka hal ini membuktikan bahwa orang tersebut telah mengetahui tentang pengetahuan perpajakan khususnya dalam membayar pajak apakah ada kelebihan dan kekurangan membayar pajak.

b) Kesadaran wajib pajak

Ketika setiap wajib pajak sadar akan kewajibannya sebagai wajib pajak maka akan tercipta kepatuhan wajib pajak yang baik.

c) Pengetahuan terhadap Peraturan Perpajakan

Meningkatkan pengetahuan mengenai peraturan perpajakan secara formal maupun non formal akan berdampak positif terhadap kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak sehingga tercipta kepatuhan wajib pajak.

d) Pemahaman terhadap Peraturan Perpajakan

⁴⁸ Siti Munawaroh, Haris Wibisono, Intan Immanuela, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi pada KPP Pratama Kota Madiun)", *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 02, No. 01, Februari 2014, hlm. 38.

Semakin paham wajib pajak dalam memahami peraturan perpajakan maka akan semakin sedikit wajib pajak yang melalaikan dalam pembayaran pajaknya. Sehingga wajib pajak akan patuh untuk membayar dan melaporkan pajaknya.

e) Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan

Persepsi yang baik dari wajib pajak mengenai sistem perpajakan saat ini yang lebih memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan, maka akan semakin meningkatkan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak. Sistem perpajakan yang memudahkan wajib dalam melakukan kewajiban perpajakan saat ini adalah *e – SPT, e – filling, dan e –registrasi*.

f. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak

Indikator kepatuhan wajib pajak yang dikutip dari Jurnal Sri

Rahayu dan Ita Salsalina adalah sebagai berikut:⁴⁹

1) Kepatuhan untuk mendaftarkan diri

Wajib pajak yang telah memenuhi persyaratan subjektif dan objektif wajib mendaftarkan diri pada KPP yang wilayah kerjanya terdiri dari tempat tinggal dan

⁴⁹ Sri Rahayu dan Ita Salsalina Lingga, Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No: 119-138.

tempat kegiatan usaha Wajib Pajak untuk kemudian mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). NPWP digunakan sebagai identitas bagi Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajibannya.

- 2) Kepatuhan dalam penghitungan dan pembayaran pajak terutang

Pajak yang telah dihitung kemudian disetorkan ke kas negara melalui bank atau kantor pos dengan menggunakan formulir Surat Setoran Pajak (SPP).

- 3) Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan pajak

Tunggakan pajak merupakan pajak terutang yang belum dilunasi oleh Wajib Pajak setelah jatuh tempo tanggal pengenaan denda.

- 4) Kepatuhan untuk menyetorkan kembali Surat Pemberitahuan

Wajib Pajak diwajibkan untuk mengisi dan menyampaikan SPT kepada KPP dengan batas waktu penyampaian untuk SPT masa paling lambat 20 hari setelah akhir masa pajak, sedangkan untuk SPT tahunan paling lambat 3 bulan untuk Wajib Pajak Orang Pribadi dan 4 bulan untuk Wajib Pajak Badan setelah akhir tahun pajak. Wajib Pajak akan dikenakan sanksi administrasi apabila terlambat atau tidak menyampaikan SPT.

H. Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Hipotesis juga dapat dinyatakan sebagai jawaban teoritis terhadap rumusan masalah penelitian, belum jawaban yang empiric dengan data.⁵⁰ Dalam penelitian ini peneliti merumuskan hipotesis penelitian, anggapan sementara tersebut sebagai berikut:

1. Hipotesis Kerja (Ha)

Hipotesis kerja dalam penelitian ini adalah Penerapan sistem *e-filing* mempunyai pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di kecamatan cangkringan.

2. Hipotesis Nilai (Ho)

Hipotesis nol dalam penelitian ini adalah penerapan sistem *e-filing* tidak mempunyai pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di kecamatan cangkringan.

⁵⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 96.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Cangkringan. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada penelitian ini dengan bantuan *SPSS versi 16.0 for windows*, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan statistik *t* hitung dari *output coefficients* adalah 4.982, sedangkan signifikansinya 5% (0,05) derajat bebas (df) = $N-2=86-2=84$ (*t* tabel pada df 84 adalah 0.212) adalah 0.000. dengan membandingkan *t* hitung dengan *t* tabel dapat dilihat bahwa t hitung $4.982 > 0.212$ dengan signifikansi $0.000 < 0.05$, maka H_0 ditolak. Dengan ditolaknya H_0 maka hipotesis yang menyatakan bahwa ada pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak (H_a) diterima.
2. Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada ASN di Kecamatan Cangkringan sebesar 22.8% variabel dan sisanya 77.2% dipengaruhi oleh variabel diluar model penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan masukan sekaligus manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Aparatur Sipil Negara (ASN) Kecamatan Cangkringan

- a. Dari hasil penelitian bahwa penerapan sistem *e-filing* mempunyai pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Cangkringan sehingga dapat dipertahankan akan kesadaran membayar pajak.
- b. Masih ada Aparatur Sipil Negara (ASN) yang belum paham dan mengerti tentang penggunaan sistem *e-filing* diharapkan hal tersebut menjadi perhatian untuk lebih mensosialisasikan sistem tersebut sehingga dapat meningkat lagi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Perlunya akses dalam penyebaran kuesioner sehingga kuesioner dapat terdistribusi dengan baik.
- b. Peneliti selanjutnya, mungkin dapat menambah metode lain dalam pengumpulan data sehingga data yang dihasilkan lebih akurat.
- c. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel-variabel lain yang bisa digunakan untuk menjelaskan factor-faktor yang dapat

menyebabkan wajib pajak patuh dengan adanya sistem *e-filing* misalnya seperti kualitas pelayanan perpajakan.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- Ashar, "Pajak dan Zakat: Suatu Kajian Komparatif", *Jurnal FENOMENA*, Vol. V, No.2 (2013).
- Berliana Ridhani Putri, Fadjar Harimurti dan Suharno, "Pengaruh *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta)", *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, Vol. 13, No. 1, Hal 66-75 (Maret 2017).
- Cokorda Agung Meggy Megawangi dan Putu Ery Setiawan, "Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan", *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 19, No. 3, Hal. 2348-2377 (Juni 2017).
- Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Fidel, *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*, Jakarta: Muria Kencana, 2010.
- Gusma Dwi Avianto, Sri Mangesti Rahayu dan Bayu Kaniskha, "Analisa Penerapan *E-Filing* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)", *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 9, No. 1, Hal. 1-8 (2016).
- Gunandi, *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*, Jakarta: Bee Media Indonesia, 2013.

<http://www.pajak.go.id/electronic-filing>

<https://kbbi.web.id/terap-2>

<http://cangkringankec.slemankab.go.id/>

<http://www.kependudukan.jogjaprovo.go.id/>

Husnurrosyidah dan Suhadi, “Pengaruh *E-Filing* dan *E-Faktur* terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus”, *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*, Vol. 1, No. 1, Hal 97-106 (Maret 2017).

Inaya, Gazi, *Teori Komprehensif Tentang Zakat dan Pajak (Cetakan: 1)*, Yogyakarta: Tiara Wacana Yokya, 2003.

Imam, Ghozali, *Aplikasi Analisa Multivariate dengan Program IMB SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, 2011.

Kartika Ratna Handayani dan Sihar Tambun, “Pengaruh Penerapan sistem *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat)”, *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan* ISSN 2355-9993 E-ISSN 2527-953X, Vol. 1, No. 2, Hal 59-73 (Juli-Desember 2016).

Kurnia, Siti dan Rahayu, *Perpajakan-Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.

Luh Putu Kania Asri Wahyuni Pratami, Ni Luh Gede Erni Sulindawati, dan Made Arie Wahyuni, “Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja”, *E-Jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1*, Vol. 7, No. 1 (2017).

Mardiasmo, *perpajakan Edisi Terbaru 2016*, Yogyakarta: Andi, 2016.

Marcus Taufan Sofyan, Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar”, *Skripsi*, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (STAN), 2005.

Ni Putu Yunia Mendra, “Penerapan Sistem *e-Filing*, Kepatuhan Pajak dan Pemahaman Internet”, *Jurnal Universitas Mahasaraswati Denpasar*.

Pandiangan, *Memodernisasi dan Reformasi Pelayanan Berdasarkan UU Terbaru*, Jakarta: PT Elek Media Komputindo, 2007.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK 03/2007 tentang Wajib Pajak dengan Kriteria tertentu dalam Rangka Pengambilan Pendahuluan Kelebihan Pemabayaran Pajak.

Peraturan Bupati Sleman Nomor 107 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan.

Rahman, Abdul, *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*, Bandung: Nuansa, 2010.

Rima Novariyanti, Herawati dan Mukhlizul Hamdi, “Pengaruh Penerapan sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Bukittinggi (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bukittinggi)”, *Jurnal* (2016).

Sisilia Abdurrohman, Tjahjanulin Domai, dan Muhammad Shobaruddin. “Implementasi Program *E-Filing* dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811 (2015).

Siti Munawaroh, Haris Wibisono, Intan Immanuela, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi pada KPP Pratama Kota Madiun)”, *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 02, No. 01, (Februari 2014).

Suandy, Erly, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat, 2005.

Suandy, Erly, *Perencanaan Pajak (Edisi 5)*, Jakarta: Salemba Empat, 2013.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.

Sri Rahayu dan Ita Salsalina Lingga, “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”, *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No:119-138.

Toma Yanuar Putra, Endang Siti Astuti, dan Riyadi, “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration, E-SPT, dan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Study pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari)”, *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 6, No.1 (2015).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Pasal I.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Vrendenberg, *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*, Jakarta: PT. Gramedia, 1980.

Wulandari Agustiningsih, “Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta”, *Jurnal Nominal*, Vol. V, No. 2 Hal. 107 – 122 (2016).

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/ I Responden Wajib Pajak

Di Cangkringan

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang sedang menyelesaikan Tugas Akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penerapan sistem *e-filing* yang diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak dapat mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini mengambil sampel Wajib Pajak ASN di Kecamatan Cangkringan.

Saya berharap partisipasi dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ I Responden untuk mengisi kuesioner ini. Data Bapak/ Ibu/ Sudara/ I Responden akan dijamin kerahasiaannya.

Terima kasih

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Hormat saya,

Nurfi Arifa Elsawati

NIM : 12240105

KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan di bawah ini bertujuan untuk mengetahui **Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**. Bapak/ Ibu/ Saudara/ i dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan memberikan tanda silang (X) atau *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan merupakan jawaban yang paling memiliki kondisi yang ada pada tempat Bapak/ Ibu/ Saudara/ i bekerja.

*Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut :

Sangat tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4

Data Responden

1. Nama Bapak/Ibu :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
3. Umur : tahun
4. Pendidikan Terakhir :
a. SMA b. Diploma c. Sarjana (S1)
5. Pengetahuan Pajak :
a. Brevet b. Penyuluhan Pajak c. Tidak Ada
6. Pernah mencoba atau menggunakan *e-filing*:
a. Ya b. tidak
7. Pengalaman menggunakan sistem *e-filing* :
a. < 1 tahun b. 1 – 2 tahun c. > 2 tahun

KUESIONER MENGENAI PENERAPAN SISTEM *E-FILING*

Petunjuk : Berilah penilaian Bapak/ Ibu/ Saudara/ I terhadap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (X) atau *checklist* (✓) pada jawaban yang dianggap paling sesuai dengan persepsi Bapak/ Ibu/ Saudara/ i.

* STS : Sangat Tidak Setuju * S : Setuju

* TS : Tidak Setuju * SS : Sangat Setuju

Pernyataan di bawah ini berisi mengenai beberapa keuntungan diterapkannya sistem *e-filing* bagi Wajib Pajak.

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya dapat melaporkan pajak kapan saja ketika saya memiliki waktu luang.				
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya dapat menyampaikan SPT dimanapun saya berada asal terhubung dengan internet .				
3	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , saya tidak perlu pergi ke kantor pajak untuk melaporkan pajak saya.				
4	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , perhitungan pajak saya lebih cepat dan akurat.				
5	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , mempermudah saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.				
6	Sistem <i>e-filing</i> mudah untuk dipelajari bagi pemula.				
7	Sistem <i>e-filing</i> dapat memudahkan saya dalam pengisian SPT.				

8	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> data yang saya sampaikan selalu lengkap.				
9	Sistem <i>e-filing</i> lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas.				
10	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , dokumen pelengkap tidak perlu dikirim lagi kecuali diminta oleh Kantor Pajak.				

KUESIONER KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Pernyataan di bawah ini terkait dengan kepatuhan Wajib Pajak.

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak secara sukarela ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak)				
2	Saya selalu melaporkan SPT saya				
3	Saya selalu mengisi SPT saya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan				
4	Saya menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir.				

TERIMA KASIH

LAMPIRAN 2

HASIL SKOR ITEM PERNYATAAN VARIABEL PENERAPAN E-FILING

PENERAPAN E-FILING (X)											
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
6	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	33
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
13	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27
14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	20
15	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	20
16	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	25
17	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	26
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
20	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	30
21	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	33
22	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	33
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31

25	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	35
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
28	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	34
29	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	34
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	35
33	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	33
34	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
35	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
36	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	34
37	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
39	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
41	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
42	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
43	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
45	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	34
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	30
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	30
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
50	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
51	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
52	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
53	3	3	2	4	3	2	3	4	3	4	31
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

55	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	36
56	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
58	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
60	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	32
61	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
62	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
64	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27
65	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27
66	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	27
67	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	27
68	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
69	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	36
70	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
71	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	35
72	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	33
73	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
74	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
78	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
79	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
80	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	30
81	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	35
82	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27
83	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	33
84	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	37

85	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	31
86	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34

**HASIL SKOR ITEM PERNYATAAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)					
NO	1	2	3	4	Jumlah
1	3	3	3	3	12
2	4	4	4	4	16
3	3	3	3	3	12
4	4	4	4	4	16
5	3	4	4	4	15
6	4	4	4	4	16
7	3	3	3	3	12
8	3	4	4	3	14
9	3	3	3	3	12
10	3	3	3	3	12
11	3	3	3	3	12
12	3	3	3	3	12
13	3	2	3	2	10
14	3	3	3	3	12
15	2	2	2	2	8
16	2	3	3	3	11
17	3	2	3	3	11
18	2	2	2	2	8
19	2	2	3	3	10
20	1	2	2	2	7

21	3	3	4	4	14
22	3	3	4	4	14
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	3	3	3	3	12
26	3	3	3	3	12
27	4	4	4	3	15
28	4	4	3	3	14
29	3	3	3	3	12
30	4	4	3	3	14
31	3	3	3	3	12
32	3	4	3	3	13
33	3	3	3	3	12
34	4	3	3	3	13
35	3	3	3	3	12
36	4	3	3	3	13
37	3	3	3	3	12
38	3	3	3	3	12
39	3	4	3	3	13
40	3	3	3	3	12
41	3	3	3	3	12
42	3	3	3	3	12
43	3	3	3	3	12
44	3	3	3	3	12
45	3	3	3	3	12
46	3	3	3	3	12
47	3	3	3	3	12
48	3	3	3	3	12
49	3	3	3	3	12
50	3	3	3	3	12

51	3	4	3	3	13
52	3	3	3	3	12
53	2	1	4	3	10
54	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	12
56	3	3	4	3	13
57	3	3	3	3	12
58	3	3	4	3	13
59	3	3	3	3	12
60	3	3	3	3	12
61	4	3	3	3	13
62	3	4	4	3	14
63	3	3	3	3	12
64	3	2	3	3	11
65	3	2	3	3	11
66	4	4	4	3	15
67	4	4	4	3	15
68	3	3	3	3	12
69	4	4	4	4	16
70	4	3	4	3	14
71	4	4	4	4	16
72	4	3	3	3	13
73	3	3	3	3	12
74	3	2	4	4	13
75	4	4	4	3	15
76	4	3	3	4	14
77	4	4	4	2	14
78	4	2	3	3	12
79	4	3	3	3	13
80	3	3	3	3	12

81	4	2	2	3	11
82	4	4	4	4	16
83	4	3	3	4	14
84	3	3	3	3	12
85	4	4	4	4	16
86	4	4	3	3	14



Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabelitas

a. Uji Validitas X

Correlations

	SPE_1	SPE_2	SPE_3	SPE_4	SPE_5	SPE_6	SPE_7	SPE_8	SPE_9	SPE_10	JML
Pearson SPE_1 Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .724** .000 86	.724** .000 86	.542** .000 86	.444** .000 86	.389** .000 86	.342** .001 86	.525** .000 86	.436** .000 86	.342** .001 86	.361** .001 86	.756** .000 86
Pearson SPE_2 Correlation Sig. (2-tailed) N	.724** .000 86	1 .000 86	.512** .000 86	.560** .000 86	.411** .000 86	.262* .015 86	.476** .000 86	.504** .000 86	.507** .000 86	.438** .000 86	.789** .000 86
Pearson SPE_3 Correlation Sig. (2-tailed) N	.542** .000 86	.512** .000 86	1 .000 86	.329** .002 86	.330** .002 86	.431** .000 86	.359** .001 86	.261* .015 86	.490** .000 86	.430** .000 86	.694** .000 86
Pearson SPE_4 Correlation Sig. (2-tailed) N	.444** .000 86	.560** .000 86	.329** .002 86	1 .000 86	.469** .000 86	.322** .003 86	.392** .000 86	.526** .000 86	.349** .001 86	.423** .000 86	.706** .000 86
Pearson SPE_5 Correlation Sig. (2-tailed) N	.389** .000 86	.411** .000 86	.330** .002 86	.469** .000 86	1 .006 86	.294** .000 86	.368** .000 86	.286** .008 86	.172 .113 86	.375** .000 86	.606** .000 86
Pearson SPE_6 Correlation Sig. (2-tailed) N	.342** .001 86	.262* .015 86	.431** .000 86	.322** .003 86	.294** .006 86	1 .000 86	.373** .000 86	.476** .000 86	.297** .005 86	.222* .040 86	.600** .000 86
Pearson SPE_7 Correlation Sig. (2-tailed) N	.525** .000 86	.476** .000 86	.359** .001 86	.392** .000 86	.368** .000 86	.373** .000 86	1 .000 86	.487** .000 86	.329** .002 86	.342** .001 86	.692** .000 86
Pearson SPE_8 Correlation Sig. (2-tailed) N	.436** .000 86	.504** .000 86	.261* .015 86	.526** .000 86	.286** .008 86	.476** .000 86	.487** .000 86	1 .000 86	.408** .000 86	.521** .000 86	.707** .000 86
Pearson SPE_9 Correlation Sig. (2-tailed) N	.342** .001 86	.507** .000 86	.490** .000 86	.349** .001 86	.172 .113 86	.297** .005 86	.329** .002 86	.408** .000 86	1 .000 86	.529** .000 86	.624** .000 86
Pearson SPE_10 Correlation Sig. (2-tailed) N	.361** .001 86	.438** .000 86	.430** .000 86	.423** .000 86	.375** .000 86	.222* .040 86	.342** .001 86	.521** .000 86	.529** .000 86	1 .000 86	.655** .000 86
Pearson JUMLAH Correlation Sig. (2-tailed) N	.756** .000 86	.789** .000 86	.694** .000 86	.706** .000 86	.606** .000 86	.600** .000 86	.692** .000 86	.707** .000 86	.624** .000 86	.655** .000 86	1 86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. uji validitas Y

Correlations

	KWP_1	KWP_2	KWP_3	KWP_4	JUMLAH
KWP_1 Pearson Correlation	1	.561**	.433**	.452**	.799**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
N	86	86	86	86	86
KWP_2 Pearson Correlation	.561**	1	.512**	.375**	.815**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	86	86	86	86	86
KWP_3 Pearson Correlation	.433**	.512**	1	.578**	.786**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
N	86	86	86	86	86
KWP_4 Pearson Correlation	.452**	.375**	.578**	1	.727**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
N	86	86	86	86	86
JUMLAH AH Pearson Correlation	.799**	.815**	.786**	.727**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. uji reliabelitas X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	86	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	86	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	11

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

d. uji reliabilitas Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	86	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	86	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	5

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 4 Hasil Statistik Distribusi Responden

Jenis_Kelamin

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	36	41.9	41.9	41.9
Perempuan	50	58.1	58.1	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-29	3	3.5	3.5	3.5
30-39	15	17.4	17.4	20.9
40-49	25	29.1	29.1	50.0
50-59	43	50.0	50.0	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Tingkat_Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA/SMK	4	4.7	4.7	4.7
Diploma	2	2.3	2.3	7.0
Sarjana (S1)	80	93.0	93.0	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Pengetahuan_Pajak

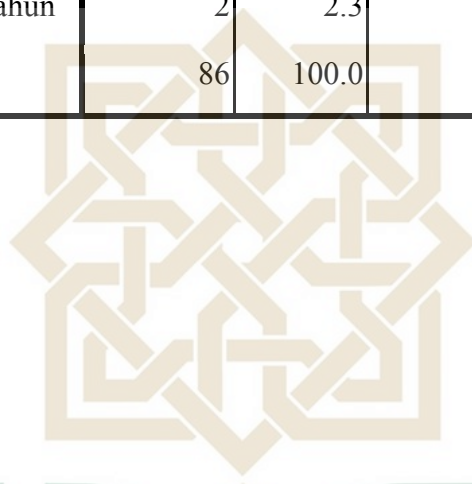
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Brevet	17	19.8	19.8	19.8
Penyuluhan Pajak	26	30.2	30.2	50.0
Tidak Ada	43	50.0	50.0	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Pernah_Menggunakan_Efiling

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid YA	73	84.9	84.9	84.9
TIDAK	13	15.1	15.1	100.0
Total	86	100.0	100.0	

Pengalaman_Menggunakan_Efiling

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1 Tahun	29	33.7	33.7	33.7
1 - 2 Tahun	55	64.0	64.0	97.7
> 2 Tahun	2	2.3	2.3	100.0
Total	86	100.0	100.0	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penerapan Sistem *E-Filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum
Penerapan_Sistem_Efiling	86	20.00	39.00
Valid N (listwise)	86		

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum
Kepatuhan_Wajib_Pajak	86	7.00	16.00
Valid N (listwise)	86		

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Variabels Entered/Removed^b

Model	Variabels Entered	Variabels Removed	Method
1	PENERAPAN_EFILING ^a		. Enter

a. All requested variabels entered.

b. Dependent Variabel:

KEPATUHAN_WAJIB_PAJAK

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.478 ^a	.228	.219	1.52943

a. Predictors: (Constant), PENERAPAN_EFILING

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58.070	1	58.070	24.825	.000 ^a
	Residual	196.488	84	2.339		
	Total	254.558	85			

a. Predictors: (Constant), PENERAPAN_EFILING

b. Dependent Variabel:
KEPATUHAN_WAJIB_PAJAK

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.714	1.393		4.102	.000
	PENERAPAN_EFILING	.221	.044	.478	4.982	.000

a. Dependent Variabel:
KEPATUHAN_WAJIB_PAJAK

DOKUMENTASI







Sertifikat

NO: 119.PAN.OPAK-UNIV.UIN.YK.AA.09.2012

Diberikan kepada

JURFI ARIFA E

Sebagai

Peserta OPAAK 2012

Pembantu Rektor III
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta


Dr. Ahmad Rifai, S. Phil
NIP: 196009051986031006



Dalam Orientasi Pengenalan Akademik & Kemahasiswaan (OPAAK) 2012 yang diselenggarakan oleh Panitia Orientasi Pengenalan Akademik & Kemahasiswaan (OPAAK) 2012 dengan tema:

MEMUPUK NILAI-NILAI NASIONALISME DALAM RUANG KAMPUS ;
UPAYA MEMPERKOKOH INTEGRITAS BANGSA

pada tanggal 5-7 September 2012 di Kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Mengetahui,

Yogyakarta, 7 September 2012

Deman Eksekutif Mahasiswa (DEMA)
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta


Abadi Khalid
Presiden Mahasiswa

Panitia OPAAK 2012
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta


Romel Maspturi
Ketua Panitia



Nomor: UIN.02/R.3/PP.00/9/2753.C/2012

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA

Sertifikat

diberikan kepada:

Nama : NURFI ARIFA ELSAWATI
NIM : 12240105
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah
Sebagai Peserta

atas keberhasilannya menyelesaikan semua tugas dan kegiatan

SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI

Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2012/2013
tanggal 10 s.d. 12 September 2012 (20 jam pelajaran)

Yogyakarta, 19 September 2012
a.n. Rektor
Pembantu Rektor Bidang Kemahasiswaan



Dr. H. Akhmad Rifa'i, M.Phil.
NIP. 19600905 198603 1006



LABORATORIUM AGAMA

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp: 0274-515856 Email : fd@uin-suka.ac.id

SERTIFIKAT

Pengelola Laboratorium Agama Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga dengan ini menyatakan bahwa :

NURFI ARIFA ELSAWATI

12240105

LULUS

Ujian sertifikasi Baca Al-Qur'an yang diselenggarakan oleh Laboratorium Agama Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta, 13 Juni 2014
Ketua



Dr. Sriharini, M.Si
NIP. 19710526 199703 2 001

Dr. Mayono, M.Ag.
NIP. 19701010 199903 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SERTIFIKAT

Nomor : UIN.02/L.2/PP.06/P3.902/2015

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memberikan sertifikat kepada :

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
Tempat, dan Tanggal Lahir : Sleman, 14 April 1994
Nomor Induk Mahasiswa : 12240105
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Tematik Posdaya Berbasis Masjid Semester Khusus, Tahun Akademik 2014/2015 (Angkatan ke-86), di :

Lokasi : Girimulya
Kecamatan : Panggang
Kabupaten/Kota : Kab. Gunungkidul
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 25 Juni 2015 s.d. 31 Agustus 2015 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 96,00 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status intrakurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 09 Oktober 2015

Ketua,

Fatimah
Fatimah, M.A., Ph.D.

NIP. : 19651114 199203 2 001

UJIAN SERTIFIKASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : Nurfi Arifa Elisawati
 NIM : 12240105
 Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi
 Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
 Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	90	A
2.	Microsoft Excel	100	A
3.	Microsoft Power Point	95	A
4.	Internet	100	A
5.	Total Nilai	96.25	A
Predikat Kelulusan		Sangat Memuaskan	

Yogyakarta, 13 April 2016



Prof. Dr. H. Agus Fatwanto, Ph.D.
 NIP. 19770103 200501 1 003

Standar Nilai:

Angka	Huruf	Predikat
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang





MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS
STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
CENTER FOR LANGUAGE DEVELOPMENT

TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.24.1.328/2019

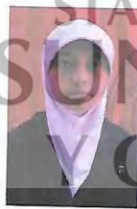
This is to certify that:

Name : **Nurfi Arifa Elsawati**
Date of Birth : **April 14, 1994**
Sex : **Female**

achieved the following scores on the Test of English Competence (TOEC) held on **March 18, 2019** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	41
Structure & Written Expression	40
Reading Comprehension	41
Total Score	407

Validity: 2 years since the certificate's issued



Yogyakarta, March 18, 2019

Director,

Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005





شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UN.02/L4/PM.03.2/6.24.1.290/2019

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Nurfi Arifa Elawati :

تاريخ الميلاد : ١٤ أبريل ١٩٩٤

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ١٨ مارس ٢٠١٩، وحصلت على درجة :

٤٤	فهم المسموع
٤١	التراكيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٣٦	فهم المقروء
٤٠٣	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

جوكجاكارتا، ١٨ مارس ٢٠١٩
المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التوظيف : ١٩٦٨٠٩١٥١٩٩٨٠٣١٠٠٥





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

IJAZAH

SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROGRAM : ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

TAHUN PELAJARAN 2011/2012

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Atas

Negeri 1 Cangkringan

menerangkan bahwa:

nama : MURFI ARIFA ELSAWATI

tempat dan tanggal lahir : Sleman, 14 April 1994

nama orang tua : Suhartono

nomor induk : 1487

nomor peserta : 3-12-04-04-069-057-8

LULUS

dari satuan pendidikan berdasarkan hasil Ujian Nasional dan Ujian Sekolah serta telah memenuhi seluruh kriteria sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Sleman, 26 Mei 2012

Kepala Sekolah,



Abdul Kasri

NIP. 196102111989031005

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

No. DN-04 Ma 0006255

Keputusan Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan
Nomor : 2523/GILL/2012, Tanggal 5 Maret 2012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, Fax. (0274) 552230
E-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta 55281

Nomor : B- 2123 /Un.02/DD.1/PN.01.1/10/2018
Lampiran : 1 (satu) bendel
Hal : **Izin Penelitian**

4 October 2018

Kepada
Yth. Gubernur Pemerintah Daerah Istimewa
Yogyakarta C.q. Kepala Badan KESBANGPOL
Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta
Jln. Jendral Sudirman No 5
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa terkait dengan bahan penulisan skripsi, dengan ini kami mengajukan permohonan ijin mngdakan riset/penelitian bagi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berikut ini:

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
NIM/Jurusan/ : 12240105/ MD
Semester : XIII (Tiga Belas)
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Sleman 14 April 1994
Lokasi Penelitian : Kecamatan Cangkringan
Metode Penelitian : Kuantitatif
Waktu Penelitian : 4 Oktober 2018 S/d 4 Januari 2019
Pembimbing : Aris Risdiana, S.Sos.I.,MM.
Judul : PENGARUH PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada ASN Wajib Pajak Di Kecamatan Cangkringan)

Kami mohon agar mahasiswa tersebut diberikan ijin untuk melakukan riset dan pengumpulan data guna penyusunan skripsi.

Demikian, atas izin dan kerjasama Saudara kami sampaikan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

a.n Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga

M. KHOLILI, M.S.I



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 8 Oktober 2018

Nomor : 074/9833/Kesbangpol/2018
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth. :
Bupati Sleman
Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Sleman
di Sleman

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
Nomor : B-2123/Un.02/DD.1/PN.01.1/10/2018
Tanggal : 4 Oktober 2018
Perihal : Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) WAJIB PAJAK DI KECAMATAN CANGKRINGAN)"** kepada:

Nama : NURFI ARIFA ELSAWATI
NIM : 12240105
No.HP/Identitas : 085743386255/3404175404940001
Prodi/Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
Lokasi Penelitian : Kecamatan Cangkringan, Kabupaten Sleman
Waktu Penelitian : 8 Oktober 2018 s.d 30 Januari 2019

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KEPALA
BADAN KESBANGPOL DIY
AGUNG SUPRIYONO, SH
NIP. 19660261992031004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga;
3. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511
Telepon (0274) 864650, Faksimilie (0274) 864650
Website: www.slemankab.go.id, E-mail : kesbang.sleman@yahoo.com

SURAT IZIN

Nomor : 070 / Kesbangpol / 3247 / 2018

TENTANG PENELITIAN

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Dasar : Peraturan Bupati Sleman Nomor : 32 Tahun 2017 Tentang Izin Penelitian, Izin Praktik Kerja Lapangan, Dan Izin Kuliah Kerja Nyata.
Menunjuk : Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY
Nomo : 074/9833/Kesbangpol/2018 Tanggal : 08 Oktober 2018
Hal : Ijin Penelitian

MENGIZINKAN :

Kepada :
Nama : NURFI ARIFA ELSA WATI
No.Mhs/NIM/NIP/NIK : 12240105
Program/Tingkat : S1
Instansi/Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Alamat instansi/Perguruan Tinggi : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta
Alamat Rumah : Cakran Wukirsari Cangkringan Sleman
No. Telp / HP : 085743386255
Untuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul
PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) WAJIB PAJAK DI KECAMATAN CANGKRINGAN)
Lokasi : Kecamatan Cangkringan

Waktu : Selama 3 Bulan mulai tanggal 08 Oktober 2018 s/d 07 Januari 2019

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. *Wajib melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.*
2. *Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.*
3. *Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.*
4. *Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Sleman.*
5. *Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.*

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal 08 Oktober 2018

a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Tembusan :

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Kepala BKPP Kab. Sleman
3. Camat Cangkringan
4. Dekan Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
5. Yang Bersangkutan



Drs. Ahmad Funo Nurkaryadi, M.M
Pembina Tingkat I, IV/b
NIP. 19621002 198603 1 010



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN KECAMATAN CANGKRINGAN

Alamat: Jalan Pakem-Cangkringan, Panggung, Argomulyo, Cangkringan, Sleman, 55583.
Telepon/Fax : (0274) 4469550, E-mail : keccangkringan@slemankab.go.id.
Website : <http://cangkringankec.slemankab.go.id>.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : 420/01/III/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Mustadi, S.Sos
NIP : 19711122 199101 1 002
Jabatan : Camat Cangkringan

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas di bawah ini :

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
NIM : 12240105
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Benar-benar telah melakukan penelitian mulai tanggal 8 Oktober 2018 – 30 Januari 2019 di wilayah Kecamatan Cangkringan Kabupaten Sleman untuk menyusun skripsi dengan judul “ **Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada ASN Wajib Pajak di Kecamatan Cangkringan)** “

Demikian surat keterangan ini di buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Cangkringan, 12 Maret 2019
Camat Cangkringan,
MUSTAADI, S.Sos., M.M.
Pembina Tingkat. I, IV/b
NIP 19711122 199101 1 002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
CURRICULUM VITAE

A. Biodata Pribadi

Nama : Nurfi Arifa Elsawati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl.Lahir : Sleman, 14 April 1994
Alamat : Cakran 003/036 Wukirsari
Cangkringan Sleman Yogyakarta
55583
Agama : Islam
Nama Ayah : Suhartono S.Pd Alm.
Nama Ibu : Hartini
Email : arifaelsa3@gmail.com
No. HP : 085329472041



B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun Lulus
TK	TK ABA Kergan	2000
SD	SD Muhammadiyah Kergan	2006
SMP	SMP N 1 Pakem	2009
SMA	SMA N 1 Cangkringan	2012

C. Prestasi

1. Peringkat 3 besar selama kelas XI dan XII

D. Pengalaman Organisasi

1. Menjadi Rohis di SMA
2. Pengurus Organisasi Pemuda Pemudi Kampung Cakran

E. Keahlian

- Microsoft Office
- Microsoft Excel
- Internet