

**PENGARUH AKSESIBILITAS DAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG
DI PERBANKAN SYARIAH
(Studi pada Anggota Difabel Blora Mustika)**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikaasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata I**

Oleh:

**Tufy Supriyanti
NIM 15240067**

Pembimbing:

**Dra. Siti Fatimah, M.Pd.
NIP.19690401 199403 2 002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: B-1050/Un.02/DD/PP.05.3/05/2019

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul:

**PENGARUH AKSESIBILITAS DAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG DI PERBANKAN SYARIAH (Studi Pada Anggota
Difabel Blera Mustika)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tufy Supriyanti
NIM/Jurusan : 15240067/MD
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 6 Mei 2019
Nilai Munaqasyah : 95 (A)

dan dinyatakan diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang/Penguji I,

[Signature]
Dra. Sri Fatimah, M.Pd.
NIP.196904011994032002

Penguji II,

[Signature]
Drs. Mokh. Nazili, M.Pd.
NIP.196302101991031002

Penguji III,

[Signature]
Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si.
NIP.196701041993031003

Yogyakarta, 8 Mei 2019

Dekan,

[Signature]
Dr. Hj. Nurjannah, M.Si
NIP.196003101987032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, Fax. (0274) 552230
E-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta 55281

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Tufy Supriyanti
NIM : 15240067
Judul Skripsi : Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi Pada Anggota Difabel Blora Mustika)

Telah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan/Program Studi Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang Manajemen Dakwah.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 02 Mei 2019



Ketua
Jurusan Manajemen Dakwah
Drs. M. Rosvid Ridla, M.Si
NIP: 19670104 199303 1 003

Pembimbing
Dra. Siti Fatimah, M.Pd.
NIP: 19690401 199403 2 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tufy Supriyanti
NIM : 15240067
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi Pada Anggota Difabel Blora Mustika)**, adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang peneliti ambil sebagai acuan dengan tata cara yang dibenarkan yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka peneliti siap mempertanggung jawabkan sesuai hukum yang berlaku.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 29 April 2019

Yang Menyatakan,



Tufy Supriyanti

NIM 15240067

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini kupersembahkan
sebagai rasa terimakasih kepada:

Kedua orang tua dan keluarga tercinta

Almamater tercinta

Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِإِعْدٍ ۖ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ (١٨)

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat) dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.¹

(QS. Al-Hasyr : 18)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

¹ Al-Quran, 28:548. Terjemah ayat al-Quran diambil dari Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Bandung: Syaamil Qu'ran, 2009).

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi Pada Anggota Difabel Blora Mustika). Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Peneliti pun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak pihak yang telah membantu dengan sabar dan ikhlas. Untuk itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Drs. K.H. Yudian Wahyudi, MA., Ph.D., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Hj. Nurjannah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Drs. Mokh. Nazili, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Dra. Siti Fatimah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sabar memberikan waktu luang, pengarahan dan saran sehingga skripsi ini selesai.
6. Early Maghfiroh Innayati, S.Ag. M,Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
7. Aris Risdiana, S.Sos.I, MM dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen Dakwah yang telah memberikan ilmu selama

- perkuliahan dengan ikhlas serta memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua Ibu Basinah dan Bapak Ngajiyo, kakak Fatkhur Rohmawan, alm.rh. Nenek Yatmi, kakek Jiran serta keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa, pengalaman dan *support* sehingga peneliti menyelesaikan skripsi dengan lancar.
 9. M.Abdul Ghofur, S.Pd.I selaku Ketua Umum Difabel Blora Mustika yang telah memberika kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di DBM.
 10. Bapak Kandar, Ibu Siti Muntarin dan seluruh Pengurus Difabel Blora Mustika yang telah membantu peneliti selama melaksanakan penelitian.
 11. Seluruh Anggota Aktif Difabel Blora Mustika yang telah bersedia mengisi kuesioner dengan ikhlas dan jujur.
 12. Silvi, Alfi dan seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah 2015 yang telah menjadi bagian keluarga selama perkuliahan di UIN Sunan Kalijaga sekaligus *support system* serta mbak Nurfi keluarga MD yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
 13. Indri, Izza terimakasih telah menemani dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Blora serta seluruh teman-teman BPUN Blora 2015 yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi yang baik untuk peneliti.
 14. Teman-teman UKM PIK-M Lingkar Seroja, terimakasih atas pengalamannya yang sangat berharga dan menjadi bagian dari perjalanan studi di UIN Sunan Kalijaga.

15. Teman-Teman KAMABA Yogyakarta, terimakasih telah menjadi keluarga di tanah rantauan Yogyakarta dan selalu memberikan semangat satu sama lain.
16. Teman-teman IKPM Jawa Tengah, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk peneliti bergabung dalam organisasi yang luar biasa memberikan pengalaman dan kekeluargaan yang erat.
17. Teman-teman Adab Dance Community, terimakasih atas pengalaman seni yang telah diberikan kepada peneliti dan menemani perjalanan studi di UIN Sunan Kalijaga.
18. Teman-teman KKN Soropati, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti menjalani rangkaian kegiatan KKN sehingga menjadi keluarga baru.
19. Teman-teman Duta GenRe DIY, terimakasih telah memberikan *vibes* yang positif sehingga dapat memotivasi peneliti untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya.
20. Teman-teman Hijabie Community, terimakasih telah memberikan ilmu baru dan menjadi wadah peneliti untuk mengembangkan bakat yang dimiliki.
21. Seluruh civitas akademik UIN Sunan Kalijaga yang membantu mengembangkan keilmuan dan pengetahuan bagi peneliti.
22. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini baik secara moral maupun materiil yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga semua kebaikan, jasa, semangat dan bantuan yang diberikan kepada peneliti menjadi ladang pahala bagi kita semua dan mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Akhirnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik peneliti maupun pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal ,,Alamiin.

Yogyakarta, 29 April 2019

Peneliti

Tufy Supriyanti



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Tufy Supriyanti (15240067), Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi Pada Anggota Difabel Blora Mustika), Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan sebagai variabel independen terhadap minat menabung sebagai variabel dependen di Perbankan Syariah. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Penelitian ini bersifat deskriptif analisis. Data yang diperoleh berasal dari 40 kuesioner yang disebar kepada anggota aktif Difabel Blora Mustika dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi R square pada tabel Adjusted R Square menunjukkan angka 0,177. Hal ini berarti bahwa variabel dependen (minat menabung) dipengaruhi oleh variabel independen (aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan) sebesar 17,7% dan sebesar 82,3% ($100\% - 17,7\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil uji F menunjukkan angka signifikansi 0,010 artinya variabel dependen (minat menabung) secara bersama-sama dapat dijelaskan oleh variabel independen (aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan). Secara parsial berdasarkan hasil uji T variabel aksesibilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menabung, sedangkan variabel persepsi kualitas pelayanan menunjukkan hasil yang positif dan signifikan yang berarti berpengaruh signifikan terhadap minat menabung.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Persepsi Kualitas Pelayanan, Minat Menabung, Difabel Blora Mustika, Perbankan Syariah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Penegasan Judul.....	1
B. Latar Belakang Masalah	4
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teori	17
G. Hipotesis	33
H. Sistematika Pembahasan	34
BAB II METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Analisis Penelitian	36
B. Definisi Konseptual	36
C. Definisi Operasional	40
D. Populasi dan Sampel	42
E. Instrumen Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Validitas dan Reliabilitas.....	49
H. Analisis Data	50
BAB III GAMBARAN UMUM	56
A. Sejarah Difabel Blora Mustika	56

B. Profil Difabel Blora Mustika	58
C. Visi dan Misi Difabel Blora Mustika	60
D. Susunan Pengurusan Difabel Blora Mustika	60
E. Program Difabel Blora Mustika	62
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	64
A. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	75
C. Uji Asumsi Klasik	80
D. Analisis Regresi Linear Berganda	85
E. Uji Hipotesis.....	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	28
Tabel 1.2 Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 1.3 Skor Skala Likert.....	48
Tabel 1.4 Susunan Pengurusan Difabel Blora Mustika.....	61
Tabel 1.5 Hasil Try Out Uji Validitas Variabel Aksesibilitas.....	65
Tabel 1.6 Item Pertanyaan Hasil Validitas Variabel Aksesibilitas.....	66
Tabel 1.7 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan	67
Tabel 1.8 Hasil <i>Try Out</i> Uji Validitas Variabel Minat Menabung.....	68
Tabel 1.9 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas.....	69
Tabel 1.10 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas.....	70
Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan	71
Tabel 2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menabung.....	72
Tabel 2.3 Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 2.4 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 2.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Disabilitas	76
Tabel 2.7 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 2.8 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 2.9 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	79
Tabel 2.10 Distribusi Responden Berdasarkan Layanan Perbankan Syariah yang Pernah Diakses.....	80
Tabel 3.1 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 3.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 3.5 Hasil Uji Statistik T.....	87
Tabel 3.6 Hasil Uji Statistik F	88
Tabel 3.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian	39
Gambar 1.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	82



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Untuk menghindari kesalahpahaman tentang penafsiran dan sekaligus memperjelas judul penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi Pada Anggota Difabel Blora Mustika), maka peneliti perlu menjelaskan beberapa istilah yang digunakan dalam judul tersebut. Istilah yang perlu dijelaskan adalah sebagai berikut:

1. Pengaruh

Pengaruh merupakan daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.¹ Menurut ilmu statistik, pengaruh adalah hubungan antar dua variabel.²

Adapun pengertian diatas, maka yang dimaksud pengaruh dalam penelitian ini adalah bentuk hubungan antara variabel X yaitu aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap variabel Y yaitu minat menabung di Perbankan Syariah.

¹ Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1980), hlm. 664.

² Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta: Raja Grafindo, 2000), hlm. 20.

2. Aksesibilitas

Aksesibilitas adalah adanya kesamaan kesempatan bagi semua kelompok sasaran, apapun karakteristiknya dan tidak adanya diskriminasi untuk terlibat dan menikmati manfaat kebijakan atau program yang telah disediakan untuk masyarakat.³ Aksesibilitas yang dimaksud dalam penelitian ini adalah adanya akses bagi penyandang disabilitas untuk dapat menabung di Perbankan Syariah.

3. Persepsi Kualitas Pelayanan

Persepsi adalah pengalaman tentang objek, peristiwa atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan, dengan kata lain persepsi ialah memberikan makna pada *stimulant* indrawi.⁴

Kualitas pelayanan adalah sesuatu yang berhubungan dengan terpenuhinya harapan/kebutuhan pelanggan, dimana pelayanan dikatakan berkualitas apabila dapat menyediakan produk dan jasa (pelayanan) sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan.⁵

4. Penyandang Disabilitas

Penyandang disabilitas adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fisik, intelektual, mental, dan/atau

³ Erwan Agus Purwanto, dkk. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia* (Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2012), hlm. 106-107.

⁴ Jalaludin Rahmat, *Psikologi Komunikasi (ed. Revisi)* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1986), hlm. 51.

⁵ Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*, (Yogyakarta: Gava Media, 2011), hlm. 36.

sensorik dalam jangka waktu lama yang dalam berinteraksi dengan lingkungan dapat mengalami hambatan dan kesulitan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan warga negara lainnya berdasarkan kesamaan hak.⁶ Anggota Difabel Blora Mustika (DBM) adalah masyarakat di Kabupaten Blora yang memiliki keterbatasan baik fisik, intelektual atau sensorik dalam jangka waktu lama yang menemui hambatan dalam berinteraksi. Dalam penelitian ini yang dijadikan responden penelitian yaitu anggota aktif Difabel Blora Mustika.

5. Perbankan Syariah

Perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya.⁷ Perbankan Syariah yang dimaksud dalam penelitian ini adalah seluruh Unit Usaha Syariah maupun Bank Syariah di Kabupaten Blora.

6. Minat Menabung

Minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktifitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang.⁸

⁶ Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas pasal 1 ayat [1].

⁷ Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, pasal 1 ayat [1].

⁸ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibid Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam* (Jakarta: Prenada Media, 2004), hlm. 263.

Menabung adalah tindakan yang dianjurkan oleh Islam, karena dengan menabung berarti seorang muslim mempersiapkan diri untuk pelaksanaan perencanaan masa yang akan datang sekaligus untuk menghadapi hal-hal yang tidak diinginkan.⁹ Minat menabung adalah daya tarik yang ditimbulkan oleh objek tertentu untuk mendapatkannya guna memenuhi kebutuhan yakni jaminan akan materi.

Maksud dari penjelasan judul tersebut secara keseluruhan mempunyai arti suatu kegiatan dan mengamati hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan tentang aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan dari Perbankan Syariah kepada anggota aktif Difabel Blora Mustika untuk merasa tertarik menabung yang merupakan suatu aktifitas guna memenuhi kebutuhan akan jaminan materi.

B. Latar Belakang Masalah

Perbankan merupakan suatu lembaga keuangan yang berperan penting dalam perekonomian suatu negara. Semakin berkembang industri perbankan maka semakin baik pula pertumbuhan ekonomi negara tersebut. Bank sebagai lembaga keuangan berfungsi untuk menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak. Dengan demikian, bank menjadi

⁹ Muhammad Syafi’I Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, (Jakarta: Gama Insani, 2001), hlm. 153.

wahana yang mampu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat secara efektif dan efisien kearah peningkatan taraf hidup rakyat.¹⁰

Dunia perbankan saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, bank-bank baru bermunculan seperti bank syariah sehingga tidak dapat dihindari timbulnya bisnis perbankan yang kompetitif dan ketat. Kenyataan seperti ini tidak dapat dimungkiri sehingga setiap bank dituntut untuk menggunakan berbagai pendekatan dalam mempertahankan bisnisnya.

Perbankan syariah berkembang pesat terutama sejak ditetapkannya dasar-dasar hukum operasional tentang perbankan melalui UU No 7 Tahun 1992, yang kemudian dirubah dalam Undang-Undang No 10 Tahun 1998. Undang-undang ini merupakan bentuk penegasan dari Bank Indonesia sebagai otoritas moneter untuk menjamin kelegalan bank syariah, dan memberikan ruang gerak yang lebih luas bagi bank syariah.¹¹

Menurut Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah Pasal 1 menyatakan bahwa Perbankan Syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank syariah dikembangkan sebagai lembaga bisnis keuangan yang

¹⁰ Sigit Triandaru dan Totok Budisantoso, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, (Jakarta: Salemba Empat, 2009), hlm. 10

¹¹ Dwi Ana Ratna Utami, *Pengaruh Persepsi Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kauman Wijirejo Pandak Bantul)*, Skripsi (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga, 2017), hlm. 4.

melaksanakan kegiatan usahanya sejalan dengan prinsip-prinsip dasar dalam ekonomi Islam. Tujuan ekonomi Islam bagi bank syariah tidak hanya berfokus pada tujuan komersial yang tergambar pada pencapaian keuntungan maksimal, tetapi juga peranannya dalam memberikan kesejahteraan secara luas bagi masyarakat.¹²

Adanya perbankan baik konvensional maupun syariah memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi ekonomi. Berbagai pendekatan yang dilakukan untuk menarik minat masyarakat merupakan langkah agar produk dan layanan bank dapat dinikmati oleh berbagai kalangan. Namun kenyataannya tidak bagi penyandang disabilitas atau mereka yang memiliki disabilitas fisik, mental, intelektual atau sensorik. Kesetaraan akses keuangan perbankan sulit didapatkan oleh masyarakat yang memiliki keterbatasan dalam hal kemampuan atau penyandang disabilitas, seringkali mendapatkan perlakuan tidak adil dibandingkan dengan masyarakat normal dalam hal mendapatkan akses perbankan.

Membuka rekening perbankan bagi kalangan umum non disabilitas merupakan perkara mudah, dimana pembukaan rekening dapat dilakukan hanya dalam waktu beberapa menit saja. Namun berbeda bagi penyandang disabilitas, membuka rekening bank menjadi sebuah prosedur berbelit-belit serta menyita waktu. Salah satu syarat yang sering diajukan oleh pihak perbankan dalam pembukaan rekening adalah ketentuan dalam Kitab Undang-

¹² Khaerul Umam, *Manajemen Perbankan Syariah* (Bandung: Pustaka Setia, 2013), hlm. 16.

Undang Hukum Perdata yang menyatakan bahwa penyandang disabilitas harus berada di bawah pengampuan, sehingga penyandang disabilitas tidak dapat mengurus secara mandiri urusan perbankannya. Konsekuensi diterapkannya peraturan tersebut bila penyandang disabilitas ingin membuka rekening, harus melampirkan surat penetapan pengampuan dari Pengadilan Negeri. Ketentuan tersebut seringkali menghambat penyandang disabilitas untuk memiliki rekening tabungan, sehingga berujung pada terhambatnya aktivitas transaksi keuangannya.¹³

Setiap orang berhak mendapatkan akses dalam dunia perbankan, termasuk juga penyandang disabilitas. Sebagaimana tercantum dalam Peraturan OJK Nomor: 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Pasal 24 yang menyatakan bahwa pelaku usaha jasa keuangan wajib menyediakan layanan khusus kepada konsumen dengan kebutuhan khusus. Dengan adanya ketentuan tersebut diharapkan berbagai lembaga perbankan dapat menyediakan layanan khusus bagi penyandang disabilitas.

Salah satu hak penyandang disabilitas atau difabel adalah aksesibilitas, yaitu kemudahan yang disediakan bagi penyandang cacat guna mewujudkan kesempatan dalam segala aspek kehidupan dan penghidupan, termasuk akses layanan perbankan. Hal tersebut diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011

¹³ Tempo.co, "4 Jurus Agar Difabel Tak Ditolak Membuka Rekening di Bank" <https://www.google.com/amp/s/difabel.tempo.co/amp/1106117/4-jurus-agar-difabel-tak-ditolak-membuka-rekening-di-bank> diakses pada tanggal 15 Desember 2018 pukul 19:27 WIB.

tentang Konvensi mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas. Namun hak-hak yang diatur dalam Undang-Undang tersebut belum didapatkan secara maksimal oleh nasabah penyandang disabilitas dalam praktiknya di dunia perbankan. Hal tersebut ditandai dengan sulitnya penyandang disabilitas dalam membuka rekening di lembaga perbankan. Sangatlah sulit mereka diterima untuk membuka rekening tabungan di bank dengan berbagai alasan dari pihak bank, hal tersebut dibuktikan dengan pengalaman peneliti sendiri dengan cerita seorang penyandang disabilitas netra yang pernah ditolak untuk membuka rekening di salah satu bank di Yogyakarta serta penuturan dari Pak Ghofur penyandang disabilitas yang menyatakan bahwa akses fisik pada perbankan syariah di Kabupaten Blora kurang, salah satunya bidang datar yang tidak sesuai pada wawancara:

“Sebenarnya sudah membuat, tapi ketinggianya tidak sesuai tidak diukur. Untuk memasukkan kursi rodanya itu terlalu tinggi”¹⁴.

Dengan adanya hal tersebut, aksesibilitas menjadi salah satu aspek dalam menarik minat menabung nasabah disabilitas, demikian juga dengan diikuti kualitas pelayanan.

Pelayanan pelanggan menjadi penting bagi bank dalam upaya memberikan kepuasan kepada nasabah sehingga nasabah tetap percaya pada bank dan meminimumkan nasabah pindah ke bank lain. Pelayanan bermutu hanya bisa dipahami dari sudut

¹⁴ Wawancara dengan Bapak Ghofur selaku Ketua Difabel Blora Mustika pada hari Jumat 15 Februari 2019 di Sekretariat DBM pukul 08:30 – 09:30 WIB.

pandang nasabah sehingga bank harus merumuskan pelayanan bermutu melalui sudut pandang nasabah tersebut. Begitu dengan kehadiran beragam layanan perbankan di Indonesia yang berlomba-lomba memberikan pelayanan bermutu bagi setiap nasabahnya. Untuk kemajuan bank maka perlu mencermati permintaan nasabah terhadap suatu produk atau jasa yang akan ditawarkan, salah satunya yaitu dengan meningkatkan kualitas pelayanan. Nasabah dapat memutuskan suatu produk atau jasa, salah satunya dengan meningkatkan kualitas pelayanan.¹⁵

Pelayanan yang diberikan oleh bank merupakan salah satu aspek yang diperhatikan untuk menarik minat nasabah, tak terkecuali pelayanan untuk penyandang disabilitas. Diperlukan pelayanan khusus bank untuk penyandang disabilitas untuk berkomunikasi pada saat melakukan transaksi, seperti penyandang disabilitas tunarungu, tunawicara maupun tunanetra yang memang terkendala dengan cara komunikasi. Hal ini menjadi faktor penting agar produk bank dapat diminati semua kalangan, khususnya penyandang disabilitas.

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung di Perbankan Syariah (Studi pada Anggota Difabel Blora Mustika).

¹⁵ Basu Swastha, *Manajemen Perjualan* (Yogyakarta: BPFE, 2001), hlm. 158.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah aksesibilitas berpengaruh terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika?
2. Apakah persepsi kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika?
3. Apakah aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan penelitian
 - a. Untuk mengetahui pengaruh aksesibilitas terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.
 - b. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.
 - c. Untuk mengetahui pengaruh aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di perbankan syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.
2. Kegunaan penelitian

Penelitian ini diharapkan berguna untuk berbagai pihak, diantaranya adalah sebagai berikut:

a. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan peneliti dan sebagai tambahan informasi kajian bagi Jurusan Manajemen Dakwah khususnya konsentrasi Manajemen Lembaga Keuangan Islam (MLKUI) serta dapat dijadikan sumber pengetahuan, rujukan maupun acuan sebagai literatur bagi semua pihak yang membutuhkan guna pengembangan lebih lanjut.

b. Bagi Lembaga Terkait

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bernilai dalam membuat keputusan yang berkenaan dengan pemasaran baik untuk meningkatkan kualitas pelayanan, aksesibilitas dan minat nasabah serta untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh dominan guna meningkatkan minat calon nasabah disabilitas untuk menabung di Perbankan Syariah yang dalam hal ini merupakan objek penelitian.

E. Kajian Pustaka

Kajian pustaka ini bertujuan untuk menunjukkan *originality* penelitian dan mengetahui kerancuan objek penelitian. Maka untuk mempermudah pembahasan penelitian ini, peneliti menggunakan referensi yang relevan dengan topik yang diangkat peneliti melalui skripsi dan jurnal yang dirangkum dibawah ini:

Skripsi Achmad Ferry Sandria yang berjudul “*Pengaruh Aksesibilitas dan Perilaku Konsumen Terhadap Minat Menabung di*

Perbankan Syariah: Studi Komparatif antara Masyarakat Pedesaan dan Masyarakat Perkotaan di D.I.Yogyakarta". Fokus penelitian ini adalah pengaruh aksesibilitas dan perilaku konsumen terhadap minat menabung masyarakat. Populasi pada penelitian ini yaitu masyarakat D.I.Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel aksesibilitas masyarakat perkotaan dan pedesaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menabung di perbankan syariah, sedangkan variabel perilaku konsumen untuk masyarakat perkotaan dan pedesaan sama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menabung di perbankan syariah. Untuk komparasinya secara bersama-sama tidak ada perbedaan pengaruh aksesibilitas dan perilaku konsumen terhadap minat menabung di perbankan syariah antara masyarakat perkotaan dan pedesaan.¹⁶

Skripsi Ahmad Abdilla Reza yang berjudul "*Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Bank terhadap Minat Transaksi di Bank Syariah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (Studi pada Bank Syariah Mandiri Payment Point UIN Raden Intan Lampung)*". Fokus dalam penelitian ini adalah penerapan fasilitas dan pelayanan bank serta pengaruhnya terhadap minat transaksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan

¹⁶ Achmad Ferry Sandria, *Pengaruh Aksesibilitas dan Perilaku Konsumen Terhadap Minat Menabung Di Perbankan Syariah: Studi Komparatif Antara Masyarakat Pedesaan dan Masyarakat Perkotaan*, Skripsi (Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017), hlm. 70.

Bisnis Islam angkatan 2013-2016 dengan teknik pengambilan sampel *proportionate stratified random sampling* yang didapat sampel 100 orang, serta menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat transaksi di Bank Syariah, serta pelayanan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat transaksi di Bank Syariah. Semua variabel fasilitas dan pelayanan terhadap minat transaksi di BSM *Payment Point* UIN Raden Intan Lampung mempunyai pengaruh yang signifikan.¹⁷

Jurnal Yohanna Nesya Setyawan dan Edwin Japariato yang berjudul “*Analisa Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman dan Aksesibilitas terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Danamon di Surabaya*”. Fokus penelitian ini adalah pengaruh kepercayaan, jaminan rasa aman dan aksesibilitas terhadap minat menabung nasabah. Jenis penelitian ini adalah kausal dengan teknik pengambilan sampling non-probabilitas. Jumlah sampel minimal sebanyak 40 sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan, jaminan rasa aman dan aksesibilitas berpengaruh signifikan terhadap minat menabung nasabah, dimana variabel jaminan rasa aman merupakan variabel

¹⁷ Ahmad Abdilla Reza, *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Bank terhadap Minat Transaksi di Bank Syariah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (Studi pada Bank Syariah Mandiri Payment Point UIN Raden Intan Lampung)*. Skripsi (Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2017), hlm. 103-104.

yang paling berpengaruh terhadap minat menabung di Bank Danamon diantara dua variabel lain.¹⁸

Skripsi Agus Sutrisno yang berjudul “*Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Promosi dan Religiusitas Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Perbankan Syariah*”. Fokus penelitian ini adalah mengetahui pengaruh persepsi kualitas pelayanan, promosi dan religiusitas mahasiswa IAIN Salatiga terhadap minat mahasiswa menabung di perbankan syariah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 98 responden dari jumlah keseluruhan 5100 mahasiswa. Penelitian ini menggunakan uji statistik uji T, uji F dan uji R². Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap minat menabung, sedangkan variabel promosi dan religiusitas berpengaruh terhadap minat menabung, dimana variabel religiusitas yang paling berpengaruh dengan nilai koefisien regresi variabel terbesar.¹⁹

Jurnal M. Syafi'ie yang berjudul “*Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas*”. Fokus pada tulisan ini adalah pentingnya aksesibilitas bagi penyandang disabilitas, jenis-jenis aksesibilitas dan bagaimana pemenuhan itu dapat dilakukan dan sekilas gambaran pemenuhan aksesibilitas yang selama ini

¹⁸ Yohana Nesya Setyawan dan Edmin Japariato. “*Analisa Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman dan Aksesibilitas terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Danamon di Surabaya*”. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol. 2, No. 1, (2014), hlm. 1-8.

¹⁹ Agus Sutrisna, *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Promosi dan Religiusitas Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Perbankan Syariah*. Skripsi, (Salatiga: Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Salatiga, 2016), hlm. 1-72.

dilakukan oleh pemerintah dan masyarakat. Penelitian ini dilakukan di Provinsi DIY dengan menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian ini adalah pentingnya aksesibilitas bagi penyandang disabilitas adalah untuk menjamin kemandirian dan partisipasi mereka dalam segala bidang kehidupan di masyarakat. Aksesibilitas bagi penyandang disabilitas meliputi aksesibilitas fisik yaitu aksesibilitas transportasi, dan aksesibilitas non fisik yaitu bagaimana informasi, komunikasi dan teknologi dapat digunakan atau dipahami penyandang disabilitas. Pemenuhan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas di kantor pemerintahan dan swasta di Yogyakarta masih memprihatinkan dan tidak semua aksesibel, termasuk didalamnya Bank sebagai penyedia layanan perbankan. Aksesibilitas non fisik bagi penyandang disabilitas di Yogyakarta baik di sektor pemerintahan dan swasta juga belum terpenuhi.²⁰

Skripsi Roose Hamidah Febriasti yang berjudul “*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Menabung Di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta*”. Fokus penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor (pelayanan, bagi hasil dan kredibilitas karyawan) yang mendorong keputusan mahasiswa menabung di bank. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis data deskriptif dan kuantitatif dengan model regresi linear berganda, sampel sebanyak

²⁰ M. Syafi'ie. “*Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas*”. *Jurnal Inklusi*, Vol. I No. 2 (Juli-Desember, 2014), hlm.269-290.

100 orang. Hasil penelitian menunjukkan persepsi pelayanan, bagi hasil dan kredibilitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa menabung.²¹

Skripsi Muhammad Mukromin yang berjudul “*Pengaruh Religiusitas, Produk Bank, Kepercayaan, Pengetahuan dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*”. Fokus penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh religiusitas, produk bank, kepercayaan dan pelayanan terhadap minat menabung pada perbankan syariah. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS 16. Hasil dari penelitian ini adalah variabel kepercayaan dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap preferensi menabung, sementara variabel religiusitas, produk bank dan pengetahuan tidak berpengaruh terhadap preferensi minat menabung.²²

Adapun letak perbedaan penelitian yang akan peneliti lakukan ini memilih responden pada anggota aktif Difabel Blora Mustika di Kabupaten Blora, apakah ada pengaruh antara

²¹Roose Hamidah Febriasti. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Menabung di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta*. Skripsi (Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2014), hlm. 1-76.

²² Muhammad Mukromin. *Pengaruh Religiusitas, Produk Bank, Kepercayaan, Pengetahuan dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*. Skripsi (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Keuangan Syariah UIN Sunan Kalijaga, 2017), hlm. 68.

aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung mereka pada Perbankan Syariah.

F. Kerangka Teori

1. Tinjauan Aksesibilitas

a. Pengertian Aksesibilitas

Aksesibilitas adalah adanya kesamaan kesempatan bagi semua kelompok sasaran, apapun karakteristiknya dan tidak adanya diskriminasi untuk terlibat dan menikmati manfaat kebijakan atau program yang telah disediakan untuk masyarakat. Aksesibilitas juga dapat diartikan kelompok sasaran dapat dengan mudah mendapatkan informasi terkait program dan dapat mengajukan pengaduan jika kelompok sasaran tidak mendapatkan pelayanan yang baik sesuai hak-hak kelompok sasaran.²³

b. Indikator Aksesibilitas

Aksesibilitas suatu program yang baik dapat dilihat melalui beberapa indikator diantaranya:²⁴

- 1) Kemudahan kelompok sasaran mendapatkan informasi terkait program dari petugas terkait serta kemudahan mengadukan jika mendapatkan masalah.

²³ Erwan Agus Purwanto, dkk. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, hlm. 106-107.

²⁴ *Ibid.*, hlm. 107.

Dalam memberikan informasi, petugas harus memberikan informasi terkait program. Prinsip-prinsip dalam penyampaian program antara lain:

- a) Tujuan program, adalah apa yang akan dicapai oleh program tersebut, perubahan-perubahan apa saja yang akan dirasakan oleh kelompok sasaran jika mendapatkan program.
 - b) Manfaat program, adalah apa saja output dari program tersebut, apa manfaat yang akan dirasakan secara langsung oleh kelompok sasaran.
 - c) Persyaratan masyarakat untuk memperoleh akses terhadap program tersebut: apa saja syarat-syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan manfaat dari suatu program.
 - d) Mekanisme pelaksanaan: bagaimana tahapan-tahapan implementasi program, apa saja syarat-syarat yang harus dipenuhi saat menggunakan program tersebut.
 - e) Kendala yang mungkin dihadapi saat menggunakan program dan bagaimana cara mengatasi kendala tersebut.
- 2) Kemudahan kelompok sasaran dalam melakukan transaksi.
 - 3) Lokasi jelas dan terjangkau.
 - 4) Kelompok sasaran yang terdiri dari berbagai etnis mempunyai akses yang sama terhadap program.

2. Tinjauan Persepsi Kualitas Layanan

a. Pengertian Persepsi

Persepsi adalah pengalaman tentang objek, peristiwa atau hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan, dengan kata lain memberikan makna pada stimuli indrawi (*sensory stimuli*).²⁵ Persepsi sebagai suatu proses dimana individu-individu mengorganisasikan dan menafsirkan kesan-kesan indera mereka agar memberikan makna bagi mereka. Dengan demikian, persepsi adalah kesan atau pandangan seseorang terhadap objek tertentu.²⁶ Persepsi konsumen bisa juga dikatakan penilaian subyektif pelanggan terhadap pengalaman jasa yang diberikan.

b. Pengertian Kualitas Pelayanan

Menurut Goetsch dan Davis, kualitas pelayanan adalah sesuatu yang berhubungan dengan terpenuhinya harapan/kebutuhan pelanggan, dimana pelayanan dikatakan berkualitas apabila dapat menyediakan produk dan jasa (pelayanan) sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan. Dalam hal ini, kualitas pada dasarnya terkait dengan pelayanan yang baik, yaitu sikap atau cara karyawan dalam melayani pelanggan atau masyarakat secara memuaskan.²⁷

²⁵ Jalaludin Rahmat, *Psikologi Komunikasi ed. Revisi*, hlm. 51.

²⁶ *Ibid.*, hlm. 51.

²⁷ Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*, hlm. 36.

c. Indikator Kualitas Pelayanan

Menurut Parasuman, dimensi kualitas pelayanan *SERVEQUAL* terdiri dari:²⁸

- 1) *Tangible* (berwujud), berkenaan dengan daya tarik fasilitas fisik, perlengkapan dan material yang digunakan oleh perusahaan, serta penampilan karyawan.
- 2) *Reliability* (keandalan), berkaitan dengan kemampuan perusahaan untuk memberikan layanan yang akurat sejak pertama kali tanpa membuat kesalahan apapun dan menyampaikan jasanya sesuai dengan waktu yang disepakati.
- 3) *Responsiveness* (daya tanggap), berkaitan dengan kesediaan dan kemampuan pada karyawan untuk membantu para pelanggan dan merespons permintaan mereka, serta menginformasikan kapan jasa akan diberikan dan kemudian memberikan jasa secara cepat.
- 4) *Assurance* (jaminan), yaitu perilaku para karyawan mampu menumbuhkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan dan perusahaan bisa menciptakan rasa aman bagi pelanggan. Jaminan ini juga berarti bahwa para karyawan selalu bersikap sopan dan menguasai pengetahuan dan keterampilan

²⁸ Tjiptono Fandy dan Gregorius Candra, *Service, Quality Satisfaction* (Yogyakarta: Andi Offset, 2005), hlm. 133.

yang dibutuhkan untuk menangani setiap pertanyaan atau masalah pelanggan.

- 5) *Empathy* (empati), berarti perusahaan memahami masalah para pelanggannya dan bertindak demi kepentingan pelanggan serta memberikan perhatian personal kepada pelanggan dan memiliki jam operasi yang nyaman.

3. Tinjauan Minat Menabung

a. Pengertian Minat

Menurut Uswah, minat adalah sikap jiwa orang seorang termasuk ketiga fungsi jiwanya (kognisi, konasi, emosi) yang tertuju pada sesuatu, dan dalam hubungan itu unsur perasaan yang terkuat. Jadi, minat dapat menyebabkan timbulnya perhatian kepada suatu objek, kemudian timbulah perasuaan kuat untuk memilih objek tersebut.²⁹

Minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktifitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang. Dengan kata lain ada suatu usaha (untuk mendekati, mengetahui, menguasai dan berhubungan) dari suatu subyek yang

²⁹ Abu Ahmadi, *Psikologi Umum* (Jakarta: PTRINEKA CIPTA, 2003) hlm 151.

dilakukan dengan perasaan senang, ada daya tarik dari objek.³⁰

b. Ciri-ciri Minat³¹

Ada beberapa ciri-ciri minat yang dijelaskan oleh Hermanto dari pendapat Abu Ahmadi dan Widodo antara lain:

- 1) Pengungkapan dengan kata-kata tertentu.
- 2) Pengungkapan melalui tindakan atau perbuatan.
- 3) Minat untuk memilih produk bank syariah dapat diukur dengan jawaban tertentu atau secara berurutan.

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat

Terdapat banyak hal yang dapat mempengaruhi timbulnya minat, Crow & Crow mengemukakan ada tiga faktor utama yang membentuk minat yaitu.³²

- 1) Faktor dorongan dari dalam, artinya pengaruh pada kebutuhan-kebutuhan yang muncul dari dalam individu, merupakan faktor-faktor yang berhubungan dengan dorongan fisik, mempertahankan diri dari rasa lapar, rasa takut, rasa sakit, juga dorongan ingin tahu membangkitkan minat untuk mengadakan penelitian dan sebagainya.

³⁰ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibid Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*, hlm. 263.

³¹ Achmad Ferry Sandria, *Pengaruh Aksesibilitas dan Perilaku Konsumen Terhadap Minat Menabung Di Perbankan Syariah: Studi Komparatif Antara Masyarakat Pesedaan dan Masyarakat Perkotaan di D.I.Yogyakarta*, hlm. 13.

³² Crow & Crow, *Psikologi Pendidikan* (Surabaya: Bina Ilmu, 1980), hlm. 159.

- 2) Faktor motif sosial, artinya pengaruh pada penyesuaian diri dengan lingkungan agar dapat diterima dan diakui oleh lingkungannya atau aktifitas untuk memenuhi kebutuhan sosial, seperti bekerja, mendapatkan status, mendapatkan perhatian dan penghargaan.
- 3) Faktor emosional atau perasaan, artinya minat yang erat hubungannya dengan perasaan atau emosi, keberhasilan dalam beraktivitas yang didorong oleh minat akan membawa rasa senang dan memperkuat minat yang sudah ada, sebaliknya kegagalan akan mengurangi minat individu tersebut.

d. Menabung

Menabung adalah tindakan yang dianjurkan oleh Islam, karena dengan menabung berarti seorang muslim mempersiapkan diri untuk pelaksanaan perencanaan masa yang akan datang sekaligus untuk menghadapi hal-hal yang tidak diinginkan.³³

4. Tinjauan Perbankan Syariah

a. Pengertian Perbankan Syariah

Perbankan Syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan Unit Usaha

³³ Muhammad Syafi'I Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, hlm. 153.

Syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya.³⁴

Menurut Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008, Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.³⁵ Adapun pengertian lain dari bank syariah adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah yaitu aturan perjanjian berdasarkan hukum Islam antara bank dan pihak lain untuk penyimpanan dana dan atau pembiayaan kegiatan usaha, atau kegiatan lainnya yang dinyatakan sesuai dengan syariah.³⁶

b. Tujuan dan Fungsi Perbankan Syariah

1) Tujuan

Perbankan syariah bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan keadilan, kebersamaan dan pemerataan kesejahteraan.³⁷

³⁴ Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, Bab 1 pasal 1.

³⁵ Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Bab 1 Pasal 1.

³⁶ Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 2.

³⁷ Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, Bab 2 pasal 3.

2) Fungsi

- a) Bank syariah dan UUS wajib menjalankan fungsi menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat.
 - b) Bank syariah dan UUS dapat menjalankan fungsi sosial dalam bentuk lembaga *baitul mal*, yaitu menerima dana yang berasal dari zakat, infak, sedekah, hibah atau dana sosial lainnya dan menyalurkannya kepada organisasi pengelola zakat.
 - c) Bank syariah dan UUS dapat menghimpun dana sosial yang berasal dari wakaf uang dan menyalurkannya kepada pengelola wakaf (*nazhir*) sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (*wakif*).
 - d) Pelaksanaan fungsi sosial sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dan (3) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.³⁸
- c. Struktur Perbankan Syariah
- Berdasarkan kegiatannya, Bank Syariah dibedakan menjadi:³⁹

³⁸ Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, Bab 2 pasal 4 ayat 1-4.

³⁹ Otoritas Jasa Keuangan, Perbankan Syariah dan Kelembagaannya, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx> diakses pada tanggal 05 Februari 2019 pukul 19:19 WIB.

1. Bank Umum Syariah, adalah Bank Syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran.
2. Unit Usaha Syariah, adalah unit kerja dari kantor pusat Bank Umum Konvensional yang berfungsi sebagai kantor induk dari kantor atau unit yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, atau unit kerja di kantor cabang dari suatu bank yang berkedudukan di luar negeri yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional yang berfungsi sebagai kantor induk dari kantor cabang pembantu syariah dan/atau unit syariah.

Berikut ini ada beberapa istilah penting yang perlu dipahami berkaitan dengan UUS, yaitu:⁴⁰

- a) Kantor Cabang Syariah (KCS) adalah kantor UUS yang bertanggung jawab kepada UUS pada BUK, dengan alamat tempat usaha yang jelas sesuai dengan lokasi KCS tersebut melakukan usahanya, termasuk kantor cabang pembantu dari suatu bank yang berkedudukan di luar negeri.
- b) Kantor Cabang Pembantu Syariah (KCPS) adalah kantor UUS yang kegiatan usahanya membantu KCS induknya, dengan alamat usaha

⁴⁰ Peraturan Bank Indonesia Nomor 15/14/PBI/2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/10/pbi/2009 Tentang Unit Usaha Syariah, pasal 1.

yang jelas sesuai dengan lokasi KCPS tersebut melakukan usahanya, termasuk kantor cabang pembantu syariah atau kantor kas dari suatu bank yang berkedudukan di luar negeri.

- c) Kantor Kas Syariah (KKS) adalah kantor UUS yang kegiatan usahanya membantu KCS atau KCPS induknya, kecuali melakukan penyaluran dana, dengan alamat tempat usaha yang jelas sesuai dengan lokasi KKS tersebut melakukan usahanya.
- d) Layanan Syariah (LS) adalah kegiatan penghimpunan dana, pembiayaan dan pemberian jasa perbankan di kantor cabang konvensional atau kantor cabang pembantu konvensional untuk dan atas nama KCS pada bank yang sama.
- e) Kegiatan Pelayanan Kas Syariah (KPKS) adalah kegiatan kas dalam rangka melayani pihak yang telah menjadi nasabah UUS meliputi kas keliling, *Payment Point* (PP), dan Perangkat Perbankan Elektronik (PPE).

- 3. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah, adalah Bank Syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

d. Prinsip Operasional Perbankan Syariah

Adapun prinsip-prinsip operasional bank syariah adalah:⁴¹

- 1) Prinsip titipan atau simpanan (*Al-Wadiah*)
- 2) Prinsip bagi hasil (*Profit Sharing*)
- 3) Prinsip jual-beli (*Al-Tijarah*)
- 4) Prinsip sewa (*Al-Ijarah*)
- 5) Prinsip jasa (*Fee-Based Service*)

e. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional

Bank syariah dan bank konvensional memiliki kesamaan dalam beberapa hal yaitu dalam teknis penerimaan uang, mekanisme transfer, persyaratan umum pembiayaan, dan lain sebagainya. Akan tetapi antara keduanya juga terdapat faktor pembeda yaitu dalam hal aspek legal, struktur organisasi, usaha yang dibiayai dan lingkungan kerja. Secara lebih rinci akan dijelaskan dalam tabel berikut ini:⁴²

Tabel 1.1

Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional

No.	Bank Syariah	Bank Konvensional
1.	Melakukan investasi-investasi yang halal saja	Investasi yang halal dan haram
2.	Berdasarkan prinsip bagi hasil, jual beli	Memakai perangkat

⁴¹ Buchari Alma dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah* (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 9.

⁴² Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik* (Jakarta: Gema Insani Press, 2003), hlm. 34.

	atau sewa	bunga
3.	Profit dan falah oriented	Profit oriented
4.	Hubungan dengan nasabah dalam bentuk kemitraan	Hubungan dengan nasabah dalam bentuk hubungan debitor-kreditor
5.	Penghimpunan dan penyaluran dana harus sesuai dengan fatwa dewan pengawas syariah	Tidak terdapat dewan sejenis

5. Tinjauan Penyandang Disabilitas

a. Pengertian Penyandang Disabilitas

Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas, penyandang disabilitas adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fisik, intelektual, mental, dan/atau sensorik dalam jangka waktu lama yang dalam berinteraksi dengan lingkungan dapat mengalami hambatan dan kesulitan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan warga negara lainnya berdasarkan kesamaan hak.⁴³

b. Jenis- Jenis Disabilitas

Menurut UU No 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas, ragam penyandang disabilitas meliputi:⁴⁴

⁴³ Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas pasal 1 ayat [1].

⁴⁴ Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas pasal 4 ayat [1] dan [2].

1) Ragam Penyandang Disabilitas meliputi:

a) Penyandang Disabilitas fisik

Penyandang disabilitas fisik adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fisik, dalam jangka waktu yang lama yang dalam berinteraksi dengan lingkungan dapat mengalami hambatan dan kesulitan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan warga negara lainnya berdasarkan kesamaan hak.⁴⁵

b) Penyandang Disabilitas intelektual

Disabilitas intelektual adalah setiap orang yang mengalami keterbatasan fungsi piker dan/atau fungsi adaptif karena tingkat kecerdasan di bawah rata-rata dalam jangka waktu yang lama yang dalam berinteraksi dengan lingkungan dan sikap masyarakatnya dapat menemui hambatan yang menyulitkan untuk berpartisipasi secara penuh dan efektif berdasarkan kesamaan hak.⁴⁶

c) Penyandang Disabilitas mental

Penyandang disabilitas mental adalah ODMK atau Orang Dengan Gangguan Jiwa yang dalam jangka waktu lama mengalami hambatan

⁴⁵ Media Disabilitas, Penyandang Disabilitas Fisik
<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-fisik> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09: 34 WIB.

⁴⁶ Media Disabilitas, Penyandang Disabilitas Intelektual
<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-intelektual> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09:37 WIB.

dalam interaksi dan partisipasi di masyarakat berdasarkan kesetaraan dengan yang lainnya.⁴⁷

d) Penyandang Disabilitas sensorik

Disabilitas sensorik adalah terganggunya salah satu fungsi dari panca indera, antara lain disabilitas netra, disabilitas rungu, dan/atau disabilitas wicara.⁴⁸

2) Ragam penyandang disabilitas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dialami secara tunggal, ganda atau multi dalam jangka waktu yang lama ditetapkan oleh tenaga medis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

c. Jaminan Pemenuhan Hak Layanan Perbankan Penyandang Disabilitas

Jaminan pemenuhan hak layanan perbankan bagi penyandang disabilitas meliputi:

1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas pasal 18 menyebutkan bahwa Hak Aksesibilitas untuk Penyandang Disabilitas meliputi hak:⁴⁹

⁴⁷ Media Disabilitas, Penyandang Disabilitas Mental <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-mental> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09:43 WIB.

⁴⁸ Media Disabilitas, Penyandang Disabilitas Sensorik <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-sensorik> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09:28 WIB.

⁴⁹ Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas pasal 18 ayat [1 dan 2].

- a) Mendapatkan aksesibilitas untuk memanfaatkan fasilitas publik
 - b) Mendapatkan akomodasi yang layak sebagai bentuk aksesibilitas bagi individu.
- 2) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.⁵⁰ Bagian Kelima Pelayanan Khusus Pasal 29 menyebutkan bahwa:
- a) Penyelenggara berkewajiban memberikan pelayanan dengan perlakuan khusus kepada anggota masyarakat tertentu sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
 - b) Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas pelayanan publik dengan perlakuan khusus sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilarang digunakan oleh orang yang tidak berhak.
- 3) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Pasal 24 menyebutkan bahwa Pelaku Usaha Jasa Keuangan wajib menyediakan layanan khusus kepada konsumen dengan kebutuhan khusus.⁵¹

⁵⁰ Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 29 ayat 1 dan 2.

⁵¹ Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Pasal 24.

G. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data. Jadi hipotesis juga dapat dinyatakan sebagai jawaban teoritis terhadap rumusan masalah penelitian, belum jawaban yang empirik dengan data.⁵²

Berdasarkan latar belakang masalah, perumusan masalah dan kerangka teori yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti merumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut:

1. Pengaruh aksesibilitas terhadap minat menabung di Perbankan Syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.

Peneliti merumuskan hipotesis penelitian, H_0 yaitu hipotesis nol yang dinyatakan dalam kalimat negaif dan H_a yaitu hiotesis kerja yang dinyatakan dalam kalimat positif, sebagai berikut:

H_0 : Tidak ada pengaruh antara aksesibilitas terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

H_a : Ada pengaruh antara aksesibilitas terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

2. Pengaruh persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.

⁵² Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 96.

Peneliti merumuskan hipotesis penelitian, H_0 yaitu hipotesis nol yang dinyatakan dalam kalimat negaif dan H_a yaitu hiotesis kerja yang dinyatakan dalam kalimat positif, sebagai berikut:

H_0 : Tidak ada pengaruh antara persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

H_a : Ada pengaruh antara persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

3. Pengaruh aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap terhadap minat menabung di Perbankan Syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika.

Peneliti merumuskan hipotesis penelitian, H_0 yaitu hipotesis nol yang dinyatakan dalam kalimat negaif dan H_a yaitu hiotesis kerja yang dinyatakan dalam kalimat positif, sebagai berikut:

H_0 : Tidak ada pengaruh antara aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

H_a : Ada pengaruh antara aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah.

H. Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan peneliti dalam penyusunan skripsi, penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bagian yaitu bagian awal skripsi berisi halaman judul, pengesahan, surat persetujuan skripsi, surat pernyataan keaslian, halaman persembahan, motto, kata

pengantar, abstrak, daftar isi, daftar tabel dan daftar gambar. Bagian isi terdiri dari pendahuluan, pembahasan dan pada bagian terakhir adalah penutup serta daftar pustaka.

Pembahasan dalam penelitian ini terdiri dari lima bab dan setiap bab berisi sub bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I merupakan pendahuluan dan menjadi kerangka pemikiran berisi latar belakang masalah yang menjadi alasan peneliti mengangkat tema pengaruh aksesibilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat menabung di Perbankan Syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika. Rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian pustaka, kerangka teori, hipotesis, dan sistematika pembahasan.

BAB II merupakan penjelasan mengenai jenis analisis penelitian, definisi konseptual dan definisi operasional variabel penelitian, populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu anggota aktif Difabel Blora Mustika, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, validitas dan reliabilitas serta analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III merupakan pembahasan, penulis akan membahas gambaran umum mengenai sejarah, profil, visi dan misi, struktur organisasi, dan program subyek penelitian.

BAB IV merupakan penjelasan mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi hasil analisis data dan interpretasi data, pengujian hipotesis serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran-saran dari hasil analisis data pada bab-bab sebelumnya yang dapat dijadikan masukan bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan pada bab sebelumnya, maka dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel aksesibilitas tidak berpengaruh terhadap minat menabung di Perbankan Syariah pada anggota aktif Difabel Blora Mustika. Hal ini berarti membuktikan bahwa sedikitnya jumlah kantor dan fasilitas ramah difabel perbankan syariah, serta tidak ada pendamping yang membantu mengantarkan mereka pada lokasi untuk mengakses layanan menjadikan faktor yang membuat tidak mempengaruhi minat menabung di Perbankan Syariah.
2. Variabel persepsi kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat menabung pada anggota aktif Difabel Blora Mustika. Hal ini berarti bahwasanya kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas Perbankan Syariah sudah memenuhi harapan mereka sehingga muncul persepsi baik yang mempengaruhi minat menabung di Perbankan Syariah.
3. Variabel aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat menabung pada anggota aktif Difabel Blora Mustika. Hal ini berarti bahwasanya adanya akses untuk melakukan transaksi di perbankan syariah dan diiringi dengan kualitas pelayanan yang baik dapat mendorong minat menabung mereka di Perbankan Syariah.

4. Besarnya sumbangan pengaruh variabel aksesibilitas dan persepsi kualitas pelayanan terhadap minat menabung sebesar 17,7%, sedangkan 82,3% variabel minat menabung dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, dalam penelitian ini terdapat saran-saran sebagai berikut:

1. Instansi Perbankan Syariah dapat memperluas atau memperbanyak cabang Bank Syariah di Kabupaten Blora serta membuat akses fisik bagi penyandang disabilitas guna mendorong minat menabung di Perbankan Syariah.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan lebih spesifik pada jenis disabilitas tertentu sebagai subyek penelitian dan menambah lebih banyak jumlah responden penyandang disabilitas serta disarankan bagi peneliti lain untuk menambah variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi minat menabung di Perbankan Syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu. 2003. *Psikologi Umum*. Jakarta: PTRINEKA CIPTA.
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gama Insani.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. 2003. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gama Insani Press.
- Ascarya. 2008. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Crow & Crow. 1980. *Psikologi Pendidikan*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Dokumen Profil Difabel Blora Mustika
- Fandy, Tjiptono dan Gregorius Candra. 2005. *Service, Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Febriasti, Roose Hamidah. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Menabung di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta*. Skripsi, Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2014.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghazali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, edisi ke-empat*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghazali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghazali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.

<https://www.google.com/amp/s/difabel.tempo.co/amp/1106117/4-jurus-agar-difabel-tak-ditolak-membuka-rekening-di-bank> diakses pada tanggal 15 Desember 2018 pukul 19:27 WIB.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx> diakses pada tanggal 05 Februari 2019 pukul 19:19 WIB.

<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-fisik> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09: 34 WIB.

<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-intelektual> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09:37 WIB.

<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-mental> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09:43 WIB.

<http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-sensorik> diakses pada tanggal 08 Februari 2019 pukul 09,28 WIB.

Kadir. 2015. *Statistika Terapan Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.

Mukromin, Muhammad. *Pengaruh Religiusitas, Produk Bank, Kepercayaan, Pengetahuan dan Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Pada Perbankan Syariah (Studi Kasus*

Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Skripsi, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017.

M. Syafi'ie. "Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas". *Junal Inklusi*, Vol. I No. 2, 2014.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 15/14/PBI/2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/10/pbi/2009 Tentang Unit Usaha Syariah.

Purwanto, Erwan Agus dkk. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.

Rahmat, Jalaludin. 1986. *Psikologi Komunikasi ed. Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Reza, Ahmad Abdilla, *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Bank terhadap Minat Transaksi di Bank Syariah Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (Studi pada Bank Syariah Mandiri Payment Point UIN Raden Intan Lampung)*. Skripsi, Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2017.

Sandria, Achmad Ferry, *Pengaruh Aksesibilitas dan Perilaku Konsumen Terhadap Minat Menabung Di Perbankan Syariah: Studi Komparatif Antara Masyarakat Pedesaan dan Masyarakat Perkotaan*. Skripsi, Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017.

Setyawan, Yohana Nesyia dan Edmin Japarianto. "Analisa Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa Aman dan Aksesibilitas terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Danamon di Surabaya". *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra* Vol. 2, No. 1, 2014.

- Shaleh, Abdul Rahman dan Muhibid Abdul Wahab. 2004. *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*. Jakarta: Prenada Media.
- Sudijono, Anas. 2000. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisna, Agus. *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Promosi dan Religiusitas Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Perbankan Syariah*. Skripsi, Salatiga: Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Salatiga, 2016.
- Swastha, Basu. 2001. *Manajemen Perjualan*. Yogyakarta: BPFE.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1980. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Umam, Khaerul. 2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Utami, Dwi Ana Ratna. *Pengaruh Persepsi Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Kauman*

Wijirejo Pandak Bantul). Skripsi, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.



Lampiran 1

KUESIONER *TRY OUT*

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu/ Saudara/ i

Di Tempat

Bersama ini saya,

Nama : Tufy Supriyanti

NIM : 15240067

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Universitas : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Memohon kesediaan Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian yang terkait dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap

Minat Menabung di Perbankan Syariah

(Studi pada Anggota Difabel Blora Mustika)“

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan skripsi saya sehingga Saudara/i diharapkan agar mengisi kuesioner sesuai dengan kenyataan dan keadaan yang sebenarnya, data atau informasi anda dijamin terjaga kerahasiaannya.

Atas kesediaan Saudara/i menjawab kuesioner, saya sampaikan terimakasih

Petunjuk Pengisian:

- a. Pengisian ini dilakukan dengan memberi tanda centang pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan empat (4) alternatif jawaban yang dapat anda pilih, yaitu:
 1. STS : Sangat Tidak Setuju
 2. TS : Tidak Setuju
 3. S : Setuju
 4. SS : Sangat Setuju
- b. Setiap pernyataan hanya memiliki satu jawaban.
- c. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberikan tanda silang (X) atau checklist (v) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
- d. Setelah mengisi jawaban, mohon periksa kembali agar tidak terjadi pengisian jawaban yang terlewatkan.

Kriteria Responden:

- a. Anggota Difabel Blora Mustika
- b. Usia kurang dari 70 tahun
- c. Aktif dalam mengikuti kegiatan Difabel Blora Mustika
- d. Pernah mempunyai buku tabungan
- e. Bersedia mengisi kuesioner

Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Jenis Disabilitas :
 - a. Tuna Daksa
 - b. Tuna Netra
 - c. Tuna Rungu
 - d. Tuna Wicara
 - e. Lainnya.....
4. Usia : tahun
5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Magister (S2)
 - g. Lainnya.....
6. Jenis Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Lainnya.....
7. Layanan Perbankan Syariah yang pernah diakses :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
A	Aksesibilitas				
1.	Informasi mengenai produk perbankan syariah sangat mudah didapatkan.				
2.	Mudah dalam mengadukan kepada pihak perbankan syariah jika mendapatkan kesulitan atau masalah dalam melakukan transaksi				
3.	Mudah dalam membuka rekening di semua cabang perbankan syariah				
4.	Dipersulit dengan berbagai prosedur dan persyaratan guna membuka rekening tabungan di perbankan syariah				
5.	Terdapat cabang perbankan syariah di setiap wilayah dan terjangkau				
6.	ATM perbankan syariah terjangkau di berbagai wilayah dan ramah difabel				
7.	perbankan syariah menerima nasabah dari berbagai kalangan tanpa membeda-bedakan				
8.	Pelayanan yang diberikan pada saat transaksi sama seperti nasabah non disabilitas				
B	Persepsi Kualitas Pelayanan				
1.	Perbankan syariah memiliki fasilitas di kantor yang ramah difabel				
2.	Petugas perbankan syariah selalu siap sedia dalam memberikan bantuan kepada nasabah yang kurang mengerti dalam proses transaksi				
3.	Satpam membukakan pintu dan mengucapkan salam serta membantu mengarahkan jalan ketika saya keluar/masuk kantor perbankan syariah				
4.	Petugas perbankan syariah mampu melayani transaksi nasabah dengan cepat				
5.	Petugas perbankan syariah mampu menunjukkan sikap yang ramah dan bersahabat				
6.	Prosedur dan persyaratan administrasi dalam membuka rekening di perbankan syariah mudah dan cepat				

7.	Petugas perbankan syariah memberitahukan mutasi transaksi dan saldo di akhir transaksi				
8.	Sikap petugas perbankan syariah dalam melayani nasabah meyakinkan dan dapat dipercaya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan				
9.	Petugas perbankan syariah selalu memberikan perhatian dan pemahaman proses transaksi di bank kepada nasabah untuk menjalin relasi komunikasi yang baik pada nasabah				
10.	Petugas perbankan syariah tidak membedakan (diskriminatif) dalam melayani nasabah				
C	Minat Menabung				
1.	Saya tertarik menabung di perbankan syariah karena saya tahu tentang produk-produk perbankan syariah				
2.	Saya akan menabung di perbankan syariah jika mudah dalam membuka rekening tabungan				
3.	Saya akan menabung di perbankan syariah apabila pelayanan ramah bagi difabel				
4.	Saya akan menabung di perbankan syariah apabila terdapat fasilitas ramah difabel				
5.	Saya tertarik menabung di perbankan syariah karena tidak membedakan dalam menerima dan melayani nasabah				

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 2

KUESIONER SETELAH *TRY OUT*

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu/ Saudara/ i

Di Tempat

Bersama ini saya,

Nama : Tufy Supriyanti

NIM : 15240067

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Universitas : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Memohon kesediaan Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian yang terkait dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Aksesibilitas dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap

Minat Menabung di Perbankan Syariah

(Studi pada Anggota Difabel Blora Mustika)“

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan skripsi saya sehingga Saudara/i diharapkan agar mengisi kuesioner sesuai dengan kenyataan dan keadaan yang sebenarnya, data atau informasi anda dijamin terjaga kerahasiaannya.

Atas kesediaan Saudara/i menjawab kuesioner, saya sampaikan terimakasih

Petunjuk Pengisian:

- a. Pengisian ini dilakukan dengan memberi tanda centang pada jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan empat (4) alternatif jawaban yang dapat anda pilih, yaitu:
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju
 - b. TS : Tidak Setuju
 - c. S : Setuju
 - d. SS : Sangat Setuju
- b. Setiap pernyataan hanya memiliki satu jawaban.
- c. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberikan tanda silang (X) atau checklist (v) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
- d. Setelah mengisi jawaban, mohon periksa kembali agar tidak terjadi pengisian jawaban yang terlewatkan.

Kriteria Responden:

- f. Anggota Difabel Blora Mustika
- g. Usia kurang dari 70 tahun
- h. Aktif dalam mengikuti kegiatan Difabel Blora Mustika
- i. Pernah mempunyai buku tabungan
- j. Bersedia mengisi kuesioner

Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Jenis Disabilitas :
 - a. Tuna Daksa
 - b. Tuna Netra
 - c. Tuna Rungu
 - d. Tuna Wicara
 - e. Lainnya.....
4. Usia : tahun
5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Magister (S2)
 - g. Lainnya.....
6. Jenis Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Lainnya.....
7. Layanan Perbankan Syariah yang pernah diakses :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
A	Aksesibilitas				
1.	Informasi mengenai produk perbankan syariah sangat mudah didapatkan.				
2.	Mudah dalam mengadukan kepada pihak perbankan syariah jika mendapatkan kesulitan atau masalah dalam melakukan transaksi				
3.	Mudah dalam membuka rekening di semua cabang perbankan syariah				
4.	Dipersulit dengan berbagai prosedur dan persyaratan guna membuka rekening tabungan di perbankan syariah				
5.	Terdapat cabang perbankan syariah di setiap wilayah dan terjangkau				
6.	ATM perbankan syariah terjangkau di berbagai wilayah dan ramah difabel				
7.	perbankan syariah menerima nasabah dari berbagai kalangan tanpa membeda-bedakan				
8.	Pelayanan yang diberikan pada saat transaksi sama seperti nasabah non disabilitas				
B	Persepsi Kualitas Pelayanan				
1.	Perbankan syariah memiliki fasilitas di kantor yang ramah difabel				
2.	Petugas perbankan syariah selalu siap sedia dalam memberikan bantuan kepada nasabah yang kurang mengerti dalam proses transaksi				
3.	Satpam membukakan pintu dan mengucapkan salam serta membantu mengarahkan jalan ketika saya keluar/masuk kantor perbankan syariah				
4.	Petugas perbankan syariah mampu melayani transaksi nasabah dengan cepat				
5.	Petugas perbankan syariah mampu menunjukkan sikap yang ramah dan bersahabat				
6.	Prosedur dan persyaratan administrasi dalam membuka rekening di perbankan syariah mudah dan cepat				

7.	Petugas perbankan syariah memberitahukan mutasi transaksi dan saldo di akhir transaksi				
8.	Sikap petugas perbankan syariah dalam melayani nasabah meyakinkan dan dapat dipercaya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan				
9.	Petugas perbankan syariah selalu memberikan perhatian dan pemahaman proses transaksi di bank kepada nasabah untuk menjalin relasi komunikasi yang baik pada nasabah				
10.	Petugas perbankan syariah tidak membedakan (diskriminatif) dalam melayani nasabah				
C	Minat Menabung				
1.	Saya tertarik menabung di perbankan syariah karena saya tahu tentang produk-produk perbankan syariah				
2.	Saya akan menabung di perbankan syariah jika mudah dalam membuka rekening tabungan				
3.	Saya akan menabung di perbankan syariah apabila pelayanan ramah bagi difabel				
4.	Saya akan menabung di perbankan syariah apabila terdapat fasilitas ramah difabel				
5.	Saya tertarik menabung di perbankan syariah karena tidak membedakan dalam menerima dan melayani nasabah				

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 3: Hasil kuesioner try out

No	Aksesibilitas								Total	Persepsi kualitas pelayanan								Total	Minat Menabung					Total			
1	4	2	4	2	4	24	4	1	23	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24
2	4	2	2	3	4	24	3	1	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	
3	3	4	4	2	3	24	3	2	23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	
4	4	3	4	3	2	24	3	1	21	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	
5	3	3	4	4	3	24	3	1	23	2	4	3	3	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	
6	3	3	0	3	3	18	3	1	16	3	3	3	4	3	3	4	3	4	34	3	3	3	3	3	3	18	
7	3	3	3	1	4	24	3	1	20	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	
8	3	3	3	3	4	24	4	1	22	2	3	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	24	
9	4	4	4	3	0	24	4	1	23	2	3	4	3	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	
10	4	3	4	4	3	24	4	1	27	1	3	3	4	3	4	4	3	4	33	4	4	4	4	4	4	24	
11	4	3	3	2	3	24	4	4	26	3	3	3	3	4	3	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	24	
12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	4	4	4	4	4	24	3	1	28	1	2	3	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	
14	4	4	4	4	4	24	4	1	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24	
15	3	3	3	1	3	22	3	4	23	4	4	3	3	4	4	4	4	3	37	3	4	4	4	4	3	22	
16	4	3	2	2	3	24	3	3	22	2	4	3	4	4	3	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	
17	3	3	4	2	2	24	3	1	21	2	3	3	3	3	3	4	3	4	32	4	4	4	4	4	4	24	
18	4	3	2	3	2	24	4	3	23	2	4	3	4	4	3	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	
19	4	3	2	3	2	22	4	3	23	2	2	4	4	3	3	2	4	4	30	2	4	4	4	4	4	22	
20	3	4	4	1	4	24	3	1	24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24	

Lampiran 4: Hasil kuesioner setelah *Try Out*

No	Aksesibilitas							Total	Persepsi Kualitas Pelayanan									Total	Minat Menabung						Total	
1	2	2	2	3	2	2	3	16	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	25	3	3	3	4	4	3	20
2	4	3	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	18	
3	2	2	2	3	2	2	3	16	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	25	3	3	3	4	4	3	20
4	4	3	4	3	2	1	3	20	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24	
5	2	2	2	2	2	2	2	14	1	3	4	2	3	3	3	4	2	2	27	2	3	3	2	3	3	16
6	3	3	3	4	2	2	3	20	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	27	4	3	3	4	4	3	21
7	3	1	4	1	4	3	4	20	4	4	4	1	4	2	3	4	4	3	33	3	3	3	4	4	4	21
8	3	3	3	1	4	2	3	19	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	24
9	2	4	3	2	3	4	3	21	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	37	3	3	4	3	4	3	20
10	2	2	2	2	1	1	3	13	1	3	4	2	3	3	2	4	3	28	3	3	3	3	3	3	18	
11	4	3	4	4	3	4	4	26	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24
12	3	3	4	1	4	4	4	23	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	33	3	3	3	4	4	3	20
13	3	3	3	3	3	4	4	23	2	4	4	3	3	3	3	3	4	32	3	4	3	3	4	4	21	
14	3	3	3	2	3	3	3	20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3	4	3	4	4	4	22	
15	4	4	4	4	4	4	3	27	1	2	3	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	
16	3	3	3	1	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	3	4	4	4	21	
17	2	3	3	3	2	2	2	17	2	3	3	2	3	2	2	3	2	24	4	3	4	4	4	4	23	
18	3	3	3	4	1	2	3	19	2	3	4	1	3	3	2	2	3	26	4	3	4	4	3	3	21	
19	2	3	3	2	2	2	3	17	2	3	4	2	3	2	2	4	3	28	2	4	3	3	3	4	19	
20	2	3	2	3	2	1	2	15	1	3	4	2	3	3	2	3	3	27	3	3	3	4	3	3	19	
21	4	3	2	3	2	2	4	20	2	2	4	4	3	3	2	4	4	31	2	4	4	4	4	4	22	
22	2	3	3	2	2	1	3	16	1	4	4	3	4	3	3	4	3	32	2	4	3	4	4	4	21	
23	3	3	3	3	2	2	2	18	1	2	3	2	4	2	2	4	2	24	2	3	3	4	4	4	20	

24	3	3	4	4	3	2	3	22	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24
25	2	3	2	3	1	1	1	13	2	3	4	1	3	2	2	4	3	3	27	3	4	4	3	3	3	20
26	4	4	4	1	4	4	4	25	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	36	3	3	3	4	4	4	21
27	4	4	4	1	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	1	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	3	4	4	3	4	4	22
29	3	4	4	2	3	2	3	21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24
30	3	3	4	1	4	3	4	22	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	36	3	4	4	4	4	4	23
31	3	1	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34	4	4	3	4	3	4	22
32	4	3	3	2	3	3	4	22	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	24
33	4	3	3	2	4	4	3	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	4	4	4	21
34	2	3	3	2	3	2	2	17	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	4	4	3	3	4	3	4	3	0	31	3	3	3	3	3	4	19
36	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
38	2	2	2	2	1	1	2	12	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	25	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
40	3	2	2	3	1	1	3	15	1	2	4	2	3	2	2	4	3	3	26	4	4	3	4	4	4	23

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 5 : Hasil uji validitas dan reliabilitas *try out*

Validitas X1 (Aksesibilitas)

		Correlations								
		X1_A1	X1_A2	X1_A3	X1_A4	X1_A5	X1_A6	X1_A7	X1_A8	TOTAL_X1
X1_A1	Pearson Correlation	1	.610**	.474*	.634**	.374	.487*	.861**	.195	.856**
	Sig. (2-tailed)		.004	.035	.003	.104	.029	.000	.409	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A2	Pearson Correlation	.610**	1	.619**	.450*	.328	.612**	.630**	.053	.803**
	Sig. (2-tailed)	.004		.004	.046	.159	.004	.003	.826	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A3	Pearson Correlation	.474*	.619**	1	.318	.298	.699**	.490*	-.186	.724**
	Sig. (2-tailed)	.035	.004		.172	.202	.001	.028	.432	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A4	Pearson Correlation	.634**	.450*	.318	1	.206	.264	.580**	-.232	.598**
	Sig. (2-tailed)	.003	.046	.172		.384	.261	.007	.326	.005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A5	Pearson Correlation	.374	.328	.298	.206	1	.314	.365	-.081	.547*
	Sig. (2-tailed)	.104	.159	.202	.384		.178	.113	.735	.013
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A6	Pearson Correlation	.487*	.612**	.699**	.264	.314	1	.451*	.083	.758**
	Sig. (2-tailed)	.029	.004	.001	.261	.178		.046	.727	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A7	Pearson Correlation	.861**	.630**	.490*	.580**	.365	.451*	1	.199	.842**
	Sig. (2-tailed)									
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.028	.007	.113	.046		.400	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A8	Pearson Correlation	.195	.053	-.186	-.232	-.081	.083	.199	1	.175
	Sig. (2-tailed)	.409	.826	.432	.326	.735	.727	.400		.462
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.856**	.803**	.724**	.598**	.547*	.758**	.842**	.175	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005	.013	.000	.000	.462	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X1_A1	X1_A2	X1_A3	X1_A4	X1_A5	X1_A6	X1_A7	TOTAL_X1
X1_A1	Pearson Correlation	1	.610**	.474*	.634**	.374	.487*	.861**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.004	.035	.003	.104	.029	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A2	Pearson Correlation	.610**	1	.619**	.450*	.328	.612**	.630**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.004		.004	.046	.159	.004	.003	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A3	Pearson Correlation	.474*	.619**	1	.318	.298	.699**	.490*	.771**
	Sig. (2-tailed)	.035	.004		.172	.202	.001	.028	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A4	Pearson Correlation	.634**	.450*	.318	1	.206	.264	.580**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.003	.046	.172		.384	.261	.007	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A5	Pearson Correlation	.374	.328	.298	.206	1	.314	.365	.571**

	Sig. (2-tailed)	.104	.159	.202	.384		.178	.113	.009
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A6	Pearson Correlation	.487*	.612**	.699**	.264	.314	1	.451*	.754**
	Sig. (2-tailed)	.029	.004	.001	.261	.178		.046	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
X1_A7	Pearson Correlation	.861**	.630**	.490*	.580**	.365	.451*	1	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.028	.007	.113	.046		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.831**	.805**	.771**	.652**	.571**	.754**	.816**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.009	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Validitas X2 (Persepsi Kualitas Pelayanan)

Correlations

		X2_P1	X2_P2	X2_P3	X2_P4	X2_P5	X2_P6	X2_P7	X2_P8	X2_P9	X2_P10	TOTAL_X2
X2_P1	Pearson Correlation	1	.557*	.546*	.417	.555*	.485*	.499*	.541*	.375	.499*	.637**
	Sig. (2-tailed)		.011	.013	.067	.011	.030	.025	.014	.103	.025	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P2	Pearson Correlation	.557*	1	.651**	.654**	.813**	.720**	.813**	.752**	.662**	.813**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.011		.002	.002	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P3	Pearson Correlation	.546*	.651**	1	.845**	.828**	.864**	.697**	.873**	.843**	.697**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.013	.002		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P4	Pearson Correlation	.417	.654**	.845**	1	.794**	.795**	.757**	.827**	.897**	.757**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.067	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P5	Pearson Correlation	.555*	.813**	.828**	.794**	1	.888**	.892**	.972**	.837**	.892**	.961**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P6	Pearson Correlation	.485*	.720**	.864**	.795**	.888**	1	.853**	.864**	.800**	.853**	.921**
	Sig. (2-tailed)	.030	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P7	Pearson Correlation	.499*	.813**	.697**	.757**	.892**	.853**	1	.801**	.835**	1.000**	.925**
	Sig. (2-tailed)											
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P8	Pearson Correlation	.541*	.752**	.873**	.827**	.972**	.864**	.801**	1	.859**	.801**	.938**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P9	Pearson Correlation	.375	.662**	.843**	.897**	.837**	.800**	.835**	.859**	1	.835**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.103	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2_P10	Pearson Correlation	.499*	.813**	.697**	.757**	.892**	.853**	1.000**	.801**	.835**	1	.925**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.637**	.850**	.887**	.872**	.961**	.921**	.925**	.938**	.891**	.925**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Validitas Y (Minat Menabung)

Correlations

		Y_M1	Y_M2	Y_M3	Y_M4	Y_M5	Y_M6	TOTAL_Y
Y_M1	Pearson Correlation	1	.872**	.872**	.872**	.872**	.894**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y_M2	Pearson Correlation	.872**	1	1.000**	1.000**	1.000**	.970**	.994**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y_M3	Pearson Correlation	.872**	1.000**	1	1.000**	1.000**	.970**	.994**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y_M4	Pearson Correlation	.872**	1.000**	1.000**	1	1.000**	.970**	.994**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y_M5	Pearson Correlation	.872**	1.000**	1.000**	1.000**	1	.970**	.994**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
Y_M6	Pearson Correlation	.894**	.970**	.970**	.970**	.970**	1	.983**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.918**	.994**	.994**	.994**	.994**	.983**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas X1

(Aksesibilitas)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.852	7

Reliabilitas X2

(Persepsi Kualitas Pelayanan)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.965	10

Reliabilitas Y

(Minat Menabung)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.991	6



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 6: Hasil uji validitas dan reliabilitas setelah try out

Validitas X1 (Aksesibilitas)

		Correlations							
		X1_A1	X1_A2	X1_A3	X1_A4	X1_A5	X1_A6	X1_A7	TOTAL_X1
X1_A1	Pearson Correlation	1	.409**	.588**	.049	.562**	.585**	.658**	.819**
	Sig. (2-tailed)		.009	.000	.766	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A2	Pearson Correlation	.409**	1	.392	.049	.314	.343	.112	.541**
	Sig. (2-tailed)	.009		.012	.762	.048	.030	.492	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A3	Pearson Correlation	.588**	.392	1	-.167	.706**	.596**	.555**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012		.304	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A4	Pearson Correlation	.049	.049	-.167	1	-.351	-.188	-.258	.044
	Sig. (2-tailed)	.766	.762	.304		.026	.244	.108	.785
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A5	Pearson Correlation	.562**	.314	.706**	-.351	1	.832**	.631**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.048	.000	.026		.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A6	Pearson Correlation	.585**	.343	.596**	-.188	.832**	1	.686**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.244	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_A7	Pearson Correlation	.658**	.112	.555**	-.258	.631**	.686**	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.000	.492	.000	.108	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.819**	.541**	.781**	.044	.818**	.861**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.785	.000	.000	.000	

N	40	40	40	40	40	40	40	40
---	----	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X1_A1	X1_A2	X1_A3	X1_A4	X1_A5	X1_A6	TOTAL_X1
X1_A1	Pearson Correlation	1	.359	.564**	.524**	.558**	.663**	.766**
	Sig. (2-tailed)		.029	.000	.001	.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
X1_A2	Pearson Correlation	.359	1	.324	.281	.325	.104	.485
	Sig. (2-tailed)	.029		.050	.092	.050	.541	.002
	N	37	37	37	37	37	37	37
X1_A3	Pearson Correlation	.564**	.324	1	.715**	.609**	.591**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.050		.000	.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
X1_A4	Pearson Correlation	.524**	.281	.715**	1	.822**	.622**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.001	.092	.000		.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
X1_A5	Pearson Correlation	.558**	.325	.609**	.822**	1	.676**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.050	.000	.000		.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
X1_A6	Pearson Correlation	.663**	.104	.591**	.622**	.676**	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.541	.000	.000	.000		.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.766**	.485	.809**	.882**	.891**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000	
	N	37	37	37	37	37	37	37

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Validitas X2 (Persepsi Kualitas Pelayanan)

		Correlations										
		X2_P1	X2_P2	X2_P3	X2_P4	X2_P5	X2_P6	X2_P7	X2_P8	X2_P9	X2_P10	TOTAL_X2
X2_P1	Pearson Correlation	1	.572**	.304	.444**	.439**	.430**	.431**	.112	.420**	.308	.687**
	Sig. (2-tailed)		.000	.057	.004	.005	.006	.005	.493	.007	.053	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P2	Pearson Correlation	.572**	1	.323*	.379*	.410**	.497**	.537**	.187	.258	.202	.634**
	Sig. (2-tailed)	.000		.042	.016	.009	.001	.000	.249	.107	.212	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P3	Pearson Correlation	.304	.323*	1	.157	.115	.237	.033	.147	.255	.088	.332*
	Sig. (2-tailed)	.057	.042		.334	.478	.140	.838	.366	.112	.588	.036
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P4	Pearson Correlation	.444**	.379*	.157	1	.568**	.789**	.773**	.316*	.594**	.523**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.004	.016	.334		.000	.000	.000	.047	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P5	Pearson Correlation	.439**	.410**	.115	.568**	1	.538*	.752**	.509**	.590**	.519**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.005	.009	.478	.000		.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P6	Pearson Correlation	.430**	.497**	.237	.789**	.538**	1	.752**	.217	.620**	.467**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.140	.000	.000		.000	.178	.000	.002	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P7	Pearson Correlation	.431**	.537**	.033	.773**	.752**	.752**	1	.388*	.699**	.543**	.873**
	Sig. (2-tailed)											
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.838	.000	.000	.000	.013	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
X2_P8	Pearson Correlation	.112	.187	.147	.316*	.509**	.217	.388*	1	.338*	.044	.425**
	Sig. (2-tailed)	.493	.249	.366	.047	.001	.178	.013		.033	.787	.006
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P9	Pearson Correlation	.420**	.258	.255	.594**	.590**	.620**	.699**	.338*	1	.635**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.007	.107	.112	.000	.000	.000	.000	.033		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_P10	Pearson Correlation	.308	.202	.088	.523**	.519**	.467**	.543**	.044	.635**	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.053	.212	.588	.001	.001	.002	.000	.787	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.687**	.634**	.332*	.836**	.773**	.823**	.873**	.425**	.783**	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.036	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Validitas Y (Minat Menabung)

Correlations

		Y_M1	Y_M2	Y_M3	Y_M4	Y_M5	Y_M7	TOTAL_Y
Y_M1	Pearson Correlation	1	.326*	.539**	.465**	.255	.209	.722**
	Sig. (2-tailed)		.040	.000	.003	.112	.195	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y_M2	Pearson Correlation	.326*	1	.558**	.206	.290	.614**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.040		.000	.202	.069	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y_M3	Pearson Correlation	.539**	.558**	1	.223	.318	.295	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.167	.046	.065	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y_M4	Pearson Correlation	.465**	.206	.223	1	.607**	.404**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.003	.202	.167		.000	.010	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y_M5	Pearson Correlation	.255	.290	.318	.607**	1	.504**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.112	.069	.046	.000		.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y_M7	Pearson Correlation	.209	.614**	.295	.404**	.504**	1	.687**
	Sig. (2-tailed)	.195	.000	.065	.010	.001		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.722**	.703**	.712**	.689**	.673**	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas X1

(Aksesibilitas)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	6

Reliabilitas X2

(Persepsi Kualitas Pelayanan)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	10

Reliabilitas Y

(Minat Menabung)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	6



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 7: Deskriptif Responden

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	30	75.0	75.0	75.0
	Perempuan	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Jenis_Disabilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tuna Daksa	26	65.0	65.0	65.0
	Tuna Netra	1	2.5	2.5	67.5
	Tuna Wicara	5	12.5	12.5	80.0
	Lainnya	8	20.0	20.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10-25	7	17.5	17.5	17.5
	26-40	21	52.5	52.5	70.0
	41-55	8	20.0	20.0	90.0
	56-70	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Pendidikan_Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	23	57.5	57.5	57.5
	SMP	8	20.0	20.0	77.5
	SMA	3	7.5	7.5	85.0
	Sarjana	2	5.0	5.0	90.0
	Lainnya	4	10.0	10.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	1	2.5	2.5	2.5
	Swasta	25	62.5	62.5	65.0
	Wirausaha	4	10.0	10.0	75.0
	Lainnya	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Layanan Perbankan Syariah Yang Pernah Disakses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ADA	2	5.0	5.0	5.0
	TIDAK ADA	38	95.0	95.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 8: Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.91893417
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.040
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

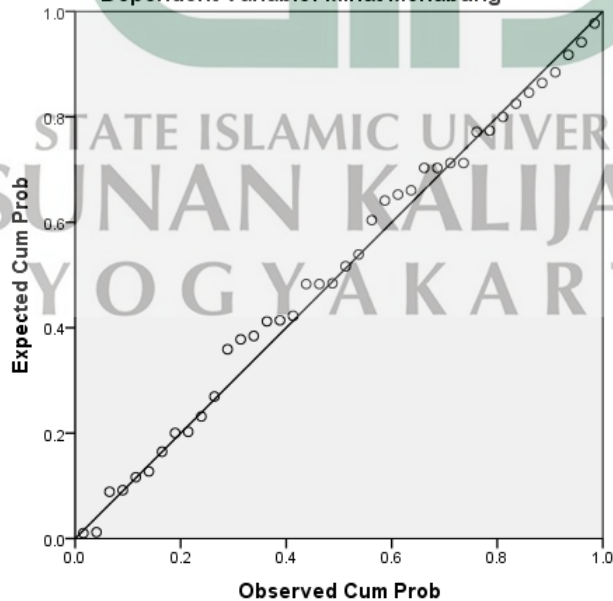
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Minat Menabung



Lampiran 9: Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.360	1.936		7.932	.000
	Aksesibilitas	.009	.116	.017	.076	.940
	Persepsi Kualitas Pelayanan	.184	.089	.456	2.071	.045

a. Dependent Variable: Minat Menabung

Lampiran 10: Hasil Uji Heteroskedastisitas

Correlations					
			Aksesibilitas	Persepsi Kualitas Pelayanan	Unstandardized Residual
Spearman's rho	Aksesibilitas	Correlation Coefficient	1.000	.706**	.013
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.934
		N	40	40	40
	Persepsi Kualitas Pelayanan	Correlation Coefficient	.706**	1.000	.027
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.870
		N	40	40	40
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.013	.027	1.000
		Sig. (2-tailed)	.934	.870	.
		N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.360	1.936		7.932	.000
	Aksesibilitas	.009	.116	.017	.076	.940
	Persepsi Kualitas Pelayanan	.184	.089	.456	2.071	.045

a. Dependent Variable: Minat Menabung

Lampiran 12: Hasil uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.360	1.936		7.932	.000
	Aksesibilitas	.009	.116	.017	.076	.940
	Persepsi Kualitas Pelayanan	.184	.089	.456	2.071	.045

a. Dependent Variable: Minat Menabung

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 13: Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.390	2	20.195	5.203	.010 ^b
	Residual	143.610	37	3.881		
	Total	184.000	39			

a. Dependent Variable: Minat Menabung

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas Pelayanan, Aksesibilitas

Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.469 ^a	.220	.177	1.97011

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kualitas Pelayanan, Aksesibilitas

b. Dependent Variable: Minat Menabung

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 15: Curriculum Vitae

Nama Lengkap	Tufy Supriyanti	
Nama Panggilan	Tufy	
Tempat, tanggal lahir	Blora, 12 April 1998	
Alamat	Dk. Karang Rojo RT05/RW02 Ds. Karang Kec. Bogorejo Kab. Blora	
Domisili	Plumbon No.329 RT12/RW15 Banguntapan Bantul Yogyakarta	
Status	Belum Menikah	
Agama	Islam	
Pekerjaan	Mahasiswi	
No. Telepon/Hp/WA	082325939997	
E-mail	tufysupriyanti04g@mail.com	
Riwayat Pendidikan	1. SD N I Karang	2003 - 2009
	2. SMP N 1 Jepon	2009 - 2012
	3. SMK N 2 Blora	2012 - 2015
	4. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2015 - Sekarang
Riwayat Organisasi	1. PIK-M Lingkar Seroja	
	2. KAMABA Yogyakarta	
	3. IKPM Jawa Tengah	
	4. Adab Dance Community	
Kemampuan Bahasa Asing	English : Basic	
Keahlian	1. Microsoft Office	
	2. Microsoft Excel	
	3. Microsoft Dck Yf'Dc]bh	
	4. Internet	
	5. MUA (makeup Artist)	
Prestasi / Penghargaan	1. Awardee Beasiswa Kemenag jalur Prestasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2016	
	2. Awardee Beasiswa Kemenag jalur Prestasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2017	
	3. Awardee Beasiswa BRI Tahun 2018	
	4. Juara III Putri Duta GenRe DIY Tahun 2018	
	5. Runner Up III Miss Hijabie Yogyakarta 2019	
Social Media	a. Facebook	Tufy S
	b. Instagram	tuf_y_s
	c. Twitter	tuf_y_supriyanti
	d. IDLine	Tufy.s

Lampiran 16

DATA ANGGOTA DIFABEL BLORA MUSTIKA (DBM) 2014/2018

1. ANGGOTA KECAMATAN BLORA

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Maryono	Polio	Tukang kayu
2	Suparjo	Polio	
3	Sutriman	Polio	ngamen
4	Anike Renita S	Polio	
5	Dimas Arif S.	Tuna Runggu	Blm/tidak kerja
6	Kusmindar	Tuna Daksa	Petani
7	Ahmad Ridwan	Amputasi Kaki	
8	Tampi	Difabel berat	Blm/tidak kerja
9	Karji	Amputasi Kaki	
10	Suparman	Amputasi Kaki	
11	Supardi	Polio	
12	Sukisman	Polio	
13	Jasmin	Polio	
14	Radi	Amputasi Kaki	
15	Sarpi	Tuna Netra	Blm/tidak kerja
16	Krisna	Polio	
17	Lulus Rubiyanto	Polio	
18	Lilik Budiyono	Polio	
19	Siti Anisah	Polio	
20	Riche Dwi Doni A	Polio	
21	Suprapti	Polio	
22	Marwiyanto	Polio	
23	Sukartisih	Polio	
24	Suwarni	Polio	
25	Tutik Anggaeni	Polio	
26	Achmad Hermanto	Polio	
27	Rahayu	Polio	Blm/tidak kerja
28	Jaya Awang Satria	Psikotik	Blm/tidak kerja
29	Hadi Sucipto	Polio	
30	Nyari	Polio Kaki	
31	Riyanto	Polio	Tukang kayu
32	Sumaji	Polio Kaki	petani
33	Mamik Sukarti	Polio	
34	Jaenuri	Tuna daksa	
35	Hanifah	Tuna Netra	
36	Supardi	Polio	pengamplas
37	Edi	Tuna Netra	
38	Mamik Sukarmi	Polio	

39	Dina	Polio		63	Shofiatun Nikmah	Tuna mental	Blm/tidak kerja
40	Suntari	Polio		64	Subaidi	Tuna Daksa	Buruh tani
41	Sukamto	Polio		65	Tarjan	Kusta	Buruh tani
42	Samin	Tuna Daksa		66	Suharno	Amputasi Tangan	Blm/tidak kerja
43	Destiyana	Tuna mental	Blm/tidak kerja	67	Almira vitri dyani	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
44	Suparjo	Tunadaksa		68	Anggi ranti resita	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
45	Anik Kerinita.S	Tuna Daksa		69	A.syifa anggra Eni	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
46	St.Amunah	Tuna Wicara	Blm/tidak kerja	70	Sugihartono	Tuna Mental	Pelajar/mahasiswa
47	Yahmin	Tuna Daksa	petani	71	Cahyo wisnu aji	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
48	Suntari	Polio		72	Sulikah	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
49	Rudiyanto	Difabel Berat	Blm/tidak kerja	73	Rifatu izah rofiana	Autis	Pelajar/mahasiswa
50	Hari	Difabel Berat	Blm/tidak kerja	74	Ari pasriuti RW	Tuna mental	Pelajar/mahasiswa
51	Suparti	Difabel Berat	Blm/tidak kerja	75	Ruti'ah	Tuna mental	Pelajar/mahasiswa
52	Damin	Tuna Daksa		76	H.Suriyawan	Tuna Wicara	Pelajar/mahasiswa
53	Sukarjan	Polio		77	Kriswanto	Tuna wicara	Pelajar/mahasiswa
54	Sularno	Polio	Pijat	78	Muksin	Amputasi kaki	Blm/tidak kerja
55	Kandar	Amputasi Tangan	Pengembala	79	Selamet Widodo	Amputasitangan	Blm/tidak kerja
56	Masjuri	Polio	penjahit	80	Darmaji SP	Amputasi kaki	Wiraswasta
57	Riska Nurwanti	Tuna Wicara		81	Ana restu a.m	Polio	Pelajar/mahasiswa
58	Sugiyo	Polio		82	Subandriyo	Amputasi Tangan	Buruh Harian
59	Suminah	Tuna mental	Blm/tidak kerja	83	Suparman	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
60	Warseno			84	Sardjono	Amputasi kaki	Perangkat desa
61	Alfian Cahyan	Tuna Daksa		85	Sarti	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
62	Jayanti Tita	Tuna Daksa		86	Multazam hakim	Difabel berat	Blm/tidak kerja

2. ANGGOTA KECAMATAN JEPON

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
				13	Sumar	Polio	Petani/Pekebun
				14	Suyati	Polio	Petani/Pekebun
1	Sarpan	Amputasi 1 Kaki	Jahit	15	Urip	Polio	Petani/Pekebun
2	Samini	Polio	Dagang	16	Kaslan	Polio	Petani/Pekebun
3	Dwikatari	Tuna Netra	Blm/tidak kerja	17	Edy Setyo murtomo	Polio	Petani/Pekebun
4	Edistyoyo	Tangan Kanan	Blm/tidak kerja	18	Nur Rohmadi	Tuna Daksa	Petani/Pekebun
5	Suntoro	Polio	Dagang	19	Aris suyanto	Amputasi tangan	Karyawan
6	Kadiman	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	20	Leles	Amputasi tangan	parkir
7	Edi Lukito	Polio	Blm/tidak kerja	21	Joko sutrisno	Amputasi kaki	
8	Wargo	Polio	Petani/Pekebun	22	Suyatmi	Amputasi kaki	Wiraswasta
9	Sugito	Polio	Petani/Pekebun	23	Sugito	Amputasi tangan	Petani/Pekebun
10	Riyanto	Polio	Petani/Pekebun	24	Hadi Suparno	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun
11	Rujiman/Mbahgrumbul	Tuna Daksa	Dagang	25	Meyka Sari	Polio	Petani/Pekebun
12	Marni	Polio	Petani/Pekebun				

3. ANGGOTA KECAMATAN JIKEN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
				4	Yayuk Sosilowati	Tuna Daksa	
				5	Mariana	Polio	Karyawan swasta
1	Pujiono	Polio	Bengkel	6	Jasmani	Tuna Daksa	
2	Soni Kurniawan	Polio		7	Sriwulan	Tuna Wicara	
3	Sukandi	Tuna Wicara		8	Dasit	polio	Kendang

9	Selamat	Psikotik	Blm/tidak kerja	25	Kristina damayanti	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
10	Muri Muryanto	Amputasi Kaki	Tukang kayu	26	Umiyati	Polio	
11	Rukinah	Polio		27	Wandi	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
12	Sipan	Tuna Daksa		28	Imam Syafi'i	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
13	Juwana	Tuna Daksa		29	Jasmi	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
14	Panut	Polio	Buruh tani	30	Lely	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
15	Sahuri	Tuna Daksa		31	Yoni Pratama	Tuna mental	Blm/Tdk kerja
16	Pauzi	Polio		32	Bani	Tuna Daksa	
17	Jakiman	Tuna Daksa		33	Darsikun	Amputasi 1kaki	Petani/Pekebun
18	Lastri	Polio		34	Yuni sriyatun	Tuna daksa	Blm/Tdk kerja
19	Sutarmi	Polio		35	Pasiran	Polio	Petani/Pekebun
20	Yuni sriyatun	Tuna Daksa		36	Siti Lintarsih	Polio	Petani/Pekebun
21	M.nanda agus tiansyah	Polio	Blm/Tdk kerja	37	Paimin	Amputasi kaki	Tukang kayu
22	Rasiman	Polio	petani	38	Sakimin	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
23	Sumardi	Tuna Daksa		39	Nardi	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
24	Kasiran	Tuna mental	Blm/Tdk kerja	40	Siti Asiyah	Polio kaki dua	Wiraswasta

4. ANGGOTA KECAMATAN BOGOREJO

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
				4	Erna Mariyanti	Tuna Daksa	Petani/Pekebun
				5	Budiyanto	Tuna Daksa	dagang
1	Rizqi Amalia	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	6	Darman	Polio	Jahit
2	Ahmad Kaerudin	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	7	Sarno	Tuna wicara	Blm/Tdk kerja
3	Yanti	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	8	Sukir	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun

5. ANGGOTA KECAMATAN BANJAREJO

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
				24	Waluyo	Polio	
				25	Fitri	Polio	
				26	Syifa	Polio	
1	Arif rahman	Amputasi Kaki	Jahit	27	Soni Susanto	Polio	
2	M. Sri Sulistiyanto	Amputasi 1Kaki	Pegawai swasta	28	Sabar	Polio	
3	M.Abdul Ghofur	Amputasi 2 Kaki	Dagang	29	Suyanto	Polio	
4	Ngajirah	Polio	Dagang	30	Siti Muntarin	Polio	Jahit
5	Hariyanto	Tuna Netra	Kuli bangunan	31	Juremi	Polio	petani
6	Suyatno	OYPMK	Kuli bangunan	32	Nur Kholis	Polio	Blm/tidak kerja
7	Sulasmi	Polio		33	Nursalam	Polio	Elektronik
8	Supriyanto	Tuna Wicara	Buruh tani	34	Samidi	Polio	Buruh tani
9	Suparti	Tuna Daksa		35	Supahad	Polio	Buruh tani
10	Lasiman	Polio	Buruh tani	36	Parjan	Polio	Tukang kayu
11	Sujono	Amputasi Kaki	Dagang	37	Mariyanto	Polio	Buruh tani
12	Mohlas	Amputasi Tangan	Buruh Tani	38	Lasinah	Tuna Daksa	petani
13	Kasturi	Polio	Ukir	39	Susiani	Polio	Buruh tani
14	Amirin	Polio		40	Karti	Polio	Buruh tani
15	Gemi	Polio	Blm/tidak kerja	41	Heriyanto	Polio	Bengkel
16	Sutimah	Polio		42	A. Agus Umarsalim	Polio	Buruh tani
17	Supriyanto	Amputasi Kaki	Ngamen	43	Pardan	Polio	petani
18	Lastomo	Kusta		44	Saidi	Polio	Blm/tidak kerja
19	Sriwahyuni	Difabel berat	Blm/Tdk kerja	45	Sulasih	Polio	
20	Saidi	Polio		46	Junaidi	Tuna Daksa	Blm/tidak kerja
21	Yusril	Hidrosipolus	Blm/tidak kerja	47	Puji Rahayu	Tuna Wicara	Blm/tidak kerja
22	Ngaripah	Polio		48	Kamijan	Difabel krn kusta	Kuli bangunan
23	Ahmad Syukur	Polio		49	Suwarti	Difabel krn kusta	petani

50	Muntaha Ali Syafi'i	Difabel krn kusta	Kuli bangunan	77	St.Nur Hidayati	Tuna Netra	
51	Sita Nur Safitri Q.	Difabel krn kusta	Karyawan swasta	78	Japar Sodik	Difabel ganda	Tukang kayu
52	Ngasri	Tuna wicara	Blm/tidak kerja	79	Waras	Polio	Blm/Tdk kerja
53	Pasini	Tuna wicara	Blm/tidak kerja	80	Surono	Polio	Kuli bangunan
54	Suwati	Polio	pijat	81	Darmi	Kusta	Buruh tani
55	St.Devi santia W.N	Difabel berat	Blm/Tdk kerja	82	Jawahir	Tuna Netra	Blm/Tdk kerja
56	Bowo	Tuna mental	Blm/tidak kerja	83	Savi	Polio	Buruh tani
57	Sarnik	Polio		84	Lasimah	Polio	Buruh tani
58	Suyanto	Tuna Wicara		85	Sri Handayani	Difabel krn kusta	Buruh tani
59	Rozak	Tuna Netra		86	Yadimin	Difabel krn kusta	Buruh tani
60	Sali	Amputasi Tangan		87	Yatno	Difabel krn kusta	Buruh tani
61	Sunaryanto	Polio		88	Mashadi	Difabel krn kusta	Buruh tani
62	St.Mutarikatun	Polio		89	Warleles	Difabel krn kusta	Buruh tani
63	Iklas Prihantoni	Polio	Blm/tidak kerja	90	Waginah	Difabel krn kusta	Buruh tani
64	Dariyanto	Polio		91	Siti Nurhamidah	Tuna Netra	Blm/Tdk kerja
65	St.Juwarmaninten	Polio		92	Yuliana	Tuna Daksa	Blm/Tdk kerja
66	Warisah	Tuna Netra		93	M.Ridho.S	Tuna Runggu	Blm/Tdk kerja
67	Sabit	Kusta	elektronika	94	Sarno	Kusta	
68	Marni	Tuna Netra	pijat	95	Kholil	Tuna Daksa	Buruh tani
69	Juremi	Tuna Daksa		96	Paryono	Tuna Daksa	Buruh tani
70	Sriwidayanti	Difabel Berat	Blm/Tdk kerja	97	Daman	Tuna Runggu	Buruh tani
71	Kardito	Kusta	Buruh tani	98	Hariyanto	Tuna Wicara	
72	Joko Deni	Kusta		99	Sri Rejeki	Tuna Wicara	
73	Damin	Kusta	Buruh tani	100	Tolif	Tuna Daksa	
74	Samsi	Kusta		101	Parti	Tuna Wicara	Blm/tidak kerja
75	Munajat	Tuna Runggu		102	Sugiono	Tuna Netra	Blm/tidak kerja
76	Mustakim	Polio		103	Dwi Linta Aulia	Tuna Daksa	Blm/tidak kerja

104	M.A.naja badru Sofa	Tuna Wicara		123	Waluyo	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja
105	Latib	Tuna mental	Blm/tidak kerja	124	Fitri	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja
106	Siti Nurhayati	Difabel Berat	Blm/Tdk kerja	125	Ahmad Syukur	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja
107	M.maimun Zubair	Polio		126	N. taufiq qurrahman	Difabel berat	Blm/Tdk kerja
108	Lasiman	Difabel krn kusta	Buruh tani	127	Sulatin	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun
109	M.Ruwaidhus Sani	Tuna Runggu	Blm/Tdk kerja	128	Muhammad Rozak	Difabel berat	Blm/Tdk kerja
110	Suyatno	Difabel krn kusta	Kuli bangunan	129	Sumari	Tuna daksa	Petani
111	Imam subari	Tuna mental	Blm/tidak kerja	130	Yepi anjar listiana	Tuna Daksa	Blm/Tdk kerja
112	Sarno	Difabel krn kusta		131	Dwi linta aulia	Amputasi kaki	Blm/Tdk kerja
113	Sumijan	Tuna Wicara	Blm/tidak kerja	132	Marpuk	OYPMK	Petani/Pekebun
114	St.Musyafa'atin	Polio		133	Endang Sugi Hartini	OYPMK	Karyawan Swasta
115	Raju A.wahyudi	Kusta	Blm/Tdk kerja	134	Titik haryanti	Kerdil	Blm/Tdk kerja
116	Zahro	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	135	Endang Purwanti	Kerdil	Blm/Tdk kerja
117	Syifa	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	136	St.Musyafa'atin	Polio	Blm/tidak kerja
118	Muh.Rokhim	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	137	Supahad	Polio	Buruh tani
119	Priyo Triwaluyo	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	138	Wagimin	Polio	Karyawan swasta
120	Pohan Suparyanto	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	139	Kalis	Polio	Blm/tidak kerja
121	Kusnan	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja	140	Suyono	Tuna Netra	Blm/tidak kerja
122	Suci Sulistiyoningsih	Tuna Mental	Blm/Tdk kerja				

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

6. ANGGOTA KECAMATAN TUNJUNGAN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
1	Majid	Tuna Netra		10	Karti	Tuna Daksa	
2	Kadar	Amputasi Kaki		11	Jumiatusun	Tuna Daksa	
3	Setu	Amputasi 1 Tangan		12	Sukarni	Tuna Daksa	
4	Wagiman	Tuna Netra		13	Hartono	Tuna Daksa	
5	Tulus Widodo	Tuna mental	Blm/tidak kerja	14	A.Saiful Anam	Tuna Daksa	
6	Slamet Puji Harianto	Amputasi Kaki		15	Sarifah	Tuna Mental	
7	Sudars	Tuna Daksa		16	Sutarni	Amputasi Kaki	Blm/tidak kerja
8	Riska Nurwati	Tuna Daksa		17	Joko Supriyono	Tuna daksa	Petani
9	Rasman	Tuna Daksa		18	Wawan	Amputasi tangan	Blm/tidak kerja
				19	Sarjono	Amputasi kaki	
				20	Subandi	Amputasi tangan	Blm/tidak kerja

7. ANGGOTA KECAMATAN NGAWEN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
1	Wahyudi	Polio	wiraswasta	7	Yeni Fitriyani	Cacat ganda	Petani/Pekebun
2	Surip	Polio		8	Sumarni	Tuna Wicara	Petani/Pekebun
3	Parjono	Tuna daksa		9	A.Arifful Mubarrok	Polio	Petani/Pekebun
4	Sumijan	Polio		10	Sriyono	Tuna Daksa	Karyawan Swasta
5	M. Jailani	Amputasi Kaki	wiraswasta	11	St.Maysah	Tuna wicara	Petani/Pekebun
6	Abdul Mufid	Cacat ganda	Petani/Pekebun	12	Alifa zahrotun nafisa	Difabel berat	Pelajar/mahasiswa
				13	Sananda fauzi ahmad	Difabel berat	Petani/Pekebun
				14	Putri catur septiana	Tuna wicara	Petani/Pekebun

15	A.rizqi maulana	Tuna wicara	Petani/Pekebun	35	Putri catur septiani	Tuna Mental	Petani/Pekebun
16	Supat	Tuna Mental	Petani/Pekebun	36	M.Rizki maulana	Tuna runggu	Petani/Pekebun
17	Dinda Fitriani	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	37	Sukrisno	Tuna daksa	Petani/Pekebun
18	Sumartini	Tuna Daksa	Petani/Pekebun	38	Edy marsahid	Difabel ganda	Petani/Pekebun
19	Umi cholifah	Tuna Mental	Petani/Pekebun	39	Supat	Tuna Mental	Petani/Pekebun
20	Zerlina raisatul ulya	Polio	Petani/Pekebun	40	Siti Ernawati	Tuna Wicara	Petani/Pekebun
21	Kamsuri	Tuna mental	Petani/Pekebun	41	Alifa zahrotun nafiza	Tuna Mental	Petani/Pekebun
22	Argya dwi nugroho	Tuna wicara	Petani/Pekebun	42	Ananda fauzi ahmad	Tuna Mental	Petani/Pekebun
23	Evitha niscahyani	Tuna mental	Petani/Pekebun	43	Mustamir	Tuna netra	Petani/Pekebun
24	Purwanti	Tuna mental	Petani/Pekebun	44	Yunan azaini	Tuna netra	Petani/Pekebun
25	Sukiman	Tuna wicara	Petani/Pekebun	45	Mugiyanto	Tuna daksa	Petani/Pekebun
26	Sunarti	Tuna mental	Petani/Pekebun	46	Nuri	Tuna daksa	Petani/Pekebun
27	Jami	Tuna mental	Petani/Pekebun	47	Mustamir	Tuna daksa	Petani/Pekebun
28	Mariyem	Tuna mental	Petani/Pekebun	48	Karyono	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun
29	Mustamir	Polio	Petani/Pekebun	49	Nur Ayu Khasanah	Tuna Runggu	Pelajar/mahasiswa
30	Suparno	Tuna wicara	Petani/Pekebun	50	Sagiman	Tuna Runggu	Pelajar/mahasiswa
31	Lasmi	Polio	Petani/Pekebun	51	Ali Imron		
32	Suparno	Tuna Mental	Petani/Pekebun	52	St. Khoirun Nimah	Tuna Daksa	Petani/Pekebun
33	A.Arifful mubarrok	Polio	Petani/Pekebun	53	Wardi	Polio	Petani/pekebun
34	Mariyono	Tuna Mental	Petani/Pekebun				

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

8. ANGGOTA KECAMATAN JAPAH

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Eko pramono	Polio	sotting
2	Sumadi	Polio	
3	Jupri	Polio	
4	Sumani	Polio	
5	Hartono	Tuna Wicara	
6	Suwardi	Polio	
7	Suparjo	Polio	
8	Wati	Polio	
9	St.Farhana	Polio	
10	Pujiaten	Polio	
11	Sukasih	Polio	
12	Dina.S	Tuna Wicara	
13	Laila.N	Polio	
14	St Muthoharoh	Polio	
15	Susiana	Polio	
16	Yusron	Kerdil	Blm/tidak kerja
17	Oki. R	Polio	
18	Sardi	Polio	Karyawan Swasta
19	Intan	Polio	
20	Fauzi	Polio	
21	Intan	Tuna Netra	
22	Saru	Ampusi 2 Tangan	
23	Sutarjo	Polio	
24	Ahmad safrudin	Difabel berat	Blm/tidak kerja
25	Kasti	Difabel berat	Blm/tidak kerja
26	Yuliindriyani reni lestari	Polio	
27	Sabar	Polio	
28	Sariban	Polio	
29	Munaji	Polio	
30	Sutajib	Tuna netra	
31	Sujatman	Tuna netra	
32	Mutia diah andriani	difabel berat	Blm/tidak kerja
33	Dami	Polio	Petani
34	Supri luheri	Tuna wicara	Blm/tidak kerja
35	Noviana lukita dewi	Tuna wicara	Blm/tidak kerja
36	Sriariani	Difabel berat	Blm/tidak kerja
37	Danang andri sulistiyo	Difabel berat	Blm/tidak kerja
38	Lasmi	Amputasi Kaki	Sltp/Sederajat
39	Lisyono	Amputasi Kaki	Sltp/Sederajat
40	Rismanto	Amputasi Kaki	SD/Sederajat
41	Heni Herawati	Polio	Blm/tidak kerja
42	Sulasih	Amputasi kaki	Blm/tidak kerja
43	M.khoiful anam	Polio	SD/Sederajat

9. ANGGOTA KECAMATAN KUNDURAN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan				
				23	Diantoro	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
				24	Ahmad Nur Rahman	Difabel Berat	Blm/tidak kerja
1	Parjan	Polio	petani	25	Dwi aulia rahmawati	Polio	Blm/tidak kerja
2	Sutomo	Polio	petani	26	Suwarjo	Polio	Blm/tidak kerja
3	A. Mustakim	Polio	petani	27	Suparmin	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
4	Juminto	Tuna daksa	petani	28	Aditya Suprayogi	Amputasi kaki	Pelajar/mahasiswa
5	Lasmini	Tuna Mental	Blm/tidak kerja	29	Sarmani	Difabel krn kusta	
6	M. Sholeh	Tuna daksa	petani	30	Supardi	Amputasi kaki	Wirausaha
7	Lasminto	Polio Kaki	Tukang kayu	31	Wakiajh	OYPMK	
8	Gaplek	Polio	petani	32	Parmi	OYPMK	
9	Suparti	Polio	petani	33	Jami	OYPMK	
10	Aleg Susanto	Amputasi Tangan	Blm/tidak kerja	34	Sumadi	OYPMK	
11	Sugiman	Tuna Daksa	petani	35	Sumarsih	OYPMK	
12	Sukamto			36	Parti	OYPMK	
13	Sukarti			37	Suratmi	OYPMK	
14	Ade efendi			38	Juari	OYPMK	
15	Sri ngatmi			39	Sripah	OYPMK	
16	Cempaka bela rishana			40	Warni	OYPMK	
17	Ridho kalam milano			41	Ngatmi	OYPMK	
18	Ahmad saip			42	Sodig	OYPMK	
19	Arif qobib bulloh			43	Kusmiatin	OYPMK	
20	Rizki qhoirul anam			44	Siti indasah	OYPMK	
21	Mochamat Z.			45	Paidi	OYPMK	
22	Puji lestari			46	Patmo pasiman	OYPMK	
				47	Joyo wakidin B	OYPMK	

48	Sarji	OYPMK		74	Mutohir	OYPMK	
49	Kasmi	OYPMK		75	Ramlan	OYPMK	
50	Sumiatin	OYPMK		76	Widanarko	OYPMK	
51	Ruminah	OYPMK		77	Siti umidah	OYPMK	
52	Sukilah	OYPMK		78	Masriah	OYPMK	
53	Yasir	OYPMK		79	Suparjo	OYPMK	
54	Sukemi	OYPMK		80	Jasmin	OYPMK	
55	Sarpani	OYPMK		81	Yatman	OYPMK	
56	Subari	OYPMK		82	Nurkamid	OYPMK	
57	Mashudi	OYPMK		83	Rumanto	OYPMK	
58	Yusuf	OYPMK		84	Ahmad Nurhuda	OYPMK	
59	Midi	OYPMK		85	Ahmad fauzan	OYPMK	
60	Dasar	OYPMK		86	Eko	OYPMK	
61	Karno	OYPMK		87	Sukarsih	OYPMK	
62	Amir	OYPMK		88	Supanti	OYPMK	
63	Sujiman	OYPMK		89	Pasinah	OYPMK	
64	Suparjo	OYPMK		90	Sukardi	OYPMK	
65	Jasmin	OYPMK		91	Sunaji	OYPMK	
66	Amiyati	OYPMK		92	Ananda prtma	OYPMK	
67	Senik	OYPMK		93	Marwi/ painem	OYPMK	
68	Sukilah	OYPMK		94	Sismani	Polio	
69	Jartik	OYPMK		95	Bayu Agus	Polio	
70	Darto	OYPMK		96	kholik	Amputasi kaki	
71	Mugiono	OYPMK		97	Rangga zaenal mustofa	Tuna Runggu	
72	Sujadi	OYPMK					
73	Sugiarto	OYPMK		98	Jiminto	Tuna daksa	Petani/pekebun

10. ANGGOTA KECAMATAN TODANAN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Parmi	Cacat ganda	Blm/tidak kerja
2	Joni	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
3	Sri Martini	Polio	Buruh petani
4	Lasmi	Cacat ganda	Blm/tidak kerja
5	Sadinah	Tuna Netra	Blm/tidak kerja
6	Marwi	Tuna Wicara	Buruh petani
7	Sariyo	Kusta	Buruh petani
8	Kristina	Polio	Buruh petani
9	Pardi	Tuna Daksa	Buruh petani
10	Lasiem	Polio	Buruh petani
11	Mariyani	Tuna Daksa	Buruh petani
12	Watik	Tuna Daksa	Buruh petani
13	Masinah	Tuna Wicara	
14	Warti	Tuna Daksa	
15	Jamirah	Tuna Netra	
16	Tini	Polio	
17	Tuminah	Tuna Daksa	
18	Suwarti	Tuna Daksa	
19	Karsan	Tuna Daksa	
20	Kusyono	Polio	
21	Warsidi	Tuna Wicara	
22	Heru	Tuna Wicara	
23	Mbahno	Tuna Daksa	
24	Istiyono	Amputasi 1 Tangan	
25	Suratman	Tuna Daksa	
26	Sariyo	Tuna Daksa	
27	Waskito hadi kuncoro	Tuna mental	Blm/tidak kerja
28	Anton	Autis	
29	Kastubi edi purwanto	Tuna Daksa	tukang
30	Sugiyanto	Polio	S.elektronok
31	Santoso	Tuna Daksa	petani
32	Teguh prasetyo	Amputasi kaki	Wiraswasta

11. ANGGOTA KECAMATAN CEPU

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	M. Irfan	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
2	Ahmad Iwan S	Tuna Daksa	
3	Waris	Tuna Daksa	
4	Ngadiyono	Tuna Daksa	
5	Sendi	Difabel berat	Blm/tidak kerja
6	Dwi aprianto	polio	Blm/Tdk kerja
7	Sutrisno	Amputasi 1kaki	Blm/Tdk kerja
8	Suyanto	Amputasi 1kaki	Blm/Tdk kerja
9	Mira	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
10	Soehartono	Amputasi kaki	
11	Martingah	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
12	Kardi	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
13	Ari Triyanto	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
14	Hari	Amputasi 1 kaki	Dagang
15	Tohrin mustofa	Amputasi 1kaki	Cucian motor

12. ANGGOTA KECAMATAN SAMBONG

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Paino	Polio	
2	Warlan	Tuna Daksa	
3	Suyanto	Polio	Makelar hewan
4	Rawiyah	Tuna netra	Petani
5	Bibit	Kusta	Blm/tidak kerja
6	Harto	Polio	Petani
7	Juminah	Polio	Petani/Pekebun
8	Sumiran	Amputasi kaki	Petani
9	Nyono	Amputasi kaki	Petani
10	Hartono	Amputasi kaki	Karyawan swasta
11	Seno	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
12	Ariyo ariyoma	Amputasi kaki	Petani/Pekebun

ANGGOTA KECAMATAN KEDUNGTUBAN

No	Nama	Jenis Kecacatan	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Ahmad Agus P	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
2	Lestariningsih	Tuna daksa	
3	Masu'di	Tuna mental	Blm/tidak kerja
4	Prastiyo hadi prayetno	Tuna Daksa	Servis HP
5	Edy purnomo	Tuna Daksa	
6	M.Sutrisno	Tuna Daksa	Dagang
7	Basiran	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
8	Nikpanijah	Polio	Petani/Pekebun

13. ANGGOTA KECAMATAN KRADENAN

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Sutaji	Tuna Daksa	
2	Yasir	Difabel ganda	Blm/tidak kerja
3	Puji Asih	Tuna Daksa	
4	Painah	Tuna Daksa	
5	Poni	Tuna Daksa	
6	Suwandi	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
7	Srini	Tuna Daksa	
8	Sri Susilowati	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
9	Ariska	Tuna mental	Blm/tidak kerja
10	Yunarti	Tuna mental	Blm/tidak kerja
11	Srini	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
12	Suratmin	Polio	Blm/tidak kerja
13	Aschariato nugroho	Tuna netra	wiraswasta
14	Puryanto	Tuna daksa	Blm/tidak kerja
15	Yasih	Tuna daksa	wiraswasta
16	El.Anmad rosyid	Tuna Wicara	Petani/Pekebun

17	Tarsi	Tuna Wicara	Petani/Pekebun
18	Suwandi	Tuna Wicara	Petani/Pekebun
19	Waris	Polio	Petani/Pekebun
20	Topik	Amputasi 2tangan	Blm/tidak kerja

21	Tia anggi Lestari	Amputasi tangan	Blm/tidak kerja
22	Adi Sucipto	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun
23	Sumianto	Amputasi Kaki	Petani/Pekebun
24	Siti Shofiah	Tuna daksa	Blm/tidak kerja

14. ANGGOTA KECAMATAN RANDUBLATUNG

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Laminten	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
2	Dimar	Tuna Daksa	
3	Hartoyo	Polio	
4	Rifqi Amir	Tuna Daksa	
5	Yanti	Tuna Daksa	

6	Arif Wibowanto	Polio	
7	Damirin	Polio	Perajin bambu
8	Suwarti	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
9	Samin	polio	
10	Budiyati	Tuna netra	Blm/tidak kerja
11	Jamat	Polio	Karyawan swasta

15. ANGGOTA KECAMATAN JATI

No	Nama	Jenis Disabilitas	Ketrampilan / Pekerjaan
1	Erna	Tuna Daksa	Buruh petani
2	Suparti	Tuna Daksa	Buruh petani
3	Juwadi	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
4	Sri Suwarti	Polio	Buruh petani
5	Sarno	Tuna Mental	Blm/tidak kerja

6	Sukardi	Tuna Daksa	Buruh petani
7	Supadi	Tuna Daksa	Buruh petani
8	Yamin	Polio	Tukang kayu
9	M.Tali roso	Tuna Daksa	Buruh petani
10	Maryanti	Tuna Daksa	Buruh petani
11	Supar	Tuna Daksa	Buruh petani
12	Nyomo	Tuna Daksa	Buruh petani

13	Dwi Ernawati	Tuna Wicara	Buruh petani	18	Jihan mutiara kharisma	Tuna Daksa	Buruh petani
14	Susan Amelia	Tuna Daksa	Buruh petani	19	Prima Oktavia rahma dani	Tuna Daksa	Buruh petani
15	Berlian astina duwi	Tuna Daksa	Buruh petani	20	Istiqomah	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
16	Cindy kaplikasari	Tuna Daksa	Buruh petani	21	Sudarsono	Tuna Daksa	Buruh petani
17	Prima oktavia rahmadani	Tuna Daksa	Buruh petani	22	Lisyono	Amputasin Kaki	

Daftar Jumlah Keseluruhan Anggota DBM 2015/2016

1. Kecamatan Blora	: 86	10. Kecamatan Todanan	: 32
2. Kecamatan Jepon	: 25	11. Kecamatan Cepu	: 15
3. Kecamatan Jiken	: 40	12. Kecamatan Sambong	: 12
4. Kecamatan Bogorejo	: 8	13. Kecamatan Kedungtuban	: 8
5. Kecamatan Banjarejo	: 140	14. Kecamatan Kradenan	: 24
6. Kecamatan Tunjungan	: 20	15. Kecamatan RanduBlatung	: 11
7. Kecamatan Ngawen	: 53	16. <u>Kecamatan Jati</u>	<u>: 22</u> +
8. Kecamatan Jajah	: 43	Total:	637 Difabel &Kusta
9. Kecamatan Kunduran	: 98		

Keterangan :

- Data bisa berubah-ubah bilamana ada penambahan anggota difabel & kusta baru.
- pengurangan anggota bila ada difabel & kusta yang meninggal dunia atau pindah domisili ke kabupaten/kota lain.

Lampiran 17: Daftar Anggota Aktif Difabel Blora Mustika

No	Nama	Jenis Disabilitas	Pekerjaan
1.	Suparmin	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
2.	M.Abdul Ghofur	Amputasi 2 Kaki	Dagang
3.	Supardi	Polio	Pengamplas
4.	Siti Asiyah	Polio kaki dua	Wiraswasta
5.	Eko pramono	Polio	Sotting
6.	Aleg Susanto	Amputasi Tangan	Blm/tidak kerja
7.	Suparmin	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
8.	Siti Musafaatin	Polio	Blm/tidak kerja
9.	Meyka Sari	Polio	Petani/Pekebun
10.	Lasmini	Tuna Mental	Blm/tidak kerja
11.	Wahyudi	Polio	Wiraswasta
12.	Sriyono	Tuna Daksa	Karyawan Swasta
13.	Kandar	Amputasi Tangan	Pengembala
14.	Yuliana	Tuna Daksa	Blm/Tdk kerja
15.	Lasminto	Polio Kaki	Tukang kayu
16.	Gemi	Polio	Blm/tidak kerja
17.	Supriyanto	Tuna Wicara	Buruh tani
18.	Supahad	Polio	Buruh tani
19.	Suwarjo	Polio	Blm/tidak kerja
20.	Kholik	Amputasi kaki	Petani/Pekebun
21.	Imam subari	Tuna mental	Blm/tidak kerja
22.	Supri luheri	Tuna wicara	Blm/tidak kerja
23.	Aditya Suprayogi	Amputasi kaki	Pelajar/mahasiswa
24.	Siti Shofiah	Tuna daksa	Blm/tidak kerja
25.	Suparti	Tuna Daksa	Buruh petani
26.	Arif rahman	Amputasi Kaki	Jahit
27.	Siti Muntarin	Polio	Jahit
28.	Wagimin	Polio	Karyawan swasta
29.	Siti Khoirun Nimah	Tuna Daksa	Petani/Pekebun
30.	Kasturi	Polio	Ukir
31.	Kalis	Polio	Blm/tidak kerja
32.	Suyono	Tuna Netra	Blm/tidak kerja
33.	Parjan	Polio	Petani
34.	Prastiyo hadi prayetno	Tuna Daksa	Servis HP
35.	Sardi	Polio	Karyawan swasta
36.	Sarpan	Amputasi 1 Kaki	Jahit
37.	Heriyanto	Polio	Bengkel
38.	Wardi	Polio	Petani/pekebun
39.	Jamat	Polio	Karyawan swasta
40.	Jiminto	Tuna daksa	Petani/pekebun

Lampiran 18: Transkrip Wawancara

TRANSKIP WAWANCARA

- Narasumber I : M.Abdul ghofur,S.Pd.I (Ketua Difabel Blora Mustika)
- Narasumber II : Arif Rahman (Ketua Bidang Kependudukan, Sosial dan Ekonomi Difabel, OYMPK dan Kusta)
- Narasumber III : Kandar (Wakil Ketua Difabel Blora Mustika)
- Pewawancara : Tufy Supriyanti
- Tanggal : 15 Februari 2019
- Jam : 08.30-09.30 WIB
- Disusun : 29 April pukul 08:00 – 09:20 WIB.
- Tempat Wawancara : Sekretariat Difabel Blora Mustika
- Tufy : Assalamualaikum Selamat pagi pak, saya Tufy Supriyanti mahasiswi UIN Sunan Kalijaga jurusan Manajemen Dakwah. Saya ingin mengetahui gambaran umum tentang Difabel Blora Mustika (DBM).
- Narasumber I : Oh iya boleh mbak.
- Tufy : Baik yang akan saya tanyakan adalah seputar sejarah, profil, visi dan misi, struktur organisasi dan program Difabel Blora Mustika.
- Narasumber I : Baik untuk visi dan misi sudah ada di sini (menunjuk gambar yang berisikan visi dan misi DBM di dinding sekretariat DBM) nanti bisa dicatat atau di foto.
- Tufy : Oh iya baik Pak. Kalau untuk struktur organisasi DBM bagaimana Pak?
- Narasumber I : Struktur ada di sebelah sini (menunjuk gambar yang berisikan struktur organisasi DBM di dinding sekretariat DBM).
- Tufy : Oh iya baik Pak. Lalu untuk profil DBM sendiri bagaimana Pak?
- Narasumber I : Untuk profil nanti saya kirim filenya, sebentar ya saya carikan di hp.

Tufy : Baik Pak, bisa dikirim lewat wa atau apa Pak?

Narasumber I : Lewat wa saja mbak.

Tufy : Baik Pak.

Narasumber I : Sudah saya kirim ya mbak.

Tufy : Oh iya baik Pak sudah masuk Pak filenya terimakasih.

Narasumber I : Untuk daftar anggota sekalian ndak mbak?

Tufy : Iya Pak.

Narasumber I : Baik sebentar ya. Sekalian rencana kerja saya kirim ya mbak?

Tufy : Iya Pak.

Narasumber I : Sudah saya kirim mbak.

Tufy : Iya sudah masuk Pak.

Narasumber I : Berarti sudah ya mbak tinggal apa yang belum?

Tufy : Sejarah dan Program Pak. Kalau untuk sejarah DBM itu bagaimana Pak sehingga bisa terbentuk DBM ini?

Narasumber I : Jadi awalnya kan kita semua difabel itu kan merasa belum ada perhatian dari Pemerintah Daerah, la banyaknya difabel di Blora *mainset* masyarakat terutama itu difabel itu benalu, beban keluarga dan menjadi cemoohan masyarakat termasuk dianggap remeh semua orang. Dengan adanya mendirikan sebuah organisasi itu bertujuan untuk mengubah *mainset* masyarakat bahwa difabel itu mampu dan bisa hidup seperti halnya manusia lainnya. Jadi kita berdiri pada tahun 2011, pada tahun itu kita mendirikan sebuah organisasi yang menampung semua difabel dari dari tuna rungu, tuna netra, tuna wicara, polio, grahita dan lain-lain. Itu bertujuan agar pemerintah daerah memperhatikan nasib semua difabel di Blora, pemberdayaan dan menginginkan adanya kebijakan dari pemerintah daerah serta adanya peraturan yang melindungi para difabel di Blora, yang termasuk dalam visi dan misi kita itu yaitu mewujudkan Kabupaten Blora ramah dan inklusi disabilitas. Makanya kan dengan adanya organisasi itu kita mempermudah akses di pendidikan, pemberdayaan, ekonomi dan lain-lain. Salah satu pemberdayaan teman-teman difabel yaitu membuat dan koperasi simpan pinjam untuk mendorong kemandirian teman-teman yang sekiranya tidak punya modal bisa kita pinjami modal untuk membuka usaha. Yang awalnya tidak punya pekerjaan, bagaimana caranya untuk mendapat akses pekerjaan. Makanya sekarang satu atau dua perkantoran atau yang lain kan penyediaan kursi roda sedikit banyak ada, termasuk hotel atau perbankan dan lain-lain sudah mulai menyediakan akses kursi roda. Ini yang kita

harapkan adalah tujuan akhir kita yaitu adanya Perda yang sekiranya itu pemenuhan hak disabilitas. Memang awalnya hanya satu sampai tujuh orang, namun kita terus menggali dan mencari data, perjuangan kita bersama itu biar mewujudkan Kabupaten Blora yang ramah disabilitas. Dulu itu sulit mau mendapatkan kursi roda dan kaki tangan palsu, sekarang sedikit demi sedikit pemerintah mulai membuka akses. Itu pun awal-awal harus diberi contoh dari pergerakan di sini.

- Tufy : Ohh harus diberi bukti gitu ya Pak?
- Narasumber I : Iya. Kaki tangan palsu pun kita awal-awal yaa tadi kemana-mana cari bantuan dari iuran temen-temen dan kita istilahnya tadi buang muka lah. Kita awal-awal seperti itu ibaratnya kita buang muka kita, kita ke BNI, BRI dan perusahaan yang lain untuk mencari dana untuk memancing pemerintah daerah agar adanya anggaran untuk bantuan kaki tangan palsu itu. Makanya itu nanti mahasiswa dari Blora bisa bekerjasama dengan kami untuk memberdayakan kaum minoritas. Banyak di Blora masih ada kasus-kasus termasuk mungkin kasus pelecehan seksual yang kebanyakan terjadi pada tuna rungu atau tuna wicara.
- Tufy : Pada difabel Pak?
- Narasumber I : Iya, kebanyakan tuna wicara sama tuna rungu. Makanya seperti kemaren Alhamdulillah kita dapat klaim untuk kejaksaan hukum Jakarta. Itu sedikit banyak Alhamdulillah sudah membantu, dulu masih susah tapi sekarang sedikit banyak kalau ada kasus bisa tertangani.
- Tufy : Kalau di Perbankan ada masalah tidak Pak di Blora ini?
- Narasumber I : Alhamdulillah di bagian pelayanan sudah lumayan bagus, kalau kita bilang difabel itu petugas biasanya langsung mendatangi kita lalu diurus langsung. Dulunya tidak seperti itu, tapi sekarang sudah mulai terbuka, tinggal kita bilang lalu diurus dan kita duduk. Cuma akses untuk masuknya tau akses fisik itu masih kurang.
- Tufy : Apa belum ada bidang datarnya Pak?
- Narasumber I : Sebenarnya sudah membuat, tapi ketinggiannya tidak sesuai tidak diukur. Untuk memasukkan kursi rodanya itu terlalu tinggi.
- Narasumber II : Terlalu curam mbak. Sebenarnya kan agak landai, namun ini masih terlalu curam.
- Narasumber I : Banyak perbankan seperti itu, dia pengen membuat akses fisik tapi cuma sekedar membuat, seharusnya kita sendiri kan dilibatkan, oh

- ukurannya seperti apa. Nanti kan bisa kita ambil satu atau dua orang untuk tes pakai kursi roda kan bisa.
- Tufy : Itu di bank konvensional atau syariah Pak?
- Narasumber I : Rata-rata konvensional, kalau di Blora bank syariah itu dimana ya? Itu di Cepu ya? Itu apa namanya? Bank Syariah Mandiri ya?
- Tufy : Iya Pak.
- Narasumber I : Makanya kita cari sendiri, kalau bank syariah di kota Blora kan belum ada.
- Tufy : Kalau di kota baru ada layanan syariah di bank konvensional ya Pak?
- Narasumber I : Iya rata-rata, baru pelayanannya belum kantor banknya.
- Tufy : Jadi hambatan temen-temen difabel di Perbankan hanya di bagian aksesibilitasnya ya Pak?
- Narasumber I : Iya aksesibilitasnya, kalau pelayanannya sudah mulai bagus dibanding dulu.
- Narasumber II : Yang netra itu belum mas.
- Narasumber I : Iya berarti masuk akses fisik mas.
- Narasumber I : Iya tapi kan atmnya beda.
- Tufy : Oh iya belum ada bantuan braile nya ya Pak di Blora.
- Narasumber III : Tapi kalau braile itu kalau dari slb mbak tetep tidak bisa. Harus ada sosialisasi dulu, kalau tidak ya kesulitan.
- Narasumber I : Kalau sekarang kita bilang difabel, pelayanannya sudah mulai terbuka. Kalau dulu kan ikut mengantri.
- Tufy : Sekitar tahun berapa itu yang masih ikut mengantri Pak?
- Narasumber I : Dua atau tiga tahun yang lalu lah. Selain itu juga Samsat, Capil dan lain-lain juga sudah mulai terbuka.
- Tufy : Baik, lanjut pada program DBM ya Pak, pada program advokasi itu bagaimana Pak?
- Narasumber I : Iya. Kalau advokasi itu kita mengarah ke Perda selama tiga tahun ini. Itu yang kita *planning* memang di anggota dewan mengenai kebijakan Perda di tahun ini. Sebenarnya tahun kemaren itu hampir jadi, tapi tidak jadi. Istilahnya kan contoh difabel kan tidak punya banyak kepentingan, untuk menyedot anggaran dewan sendiri dia harus diundur dan diundur berkali-kali. Kalau Perda istilahnya tidak ada kepentingannya, menghabiskan anggaran sedikit biasanya diundur malah, makanya seperti kemaren teman-teman di Jakarta saya bilang di Blora itu termasuk Perda yang paling lama. Makanya istilahnya Kabupaten yang minim Perda itu Blora. Kalau untuk advokasi selain Perda, tidak sesulit dulu lah seperti di pendidikan,

kesehatan, tenaga kerja dan lain-lain. Sekarang sudah mulai terbuka, kalau ada hambatan satu atau dua masih hal lumrah tapi kita berusaha semaksimal mungkin untuk adanya kebijakan di semua lingkup.

- Tufy : Baik. Kalau di program bagian Pendidikan Pak?
Narasumber I : Kalau pendidikan kita mengarahnya memang di SLB, tapi kalau di Blora sendiri sudah memberi sekolah inklusi yaitu di SD 5 dan SD Karangjati sudah menerima difabel. Sejauh informasi yang masuk ke kami satu dua sudah menerima difabel, namun tergantung jenis difabelnya, kalau tuna grahita itu kan beda penanganannya butuh bantuan khusus, nah itu bisa ke SLB. Tapi kalau Cuma sekedar cacat di tangan atau di kaki itu bisa ke sekolah biasa.
- Tufy : Baik. Kalau untuk program Batik Difabel bagaimana Pak?
Narasumber I : Ya kita hanya bersiap untuk bertahan. Dalam arti bertahan kita memperkenalkan karya anak Blora terutama yang dalam keterbatasan tapi dapat memberikan inspirasi dan contoh yang lain untuk berusaha. Kita bertahan, tapi memang yang dikenal di seluruh Indonesia itu dari Blora memang batik difabel, bukan batik Blora namun batik difabelnya yang dikenal. La itu kan gebrakan dari teman-teman DBM yang bermitra dengan komunitas-komunitas kita ajak kerjasama.
- Tufy : Oh iya. Awal *branding* Batik difabel tahun berapa Pak?
Narasumber II : Tahun 2017 tanggal 1 bulan agustus.
Narasumber I : Kita istilahnya gini mbak yang sulit merintis sama bertahan itu yang paling sulit, makanya kita sendiri berusaha bertahan membuktikan bahwa difabel itu mampu. Padahal kita sendiri awalnya tidak mampu batik ini bisa berjalan, namun karena semangat dan kerja keras teman-teman Alhamdulillah bisa sampai sekarang ini. Makanya kalau dari pemerintah tidak yakin, kita harus yakin. Namun setelah itu banyak pemerintah yang mengakui bati difabel.
- Tufy : Baik. Lalu untuk program donasi sendiri itu bagaimana Pak?
Narasumber I : Kalau donasi itu kan ide kita setelah bertemu dengan pihak PPNU Pusat Jakarta. Awal-awal seperti pergerakan, kita mencari tahu kaleng itu asalnya dari mana, pergerakannya seperti apa dan donasinya kemana. Awal donasi Alhamdulillah kita donasikan ke panti asuhan, untuk pembangunan masjid. Termasuk bantuan alat untuk teman-teman disabilitas itu juga dari gerakan koin.

- Tufy : Kalau untuk teman-teman DBM sendiri apakah sudah tau tentang perbankan syariah atau bahkan pernah menabung di Perbankan Syariah Pak?
- Narasumber I : Kalau saya sendiri pernah di bank syariah, tapi di Kecamatan Cepu. Sebenarnya enak di bank syariah, bunganya lebih ringan, tapi kan di kota Blora sendiri kan memang akses untuk Bank Syariah belum ada, hambatannya cuma itu.
- Narasumber II : Istilahnya bagi hasil bukan bunga mas.
- Tufy : Iya Pak bagi hasil. Kalau teman-teman netra mau menabung di bank yang ada di Blora apakah harus ada pendamping Pak?
- Narasumber I : Biasanya itu ya harus ada pendampingan mbak, biasanya dari keluarga sendiri. Kebanyakan kalau dari teman-teman mau menabung biasanya dari pihak keluarga dimintai tolong untuk mendampingi, tapi kalau yang sudah aktif kebanyakan sudah bisa sendiri.
- Tufy : Baik. Kalau boleh tau akses fisik untuk difabel di bank yang sudah ada di bank apa saja Pak?
- Narasumber I : BRI, BCA, BPD yang di kota Blora sudah ada. Kalau yang di Kecamatan tidak tahu kita belum survey. Sebenarnya aturannya sudah ada di Undang-Undang, namun penerapannya seharusnya kursi roda masuk ada bidang datar yang landau, namun yang disediakan terlalu tinggi, harusnya ada sosialisasi dulu. Jadi yang diberikan seharusnya aksesnya baru pelayanannya. Ibarat kita sudah menunggu tapi pintu sudah ditutup kan kita nggak bisa masuk.
- Narasumber III : Memang teman-teman difabel yang pakai kursi roda masih jarang yang menabung di bank, mereka masih malu untuk keluar pakai kursi roda.
- Tufy : Baik terimakasih atas informasi yang diberikan Pak semoga selanjutnya berjalan lancar.
- Narasumber I : Baik mbak sama-sama.

Tabel 3. Jaringan Kantor Individual Perbankan Syariah - SPS Januari 2019
(Individual Sharia Banking Network - January 2019)

Kelompok Bank	KPO/KC	KCP/UPS	KK	Group of Banks
	HOO/BO	SBO/SSU	CO	
Bank Umum Syariah	477	1.207	201	Sharia Commercial Bank
1 PT. Bank Aceh Syariah	26	89	28	1 PT. Bank Aceh Syariah
2 PT BPD Nusa Tenggara Barat Syariah	13	22	4	2 PT BPD Nusa Tenggara Barat Syariah
3 PT. Bank Muamalat Indonesia	82	152	57	3 PT. Bank Muamalat Indonesia
4 PT. Bank Victoria Syariah	9	5	-	4 PT. Bank Victoria Syariah
5 PT. Bank BRISyariah	50	206	12	5 PT. Bank BRISyariah
6 PT. Bank Jabar Banten Syariah	9	55	1	6 PT. Bank Jabar Banten Syariah
7 PT. Bank BNI Syariah	68	191	17	7 PT. Bank BNI Syariah
8 PT. Bank Syariah Mandiri	129	429	55	8 PT. Bank Syariah Mandiri
9 PT. Bank Mega Syariah	27	34	7	9 PT. Bank Mega Syariah
10 PT. Bank Panin Dubai Syariah	15	3	-	10 PT. Bank Panin Dubai Syariah
11 PT. Bank Syariah Bukopin	12	7	4	11 PT. Bank Syariah Bukopin
12 PT. BCA Syariah	12	12	16	12 PT. BCA Syariah
13 PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah	24	2	-	13 PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah
14 PT. Maybank Syariah Indonesia	1	-	-	14 PT. Maybank Syariah Indonesia
Unit Usaha Syariah	155	149	55	Sharia Business Unit
15 PT Bank Danamon Indonesia, Tbk	9	1	-	15 PT Bank Danamon Indonesia, Tbk
16 PT Bank Permata, Tbk	11	2	1	16 PT Bank Permata, Tbk
17 PT Bank Maybank Indonesia, Tbk	13	-	-	17 PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
18 PT Bank CIMB Niaga, Tbk	15	-	3	18 PT Bank CIMB Niaga, Tbk
19 PT Bank OCBC NISP, Tbk	10	-	-	19 PT Bank OCBC NISP, Tbk
20 PT Bank Sinarmas	3	12	5	20 PT Bank Sinarmas
21 PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.	1	5	3	21 PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.
22 PT BPD DKI	4	12	9	22 PT BPD DKI
23 PT BPD Daerah Istimewa Yogyakarta	7	9	-	23 PT BPD Daerah Istimewa Yogyakarta
24 PT BPD Jawa Tengah	1	1	-	24 PT BPD Jawa Tengah
25 PT BPD Jawa Timur, Tbk	5	17	-	25 PT BPD Jawa Timur, Tbk
26 PT BPD Sumatera Utara	5	4	-	26 PT BPD Sumatera Utara
27 PT BPD Jambi	2	4	3	27 PT BPD Jambi
28 PT BPD Sumatera Barat	3	2	4	28 PT BPD Sumatera Barat
29 PT BPD Riau dan Kepulauan Riau	2	9	1	29 PT BPD Riau dan Kepulauan Riau
30 PT BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung	1	4	6	30 PT BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
31 PT BPD Kalimantan Selatan	2	18	2	31 PT BPD Kalimantan Selatan
32 PT BPD Kalimantan Barat	4	-	1	32 PT BPD Kalimantan Barat
33 PD BPD Kalimantan Timur	34	2	10	33 PD BPD Kalimantan Timur
34 PT BPD Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat	23	47	7	34 PT BPD Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat
Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	101	-	203	Sharia Rural Bank
TOTAL	733	1.356	459	TOTAL
Keterangan:			Note:	
- KP = Kantor Pusat			- HO = Head Office	
- UUS = Unit Usaha Syariah			- IBU = Islamic Banking Unit	
- KPO = Kantor Pusat Operasional			- HOO = Head Operational Office	
- KC = Kantor Cabang			- BO = Branch Office	
- KCP/UPS = Kantor Cabang Pembantu/ Unit Pelayanan Syariah			- SBO/SSU = Sub Branch Office/Syari'a Services Unit	
- KK = Kantor Kas			- CO = Cash Office	
- Tidak termasuk Layanan Syariah			- Not Include Office Channeling	

Tabel 4. Sebaran Jaringan Kantor Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah - SPS Januari 2019
(Distribution of Sharia Commercial Bank and Sharia Business Unit Network by Region - January 2019)

Kelompok Bank	KPO/KC	KCP/UPS	KK	Group of Banks
	HOO/BO	SBO/SSU	CO	
Bank Umum Syariah	477	1.207	201	Sharia Commercial Bank
1 Jawa Barat	61	215	26	1 West Java
2 Banten	20	62	7	2 Banten
3 DKI Jakarta	71	149	36	3 DKI Jakarta
4 Yogyakarta	9	23	13	4 DI Yogyakarta
5 Jawa Tengah	37	87	17	5 Central Java
6 Jawa Timur	43	135	22	6 East Java
7 Bengkulu	5	12	1	7 Bengkulu
8 Jambi	6	19	2	8 Jambi
9 Nanggroe Aceh Darussalam	37	105	29	9 Nanggroe Aceh Darussalam
10 Sumatera Utara	25	49	5	10 North Sumatera
11 Sumatera Barat	10	28	4	11 West Sumatera
12 Riau	11	29	8	12 Riau
13 Sumatera Selatan	15	35	3	13 South Sumatera
14 Bangka Belitung	2	6	-	14 Bangka Belitung
15 Kepulauan Riau	6	16	2	15 Riau Islands
16 Lampung	9	32	2	16 Lampung
17 Kalimantan Selatan	8	20	5	17 South Kalimantan
18 Kalimantan Barat	9	13	1	18 West Kalimantan
19 Kalimantan Timur	14	33	2	19 East Kalimantan
20 Kalimantan Tengah	6	5	-	20 Central Kalimantan
21 Sulawesi Tengah	6	10	-	21 Central Sulawesi
22 Sulawesi Selatan	12	38	9	22 South Sulawesi
23 Sulawesi Utara	4	4	-	23 North Sulawesi
24 Gorontalo	2	2	1	24 Gorontalo
25 Sulawesi Barat	2	2	-	25 West Sulawesi
26 Sulawesi Tenggara	7	10	1	26 South East Sulawesi
27 Nusa Tenggara Barat	20	41	5	27 West Nusa Tenggara
28 Bali	6	11	-	28 Bali
29 Nusa Tenggara Timur	3	1	-	29 East Nusa Tenggara
30 Maluku	3	2	-	30 Maluku
31 Papua	2	5	-	31 Papua
32 Maluku Utara	3	6	-	32 North Maluku
33 Papua Barat	2	2	-	33 West Papua
34 Luar Indonesia	1	-	-	34 Outside Indonesia
Keterangan: - KP = Kantor Pusat - UUS = Unit Usaha Syariah - KPO = Kantor Pusat Operasional - KC = Kantor Cabang - KCP/UPS = Kantor Cabang Pembantu/ Unit Pelayanan Syariah - KK = Kantor Kas - Tidak termasuk Layanan Syariah				Note: - HO = Head Office - IBU = Sharia Banking Unit - HOO = Head Operational Office - BO = Branch Office - SBO/SSU = Sub Branch Office/Sharia Services Unit - CO = Cash Office - Not Include Office Channeling

Tabel 4. Sebaran Jaringan Kantor Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah - SPS Januari 2019
(Distribution of Sharia Commercial Bank and Sharia Business Unit Network by Region - January 2019)

Kelompok Bank	KPO/KC	KCP/UPS	KK	Group of Banks
	HOO/BO	SBO/SSU	CO	
Unit Usaha Syariah	155	149	55	Sharia Business Unit
1 Jawa Barat	20	15	9	1 West Java
2 Banten	3	7	1	2 Banten
3 DKI Jakarta	9	15	6	3 DKI Jakarta
4 Yogyakarta	5	7	3	4 DI Yogyakarta
5 Jawa Tengah	19	19	11	5 Central Java
6 Jawa Timur	22	19	4	6 East Java
7 Bengkulu	1	-	-	7 Bengkulu
8 Jambi	2	1	-	8 Jambi
9 Nanggroe Aceh Darussalam	4	-	-	9 Nanggroe Aceh Darussalam
10 Sumatera Utara	12	18	-	10 North Sumatera
11 Sumatera Barat	6	4	-	11 West Sumatera
12 Riau	3	3	5	12 Riau
13 Sumatera Selatan	7	2	4	13 South Sumatera
14 Bangka Belitung	-	1	-	14 Bangka Belitung
15 Kepulauan Riau	4	4	-	15 Riau Islands
16 Lampung	1	-	-	16 Lampung
17 Kalimantan Selatan	8	9	1	17 South Kalimantan
18 Kalimantan Barat	4	4	6	18 West Kalimantan
19 Kalimantan Timur	7	18	4	19 East Kalimantan
20 Kalimantan Tengah	-	-	-	20 Central Kalimantan
21 Sulawesi Tengah	-	1	-	21 Central Sulawesi
22 Sulawesi Selatan	9	1	1	22 South Sulawesi
23 Sulawesi Utara	-	-	-	23 North Sulawesi
24 Gorontalo	-	-	-	24 Gorontalo
25 Sulawesi Barat	1	-	-	25 West Sulawesi
26 Sulawesi Tenggara	-	-	-	26 South East Sulawesi
27 Nusa Tenggara Barat	4	-	-	27 West Nusa Tenggara
28 Bali	4	1	-	28 Bali
29 Nusa Tenggara Timur	-	-	-	29 East Nusa Tenggara
30 Maluku	-	-	-	30 Maluku
31 Papua	-	-	-	31 Papua
32 Maluku Utara	-	-	-	32 North Maluku
33 Papua Barat	-	-	-	33 West Papua
34 Luar Indonesia	-	-	-	34 Outside Indonesia
Total BUS dan UUS	632	1.356	256	Total Distribution of Sharia Commercial Bank and Sharia Business Unit Network
Keterangan: - KP = Kantor Pusat - UUS = Unit Usaha Syariah - KPO = Kantor Pusat Operasional - KC = Kantor Cabang - KCP/UPS = Kantor Cabang Pembantu/ Unit Pelayanan Syariah - KK = Kantor Kas - Tidak termasuk Layanan Syariah				Note: - HO = Head Office - IBU = Sharia Banking Unit - HOO = Head Operational Office - BO = Branch Office - SBO/SSU = Sub Branch Office/Sharia Services Unit - CO = Cash Office - Not Include Office Channeling

Lampiran 19: Dokumentasi



Ket: Foto bersama anggota Difabel Blora Mustika



Ket: Pelatihan membatik Difabel Blora Mustika



Ket: Pengisian kuesioner uji coba di Sekretariat DBM



Ket: Kumpul rutin DBM setiap tanggal 15

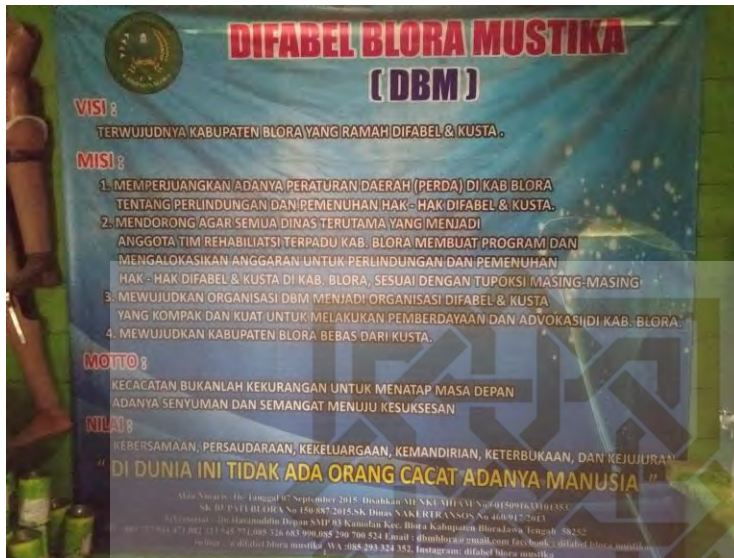


Ket: Pengisian Kuesioner Setelah Uji Coba

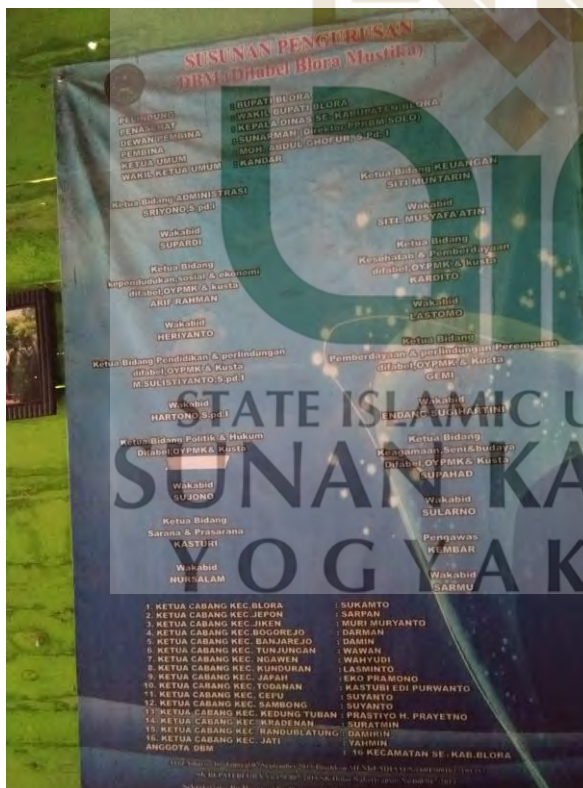


Ket: Pengisian Kuesioner Setelah Uji Coba

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Ket: Visi dan Misi Difabel Blora Mustika



Ket: Struktur Organisasi Difabel Blora Mustika



TRAINING TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada
 Nama : TUFY SUPRIYANTI
 NIM : 15240067
 Fakultas : DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 Jurusan/Prodi : MANAJEMEN DAKWAH
 Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	100	A
2.	Microsoft Excel	100	A
3.	Microsoft Power Point	80	B
4.	Internet	100	A
5.	Total Nilai	95	A
Predikat Kelulusan		Sangat Memuaskan	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 18 Desember 2015

Kepala PTIPD

Agung Fatwanto, Ph.D.

NIP. 19770103 200501 1 003

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang



شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: N.02/L4/PM.03.2/6.24.6.1/2019

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Tufy Supriyanti :

تاريخ الميلاد : ١٢ أبريل ١٩٩٨

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ١٧ يناير ٢٠١٩، وحصلت
على درجة :

١٠٠	فهم المسموع
٢٨	التركيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٢١	فهم المقروء
٤٩٧	مجموع الدرجات

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

جوكجاكرتا, ١٧ يناير ٢٠١٩
المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ág.
رقم التوظيف : ١٩٦٨.٩١٥١٩٩٨.٣١٠٠٥





MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS
STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
CENTER FOR LANGUAGE DEVELOPMENT

TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.24.6.1/2019

This is to certify that:

Name : **Tufy Supriyanti**
Date of Birth : **April 12, 1998**
Sex : **Female**

achieved the following scores on the Test of English Competence (TOEC) held on **January 23, 2019** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	34
Structure & Written Expression	40
Reading Comprehension	43
Total Score	390

Validity: 2 years since the certificate's issued

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Yogyakarta, January 23, 2019
Director,



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, e-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta

SERTIFIKAT

Nomor :B-048/Un.02/MD/PP.00/01/2019

Diberikan kepada:

TUFY SUPRIYANTI

NIM: 15240067

Dinyatakan LULUS dalam Praktikum Profesi yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga, di BPRS Bangun Drajat Warga Gedongkuning Yogyakarta dengan nilai: A. Demikian sertifikat ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Mengetahui
Dekan

Dr. Hj. Nurjannah, M.Si.
NIP. 19600310 198703 2 001

Yogyakarta, 16 Januari 2019
Ketua Program Studi

Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si.
NIP. 19670104 199303 1 003



60

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SERTIFIKAT

Nomor: B-350.3/Un.02/L.3/PM.03.2/P3.858/10/2018

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada:

Nama : Tufy Supriyanti
Tempat, dan Tanggal Lahir : Blora, 12 April 1998
Nomor Induk Mahasiswa : 15240067
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2017/2018 (Angkatan ke-96), di:

Lokasi : Soropati, Hargotirto
Kecamatan : Kokap
Kabupaten/Kota : Kab. Kulonprogo
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 04 Juli s.d. 31 Agustus 2018 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 97,62 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status mata kuliah intra kurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.



Yogyakarta, 02 Oktober 2018
Ketua,



Prof. Dr. Phil. Ai Makin, S.Ag., M.A.
NIP. : 19720912 200112 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, e-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta

SERTIFIKAT

Nomor : B-100/Un.02/MD/TQ.00/06/2018

Diberikan kepada:

TUFY SUPRIYANTI
NIM: 15240067

Dinyatakan **LULUS** dalam Tahfid Qur'an Juz 30 yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, UIN Sunan Kalijaga dengan nilai: **B+**
Demikian sertifikat ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Mengetahui
Dekan

Dr. Hj. Nurjannah, M.Si.
NIP. 19600310 198703 2 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY Yogyakarta, 28 Juni 2018
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Ketua Program Studi


Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si.
NIP. 19670104 199303 1 003



Nomor: UIN.02/R.3/PM.03.2/4397/2015

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA**

Sertifikat

diberikan kepada:

Nama : TUFY SUPRIYANTI
NIM : 15240067
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Sebagai Peserta

atas keberhasilannya mengikuti seluruh kegiatan



SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI

Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2015/2016

Tanggal 24 s.d. 26 Agustus 2015 (24 jam pelajaran)

Yogyakarta, 1 September 2015
a.n. Rektor

Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama

Dr. Siti Ruhaini Dzuhayatin, M.A.
NIP. 19630517 199003 2 002



DIFABEL BLORA MUSTIKA (DBM)

Alamat : Jln.Hasanuddin Depan SMP 03 Blora Kamolan
Kabupaten Blora Jawa Tengah 58252

HP : 085 293 324 352,082 323 545 771,085 326 683 990,085 290 700 524

Email : dbmblora@gmail.com

facebook : Difabel Nasional twitter : @Difabel blora WA :085 293 324 352, Instagram:
difabel blora mustika

SURAT KETERANGAN

015/DBM/P.PS.PD /II1/2019

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

1. Nama : Moh.Abdul Ghofur,S.Pd.I
2. Jabatan : Ketua Difabel Kabupaten Blora
3. Lembaga : Difabel Blora Mustika (DBM)
4. Alamat Kantor : Jln.Hasanuddin Depan SMP 03 Blora Kamolan Blora Jawa Tengah

Dengan Ini Menerangkan Bahwa Saudara :

1. Nama : Tufy Supriyanti
2. NIM : 15240067
3. Universitas : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
5. Prodi : Manajemen Dakwah (MD)
6. Lama Peneltian : 15 Februari 2019 s/d 15 Maret 2019 (30 Hari)
7. Obyek Penelitian : Anggota Aktif Difabel Blora Mustika
8. Diteliti : Pengaruh Aksesibilitas Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Di Perbankan Syariah.

Mahasiswa Tersebut Telah Melakukan Penelitian Difabel Blora Mustika (DBM)
Berdasarkan Permohonan Tanggal 11 Februari 2019.

Demikian Surat Keterangan Dibuat Untuk Dapat dipergunakan Sebagaimana Mestinya.

Blora, 20 Maret 2019

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Ketua



Moh. Abdul Ghofur, S.Pd.I
(Amputasi Dua Kaki)