

**ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN
STRATEGIS
(PARTICIPATORY ACTION RESEARCH)**



Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Disusun oleh:

Dita Nurgupita Sari

NIM: 15490037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

YOGYAKARTA

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya ini dengan judul “ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN SRATEGIS (*PARTICIPATORY ACTION RESEARCH*)” adalah asli karya atau penulisan saya sendiri bukan plagiasi dari hasil orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Harap maklum adanya. Terimakasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 18 Mei 2019

Yang menyatakan,



Dita Nurgupita Sari
NIM. 15490037

SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang,
saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak menuntuf kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga atas pemakaian jilbab dalam ijazah Strata Satu saya. Seandainya suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak ijazah tersebut karena karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran ridha Allah SWT.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Yogyakarta, 18 Mei 2019

Yang menyatakan,



Dita Nurgupita Sari
NIM. 15490037

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
FM-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Skripsi

Lam : 1 Naskah Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan pembimbingan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Skripsi saudara:

Nama : Dita Nurgupita Sari

NIM : 15490037

Judul Skripsi : ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA MELALUI
SOSIALISASI MANAJEMEN STRATEGIS (*PARTICIPATORY
ACTION RESEARCH*)


sudah dapat diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Dengan ini kami berharap agar Skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 18 Mei 2019

Pembimbing Skripsi,


Rinduan Zain, S. Ag., M.A.

NIP. 19700407 199703 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah dilaksanakan munaqosyah pada hari Rabu tanggal 22 Mei 2019 dan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini dinyatakan lulus dengan perbaikan, maka setelah membaca, meneliti, dan mengoreksi perbaikan seperlunya, kami selaku konsultan berpendapat bahwa Skripsi saudara :

Nama : Dita Nurgupita Sari

NIM : 15490037

Judul Skripsi : ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA MELALUI SOSIALISASI
MANAJEMEN STRATEGIS (*PARTICIPATORY ACTION
RESEARCH*)


sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 29 Mei 2019

Konsultan,


Rinduan Zain, S. Ag., M.A.
NIP. 19700407 199703 1 001



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
FM-UINSK-BM-05-03/R0

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: B. 144/UIN.02/DT/PP.009/5/2019

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :
**ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF PEGAWAI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN STRATEGIS (*PARTICIPATORY
ACTION RESEARCH*)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :
Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Telah dimunaqasyahkan : 22 Mei 2019
Nilai Munaqasyah : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

Rinduan Zaini, S. Ag., M.A.
NIP. 19700407 199703 1 001

Penguji I

Dr. Subiyantoro, M. Ag.
NIP. 19590410 198503 1 005

Penguji II

Drs. Misbah Ulmunir, M.Si.
NIP. 19550106 199303 1 001

Yogyakarta, 11 JUN 2019
Dekan
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



Dr. Ahmad Arifi, M.Ag.
NIP. 19661121 199203 1 002

MOTTO

وَلِكُلِّ وُجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيٰهَا ۖ فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ۚ اَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ
بِكُمْ اللّٰهُ جَمِيعًا ۚ اِنَّ اللّٰهَ عَلٰى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيْرٌ

“Dan bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah (dalam membuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.”¹

(QS. Al-Baqarah: 148)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

¹ Al Quran dan Terjemahan (Jakarta Timur: Pustaka Al.Mubin, 2013), 23.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk

Almamater tercinta

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَا بَعْدُ؛

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini merupakan pertolongan dari Allah SWT. Shalawat dan Salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan figur teladan dalam dunia pendidikan bagi kita semua yang patut ditiru.

Skripsi ini berjudul “Analisis Peningkatan Keunggulan Kompetitif Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta melalui Sosialisasi Manajemen Strategis.” Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Arifi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
2. Bapak Dr. Imam Machali, M.Pd., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak motivasi selama saya menjadi mahasiswa yang kreatif, inovatif dan produktif.

3. Bapak Drs. M. Jamroh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menempuh jenjang perkuliahan di program studi MPI.
4. Bapak Rinduan Zain, S.Ag., MA., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan koreksi dalam penyusunan skripsi. Saya mengucapkan terimakasih atas ilmu dan motivasi yang Bapak berikan. Menjadi mahasiswa bimbingan Bapak merupakan kebanggaan tersendiri untuk saya.
5. Bapak Dr. Subiyantoro, M. Ag. dan Bapak Drs. Misbah Ulmunir, M.Si., selaku penguji I dan penguji II yang telah memberi koreksi saat sidang munaqosyah.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Bapak Drs. Lasa Hs, M.Si., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menerima memberikan izin untuk melaksanakan penelitian. Bapak Zaen Musyirifin, S.Sos.I., M.Pd.I., selaku narasumber pada sosialisasi manajemen strategis. Bapak dan Ibu Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah meluangkan waktu menghadiri sosialisasi dan mengisi kuesioner saya sehingga peneliti mendapatkan data yang diperlukan.
8. Bapak Supriyono, Ibu Satinem dan (alm) Ibu Ngatinah yang telah memberikan cinta, kasih sayang, nasihat, motivasi dan membimbing saya dengan ketulusan dan kesabaran serta selalu memberikan restu dan mendoakan saya.

9. Teman-teman seperjuangan Assyamil MPI 2015, teman-teman BKD, teman-teman KKN 120, teman-teman satu pembimbing khususnya Ika Yuliyanti, Arum Lintang dan Feny Rahmawati yang telah memberikan semangat, saling mengajarkan dan bertukar ilmu.
10. Dan terakhir, Zaki Arrazaq, seseorang yang tanpa kenal lelah memberikan motivasi dan memperpanjang sabar. Terima kasih untuk segenap ci(n)ta dan kebersamaan yang tercipta.

Semoga semua dukungan, bimbingan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Yogyakarta, 18 Mei 2019

Peneliti,

Dita Nurgupita Sari

15490037

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Dita Nurgupita Sari. *Analisis Peningkatan Keunggulan Kompetitif Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Melalui Sosialisasi Manajemen Strategis (Participatory Action Research).* Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. 2019.

Penelitian ini merupakan penelitian tindakan *Participatory Action Research (PAR)* yang dilatarbelakangi oleh adanya masalah berupa rendahnya pengetahuan pegawai tentang keunggulan kompetitif. Didasarkan pada teori Michael Porter, keunggulan kompetitif merupakan keunikan atau ciri khas yang membedakan organisasi satu dengan organisasi lain. Penelitian ini dilaksanakan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan sampel sebanyak 30 pegawai (jumlah seluruh pegawai). Variabel dalam penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu keunggulan kompetitif. Instrumen pengumpulan data pada penelitian ini yaitu observasi, kuesioner, *indepth interviews* dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data ialah menggunakan analisis deskriptif, analisis tabel silang (*crosstabs*) dan uji t-Paired dengan bantuan SPSS (*Statistical Product and Social Sciences*) versi 22.

Keunggulan kompetitif pegawai sebelum adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis (*pretest*), mayoritas ada pada kategori keunggulan kompetitif sedang yaitu sebanyak 22 pegawai (73%). Selanjutnya, pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif rendah sebanyak 5 pegawai (17%) dan pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif tinggi sebanyak 3 pegawai (10%). Sedangkan keunggulan kompetitif pegawai setelah adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis (*posttest*)

menunjukkan bahwa mayoritas pegawai berada pada kategori keunggulan kompetitif sedang yaitu sebanyak 22 pegawai (73%). Selanjutnya, pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif tinggi sebanyak 6 pegawai (20%) dan pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif rendah sebanyak 2 pegawai (7%). Hasil *Paired Samples Correlations*, menunjukkan tindakan sosialisasi manajemen strategis mempunyai korelasi positif yang signifikan karena nilai sig. $0.000 < \alpha 0.05$. Sementara itu, nilai korelasi sebesar 0.969 yang artinya terdapat hubungan yang sangat kuat karena berada pada interval 0.80-0.100. Terdapat peningkatan signifikan pada keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebelum dan setelah adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis dibuktikan dengan angka signifikansi sebesar 0.000 yang artinya lebih kecil dari $\alpha 0.05$ pada angka kepercayaan 95%. Penerapan tindakan sosialisasi manajemen strategis dapat meningkatkan keunggulan kompetitif pegawai sebesar 6.7 poin.

Kata Kunci: keunggulan kompetitif, manajemen strategis.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN BERJILBAB	iii
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMA SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusah Masalah	5
C. Kajian Penelitian Terdahulu	6
D. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN METODE PENELITIAN	15
A. Kerangka Teori	15
B. Hipotesis Penelitian	20
C. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	22

3. Waktu dan Tempat Penelitian	24
4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
5. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	32
6. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	35
7. Teknik Analisis Data	39
BAB III GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	40
A. Letak Geografis	40
B. Sejarah Singkat.....	40
C. Visi dan Misi	41
D. Perencanaan Strategis.....	42
BAB IV SIKLUS PAR DALAM MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF	45
1. Diagnosis Masalah	46
2. Tindakan Sosialisasi Manajemen Strategis	59
3. Evaluasi	61
4. Refleksi.....	74
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	86
C. Kata Penutup	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Perpustakaan UMY	27
Tabel 3. 2 Komposisi Sampel berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 3. 3 Komposisi Sampel berdasarkan Masa Kerja.....	28
Tabel 3. 4 Komposisi Sampel berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 3. 5 Komposisi Sampel berdasarkan Golongan.....	30
Tabel 3. 6 Komposisi Sampel berdasarkan Gaji.....	30
Tabel 3. 7 Komposisi Sampel berdasarkan Status Kepegawaian.....	31
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel	33
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Tahap Pertama	36
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Tahap Kedua.....	37
Tabel 3. 11 Kriteria Uji Reliabilitas Instrumen	38
Tabel 3. 12 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 1 Uji Analisis Deskriptif Sebelum Tindakan.....	48
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Keunggulan Kompetitif Pegawai Sebelum Tindakan Sosialisasi Manajemen Strategis	49
Tabel 4. 3 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 4 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Masa Kerja	52
Tabel 4. 5 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 6 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Golongan	55
Tabel 4. 7 Tabel antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Gaji	56

Tabel 4. 8 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Pre Test</i>) dan Status Kepegawaian	57
Tabel 4. 9 Uji Analisis Deskriptif.....	62
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Keunggulan Kompetitif Pegawai Setelah Tindakan Sosialisasi Manajemen Strategis.....	63
Tabel 4. 11 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 12 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Masa Kerja.....	66
Tabel 4. 13 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 14 Tabel Hubungan antara Tingkat Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Golongan	69
Tabel 4. 15 Tabel Hubungan antara Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Gaji	70
Tabel 4. 16 Tabel Hubungan antara Keunggulan Kompetitif (<i>Post Test</i>) dan Status Kepegawaian.....	71
Tabel 4. 17 Uji Normalitas	73
Tabel 4. 18 Tabel Uji Homogenitas.....	74
Tabel 4. 19 <i>Paired Samples Correlations</i>	75
Tabel 4. 20 Deskriptif <i>Pretest-Posttest</i>	75
Tabel 4. 21 Uji <i>Paired T-Test</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Siklus Penelitian	3
-------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Penunjukkan Pembimbing
Lampiran II	: Bukti Seminar Proposal
Lampiran III	: Surat Ijin Penelitian
Lampiran IV	: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
Lampiran V	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran VI	: Sertifikat OPAK
Lampiran VII	: Sertifikat Sospem
Lampiran VIII	: Sertifikat IKLA
Lampiran IX	: Sertifikat TOEC
Lampiran X	: Sertifikat ICT
Lampiran XI	: Sertifikat PLP I
Lampiran XII	: Sertifikat PLP II
Lampiran XIII	: Sertifikat PLP dari Perpustakaan UMY
Lampiran XIV	: Sertifikat KKN
Lampiran XV	: Sertifikat PKTQ
Lampiran XVI	: Kuesioner Penelitian
Lampiran XVII	: Transkrip Wawancara
Lampiran XVIII	: Hasil Kuesioner <i>Pre Test</i>
Lampiran XIX	: Hasil Kuesioner <i>Post Test</i>
Lampiran XX	: Struktur Perpustakaan UMY
Lampiran XXI	: Dokumentasi Tindakan Sosialisasi Manajemen Strategis
Lampiran XXII	: <i>Curriculum Vitae</i>

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi, baik itu organisasi laba maupun nirlaba harus memiliki keunggulan kompetitif. Organisasi dapat dikatakan memiliki keunggulan kompetitif ketika organisasi tersebut mempunyai sesuatu yang tidak dimiliki pesaing, melakukan sesuatu lebih baik dari organisasi lain atau mampu melakukan sesuatu yang tidak mampu dilakukan oleh organisasi lain. Dalam rangka meningkatkan keunggulan kompetitif, organisasi dihadapkan dengan bagaimana menentukan manajemen strategisnya.

Pada kegiatan PLP II di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada bulan Oktober-November 2018, peneliti berkesempatan mengamati sumber daya yang ada di lapangan serta berpartisipasi melaksanakan tugas kantor. Ketika *speaker* berbunyi lima belas menit sebelum azan zuhur, semua pegawai dan mahasiswa yang berada di dalam perpustakaan diimbau untuk segera berwudu dan masuk kembali ke perpustakaan untuk menunaikan salat berjamaah. Peneliti mengamati beberapa kali saat *speaker* berbunyi, pegawai yang mengingatkan untuk segera berwudu dan salat berjamaah di dalam perpustakaan ternyata tidak ikut menunaikannya. Pegawai tersebut justru duduk di bagian pelayanan sembari mengobrol ria dengan pegawai lain yang tidak ikut menunaikan salat berjamaah. Ada kemungkinan bahwa pegawai tersebut menganggap bahwa salat itu dilaksanakan sesuai kehendak pribadi atau tidak menyadari bahwa kegiatan tersebut termasuk keunggulan bagi organisasinya. Tanpa disadari kegiatan ini termasuk budaya yang jarang diterapkan oleh organisasi lain.

Berdasarkan hasil observasi diketahui terdapat masalah berupa kurangnya pengetahuan pegawai tentang keunggulan kompetitif. Hal ini diketahui dari hasil *pretest* tentang keunggulan kompetitif yang diisi oleh pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengategorikan responden dengan tingkat keunggulan kompetitif rendah sejumlah 5 responden atau sebesar 17%. Responden dengan kategori sedang sejumlah 22 responden atau sebesar 73% dan responden dengan kategori tinggi sejumlah 3 responden atau sebesar 10%.²

Salah satu cara untuk memberikan pemahaman tentang keunggulan kompetitif ialah dengan sosialisasi manajemen strategis. Hal ini sesuai dengan pernyataan Annisa Barida Adni dkk bahwa seluruh informasi mengenai perubahan visi, misi, tujuan, struktur organisasi, kebijakan, tugas dan wewenang penting untuk disosialisasikan secara berkala dengan seluruh pegawai. Tujuannya untuk membentuk pegawai agar selaras dengan nilai dan budaya organisasi yang berlaku.³ Hal ini sesuai dengan pendapat Rany Fitriany yang menyebutkan bahwa sosialisasi memberikan manfaat kepada karyawan dan organisasi. Tujuan dari sosialisasi ialah agar karyawan mengetahui, memahami dan mengembangkan sistem manajemen kinerja sesuai dengan tujuan organisasi. Dalam proses sosialisasi ini manajemen puncak harus memastikan pemahaman

² Interval Kategori Rendah = $5/30 \times 100 = 17\%$, Sedang = $22/30 \times 100 = 73\%$, Tinggi = $3/30 \times 100 = 10\%$.

³ Annisa Barida Adni dkk., "Audit Manajemen pada Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi pada Fungsi Pengembangan Organisasi, Rekrutemen-Seleksi-Orientasi, Pelatihan & Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penilaian Kinerja Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. XXX)," *Jurnal Administrasi Bisnis 13*, no. 1 (2014): 7.

karyawan di setiap periode tertentu mengenai perubahan visi, misi, strategi maupun program kerja.⁴

Adapun siklus dalam mencari permasalahan penelitian ini ialah sebagai berikut.⁵

Gambar 1. 1 Siklus Penelitian



Siklus penelitian ini dimulai sebagai berikut. *Pertama*, mendiagnosis masalah. Masalah diketahui ketika peneliti melaksanakan program PLP II dan terlibat menjadi *participant observer*. Masalah ini diketahui dengan pengamatan langsung dan hasil pengukuran keunggulan kompetitif dengan *pretest* berupa kuesioner yang diisi oleh pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk mengukur tingkat pengetahuan keunggulan kompetitif. Selanjutnya, pengetahuan keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dikategorikan menjadi tingkat rendah, sedang dan tinggi. *Kedua*, peneliti merumuskan tindakan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif melalui sosialisasi manajemen strategis yang berupa penyelarasan pemahaman pegawai dengan strategi, budaya dan kebijakan yang ada dalam organisasi. *Ketiga*, evaluasi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah tindakan mampu menjawab permasalahan. Hal ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (*posttest*) tentang keunggulan kompetitif yang diisi oleh pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,

⁴ Rany Fitriany, "Pengembangan Sistem Manajemen Kinerja untuk Meningkatkan Komitmen Karyawan di BMT "X" Yogyakarta," *Jurnal RAP UNP* 8, no. 2 (2017): 186.

⁵ Fery Irianto Wibowo dan Rinduan Zain, *Panduan Latihan Profesi II* (Yogyakarta: Laboratorium Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, 2018), 32.

observasi dan *indepth interview* setelah pelaksanaan tindakan. *Keempat*, refleksi atau kilas balik yang dilakukan untuk membandingkan keunggulan kompetitif sebelum ada tindakan dan sesudah dilaksanakan tindakan, yaitu apakah mampu meningkatkan keunggulan kompetitif dengan membandingkan hasil *pretest* dan *posttest*. Jika hasil keunggulan kompetitif setelah adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis meningkat, tindakan sosialisasi manajemen strategis telah mampu menjawab permasalahan yang ada.

Dari permasalahan tersebut peneliti melakukan penelitian terkait peningkatan keunggulan kompetitif pegawai dengan sosialisasi manajemen strategis. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Perpustakaan ini terakreditasi A pada tahun 2014 dan masih tergolong baru jika dibandingkan dengan perpustakaan di perguruan tinggi lainnya. Perpustakaan di perguruan tinggi merupakan unsur penunjang kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Oleh karena itu, pegawai dituntut untuk memiliki pemahaman tentang manajemen strategis guna menciptakan keunggulan kompetitif dengan organisasi serupa. Dari permasalahan tersebut peneliti menilai serta meningkatkan keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan sosialisasi manajemen strategis. Peningkatan keunggulan kompetitif dilakukan agar Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bisa menjadi organisasi yang unggul dan mempertahankannya.

B. Rumusah Masalah

Inti dari masalah penelitian ini adalah mengapa sosialisasi manajemen strategis signifikan dalam meningkatkan keunggulan kompetitif. Inti permasalahan ini diuraikan secara rinci sebagai berikut.

1. Seberapa tingkat keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebelum adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis?
2. Bagaimana proses tindakan sosialisasi manajemen strategis dan seberapa tingkat keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sesudah diberikan tindakan sosialisasi manajemen strategis?
3. Seberapa signifikan tindakan sosialisasi manajemen strategis terhadap meningkatnya keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Mengidentifikasi, menemukan solusi serta mengatasi masalah yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 - b. Untuk menginterpretasi suatu situasi sosial pada waktu yang bersamaan dengan melakukan perubahan dengan tujuan perbaikan atau partisipasi.
2. Kegunaan Penelitian
 - a. Dapat memberikan manfaat keilmuan di bidang pendidikan dan dunia kerja, khususnya mengenai upaya peningkatan keunggulan kompetitif.

- b. Dapat memberikan kontribusi pemikiran tentang manajemen strategis dan keunggulan kompetitif di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

C. Kajian Penelitian Terdahulu

Penelitian mengenai keunggulan kompetitif telah banyak diteliti dengan penelitian kuantitatif, kualitatif maupun tindakan. Variabel keunggulan kompetitif terbukti dapat ditingkatkan melalui sosialisasi manajemen strategis secara signifikan. Namun, ada beberapa tindakan tidak sama yang dapat dilakukan untuk mengukur dan meningkatkan keunggulan kompetitif. Misalnya, penelitian Swastati Estu Sari Waras Tuti⁶ tentang strategi keunggulan bersaing dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah menggunakan strategi fokus. Data periode Januari-Desember 2006 menunjukkan peningkatan jumlah nasabah pada setiap bulannya. Peningkatan jumlah nasabah yang paling sedikit terjadi pada bulan Oktober, yaitu dari 16.619 orang menjadi 16.753 orang atau terdapat kenaikan nasabah sebanyak 134 orang (0.071%). Kenaikan tertinggi dicapai pada bulan April yaitu dari 15.173 orang menjadi 15.487 orang atau mengalami peningkatan sebanyak 314 orang (0.164%).

Meskipun di tahun 2006 sudah ada peningkatan nasabah pada setiap bulannya, BNI Syariah mulai menerapkan indikator dari keunggulan bersaing, yaitu strategi fokus untuk mempertahankan posisinya. Strategi yang diterapkan, antara lain, adalah bagi hasil pembiayaan yang lebih murah dibandingkan dengan perbankan syariah lain maupun perbankan konvensional, jaringan sistem *online* yang menasional dengan *back up*

⁶ Swastati Estu Sari Waras Tuti, "Strategi Keunggulan Bersaing BNI Syariah Kota Yogyakarta dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah" (Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2008), 54.

server pada setiap kantor cabang, pelayanan langsung di semua kantor cabang BNI di seluruh Indonesia dengan *SCO (Sharia Chanelling Outlet)* dan pembiayaan fleksi syariah yang memberi kemudahan bagi karyawan suatu instansi untuk mengajukan kredit.

Keunggulan dari strategi tersebut cukup kompetitif untuk menghadapi persaingan. Bank BNI Syariah memiliki bunga kredit yang lebih rendah dibandingkan dengan bank konvensional sehingga meringankan nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan. Data periode Januari-Desember 2007 juga menunjukkan peningkatan jumlah nasabah pada setiap bulannya. Peningkatan jumlah nasabah paling sedikit terjadi pada bulan Juli, yaitu dari 18.471 orang menjadi 18.623 orang atau kenaikan jumlah nasabah sebanyak 152 orang (0.074%). Kenaikan tertinggi dicapai pada bulan Januari 2007, yaitu dari 17.265 orang menjadi 17.589 orang atau mengalami kenaikan nasabah sebanyak 324 orang (0.159%). Ada peningkatan yang signifikan dari bulan Desember 2006 menuju Januari 2007 setelah strategi fokus tersebut diterapkan, yaitu peningkatan jumlah nasabah dari 17.265 orang menjadi 17.589 orang.

Sama dengan penelitian Swastati Estu Sari Waras Tuti, Edy Susena⁷ melakukan penelitian untuk menghasilkan perencanaan strategis sistem informasi manajemen di Unit Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (UPPM) Politeknik Indonusa Surakarta. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Kuesioner dibagikan kepada 35 responden dari 19 unit yang ada di Politeknik Indonusa Surakarta. Tidak dijelaskan jumlah kuesioner yang dikembalikan dan bagaimana cara menganalisis

⁷ Edy Susena, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Manajemen di Unit Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Indonusa Surakarta," *Jurnal Informa* 3, no. 1 (2017): 29.

datanya. Hasil dari penelitian ini berupa perencanaan strategis sistem informasi manajemen dan *roadmap* perencanaan strategis yang dimulai dari tahun 2017-2020. Hasil tersebut hanya sekadar memberikan saran untuk melakukan pengembangan ke depannya, tetapi tidak memberikan solusi tindakan yang harus dilakukan.

Penelitian Swastati Estu Sari Waras Tuti memiliki kesamaan dan perbedaan dengan penelitian ini. Persamaannya ialah sama-sama meneliti keunggulan kompetitif pegawai, tetapi berbeda analisis pengolahannya. Penelitian tersebut menggunakan analisis SWOT, yaitu metode perencanaan strategis untuk mengevaluasi faktor-faktor yang berpengaruh dalam usaha mencapai tujuan. Sementara itu, penelitian ini menilai keunggulan kompetitif pegawai dengan indikator keunggulan kompetitif dan selanjutnya meningkatkan keunggulan kompetitif pegawai dengan sosialisasi manajemen strategis.

Penelitian lainnya dilakukan oleh Khoerudin.⁸ Khoerudin meneliti pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja. Sampel penelitian sebanyak 30 pegawai yang dipilih dengan metode *random sampling*. Sementara itu, data dikumpulkan menggunakan kuesioner kemudian dianalisis dengan program *SPSS*. Hasil analisis membuktikan bahwa pelatihan dan pengembangan mempunyai hubungan dan pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari hasil perhitungan dengan *SPSS*, nilai regresi berganda, yaitu $Y = 17.603 + 1.104 X_1 + 1.909 X_2$. Setelah pengujian terhadap koefisien regresi dengan menggunakan uji statistik menggunakan distribusi F, didapatkan hasil $F_h = 16.390$ dan $F_{tab} = 4.20$. Karena $F_h \geq F_{tab}$,

⁸ Khoerudin, "Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Persero (Tbk) Cabang Yogyakarta Katamso" (Skripsi Universitas Cokroaminoto, 2004), 53.

H_0 ditolak. Dengan demikian, antara pelatihan dan pengembangan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Hasil koefisien korelasi berganda sebesar $R = 0.676$. Nilai ini mendekati 1 yang berarti mempunyai hubungan positif dan signifikan antara pelatihan dan pengembangan terhadap produktivitas kerja. Setelah dilakukan penghitungan hipotesis dengan menggunakan rumus statistik, didapat nilai $t_h = 5.132$ dan $t_{tab} = 1.701$. Dengan demikian, karena nilai $t_h \geq t_{tab}$ sehingga H_0 ditolak, antara pelatihan dan pengembangan mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja. Ada dua metode yang digunakan pada program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, yaitu *on the job training* (OTJ) yang meliputi rotasi jabatan, latihan instruksi pekerjaan, sosialisasi, magang, *coaching* dan penugasan sementara serta *off the job training* (OFJT) yang meliputi metode studi kasus, *role playing*, *business game*, *vestibule training*, latihan laboratorium dan program-program pengembangan eksekutif.

Penelitian Vicya Sandra Damayanti⁹ bertujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, apakah sumber daya strategis berpengaruh terhadap kinerja usaha. *Kedua*, apakah keunggulan bersaing berpengaruh terhadap kinerja usaha. *Ketiga*, apakah sumber daya strategis dan keunggulan kompetitif berpengaruh terhadap kinerja usaha. Jenis penelitian tersebut ialah *explanatory research*. Populasi dan sampel berjumlah 75 orang. Penelitian ini dianalisis melalui regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS 17*.

⁹ Vicya Sandra Damayanti, "Pengaruh Sumber Daya Strategis dan Keunggulan Bersaing terhadap Kinerja Usaha Bargo Barbershop Kota Bandung," *Jurnal Manajemen*, no. 1 (2015): 8.

Hasil dari penelitian tersebut ialah sebagai berikut. *Pertama*, sumber daya strategis berpengaruh dengan kinerja usaha. Sumber daya strategis diukur melalui tiga indikator, yaitu menyeleksi strategi, mengoptimalkan sumber daya dan menganalisis sumber daya. Secara keseluruhan semua indikator masuk dalam kategori buruk, karena kurangnya pengelolaan dalam mengeksploitasi aset dan kapabilitas kunci perusahaan, seperti kurangnya *skill* dan pelatihan terhadap karyawan. *Kedua*, keunggulan bersaing berpengaruh terhadap kinerja usaha. Keunggulan bersaing terdiri atas tiga indikator, yaitu harga, kualitas jasa dan *time to market*. Secara keseluruhan semua indikator masuk dalam kategori buruk karena penetapan harga yang terlalu mahal dan kurang bergerak dengan cepat untuk mengembangkan produk baru. *Ketiga*, sumber daya strategis dan keunggulan kompetitif berpengaruh terhadap kinerja usaha. Organisasi mampu memperkenalkan produk baru saat tren berlangsung.

Tabel penelitian menunjukkan besarnya nilai konstan adalah 9.483 jika sumber daya strategis dan keunggulan bersaing bernilai 0, kinerja usaha akan tetap bernilai 9.483. Koefisien regresi variabel sumber daya strategis sebesar 0.532 yang artinya jika sumber daya strategis meningkat, sementara keunggulan bersaing konstan (bernilai nol), maka kinerja usaha akan meningkat sebesar 0.532. Artinya apabila sumber daya strategis meningkat, sedangkan keunggulan bersaing tidak ada perubahan, kinerja usaha akan meningkat sebesar 0.532 menjadi 10.015. Koefisien regresi variabel keunggulan bersaing sebesar 0.331 yang artinya jika keunggulan bersaing meningkat, sedangkan sumber daya strategis konstan, kinerja usaha akan meningkat sebesar 0.331. Apabila keunggulan bersaing meningkat, sedangkan sumber daya strategis tidak ada perubahan, kinerja usaha akan meningkat sebesar 0.331 menjadi 9.814.

Namun demikian, pendapat lain oleh GL. Hery Prasetya dkk. Mengatakan bahwa aliansi stratejik berguna untuk meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi. Aliansi stratejik merupakan kerja sama antarorganisasi yang memiliki kemampuan bersaing dimana setiap organisasi mencari tambahan kemampuan dengan mengombinasikan beberapa sumber yang ada di organisasi mitranya. Dalam menghadapi persaingan global, aliansi antarorganisasi berguna untuk memanfaatkan keunggulan suatu organisasi dan mengompensasikan kelemahan organisasinya dengan keunggulan yang dimiliki mitranya.¹⁰ Hal ini sesuai dengan pendapat Rambat Nur Sasongko yang mengatakan bahwa manajemen sekolah berbasis kolaborasi mampu mengurangi masalah madrasah miskin. Kepala sekolah perlu menjalin kemitraan dengan pihak lain yang dapat membantu memenuhi 8 SNP. Dengan menjalin kemitraan dengan pihak lain dapat membantu menutupi kelemahan yang dimiliki madrasahny.¹¹

Selanjutnya, Dandi Sunardi dkk. mengatakan bahwa pembuatan *roadmap* dalam manajemen strategis lebih efektif untuk dilakukan. *Roadmap* merupakan dokumen pemandu dan perencanaan untuk melaksanakan strategi yang ditampilkan secara ringkas yang memetakan visi, misi dan tujuan organisasi dari waktu ke waktu. Penyusunan *roadmap* ini dilakukan dengan mempertimbangkan ketersediaan sumber daya dan

¹⁰ GL. Hery Prasetya dkk., "Membangun Keunggulan Kompetitif Melalui Aliansi Stratejik Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. POS Indonesia Wilayah VI Jateng dan DIY)," *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 4, no. 2 (2007): 8.

¹¹ Rambat Nur Sasongko, "Strategi Mengatasi Madrasah Miskin Melalui Pengembangan Model Manajemen Berbasis Kolaborasi (Penelitian Tindakan Kependidikan di Berbagai Jenjang Madrasah di Provinsi Bengkulu)," *Jurnal Madania* 19, no. 2 (2015): 192.

dukungan anggaran yang ada. Tujuan *roadmap* adalah dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas layanan sistem informasi dan mendorong optimalisasi pengelolaan sumber daya sistem informasi di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.¹² Hal ini sesuai dengan pendapat Edy Susena yang menyebutkan bahwa pembuatan *roadmap* mempermudah organisasi dalam mencapai tujuannya. *Roadmap* perencanaan strategis di Politeknik Indonusa Surakarta telah disusun mulai dari tahun 2017-2022. Target yang harus dicapai pada setiap tahunnya disusun berdasarkan nilai prioritas atau persentase prioritas.¹³

Secara garis besar masih terdapat kekurangan dalam *literature review* di atas. *Pertama*, peneliti hanya sebatas mengetahui penilaian keunggulan kompetitif. *Kedua*, peneliti melakukan analisis hubungan dan pengaruh keunggulan kompetitif tanpa memberikan tindakan yang nyata untuk meningkatkan keunggulan kompetitif. *Ketiga*, beberapa literatur tidak memiliki kategori pada pengukuran variabel. Pengukuran variabel berfungsi untuk menyimpulkan hasil penelitian yang akan digeneralisasikan ke populasi. Masalah dalam penelitian tindakan ini bukan untuk meneliti kasus pada *literature review*, melainkan untuk mengisi kekurangan yang ada pada literatur sebelumnya dengan topik serupa. Dengan demikian, fokus penelitian dalam skripsi ini ialah analisis peningkatan keunggulan kompetitif pegawai perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta melalui sosialisasi manajemen strategis.

¹² Dandi Sunardi dkk, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi pada Universitas Muhammadiyah Bengkulu untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif," *Jurnal Informasi Interaktif* 2, no. 2 (2017): 144.

¹³ Edy Susena, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Manajemen di Unit Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Politeknik Indonusa Surakarta," *Jurnal Informa* 3, no. 1 (2017): 31.

D. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan skripsi ini secara umum terdiri atas lima bab, sebagai berikut.

BAB I Pendahuluan

Bab I berisi tentang signifikansi masalah dari judul penelitian terdiri atas latar belakang masalah yang akan diteliti serta diperkuat dengan beberapa literatur membahas topik yang sama. Selain itu, bab ini juga dilengkapi dengan rumusan masalah yang merupakan batasan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, telaah pustaka dan sistematika

BAB II Landasan Teori dan Metode Penelitian

Bab II akan membahas kerangka teori sosialisasi manajemen strategis dapat mempengaruhi peningkatan keunggulan kompetitif dan hipotesis penelitian. Selain itu, bab ini juga membahas metode penelitian yang terdiri dari jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, definisi operasional variabel, instrumen dan teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas instrumen serta teknik analisis data.

BAB III Gambaran Umum

BAB III berisi tentang deskripsi objek penelitian mengenai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Informasi ini meliputi letak geografis, sejarah, visi, misi, struktur organisasi, rencana strategis Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

BAB IV Siklus PAR dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Melalui Sosialisasi Manajemen Strategis

BAB IV berisi uraian hasil olah data dan analisa data dari penelitian. Data yang diolah adalah keunggulan kompetitif menggunakan kuesioner lalu dianalisis dengan aplikasi olah data yaitu *SPSS 22*. Pada bab ini juga diuraikan siklus par dan kaitan hasil penelitian dengan kerangka teori.

BAB V Kesimpulan

BAB V berisi kesimpulan yang ditarik oleh peneliti berdasarkan olah data dan hasil analisa data. Kemudian peneliti akan memberikan saran tentang substansi dari penelitian tersebut, sebagai inovasi dan upaya peningkatan keunggulan kompetitif setelah adanya tindakan berupa sosialisasi manajemen strategis.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan terhadap penelitian saya yang berjudul “Analisis Peningkatan Keunggulan Kompetitif Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Melalui Sosialisasi Manajemen Strategis” adalah sebagai berikut:

Berdasarkan analisis kuantitatif dapat diketahui pengambilan keputusan dalam Uji Paired T-Test berdasarkan nilai signifikansi menggunakan SPSS: Jika nilai probabilitas Sig $\alpha < 0.05$, maka terdapat perbedaan yang signifikan. Dapat di artikan ada perbedaan saat sebelum dan sesudah dilakukan *Test Control Class* dan *Test Experiment*.

1. Pada uji deskriptif keunggulan kompetitif pegawai sebelum adanya tindakan sosialisasi manajemen strategis (*pretest*), diketahui nilai minimum sebesar 146, nilai maksimum sebesar 220, nilai rata-rata (*Mean*) sebesar 163.03 dibulatkan menjadi 163 serta standar deviasi sebesar 16.382 dibulatkan menjadi 16. Sedangkan hasil distribusi frekuensi data keunggulan kompetitif sebelum adanya sosialisasi manajemen (*Pre Test*), mayoritas pegawai dengan keunggulan kompetitif sedang sebanyak 22 pegawai (73%), kemudian 5 pegawai (17%) dengan kategori keunggulan kompetitif rendah dan sisanya dengan kategori keunggulan kompetitif tinggi sebanyak 3 pegawai (10%).

2. Sosialisasi manajemen strategis menjadi tindakan yang dipilih untuk meningkatkan keunggulan kompetitif pegawai di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sosialisasi manajemen strategis dilaksanakan pada Jum'at, 15 Maret 2019 pukul 12.30-15.30 WIB yang diikuti oleh 30 orang pegawai di Ruang Sidang Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan narasumber Bapak Zaen Musyirifin, S.Sos.I., M.Pd.I. Sosialisasi manajemen strategis dibuka oleh peneliti yang bertindak sebagai moderator. Acara pertama adalah pembukaan oleh Bapak Lasa Hs, M.Si. selaku Kepala Perpustakaan UMY. Selanjutnya, acara inti ialah sosialisasi manajemen strategis yang disampaikan oleh narasumber. Pada uji deskriptif setelah adanya sosialisasi manajemen strategis diketahui nilai minimum sebesar 151, nilai maksimum sebesar 220, nilai rata-rata (*Mean*) sebesar 169.73 dibulatkan menjadi 170 serta standar deviasi sebesar 16.086 dibulatkan menjadi 16. Diketahui setelah adanya sosialisasi manajemen strategis dari responden 30 orang, mayoritas pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif sedang sebanyak 22 pegawai (73%), kemudian pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif tinggi sebanyak 6 pegawai (20%) dan sisanya pegawai dengan kategori keunggulan kompetitif rendah sebanyak 2 pegawai (7%).
3. Berdasarkan Tabel *Paired Samples Correlations*, diketahui bahwa keunggulan kompetitif pegawai sebelum dan sesudah diterapkan sosialisasi manajemen strategis mempunyai korelasi yang signifikan $0.000 < 0.05$. Sementara itu, nilai korelasi sebesar 0.969 yang berarti bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat

karena ada pada interval 0.80-0.100. Nilai korelasi bertanda positif yang berarti hubungan antara sebelum dan setelah diterapkan sosialisasi manajemen strategis adalah searah. Terdapat peningkatan signifikan keunggulan kompetitif pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta antara sebelum dan setelah sosialisasi manajemen strategis, karena angka signifikansi sebesar 0.000 yang berarti lebih kecil dari α 0.05 pada angka kepercayaan 95%. Penerapan sosialisasi manajemen strategis dapat meningkatkan keunggulan kompetitif sebesar 6.7 poin.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang perlu disampaikan antara lain:

1. Kepada pimpinan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah agar dapat memberikan sosialisasi terkait perubahan visi, misi, tujuan, kebijakan, prosedur, program kerja dan budaya secara berkala.
2. Kepada pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta agar dapat selalu aktif dalam mengembangkan kemampuan diri.

C. Kata Penutup

Saya ucapkan syukur kepada Allah SWT, karena-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul “**Analisis Peningkatan Keunggulan Kompetitif Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Melalui Sosialisasi Manajemen Strategis (*Participatory Action Research*)**”. Semoga kita semua dapat mengambil intisari dari penelitian ini. Kurang lebihnya saya mohon maaf.



DAFTAR PUSTAKA

- Adni, Annisa Barida., dkk. 2014. Audit Manajemen pada Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi pada Fungsi Pengembangan Organisasi, Rekrutemen-Seleksi-Orientasi, Pelatihan & Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penilaian Kinerja Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. XXX). *Jurnal Administrasi* 19 (1): 1-10.
- Bagastawa, Saptadi. 2006. *Meraih Keunggulan Kompetitif Melalui Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Damayanti, Vicya Sandra. 2015. Pengaruh Sumber Daya Strategis dan Keunggulan Bersaing terhadap Kinerja Usaha Bargo Barbershop Kota Bandung. *Jurnal Manajemen* (1): 1-11.
- David, Fred R. 2008. *Manajemen Strategis*. Terj. Ichsan Setiyo Budi. Jakarta: Salemba Empat.
- David, Fred R. dan Forest R. David. 2015. *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing*. Terj. Novita Puspasari. Jakarta: Salemba Empat.
- Dirgantoro, Crown. 2002. *Keunggulan Bersaing Melalui Proses Bisnis*. Jakarta: Grasindo.
- Fatah, Nanang. 2016. *Manajemen Strategik Berbasis Nilai*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fitriany, Rany. 2017. Pengembangan Sistem Manajemen Kinerja untuk Meningkatkan Komitmen Karyawan di BMT "X" Yogyakarta. *Jurnal RAP UNP* 8 (2): 180-191.
- Gunawan, Imam. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, Rahmat. 2013. Pengaruh Manajemen Strategik dan Biaya Pendidikan Terhadap Daya Saing Sekolah di Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pascasarjana Administrasi Pendidikan* 1 (2): 187-192.

- Kesumawati, Nila., dkk. 2017. *Pengantar Statistika Penelitian*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Khoerudin. 2004. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Persero (Tbk) Cabang Yogyakarta Katamso. Skripsi Universitas Cokroaminoto.
- Machali, Imam. 2015. *Statistik itu Mudah*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.
- Magretta, Joan. 2012. *Understanding Michael Porter: Panduan Paling Penting Tentang Kompetensi dan Strategi*. Terj. Diana Kurnia Setialie. Yogyakarta: Andi.
- Prasetya, GL. Hery., dkk. 2007. Membangun Keunggulan Kompetitif Melalui Aliansi Strategik Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. POS Indonesia Wilayah VI Jateng dan DIY). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 4 (2): 1-19.
- Runggeary, Alex. 2017. *Teknik Menyusun Rencana Strategis: Dua Model dalam Satu Buku Bisnis dan Non-Bisnis*. Terj. Yovi Sudjarwo. Yogyakarta: Orbit.
- Sampurno. 2013. *Manajemen Strategik: Menciptakan Keunggulan Bersaing yang Berkelanjutan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Sasongko, Rambat Nur. 2015. Strategi Mengatasi Madrasah Miskin Melalui Pengembangan Model Manajemen Berbasis Kolaborasi (Penelitian Tindakan Kependidikan di Berbagai Jenjang Madrasah di Provinsi Bengkulu). *Jurnal Madania* 19 (2): 185-194.
- Setiadi, Ahmad. 2016. Strategi Peningkatan Keunggulan Kompetitif Sumber Daya Manusia Bidang TIK di Era MEA. *Jurnal Cakrawala Humaniora* 16 (1): 1-13.

- Sunardi, Dandi., dkk. 2017. Perencanaan Strategis Sistem Informasi Terintegrasi pada Universitas Muhammadiyah Bengkulu untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif. *Jurnal Informasi Interaktif 2* (2): 144.
- Susanto, AB. 2014. *Manajemen Strategik Komperhensif untuk Mahasiswa dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Susena, Edy. 2017. Perencanaan Strategis Sistem Informasi Manajemen di Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Indonusa Surakarta. *Jurnal Informa 3* (1): 22-32.
- Sekaran, Uma. 2007. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba.
- Wibowo, Fery Irianto Setyo dan Rinduan Zain. 2018. *Panduan Program Latihan Profesi II*. Yogyakarta: Laboraturium Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Yaumin, Muhammad dan Muljono Damapoli. 2014. *Action Research: Teori, Model dan Aplikasi*. Jakarta: Kencana.

Lampiran I: Surat Penunjukkan Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>, Email: ftk@uin-suka.ac.id YOGYAKARTA 55281

Nomor : B.100/UIN.02/KJ.MPL/P.009/2018
Lampiran : 1 (Satu) jilid proposal
Perihal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Yogyakarta, 9 Mei 2018

Kepada Yth. :
Rinduan Zain, MA
Dosen Jurusan MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan hasil rapat pimpinan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tanggal 7 Mei 2018 perihal pengajuan Proposal Skripsi Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Tahun Akademik 2017/2018 setelah proposal tersebut dapat disetujui Fakultas, maka Bapak/Ibu telah ditetapkan sebagai pembimbing Skripsi Saudara:

Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul :
PENGARUH PENERAPAN MANAJEMEN STRATEGIS
TERHADAP PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Demikian agar menjadi maklum dan dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

an, Dekan
Ketua Program Studi MPI


Dr. Iman Machali, M. Pd
NIP. 197910112009121005

Tembusan dikirim kepada yth :

1. **Ketua Prodi MPI**
2. Mahasiswa ybs.
3. Arsip TU

Lampiran II: Bukti Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 513056, 7103871, Fax. (0274) 519734
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>, Email: ftk@uin-suka.ac.id YOGYAKARTA 55281

BUKTI SEMINAR PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Dita Nurgupita Sari
Nomor Induk : 15490037
Jurusan : MPI
Semester : VIII
Tahun Akademik : 2018/2019
Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN STRATEGIS DALAM
MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Telah mengikuti Seminar Proposal Skripsi tanggal : 15 November 2018

Selanjutnya, kepada Mahasiswa tersebut supaya berkonsultasi kepada pembimbing berdasarkan hasil-hasil seminar untuk penyempurnaan proposal lebih lanjut.

Yogyakarta, 15 November 2018

Ketua Program Studi MPI

Dr. Imam Machali, M. Pd
NIP. 19791011 200912 1 005

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran III: Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 4 Januari 2019

Nomor : 074/71/Kesbangpol/2019
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth. :
Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
di Yogyakarta

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
Nomor : B-11/Un.02/DT.1/PN.01.1/01/2019
Tanggal : 2 Januari 2019
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : "ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN STRATEGIS" kepada:

Nama : DITA NURGUPITA SARI
NIM : 15490037
No. HP/Identitas : 089653256976/3471124909980002
Prodi/Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
Lokasi Penelitian : Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Waktu Penelitian : 4 Januari 2019 s.d 30 Juni 2019

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga;
3. Yang bersangkutan.

Lampiran IV: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

PERPUSTAKAAN

SURAT KETERANGAN

Nomor: 127.A/D.3-VII/IV/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini:

N a m a : Drs. Lasa Hs., M.Si
Jabatan : Kepala Perpustakaan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
N B M : 985.597
Alamat : Jln. Brawijaya Tamantirto Kasihan Bantul Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa:

NO	NAMA	NIM	INSTITUSI
1	Dita Nurgupitasari	15490037	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

telah melaksanakan Penelitian Skripsi dengan judul "Analisis Peningkatan Keunggulan Kompetitif Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Melalui Sosialisasi Manajemen Strategis (*Participatory Action Research*)" di Perpustakaan UMY mulai tanggal, 12 November 2018 s/d 10 April 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 April 2019

Kepala Perpustakaan UMY



Drs. Lasa Hs., M.Si

THE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Address

Kampus Terpadu UMY
Jl. Brawijaya, Tamantirto,
Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55183



library.umy.ac.id



repository.umy.ac.id



thesis.umy.ac.id

Contact

Phone : (0274) 387656 Ext 140, 141, 149
Fax : (0274) 387646
Email : perpusumy@gmail.com

Lampiran V: Kartu Bimbingan Skripsi

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Pembimbing : Rinduan Zain, S.Ag., M.A
Mulai Bimbingan : 10 Oktober 2018
Judul Skripsi : ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN
KOMPETITIF PEGAWAI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN STRATEGIS
(PARTICIPATORY ACTION RESEARCH)
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam


No.	Tanggal	Bimbingan ke	Materi Bimbingan	Tanda tangan
1	10 Oktober 2018	I	Telaah Pustaka	
2	15 Oktober 2018	II	Kerangka Teori	
3	15 November 2018	III	Proposal Skripsi	
4	18 Desember 2018	IV	Revisi Instrumen Penelitian	
5	8 Januari 2019	V	Revisi Pembuatan Variabel dan Kuesioner	
6	8 Maret 2019	VI	Analisis Data	
7	12 April 2019	VII	Bimbingan Bab I-V	
8	23 April 2019	VIII	Revisi Bab I-V	
9	30 April 2019	IX	Bimbingan Bab IV-V	
10	6 Mei 2019	X	Revisi Bab IV-V	
11	13 Mei 2019	XI	Revisi Bab IV	
12	15 Mei 2019	XII	ACC Munaqosyah	

Yogyakarta, 15 Mei 2019
Pembimbing

Rinduan Zain, S.Ag., M.A.
NIP. 19700407 199703 1 001

Lampiran VI: Sertifikat OPAK

 **Sertifikat**
NO. PAN-OPAK UIN-SUKA.VIII.2015

 **opak2015**

Diberikan kepada:
DITA NURGUPITA SARI
Sebagai :
PESERTA

Orientasi Pengenalan Akademik Dan Kemahasiswaan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Pada Tanggal 20-22 Agustus 2015

Mengetahui,
Wakil Rektor
Bid. Kemahasiswaan dan Kerjasama
UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta, 22 Agustus 2015

Kebera Panitia
M. Muqribul Faiz
NIM. 13360019

Dr. Siti Rochmah Desulayatin, MA
NIP. 19630512 199003 2 002

Lampiran VII: Sertifikat Sospem

Nomor: UIN.02/R.3/PM.03.2/4397/2015


STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA**

Sertifikat

diberikan kepada:
Nama : DITA NURGUPITA SARI
NIM : 15490037
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai Peserta

atas keberhasilannya mengikuti seluruh kegiatan
SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI
Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2015/2016
Tanggal 24 s.d. 26 Agustus 2015 (24 jam pelajaran)

Yogyakarta, 1 September 2015
a.a.-Rektor
Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama

Dr. Siti Ruhaini Dzuhayatin, M.A.
NIP. 19630517 199003 2 002



Lampiran VIII: Sertifikat IKLA

وزارة الشؤون الدينية
جامعة سونان كاليجاكا الإسلامية الحكومية بجوكاكرتا
مركز التنمية اللغوية



شهادة
اختبار كفاءة اللغة العربية
الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.49.16.9/2019

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Dita Nurgupita Sari :

تاريخ الميلاد : ٩ سبتمبر ١٩٩٨

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ١٥ أبريل ٢٠١٩، وحصلت على درجة :

٤٩	فهم المسموع
٣٧	التركيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٣٦	فهم المقروء
٤٠٧	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

جوكاكرتا، ١٥ أبريل ٢٠١٩

المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التهاتف : ١٩٦٨.٩١٥١٩٩٨.٣١٠٠٥



Lampiran IX: Sertifikat TOEC



MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS
STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
CENTER FOR LANGUAGE DEVELOPMENT

TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.49.17.8/2017

This is to certify that:

Name : **Dita Nurgupita Sari**
Date of Birth : **September 09, 1998**
Sex : **Female**

achieved the following scores on the Test of English Competence (TOEC) held on **September 15, 2017** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	45
Structure & Written Expression	37
Reading Comprehension	45
Total Score	423

Validity: 2 years since the certificate's issued

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA



Yogyakarta, September 15, 2017
Director,



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005



Lampiran X: Sertifikat ICT



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Pusat Teknologi Informasi dan Pembelajaran Daring

SERTIFIKAT

Nomor: UIN-02/L3/PP.00.9/0.49.7.217/2016

TRAINING TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada
Nama : Dita Nurgupita Sari
NIM : 15490037
Fakultas : Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	95	A
2.	Microsoft Excel	90	A
3.	Microsoft Power Point	95	A
4.	Internet	95	A
5.	Total Nilai	93.75	A
Predikat Kelulusan		Sangat Memuaskan	

Yogyakarta, 31 Agustus 2016

Kepala R.T.PD




Standar Nilai:

Angka	Huruf	Predikat
66 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang



Lampiran XI: Sertifikat PLP I

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Alamat: Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117
http://tarbiyah.uin-suka.ac.id. Email: ftk@uin-suka.ac.id YOGYAKARTA 55281

Sertifikat

Nomor : B-2450/Un.02/DT.1/PP.02/06/2018

Diberikan kepada:

Nama : DITA NURGUPITA SARI
NIM : 15490037
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Nama DPL : Miftahus Sa'adah, S.Pd.I., M.Ed.


yang telah melaksanakan kegiatan Program Latihan Profesi I (PLP I) di Perpustakaan UMY tanggal 26 Februari s.d 18 Mei 2018 dengan nilai:

98,70 (A)

Sertifikat ini diberikan sebagai bukti lulus PLP I sekaligus sebagai syarat untuk mengikuti Program Latihan Profesi II (PLP II).

Yogyakarta, 7 Juni 2018

Wakil Dekan Bidang Akademik
Ketua Laboratorium Pendidikan,


Fery Irianto Setyo Wibowo, S.Pd., M.Pd.I.
NIP. 19840217 200801 1 004

Lampiran XII: Sertifikat PLP II

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Alamat: Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 513056, Fax. (0274) 586117
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: ftk@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

Sertifikat

Nomor: B.5088.b/Un.02/WD.T/PP.02/12/2018

Diberikan kepada:

Nama : DITA NURGUPITA SARI
NIM : 15490037
Jurusan/Pogram Studi : Manajemen Pendidikan Islam

yang telah melaksanakan kegiatan Program Latihan Profesi II (PLP II) mulai tanggal 8 Oktober sampai dengan 23 November 2018 di Perpustakaan UMY dengan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Miftahus Sa'adah, S.Pd.I., M.Ed. dan dinyatakan lulus dengan nilai 98,00 (A).

Yogyakarta, 27 Desember 2018

a.n Wakil Dekan I,
Ketua Laboratorium Pendidikan


Fery Irianto Setyo Wibowo, S.Pd., M.Pd.I.
NIP. 19840217 200801 1 004

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran XIII: Sertifikat PLP dari Perpustakaan UMY



Lampiran XIV: Sertifikat KKN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
**LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)**

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

SERTIFIKAT
Nomor: B-350.3/Un.02/L.3/PM.03.2/P3.1817/10/2018

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada:

Nama : Dita Nurgupita Sari
Tempat, dan Tanggal Lahir : Yogyakarta, 09 September 1998
Nomor Induk Mahasiswa : 15490037
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2017/2018 (Angkatan ke-96), di:

Lokasi : Balong, Hargomulyo
Kecamatan : Gedangsari
Kabupaten/Kota : Kab. Gunungkidul
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 04 Juli s.d. 31 Agustus 2018 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 97,87 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status mata kuliah intra kurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 02 Oktober 2018





Prof. Dr. Phil. Ai Makin, S.Ag., M.A.
NIP. 19720912 200112 1 002

Lampiran XV: Sertifikat PKTQ

SERTIFIKAT
Nomor: 216 /B-2/PKTQ/FITK/IV/2017

Menerangkan Bahwa :
DITA NURGUPITA SARI
telah dinyatakan lulus dalam :

SERTIFIKASI AL-QURAN
dengan nilai **80 (B)**

Yang diselenggarakan oleh PKTQ Eakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
pada tanggal 02-April 2017
Yogyakarta, 02 April 2017

Ketua PKTQ
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

a.n. Dekan
Wakil Dekan III
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dr. Muqowim S. A., M. Ag.
NIP. 197303101998031002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJA
YOGYAKARTA

PKTQ
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Muhammad Ibrahim NH
NIM: 17410080

Lampiran XVI:Kuesioner Penelitian

KUESIONER

**ANALISIS PENINGKATAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
PEGAWAI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA MELALUI SOSIALISASI MANAJEMEN
STRATEGIS**

Kepada Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Tempat

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Dengan Hormat,

Saya, Dita Nurgupita Sari adalah mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, sedang melaksanakan Penelitian untuk Tugas Skripsi. Saya memerlukan bantuan Bapak/Ibu Pegawai Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta mengisi kuesioner yang terdapat di balik lembar ini. Kiranya Bapak/Ibu bersedia menjawab kuesioner ini dengan jujur dan sebenar-benarnya. Bantuan Bapak/Ibu dalam menjawab pertanyaan kuesioner ini merupakan hal yang amat besar artinya bagi keberhasilan dalam penyusunan Tugas Skripsi ini.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, Saya ucapkan Terimakasih.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Hormat Saya,

Dita Nurgupita Sari

15490037

PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini terdiri dari tiga topik, yaitu sumber daya, diferensiasi dan fokus.
2. Setiap topik, terdapat beberapa pernyataan, disetiap pernyataan harap Bapak/Ibu memberi penilaian dalam rentang 1 s/d 5 dengan cara memberikan tanda silang (X) pada angka yang tersedia menurut keadaan, pengetahuan dan pemahaman yang Bapak/Ibu.
3. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiaannya karena dalam olah data dan analisa penelitian tidak akan pernah menyalurkan nama.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir : Tahun

Lama Bekerja :

Jabatan :

Status Kepegawaian :

Golongan :

Bacalah Kuisoner dengan seksama, dan silanglah (X) jawaban dengan nilai minimal 1 dan maksimal 5 yang menurut anda benar dan sesuai.

- | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Saya mengetahui struktur organisasi dengan jelas baik intern perpustakaan atau universitas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Saya memahami kelemahan dan kekuatan yang dimiliki oleh perpustakaan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Perpustakaan memiliki budaya organisasi yang berbeda dengan perpustakaan lain. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Perpustakaan memiliki keunikan yang bisa dikatakan sebagai ciri khas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Saya mengetahui adanya peluang dan ancaman untuk mengembangkan organisasi. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Saya mengetahui dengan jelas arah dan tujuan perpustakaan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Saya mengetahui misi perpustakaan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Saya memahami arti dari misi perpustakaan dengan baik. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Tujuan perpustakaan telah dirumuskan secara terukur, konsisten, masuk akal dan jelas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Saya mengetahui target yang harus dicapai melalui tujuan perpustakaan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11. Saya mengetahui strategi yang dirancang untuk mencapai tujuan lima tahun ke depan. (1) (2) (3) (4) (5)
12. Saya memahami kebijakan yang ditetapkan mencakup prosedur, aturan dan pedoman untuk mencapai tujuan. (1) (2) (3) (4) (5)
13. Masing-masing divisi mengembangkan kebijakan yang disesuaikan dengan divisinya sendiri. (1) (2) (3) (4) (5)
14. Perpustakaan memiliki program yang unik dan berbeda. (1) (2) (3) (4) (5)
15. Program yang ditetapkan telah dilakukan secara rutin. (1) (2) (3) (4) (5)
16. Struktur, budaya dan sistem telah mendukung dalam pelaksanaan program. (1) (2) (3) (4) (5)
17. Adanya laporan keuangan secara rinci pada setiap program yang telah dilaksanakan. (1) (2) (3) (4) (5)
18. Laporan keuangan secara rinci dilakukan untuk mengendalikan arus keuangan perpustakaan. (1) (2) (3) (4) (5)
19. Laporan keuangan dilakukan diawal dan diakhir tahun anggaran. (1) (2) (3) (4) (5)
20. Anggaran yang dinyatakan secara rinci menentukan harapan kondisi keuangan. (1) (2) (3) (4) (5)
21. Adanya prosedur dalam setiap pelaksanaan program. (1) (2) (3) (4) (5)
22. Prosedur pelaksanaan program telah disusun dengan jelas, sistematis dan mudah dipahami. (1) (2) (3) (4) (5)
23. Evaluasi program dilakukan setahun sekali. (1) (2) (3) (4) (5)
24. Adanya forum diskusi untuk menyampaikan kendala atau masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan program. (1) (2) (3) (4) (5)
25. Pimpinan memecahkan masalah dengan membuat penyesuaian-penyesuaian yang diperlukan. (1) (2) (3) (4) (5)
26. Pimpinan mengambil tindakan perbaikan secara cepat dan tepat. (1) (2) (3) (4) (5)
27. Adanya standar kinerja yang telah ditetapkan. (1) (2) (3) (4) (5)
28. Membandingkan kinerja aktual dengan standar kinerja yang telah ditetapkan. (1) (2) (3) (4) (5)
29. Saya tidak mengetahui visi, misi dan tujuan dengan jelas. (1) (2) (3) (4) (5)
30. Saya tidak memahami prosedur kerja divisi lain. (1) (2) (3) (4) (5)
31. Perpustakaan memiliki ruangan yang memadai. (1) (2) (3) (4) (5)
32. Perpustakaan melakukan perubahan tata ruang secara (1) (2) (3) (4) (5)

- berkala.
33. Kondisi finansial mendukung dalam pengembangan perpustakaan. 1 2 3 4 5
 34. Perpustakaan memiliki reputasi yang baik. 1 2 3 4 5
 35. Sumber daya manusia yang dimiliki telah sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. 1 2 3 4 5
 36. Kinerja sumber daya manusia telah sesuai dengan standar kinerja. 1 2 3 4 5
 37. Perpustakaan mendukung dan memfasilitasi pengembangan diri para staf. 1 2 3 4 5
 38. Perpustakaan memiliki program untuk mengembangkan kemampuan sumber daya manusia. 1 2 3 4 5
 39. Perpustakaan memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh staf untuk mengembangkan kualitas diri. 1 2 3 4 5
 40. Perpustakaan memiliki layanan yang mempermudah mahasiswa dalam mengerjakan tugas. 1 2 3 4 5
 41. Perpustakaan memiliki pelayanan yang berbeda dengan perpustakaan lainnya. 1 2 3 4 5
 42. Teknologi informasi sebagai fokus pengembangan. 1 2 3 4 5
 43. Perpustakaan memfasilitasi kebutuhan mahasiswa dan dosen. 1 2 3 4 5
 44. Perpustakaan memiliki strategi fokus pada satu tujuan. 1 2 3 4 5
 45. Perpustakaan melayani mahasiswa dengan baik. 1 2 3 4 5
 46. Perpustakaan memiliki jaringan dengan perpustakaan lain. 1 2 3 4 5
 47. Membangun jaringan kemitraan untuk menambah keunggulan perpustakaan. 1 2 3 4 5

Lampiran XVII: Transkrip Wawancara

Nama : Drs. Lasa Hs, M.Si.
Jabatan : Kepala Perpustakaan UMY
Tempat : Perpustakaan Pusat UMY
Hari, Tanggal : Jum'at, 16 November 2018

Pak Lasa : Mari Mbak. Nah mau kesini to ?

Dita : Iya pak. Mau nyerahin surat ke Bu Ismi dulu.

Pak Lasa : Ndak apa-apa suratnya belakangan aja ndakpapa. Monggo. Surat anu to? Surat Penelitian? Mulainya kapan? Apa sudah? Sudah sering kesini kok. Hehehe...

Dita : Iya Pak. Kira-kira bisa bagi kuesioner kapan ya Pak?

Pak Lasa : Bisa kalau kuesioner langsung saja ndakpapa. Boleh. Suratnya nanti juga ndakpapa. Cuma surat to? Besok ndakpapa. Kalau saya selo, anda wawancara udah gitu aja. Jadi kalau kita mempermudah urusan itu kan dilalah kalau urusan dengan orang lain kan gampang. Tapi nek negeri ya tadi agak susah karena bertabrakan dengan birokrasi. Ini jenengan ambil apa temanya?

Dita : Saya peningkatan keunggulan kompetitif yang pakai sosialisasi Pak. Nanti bagi kuesioner lalu sosialisasi bisa kapan dilaksanakan nanti dita sesuaikan dengan sini. Sekalian mencari pematerinya.

Pak Lasa : O.. sosialisasi nggeh yaudah nanti tinggal disesuaikan saja. Ini pas wisuda jadi agak sepi. Dan lagian kan tidak ada kuliah. Kuliah mulai pada tanggal 11. Jadi memang kita untuk meningkatkan kinerja perpustakaan dan sdm perpustakaan itu kan dengan berbagai cara. Bagaimana kinerja kita itu diakui oleh civitas akademika. Itu penting. Kalau kita tidak proaktif, tidak kreatif, tidak bisa komunikasi meloby atasan, meloby dekan ya cuma gitu-gitu saja. Maka kalau kita tidak berani menjual diri katakanlah ya.. Perpustakaan dilihat sebelah mata. Bukan saya membanggakan UMY ya.. Saya cerita pengalaman saja lah. Oh begini begini begini.

Dita : Nggeh pak..

Pak Lasa : Bagus itu. Boleh dicoba sosialisasi manajemen strategis. Belum pernah ada di sini mahasiswa yang penelitian itu buat acara. Siapa tahu pada antusias terus bisa menambah pengetahuan pegawai di sini. Apalagi untuk pegawai-pegawai baru yang tergolong masih awam dengan semua nilai, budaya dan kebijakan yang ada di sini. Semoga juga menyadarkan pegawai-pegawai lama.

Dita : Nggeh, Pak.

Pak Lasa : Saya terus terang saja mbak, saya 38 tahun di UGM itu susahny bukan main ya. Pertama karena bertabrakan dengan birokrasi. Image dosen kepada pustakawan itu dianggap warga nomor 2. Saya merasa kalau di UMY ini tidak, sebagai pendamping para dosen. Minggu ini kan

tidak ada kuliah to? Kami ditugasi oleh SDM untuk mendampingi para dosen dalam penulisan ilmiah fakultas. Ada jadwalnya mbak. Hari ini fakultas apa fakultas apa. Kita cerita bagaimana akses e-journal , turnitin, zotero. Bayangan anda atau pustakawan itu kan kadang dosen ki ngerti semuanya ngerti segalanya. Gitu kan? Ternyata tidak. Tapi kalian akan percaya kalau melihat langsung kan? Orang itu kalau tidak melihat langsung mesti maido. Kawan-kawan disini saja juga dulu juga begitu mbak. Saya itu sukanya tabrak dulu urusan belakangan. Ketika nabrak itu kan mesti ada ilmu yang kita peroleh. Kalau orang itu tidak pernah mau mencoba tidak dapat ilmu. Takut terus. Yah monggo.. hehehe... Kawan-kawan itu awalnya juga begitu gini gini gini pak. Ternyata saya juga ikut terjun ya. Ternyata kemarin itu dosen teknik. Bayangan kawan-kawan kalau dosen teknik itu kan jagoan TI to? Ternyata tidak mbak. Ketika kawan-kawan nerangke rodo cepet. Mas tolong diulangi lagi. Dah maaf yo.. saya saksikan betul. Kecepatan mas. Anak muda kan nek omong cepet, kulino menghadapi mahasiswa to. Ngko sek urung paham diam-diam kesini. Mbak aku diwarahi yo. Monggo ini ilmu baru bagi saya lah untuk meyakinkan kalian bahwa kita ini punya kompetensi yang tidak dimiliki oleh dosen. Hilangkan image itu, bahwa kita warga nomer dua itu salah. Bagaimana warga nomor 2 berusaha untuk menjadi nomor 1. Hidup harus optimis. Jangan tangisi anda sebagai pustakawan. Pahami ya. Oke.. saya berani begitu, saya

menunjukkan mbak ya. Maaf bukan apa-apa ya untuk memotivasi saja ya mbak. Seorang pustakawan bisa ke golongan IV E. golongan IV E itu maaf. Kalau tentara itu kan jenderal. Kalau polisi kapolri po ya. Kalau angkatan udara kan laksamana dan seterusnya. Bukan apa-apa ya. Tergantung apakah pustakawan bisa memanfaatkan peluang atau tidak. Saya membuktikan kok ya. Saya dan pak pur. Pak purwono kenal to? Sudah ndak kenal ya. Itupun dulu pak pur itu takut. Yasudah saya maju sendiri.

Dita

: Nggeh, Pak

Nama : **Ikram S. Kom.**
Jabatan : **Staf Layanan Perpustakaan UMY**
Tempat : **Perpustakaan Pusat UMY**
Hari, Tanggal : **Senin, 1 April 2019**

Mas Ikram : Katanya mau penelitian disini dit. Tentang apa?

Dita : Tentang peningkatan keunggulan kompetitif mas. Nanti dita mau buat acara sosialisasi manajemen strategis gitu mas.

Mas Ikram : Wus.. Buat skripsi kok susah-susah dit. Asal bisa lulus aja kan gampang haha..

Dita : Ini mata kuliah yang dari awal pertemuan buat dita tertarik mas. Mas dita mau tanya dong. Mas ikram kan tergolong pegawai baru mau 2 tahun ya disini. Dari awal masuk sampai hari ini sudah ada penjelasan semua tentang perpustakaan ini mas? Terkait visi, misi, tujuan, kebijakan, prosedur dan lain-lain.

Mas Ikram : Ya sekedar tau aja sih. Kan waktu masuk semua itu sudah ada. Tapi ya enggak dijelasin secara rinci satu persatu sih. Jadi waktu diterima langsung dikasih tau nanti bantu di bagian mana gitu. Kalau penjelasan ya sesuai posisi kita aja dit jelasinnya. Enggak semua posisi.

Dita : Jadi langsung ngerjain aja sesuai posisi gitu ya mas. Tapi semisal nih mas. Mas kan bagian turnitin, kalau ada

mahasiswa yang nanya buku koleksi muhammadiyah corner tapi gak tau judul bukunya tapi cuma jelasin bukunya isinya buku pendiri muhammadiyah pertama kali sampai sekarang itu gimana mas?

Mas Ikram : Iya langsung sesuai posisi dan deskripsi kerja aja. Ya rada bingung juga caranya karena bukan bagianku juga kan. Awal mahasiswa itu kita suruh cari di opac dulu. Tapi kalau emang gak bisa nyari buku yang sesuai. Ya di bantu secara manual di muhammadiyah corner langsung.

Dita : Begitu ya mas. Oke deh.. Kalau tadarus pagi sama sholat diawal waktu itu juga sudah ada waktu mas masuk disini?

Mas Ikram : Iya udah ada. Tinggal ikutin aja jadi pegawai yang baik lah haha..

Dita : Dibuatnya kebijakan tadarus pagi sama sholat diawal waktu kan pasti ada tujuan yang tersirat ya. Mas tau tujuan dibuat kebijakan itu mas?

Mas Ikram : Mungkin biar taat agama dit. Apalagi ini kan kampus Islam. Harus punya ciri khas tersendiri dong.

Dita : Penting gak sih menurut mas dibuat kebijakan itu?

Mas Ikram : Penting no. Kan biar ada bedanya kampus Islam dan kampus non Islam. Apalagi kalau kebijakan itu menyangkut nilai dan budaya yang akan berkembang di dalam organisasi. Mungkin kampus negeri juga susah kalau buat kebijakan kayak gini ya haha..

Dita : Hehe.. Tujuan tahunan sudah ada ya mas ?

Mas Ikram : Ada dit. Ada tujuan per lima tahun juga. Setiap tadarus pagi kan kita kumpul. Pustakawan yang ada di fakultas juga ikut kumpul. Disitu untuk ngobrol kalau ada informasi atau kendala dalam proses layanan mahasiswa. Pak Lasa menyampaikan tujuan organisasi yang telah dirancang agar pegawai memahami.

Dita : Kira-kira kalau dita buat acara sosialisasi manajemen strategis mencakup pengetahuan perpustakaan, pegawai antusias gak ya mas?

Mas Ikram : Sosialisasi yang kayak gimana itu? Isinya apa dit?

Dita : Nanti ada visi, misi, tujuan, budaya, nilai, prosedur, kebijakan gitu mas. Jadi nanti kita bahas dari artinya sampai yang ada dan sudah diterapkan di perpustakaan ini.

Mas Ikram : Bagus itu. Boleh dicoba sosialisasi manajemen strategis. Belum pernah ada disini mahasiswa yang penelitian itu buat acara. Siapa tau pada antusias terus bisa menambah pengetahuan pegawai disini. Apalagi untuk pegawai-pegawai baru yang tergolong masih awam dengan semua nilai, budaya dan kebijakan yang ada disini. Semoga juga menyadarkan pegawai-pegawai lama.

Nama : Purnama Budi
Jabatan : Staf Repository & Jurnal Perpustakaan UMY
Tempat : Perpustakaan Pusat UMY
Hari, Tanggal : Senin, 15 November 2018

Dita : Menurut Mas, bagaimana tentang salat diawal waktu yang dibudayakan di perpustakaan?

Mas Purnama : Mengenai salat menurut saya itu tugas pribadi, ya. Mau dilaksanakan di awal waktu atau tidak, ya tidak bisa dipaksakan. Apalagi mahasiswa yang sedang ada di perpustakaan. Saat *speaker* berbunyi mereka justru keluar dan menunggu di luar perpustakaan sampai pelayanan di buka kembali. Ya tidak bisa dipaksakan. Apalagi masih ada pegawai kita yang juga tidak melaksanakannya.

Dita : Jadi menurut mas lebih baik diikuti atau tidak?

Mas Purnama : Ya tidak harus. kalau bisa mengikuti lebih baik. seperti tadarus pagi juga. Itu kan hanya untuk mengantisipasi agar tidak banyak pegawai yang telat. Tapi kalau tidak ikut ya tidak apa-apa.

Dita : Nggeh, Mas.

Nama : Ismiyati
Jabatan : Staf Pengolahan Perpustakaan UMY
Tempat : Ruang Sidang Perpustakaan Pusat UMY
Hari, Tanggal : Senin, 15 Maret 2019

Dita : Menurut Ibu, acara sosialisasi kemarin bagaimana Bu?

Bu Ismi : Sayang sekali, Mbak acara kemarin cuma sebentar. Tiga jam saja ya itu. Ngepasi hari Jumat juga, padahal materi yang disampaikan narasumber itu sangat bagus. Ternyata kunci majunya organisasi bukan melulu uang dan prestasi saja, ya. Kita juga kudu pinter kita juga aset hehe... Seperti salat di awal waktu dan tadarus bersama itu termasuk budaya yang harus dipertahankan. Biar kalau orang di luar sana mudah mengingat kami dengan ciri khas kami itu. Acara yang dibuat oleh mahasiswa untuk kebutuhan skripsi. Awalnya saya mengira akan biasa aja gitu karena ini baru pertama kali. Ternyata malah temen-temen mau diadakan lagi seperti itu. Apalagi temen-temen pegawai baru yang pas awal masuk langsung tau semua gitu peraturannya. Jadi, kan, melakukannya nggak sepenuh hati hanya karena sudah aturan saja, tapi kalau tahu maksud semua aturan kebijakan itu dibuat insyaAllah lebih sepenuh hati melakukannya.

Dita : Hehe.. Nggeh, Bu. Alhamdulillah kalau memberikan manfaat, Bu.

Bu Ismi : Besok kalau lanjut S2 buat acara lagi disini, Mbak.

Dita : Nggeh, Bu. Insya Allah.



Nama : Aidilla Qurotianti, S. IP
Jabatan : Pustakawan Perpustakaan Fakultas Hukum UMY
Tempat : Ruang Sidang Perpustakaan Pusat UMY
Hari, Tanggal : Jumat, 29 Maret 2019

Dita : Mbak, bagaimana sosialisasi manajemen strategis yang sudah kita lakukan kemarin? Memberi tambahan ilmu dan perubahan atau tidak, Mbak?

Mbak Dila : Sosialisasi kemarin menambah wawasan saya dan membuat saya bangga. Ternyata perpustakaan UMY memiliki keunggulan yang berbeda dan mungkin sulit untuk dimiliki oleh perpustakaan lain. Kalau keunikan ini terus dikembangkan akan menambah reputasi UMY di mata masyarakat. Bukan cuma namanya aja kampus Islam, tapi budaya pun Islami.

Dita : Alhamdulillah, Mbak.

Mbak Dila : Berubah pasti dit. Setiap melakukan sesuatu, saya jadi berfikir baik-baik dulu. Kira-kira merugikan atau tidak bagi perpustakaan. Mau buat acara lagi dit?

Dita : Hehe.. Sekarang cukup tindakan itu dulu untuk skripsi mbak.

Nama : Eko Kurniawan, S. IP
Jabatan : Staf Informasi Teknologi Perpustakaan UMY
Tempat : Muhammadiyah Corner Perpustakaan UMY
Hari, Tanggal : Senin, 1 April 2019

Dita : Bagaimana acara sosialisasi kemarin dilihat dari *live* instagram, Pak?

Pak Eko : Kalau dari instagram perpustakaan pasti bagus, Mbak. HP juga bagus ya kan. Haha.. Narasumbernya menarik, Mbak. Paham kalau pegawai sudah tua diberi materi terlalu banyak pasti pusing. Makanya diberi guyonan terus. Tapi materi tetap tersampaikan dengan baik.

Dita : Kesimpulan apa yang dapat diambil dari materi kemarin, Pak?

Pak Eko : Kemampuan pegawai akan berkembang kalau pegawai itu mau proaktif. Selalu belajar dan belajar. Ada peluang untuk mengembangkan diri diambil. Jangan menunggu didorong baru maju. Semua berasal dari diri sendiri. Kalau pegawai hanya pasif, ya pengetahuannya hanya itu-itu saja. Hanya tahu di bidangnya sendiri.

Dita : Alhamdulillah, Pak. Meskipun tidak hadir di ruang sidang, materi tetap tersampaikan ya, Pak.

Pak Eko : Sudah biasa di perpustakaan, Mbak. Komunikasi antar lantai saja lewat online. Biar tidak ada hambatan.

Mahasiswa yang mau cek turnitin atau ikut kelas literasi juga daftarnya online tidak perlu ke perpustakaan. Irit tenaga dan waktu. Hehe..

Dita : Nggeh, Pak.



Lampiran XVIII: Hasil Kuesioner Pre Test

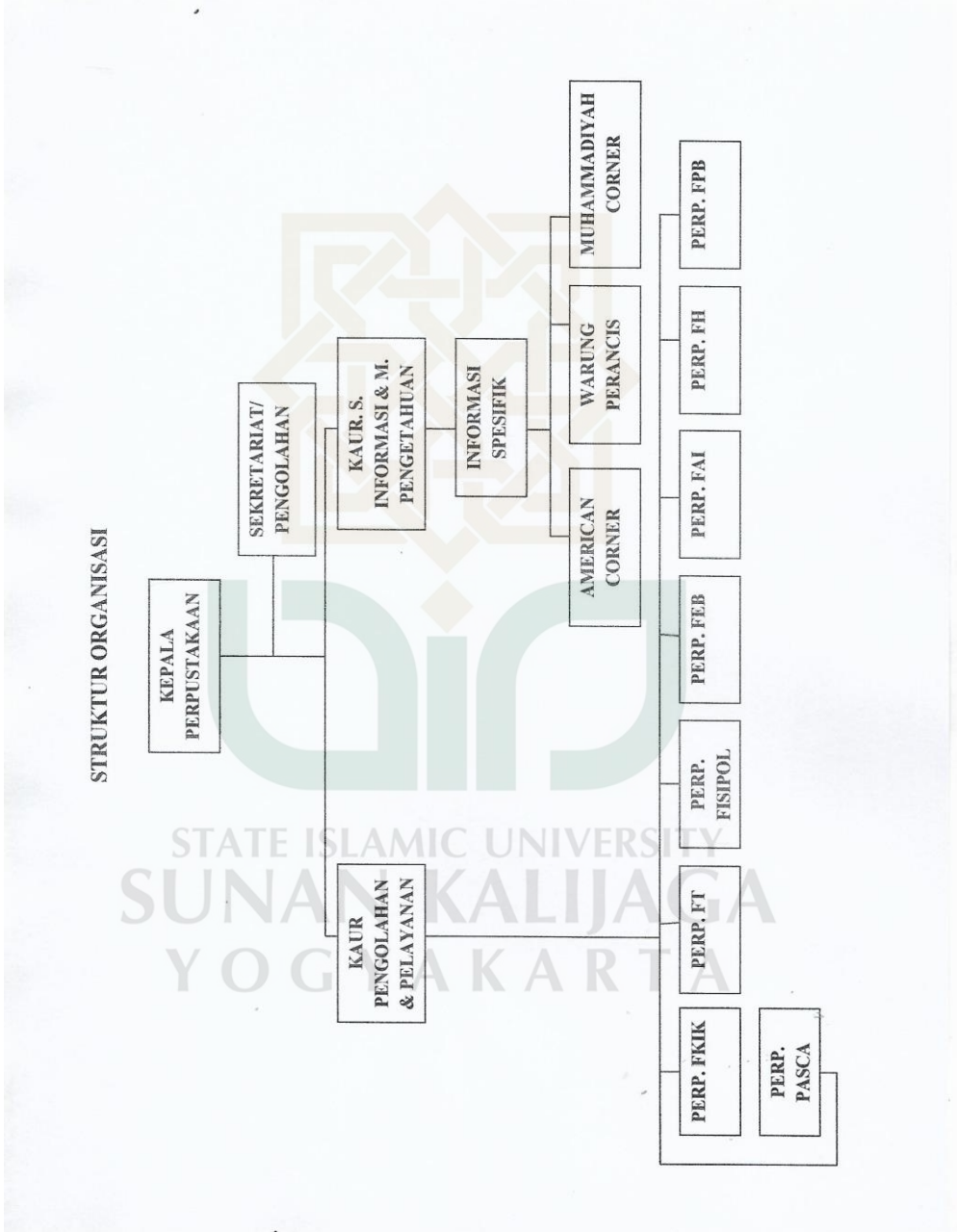
N	Nama Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Laela Niswatin, S. IP.	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
2	Muh. Erdiansyah Cholid A, S. IP.	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3	Raisa Fadelina, S. IP.	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	Mukhammad Fatori, S. IP.	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4
5	Lasa Hs	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Eko Kurniawan, S. IP.	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4
7	Arda Putri Winata, S. IP., MA.	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	5
8	Aidilla Qurotianti, S. IP.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
9	Ismiyati	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
10	Ikram, S. Kom.	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5
11	Harsono	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
12	Suyudi	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4
13	Saifudin Zuhri, A. Ma.	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
14	Muh. Natsir	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	5
15	. M. Bintarto Danis Widodo, S. H	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4
16	Sunarti	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3
17	Novy Diana Fauzie, S.S., M.A.	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5
18	Sugeng Subagyo	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
19	Tri Joko Purboyo, S. Pd.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
20	Sumarno, S. IP.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3
21	Muh. Rifki Nugroho, A. Md.	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	Muhammad Jubaidi, S. IP.	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4
23	Yuliana Ramawati, A. Md.	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
24	Niken, S. Kep., Ns	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
25	Nur Hasyim Latif, S. IP.	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
26	Puthut Ardianto, MA.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
27	Purnama Budi	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4
28	Muhammad Nur Dear	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4
29	M. Nur Biyanto	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3
30	Nita Siti Mudawamah, S. IP., MA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3

25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47		
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4		
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	4	
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	
3	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	

Lampiran XIX: Hasil Kuesioner Post Test

No	Nama Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	23
1	Laela Niswatin, S. IP.	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
2	Muh. Erdiansyah Cholid A, S. IP.	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3
3	Raisa Fadelina, S. IP.	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	Mukhamad Fatori, S. IP.	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	Lasa Hs	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Eko Kurniawan, S. IP.	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3
7	Arda Putri Winata, S. IP., MA.	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3
8	Aidilla Qurotianti, S. IP.	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
9	Ismiyati	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4
10	Ikram, S. Kom.	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3
11	Harsono	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
12	Suyudi	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
13	Safudin Zuhri, A. Ma.	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
14	Muh. Natsir	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	4	3	3
15	M. Bintarto Danis Widodo, S. H	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4
16	Sunarti	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	Novy Diana Fauzie, S.S., M.A.	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
18	Sugeng Subagyo	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
19	Tri Joko Purboyo, S. Pd.	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	3
20	Sumarno, S. IP.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
21	Muh. Rifki Nugroho, A. Md.	3	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
22	Muhammad Jubaidi, S. IP.	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4
23	Yuliana Ramawati, A. Md.	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3
24	Niken, S. Kep., Ns	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4
25	Nur Hasyim Latif, S. IP.	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
26	Puthut Ardianto, MA.	4	3	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
27	Purnama Budi	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
28	Muhammad Nur Dear	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
29	M. Nur Biyanto	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3
30	Nita Siti Mudawamah, S. IP., MA.	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4

*Lampiran XX: Struktur Perpustakaan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta*



Lampiran XXI: Dokumentasi Tindakan Sosialisasi Manajemen Strategis







STATE UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran XXII: Curriculum Vitae

Curriculum Vitae



A. Data Pribadi

Nama : Dita Nurgupita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Yogyakarta, 9 September 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Agama : Islam
Alamat : Nyutran MG II/1440 54/17 Yogyakarta
55151
Nama Orang Tua : a. Ayah : Supriyono
b. Ibu : Satinem
No. Hp : 089653256976
Email : dnurgupita@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Nama Lembaga	Tahun
TK Aba Mergangsan Kidul Yogyakarta	2001-2003
SD Muhammadiyah Karangakajen Yogyakarta	2003-2009
MTs Negeri Yogyakarta I	2009-2012
SMK Negeri 1 Yogyakarta	2012-2015
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2015-2019

