

**ANALISIS KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada Fakultas Adab  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

**OLEH:**

**ANIK WIDAYATI  
NIM: 04141816**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI  
FAKULTAS ADAB  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2009**

**Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.  
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan  
UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi  
Anik Widayati

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya menurut saya bahwa skripsi Saudara.

Nama : Anik Widayati  
NIM : 04141816  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Adab  
Judul : Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Perpustakaan  
Universitas Widya Dharma Klaten

Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 10 Agustus 2009  
Pembimbing,



Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.  
NIP. 19680701 1998032 001



DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
**FAKULTAS ADAB**  
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949

### PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ **1328** /2009

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN  
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anik Widayati  
NIM : 04141816  
Telah dimunaqasyahkan pada : 10 Juli 2009  
Nilai Munaqasyah : B+

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

#### TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si  
NIP.19680701 199803 2 001

Pengaji I  
  
Anis Masnuri, S.Ag., SIP., M.Si  
NIP. 19710907 199803 1 003

Pengaji II  
  
M.Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS  
NIP. 19700906 199903 1 012

Yogyakarta, 18 Agustus 2009  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab  
DEKAN  
  
Prof.Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.  
NIP. 19520921 1984 1 001

## **MOTTO**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”**

**(Q.S, Al-Insyirah 94:4)**

**“Kebahagiaan tertinggi adalah pengakuan atas cinta”**

**(Victor Hugo)**

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini ku persembahkan kepada:*

*Almamaterku Tercinta Fakultas Adab,  
Jurusanku Ilmu Perpustakaan dan Informasi.  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
yang telah memberikan ilmu.....*

*Ayahanda dan Ibunda,  
terimakasih perjuangannya, pengorbanan dan kasih sayangmu selama ini  
tiada terlara, dan dalam keheningan serta kebisuan malam,  
air mata dan nuranimu berbicara melafalkan do'a- do'a  
agar ilmu yang di dapat anakmu bermanfaat....*

*Kakak-kakak ku,  
Mas Wawan Dan Mbak Sani serta  
adekku Ika yang selalu memberikan do'a, perhatian dan kasih  
sayangnya....*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji milik Allah dengan segala nikmat-Nya sempurnalah segala kebaikan dan dengan pertolongan-Nya tercapailah segala tujuan. Dialah yang telah menuntut kita pada Dinul Islam ini. Hingga akhirnya penyusunan skripsi ini selesai.

Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada suri tauladan kita nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan orang-orang yang mengikuti ajarannya. Hingga hari pembalasan tiba.

Karya tulis ini tentunya tidak akan dapat terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan apabila tanpa adanya bantuan, bimbingan, saran dan kritik serta bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., MA., selaku dekan fakultas adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.P.d., selaku ketua jurusan ilmu perpustakaan dan informasi fakultas adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Penasehat Akademik Jurusan ilmu perpustakaan dan informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
4. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha. S.Ag, SIP., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang dengan ikhlas telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi,

5. Bapak dan Ibu dosen jurusan ilmu perpustakaan dan informasi fakultas adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
6. Seluruh staf tata usaha (TU) fakultas adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah membantu secara administrasi dalam menyelesaikan skripsi,
7. Bapak Sarono selaku kepala Perpustakaan Universitas Widiya Dharma Klaten dan staf perpustakaan terimakasih telah memberikan izin penulis dan bantuannya untuk penelitian selama ini di perpustakaan UNWIDA,
8. Keluarga besar penulis di Klaten khususnya ayahanda Jawandi dan ibunda Sri Lestari terimakasih perjuangan, pengorbanan dan kasih sayangnya selama ini, kedua kakakku mas Wawan, Mbak Sani dan mas pras, adikku Ika dan kedua keponakanku Mas Arga dan dek Nayra, terimakasih sudah menjadi keluarga yang tak pernah lelah memberikan cahaya dalam hidup,
9. Mas Aziz terima kasih atas semua yang telah diberikan selama ini, motivasi yang tiada henti buat penulis dan memberikan warna lain selama kebersamaan kita,
10. Warga Adari (Dek Ika, Mvie, Umu, Afni, Ipung, Romlah, Wahyu, Reni, Manda dan Anif) terimakasih atas kekeluarganya, semoga persaudaraan kita akan tetap terjalin walaupun kita sudah tidak serumah lagi,
11. Sesepuh Adari (Mbak Ida, Mbak Izah, Mbak Ipeh, Mbak Santi dan Isna) terimakasih atas dukungan dan semangatnya selama ini,
12. Warga besar kontrakan (Zie, Yani, Isnaini, Ika, Rika) terimakasih atas kekeluarganya selama ini,
13. Teman-teman kelas angkatan 2004 (Khusairi, Basirun, Saiful Amri, Muhamad Yusuf, Riri, Krisdiantoro, Seti Maryati, Istifajariah, Yeni Listiawati, Sri Dewi

Rahayu, Umu, Neli, Ani) dan lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, doa dan semangat kebersamaan yang kalian berikan,

14. Teman-teman seperjuangan (Jeng Norma, Deni Rahman, you are my the best friend), Isti Nurdiyati, Kak Haq, Budi, terimakasih atas segala fasilitas, dukungan, do'a, semangat dan bantuannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan yang diharapkan,

15. Dan semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya berkat bantuan semua pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan lancar dan seperti yang penulis harapkan.

Namun penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, atas itu semua dengan terbuka buat penulis membuka diri untuk selalu menerima saran dan kritik demi kesempurnaan tulisan ini semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Yogyakarta, 29 Juni 2009  
Penyusun

Anik Widayati

## **INTISARI**

### **Analisis Kebutuhan Pemustaka Terhadap Perpustakaan Universitas Widya Dharma Klaten**

**Anik Widayati (04141816)**

Untuk memperoleh data yang lengkap, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu kuesioner, interview, observasi dan metode dokumentasi. analisis deskriptif kuantitatif dengan analisis persentase.

Berdasarkan hasil analisis data dalam pembahasan penelitian ini menunjukkan bahwa kebutuhan pemustaka terhadap perpustakaan Universitas Widya Dharma Klaten pada umumnya menunjukkan nilai rata-rata 79,59%, responden membutuhkan ruang baca yang nyaman dan tenang, jumlah koleksi buku yang komplit, dan komputer pencari buku atau OPAC, pada umumnya koleksi yang dibutuhkan pemustaka, menunjukkan nilai rata-ratanya 76,53%, membutuhkan buku-buku utama, untuk menunjang perkuliahan yang mereka butuhkan, artikel penelitian lokal, dan membutuhkan kamus-kamus dan ensiklopedi yang memadai.

pengembangan koleksi selanjutnya lebih menekankan pada kebutuhan pemustaka, saran-saran bagi pemustaka di perpustakaan adalah agar lebih mengutamakan kebutuhan pemustaka dan proses pengembangan koleksi. Dengan demikian diharapkan perpustakaan UNWIDHA dapat dimanfaatkan oleh pemustakanya secara maksimal.

Kata kunci: kebutuhan pemustaka, perpustakaan UNWIDHA

## **ABSTRACT**

Anik Widayati (04141816) "Analysis The Writer Construct The Users Needs of The Developing Collections in Widya Dharma University Library in Klaten?

In getting the complete data the writers use questionnaire, interview, observation and documentation, descriptive quantitative and prestige analysis.

Based on the result of the analysis of the discussion of the research, can be concluded that the users needs in the collections development, the minimum needs of the users in the UNWIDHA Library, the respondents median score is 79,59%, need a comfortable and quite reading room, complete book collections, an OPAC. The minimum of collections which is needed by the users, have median score 76,53%, need the main books, for supporting the college they need, local research articles, and need enough dictionaries and encyclopedia. The developing of the next collections, force in the users need, suggestions for the users in the library is to priority. The users need the collections development process. So it is hoped the library of UNWIDHA can be used by the users maximally.

Keywords: User Need, Developing Collections.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
INTI SARI.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan .....	5
1.3.2 Manfaat .....	5
1.4 Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Analisis.....	12

2.2.2 Analisis Pemustaka .....	13
2.2.3 Kebutuhan Pemustaka.....	14
2.2.4 Kebutuhan .....	16
2.2.5 Pemustaka.....	18
2.2.6 Analisis Kebutuhan Pemustaka .....	18
2.2.7 Mengenal masyarakat yang dilayani .....	19
2.2.8 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	20
2.2.9 Fungsi dan Peran Perpustakaan.....	21
2.2.10 Koleksi .....	23
2.2.11 Keterpakaian Koleksi.....	24
2.2.12 Koleksi Perpustakaan.....	24

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Subyek dan Obyek.....	28
3.3 Variabel Penelitian .....	29
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.5 Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1 Populasi.....	30
3.5.2 Sampel.....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Angket.....	32
3.6.2 Observasi.....	35
3.6.3 Dokumentasi.....	35

3.6.4 Wawancara .....	36
3.7 Pengujian Validitas Instrumen .....	36
3.7.1 Uji Validitas .....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8 Analisis Data.....	38
<b>BAB VI ANALISIS KEBUTUHAN PEMUSTAKA TERHADAP PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN</b>	
4.1. Diskripsi Lokasi Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Singkat.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi Perpustakaan UNWIDA Klaten .....	41
4.1.3 Fungsi Perpustakaan UNWIDA .....	41
4.1.4 Peraturan Perpustakaan UNWIDA .....	41
4.1.5 Pergedungan .....	42
4.1.6. Koleksi, Fasilitas dan Layanan .....	42
4.1.7 Pengembangan Koleksi .....	45
4.2. Pengujian Instrumen.....	46
4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.2.2 Uji Validitas .....	47
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	48
4.2.4 Analisis Data .....	49
4.3 Kebutuhan Pemustaka .....	50
4.4 Koleksi yang Dibutuhkan Pemustaka.....	65

## BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan ..... 84

5.2 Saran ..... 84

DAFTAR PUSTAKA ..... 86

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Daftar Mahasiswa UNWIDHA 2007/2008.....	30
Tabel 2	Kisi-Kisi Instrumen Kebutuhan Pemustaka.....	34
Tabel 3	Tolok Ukur Prosentase .....	39
Tabel 4	Jumlah Koleksi Perpustakaan UNWIDHA Berdasarkan Jenis.....	44
Tabel 5	Jumlah Koleksi Perpustakaan UNWIDHA Berdasarkan Subyek....	44
Tabel 6	Hasil Penyebaran Kuisioner.....	46
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Instrumen Analisis Kebutuhan Pemustaka .....	47
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Instrumen Koleksi yang Dibutuhkan Pemustaka	48
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas Analisis Kebutuhan Pemustaka, Koleksi yang Dibutuhkan Pemustaka .....	48
Tabel 10	Tolok Ukur Prosentase .....	49
Tabel 11	Ruang Baca .....	50
Tabel 12	Ruang Baca yang Nyaman dan Tenang.....	51
Tabel 13	Tersedia Sarana Pendukung .....	52
Tabel 14	Tersedia Katalog yang Lengkap.....	53
Tabel 15	Tersedia Komputer Pencari Buku .....	54
Tabel 16	Semua Koleksi Dapat Diakses Melalui Komputer.....	55
Tabel 17	Tersedia Fasilitas <i>Download</i> .....	56
Tabel 18	Tersedia Fasilitas <i>Upload</i> .....	57
Tabel 19	Interface Program yang Mudah Digunakan.....	58
Tabel 20	Perpustakaan Online Melalui Jaringan Internet .....	59
Tabel 21	Perpustakaan Dapat Diakses 24 Jam Melalui Jaringan Internet .....	60

Tabel 22 Jumlah dan Koleksi Buku yang Komplit.....	61
Tabel 23 Perpustakaan Terhubung dengan Perpustakaan Lain Melalui Komputer .....	62
Tabel 24 Prosedur Pendaftaran Menjadi Anggota Mudah.....	63
Tabel 25 Tersedia Sarana Konfren Melalui Internet .....	64
Tabel 26 Tersedia Buku-Buku Utama .....	65
Tabel 27 Tersedia Buku-Buku Penunjang .....	66
Tabel 28 Tersedia Buku Ilmiah Populer .....	67
Tabel 29 Memiliki Sarana Online dengan Toko Buku .....	68
Tabel 30 Tersedia Daftar Referensi .....	69
Tabel 31 Tersedia Kamus yang Memadai.....	70
Tabel 32 Tersedia Ensiklopedia Lengkap .....	71
Tabel 33 Tersedia Memiliki Sarana Online .....	72
Tabel 34 Tersedia Jurnal Penelitian Lokal.....	73
Tabel 35 Tersedia Jurnal Penelitian Asing.....	73
Tabel 36 Tersedia Artikel Penelitian Lokal .....	74
Tabel 37 Tersedia Artikel Penelitian Asing .....	75
Tabel 38 Berlangganan Jurnal Penelitian Secara Online .....	76
Tabel 39 Tersedia Informasi Dalam Media CD / DVD .....	77
Tabel 40 Melalui <i>Website</i> Sendiri.....	78
Tabel 41 Hasil Perhitungan Deskriptif Skor Penelitian .....	79
Tabel 42 Kategori Variabel Analisis Kebutuhan Pemustaka .....	80
Tabel 43 Kategori Koleksi yang Dibutuhkan Pemustaka .....	81

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan sebagai jantung dari lembaga pendidikan sudah selayaknya mendapatkan perhatian untuk dikembangkan. Perpustakaan yang berkembang atau maju akan memberikan efek positif terhadap *stake holder* lembaga tersebut.

Tingginya minat dari pengelola dan civitas akademika lembaga pendidikan terhadap perpustakaan dalam pemanfaatan koleksi dan informasi yang tersedia di perpustakaan akan menghilangkan kesan bahwa perpustakaan hanyalah gudang buku dan bukan gudang informasi. Sejauh ini perpustakaan masih dianggap tidak lebih dari sebuah tempat atau gudang yang berisi tumpukan buku yang tak terjamah oleh pemustaka karena koleksi yang dimiliki tidak mutakhir.

Perpustakaan yang baik harus peka terhadap perkembangan zaman. Seperti zaman sekarang yang dikenal dengan zaman informasi yaitu perkembangan informasi yang semakin pesat dan padat dari berbagai media, seakan mengharuskan perpustakaan untuk mengikuti perkembangan informasi yang terbaik terhadap masyarakat yang dilayani.

Perpustakaan sebagai salah satu sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran mempunyai peranan penting sebagai lembaga pendidikan dan lembaga informasi harus dapat mengikuti perkembangan informasi agar dapat berfungsi dengan semestinya. Salah satu fungsi perpustakaan adalah mengembangkan pendidikan yaitu memberikan kepada pemustaka untuk dapat

memanfaatkan seluruh informasi yang disajikan oleh perpustakaan (Karmidi dalam Qalyubi, 2003:309).

Perpustakaan merupakan salah satu dari berbagai sarana dan sumber belajar yang efektif untuk menambah pengetahuan melalui beraneka macam bacaan. Keberhasilan satu sekolah tidak akan lepas dari peran perpustakaan itu sendiri. Dalam hal ini perpustakaan mempunyai unsur-unsur yang berperan penting dalam operasional perpustakaan, menurut (Soeatminah, 1992:32) perpustakaan terdiri dari empat unsur: 1) koleksi, 2) pemustaka, 3) sarana dan 4) pustakawan. Dari keempat unsur tersebut, unsur koleksi dan pemustaka mempunyai hubungan yang erat. Perpustakaan akan berfungsi maksimal jika semua potensi yang ada di perpustakaan terutama koleksi yang ada di perpustakaan dapat dimanfaatkan secara optimal dan efisien oleh pemustaka.

Kendala seseorang untuk memperoleh informasi adalah kecilnya jumlah koleksi suatu perpustakaan atau pusat-pusat informasi. Suatu koleksi memiliki peran yang sangat signifikan dalam keberhasilan suatu perpustakaan dalam melayani pemustakanya. Akan tetapi banyaknya jumlah koleksi sebuah perpustakaan belum dapat dijadikan tolak ukur yang paling utama bagi idealnya sebuah perpustakaan.

Menurut Qalyubi, dkk. (2003:77) untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat pemustaka, perpustakaan harus mampu mengkaji atau mengenali siapa masyarakat pemustakanya dan informasi apa yang dibutuhkan; mengusahakan tersedianya jasa pada saat diperlukan; serta mendorong pemustaka untuk menggunakan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan. Analisis

pemustaka dan kebutuhan pemustaka ini ditujukan untuk pengembangan koleksi di perpustakaan demi tersedianya kebutuhan informasi yang benar-benar mutakhir dan relevan. Perpustakaan tidak akan lengkap dan tidak bisa digunakan secara optimal apabila tidak ada suatu unsur pengembangan koleksi, karena pengembangan koleksi merupakan proses memastikan bahwa kebutuhan informasi dari para pemustaka akan terpenuhi secara tepat waktu dan tepat guna dengan memanfaatkan sumber-sumber informasi tersebut harus dikembangkan sebaik-baiknya sesuai dengan kondisi perpustakaan dan masyarakat yang dilayani.

Perpustakaan UNWIDHA merupakan salah satu unit pelayanan terpadu di lingkungan UNWIDHA Klaten yang mempunyai peranan besar sebagai pusat informasi, pelayanan ini mencakup semua civitas akademika dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa, staf pengajar dan karyawan di lingkungan UNWIDHA pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Perpustakaan Universitas Widya Dharma berdiri tanggal 27 September 1969 berdiri seiring dengan berdirinya Universitas Widya Dharma Klaten.

Dengan melihat tujuan pendidikan di atas, peran perpustakaan di UNWIDHA sangatlah vital sebagai pendukung yang penting dalam kegiatan pendidikan, dan sebagian sarana penunjang proses belajar mengajar seluruh Sivitas akademika Universitas Widya Dharma.

Untuk meningkatkan pelayanan maka Perpustakaan UNWIDHA harus memperhatikan kualitas layanan agar tercapai tujuannya. Kualitas layanan bisa berjalan dengan baik tanpa didukung oleh fasilitas-fasilitas yang memadai, seperti banyaknya masukan-masukan dari pemustaka, untuk itu penulis mengambil

kebutuhan pemustaka terhadap koleksi yang dibutuhkan pemustaka di Perpustakaan UNWIDHA.

Dalam pengembangan Perpustakaan UNWIDHA berusaha meningkatkan pelayanan perpustakaan dan informasi kepada pemustaka, hal ini sangat mendukung pemustaka yang sebagian besar mahasiswa yang selalu memanfaatkan fasilitas-fasilitas perpustakaan. Tidak hanya mahasiswa, dosen, karyawan UNWIDHA yang bisa memanfaatkan perpustakaan tetapi Perpustakaan UNWIDHA dibuka untuk umum dengan syarat-syarat tertentu.

Perpustakaan tidak akan digunakan secara optimal apabila tidak ada unsur pengembangan koleksi, karena pengembangan koleksi merupakan proses memastikan bahwa kebutuhan informasi dari pemakai akan terpenuhi secara tepat waktu dan tepat guna dengan memanfaatkan sumber-sumber informasi tersebut harus dikembangkan sebaik-baiknya sesuai dengan kondisi perpustakaan dan masyarakat dilayani.

Perpustakaan yang baik harus peka terhadap perkembangan zaman. Seperti zaman sekarang yang dikenal dengan zaman informasi yaitu perkembangan informasi yang semakin pesat dan padat dari berbagai media, seakan mengharuskan perpustakaan untuk mengikuti perkembangan dengan cara yang dimiliki dengan tujuan untuk memberikan informasi yang terbaik terhadap masyarakat yang dilayani.

Dari latar belakang di atas penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dengan mengangkat permasalahan mengenai kebutuhan pemustaka terhadap Perpustakaan UNWIDHA Klaten.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka penulis merumuskan rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana Kebutuhan Pemustaka Terhadap Perpustakaan Universitas Widya Dharma (UNWIDHA) Klaten?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian mempunyai tujuan dan manfaat agar penelitian tersebut tidak menyimpang dari apa yang diharapkan.

### **1.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui kebutuhan pemustaka terhadap Perpustakaan UNWIDHA Klaten.

### **1.3.2 Manfaat**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Studi ini bermanfaat untuk melengkapi khazanah keilmuan dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi.
2. Memberikan masukan kepada perpustakaan dalam memaksimalkan pengembangan koleksi di perpustakaan agar kebutuhan pemustaka akan koleksi dapat terpenuhi dengan baik.
3. Sebagai bahan masukan bagi Perpustakaan UNWIDHA dalam mengenal masyarakat pemustaka dan mengoptimalkan koleksi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

untuk mempermudah dalam memahami skripsi ini maka penulis menggunakan sistematika penulisan yang disusun dalam beberapa bab yaitu:

Bab Pertama adalah pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab Kedua adalah tinjauan pustaka dan landasan teori. Dalam tinjauan pustaka dikemukakan beberapa hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan analisis pemustaka, sedangkan dalam landasan teori mengemukakan teori-teori yang mendasari dan menjadi acuan dalam penelitian ini.

Bab Ketiga adalah Metode penelitian yang berisi pembahasan tentang pendekatan, objek penelitian, populasi dan sampel, metode dan teknik pengumpulan data, metode analisis data dan langkah-langkah penelitian.

Bab Keempat, hasil penelitian yang berisi tentang deskripsi data penelitian, pengujian persyaratan analisis, pembahasan hasil penelitian, yaitu di Perpustakaan Universitas Widya Dharma Klaten dan dilanjutkan mengenai Analisis kebutuhan pemustaka terhadap perpustakaan

Bab Kelima adalah penutup, yang berisi tentang Simpulan dan Saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kebutuhan pemustaka terhadap pengembangan koleksi Perpustakaan Universitas Widya Dharma Klaten sebagai berikut.

1. Pada umumnya kebutuhan pemustaka di Perpustakaan Universitas Widya Dharma Klaten. Rata-rata responden 79,59% membutuhkan ruang baca yang nyaman dan tenang, jumlah koleksi buku yang komplit, dan komputer pencari buku atau OPAC.
2. Pada umumnya koleksi yang dibutuhkan pemustaka, nilai rata-ratanya 76,53% membutuhkan buku-buku utama, untuk menunjang perkuliahan yang mereka butuhkan, artikel penelitian lokal, dan membutuhkan kamus-kamus dan ensiklopedi yang memadai.

#### **5.2 Saran**

Mengacu pada simpulan yang telah dikemukakan di atas maka untuk mengembangkan dan meningkatkan kebutuhan pemustaka terhadap pengembangan koleksi, penulis menyampaikan atau menyarankan di Perpustakaan UNWIDHA Klaten sebagai berikut.

1. Perpustakaan UNWIDHA Klaten, lebih mengutamakan kebutuhan pemustaka seperti ruang baca yang nyaman dan tenang, dengan adanya ruang baca yang nyaman dan tenang itu meliputi dalam penataan ruang baca yang setrategis, pencahayaan yang cukup, dan tidak bising, jumlah koleksi buku yang lengkap dan membutuhkan computer pencari buku atau OPAC.
2. Perpustakaan UNWIDHA Klaten lebih menyediakan buku-buku utama untuk menunjang perkuliahan yang sesuai dengan kurikulum, artikel penelitian lokal, dan memperbanyak kamus dan ensiklopedia yang memadai. Dalam penambahan koleksi seharusnya disesuaikan dengan kualitas mahasiswa dalam tiap-tiap jurusan yang ada di Kampus UNWIDHA. Dengan demikian diharapkan perpustakaan dapat digunakan oleh pemustaka secara maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alsa, Ahmadi. 2007. *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif serta Kombinasinya dalam Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arianto, M. Solihin, 2008. “Mengenai Masyarakat Yang Dilayani” dalam. <http://adab.uin.suka.ac.id/filekuliah/mengenal%2520masy%2520pengguna.pdf+community+analysis/id>. tanggal 22 Februari 2009, pukul 20.00 WIB.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Astuti, Tri. (2009) “Analisis Pemenuhan Kebutuhan Pemustaka Di Perpustakaan SMA Negri Yogyakarta” *Skripsi*, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Azmy, Luthfiyah Nur. 2008. “Pengaruh Analisis Kebutuhan Pengguna (*Need Assement*) Terhadap Pengembangan Koleksi Perpustakaan Pondok Pesantren Al-Munawir Komplek Krupyak Yogyakarta” *Skripsi*, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin, 1999. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Busha, Charles H. dan Stephen P. Harter, 1989. *Research Method in Librarianship*, New York: Academic Press.
- Darmono, 200. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Gramedia.
- \_\_\_\_\_. 2001. “Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Penunjang Studi Mahasiswa Paska Sarjana. Studi Kasus di Dua Perguruan Tinggi Penyelenggaraan Program Pasca Sarjana di Malang” dalam Buletin FKP27 Tahun VI, No. 12. Januari – Desember 2001.
- Davis, Gordon B. 1999. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I Pengantar*, Jakarta: Pustaka Binamon Pressindo.
- Depdikbud. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.

- Evans, G. Edward. 1995. *Developing Library and Information Center Collections*. Third Edition. Colorados Libraries Unlimited.
- Handayani, Nuning Tri, 1998. "Pemanfaatan Buku Koleksi Perpustakaan Daerah Oleh Masyarakat Di Daerah DIY", *Skripsi*, Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP Yogyakarta.
- Hardi, Ulishnu. 2005. *Kajian Koleksi Bidang Linguistik dengan Metode Conspectus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia* (*Skripsi*), Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Sastra Universitas Indonesia, dalam <http://conspectusmader.tripod.com>. Tanggal 11 Agustus 2008, pukul 20.30 WIB.
- Hasugian Jonner, 2000. Analisis Kebutuhan Fungsional dan Kelengkapan Antarmuka Sistem Online Public Access Catalogue (OPAC): Studi Kasus Perpustakaan Universitas Sumatera Utara dan Universitas Kristen Petra. Dalam <http://www.dilub.ui.cdu/OPAC/themes/librr2/abstrak.pdf.jsp>. tanggal 23 Februari 2009 Jam 21.00 WIB.
- <http://ctcfilles.wordpress.com/analisis-kebutuhan>
- Masyrul, Bose Mary dan Corbin, John. 1989. *Acquisitions Management and Collection Development in Libraries*. Second Edition. Chicago and London: American Library Association.
- Nur 'Azmy, Luthfiyah, 2008. "Pengaruh Analisis Kebutuhan Pengguna (Need Assement) Terhadap Pengembangan Koleksi Perpustakaan Pondok Pesantren Al-Munawir Komplek Q Krupyak Yogyakarta", *Skripsi*, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Penyusunan Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cet. 21, Jakarta: Balai Pustaka.
- Penyusun Kamus Pusat Bahasa, 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Perpustakaan Nasional RI, *Panduan Koleksi Perpustakaan Khusus*, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 1992.
- Qalyubi. Syihabuddin, dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rahmat, Jalaluddin, 2000. *Metode Penelitian Komuniasi*, Cet. 4. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Santoso, Budi, 2008. "Pemanfaatan Internet oleh Pengguna Perpustakaan" *Skripsi*, Yogyakarta: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Shadily, Hassan, 1991. *Ensiklopedi Indonesia Edisi Khusus*, Jakarta: Ichtiar Baru Van Hoeve.
- Singarimbun, Masri, 1984. *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3eS.
- Soeatminah, 1992. *Perpustakaan, Kepustakawan, dan Perpustakaan*, Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono, A., 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- \_\_\_\_\_, 1999. *Materi Pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- Supardi, A. 1979, *Statistik*, Bandung: IAIN Sunan Gunung Jati.
- Surtiawan, Dwi, 2006. Kepuasan Pemakai dan Peningkatan Kualitas Berbasis Pekamai; Pendekatan Manajemen Pemasaran Sebagai Paradigma Baru Perpustakaan dalam <http://pustawan.pnri.go.id>. Tanggal 12 Juli 2009. Pukul 13.45 WIB.
- Susilowati, Endah.2007. "Analisis kebutuhan pengguna di UPT perpustakaan Unit II Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta Untuk Merumuskan Kebijakan Pengembangan Koleksi" *Skripsi*, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : ANIK WIDAYANTI  
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 11 Maret 1983  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Pulon, Malangan, RT 04 RW 02 Tulung, Klaten  
Alamat Yogyakarta : Kp. Pengok, Blok D GK 1/793 Demangan

### **Nama Orang Tua**

Ayah : JAWANDI  
Ibu : SRI LESTARI  
Pekerjaan : Dagang

### **Riwayat Pendidikan**

1. MIM Pulon Lulus Tahun 1996
2. SLTP Swasta Muhammadiyah 2 Jatinom Lulus Tahun 1999
3. MAN Klaten Lulus Tahun 2002
4. UIN Sunan Kalijaga Lulus Tahun 2009