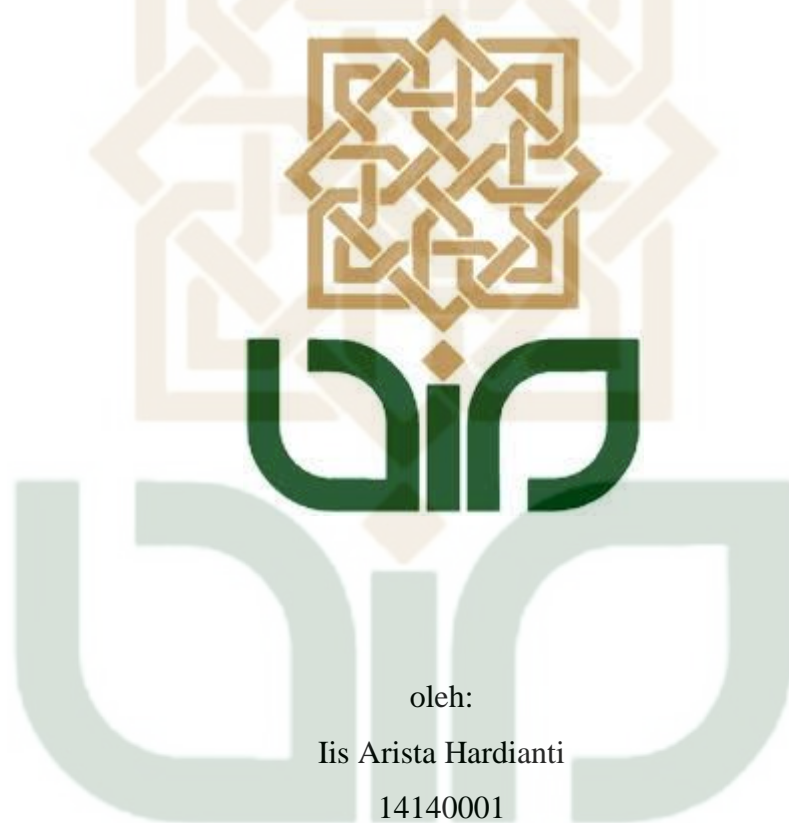


**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP *SOCIAL SKILL*
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN MAN 1 YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh:

Iis Arista Hardianti

14140001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN MAN 1 YOGYAKARTA

Iis Arista Hardianti (14140001)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kemampuan *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif, dengan pemustaka (siswa MAN 1 Yogyakarta) sebagai subjek penelitiannya serta objeknya adalah persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini merupakan siswa anggota perpustakaan MAN 1 Yogyakarta pada tahun ajaran 2018/2019 yang berjumlah 692 siswa. Diperoleh sampel sebanyak 87 siswa dari hasil perhitungan rumus Slovin dengan teknik pengambilan sampelnya menggunakan *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan, seperti observasi, wawancara, angket dan dokumentasi. Pengukuran yang digunakan berdasarkan skala likert (4-1) dengan pilihan sangat baik, baik, tidak baik dan sangat tidak baik. Data yang didapatkan diolah menggunakan SPSS *version 25 for windows*. Analisis datanya pun dilakukan secara deskriptif kuantitatif dengan menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta termasuk kategori baik dengan hasil total nilai rata-rata 3,21. Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta dapat lebih memahami pemustaka dengan memenuhi kebutuhan yang diperlukan pemustaka.

Kata kunci: persepsi pemustaka, *social skill*, pustakawan

ABSTRACT

THE USER'S PERCEPTION TOWARDS LIBRARIAN'S SOCIAL SKILL AT MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 YOGYAKARTA'S LIBRARY

Iis Arista Hardianti (14140001)

The purpose of this research is to know user's perception towards librarian's social skill at Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta's Library. The method used in this research is quantitative descriptive, with the user (students of MAN 1 Yogyakarta) as the subject of this research and the object is the user's perception towards librarian's social skill at MAN 1 Yogyakarta's Library. The population in this research were students part of members the library at MAN 1 Yogyakarta's Library in this school year 2018/2019, totaling 692 students. A sample of 87 students was obtained from the calculation of the Slovin formula's by the sampling technique uses accidental sampling. This research used a single variable that is the user's perception towards librarian's social skill at MAN 1 Yogyakarta's Library. Data collection technique used, such as observation, interviews, questionnaires and documentation. Measuring were used based on Likert's scale (4-1) with a choice of very good, good, not good and not very good. The data obtained is processed using SPSS version 25 for Windows. Analysis of the data was also carried out in a manner descriptive quantitative by using mean and grand mean formula's. The result of this research showed that the user's perception towards librarian's social skill at MAN 1 Yogyakarta's Library is including good categories with the total yield of the average value is 3,21. Based on the result of this research, librarians at MAN 1 Yogyakarta's Library can better understand users by meeting the needs of users.

Keywords: *user's perception, social skill, librarian*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Arista Hardianti

NIM : 14140001

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap *Social Skill* Pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 9 Agustus 2019

neliti,

Arista Hardianti
NIM. 14140001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdr. Iis Arista Hardianti
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan menyarankan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Iis Arista Hardianti
NIM : 14140001
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap *Social Skill* Pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta"

Peneliti berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 9 Agustus 2019
Dosen Pembimbing



Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd..
NIP. 19730205 199903 1 003

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1358/Un.02/DA/PP.00.9/09/2019

Tugas Akhir dengan judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN
DI PERPUSTAKAAN MAN 1 YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : IIS ARISTA HARDIANTI
Nomor Induk Mahasiswa : 14140001
Telah diujikan pada : Selasa, 03 September 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 03 September 2019
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dekan



Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag.
NIP. 19640727 198803 1 002

MOTO

"Kita sering lupa, banyak orang di sekeliling kita. Lupa bahwa hidup ini berdampingan dengan banyak tangan dan cerita mereka".

"Maka ada baiknya, di masa-masa sulit, mintalah pertolongan".

"Sebab sendiri mungkin susah.
Tapi sama-sama, bisa".

-Menjadi Manusia -



PERSEMBAHAN

Lembaran tulisan ini dipersembahkan kepada kedua orangtua, adik dan orang-orang baik yang telah mendukung dan membantu mendoakan saya.

Terima kasih.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurahlimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW. beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini dapat terselesaikan melalui proses perjalanan yang cukup panjang dengan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Djazim Rochmadi M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mendukung mahasiswa berkarya.
3. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan sampai skripsi ini terselesaikan.
4. Seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan S1 Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat.
5. Seluruh staff tata usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah membantu penyelesaian proses administrasi.
6. Ibu Sulistyaningsih, S.Pd., Ibu Herastuti, A.Md., Ibu Siti Marwiyah, S.IP.,

petugas perpustakaan, staff TU, guru dan siswa MAN 1 Yogyakarta yang telah membantu proses dalam penelitian ini.

7. Sahabat di bangku perkuliahan, Suci, Inas, Bela, Wina dan seluruh teman-teman kelas IP A yang selalu mendukung dan mendoakan.
8. Park Chanyeol, idola dan suami masa depan sejuta fangirl di dunia ini ☺
9. Lo-Fi Beats, KPOP, Kunto Aji, Podcast dan seluruh *artist* di *playlist* Spotify. Terima kasih telah menemani peneliti saat menyusun skripsi ini.
10. Keluarga Kos Coklat: Mba Puteri, Bela, Lela, Teh Ineu, Mba Atik, Rita, De Put, Maya, Tia, Tisa, Kikiw, Nanda, Eca, Illa, Sara, Devi, Mira, Rahmi, Inung, Mba Erna, Teh Ela dan semua anggota kos lainnya yang telah memberikan dukungan dan do'a.
11. Keluarga cemara KKN'93 Ngrajek 3 Magelang, *meet you on the top* !
12. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap bahwa skripsi ini mampu memberikan manfaat dan kebaikan bagi peneliti serta siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 9 Agustus 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
INTISARI.....	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
NOTA DINAS	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8

1.3.1	Tujuan Penelitian	8
1.3.2	Manfaat Penelitian	8
1.4	Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI		11
2.1	Tinjauan Pustaka.....	11
2.2	Landasan Teori.....	14
2.2.1	Persepsi	14
2.2.1.1	Jenis Persepsi	15
2.2.1.2	Faktor-Faktor yang Berperan dalam Persepsi.....	17
2.2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	18
2.2.2	Pemustaka	19
2.2.3	Persepsi Pemustaka	23
2.2.4	<i>Social Skill</i> (Keterampilan Sosial)	25
2.2.5	Pustakawan	30
2.2.6	<i>Social Skill</i> Pustakawan	31
2.2.7	Perpustakaan	34
2.2.7.1	Perpustakaan Sekolah	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.3.1	Subjek Penelitian.....	38
3.3.2	Objek Penelitian	38

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.4.1	Populasi Penelitian.....	38
3.4.2	Sampel Penelitian.....	39
3.5	Variabel Penelitian.....	40
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1	Kuesioner.....	41
3.6.2	Observasi.....	43
3.6.3	Wawancara.....	43
3.6.4	Dokumentasi.....	44
3.7	Instrumen Penelitian.....	44
3.8	Uji Keabsahan Data.....	47
3.8.1	Uji Validitas.....	47
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.9	Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
4.1.1	Sejarah Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta.....	54
4.1.2	Letak Gedung Perpustakaan.....	57
4.1.3	Visi dan Misi.....	58
4.1.3.1	Visi.....	58
4.1.3.2	Misi.....	58
4.1.4	Tujuan.....	59
4.1.5	Kedudukan.....	59

4.1.6	Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	59
4.1.5.1	Tugas.....	59
4.1.5.2	Fungsi	59
4.1.7	Struktur Organisasi	60
4.1.8	Sumber Daya Manusia.....	62
4.1.9	Pengguna Perpustakaan	64
4.1.10	Kerjasama Perpustakaan.....	64
4.1.11	Anggaran.....	66
4.1.12	Koleksi Perpustakaan.....	67
4.1.13	Jam Pelayanan.....	71
4.1.14	Layanan Perpustakaan	71
4.2	Hasil Analisi Pengolahan Data	77
4.2.1	Menyampaikan Sikap Positif	78
4.2.2	Mengenalı Kebutuhan Pemustaka.....	91
4.2.3	Memenuhi Kebutuhan Pemustaka.....	99
4.2.4	Memastikan Pemustaka Kembali Lagi.....	106
BAB V PENUTUP.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert	43
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 3.5 Kategori Berdasarkan Rata-rata Skor	53
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta).....	63
Tabel 4.2 Statistik Berdasarkan Klasifikasi).....	68
Tabel 4.3 Statistik Referensi Berdasarkan Klasifikasi	69
Tabel 4.4 Statistik Berdasarkan Fiksi dan Non-Fiksi.....	69
Tabel 4.5 Statistik Pustaka Cetak Tiap Jenis Koleksi	70
Tabel 4.6 Statistik Pustaka Digital	70
Tabel 4.7 Butir Pernyataan Nomor 1	78
Tabel 4.8 Butir Pernyataan Nomor 2	79
Tabel 4.9 Butir Pernyataan Nomor 3	81
Tabel 4.10 Butir Pernyataan Nomor 4	82
Tabel 4.11 Butir Pernyataan Nomor 5	83
Tabel 4.12 Butir Pernyataan Nomor 6	85
Tabel 4.13 Butir Pernyataan Nomor 7	86
Tabel 4.14 Butir Pernyataan Nomor 8	87
Tabel 4.15 Butir Pernyataan Nomor 9	88
Tabel 4.16 Nilai Rata-rata setiap Indikator pada Sub Variabel Menyampaikan Sikap Positif	90

Tabel 4.17 Butir Pernyataan Nomor 10	91
Tabel 4.18 Butir Pernyataan Nomor 11	92
Tabel 4.19 Butir Pernyataan Nomor 12	93
Tabel 4.20 Butir Pernyataan Nomor 13	95
Tabel 4.21 Butir Pernyataan Nomor 14	96
Tabel 4.22 Nilai Rata-rata setiap indikator pada Sub Variabel	
Mengenali Kebutuhan Pemustaka	98
Tabel 4.23 Butir Pernyataan Nomor 15	99
Tabel 4.24 Butir Pernyataan Nomor 16	100
Tabel 4.25 Butir Pernyataan Nomor 17	101
Tabel 4.26 Butir Pernyataan Nomor 18	102
Tabel 4.27 Butir Pernyataan Nomor 19	103
Tabel 4.28 Nilai Rata-rata setiap Indikator pada Sub Variabel	
Memahami Kebutuhan Pemustaka	105
Tabel 4.29 Butir Pernyataan Nomor 20	106
Tabel 4.30 Butir Pernyataan Nomor 21	107
Tabel 4.31 Butir Pernyataan Nomor 22	108
Tabel 4.32 Butir Pernyataan Nomor 23	109
Tabel 4.33 Nilai Rata-rata setiap Indikator pada Sub Variabel	
Memastikan Pemustaka Kembali Lagi	110
Tabel 4.34 Hasil Skor Responden tentang Persepsi Pemustaka	
Terhadap <i>Social Skill</i> Pustakawan di	
Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta	111

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta	60
Gambar 4.2 Grafik Nilai Rata-Rata Persepsi Pemustaka terhadap <i>Social</i> Pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian	120
Lampiran 2	Pengumpulan Data.....	125
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	140
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian.....	142
Lampiran 6	Surat-surat Izin Penelitian	144
Lampiran 7	<i>Curriculum Vitae</i>	149



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang ada, memberikan beragam kemudahan bagi pekerjaan manusia. Teknologi informasi pun berkembang, salah satunya ditandai dengan adanya internet, kemudahan dalam mencari informasi. Bukan hanya mencari informasi, tetapi perkembangan merambah pada penggunaan media sosial. Media sosial sebagai media yang dapat menghubungkan satu sama lain antar manusia, menjadikan terkoneksi dengan banyak orang di dunia maya. Tak dapat dipungkiri, bahwa hakikatnya manusia merupakan makhluk sosial yang selalu membutuhkan orang lain dalam kehidupannya. Sehingga, secanggih apa pun teknologi di era digital, manusia tetap menjadi sentral. Baik dalam kehidupan sehari-hari atau pun dalam bidang lainnya.

Tidak terkecuali dalam dunia perkerjaan, yang khususnya berhadapan langsung dengan konsumen atau pengguna. Salah satunya dalam bidang perpustakaan, yakni pustakawan yang pada akhirnya akan menjadi penentu keberhasilan sebuah perpustakaan. Apalagi menghadapi tuntutan kebutuhan pemustaka yang semakin tinggi dan beraneka ragam. Maka perpustakaan perlu mempersiapkan pustakawan yang profesional, yaitu pustakawan yang memiliki “*skil*”, “*knowledge*”, kemampuan (*ability*) serta kedewasaan psikologis. Komponen dalam penentu keberhasilan tersebut, dapat dilihat dari kemampuan personal seorang pustakawan. Kemampuan ini mencakup kemampuan yang

seharusnya melekat pada diri pustakawan atau bisa sering kita sebut sebagai *soft skill*. Karena pustakawan berhubungan langsung dengan pemustaka, maka salah satu *soft skill* yang dapat dimiliki berupa *social skill* atau keterampilan sosial. *Social skill* atau keterampilan sosial dapat diartikan sebagai keahlian atau keterampilan yang dimiliki seseorang dalam berhubungan, baik itu berinteraksi atau berkomunikasi dengan orang lain. Demikian, akan sangat berpengaruh dalam meningkatkan pelayanan yang ada di perpustakaan. Semua itu, bermula dari manusia sebagai individu yang membutuhkan manusia lain dalam kehidupannya.

Manusia adalah makhluk sosial (Wisnuwardhani, 2012:1). Hal itu menyebabkan semua akan selalu dipengaruhi orang lain (Baedowi, 2017). Selain pengaruh dari orang lain, muncul pengaruh sosial yang dapat terjadi karena keberadaan sesuatu. Terlihat dari adanya keberadaan internet, berdasarkan data dari penelitian global web index yang dirilis oleh We Are Social dan Hootsuit dalam CNN Indonesia (Wicaksono, 2019) data penggunaan internet dunia mencapai 6 jam 49 menit per hari. Kemudian, Ericsson Mobility Report dalam Kompas.com (Lingga, 2018) menyatakan bahwa Asia Tenggara kini menduduki peringkat keempat sebagai wilayah yang paling banyak memakan *bandwith* data internet, khususnya internet *mobile* yakni 2,2 Exabyte per bulan.

Indonesia sendiri masuk dalam daftar lima besar pecandu internet di dunia. Pengguna internet penduduk Indonesia bisa mencapai 8 jam 36 menit dalam sehari (Wicaksono, 2019). Pada tahun 2019 ini, dalam *website* Skipper Developer.com jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 103 juta orang dengan pengguna 47,5 % adalah perempuan sementara laki-laki dengan

presentase 52,5%. Menurut survei tersebut, 65% atau sekitar 86,3 juta pengguna internet di Indonesia berada di Jawa (Anonim, 2019).

Jika pengguna internet sudah menduduki peringkat kelima, tidak berbeda jauh dengan penggunaan media sosialnya. Berdasarkan Indeks Tetra Pak dalam Skipper Developer.com mengungkapkan bahwa pada tahun 2017, lebih dari 106 juta orang Indonesia menggunakan media sosial setiap bulannya (Anonim, 2019). Kemudian, dalam Majalah ICT.com, berdasarkan hasil penelitian dari UNESCO menyimpulkan bahwa 4 dari 10 orang Indonesia aktif di media sosial seperti Facebook yang memiliki 3,3 juta pengguna, kemudian WhatsApp dengan jumlah 2,9 juta pengguna dan lain-lain (Anonim, 2018).

Fakta-fakta tersebut juga memberikan informasi mengenai bagaimana dampak yang timbul kepada manusia sekarang ini, ketika menggunakan sebagian waktunya untuk bermedia sosial di dunia maya. Salah satu dampak negatifnya dari menggunakan media sosial yaitu terganggunya perkembangan dalam lingkup sosial. Menurut Khan (2018) dalam artikelnya yang berjudul “Begini Pengaruh Media Sosial Bagi Kehidupan Manusia” menyebutkan bahwa manusia adalah makhluk yang tidak dapat hidup tanpa kehadiran manusia lainnya, maka mengharuskan untuk saling berinteraksi dengan baik antar sesama. Jika melihat sekarang ini, manusia sibuk dengan media sosial. Berakibat, waktu habis terpakai untuk berselancar di dunia maya dan kurang digunakan untuk bertatap muka langsung dan mengobrol dengan manusia lain (Khan, 2018).

Setelah melihat data dan fenomena yang terjadi, manusia pada hakikatnya kembali dengan membutuhkan manusia lain dan berinteraksi. Sebagai makhluk

sosial menurut Thalib (2010:159), individu dituntut untuk mampu mengatasi segala permasalahan hidup yang timbul sebagai hasil dari interaksi dengan lingkungan sosial dan mampu menampilkan diri sesuai dengan aturan dan norma yang berlaku.

Baedowi (2017) menambahkan, bahwa yang lebih menyedihkan lagi dengan adanya media sosial ini, ialah melemahnya kontrol sosial dan terduksinya nilai-nilai kegotongroyongan. Jika dipersingkat, Baedowi mengatakan mekanisme sosial masyarakat Indonesia sendiri hampir terpecah jika tidak diterapkan keterampilan sosial. Keterampilan sosial atau *social skill* merupakan kecakapan sosial yang mendukung keberhasilan dalam pergaulan dengan orang lain; tidak dimilikinya kecakapan ini akan membawa pada ketidakcakapan dalam dunia sosial atau berulangnya bencana antarpribadi (Goleman, 2002:158).

Jelas dari pernyataan tersebut *social skill* dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari, dengan kecakapan yang dimiliki untuk menyesuaikan diri dalam suatu lingkungan dan kehidupan sosial ini. Begitu pula sebaliknya, jika tidak memiliki *social skill* akan menimbulkan permasalahan sosial dan sulit untuk berinteraksi dengan orang lain. Kebutuhan menjadi sebuah tuntutan akan *social skill* tersebut, tidak hanya dalam kehidupan bermasyarakat tetapi juga dalam dunia kerja. Terutama jika profesi seseorang tersebut berhubungan langsung dengan orang lain atau masyarakat luas. Pustakawan merupakan salah satu bagian dari profesi yang berhubungan langsung dengan orang lain atau masyarakat luas, khususnya bergerak di bidang pelayanan. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007, pustakawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi

yang diperoleh melalui pendidikan dan/ atau pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan. Peran pustakawan pada hakikatnya melakukan pelayanan manusia (*human services*) sehingga sarana pelayanan untuk mengakses informasi dalam koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pemustaka (Rifaudin, 2017:107). Sehingga pustakawan dapat memberikan layanan terbaik bagi pengguna perpustakaan.

Perpustakaan sendiri merupakan lembaga yang bergerak di bidang layanan jasa informasi. Peran perpustakaan juga bisa dikatakan sebagai pelayanan publik, yang dijelaskan dalam Undang-Undang No. 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan, pasal 14 ayat (1), bahwa layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi kepada kepentingan pemustaka. Perpustakaan kini dituntut untuk mampu mengikuti perubahan sosial, perubahan dalam kebutuhan informasi, perubahan dalam berinteraksi dengan orang lain dan dalam berkompetisi.

Tak terkecuali, perpustakaan sekolah yang merupakan bagian dari jenis perpustakaan yang ada. Menurut Qalyubi (2007:8) perpustakaan sekolah merupakan unit pelayanan di dalam lembaga yang kehadirannya hanya dapat dibenarkan jika mampu membantu pencapaian pengembangan tujuan-tujuan sekolah yang bersangkutan. Perubahan-perubahan tersebut, sangat berpengaruh pada bagaimana cara seorang pustakawan berperan. Bagaimana pustakawan bekerja secara profesional dalam melayani pemustaka dengan potensi dan keunikan tersendiri. Semua itu dapat terwujud menjadi nyata, tergantung pada sikap dan kepribadiannya (Qalyubi, 2007:242).

Dapat dikatakan, pustakawan harus memiliki kompetensi personal yang meliputi sikap, keterampilan dan kemampuan perorangan untuk bekerja efektif serta memberikan kesan yang positif bagi organisasi dan masyarakat pada umumnya (Rifauddin, 2017:103). Bahwa keterampilan sosial atau *social skill* dibutuhkan oleh seorang pustakawan ketika memberikan layanannya. Termasuk di sebuah perpustakaan sekolah dengan pemustaka yang memiliki beragam karakter.

Menurut Sulisty-Basuki (2011:2.16) salah satu jenis perpustakaan sekolah yaitu Sekolah Menengah Atas (SMA) termasuk Madrasah Aliyah Negeri (MAN). Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Yogyakarta merupakan salah satu jenis perpustakaan sekolah di daerah Yogyakarta, yang merupakan sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan. Pencapaian prestasi tertinggi yang diperoleh yaitu menjadi juara harapan 1 lomba perpustakaan tingkat SMA/SMK/MA se-Indonesia yang diselenggarakan Perpustakaan Nasional pada tahun 2015. Kemudian, sebagai bagian unit penyediaan koleksi buku dan pelayanan akan pemenuhan informasi yang menunjang kegiatan belajar antara murid dan guru. Hal ini sejalan dengan fungsi perpustakaan sebagai sumber dan pusat layanan informasi.

Pemenuhan dan harapan bagi pelayanan terbaik perpustakaan yang diberikan menjadi suatu nilai kepuasan tersendiri bagi pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta ini. Upaya tersebut dilakukan dengan meningkatkan kompetensi pustakawan dalam kemampuan berbentuk *hard skills* dan *soft skill* khususnya *social skill*. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada tanggal

31 Januari 2019, sekitar lima siswa yang merupakan pemustaka dengan intensitas sering berkunjung ke perpustakaan, memberikan tanggapannya mengenai *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Secara keseluruhan tanggapan mereka terhadap *social skill* pustakawan sudah baik, namun ada beberapa hal yang menjadi perhatian. Mereka beranggapan, ada waktu di mana pustakawan melayani mereka ketika dalam kondisi yang tidak kondusif dan ramai pemustaka yang meminjam buku, merasa diabaikan serta kurang tanggap. Selain itu, pustakawan terkadang memberikan ekspresi wajah kurang ramah dan kurang berinisiatif untuk menyapa terlebih dahulu.

Tanggapan tersebut memberikan pertanyaan bagi peneliti dalam situasi dan kondisi yang seperti itu dan sebaliknya, bagaimana seharusnya seorang pustakawan bersikap dan menyikapinya. Hal tersebut berkaitan dengan *social skill* pustakawan. Melihat hal itu, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka (dengan cakupan lebih besar) terkait *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Apakah selama ini, *social skill* pustakawan benar-benar sudah diterapkan ketika memberikan layanan kepada pemustaka?

Alasan peneliti mengangkat tema ini, karena persepsi dapat menjadi salah satu cara dalam mengetahui sejauh mana *social skill* pustakawan diterapkan ketika melayani pemustaka di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Persepsi merupakan suatu proses membuat penilaian atau membangun kesan mengenai berbagai macam hal yang terdapat di dalam lapangan penginderaan seseorang (Suwarno, 2009:52). Persepsi pemustaka mengenai *social skill* pustakawan ini termasuk pada persepsi sosial, di mana menurut Martini (2010:4.15) menyangkut rangsang-

rangsang sosial yang obyek persepsinya tidak selalu dapat dirasa, diraba, dilihat secara langsung. Ketika memersepsikan orang, tidak hanya menilai penampilan luar, tetapi juga menilai kepribadian, kecerdasan dan lain-lainnya. Mengingat *social skill* seorang pustakawan merupakan salah satu komponen yang dapat membangun citra positif maupun negatif perpustakaan guna dimanfaatkan secara optimal.

Maka, berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap *social skill* yang dimiliki oleh pustakawan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta. Kemudian peneliti mengambil judul yaitu Persepsi Pemustaka Terhadap *Social Skill* Pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan terkait *social skill* yang harus dimiliki pustakawan khususnya, umumnya sebagai keterampilan dasar sebagai makhluk sosial.

2. Bagi MAN 1 Yogyakarta

Menjadi evaluasi bagi Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta terkait *social skill* pustakawan untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan.

3. Bagi Ilmu Perpustakaan

Memberikan informasi sebagai sarana perluasan di bidang ilmu perpustakaan mengenai *social skill* dengan perkembangannya saat ini.

4. Bagi Pembaca

Menambah pengetahuan dan wawasan mengenai *social skill* sebagai kemampuan dasar manusia, khususnya dalam karir sebagai seorang pustakawan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Adapun sistematika pembahasan dalam penyusunan skripsi ini, dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Pada bab ini peneliti menjabarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat yang dicapai dalam penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Pada bagian tinjauan pustaka, memaparkan hasil penelitian terdahulu dengan memuat permasalahan dan tujuan penelitian yang relevan. Sedangkan, landasan teori berisi teori-teori atau landasan berpikir yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III Metode Penelitian. Pada bab ini membahas tentang jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, tempat dan waktu penelitian, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, uji validitas, uji reliabilitas dan teknik analisis data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini mengemukakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini memuat gambaran umum mengenai Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta. Kemudian, dilanjutkan dengan uraian dari hasil analisis data mengenai persepsi pustakawan terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta.

BAB V Penutup. Bagian terakhir dari bab ini memuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan dari persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta sebagai berikut:

1. Menyampaikan sikap positif menurut persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta, memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,27 yang termasuk ke dalam kategori sangat baik.
2. Mengenali kebutuhan pemustaka menurut persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta, memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,16 yang termasuk ke dalam kategori baik.
3. Memenuhi kebutuhan pemustaka menurut persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta, memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,12 yang termasuk ke dalam kategori baik.
4. Memastikan pemustaka kembali lagi menurut persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,31 yang termasuk ke dalam kategori sangat baik.

Persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta, diperoleh data dengan total nilai rata-rata 3,21. Presentase tersebut menunjukkan persepsi pemustaka terhadap *social skill* pustakwan termasuk dalam kategori baik. Nilai rata-rata paling tinggi sebesar 3,31 diperoleh dari sub variabel

memastikan pemustaka kembali lagi. Sedangkan, untuk nilai rata-rata paling rendah sebesar 3,12 diperoleh dari sub variabel memenuhi kebutuhan pemustaka.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian, maka peneliti merasa perlu menyampaikan beberapa saran yang sekiranya dapat dipertimbangkan oleh pihak perpustakaan dan peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada sub variabel memenuhi kebutuhan pemustaka, termasuk dalam kategori baik, namun hasil nilai rata-rata yang diperoleh paling terendah dari sub variabel kemampuan *social skill* yang ada. Pustakawan perlu mengetahui dan memahami apa yang sebenarnya pemustaka perlukan, dengan mengesampingkan egonya ketika berhadapan dengan pemustaka.
2. Berdasarkan sub variabel memenuhi kebutuhan pemustaka, terdapat indikator merespon dengan cepat dan tepat. Nilai rata-rata yang diperoleh sebesar 3,09 dan paling rendah. Salah satu pernyataan dalam indikator yang memiliki skor dengan nilai rata-rata terendah sebesar 2,94 yaitu “pustakawan mampu mengerti terlebih dahulu sebelum dimengerti oleh pemustaka”. Pustakawan perlu mengedepankan kebutuhan pemustaka dengan cara tetap memperhatikan pemustaka, berada satu langkah di depan pemustaka dengan segala kenyamanan yang diberikan baik dari sikap, komunikasi dan keterampilan sosial lainnya.
3. Peneliti berharap untuk penelitian selanjutnya dapat terus berkembang, dengan *social skill* yang lebih kompleks dan *relatable* dengan keadaan dan kehidupan sehari-hari, khususnya lingkup perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2018. "Angka Pengguna Media Sosial Orang Indonesia Tinggi, Potensi Konflik juga Amat Besar," dalam <http://www.majalahict.com/angka-penggunaan-media-sosial-orang-indonesia-tinggi-potensi-konflik-juga-amat-besar/>, diakses 02 Februari 2019.
- Anonim. 2019. "Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2019," dalam <https://www.skipperdeveloper.com/jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-tahun-2019/>, diakses 02 Februari 2019.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baedowi, Ahmad. 2017. "Melemahnya Keterampilan Sosial," dalam <http://www.mediaindonesia.com/read/detail/89796-melemahnya-keterampilan-sosial>, diakses 02 Februari 2019.
- Bafadal, Ibrahim. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Caputo, Janette S. 1984. *The Assertive Librarian*. Canada: Oryx Press.
- Djohani, Rianingsih, dkk. 2007. *Panduan Untuk Fasilitator Infomobilisasi: Teknik Fasilitas Partisipatif Pendamping Masyarakat*. Jakarta: Tim Partnerships for e-Prosperity for the Poor (Pe-PP).
- Fauziah, Munawarotul. 2013. "Pengaruh Keterampilan Sosial (Social Skill) Terhadap Kepedulian Santri Komplek Q Al-Munawwir Krapyak Yogyakarta." *Sarjana Pendidikan Islam*, Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Fatmawati, Endang. 2010. *The Art of Library: Ikatan Esai Bergizi tentang Seni Mengelola Perpustakaan*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, Daniel. 2002. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Hersen, M dan Bellack, A. S. 1977. *Behaviour Modification: An Introductory Text Book*. Baltimore: Williams & Wilkins.
- Herdian, Maulana dan Gumgum Gumelar. 2013. *Psikologi Komunikasi Dan Persuasi*. Jakarta: Akademia Permata.
- Husna, Jazimatul. 2018. "Pengaruh Perilaku Asertif Pustakawan dalam Keberhasilan Program Liaison Librarian di Perpustakaan." *Anuva: Jurnal Universitas Diponegoro*, Vol. 2, No.4, hlm 437-449 dalam <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/anuva/article/view/3769/2108>, diakses pada 25 Februari 2019.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Jannah, Miftahul dkk. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Banten: Universitas Terbuka.
- Kemendikbud. 2016. "Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima" dalam aplikasi kbbi.kemendikbud.go.id, diunduh pada 4 September 2019.
- Khan, Anil. 2018. "Begini Pengaruh Media Sosial Bagi Kehidupan Manusia," dalam <http://www.hellsangelssonomaco.com/info/begini-pengaruh-media-sosial-bagi-kehidupan-manusia/>, diakses 07 Februari 2019.
- Kristina. 2017. "Rekonstruksi Peran Perpustakaan dan Pustakawan di Era Informasi: Peran Pustakawan dalam Membangun Interaksi Positif di Perpustakaan Perguruan Tinggi." Seminar Nasional & Call For Papers Prodi Ilmu Perpustakaan UM 2017, Malang, Jawa Timur.
- Lasa-Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Lingga, Murti Ali. 2018. "Konsumsi Data Internet di Indonesia Meningkat" dalam <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/12/20/170702426/konsumsi-data-internet-di-indonesia-meningkat>, diakses 02 Februari 2019.
- Martin, W. B. 2005. *Quality Customer Service*. Jakarta: PPM.
- Martini, Nina Ariyani. 2010. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Merrel. 2008. *Helping Students Overcome Depressions and Anxiety: A Practical Guide* (2nd). New York: The Guilford Press.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Musrifah. 2017. "Keterampilan Komunikasi Efektif Pustakawan Referensi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta." *Pustakaloka: Jurnal Kajian informasi dan Perpustakaan*, Vol. 9, No. 1, hlm 84-112 dalam <http://jurnal.iainponorogo.ac.id/index.php/pustakaloka/article/view/921/707>, diakses pada 25 Februari 2019.
- Nuraini, Dyah Ayu. 2013. "Persepsi Pemsutaka Terhadap Interpersonal Skill Pustakawan Pelayanan Umum di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta." *Sarjana Ilmu Perpustakaan*, Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Panjaitan, Hondi. 2014. "Pentingnya Menghargai Orang Lain." *Humaniora: Jurnal Bina Nusantara University*, Vol. 5, No. 1, April, hlm 88-96 dalam journal.binus.ac.id/index.php/Humaniora/article/download/2984/3178, diakses pada 24 Februari 2019.
- Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rifauddin, Machsun. 2017. "Keterampilan Sosial Pustakawan dalam Memberikan Pelayanan Bermutu di Perpustakaan." *Khizanah Al Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, Vol. 5, No. 1, Januari-Juni, hlm 102-112 dalam <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/2286/2669>, diakses pada 13 Oktober 2018.
- Sevilla, Consuelo G. et. al. 2007. *Research Methods*. Rex Printing Company: Quezon City.
- Soeprapto. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Soekanto, Soerjono. 2015. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sospiani, Baiq Ririn Listia. 2017. "Pengaruh Social Skill Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1." *Sarjana Ilmu Perpustakaan*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- _____. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki. 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (SK MENPAN) dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 9 Tahun 2014 tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya, dalam <http://perpus.unsoed.ac.id/sites/default/files/PERMENPAN-9-2014-JABFUNG-PUSTAKAWAN-DAN-ANGKA-KREDITNYA.pdf>, diakses 14 Februari 2019.
- Susanti, Sani. 2013. "Kontribusi Kestabilan Emosi dan Kemampuan Berkomunikasi Terhadap Kinerja Pegawai di Panti Sosial Pamardi Putra "Insyaf" Medan." *Jurnal Universitas Medan: School Education Journal PGSD FIP UNIMED*, Vol. 1, No. 1, hlm 28-41 dalam <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/school/article/view/1280>, diakses pada 24 Februari 2019.
- Sutarno, NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syukrinur. 2017. "Pustakawan Sebagai Komunikator dalam Layanan Referensi Perpustakaan." *Iqra: Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 11, No.02, hlm 95-103 dalam <http://www.jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/1294/1057>, diakses pada 25 Februari 2019.
- Thalib, Syamsul Bachri. 2010. *Psikologi Pendidikan Berbasis Analisis Empiris Aplikatif*. Jakarta: Kencana.

- Undang-Undang Republik Indonesia. 1989. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1989: Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia No 43 Tahun 2007: Tentang Perpustakaan*.
- Walgito, Bimo. 2004. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Wicaksono, Adhi. 2019. "Pengguna Indonesia Masuk Lima Besar Pecandu Internet di Dunia" dalam <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20190131152559-185-365427/pengguna-indonesia-masuk-lima-besar-pecandu-internet-di-dunia>, diakses 02 Februari 2019.
- Wicaksono, Hendro. 2004. "Kompetensi Perpustakaan Dan Pustakawan Dalam Implementasi Teknologi Informasi Di Perpustakaan." *Visi Pustaka: Majalah Online*, Vol. 06, No. 2, Desember, dalam <https://www.perpusnas.go.id/magazine-detail.php?lang=id&id=8047>, diakses 10 September 2019.
- Widodo, Agustinus Sugeng, Niken Titi Pratitis. 2013. "Harga Diri dan Interaksi Sosial Ditinjau Dari Status Sosial Ekonomi Orang Tua." *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, Vol. 2, No. 2, Mei, hlm 131-138 dalam <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/persona/article/view/100/89>, diakses pada 24 Februari 2019.
- Windarsih, Chandra Asri. 2016. "Aplikasi Teori Umpan Balik (*Feedback*) dalam Pembelajaran Motorik Pada Anak Usia Dini." *Tunas Siliwangi*, Vol. 2, No. 1, April, hlm 20-29 dalam e-journal.stkipsiliwangi.ac.id/index.php/tunassiliwangi/article/download/306/227, diakses pada 25 Februari 2019.
- Wisnuwardhani, Dian dan Sri Fatmawati Mashoedi. 2012. *Hubungan Interpersonal*. Jakarta: Salemba Humanika.