

**EVALUASI PEMANFAATAN WATTPAD  
DENGAN METODE *END-  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*  
SEBAGAI UPAYA  
PENGEMBANGAN PERPUSTAKAAN  
BERDASARKAN  
UU 43 TAHUN 2007**

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Perpustakaan S1



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Oleh :

Annisa Noersyam Setiasih

15140001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2019**

**EVALUASI PEMANFAATAN WATTPAD  
DENGAN METODE *END-  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*  
SEBAGAI UPAYA  
PENGEMBANGAN PERPUSTAKAAN  
BERDASARKAN  
UU 43 TAHUN 2007**

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Perpustakaan S1



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Oleh :

Annisa Noersyam Setiasih

15140001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2019**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-989/Un.02/DA/PP.00.9/09/2019

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI PEMANFAATAN WATTPAD DENGAN METODE END- USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN PERPUSTAKAAN BERDASARKAN UU 43 TAHUN 2007

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANNISA NOERSYAM SETIASIH  
Nomor Induk Mahasiswa : 15140001  
Telah diujikan pada : Rabu, 07 Agustus 2019  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua, Sidang

Dr. Anis Masruri, S.Ag S.I.P. M.Si.  
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji II

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
NIP. 19690905 200003 2 001



Dr. Maharsi, M.Hum.  
NIP. 19711031 200003 1 001

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Annisa Noersyam Setiasih

Kepada Yth:  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Annisa Noersyam Setiasih  
NIM : 15140001  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Evaluasi Pemanfaatan Wappad Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* Sebagai Upaya Pengembangan Perpustakaan Berdasarkan UU 43 Tahun 2007

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 28 Juni 2019

Pembimbing

  
Dr. Anis Masruri S.Ag., SIP., M.Si.

NIP.19710907199803100

## PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Annisa Noersyam Setiasih  
NIM : 15140001  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S1)  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Pemanfaatan Wattpad Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* Sebagai Upaya Pengembangan Perpustakaan Berdasarkan UU-43 Tahun 2007" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di lain waktu terdapat penyitipangan dalam penyusunan karya ini, maka segala tanggungjawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 28 Juni 2019



Annisa Noersyam Setiasih

NIM: 15140001

## **MOTO**

“Bapak Cuma mau anak-anaknya memiliki pendidikan diatas  
bapak”

(Alm. Suwandi)

“Aku hanya butuh ‘kepercayaan’”

(Annisa Noersyam Setiasih)

“ Tak peduli seberapa keras kamu mencoba, kamu tak akan pernah bisa menyangkal apa yang kamu rasa. Jika kamu memang berharga dimata seseorang, tak ada alasan baginya untuk mencari seseorang yang lebih baik darimu.”

(R.A. Kartini)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini penulis persembahkan kepada :

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas  
Adab dan Ilmu Budaya Khususnya Mahasiswa Ilmu  
Perpustakaan angkatan 2015.

Anis Magfiroh dan Zely Kurnia Putri yang selalu membantu  
memberikan masukan kepada peneliti agar semakin cepat  
selesai, nemenin kemanapun, ngurus segala macam.

Para bigboss yang selalu nerima resiko diajak jalan jauh  
disaat peneliti setres dalam menyelesaikan skripsi ini.

POKOKNYA

“TERIMA KASIH”

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga segala sesuatunya dapat berjalan dengan lancar. Tersusunnya Skripsi sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan ini tidak lepas dari peran serta seluruh pihak yang terkait dengan kegiatan tersebut, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana dalam fakultas.
2. Drs. Djazim Rahmadi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam mengurus berkas yang dibutuhkan.
3. Dr. Anis Masruri, M. Si., selaku pembimbing yang telah bersedia menjadi pembimbing penulis untuk lebih giat dalam berusaha menyelesaikan skripsi ini dan meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran.

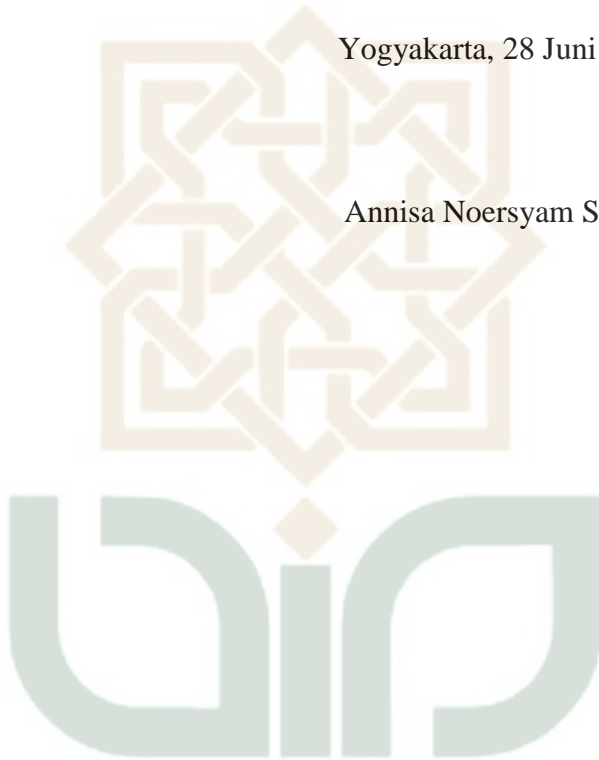


4. Dr. Tafrikhuddin, S. Ag. M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan sebagai wujud perhatian dalam perkuliahan selama ini.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) dan Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Seluruh pustakawan, karyawan dan karyawanwati Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang lah menyediakan sumber rujukan dan membantu temu kembali informasi penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah membantu menyelesaikan administrasi selama perkuliahan hingga penyelesaian proposal skripsi ini.
8. Keluarga besar ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah menjadi keluarga dan memberikan banyak pengalaman serta pelajaran sejak awal sampai di Yogyakarta.
9. Kepada teman-teman PPL Perpustakaan DPR RI yang selama ini telah menjadi tempat curhatan bagi penulis.
10. Teman-teman Kelompok KKN 236 Temanggung, Ds. Jetis Gunung Kidul, Yogyakarta.

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat lebih bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 28 Juni 2019

Annisa Noersyam Setiasih



## INTISARI

# EVALUASI PEMANFAATAN WATTPAD DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN PERPUSTAKAAN BERDASARKAN UU 43 TAHUN 2007

Annisa Noersyam Setiasih

15140001

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat Wamppad dan tingkat kepuasan pengguna Wamppad sebagai upaya pengembangan perpustakaan seperti dalam UU 43 Tahun 2007 yang dilakukan pada Komunitas Wamppad Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Komunitas Wamppad Indonesia digunakan sebagai wadah untuk pengambilan/lokasi penyebaran kuesioner secara *online* untuk sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah *mean*, *grand mean* dan frekuensi kumulatif. Kemudian penelitian ini juga menggunakan korelasi *product moment* dan *alpha cornbach* untuk mengukur validitas dan reliabilitas dalam setiap pernyataan dalam kuesioner yang awalnya memiliki 25 pernyataan dan hanya 19 yang dinyatakan valid dan 6 dinyatakan tidak valid. Penelitian ini memiliki 5 indikator pokok yaitu (1) Indikator isi mendapatkan nilai 3,19 yang dikategorikan baik dengan tingkat kepuasan sebesar 79,75% yang dikategorikan puas. (2) Indikator akurasi mendapatkan nilai 2,925 yang dikategorikan baik dengan tingkat kepuasan sebesar 73,125%

yang dikategorikan puas. (3) Indikator format mendapatkan nilai 3,2575 yang dikategorikan sangat baik dengan tingkat kepuasan sebesar 81,4375% yang dikategorikan puas. (4) Indikator kemudahan pemakai mendapatkan nilai 3,393 yang dikategorikan sangat baik dengan tingkat kepuasan sebesar 84,825% yang dikategorikan sangat puas. (5) Indikator Ketepatanwaktuan mendapatkan nilai 3,22 yang dikategorikan baik dengan tingkat kepuasan sebesar 80,8% yang dikategorikan puas. Hasil perhitungan penelitian mendapatkan nilai rata-rata dari ke-5 indikator sebesar 3,1971 yang dikategorikan baik dengan tingkat kepuasan sebesar 79,9875% yang dikategorikan puas. Peneliti menyarankan untuk meningkatkan kembali kinerja Wamppad terutama pada bagian akurasi pencarian maupun hasil kata kunci yang dicari.

Kata Kunci : Evaluasi Wamppad, Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), UU 43 Tahun 2007, Komunitas Wamppad Indonesia.

## **ABSTRACT**

# **EVALUATION OF THE USE OF WATTPAD WITH THE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AS A LIBRARY EFFORTS BASED ON LAW 43 OF 2007**

**Annisa Noersyam Setiasih**

**15140001**

This study aims to evaluating benefits Wattpad and measure the level of satisfaction of Wattpad users as an effort to develop libraries as in Law 43 of 2007 conducted at the Wattpad Indonesian Community. This research uses quantitative methods with descriptive type. Data collection methods used were questionnaire, interview, and documentation. The Wattpad Indonesia Community is used as a forum for taking / locating questionnaires online for research samples. Data analysis methods used are the mean, grand mean and cumulative frequency. Then this study also uses product moment correlation and alpha cornbach to measure the validity and reliability of each statement in the questionnaire which initially had 25 statements and only 19 were declared valid and 6 were declared invalid. This study has 5 main indicators, namely (1) Content indicators get a value of 3.19 which is categorized well with a satisfaction level of 79.75% which is categorized as satisfied. (2) Accuracy indicators get 2,925 which is categorized as good with a satisfaction level of 73,125% which is categorized as satisfied. (3) Format indicators get a value of 3.2575 which is categorized very well with a satisfaction level of 81.4375%

which is categorized as satisfied. (4) Indicators of user convenience get a value of 3.393 which is categorized very well with a level of satisfaction of 84.825% which is categorized very satisfied. (5) Timeliness Indicators get a value of 3.22 which is categorized well with a satisfaction level of 80.8% which is categorized as satisfied. The results of the study calculations get an average value of the 5 indicators of 3.1971 which are categorized well with a satisfaction level of 79.9875% which is categorized as satisfied. Researchers suggest to improve again the Wattpad performance, especially in the part of search accuracy and the results of keywords that are searched.

Keywords: Wattpad Evaluation, End User Computing Satisfaction (EUCS) Method, Law 43 of 2007, Wattpad Indonesia Community.

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
INTISARI.....	xi
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR GRAFIK .....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Masalah .....	6
1.4 Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN	
TEORI .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Evaluasi.....	13
2.2.2 Perpustakaan .....	14

2.2.3 Teknologi Informasi .....	17
2.2.4 Wattpad.....	19
2.2.5 Kepuasan Pengguna.....	23
2.2.6 Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> ...	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4.1 Populasi Penelitian.....	31
3.4.2 Sampel Penelitian .....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7.1 Wawancara .....	37
3.7.2 Kuesioner/Angket .....	37
3.7.3 Dokumentasi .....	38
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas.....	38
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.9 Metode Analisis Data .....	42



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum .....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Aplikasi Wattpad .....	46
4.1.2 Fungsi Setiap Tombol atau <i>Icon</i>	
Dalam Wattpad .....	48
4.1.3 Wattpad Dari Segi <i>End-User Computing</i>	
<i>Satisfaction</i> (EUCS).....	53
4.1.4 Sejarah Singkat Komunitas Wattpad	
Indonesia.....	55
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	60
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
Penelitian .....	60
4.2.2 Hasil Evaluasi Pemanfaatan Dalam	
Komunitas.....	64
4.2.3 Hasil Tingkat Kepuasan Dengan Metode	
EUCS .....	101
BAB V PENUTUP .....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran .....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	11
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Nilai Interval.....	43
Tabel 3.3 Kategori Persentase Angka Skala.....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 1 Bagian Evaluasi .....	64
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 2 Bagian Evaluasi .....	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 3 Bagian Evaluasi .....	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 4 Bagian Evaluasi .....	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 5 Bagian Evaluasi .....	70
Tabel 4.8 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Isi.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 6 Bagian Evaluasi .....	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 7 Bagian Evaluasi .....	75

Tabel 4.11 Rekapitulasi Nilai Evaluasi	
Indikator Akurasi.....	76
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 8	
Bagian Evaluasi .....	78
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 9	
Bagian Evaluasi .....	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 10	
Bagian Evaluasi .....	81
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 11	
Bagian Evaluasi .....	82
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 12	
Bagian Evaluasi .....	84
Tabel 4.17 Rekapitulasi Nilai Evaluasi	
Indikator Format.....	85
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 13	
Bagian Evaluasi .....	87
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 14	
Bagian Evaluasi .....	88
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 15	
Bagian Evaluasi .....	89
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 16	
Bagian Evaluasi .....	90
Tabel 4.22 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator	
Kemudahan Pemakai .....	92

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 17	
Bagian Evaluasi .....	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 18	
Bagian Evaluasi .....	95
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 19	
Bagian Evaluasi .....	96
Tabel 4.26 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator	
Ketepatanwaktuan .....	98
Tabel 4.27 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Keseluruhan	
Indikator .....	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 1	
Bagian Tingkat .....	101
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 2	
Bagian Tingkat .....	102
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 3	
Bagian Tingkat .....	103
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 4	
Bagian Tingkat .....	104
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 5	
Bagian Tingkat .....	105
Tabel 4.33 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Isi ....	107
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 6	
Bagian Tingkat .....	109
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 7	
Bagian Tingkat .....	110

Tabel 4.36 Rekapitulasi Nilai Tingkat	
Indikator Akurasi.....	111
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 8	
Bagian Tingkat .....	113
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 9	
Bagian Tingkat .....	114
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 10	
Bagian Tingkat .....	115
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 11	
Bagian Tingkat .....	116
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 12	
Bagian Tingkat .....	118
Tabel 4.42 Rekapitulasi Nilai Tingkat	
Indikator Format.....	119
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 13	
Bagian Tingkat .....	121
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 14	
Bagian Tingkat .....	122
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 15	
Bagian Tingkat .....	123
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 16	
Bagian Tingkat .....	124
Tabel 4.47 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator	
Kemudahan Pemakai .....	126

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 17	
Bagian Tingkat .....	128
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 18	
Bagian Tingkat .....	129
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Butir Soal Nomor 19	
Bagian Tingkat .....	130
Tabel 4.51 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator	
Ketepatanwaktuan .....	132
Tabel 4.52 Rekapitulasi Nilai Tingkat Keseluruhan	
Indikator .....	133



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Lambang Wattpad.....	46
Gambar 4.2 <i>Homepage</i> Wattpad Dalam <i>Website</i> .....	47
Gambar 4.3 <i>Homepage</i> Wattpad Dalam Android .....	48
Gambar 4.4 Ikon Yang Berada Dalam Wattpad.....	49
Gambar 4.5 Contoh Judul Untuk Di Simpan.....	50
Gambar 4.6 Ikon Yang Berada Dalam Cerita Wattpad.....	52
Gambar 4.7 Lambang Komunitas Wattpad Indonesia.	55

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Isi ...	73
Grafik 4.2 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Akurasi.....	77
Grafik 4.3 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Format.....	86
Grafik 4.4 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Kemudahan Pemakai.....	93
Grafik 4.5 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Indikator Ketepatanwaktuan.....	99
Grafik 4.6 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Keseluruhan Indikator.....	100
Grafik 4.7 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Isi.....	108
Grafik 4.8 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Akurasi.....	112
Grafik 4.9 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Format.....	120
Grafik 4.10 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Kemudahan Pemakai.....	127
Grafik 4.11 Rekapitulasi Nilai Tingkat Indikator Ketepatanwaktuan.....	133
Grafik 4.12 Rekapitulasi Nilai Tingkat Keseluruhan Indikator.....	135



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba.....	145
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	149
Lampiran 2 Hasil Data Uji Validitas dan Reliabilitas	153
Lampiran 3 Hasil Data Penelitian .....	155
Lampiran 4 Dokumentasi .....	158
<i>Curriculum Vitae</i> .....	161



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan pada umumnya digambarkan seperti tempat penyimpanan buku, majalah, jurnal, dan hasil penelitian yang tertata pada rak-rak dengan tata cara penyusunan berdasarkan aturan yang berlaku. Rak-rak buku yang rapi akan memudahkan dalam melakukan pencarian buku yang diinginkan. Untuk mendapatkan buku yang diinginkan pengguna harus mendatangi perpustakaan dan melakukan pencarian informasi yang diinginkan dengan cara manual, sangat sering pengguna melakukan pencarian terhadap buku dimana bukunya tidak ada entah sedang dipinjam ataupun hilang, membuat pengguna dalam mencari informasi, pengetahuan dan informasi memerlukan waktu yang tidak sedikit (Afrina, 2012 : 426). Untuk itu, perpustakaan harus efektif dan inovatif untuk menanggapi segala kondisi yang akan terjadi kedepannya.

Perpustakaan harus menjadi jembatan untuk menyambungkan pengguna terhadap informasi tentang masa lalu, saat ini dan masa datang sehingga perpustakaan harus membuat koneksi dan kerja sama yang baik secara teknologi maupun organisasi. Tugas

pokok dan fungsi perpustakaan yang berkembang saat ini merupakan penyimpanan, pengolahan dan pencarian informasi, di mana informasi yang dalam bentuk bahan bacaan tercetak (buku, jurnal, referensi, bahan pustaka tercetak lainnya) maupun bahan bacaan bentuk elektronik (elektronik book, elektronik jurnal, dan bahan bacaan dalam bentuk lainnya) (Saleh, 2014 :6).

Hal ini tercantum dalam Undang-undang 43 tahun 2007 pasal 19 ayat 2 yang menyatakan bahwa pengembangan perpustakaan yang dimaksudkan dalam ayat 1 seperti dilakukan berdasarkan karakter, tujuan dan fungsi serta dilakukan sesuai kebutuhan pemustaka dan masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Jadi perkembangan perpustakaan yang dimaksud oleh pasal 19 dalam Undang-undang 43 tahun 2007 harus dilakukan secara berkesinambungan. Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat sudah menjadi satu bagian dalam kehidupan global. Teknologi informasi yang maju setiap tahunnya mendapatkan bukti bahwa setiap orang akan terus berupaya mendapatkan informasi dengan segala cara dengan cepat, akurat dan mudah untuk melengkapi kebutuhan sehari-hari (Ibrahim, 2011 : 87).

Setiap orang memiliki caranya tersendiri untuk mendapatkan informasi salah satunya dengan membaca. Tanpa disadari membaca maupun menulis merupakan kegiatan yang dapat menambahkan wawasan dan pengetahuan. Banyak cara untuk menambahkan wawasan dan pengetahuan dengan membaca. Adapun cara tersebut melalui aplikasi yang menyediakan sumber bacaan terlengkap seperti Buku Sekolah Digital (BSD), Ipusnas, Scribd, Epic!, Wattpad dan sebagainya (Federick, 2018). Dengan adanya aplikasi-aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu untuk menambah wawasan.

Aplikasi yang akan dibahas oleh peneliti adalah sistem informasi dalam Wattpad. Pada penelitian yang dilakukan oleh Dawn Julie Ann J. Contreras dkk. merekomendasikan adanya penelitian lanjutan yang memfokuskan kepada pembacanya. Alasan-alasan yang membuat peneliti memilih Wattpad sebagai berikut banyaknya pengguna dengan segala usia khususnya anak muda, sebagai media penampung pikiran serta bakat yang dimiliki, secara tidak langsung menjadi fungsi rekreasi dan isi ceritanya yang berbeda dari berbagai aplikasi lain Wattpad lebih kepada cerita fiksi.

Wattpad merupakan aplikasi *blogging* yang memiliki tugas utama sebagai tempat bagi penggunanya agar dapat menulis dan membaca. Wattpad merupakan *e-book* yang wajib dicoba untuk membaca fiksi, fantasi, horror, dan lain sebagainya. Wattpad juga memiliki fungsi sebagai aplikasi penulis *e-book* digital sehingga dapat mempublikasikan cerita yang ditulis untuk dibaca, dan dikomentari ada kekurangan ataupun kelebihan. Banyak yang menggunakan Wattpad untuk menambah bahan-bahan bacaan kapanpun dan dimanapun, karena pada dasarnya Wattpad tidak memberi larangan siapa yang tidak boleh membaca ataupun menulis di dalam aplikasi ini.

Pada saat melakukan pra-survey dengan bertanya secara *online* pada *timeline* di grup Komunitas Wattpad Indonesia dalam media sosial Facebook pada tanggal 28 Februari 2019 pukul 13.37 dan peneliti menemukan beberapa keluhan dari pengguna Wattpad seperti sering terjadi *error* terhadap aplikasi dan iklan yang muncul pada saat berganti bab lumayan mengganggu. Walaupun terdapat beberapa keluhan, sebenarnya pengguna juga mengutarakan bahwa Wattpad sangat cocok digunakan untuk pecinta novel, Wattpad dapat digunakan untuk membaca tanpa harus membayar, dan dapat menerbitkan buku yang ditulis pengguna. Keluhan dalam komunitas

tersebut mencapai 30% hingga 40% pengguna Wattpad yang didapatkan dari hasil pencarian kata kunci keluhan dalam komunitas tersebut. Oleh sebab itu untuk saat ini dalam Wattpad terdapat kelebihan dan kekurangan yang diutarakan pengguna Wattpad membuat peneliti ingin mengukur seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna Wattpad.

Ada berbagai macam metode yang telah dikembangkan oleh peneliti terdahulu untuk mengevaluasi sebuah aplikasi. Namun karena dalam penelitian ini peneliti ingin mengevaluasi berdasarkan persepsi pengguna, maka peneliti memakai sebuah metode yang bernama *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS adalah metode yang dapat digunakan untuk mengukur seberapa puas penggunaan sistem aplikasi dengan perbandingan harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna digunakan 5 kelompok indikator yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use* dan *Timeliness* (Doll, 1988 : 268). Dengan latar belakang tersebut, maka penulis ingin mengambil judul penelitian “Evaluasi Pemanfaatan Wattpad Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* Sebagai Upaya Pengembangan Perpustakaan Berdasarkan UU 43 Tahun 2007”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bersumber pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah evaluasi manfaat Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia?
2. Bagaimanakah tingkat kepuasan Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Bersumber pada rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui hasil evaluasi manfaat penggunaan Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

1. Aspek Teoritis  
Menambah wawasan keilmuan dan kajian tambahan dalam pengembangan ilmu perpustakaan dan informasi khususnya pada cara

mendapatkan informasi melalui aplikasi ataupun dengan cara cetak maupun multimedia.

## 2. Aspek Praktis

Hasil penelitian ini semoga dapat dijadikan masukan dan evaluasi bagi pengelola aplikasi Wattpad yang banyak digunakan pengguna untuk mendapatkan informasi yang lebih baik dan mudah dimengerti.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN.** Pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.** Tinjauan pustaka berisi tentang rujukan penelitian terdahulu yang memiliki tema sama yang pernah dilakukan. Landasan teori berisi tentang mengenai teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang diteliti.

**BAB III METODE PENELITIAN.** Metode penelitian berisi tentang metode yang akan diterapkan dalam penelitian ini, meliputi jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, teknik



pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas serta metode analisis data yang akan digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN. Pembahasan berisi tentang gambaran umum penelitian, fungsi setiap tombol dalam lokasi penelitian, hasil perhitungan validitas dan reliabilitas dan hasil analisis datanya.

BAB V PENUTUP. Penutup berisi tentang kesimpulan dan saran.



# BAB V

## PENUTUP

### 1.1 Kesimpulan

Bersumber pada hasil penelitian yang telah didapatkan oleh peneliti dan menghitung hasil data yang diperoleh untuk menjawab rumusan masalah yang dibuat oleh peneliti maka memiliki hasil sebagai berikut :

1. Hasil pengolahan data tentang evaluasi pengguna Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia mendapatkan hasil keseluruhan total skor 3,19 yang dikategorikan baik. Dengan pembagian (1) nilai *grand mean* indikator isi sebesar 3,19 yang dikategorikan baik, (2) nilai *grand mean* indikator akurasi sebesar 2,9 yang dikategorikan baik, (3) nilai *grand mean* indikator format sebesar 3,25 yang dikategorikan sangat baik, (4) nilai *grand mean* indikator kemudahan pemakai sebesar 3,3 yang dikategorikan sangat baik dan (5) nilai indikator ketepatanwaktuan sebesar 3,22 yang dikategorikan baik.

2. Hasil pengolahan data tentang tingkat kepuasan pengguna wappad pada Komunitas Wappad Indonesia mendapatkan hasil keseluruhan total skor 79,98% yang dikategorikan puas. Dengan pembagian (1) tingkat kepuasan indikator isi sebesar 79,75% yang dikategorikan puas, (2) tingkat kepuasan indikator akurasi sebesar 73,12% yang dikategorikan puas, (3) tingkat kepuasan indikator format sebesar 81,43% yang dikategorikan puas, (4) tingkat kepuasan indikator kemudahan pemakai sebesar 84,82% yang dikategorikan sangat puas, dan (5) tingkat kepuasan indikator ketepatanwaktuan sebesar 80,8% yang dikategorikan puas.

## 5.2 Saran

Bersumber pada hasil penelitian evaluasi Wappad dalam komunitas Wappad Indonesia dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai upaya pengembangan perpustakaan berdasarkan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

Dari 5 indikator yang digunakan pada kuesioner, indikator akurasi adalah indikator yang memiliki rata-rata paling rendah dengan nilai 2,92 dan tingkat kepuasannya 73,12% sehingga peneliti menyarankan untuk meningkatkan kembali kinerja Wattpad pada bagian akurasi pencarian maupun hasil kata kunci yang dicari untuk kepuasan pengguna kedepannya.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Wattpad dapat digunakan sebagai upaya pengembangan perpustakaan seperti yang dijelaskan dalam Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007, dikarenakan mendapatkan evaluasi yang menyatakan baik dan tingkat kepuasan yang menyatakan puas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, Mira dan Ibrahim, Ali, “Pengembangan sistem informasi perpustakaan dengan teknologi informasi berbasis wireless application protocol (WAP) pada Universitas Sriwijaya” dalam Jurnal Sistem Informasi Vol 4 No 1 April 2012.
- Aprilia, Afni Isnaini. 2018. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Isntutional Repository* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan model *End-User Computing Satisfaction*”. (Skripsi). Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi kesembilan. Jakarta : Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chin , W. W. and Lee M. K.. 2000. “A Proposed Model and Measurement Instrument for the formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing

Satisfaction.” *Twenty-First Int. Conf. Inf. Syst.*, Page 553-563.

Consuelo G. Sevilla (et.al).1993. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia .

Contreras, Dawn Julie Ann. dkk. 2015. "The Wattyfever : Constructs of Wattpad readers on Wattpads role in their lives". (*journal*), Filipina : LPU Laguna.

Doll, W.J., and Torkzadeh, G. The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, Vol.12, No.2 (June 1988), 259–274.

Doll, W.J., and Torkzadeh, G. The *mean ing* and Measurement of User Satisfaction: a Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument . *Management Information System*, Vol.21, No.1 (Summer 2004), 227-262.

- Federick. 2018. Dalam: <http://www.idntimes.com/life/education/amp/federick/10-aplikasi-android-ini-menyediakan-sumber-bacaan-terlengkap-c1c2>. Diakses pada 18 Desember 2018.
- Freddy Koeswoyo. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemakai software akuntansi (Studi Empiris pada perusahaan pemakai Software Akuntansi K-System di pulau Jawa). *Thesis* dalam [http://eprints.undip.ac.id/8261/1/freddy\\_koeswoyo.pdf](http://eprints.undip.ac.id/8261/1/freddy_koeswoyo.pdf), diunduh pada hari Jumat, 9 Maret 2018.
- Gerson, Richard F. 2002. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PPM
- Griffin,P. & Nix,P. 1991. *Educational Assessment and Reporting*. Sydney : Harcout Brace Javanovich.
- <http://play.google.com/store/apps/developer?id=Wattpad.com>. Diakses pada 17 Mei 2018 pukul 18.36.
- <http://play.google.com/store/apps/details?id=wp.Wattpad&hl=in>. Diakses pada 29 April 2019, pukul 10.02.
- <https://web.facebook.com/groups/184435988650617/about/>. Diakses pada 13 Juli 2019, pukul 21.08.

<https://web.facebook.com/groups/184435988650617/?ref=bookmark>. Diakses pada 13 Juli 2019, pukul 10.42.

<http://www.Wattpad.com>. Diakses pada 29 April 2019, pukul 09.48.

<http://www.Wattpad.com/273388340-all-about-Wattpad-sejarah-Wattpad>. Diakses pada 29 April 2019, pukul 09.45.

Hadi, Sutrisno. 1991. *Analisis Butir Untuk Instrument*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.

\_\_\_\_\_. 1995. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.

Ibrahim, Ali and M. Afrina, "Pengembangan Model Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi untuk meningkatkan kinerja layanan perpustakaan dan mewujudkan perpustakaan ideal berbasis digital di Fasilkom Unsri," dalam *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Aplikasinya*. Palembang. 2011.

Janti, Suhar. "Analisis Validitas dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategi Planning Pada Industri Garmen", Dalam *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SN AST)*. Yogyakarta. 2014.



- Lasa, HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia* . Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Pemerintah Indonesia. 2007. Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Lembaran RI Tahun 2007 No 4774. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka : Menggunakan Metode LibQUAL+™*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Rodin, Rhoni. 2017. *Teknologi Informasi dan Fungsi Kepustakawanan : Pemikiran tentang Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia* . Yogyakarta : Calpulis.
- Saleh, Abdul Rahman & Rita Komalasari. 2014. *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.
- Siregar, Syofian. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian : Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : Rajawali.
- .Stark, J. S. & Thomas, A. 1994. *Assessment and Program Evaluation*. Needham Heights : Simon & Schuster Custom Publishing.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Supriyanto, W. dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius
- Supriyanto, Wahyu & Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan : Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta : Kanisius.

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER UJI COBA

Saya Annisa Noersyam Setiasih mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan ini memohon kerjasama dari saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya sebarakan. Kuesioner ini digunakan sebagai alat untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Untuk itu, saya mengharapkan kerjasama saudara/i sekalian dan terdapat hadiah berupa saldo GoPay/ OVO/ Pulsa untuk 25 orang responden yang beruntung.

Yogyakarta, 12 Maret 2019

Peneliti

Identitas Pribadi

Email :

Daftar Pernyataan

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia, untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara/i.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat

Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. Content					
1	Cerita Wattpad memenuhi kebutuhan saya saat jenuh				
2	Wattpad berisi cerita yang saya butuhkan				
3	Cerita yang saya cari sudah banyak pada Wattpad				
4	Isi cerita Wattpad yang saya baca sudah lengkap				
5	Wattpad menyediakan cerita yang masuk akal menurut saya				
B. Accuracy					
6	Saya mendapatkan informasi yang akurat				
7	Saya tidak pernah mendapati hasil <i>output</i> yang tidak sesuai keinginan				
8	Saya tidak pernah mendapatkan eror pada proses oleh data.				
C. Format					
9	Perpaduan warna				

	dalam Wattpad membuat saya tertarik				
10	Tata letak tombol Wattpad dapat mempermudah saya				
11	Saya dapat merubah warna background setiap membaca cerita				
12	Ukuran tulisan dalam membaca cerita dapat dirubah sesuai dengan kenyamanan saya				
13	Terdapat link pada Wattpad yang mudah saya gunakan				
14	Saya mendapatkan informasi yang cukup jelas dalam Wattpad				
D. Easy of Use					
15	Saya dapat menggunakan Wattpad kapan saja				
16	Saya dapat menggunakan Wattpad dimana saja				
17	Saya mendapatkan kemudahan dalam mencari cerita yang belum selesai saya baca				
18	Saya mendapatkan kemudahan dalam menyebarkan cerita yang saya tulis				
19	Saya mendapatkan kemudahan dalam				

	menulis cerita pada Wattpad				
20	Saya merasa mudah dalam menggunakan setiap ikon pada Wattpad				
21	Saya mendapatkan kemudahan dalam memberikan komentar terhadap cerita yang dibaca				
E. Timeliness					
22	Saya dapat dengan cepat dalam melakukan pencarian				
23	Saya tidak perlu menunggu jika membaca cerita pada perpustakaan akun sendiri				
24	Saya selalu mendapatkan informasi yang terbaru dari penulis				
25	Saya selalu mendapat pemberitahuan jika penulis memperbarui cerita				

## LAMPIRAN 2

### KUESIONER PENELITIAN

Saya Annisa Noersyam Setiasih mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan ini memohon kerjasama dari saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya sebar. Kuesioner ini digunakan sebagai alat untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna Wattpad pada Komunitas Wattpad Indonesia dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Untuk itu, saya mengharapkan kerjasama saudara/i sekalian dan terdapat hadiah berupa saldo GoPay/ OVO/ Pulsa untuk 25 orang responden yang beruntung.

Yogyakarta, 29 April 2019

Peneliti

Identitas Pribadi

Email :

Daftar Pernyataan

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia, untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara/i.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat

Tidak Setuju

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. Content					
1	Cerita Wattpad memenuhi kebutuhan saya saat jenuh				
2	Wattpad berisi cerita yang saya butuhkan				
3	Cerita yang saya cari sudah banyak pada Wattpad				
4	Isi cerita Wattpad yang saya baca sudah lengkap				
5	Wattpad menyediakan cerita yang masuk akal menurut saya				
B. Accuracy					
6	Saya mendapatkan informasi yang akurat				



7	Saya tidak pernah mendapati hasil <i>output</i> yang tidak sesuai keinginan				
C. Format					
8	Perpaduan warna dalam Wattpad membuat saya tertarik				
9	Tata letak tombol Wattpad dapat mempermudah saya				
10	Saya dapat merubah warna background setiap membaca cerita				
11	Ukuran tulisan dalam membaca cerita dapat dirubah sesuai dengan kenyamanan saya				
12	Terdapat link pada Wattpad yang mudah saya gunakan				
D. Easy of Use					
13	Saya dapat menggunakan Wattpad kapan saja				
14	Saya mendapatkan kemudahan dalam menyebarkan cerita yang				

	saya tulis				
15	Saya merasa mudah dalam menggunakan setiap ikon pada Wattpad				
16	Saya mendapatkan kemudahan dalam memberikan komentar terhadap cerita yang dibaca				
E. Timeliness					
17	Saya dapat dengan cepat dalam melakukan pencarian				
18	Saya selalu mendapatkan informasi yang terbaru dari penulis				
19	Saya selalu mendapat pemberitahuan jika penulis memperbarui cerita				

### LAMPIRAN 3

#### HASIL DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

No	Skor Item																				Total Skor					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20						
1	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	80
2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	2	4	2	4	75
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	87
4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	75
5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	92
6	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	86
7	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	83
8	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	90
9	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	74
10	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	85
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	84
12	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	79
13	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	87
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	79
15	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
17	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	75
18	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	76
19	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	81

20	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	67
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	96	
22	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	74
23	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	81
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77
25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	74
26	3	4	2	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	75
27	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	83
28	4	3	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	83
29	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	81
30	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	82



## LAMPIRAN 4

### HASIL DATA PENELITIAN

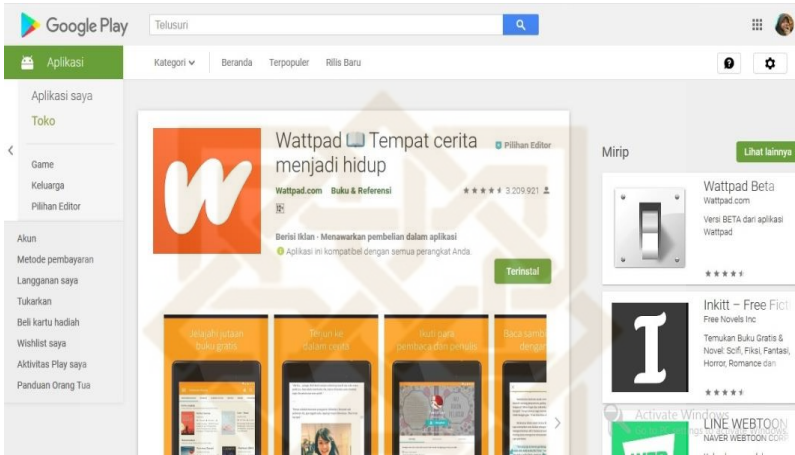
Nomor	Skor Item																		Total skor		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	
1	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	62
2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	61
3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	61
4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	62
5	3	2	4	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	59
6	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	62
7	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	62
8	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	66
9	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	58
10	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	62
11	4	2	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	60
12	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	62
13	4	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	3	2	3	62
14	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	4	4	62
15	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	66
16	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	60
17	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	64
18	4	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	59
19	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	57
20	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	71
21	3	2	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	59
22	3	2	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	58
23	4	4	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	64
24	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	64
25	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
26	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	60
27	2	2	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	53
28	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	50
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
30	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	62
31	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	64
32	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	65
33	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	62

34	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	63
35	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	69
36	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	69
37	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	66
38	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53
39	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	65
40	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	69
41	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	62
42	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	62
43	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	57
44	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
45	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	71
46	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	66
47	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	60
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
49	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	61
50	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	60
51	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	58
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	66
53	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	63
54	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	58
55	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	56
56	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	64
57	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	60
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
59	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	52
60	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	65
61	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	54
62	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	68
63	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	59
64	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	64
65	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
66	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
67	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	66
68	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	60
69	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	59
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	54
71	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	58
72	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	63

73	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	69
74	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	57
75	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	59
76	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	62
77	4	3	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	59
78	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	57
79	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	65
80	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	62
81	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	48
82	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	62
83	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	63
84	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	3	56
85	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	60
86	2	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	56
87	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	2	4	3	2	3	4	3	56
88	4	2	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	61
89	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	61
90	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	60
91	3	3	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	57
92	2	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	4	2	2	55
93	3	3	3	2	4	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	2	4	4	3	57
94	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	63
95	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	4	4	2	4	62
96	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	3	60	
97	4	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	50
98	3	3	2	2	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	55
99	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	60
100	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	61

## LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI

### Wattpad dalam Google Play



(Sumber data : Dokumentasi Peneliti, 29 April 2019).

### Perizinan dalam Komunitas Wattpad Indonesia



(Sumber data : Dokumentasi Peneliti, 15 Mei 2019).

### Foto Profil Komunitas Wattpad Indonesia





(Sumber data : Dokumentasi Peneliti, 29 April 2019).

## Kuesioner dalam Google Form

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScAQ:F9tzA5H4SHqqORukv1AZY-NJF8iM9QtybJS-kZDxT

Lanjutkan membaca >  
Temukan lainnya di perpustakaan Anda

**Kuesioner Penelitian**

Saya Annisa Noersyam Setiahi mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan ini memohon kerjasama dari saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya sebar. Kuesioner ini digunakan sebagai alat untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna Wamppad pada Komunitas Wamppad Indonesia dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Untuk itu, saya mengharapkan kerjasama saudara/i sekalian. Dikarenakan apresiasi peneliti, maka peneliti memberikan GoPay/OVO/Pulsa kepada 25 responden yang beruntung

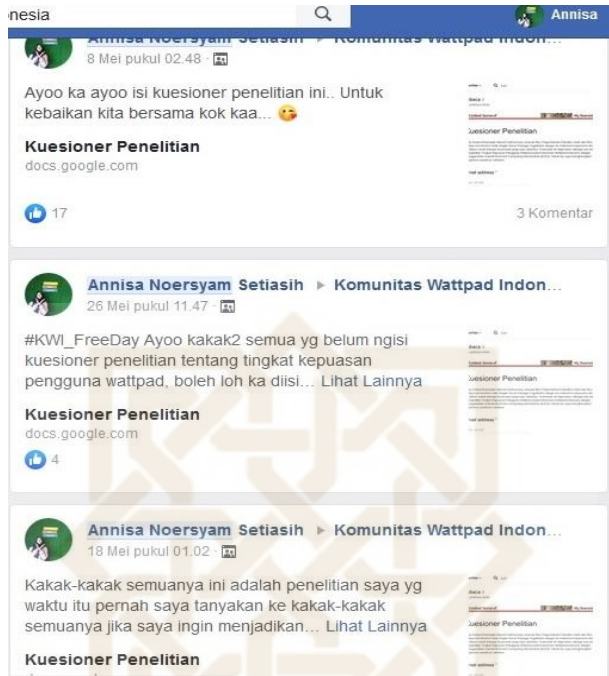
\* Wajib

Alamat email \*

Email Anda

(Sumber Data : Dokumentasi Peneliti, 23 Juni 2019).

## Penyebaran Kuesioner dalam Komunitas



(Sumber data : Dokumentasi Peneliti, 22 Juni 2019).

## CURICULUM VITAE (CV)

### A. Biodata Pribadi

Nama : Annisa Noersyam Setiasih

TTL : Wonogiri, 16 Januari 1997

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat Asal : Jl. Re Martadinata 002/002 Cikarang  
Kota, Cikarang Utara, Bekasi

Agama : Islam

Email : Annisanoer712@gmail.com

CP : 082210455436

### B. Riwayat Pendidikan

<b>NO</b>	<b>Selesai Tahun</b>	<b>Jenjang</b>	<b>Instansi Pendidikan</b>
1.	2003	TK	Taman Kanak-Kanak NURI
2.	2009	SD	SDN Karang Baru 02
3.	2012	SMP	SMPN 3 Cikarang Utara
4.	2015	SMA	MAN Cikarang