

EVALUASI SISTEM *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)* IBRA V4 MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)



Oleh :

Erlin Yufita Widiyastuti

15140036

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1312/Un.02/DA/PP.00.9/09/2019

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI SISTEM ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC) IBRA
MENGUNAKAN MODEL END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUC)
PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL

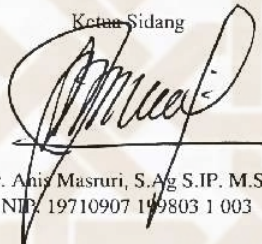
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ERLIN YUFITA WIDIYASTUTI
Nomor Induk Mahasiswa : 15140036
Telah diujikan pada : Jumat, 13 September 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang



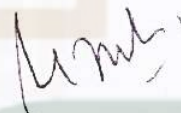
Dr. Anis Masruri, S.Ag S.IP. M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I



Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji II



Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001

Yogyakarta, 13 September 2019
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dekan



Dr. H. Akhmad Fatah, M.Ag.
NIP. 19610727 198803 1 002

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Erlin Yufita Widiyastuti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

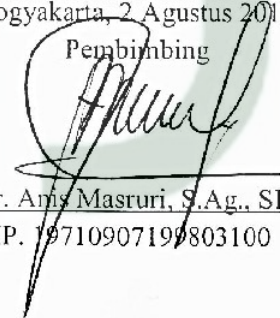
Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Erlin Yufita Widiyastuti
NIM : 15140036
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Evaluasi Sistem *Online Public Access Catalogue* (OPAC) IBRA V4 dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 2 Agustus 2019

Pembimbing


Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907199803100

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Erlin Yufita Widiyastuti

NIM : 15140036

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem *Online Public Acces Catalogue* (OPAC) IBRA V4 dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul" adalah hasil karya penulis sendiri bukan karya bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wa'alaikumsalam wr. wb.

Yogyakarta, 2 Agustus 2019

Peneliti



Erlin Yufita Widiyastuti

15140036

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberiku rahmat, hidayah, dan karunia, serta kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kepada orang tua saya Bapak Driyatmo dan Ibu Hartini dengan kasih sayangnya yang besar selalu memotivasi, mendukung, dan mendoakan setiap langkah saya. Saya akan berusaha untuk membuat beliau bangga dan bahagia.
3. Adikku Nilam Indhitya Pertiwi yang telah mendukung dan memberikan keceriaan keluarga. Semoga kita bisa menjadi anak-anak yang sukses untuk orang tua.
4. Sahabatku Adilfiya dan Mirza yang selalu mendukung, mendengar keluh kesah, dan menemaniku ke perpustakaan.
5. Sahabat-sahabatku Tia, Dek Atina, Mb Asna, dan Mb Destri yang selalu memberikan keceriaan disela kesibukan kita.
6. Anggota #TeamArogan Layla, Mirza, Adilfiya, Novi, Hilman, Bima, Aziz yang selalu memotivasiku dan memberiku semangat.
7. Teman-temanku Ayu Adeeka, Istiana, Miska, Windu, Rizki, dan teman-teman ALUS lainnya terima kasih atas dukungan yang kalian berikan.
8. Teman-teman IP A angkatan 2015 yang selalu membantuku dan memberiku saran dalam penulisan skripsi ini.
9. Anak PLP UNY 2019 SMK Koperasi Yogyakarta Restu, Umay, Siti, Nesi, Nana, Uci yang telah membantu dan mensupportku detik-detik akhir pengerjaan skripsiku.
10. Guru, karyawan, dan siswa SMK Koperasi Yogyakarta yang telah mendukungku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Almamater tercintaku yang menemani disetiap langkahku.

MOTO

"Man Jadda wa Jadda. Man shabara zafira."

"Berlelah-lelahlah, manisnya hidup akan terasa setelah lelah
berjuang. (Imam Syafi'i)

"Keraguan menghentikan lebih banyak mimpi daripada kegagalan
itu sendiri."



INTISARI

EVALUASI SISTEM *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)* IBRA V4 MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL

Oleh:
Erlin Yufita Widiyastuti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui untuk mengetahui hasil evaluasi *Online Public Access Catalogue (OPAC)* IBRA V4 dengan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan subyek penelitian pemustaka pemustaka, yaitu anggota Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dan obyek penelitian adalah kepuasan pengguna *Online Public Access Catalogue (OPAC)* IBRA V4 di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, observasi, wawancara, dokumentasi. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pemustaka yang terdaftar menjadi anggota Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang terdiri dari pelajar, mahasiswa, pegawai, dan masyarakat umum. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasar rumus *Taro Yamane*, didapat sampel sejumlah 99 pemustaka. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu kepuasan pemustaka dalam penggunaan *Online Public Acces Catalogue (OPAC)* IBRA V4 dengan model *End User Computing Satisfaction* di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Pengukuran kepuasan pemustaka berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction* yang terdiri dari lima dimensi yaitu dimensi *content*, dimensi *accuracy*, dimensi format, dimensi *ease of use*, dimensi *timeliness*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan kepuasan pengguna *Online Public Acces Catalogue (OPAC)* IBRA V4 dengan model *End User Computing Satisfaction* di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul mendapatkan hasil total nilai rata-rata sebesar 3,104, sehingga dikategorikan baik. Peneliti menyarankan agar pustakawan meningkatkan ketepatan waktu (*timeliness*) akses layanan OPAC IBRA V4 dan sub variabel yang posisinya sudah pada kategori baik ditingkatkan lagi agar kedepannya bisa menjadi kategori sangat baik.

Kata kunci : *Online Public Acces Catalogue (OPAC)*, EUCS, *software* IBRA V4

ABSTRACT

EVALUATION OF ONLINE PUBLIC ACCESS SYSTEM CATALOGUE (OPAC) IBRA V4 USING MODELS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) IN THE PUBLIC LIBRARY BANTUL REGENCY

By:
Erlin Yufita Widiyastuti

This research aims to know the results of the evaluation of the Online Public Access Catalogue (OPAC) IBRA V4 with End-User Computing Satisfaction (EUCS) method in the public library Bantul regency. This type of research is quantitative descriptive, with the subject of the study of the settlers, namely the members of the public Library of Bantul Regency and the research object is the satisfaction of the Online Public Access Catalogue (OPAC) IBRA V4 in the library General Bantul Regency. The research data collection techniques are questionnaires, observations, interviews, documentation. The population of this research is all the students enrolled in the public Library of Bantul Regency which consist of student, student, employee, and general public. From the population, the samples were taken by the formula Taro Yamane, obtained a sample of 100 musicians. Sampling techniques used are purposive sampling. The variables in this research are single-satisfaction in the use of Online Public Access Catalogue (OPAC) IBRA V4 with End User Computing Satisfaction model in Public library Bantul regency. Measurement of satisfaction based on End-User Computing Satisfaction model consisting of five dimensions, namely content dimensions, accuracy dimensions, format dimensions, ease of use dimension, timeliness dimension. The results showed that based on the user satisfaction of the Online Public Acces Catalogue (OPAC) IBRA V4 with End User Computing Satisfaction model at Public Library Bantul Regency get the total yield average value of 3.106, so Categorized well. Researchers suggest that librarians improve the timeliness of OPAC IBRA V4 service access and sub-variables that are already in a good category, so that they can become very good in the future.

Keywords: *Online Public Acces Catalogue (OPAC), EUCS, IBRA V4 software*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, rasa syukur yang mendalam atas nikmat yang Allah SWT. berikan kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem *Online Public Acces Catalogue* (OPAC) IBRA V4 dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul” ini dapat selesai dengan baik.

Skripsi ini tentu tidak akan dapat terselesaikan sesuai dengan harapan tanpa bantuan, bimbingan, saran, kritik, serta bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
2. Drs. Djazim Rochmadi, M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
3. Bapak Dr. Tafrikhuddin, S. Ag. M. Pd., selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan arahan dan dukungan.
4. Bapak Dr. Anis Masruri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar memberikan arahan dan bimbingan.

5. Kepala Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.
6. Segenap dosen, staf Tata Usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan keterangan dan informasi yang penulis butuhkan selama kegiatan penelitian berlangsung.
7. Para pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu memberikan masukan dan banyak menyediakan informasi yang penulis butuhkan.
8. Bapak, Ibu, dan adikku tercinta yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan IP 2015 terutama family IP A yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala kerjasama, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta dunia pendidikan. Amin.

Yogyakarta, 2 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR GRAFIK.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Pengertian Evaluasi	12
2.2.2. Sistem Informasi	13
2.2.4.1.Sistem Informasi Perpustakaan	15
2.2.3. <i>Online Public Acces Catalogue (OPAC)</i>	18
2.2.4. <i>Software IBRA (Integrated Library Information System)</i>	21

2.2.5. Perpustakaan Umum	25
2.2.6. Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3.1 Subjek Penelitian	30
3.3.2 Objek Penelitian	30
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi Penelitian	30
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5. Variabel Penelitian	32
3.6. Instrumen Penelitian.....	33
3.7. Teknik Pengumpulan Data	34
3.7.1 Observasi	34
3.7.2 Kuesioner	34
3.7.3 Wawancara	35
3.7.4 Dokumentasi	36
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.8.1 Uji Validitas	36
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.9. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1. Letak Lokasi Penelitian	43
4.1.2. Sejarah Perpustakaan Umum Bantul	44
4.1.3. Visi Perpustakaan Umum Bantul	45
4.1.4. Misi Perpustakaan Umum Bantul	45
4.1.5. Struktur Organisasi dan Personalia	46
4.1.5.1. Struktur Organisasi	46
4.1.5.2. Personalia.....	46

4.1.6. Layanan Perpustakaan dan Informasi	48
4.1.7. Jam Layanan Perpustakaan Umum Bantul.....	48
4.1.8. Persyaratan untuk menjadi Anggota	48
4.1.9. Peraturan dan Sanksi	49
4.1.10. Koleksi Perpustakaan	49
4.1.11. Sistem Klasifikasi.....	51
4.1.12. Pemustaka Perpustakaan Umum Bantul.....	52
4.1.13. Layanan Perpustakaan Umum Bantul	52
4.1.14. Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan	53
4.1.14.1. Sejarah Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan	53
4.1.14.2. Dasar dan Tujuan Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan.....	55
4.1.14.3. Format Sistem Informasi Perpustakaan	55
4.1.14.4. Kemampuan dan Pembagian Kerja yang dimiliki Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan IBRA	57
4.2. Gambaran Umum OPAC IBRA V4 di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	66
4.3. Hasil dan Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	124
5.1. Kesimpulan.....	124
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Tinjauan Pustaka	11
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert	36
Tabel 3.3 Rekap hasil Uji Validitas Instrumen	38
Tabel 3.4 Reliability Statistics	40
Tabel 4.1 Personalia Perpustakaan Umum Kab Bantul	47
Tabel 4.2 Jumlah Pemustaka.....	52
Tabel 4.4 Penilaian responden terhadap Kesesuaian Informasi OPAC berdasarkan kata kunci	75
Tabel 4.5 Penilaian responden terhadap Kesesuaian informasi OPAC berdasarkan kebutuhan	76
Tabel 4.6 Penilaian responden terhadap Kesesuaian OPAC memberikan laporan sesuai dengan kebutuhan.....	77
Tabel 4.7 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memenuhi kebutuhan	78
Tabel 4.8 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memberikan informasi yang lengkap	80
Tabel 4.9 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memberikan panduan dalam menelusur informasi.....	81
Tabel 4.10 Penilaian responden terhadap Kesesuaian informasi yang tersedia di OPAC dengan yang ada di perpustakaan	82
Tabel 4.11 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Isi (<i>content</i>).....	83

Tabel 4.12 Penilaian responden terhadap Informasi hasil penelusuran OPAC bermanfaat.....	85
Tabel 4.13 Penilaian responden terhadap Keakuratan informasi OPAC sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan.....	86
Tabel 4.14 Penilaian responden terhadap OPAC menghasilkan informasi yang tepat dan benar	87
Tabel 4.15 Penilaian responden terhadap Penulisan informasi yang ditampilkan OPAC tidak mengalami kesalahan.....	89
Tabel 4.16 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Keakuratan (<i>accuracy</i>).	90
Tabel 4.17 Penilaian responden terhadap Tampilan OPAC menarik sehingga mudah diingat.....	92
Tabel 4.18 Penilaian responden terhadap Kekonsistenan dan kenyamanan tampilan warna OPAC saat dibaca.....	93
Tabel 4.19 Penilaian responden terhadap Ukuran teks OPAC mudah dibaca dan tidak terlalu kecil.....	94
Tabel 4.20 Penilaian responden terhadap Tampilan OPAC memberikan informasi yang bermanfaat	95
Tabel 4.21 Penilaian responden terhadap Informasi pada OPAC mudah dibaca	97
Tabel 4.22 Penilaian responden terhadap OPAC memberikan hasil informasi yang jelas	98
Tabel 4.23 Penilaian responden terhadap Menu OPAC mudah dipahami pengguna	99

Tabel 4.24 Penilaian responden terhadap OPAC menyediakan panduan navigasi untuk menelusur informasi.....	100
Tabel 4.25 Penilaian responden terhadap Sistem navigasi OPAC mudah dipahami pengguna	101
Tabel 4.26 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Bentuk (<i>Format</i>)	103
Tabel 4.27 Penilaian responden terhadap Kemudahan halaman OPAC untuk dipahami.....	105
Tabel 4.28 Penilaian responden terhadap OPAC memberikan panduan penggunaan	106
Tabel 4.29 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC untuk dipelajari	107
Tabel 4.30 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC berdasarkan penggunaan	108
Tabel 4.31 Penilaian responden terhadap Kemudahan memasukkan kata kunci di sistem navigasi	109
Tabel 4.32 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC berdasarkan proses menelusur informasi.....	111
Tabel 4.33 Penilaian responden terhadap Kemudahan akses OPAC di dalam maupun luar perpustakaan.....	112
Tabel 4.34 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>).....	113
Tabel 4.35 Penilaian responden terhadap Ketepatan waktu OPAC saat memunculkan informasi yang dicari (<i>one click access</i>)	115

Tabel 4.36 Penilaian responden terhadap Ketepatan waktu OPAC saat akses tanpa mengalami kendala lambat koneksi internet.....	116
Tabel 4.37 Penilaian responden terhadap OPAC menampilkan data buku terbaru	117
Tabel 4.38 Penilaian responden terhadap Ketersediaan informasi buku dalam OPAC <i>update</i>	119
Tabel 4.39 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	120
Tabel 4.40 Skor rata-rata total dari masing-masing sub variabel.....	122



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Interface OPAC</i> Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	23
Gambar 2.2 Skema <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> Model.....	26
Gambar 4.1 Gedung Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	46
Gambar 4.3 Armada Perpustakaan Keliling Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	53
Gambar 4.4 Format Sistem Informasi pertama IBRA V3.....	56
Gambar 4.5 Format Sistem Informasi IBRA V4	57
Gambar 4.6 Tampilan <i>Home</i> pada Sistem IBRA V4	58
Gambar 4.7 Tampilan Menu Transaksi pada Sistem IBRA V4.....	58
Gambar 4.8 Tampilan Menu Sirkulasi pada Sistem IBRA V4	59
Gambar 4.9 Tampilan Menu Anggota pada Sistem IBRA V4.....	59
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pustaka Cetak pada Sistem IBRA V4.....	60
Gambar 4.11 Tampilan Menu Pengunjung pada Sistem IBRA V4	61
Gambar 4.12 Tampilan Sub Menu Usul Pengadaan Pustaka pada Menu Cek OPAC Sistem IBRA V4.....	61
Gambar 4.13 Tampilan Sub Menu Layanan Antar pada Menu Cek OPAC Sistem IBRA V4	62
Gambar 4.14 Tampilan Sub Menu Sumbangan Pustaka pada Menu Cek OPAC Sistem IBRA V4	63

Gambar 4.15 Tampilan Sub Menu Berbagi Pustaka pada Menu Cek OPAC	
Sistem IBRA V4	63
Gambar 4.16 Tampilan Sub Menu Statistik Pustaka Cetak pada Menu Report	
Umum Sistem IBRA V4	64
Gambar 4.17 Tampilan Sub Menu Statistik Anggota pada Menu Report	
Umum Sistem IBRA V4	64
Gambar 4.18 Tampilan Sub Menu Statistik Peminjaman Koleksi per Tahun	
pada Menu Report Umum Sistem IBRA V4.....	65
Gambar 4.19 Tampilan Sub Menu Statistik Sirkulasi per Tahun pada Menu	
Report Umum Sistem IBRA V4	65
Gambar 4.20 Tampilan Laman Absensi Anggota dan Pengunjung pada Sistem	
IBRA V4	66
Gambar 4.21 Tampilan Beranda Depan OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum	
Kabupaten Bantul	67
Gambar 4.22 Tampilan Info Perpustakaan pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan	
Umum Kabupaten Bantul.....	68
Gambar 4.23 Tampilan Menu Buku pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum	
Kabupaten Bantul	69
Gambar 4.24 Tampilan Menu Karya Ilmiah pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan	
Umum Kabupaten Bantul.....	70
Gambar 4.25 Tampilan Menu Ebook pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum	
Kabupaten Bantul	70

Gambar 4.26 Tampilan Menu Video pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	71
Gambar 4.27 Tampilan Menu Audio pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	71
Gambar 4.28 Tampilan Menu CD/DVD pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	72
Gambar 4.29 Tampilan Menu Image pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	72
Gambar 4.30 Tampilan Menu Share pada OPAC IBRA V4 Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	73
Gambar 4.31 Tampilan Awal OPAC	73
Gambar 4.32 Tampilan Hasil Penelusuran OPAC	74
Gambar 4.33 Tampilan Detail Koleksi pada OPAC	74



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Penilaian responden terhadap Kesesuaian Informasi OPAC berdasarkan kata kunci	75
Grafik 4.2 Penilaian responden terhadap Kesesuaian informasi OPAC berdasarkan kebutuhan	76
Grafik 4.3 Penilaian responden terhadap Kesesuaian OPAC memberikan laporan sesuai dengan kebutuhan.....	77
Grafik 4.4 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memenuhi kebutuhan.....	79
Grafik 4.5 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memberikan informasi yang lengkap	80
Grafik 4.6 Penilaian responden terhadap Isi OPAC memberikan panduan dalam menelusur informasi.....	81
Grafik 4.7 Penilaian responden terhadap Kesesuaian informasi yang tersedia di OPAC dengan yang ada di perpustakaan	82
Grafik 4.8 Nilai rata-rata Indikator Sub Variabel Isi (<i>content</i>).....	84
Grafik 4.9 Penilaian responden terhadap Informasi hasil penelusuran OPAC bermanfaat.....	85
Grafik 4.10 Penilaian responden terhadap Keakuratan informasi OPAC sesuai dengan kata kunci yang dimasukan.....	86
Grafik 4.11 Penilaian responden terhadap OPAC menghasilkan informasi yang tepat dan benar	88

Grafik 4.12 Penilaian responden terhadap Penulisan informasi yang ditampilkan OPAC tidak mengalami kesalahan.....	89
Grafik 4.13 Nilai Rata-rata Indikator Sub Variabel Keakuratan (<i>accuracy</i>)...	91
Grafik 4.14 Penilaian responden terhadap Tampilan OPAC menarik sehingga mudah diingat.....	92
Grafik 4.15 Penilaian responden terhadap Kekonsistenan dan kenyamanan tampilan warna OPAC saat dibaca.....	93
Grafik 4.16 Penilaian responden terhadap Ukuran teks OPAC mudah dibaca dan tidak terlalu kecil.....	94
Grafik 4.17 Penilaian responden terhadap Tampilan OPAC memberikan informasi yang bermanfaat.....	96
Grafik 4.18 Penilaian responden terhadap Informasi pada OPAC mudah dibaca.....	97
Grafik 4.19 Penilaian responden terhadap OPAC memberikan hasil informasi yang jelas.....	98
Grafik 4.20 Penilaian responden terhadap Menu OPAC mudah dipahami pengguna.....	99
Grafik 4.21 Penilaian responden terhadap OPAC menyediakan panduan navigasi untuk menelusur informasi.....	100
Grafik 4.22 Penilaian responden terhadap Sistem navigasi OPAC mudah dipahami pengguna.....	102
Grafik 4.23 Nilai Rata-rata Indikator Sub Variabel Bentuk (<i>Format</i>).....	104

Grafik 4.24 Penilaian responden terhadap Kemudahan halaman OPAC untuk dipahami.....	105
Grafik 4.25 Penilaian responden terhadap OPAC memberikan panduan penggunaan	106
Grafik 4.26 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC untuk dipelajari	107
Grafik 4.27 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC berdasarkan penggunaan	108
Grafik 4.28 Penilaian responden terhadap Kemudahan memasukkan kata kunci di sistem navigasi	110
Grafik 4.29 Penilaian responden terhadap Kemudahan OPAC berdasarkan proses menelusur informasi.....	111
Grafik 4.30 Penilaian responden terhadap Kemudahan akses OPAC di dalam maupun luar perpustakaan.....	112
Grafik 4.31 Nilai Rata-rata Indikator Sub Variabel Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>).....	114
Grafik 4.32 Penilaian responden terhadap Ketepatan waktu OPAC saat memunculkan informasi yang dicari (<i>one click access</i>)	115
Grafik 4.33 Penilaian responden terhadap Ketepatan waktu OPAC saat akses tanpa mengalami kendala lambat koneksi internet.....	116
Grafik 4.34 Penilaian responden terhadap OPAC Perpustakaan menampilkan data buku terbaru	118

Grafik 4.35 Penilaian responden terhadap Ketersediaan informasi buku dalam OPAC <i>update</i>	119
Grafik 4.36 Nilai Rata-rata Indikator Sub Variabel Ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	121
Grafik 4.37 Skor rata-rata total dari masing-masing sub variabel	123



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing.....	131
Lampiran 2 Surat Permohon Izin Penelitian.....	132
Lampiran 3 Surat Keterangan/izin Penelitian.....	133
Lampiran 4 Kuesioner (Angket) Penelitian.....	134
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	140
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas.....	147
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	148
Lampiran 9 <i>Curriculum Vitae</i>	149

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang berkembang semakin pesat tak mampu dikendalikan, terbukti dengan adanya komputer sebagai sarana pendukung segala kegiatan manusia. Teknologi informasi di kehidupan sehari-hari mampu mempermudah adanya pertukaran informasi sehingga perkembangan ilmu pengetahuan juga menjadi begitu cepat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan peranan penting dalam kehidupan masyarakat, diantaranya dalam dunia bisnis, usaha, pendidikan, dan tak terkecuali perpustakaan.

Kebutuhan akan teknologi informasi sangat berhubungan dengan peran perpustakaan sebagai kekuatan dalam pelestarian dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan, tempat rujukan bagi para pencari ilmu, dan pengembangan karya-karya ilmiah (Supriyanto, 2008: 16). Teknologi informasi dan komunikasi didalamnya terdapat sebuah perkembangan sistem informasi yang selalu diperbaharui untuk kepuasan penggunaannya. Sistem informasi dapat membantu pekerjaan berat menjadi lebih ringan, pekerjaan yang sulit dapat dikerjakan dengan lebih mudah dan cepat.

Rusmana (2014: 3.1) berpendapat sistem informasi merupakan suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

Sistem informasi perpustakaan diterapkan untuk menunjang efektivitas, produktivitas, dan efisiensi kegiatan-kegiatan perpustakaan demi kelancaran *knowledge sharing* di perpustakaan. Di dalam perpustakaan adanya sistem informasi perpustakaan dapat mempercepat kinerja pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka. Sistem informasi perpustakaan mempermudah pekerjaan dalam perpustakaan yang awalnya manual menjadi otomatis, yang sering disebut otomasi. Penerapan otomasi di perpustakaan memiliki tujuan antara lain: meningkatkan layanan, memenuhi kebutuhan yang tidak dapat dilakukan secara manual, meningkatkan efisiensi dan efektivitas, meningkatkan kinerja petugas perpustakaan serta meningkatkan daya saing (Lasa Hs, 2014: 223). Pemilihan sistem informasi menjadi penting untuk diperhitungkan bagi perpustakaan dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi. Perpustakaan harus dapat menentukan sistem informasi yang tepat yang dapat diimplementasikan dengan baik dan mampu diterima oleh pemustaka (*user*).

Salah satu sistem otomasi perpustakaan adalah *Integrated Library Information System* atau IBRA. IBRA adalah perangkat lunak manajemen perpustakaan (*library management system*) dengan sumber komersial (*Commercial Software*), dalam hal ini perpustakaan tidak dapat memodifikasi sistem tanpa ijin dari vendor pembuat sistem informasi tersebut. IBRA pertama kali dikembangkan oleh PT Teratama pada tahun 2001. Seiring berjalannya waktu, IBRA kemudian mengalami pengembangan dari segi tampilan maupun *fitur-fitur*.

Salah satu perpustakaan yang menggunakan IBRA adalah Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul merupakan

sebuah perpustakaan milik pemerintah daerah di bawah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul. Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul berlokasi di Jl. Jenderal Soedirman No. 1, Kab. Bantul dengan lokasi yang sangat strategis di tengah-tengah pusat keramaian Kabupaten Bantul. Keberadaan Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul menjadi unit layanan bersama dengan unit-unit lain dalam mendukung pelaksanaan program pendidikan di Kabupaten Bantul. IBRA telah diterapkan di perpustakaan sejak tahun 2007. Hal ini berarti sudah 12 tahun IBRA di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. IBRA yang digunakan adalah IBRA Versi 4, namun telah dimodifikasi dari segi tampilan maupun penambahan *fitur-fitur* lain sesuai dengan kebutuhan perpustakaan (bukan lagi dalam bentuk IBRA standar). Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan pada 25 Januari 2019, pustakawan Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul mengungkapkan bahwa "IBRA digunakan dengan alasan karena IBRA merupakan program berbayar sehingga saat terjadi eror dapat langsung memanggil teknisi. Selain itu karena IBRA berbasis web sehingga dapat dengan mudah diakses oleh pengguna dimanapun dan kapanpun". Pemustaka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sebagai pengguna sistem otomatisasi perpustakaan IBRA hanya dapat bersinggungan langsung dengan salah satu fitur yang disediakan IBRA, yaitu OPAC (*Online Public Access Catalogue*) yang memungkinkan pemustaka untuk melakukan temu kembali informasi di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Sedangkan untuk manajemen data dilakukan oleh pustakawan Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

Penerapan OPAC IBRA di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sebagai upaya perpustakaan untuk membantu memudahkan pemustaka mengetahui

ketersediaan koleksi atau bahan pustaka tanpa bersusah payah untuk memilih bahan pustaka yang tersedia di lemari atau rak yang ada di dalam perpustakaan, selain itu pengguna dapat mengetahui apakah bahan pustaka sedang dipinjam atau tidak tanpa harus datang ke perpustakaan. Penerapan IBRA di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sudah terbilang cukup lama. Akan tetapi, dalam penerapannya masih terdapat masalah. Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan pada 25 Januari 2019, salah seorang pemustaka yang peneliti temui mengungkapkan bahwa hasil pencarian OPAC tidak sesuai dengan apa yang diinginkan, tertera bahwa buku tersedia namun tidak terdapat di rak, selain itu OPAC belum terintegrasi dengan web perpustakaan, sehingga tidak bisa langsung dapat akses saat ingin mencari informasi perpustakaan. Namun ini masih dari pendapat salah satu pemustaka yang ada di perpustakaan, sehingga belum dapat ditarik kesimpulan berdasarkan satu pendapat tersebut. Dalam hal ini maka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul perlu mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap diterapkannya OPAC IBRA V4 di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dalam mencari informasi baik dari segi bentuk, kecepatan, isi, kemudahan, dan akurasi.

Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai evaluasi sistem OPAC (*Online Public Access Catalogue*) IBRA V4 dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. EUCS merupakan metode evaluasi yang membuat model tentang bagaimana tingkat kepuasan dari pengguna terhadap kinerja sistem. Model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), memiliki 5

komponen yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah:

“Bagaimanakah tingkat kepuasan sistem *Online Public Acces Catalogue* (OPAC) IBRA V4 dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil evaluasi *Online Public Access Catalogue* (OPAC) IBRA V4 dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat :

1. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu memperkaya wacana keilmuan yang berkembang khususnya bidang ilmu perpustakaan bagi civitas akademika terkait tentang analisis kepuasan pengguna suatu sistem informasi perpustakaan sehingga dapat membantu dalam bidang pendidikan maupun penelitian.
2. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :
 - a. Pihak Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, yang dapat memberikan gambaran mengenai kesuksesan *Online Public Acces Catalogue* (OPAC) IBRA V4 yang digunakan perpustakaan berdasarkan kepuasan pengguna/pemustaka.

- b. Pihak Pustakawan, agar dapat memberikan penambahan pengetahuan dan bahan pertimbangan dalam memberikan layanan penggunaan sistem informasi perpustakaan.
- c. Pihak Peneliti, sebagai sarana penambah wawasan dan pengetahuan baru khususnya yang berhubungan dengan evaluasi sistem informasi perpustakaan. Selain itu sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis terkhusus yang menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).
- d. Pihak Pembaca, sebagai sarana penambah wawasan dan pengetahuan baru khususnya tentang hal-hal yang berkaitan dengan analisis kepuasan pengguna *software* sistem informasi perpustakaan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka proposal skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini, penulis merumuskan konsep pembahasan proposal skripsi yaitu sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan, bab ini terdiri dari latar belakang masalah yang berisi tentang masalah yang diteliti. Masalah merupakan penyimpangan atau kesenjangan antara yang ada di lapangan dengan teori yang ada. Kemudian rumusan masalah, yakni acuan dalam penyusunan penelitian. Tujuan penelitian, berisi tentang tujuan diadakannya penelitian, dan manfaat penelitian merupakan hasil akhir yang akan dicapai dari penelitian.

BAB II. Kajian Pustaka dan Landasan Teori. Kajian pustakan dalam penelitian ini berisi tentang penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain. Landasan teori memuat teori-teori yang digunakan untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan dalam penelitian.

BAB III. Metode Penelitian, bab ini berisi tentang metode penelitian yang berisi tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV. Gambaran Umum dan Pembahasan, bab ini berisi gambaran umum, analisis data dan pembahasan.

BAB V. Kesimpulan Dan Saran, bab ini mengemukakan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan uraian-uraian pada bab sebelumnya dan beberapa saran yang dimaksudkan untuk memberi masukan.

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan analisis data tentang Evaluasi sistem *Online Public Access Catalogue (OPAC)* IBRA V4 menggunakan model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul maka dapat disimpulkan :

1. Pada Sub Variabel Isi (*Content*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang dijabarkan dalam 7 butir pernyataan menunjukkan keseluruhan skor dari indikator isi (*content*) diperoleh nilai rata – rata sebesar 3,16. Hasil nilai rata – rata tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$ maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap isi (*content*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dikategorikan Baik.
2. Pada Sub Variabel Keakuratan (*Accuracy*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang dijabarkan dalam 4 butir pernyataan menunjukkan keseluruhan skor dari indikator keakuratan (*accuracy*) diperoleh nilai rata – rata sebesar 3,15. Hasil nilai rata – rata tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$ maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap keakuratan (*accuracy*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dikategorikan Baik.
3. Pada Sub Variabel Bentuk (*Format*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang dijabarkan dalam 9 butir pernyataan menunjukkan keseluruhan skor dari indikator bentuk (*format*) diperoleh nilai rata – rata sebesar 3,10. Hasil nilai rata – rata tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$

maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap bentuk (*format*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dikategorikan Baik.

4. Pada Sub Variabel Kemudahan penggunaan (*ease of use*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang dijabarkan dalam 7 butir pernyataan menunjukkan keseluruhan skor dari indikator Kemudahan penggunaan (*ease of use*) diperoleh nilai rata – rata sebesar 3,19. Hasil nilai rata – rata tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$ maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap Kemudahan penggunaan (*ease of use*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dikategorikan Baik
5. Pada Sub Variabel Ketepatan waktu (*timeliness*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang dijabarkan dalam 4 butir pernyataan menunjukkan keseluruhan skor dari indikator ketepatan waktu (*timeliness*) diperoleh nilai rata – rata sebesar 2,92. Hasil nilai rata – rata tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$ maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap ketepatan waktu (*timeliness*) OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dikategorikan Baik.

Berdasarkan perhitungan dari respon responden di atas dapat diambil kesimpulan dengan perhitungan rumus *Grandmean* bahwa Evaluasi Sistem *Online Public Access Catalogue (OPAC) IBRA V4 Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul* memperoleh nilai 3,104, nilai tersebut masuk dalam nilai interval $2,50 \geq x < 3,25$ maka dapat disimpulkan dikategorikan Baik.

5.2. Saran

Mengacu pada hasil penelitian evaluasi sistem *Online Public Access Catalogue* (OPAC) IBRA V4 menggunakan model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dari 5 sub variabel yang digunakan pada kuesioner, sub variabel Ketepatan waktu (*timeliness*) adalah yang memiliki rata-rata paling rendah yaitu 2,92. Sehingga penulis menyarankan untuk meningkatkan ketepatan waktu (*timeliness*) akses layanan OPAC IBRA V4.
2. Sub variabel yang posisinya sudah pada kategori baik maka harus ditingkatkan agar kedepannya bisa menjadi kategori sangat baik.

DAFTAR PUSTAKA

- A William J. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *MIS Q.*, vol. 12, no. 2, pp. 259–274, 1988.
- Aprilia, Afni Isnaini. 2018. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)". *Skripsi*. Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharismi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifah, fatimah Nur, Abidarin Rosidi, dan Hanif Al Fatta. 2013. "Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta". Dalam jurnal <http://bit.ly/2Ff8Rr8> diakses pada 23 Januari 2019 pukul 08.50.
- Ati, Sri, Nurdien H. Kismanto, dan Amin Taufiq. 2014. *Dasar-Dasar Informasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Dalimunthe, Nurmaini, dan Cici Ismiati. 2016. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)". Dalam <http://bit.ly/2FkewiO> diakses pada 23 Januari 2019 pukul 09.07.
- Fatmawati, Endang. 2015. "Teknologi Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan". Dalam <https://bit.ly/2IMPmw2> diakses pada 23 Februari 2019 pukul 15.22.
- Habiburrahman. 2016. Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informasi Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 1 No. 1, 2016.
- Hadi, Samsul dan Mohamad Lamsuri. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: LaksBang Grafika
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lasa, HS. 2014. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

- Nuriana, Dwi. 2017. "Evaluasi Sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) SLIMS Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan STIKES Insan Cendekia Medika Jombang". *Thesis*. Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nasution S. 2006. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Oetomo, B. 2002. *Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Pendit, Putu Laxman. 2009. *Perpustakaan Digital: Kesenambungan & Dinamika*. Jakarta: Karyakarsa Mandiri.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Qalyubi, Sihabuddin. 2007. *Dasar-dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan informasi, UIN Sunan Kaijaga.
- Rahmawati, Nurul Alifah. 2016. "Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Hakim Internasional (Evaluasi Terhadap Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA V6 dalam Proses Sirkulasi)". Skripsi. Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rusmana, Agus. 2014. *Analisis Sistem Informasi*. Banten: Universitas Terbuka.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian Umum*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Teratama Tecnology System. 2010. *Manual Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu: Integrated Library Information System IBRA V4*. Yogyakarta: Teratama Tecnology System.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 tahun 2007.

Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press.

