

**“ANALISIS KINERJA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT  
SYARIAH DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS BPRS BDS)”**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
STRATA SATU (S1) DALAM EKONOMI ISLAM**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**OLEH:**

**ALI RUSLAN  
NIM. 13820223**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2019**

**“ANALISIS KINERJA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT  
SYARIAH DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS BPRS BDS)”**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
STRATA SATU (S1) DALAM EKONOMI ISLAM**

**OLEH:**

**ALIRUSLAN  
NIM. 13820223**

**PEMBIMBING:**

**H. M. YAZID AFFANDI M. Ag  
NIP: 19720913 200312 1 001**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Alamat : Jl. MarsdaAdisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117  
E-mail: febi@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-893/Un.02/DEB/PP-00.9/10/2019


Tugas akhir dengan judul : "ANALISIS KINERJA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH DENGAN METODE BALANCED SCORECARD (STUDI KASUS BPRS BDS)"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ALI RUSLAN  
NIM : 13820223  
Telah diujikan pada : Senin, 16 September 2019  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR  
Ketua Sidang

  
Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag.  
NIP. 19720913 200312 1 001

Penguji I

Penguji II

  
Dian Nuriah Solissa, SHI, M.Si  
NIP. 19840216 200912 2 004

  
Farid Hidayat, S.H., M.S.I  
NIP. 19810726 201503 1 002

Yogyakarta, 8 Oktober 2019  
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dekan

  
Dr. H. Syafig Mahmadah Hanafi, M.Ag.  
NIP. 19670518 199703 1 003

## SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ali Ruslan  
NIM : 13820223  
Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Kinerja Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus BPRS BDS)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 6 Muharram 1441 H  
6 September 2019 M

Penyusun



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Ali Ruslan  
13820223

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ali Ruslan

NIM : 13820223

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis/Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Kinerja Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dengan Metode  
*Balanced Scorecard* (Studi Kasus BPRS BDS)”**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 4 September 2019

Yang menyatakan

(Ali Ruslan)

## HALAMAN MOTTO

Sebaik – baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain

(HR. Ahmad)

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.."

(ar-Ra'd: 11)

Seorang yang berilmu, lebih baik dibanding seribu ahli ibadah  
(yang tidak berilmu)

(Muhammad bin Hasan bin Abdillah)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam  
tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Bapak Aslikh dan Ibu Rasmini yang senantiasa memberikan doa  
dan dukungan.

Adikku Agus Abdillah yang senantiasa memberikan semangat.

Keluarga besar Ponpes Sabilul Hadi yang telah memberikan doa  
dan dukungan serta motivasi.

Keluarga besar Ponpes Takwinul Muballighin yang telah  
memberikan doa, dukungan dan tempat tinggal selama kuliah.

Keluarga besar NU DIY yang telah memberikan bimbingan,  
doa dan dukungan.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang  
selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya.

Keluarga besar Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2013

Beserta Almamater kebanggaan  
UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥā'	ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	Kadan ha
د	Dā'l	d	De
ذ	Zai	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Šād	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Tā	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	g	Ge



ف	Fā'	f	Ef
ق	Qāf	q	Qi
ك	Kāf	k	Ka
ل	Lām	l	El
م	Mīm	m	Em
ن	Nūn	n	En
و	Wāwu	w	W
ه	Hā	h	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة عدة	Ditulis Ditulis	<i>Muta'addidah</i> 'iddah
---------------	--------------------	-------------------------------

### C. *Tā'marbūṭāh*

Semua *Tā'marbūṭāh* ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	'illah
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>

### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----◌-----	Fathah	Ditulis	A
-----◌-----	Kasrah	Ditulis	I
-----◌-----	Ḍammah	Ditulis	u

فَعَلْ	Faṭḥah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
نَكِرَ	Kasrah	Ditulis	<i>zūkira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	Ditulis	<i>yazhabu</i>

### E. Vokal Panjang

1. Faṭḥah + Alif جاهلية	Ditulis	<i>ā</i>
2. Faṭḥah + yā' mati تَنَسَّى	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
3. Kasrah + yā' mati كَرِيم	Ditulis	<i>ā</i>
4. Ḍammah + wāwumati فَرُوض	Ditulis	<i>tansā</i>
	Ditulis	<i>ī</i>
	Ditulis	<i>karīm</i>
	Ditulis	<i>ū</i>
	Ditulis	<i>furūd</i>

### F. Vokal Rangkap

1. Faṭḥah + yā' mati بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>ai</i>
2. Ḍammah + wāwu mati قَوْل	Ditulis	<i>bainakum</i>
	Ditulis	<i>au</i>
	Ditulis	<i>qaul</i>

### G. Vokal Pendek Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
أَنْتُمْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

- I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض أهل السنة	Dibaca Dibaca	<i>Zawi al-furud</i> <i>Ahl as-sunnah</i>
-------------------------	------------------	--

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirahim*

*Alhamdulillah* *rabbal'alamin*, Segala puji bagi Allah azza wa jalla, yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan kita Baginda Nabi Muhammad SAW, pembawa kebenaran dan petunjuk, berkat beliau kita dapat menikmati kehidupan yang penuh cahaya keselamatan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya kelak, aamiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

3. Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
4. Bapak H. M. Yazid Affandi, S. Ag., M. Ag. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi ini
5. Seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
7. Seluruh karyawan PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, dan seluruh informan wawancara yang telah memberikan waktunya untuk proses wawancara.
8. Orang tua tercinta Bapak Aslikh dan Ibu Rasmini serta adik Agus Abdillah serta seluruh keluarga atas segala doa, motivasi, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
9. Bapak Dudu Ridwanulhaq S.Thi, Msi,. yang telah banyak memberikan pelajaran hidup dan sebagai bapak selama hidup di Yogyakarta

10. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah 2013, khususnya PS E yang telah bersama-sama menempuh pendidikan bersama-sama
11. Seluruh teman-teman ponpes Takwinul Muballighin angkatan 7 dan 8, terimakasih telah mengajarku arti hidup bersama
12. Keluarga KMNU UIN SUKA, terimakasih telah memberikan pengalaman organisasi yang baik.
13. Keluarga KMNU Regional 2 kepengurus 2017, terimakasih telah memberi kebersamaan.
14. Para Staff LAZISNU KOTA YOGYAKARTA, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
15. Para Staff dan Karyawan RSIY PDHI terimakasih atas dukungan moral dan semangatnya.
16. Semua yang telah mendukung dan mendoakan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin Yaa Rabbal Alamin.

Yogyakarta, 4 September 2019

Ali Ruslan  
13820223

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xxi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Pembahasan .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Kerangka Teori .....	12
1. Pengukuran Kinerja.....	12
2. <i>Balanced Scorecard1</i> .....	16
B. Telaah Pustaka .....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Data dan Jenis Data.....	33
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
1. Tempat Penelitian .....	34
2. Waktu Penelitian.....	34
D. Objek Penelitian.....	34
E. Subjek Penelitian .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Dokumentasi .....	35
2. Observasi.....	35
3. Kuesioner.....	35
G. Populasi dan Sampel.....	35
H. Metode Analisis Data.....	36
1. Perspektif Keuangan .....	36
2. Perspektif Nasabah.....	37
3. Perspektif Bisnis Internal.....	37
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	38



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
1. Sejarah PT BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	40
2. Profil PT BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	41
3. Visi dan Misi PT BPRS Barokah Dana Sejahtera..	41
4. Budaya Kerja PT BPRS Barokah Dana Sejahtera “SMART” .....	42
5. Struktur PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	43
6. Pemegang Saham PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.....	43
7. Produk Pembiayaan PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.....	44
B. Pengukuran Kinerja dari Empat Perspektif <i>Balanced     Scorecard</i> .....	46
1. Dekripsi Kuesioner .....	46
2. Uji Kualitas Data.....	47
3. Perspektif Keuangan .....	49
4. Perspektif Nasabah.....	52
5. Perspektif Bisnis Interna .....	57
6. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	59
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	65
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>66</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>	 <b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Total Aset BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	6
Tabel 3.2 Kriteria Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1 Profil PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	41
Tabel 4.2 Pemegang Saham PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Kuesioner.....	47
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
Tabel 4.5 Presentase Net Profit Margin (NPM).....	49
Tabel 4.5 Presentase Return On Investment (ROI) .....	50
Tabel 4.6 Presentase Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional .....	51
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Atribut Jasa Perusahaan .....	53
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Citra Perusahaan .....	55
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Hubungan dengan Nasabah.....	56
Tabel 4.10 Presentase Penyaluran Dana Produk – Produk Pembiayaan.....	58
Tabel 4.11 Mudharabah .....	59
Tabel 4.12 Skala Penilaian Kuesioner .....	59
Tabel 4.13 Kemampuan Karyawan.....	60
Tabel 4.14 Kepuasan Bekerja .....	61

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> .....	18
Gambar 2.2 <i>Customer Value Proposition</i> .....	22
Gambar 2.3 Keseimbangan antar perspektif.....	28
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: <i>Curriculum Vitae</i> .....	i
Lampiran 2	: Kuesioner Penelitian Nasabah.....	ii
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian Karyawan .....	v
Lampiran 4	: Hasil Kuesioner Nasabah .....	viii
Lampiran 5	: Hasil Kuesioner Karyawan.....	xii
Lampiran 6	: Hasil Uji Validitas Nasabah .....	xiii
Lampiran 7	: Hasil Uji Reliabilitas Nasabah .....	xvi
Lampiran 8	: Hasil Uji Validitas Karyawan .....	xvii
Lampiran 9	: Hasil Uji Reliabilitas Karyawan.....	xxi
Lampiran 10	: Uji Deskriptif Statistik .....	xxii
Lampiran 11	: Data Sekunder .....	xxiv
Lampiran 12	: Struktur Organisasi BPRS Barokah Dana Sejahtera .....	xxx
Lampiran 13	: Buku Tabungan Nasabah .....	xxxii
Lampiran 14	: Surat Keterangan Penelitian .....	xxxiii
Lampiran 15	: Brosur Profil BPRS Barokah Dana Sejahtera ...	xxxiv
Lampiran 16	: Brosur Produk Deposito BPRS Barokah Dana . Sejahtera .....	xxxv
Lampiran 17	: Dokumentasi Penyebaran Kuesioner (Data Primer).....	xxxvi
Lampiran 18	: Dokumentasi kegiatan BPRS Baroakh Dana Sejahtera .....	xxxvii

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **ANALISIS KINERJA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* (STUDI KASUS BPRS BDS)**

ALI RUSLAN  
NIM. 13820223

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera periode tahun 2015 sampai dengan tahun 2018 dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* berdasarkan empat perspektif yaitu keuangan (financial), nasabah (customer), bisnis internal (internal business process) serta pembelajaran dan pertumbuhan (learning and growth).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera mempunyai kinerja yang baik dengan perspektif keuangan yang secara umum mengalami peningkatan jumlah pendapatan, jumlah laba bersih, dan jumlah aset yang dimiliki. Dilihat dari rasio keuangan yang digunakan (NPM, ROI, dan BOPO). Prespektif Customers (nasabah) yang baik dibuktikan dengan penilaian puas dari nasabah terhadap pelayanan selama ini dalam hal atribut pelayanan produk perbankan, citra bank, dan hubungan dengan nasabah. Perspektif Proses bisnis internal yang baik dengan kenaikan nilai pada produk perbankan yang diberikan kepada masyarakat, dan juga proses operasi dalam bentuk pelayanan jasa perbankan yang diberikan telah efisien, dan efektif dalam sisi waktu pelayanan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera telah melakukan peningkatan kemampuan karyawan dengan memberikan pelatihan sehingga meningkatkan kinerja karyawan. PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera juga telah mengelola karyawannya dengan baik sehingga karyawan merasa puas dan senang selama bekerja pada PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.

**Kata Kunci :** Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, BPRS Barokah Dana Sejahtera

**THE ANALYSIS OF PERFORMANCE MEASUREMENT BANK  
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH USING THE BALANCED  
SCORECARD METHOD (CASE STUDY OF BPRS BDS)**

**ALI RUSLAN  
NIM. 13820223**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the performance of PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera for the period of 2015 to 2018 using the Balanced Scorecard method based on four perspectives, namely financial (financial), customer (customer), internal business (internal business process) and learning and growth (learning and growth).*

*The results of this research indicate that PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera has a good performance with a financial perspective which in general has increased the amount of revenue, the amount of net profit, and the number of assets owned. Judging from the financial ratios used (NPM, ROI, and BOPO). A good customer perspective is evidenced by the satisfied assessment of the customer for the service so far in terms of service attributes of banking products, bank image, and relationship with customers. Perspective a good internal business process with an increase in the value of banking products provided to the public, and also the operational process in the form of banking services provided has been efficient, and effective in terms of service time. Learning and growth perspective of PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera has improved the ability of employees by providing training so as to improve employee performance. PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera has also managed its employees well so that employees feel satisfied and happy while working for PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.*

**Keyword :** *Performance Measurement, Balanced Scorecard,  
BPRS Barokah Dana Sejahtera*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Persaingan ekonomi antar negara ASEAN mendorong setiap negara yang menjadi anggotanya untuk selalu meningkatkan kesiapan ekonomi dalam negerinya. Hal ini dimulai dengan ditanda tangannya perjanjian Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) pada tahun 2015 yang memberikan kebebasan dalam perdagangan barang dan jasa dalam kawasan ASEAN.<sup>1</sup> Dengan ini produk-produk asing akan mudah masuk untuk bersaing dengan produk-produk lokal. Kemampuan suatu negara dalam memberikan produk murah dengan kualitas baik, akan memenangkan persaingan ekonomi MEA.

Selain itu, persaingan dalam jasa keuangan juga mulai terasa dengan adanya rencana kesepakatan integrasi keuangan ASEAN. Yang ditanda tangani oleh gubernur bank sentral dan menteri keuangan negara-negara ASEAN.<sup>2</sup> Hal ini tentu menjadi peluang juga ancaman bagi bank – bank lokal dalam negeri saat bersaing dengan bank asing. Bank yang mampu memberikan kredit dengan bunga ringan dan pelayanan terbaik akan merebut pasar keuangan Indonesia. Hal ini tentu menjadi ancaman bagi bank syariah lokal yang baru saja mulai tumbuh.

---

<sup>1</sup> [https://kemlu.go.id/portal/id/read/113/halaman\\_list\\_lainnya/masyarakat-ekonomi-asean-mea](https://kemlu.go.id/portal/id/read/113/halaman_list_lainnya/masyarakat-ekonomi-asean-mea) diakses tanggal 13 Agustus 2019 pukul 23.11 WIB

<sup>2</sup> [https://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/SP\\_212119.aspx](https://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/SP_212119.aspx) diakses tanggal 13 Agustus 2019 pukul 23.59 WIB

Persaingan yang ketat membawa dampak negatif bagi bank syariah lokal. Dalam pertumbuhan bank syariah sejak kemunculannya pada tahun 1993 sampai 2018, pangsa pasar (*market share*) baru sekitar 5,7%. Hal ini berbanding terbalik dengan kondisi negara Indonesia yang memiliki jumlah penduduk muslim terbesar di dunia. Berbeda dengan negara tetangga, Malaysia yang mempunyai *market share* 23,8% dan Arab Saudi mencapai 51,1%.<sup>3</sup> Oleh karena itu, dengan adanya persaingan yang ketat dan masih kecilnya *market share*, maka perbankan syariah di Indonesia perlu mempunyai strategi untuk meningkatkan kinerja perusahaannya untuk dapat bersaing dalam MEA dan Integrasi keuangan ASEAN.

Pengukuran kinerja merupakan hal yang penting bagi perusahaan. Pengukuran kinerja bertujuan untuk melihat sejauh mana kinerja perusahaan terhadap target-target yang telah ditetapkan dalam perencanaan kerja. Dalam pengendalian manajemen internal, hal ini diperlukan sebagai pengendali terhadap perilaku-perilaku yang tidak semestinya terlebih jika itu merugikan perusahaan. Tujuan utama dari penilaian kinerja adalah untuk memotivasi personal dalam mencapai sasaran organisasi dan dalam memenuhi standar perilaku yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga membuahkan tindakan dan hasil yang diinginkan oleh organisasi (Mulyadi, 2001: 416).

---

<sup>3</sup> <https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/18/12/08/pjdd1q383-penyebab-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia-lambat> diakses pada 15 Agusts 2019 pukul 15.13



Selama ini pengukuran kinerja yang banyak digunakan perusahaan belum komprehensif. Yaitu pengukuran kinerja hanya berdasarkan laporan keuangan perusahaan yang ada. Namun, metode pengukuran dengan menggunakan laporan keuangan masih belum dapat memberikan gambaran riil keadaan perusahaan yang sebenarnya (Naresh Makhijani, 2013: 14). Dengan tidak memperhatikan hal-hal diluar keuangan seperti halnya kinerja karyawan dan penilaian nasabah atau konsumen terhadap perusahaan. Padahal dua hal ini menjadi tumpuan perusahaan sebenarnya. Maka dari itu, perusahaan memerlukan alat pengukur kinerja yang baik, relevan dan komprehensif. Yang dapat mengukur hal-hal yang berkaitan dengan perusahaan, sehingga manajemen dapat mengetahui keadaan perusahaan yang sebenarnya.

Alat pengukuran kinerja yang komprehensif yaitu dengan metode *Balanced Scorecard*. Dengan *Balanced Scorecard* suatu perusahaan tidak hanya diukur pada keuangannya saja, tetapi juga perlu adanya pengukuran pada nilai nasabah/anggota yang saat ini juga masa depan. Selain itu, perusahaan juga diharapkan dapat meningkatkan kemampuan para staffnya (internal) yang berfokus pada asset manusia, sistem dan prosedur yang diperlukan untuk mendapatkan performa kinerja yang lebih baik daripada sebelumnya. Metode dari *Balanced Scorecard* merupakan suatu alternatif pengukuran kinerja yang baik dengan melihat dari berbagai aspek atau sudut pandang, sehingga akan didapatkan pengukuran kinerja yang lebih

komprehensif dan memberikan kemudahan bagi manajer atau pimpinan dalam mengambil keputusan strategi apa yang akan dipakai (Wafiyah, 2016:5).

*Balanced Scorecard* digunakan untuk menyeimbangkan usaha dan perhatian eksekutif ke kinerja keuangan dan nonkeuangan, serta kinerja jangka pendek dan kinerja jangka panjang. Dengan memperluas kinerja eksekutif ke kinerja nonkeuangan, ukuran kinerja eksekutif menjadi komprehensif. *Balanced Scorecard* memperluas ukuran kinerja eksekutif ke empat perspektif: keuangan, *customers*, proses bisnis/intern, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan pendekatan *Balanced Scorecard*, kinerja keuangan yang dihasilkan oleh eksekutif harus merupakan akibat diwujudkannya kinerja dalam pemuasan kebutuhan *customers*, pelaksanaan proses bisnis/intern yang produktif dan *costeffective*, dan pembangunan personel yang produktif dan berkomitmen.

Dari percobaan penggunaan *Balanced Scorecard* dalam tahun 1990 – 1992, perusahaan – perusahaan yang ikut serta dalam eksperimen tersebut memperlihatkan pelipatgandaan kinerja keuangan mereka. Keberhasilan ini disadari sebagai akibat dari penggunaan ukuran kinerja *Balanced Scorecard* yang komprehensif. Dengan menambahkan ukuran kinerja nonkeuangan seperti kepuasan *customers*, produktivitas dan *cost effectiveness* proses bisnis/ intern, dan pembelajaran dan pertumbuhan, eksekutif dipacu untuk memperhatikan dan

melaksanakan usaha-usaha yang merupakan pemacu sesungguhnya untuk mewujudkan kinerja keuangan.

BPRS BDS (Barokah Dana Sejahtera) merupakan instansi usaha yang fokus dalam pengelolaan keuangan syariah dengan produk simpan pinjam dan pembiayaan dengan berdasarkan akad syariah. BPRS BDS melayani pembiayaan kepada masyarakat, baik yang sudah menjadi anggota maupun yang belum menjadi anggota dengan beragam latar belakang, status sosial dan juga profesi maupun usahanya.

Perkembangan dan persaingan antar instansi BPRS semakin ketat. Melihat ini, BPRS BDS haruslah mempunyai kinerja yang baik untuk dapat unggul dari instansi lain. Tanpa adanya kinerja yang baik, bisa dipastikan BPRS BDS akan kalah dalam persaingan antar instansi.

Pada tahun 2018, BPRS BDS memperoleh dua penghargaan, diantaranya dengan predikat kinerja “Sangat Bagus” kategori BPRS Aset Rp 50 Miliar – di Bawah Rp 100 Miliar pada rating yang dilakukan Biro Riset Infobank (birl) atas kinerja keuangan publikasi tahun 2017. Penghargaan lainnya yaitu berupa predikat “*Golden Infobank Awards*” karena dapat mempertahankan predikat sangat bagus selama lima tahun berturut-turut.<sup>4</sup> Penghargaan yang didapat harus dipertahankan dan ditingkatkan dengan meningkatkan kinerja instansi menjadi lebih baik dari tahun sebelumnya. Mempertahankan

---

<sup>4</sup> <http://www.bprsbds.co.id/bank-syariah-bds-raih-predikat-bagus-dan-golden-award-dari-infobank/> diakses pada 15 Agustus 2019 pukul 16.09 WIB

penghargaan merupakan sebuah tantangan bagi BPRS Barokah Dana Sejahtera. Dengan mempertahankan penghargaan, membuktikan bahwa BPRS selalu bekerja dengan baik.

Berdasarkan laporan keuangan tahunan BPRS Barokah Dana Sejahtera, terjadi fluktuasi tiap tahunnya. Berikut data perkembangan aset BPRS Barokah Dana Sejahtera tahun 2015-2018:

**Tabel 1.1**  
**Perkembangan Total Aset BPRS Barokah Dana**  
**Sejahtera**  
**Tahun 2015 – 2018**

No	Tahun	Aset
1	2015	78.479.75 0
2	2016	63.376.19 8
3	2017	115.206.4 30
4	2018	98.392.25 8

Data aset dalam ribuan rupiah

Melihat *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur kinerja yang komprehensif dengan empat perspektif yang digunakan, peneliti tertarik untuk menerapkan metode tersebut dalam

pengukuran kinerja BPRS Barokah Dana Sejahtera. Penggunaan metode *Balanced Scorecard*, diharapkan mampu memberikan pengukuran kinerja perusahaan dengan tepat dan menggambarkan kondisi perusahaan yang sebenarnya. Sehingga pimpinan BPRS Barokah Dana Sejahtera dapat mengambil keputusan dan strategi yang tetap untuk kemajuan perusahaan pada tahun berikutnya. Berdasarkan latarbelakang tersebut, Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul skripsi “**ANALISIS KINERJA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD (STUDI KASUS BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA)**”.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diajukan adalah bagaimanakah kinerja Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bank Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta jika diukur dengan menggunakan empat perspektif metode *Balanced Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif nasabah, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kinerja dari perpektif keuangan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) BDS.

2. Mengetahui kinerja dari perspektif nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) BDS.

3. Mengetahui kinerja dari perspektif proses bisnis internal Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) BDS.

4. Mengetahui kinerja dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) BDS.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Teoritis**

Untuk memberikan perluasan pengetahuan dan wawasan dalam bidang akuntansi manajemen yang berkaitan dengan peningkatan kinerja perusahaan serta untuk mengembangkan teori yang sudah ada. Selain itu juga diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang mengadakan penelitian terkait kinerja lembaga.

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **a. Bagi Penulis**

1) Memberikan pemahaman kepada peneliti tentang bagaimana kinerja pegawai atau staff berpengaruh terhadap pertumbuhan dan perkembangan BPRS BDS.

2) Meningkatkan kemampuan peneliti dalam meneliti sumberdaya manusia (SDM) dalam suatu perusahaan.

###### **b. Bagi BPRS Barokah Dana Sejahtera**

1) Dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh praktisi BPRS, terutama dalam mengembangkan strategi yang berkaitan dengan sumberdaya manusia pada suatu instansi keuangan.

2) Dapat memberikan wawasan dan pemahaman baru tentang hal-hal apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, staff BPRS dan praktisi BPRS di Yogyakarta dan daerah lain di seluruh Indonesia.

c. Bagi Akademisi

1) Dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan BPRS.

2) Menambah wawasan dan khazanah keilmuan intelektual tentang BPRS secara umum, dan BPRS BDS secara khusus.

3) Memperkenalkan realita dunia keuangan pada akademisi untuk menambah wawasan mereka dari segi praktek.

4) Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan referensi bagi peneliti berikutnya

**E. Sistematika Pembahasan**

Dalam skripsi ini peneliti menyusun lima bab uraian, dimana dalam tiap-tiap bab dilengkapi dengan sub bab masing-masing, yaitu sebagai berikut:

Pada bab satu berisikan : pertama, latar belakang masalah penelitian yang menjelaskan tentang isu perjanjian Masyarakat Ekonomi Asean dengan didukung oleh fakta-fakta dan data yang terkait, teori utama yang digunakan tentang *Balances Scorecard* dan pengukuran kinerja, permasalahan yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian suatu masalah dan juga penegasan judul penelitian. Kedua, rumusan masalah yang merupakan

permasalahan yang timbul dalam penelitian tersebut, kemudian ketiga yaitu tujuan dan manfaat teoritis serta sistematika penulisan skripsi

Bab dua merupakan landasan teori atau teori-teori pendukung yang digunakan dalam penelitian ini dan studi empiris yang memaparkan telaah pustaka yang merupakan hasil penelitian terdahulu yang sejenis. Teori dalam penelitian ini adalah teori terkait dengan pengukuran kinerja dan *Balanced Scorecard*. Poin penting dari bab ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang menjadi landasan dalam melakan penelitian.

Pada bab tiga menjelaskan tentang metode penelitian. Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai metode penelitian yang dipakai, jenis penelitian yang dilakukan, sumber data, satuan kajian, tempat penelitian, waktu penelitian, objek penelitian, subjek penelitian, teknik pengumpulan data, populasi, sampel, teknik pengambilan sampel, dan teknik analisis data yang sudah di olah.

Pada bab empat berisi tentang analisa data dan pembahasan. Hasil penelitian ini dikemukakan teknik analisis sesuai dengan alat analisis yang sudah dikemukakan pada sebelumnya. Selain itu Bab IV ini menguraikan tentang hasil penelitian yang berupa pembahasan terhadap data yang telah diperoleh. Hasil penelitian memuat data utama, data penunjang, dan pelengkap yang diperlukan di dalam penelitian, yang disertai penjelasan tentang makna atau arti dari kata yang dicantumkan. Uraian pembahasan merupakan penafsiran dari



peneliti yang dapat mendukung, tidak sama, atau bertentangan dengan hasil penelitian sebelumnya.

Bab lima berisi kesimpulan dari penelitian dan saran-saran. Kesimpulan ini akan sedikit menerangkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran bagi peneliti selanjutnya yang akan dilakukan penelitian dengan tema yang sama maupun dengan objek yang sama.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

##### **1. Perspektif Keuangan**

Dalam mengukur kinerja BPRS Barokah Dana Sejahtera pada perspektif keuangan, penelitian ini menggunakan rasio NPM, ROI, dan BOPO. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rasio NPM mengalami kenaikan dan penurunan. Tahun 2015 sebesar 14.68%, pada tahun 2016 dan 2017 mengalami penurunan berturut-turut yaitu sejumlah 13.13% dan 11.96%. Di tahun 2018 mengalami kenaikan yang cukup signifikan yaitu sebesar 15.98%. Kenaikan dan penurunan yang terjadi pada rasio NPM disebabkan adanya kenaikan laba dan juga kenaikan jumlah aktiva.

Sedangkan pada rasio ROI juga mengalami sedikit fluktuatif dari tahun 2015 ke tahun 2017 mengalami penurunan berturut-turut yaitu 2.18%, 1.79%, 1.49%. Di 2018, ROI kembali naik menjadi 2.01%. Hal ini dikarenakan jumlah laba dalam tiga tahun terakhir tidak sebanding dengan jumlah aktiva yang bertambah setiap tahunnya sehingga mengalami penurunan berturut-turut. Pada tahun 2018 laba kembali naik cukup besar sehingga dapat menaikkan rasio ROI.

Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) cukup stabil dengan kenaikan dan penurunan tiap tahunnya hanya dibawah 3%. Dari tahun 2015 ke tahun 2016, mengalami kenakain sebesar 2.22% dengan 42.36% menjadi

44.58%. Pada tahun 2016 ke tahun 2017 mengalami kenaikan kembali sebesar 1.49% dengan 44.58% menjadi 46.07%. Sedangkan pada tahun 2017 ke tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 3.39% dengan 46.07% menjadi 42.68%. Dari tahun 2015 ke tahun 2018 rasion BOPO mengalami kenaikan, dengan ini PT. Barokah Dana Sejahtera belum efisien dalam melakukan operasional.

Dengan besaran rasio NPM, ROI dan BOPO tersebut, kinerja BPRS Barokah Dana Sejahtera perspektif keuangan dalam kategori baik.

## 2. Perspektif Nasabah

Kinerja Bank Barokah Dana Sejahtera pada perspektif Nasabah dalam kategori puas. Hasil dari kuesioner nasabah secara keseluruhan mendapatkan skor di atas 4. Nasabah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh P.T. Bank Barokah Dana Sejahtera dalam semua variabel. Dengan ini kinerja PT BPRS Barokah Dana Sejahtera dalam perspektif Nasabah dalam kategori baik.

## 3. Perspektif Bisnis Internal

Kinerja P.T Bank Barokah Dana Sejahtera dalam perspektif bisnis internal dengan melihat dari penyaluran dana pada produk mudharabah dan musyarakah mengalami fluaktif dari tahun 2015 - 2018. Sedangkan pada produk ijarah, mulai ada transaksi sejak 2017 dengan peningkatan yang cukup signifikan pada tahun berikutnya. Dengan ini, kinerja P.T Bank

Barokah Dana Sejahtera perspektif Bisnis Internal dalam kategori cukup baik.

#### 4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Hasil kuesioner karyawan secara keseluruhan mendapatkan skor 4.05, yang menunjukkan kategori puas. Hal ini berarti, kinerja P.T Bank Barokah Dana Sejahtera dalam perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan sudah cukup baik.

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, berikut beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Sebaiknya pada penelitian perspektif keuangan selanjutnya menggunakan pengukuran rasio lain, supaya dapat mengetahui kinerja instansi lebih lengkap lagi dari pengukuran rasio lain.

2. Sebaiknya pada penelitian perspektif nasabah selanjutnya, diharapkan meluaskan responden penelitian. Sehingga memberikan informasi yang lebih menyeluruh.

3. Sebaiknya pada penelitian selanjutnya, diharapkan menambah variabel pada kuesioner sehingga mendapatkan hasil yang lebih menyeluruh.

4. Untuk perusahaan perlu adanya peningkatan besaran gaji, tunjangan, dan kenyamanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan bekerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

Asriyani (2012) *“Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada P.T Hadji Kalla Cabang Cokroaminoto Makassar”*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.

Basuki, Sulistyو (2010) *“Metode Penelitian”*. Jakarta : Penaku.

*Company Profile* BPRS Barokah Dana Sejahtera

Dewi Pamungkas, Ratna (2017). *“Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta Dengan Metode Balanced Scorecard”*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,

Eviana, Ayu (2015). *“Pengukuran Kinerja Perusahaan Penyedia Jasa Keuangan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. BPRS Artha Pamenang)”*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Fahmi Irham (2011). *“Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi”*. Bandung: Alfabeta Bandung.

Grensing Lin & Pophal (2007) : *“Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Usaha Kecil dan Menengah”* Jakarta : P.T Ina Publikama.

Harmono (2009). *“Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard, Pendekatan Teori, Kasus, dan Riset Bisnis”*. Jakarta: Bumi Aksara.

Herli, Ali Suyanto (2013) *“Pengelolaan BPR dan Lembaga Keuangan Pembiayaan Mikro”* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Herlina, Hari, Apriatni (2012) *The Application of Balanced Scorecard in the District Company BPR Bank Pasar Region of Kudus*.

Hidayat Syarifudin & Sedarmayanti (2011) *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.

Husnan, Suad (1997) *“Manajemen Keuangan Teori dan Penerapan (Keputusan Jangka Pendek)”*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.

Jusmaliani (2011) *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Bumi Aksara

Kadarisman (2012) *“Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

M. Ruane Janet (2013) *“Dasar-dasar Metode Penelitian Panduan Riset Ilmu Sosial”*. Bandung: Nusamedia.

Mahsun Muhammaf (2013) *“Pengukuran Kinerja Sektor Publik”*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.

Makhijani Naresh & Creelman James (2012) *Menciptakan Balanced Scorecard untuk organisasi jasa keuangan*. Jakarta : Esensi Erlangga Grup.

Mulyadi ((2007). *“Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard”*. Yogyakarta: Unit Penertbit & Percetakan YKPN.

Mulyadi (2001) *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.

Nawawi Ismail (2010) *“Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi”*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group

Putu dan Ida (2018) *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. BPR Sari Sedana*, E-Jurnal. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Udayana, Bali, Indonesia

Robert dan John (2002) *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta : Salemba Empat.

Ruane M. Janet (2013) *Dasar – Dasar Metode Penelitian Panduan Riset Ilmu Sosial*. Bandung : Nusa Media

Sukandarrumidi (2012) *“Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula”*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Suparmoko (2009) *“Metode Penelitian Praktis (Untuk ilmu-ilmu sosial, ekonomi, dan bisnis)”*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Syamsuddin Lukman (2009) *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Rajawali Pers.

Tika Pabundu M. (2006) *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Umar Husein (2013) *“Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis”*. Jakarta : Rajawali Pers.

Wati Reni (2014) *“Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk (DSP) Cabang Bengkulu”*.. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bengkulu.

Wibawa, Chandra (2009), *Analisis Balanced Scorecard Terhadap Kinerja BPRS Al Salaam*, Skripsi. Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Semarang.

Wibowo (2013), *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id) diakses tanggal 13 Agustus 2019 pukul 23.59 WIB

[www.bprsbd.co.id](http://www.bprsbd.co.id) diakses tanggal 19 Mei 2019 pukul 06.44 wib

[www.kemlu.go.id](http://www.kemlu.go.id) diakses tanggal 13 Agustus 2019 pukul 23.11 WIB

[www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) diakses tanggal 13 Agustus 2019 pukul 20.15 WIB

[www.seputarforex.com](http://www.seputarforex.com) diakses tanggal 8 Juli 2019 pukul 13.35 wib

[www.ugm.ac.id](http://www.ugm.ac.id) diakses tanggal 8 Juli 2019 pukul 13.49 wib

Yuwono S., Sukarno Edy., & Ichsan M. (2014) *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang berfokus pada strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama



## Lampiran 1

### *Curriculum Vitae*

Nama : Ali Ruslan  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 15 Desember 1993  
Agama : Islam  
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Alamat lengkap : Jl Mandiri IV no 5 Kp Tanah Merah  
RT 09 RW 09 Kec. Koja Jakarta Utara  
Nomor HP : 082137362655  
E-mail : [aliruslansatu@gmail.com](mailto:aliruslansatu@gmail.com)



### **Riwayat Pendidikan Formal :**

2001 – 2007 : MI Negeri V Plumpang  
2007 – 2010 : SMP Negeri 121 Jakarta  
2010 – 2013 : MA Darul Hikmah Jepara  
2013 – 2019 : Prodi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga

### **Pengalaman Organisasi :**

1. Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Betawi Yogyakarta
2. Keluarga Jepara Yogyakarta
3. Keluarga Mahasiswa Nahdlatul Ulama UIN Sunan Kalijaga
4. Korps Dakwah Islamiyah Sunan Kalijaga (KORDISKA)
5. Taekwondo UIN Sunan Kalijaga
6. NU SMART
7. LAZISNU KOTA YOGYAKARTA

Yogyakarta, 1 September 2019

Hormat saya,

**Ali Ruslan**

## Lampiran 1

### *Curriculum Vitae*

Nama : Ali Ruslan

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat, Tgl Lahir : Jakarta, 15 Desember 1993

Agama : Islam

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Alamat lengkap : Jl Mandiri IV no 5 Kp Tanah Merah RT 09 RW 09 Kec. Koja Jakarta Utara

Nomor HP : 082137362655

E-mail : [aliruslansatu@gmail.com](mailto:aliruslansatu@gmail.com)



#### **Riwayat Pendidikan Formal :**

2001 – 2007 : MI Negeri V Plumpang

2007 – 2010 : SMP Negeri 121 Jakarta

2010 – 2013 : MA Darul Hikmah Jepara

2013 – 2019 : Prodi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga

#### **Pengalaman Organisasi :**

1. Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Betawi Yogyakarta
2. Keluarga Jepara Yogyakarta
3. Keluarga Mahasiswa Nahdlatul Ulama UIN Sunan Kalijaga
4. Korps Dakwah Islamiyah Sunan Kalijaga (KORDISKA)
5. Taekwondo UIN Sunan Kalijaga
6. NU SMART
7. LAZISNU KOTA YOGYAKARTA

Yogyakarta, 1 September 2019

Hormat saya,

**Ali Ruslan**

## Lampiran 2

### KUESIONER PENELITIAN UNTUK NASABAH

*Assalaamu'alaikum wr. wb*

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara (i) Nasabah BPRS Barokah Dana Sejahtera

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Saya adalah mahasiswa jurusan Perbankan Syariah (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Bank Perkreditan Rakyat Syariah dengan Metode *Balanced Scorecard* Studi Kasus BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta”. Saya selaku peneliti memohon kepada bapak/ibu agar bersedia mengisi kuesioner yang saya lampirkan pada surat ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur sampai sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu terhadap layanan yang diberikan oleh BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta.

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kesediaannya bapak/ibu.saudara/I saya ucapkan terimakasih.

*Wassalaamu'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 20 Mei 2019

Hormat saya

Peneliti

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Ali Ruslan

## I. Identitas Responden

<b>Data Umum Responden</b>	
1. Nama Responden	: .....
2. Umur	: .....
3. Jenis Kelamin	: .....
4. Pendidikan Terakhir	: .....
5. Alamat	: .....

## II. Kuesioner Kinerja Perusahaan dari Perspektif Pelanggan/Nasabah

Bapak atau Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini berdasarkan pengalaman, pengamatan, dan pengetahuan Bapak atau Ibu selama menjadi nasabah di PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera, yaitu dengan memberikan tanda silan (X) pada setiap alternative jawaban. Adapun sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), ragu-ragu (R), setuju (S), sangat setuju (SS).

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	R (3)	S (4)	SS (5)
<b>A. Atribut Jasa Perusahaan</b>						
1.	Bank BDS telah melaksanakan proses transaksi dengan akurat					
2.	Pelayanan proses transaksi dilaksanakan dengan cepat dan tidak berbelit belit					
3.	Anda puas dengan biaya yang ditetapkan PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.					
4.	Bank BDS memberikan jaminan keamanan dan kepercayaan terhadap proses transaksi yang dilakukan					
5.	Nasabah memiliki kemudahan dalam mencapai lokasi Bank BDS					
6.	Banyak produk yang ditawarkan oleh Bank BDS					
7.	Banyak fasilitas yang ditawarkan Bank BDS untuk memberi kemudahan bagi nasabah					

B. Citra Perusahaan						
8	Bank BDS memberikan citra sebagai Bank yang aman, sehat dan terpercaya					
9	Bank BDS memberikan citra sebagai Bank yang memberikan pelayanan yang ramah dan berkualitas					
C. Hubungan dengan Nasabah						
10	Bank BDS memberikan penjelasan dalam melakukan proses transaksi					
11	Bank BDS memberikan layanan terhadap penyelesaian masalah nasabah					
12	Keramahan karyawan Bank BDS terhadap nasabah baik					
13	Bank memberikan akses terhadap pelayanan terhadap nasabah					



### Lampiran 3

## KUESIONER PENELITIAN UNTUK KARYAWAN

*Assalaamu'alaikum wr. wb*

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara (i)

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Saya adalah mahasiswa jurusan Perbankan Syariah (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Bank Perkreditan Rakyat Syariah dengan Metode *Balanced Scorecard* Studi Kasus BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta”. Saya selaku peneliti memohon kepada bapak/ibu agar bersedia mengisi kuesioner yang saya lampirkan pada surat ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur sampai sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu terhadap layanan yang diberikan oleh BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta.

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kesediaannya bapak/ibu.saudara/I saya ucapkan terimakasih.

*Wassalaamu'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 20 Mei 2019

Hormat saya

Peneliti

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Ali Ruslan

## I. Identitas Responden

Data Umum Responden	
1. Nama	: .....
2. Umur	: .....
3. Jenis Kelamin	: .....
4. Pendidikan Terakhir	: .....
5. Alamat	: .....

## II. Kuesioner Kinerja Perusahaan dari Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Bapak atau Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini berdasarkan pengalaman, pengamatan, dan pengetahuan Bapak atau Ibu selama bekerja di PT. BPRS Barokah Dana Sejahterah, yaitu dengan memberikan tanda silan (X) pada setiap alternative jawaban. Adapun sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), ragu-ragu (R), setuju (S), sangat setuju (SS).

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	R (3)	S (4)	SS (5)
<b>A. Kepuasan Bekerja</b>						
1.	Saudara merasa puas dan betah bekerja di perusahaan ini					
2.	Sistem kenaikan gaji yang telah ditetapkan oleh perusahaan membuat saudara puas dan tenang dalam bekerja					
3.	Berbagai tunjangan yang saudara terima saat ini membuat saudara merasa puas					
4.	Saudara ingin tetap bekerja di perusahaan ini karena merasa tenang dan nyaman dengan kondisi kerja saat ini					
5.	Komunikasi yang baik antara saudara dengan rekan kerja membuat saudara merasa puas terhadap suasana kerja diperusahaan ini					

## B. Kemampuan Karyawan

1.	Setiap karyawan memperoleh pelatihan dari perusahaan					
2.	Materi pelatihan yang diikuti menambah pengetahuan saudara tentang bidang pekerjaan saudara					
3.	Pelatihan yang diberikan perusahaan dapat meningkatkan kemampuan saudara dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada saudara					
4.	Pelatihan dalam mengoperasikan peralatan, menambah keterampilan saudara dalam mengoperasikan peralatan tersebut					
5.	Pelatihan akan membuat saudara bekerja lebih baik					
6.	Pelatihan akan menambah pengetahuan saudara					
7.	Pelatihan sangat bermanfaat bagi saudara					

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Lampiran 4

HASIL KUESIONER NASABAH

Resp	Atribut Jasa							Citra		Hubungan dengan Nasabah			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	3
6	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
17	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
21	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4

26	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
30	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
33	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
35	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
36	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
38	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
41	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
44	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5
45	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
46	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
49	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
50	3	4	5	4	2	3	3	4	4	2	2	4	1
51	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
52	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
55	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

58	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
59	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4
60	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
61	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
62	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4
63	5	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	1	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4
67	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
68	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
74	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
75	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
80	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3
83	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
86	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

89	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
90	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
93	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4



## Lampiran 5

### Hasil Kuesioner Karyawan

Resp	Kepuasan Bekerja					Kemampuan Bekerja						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
6	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5
7	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
8	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
9	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
19	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
24	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 6

UJI VALIDITAS VARIABEL NASABAH

Correlations

		N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12	N13	Total_Nasabah
N1	Pearson Correlation	1	.247	.418	1.000	.308	.530	.407	.128	.246	.600	.322	.124	.203	.718
	Sig. (2-tailed)		.080	.002	.000	.028	.000	.003	.371	.082	.000	.021	.387	.152	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N2	Pearson Correlation	.247	1	.358	.247	.893	.245	.647	.345	.421	-.041	.929	.301	.428	.694
	Sig. (2-tailed)	.080		.010	.080	.000	.083	.000	.013	.002	.776	.000	.032	.002	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N3	Pearson Correlation	.418	.358	1	.418	.482	.220	.490	.273	.244	.122	.444	.594	.245	.651
	Sig. (2-tailed)	.002	.010		.002	.000	.120	.000	.052	.084	.392	.001	.000	.083	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N4	Pearson Correlation	1.000	.247	.418	1	.308	.530	.407	.128	.246	.600	.322	.124	.203	.718
	Sig. (2-tailed)	.000	.080	.002		.028	.000	.003	.371	.082	.000	.021	.387	.152	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51

N5	Pearson Correlation	.308	.893	.482	.308	1	.267	.768	.354	.425	-.006	.966	.453	.430	.773
	Sig. (2-tailed)	.028	.000	.000	.028		.058	.000	.011	.002	.968	.000	.001	.002	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N6	Pearson Correlation	.530	.245	.220	.530	.267	1	.387	.223	.112	.551	.301	.120	.136	.557
	Sig. (2-tailed)	.000	.083	.120	.000	.058		.005	.116	.433	.000	.032	.403	.341	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N7	Pearson Correlation	.407	.647	.490	.407	.768	.387	1	.236	.273	.090	.737	.427	.290	.728
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.003	.000	.005		.095	.053	.532	.000	.002	.039	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N8	Pearson Correlation	.128	.345	.273	.128	.354	.223	.236	1	.125	.051	.321	.501	.153	.433
	Sig. (2-tailed)	.371	.013	.052	.371	.011	.116	.095		.380	.721	.022	.000	.282	.002
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N9	Pearson Correlation	.246	.421	.244	.246	.425	.112	.273	.125	1	.272	.456	.425	.973	.619
	Sig. (2-tailed)	.082	.002	.084	.082	.002	.433	.053	.380		.054	.001	.002	.000	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N10	Pearson Correlation	.600	-.041	.122	.600	-.006	.551	.090	.051	.272	1	.036	-.006	.229	.444
	Sig. (2-tailed)	.000	.776	.392	.000	.968	.000	.532	.721	.054		.800	.968	.105	.001

N		51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N11	Pearson Correlation	.322	.929	.444	.322	.966	.301	.737	.321	.456	.036	1	.417	.458	.780
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.001	.021	.000	.032	.000	.022	.001	.800		.002	.001	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N12	Pearson Correlation	.124	.301	.594	.124	.453	.120	.427	.501	.425	-.006	.417	1	.430	.570
	Sig. (2-tailed)	.387	.032	.000	.387	.001	.403	.002	.000	.002	.968	.002		.002	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
N13	Pearson Correlation	.203	.428	.245	.203	.430	.136	.290	.153	.973	.229	.458	.430	1	.610
	Sig. (2-tailed)	.152	.002	.083	.152	.002	.341	.039	.282	.000	.105	.001	.002		.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
Total_N	Pearson Correlation	.718	.694	.651	.718	.773	.557	.728	.433	.619	.444	.780	.570	.610	1
asabah	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran 7 :**

**Uji Reliabilitas Variabel Nasabah**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	51	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	51	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items

.877

13



**Lampiran 8 :**

**Uji Validitas Variabel Karyawan**

**Correlations**

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	Total_Karyawan
K1 Pearson Correlation	1	.103	.271	1.000	.152	.472	-.073	.186	.175	.271	-.073	.072	.531
K1 Sig. (2-tailed)		.568	.127	.000	.399	.006	.685	.301	.331	.127	.685	.692	.001
K1 N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K2 Pearson Correlation	.103	1	.521	.103	.498	.267	.545	.244	.105	.521	.545	.032	.653
K2 Sig. (2-tailed)	.568		.002	.568	.003	.133	.001	.171	.560	.002	.001	.860	.000
K2 N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K3 Pearson Correlation	.271	.521	1	.271	.368	.564	.309	.388	.319	1.000	.309	.363	.818
K3 Sig. (2-tailed)	.127	.002		.127	.035	.001	.081	.026	.071	.000	.081	.038	.000
K3 N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K4 Pearson Correlation	1.000	.103	.271	1	.152	.472	-.073	.186	.175	.271	-.073	.072	.531
K4 Sig. (2-tailed)	.000	.568	.127		.399	.006	.685	.301	.331	.127	.685	.692	.001
K4 N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K5 Pearson Correlation	.152	.498	.368	.152	1	.233	.133	.108	.245	.368	.133	.095	.499

	Sig. (2-tailed)	.399	.003	.035	.399		.192	.461	.551	.170	.035	.461	.600	.003
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K6	Pearson Correlation	.472	.267	.564	.472	.233	1	.142	.289	.263	.564	.142	.299	.679
	Sig. (2-tailed)	.006	.133	.001	.006	.192		.429	.103	.140	.001	.429	.091	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K7	Pearson Correlation	-.073	.545	.309	-.073	.133	.142	1	.027	.131	.309	1.000	.289	.523
	Sig. (2-tailed)	.685	.001	.081	.685	.461	.429		.880	.468	.081	.000	.102	.002
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K8	Pearson Correlation	.186	.244	.388	.186	.108	.289	.027	1	.398	.388	.027	.311	.492

  
 STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
 SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

	Sig. (2-tailed)	.301	.171	.026	.301	.551	.103	.880		.022	.026	.880	.079	.004
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K9	Pearson Correlation	.175	.105	.319	.175	.245	.263	.131	.398	1	.319	.131	.361	.475
	Sig. (2-tailed)	.331	.560	.071	.331	.170	.140	.468	.022		.071	.468	.039	.005
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K10	Pearson Correlation	.271	.521	1.000	.271	.368	.564	.309	.388	.319	1	.309	.363	.818
	Sig. (2-tailed)	.127	.002	.000	.127	.035	.001	.081	.026	.071		.081	.038	.000
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K11	Pearson Correlation	-.073	.545	.309	-.073	.133	.142	1.000	.027	.131	.309	1	.289	.523
	Sig. (2-tailed)	.685	.001	.081	.685	.461	.429	.000	.880	.468	.081		.102	.002
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
K12	Pearson Correlation	.072	.032	.363	.072	.095	.299	.289	.311	.363	.289	1	.468	
	Sig. (2-tailed)	.692	.860	.038	.692	.600	.091	.102	.079	.038	.102		.006	
	N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	
Total_K	Pearson Correlation	.531	.653	.818	.531	.499	.679	.523	.492	.475	.818	.523	.468	1
aryawa	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.003	.000	.002	.004	.005	.000	.002	.006	
n														

N	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Lampiran 9 :**

**Uji Reliabilitas Variabel Karyawan**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	33	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	33	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items

.828

12



**Lampiran 10**

**Uji Deskriptif Statistik**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total_Nasabah	51	43.00	65.00	57.5294	4.92078
Valid N (listwise)	51				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total_Karyawan	33	47.0000	60.0000	5.263636E1	3.2674357
Valid N (listwise)	33				

Varaibel	Rentang Teoritis			Rentang Aktual			
	Min	Max	Mean	Min	Max	Mean	Std. Deviasi
Nasabah	13	65	39	43	65	57.5294	4.92078
Karyawan	12	60	36	47	60	52.6363	3.26743



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA



## Lampiran 11

### Data Sekunder

#### Laporan Keuangan Laba Rugi 2015 - 2016



Laporan Publikasi Triwulanan  
Laba Rugi  
Desember 2016

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN

Ribuan Rp.

LABA_RUGI	Pos-pos	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>I. PENDAPATAN OPERASIONAL</b>		10,712,688	9,409,402
1. Pendapatan Operasional dari Penyaluran Dana		9,465,037	8,467,330
a. Dari Pihak Ketiga Bukan Bank		8,922,070	8,120,949
b. Dari Bank Indonesia		0	0
c. Dari Bank-Bank Lain di Indonesia		542,967	346,381
2. Pendapatan Operasional Lainnya		1,247,651	942,072
<b>II. BAGI HASIL KEPADA PEMILIK DANA -/-</b>		4,386,767	3,974,971
1. Pihak Ketiga Bukan Bank		4,182,061	3,519,164
a. Tabungan Mudharabah		366,009	281,176
b. Deposito Mudharabah		3,816,052	3,237,988
c. Lainnya		0	0
2. Bank Indonesia		0	0
3. Bank - bank lain		204,706	455,807
<b>III. PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI BAGI HASIL (I - II)</b>		6,325,921	5,434,431
<b>IV. BEBAN OPERASIONAL</b>		4,776,560	3,976,998
1. Bonus Titipan Wadiah		301,834	169,363
2. Beban Administrasi dan Umum		1,155,725	1,039,540
3. Beban Personalia		2,772,964	2,429,111

#### Laporan Keuangan Laba Rugi 2017 – 2018



Laporan Publikasi Triwulanan  
Laba Rugi  
Desember 2018

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN

Ribuan Rp.

LABA_RUGI	Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>I. PENDAPATAN OPERASIONAL</b>		14,507,137	12,286,039
1. Pendapatan Operasional dari Penyaluran Dana		13,592,729	11,321,457
a. Dari Pihak Ketiga Bukan Bank		12,307,560	10,582,226
b. Dari Bank Indonesia		0	0
c. Dari Bank-Bank Lain di Indonesia		1,285,169	739,231
2. Pendapatan Operasional Lainnya		914,408	964,582
<b>II. BAGI HASIL KEPADA PEMILIK DANA -/-</b>		5,801,969	5,165,774
1. Pihak Ketiga Bukan Bank		5,447,214	4,909,713
a. Tabungan Mudharabah		517,676	442,368
b. Deposito Mudharabah		4,929,538	4,467,345
c. Lainnya		0	0
2. Bank Indonesia		0	0
3. Bank - bank lain		354,755	256,061
<b>III. PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI BAGI HASIL (I - II)</b>		8,705,168	7,120,265
<b>IV. BEBAN OPERASIONAL</b>		6,192,757	5,660,303
1. Bonus Titipan Wadiah		503,444	365,327
2. Beban Administrasi dan Umum		1,476,503	1,461,291
3. Beban Personalia		3,860,105	3,370,369

# Laporan Keuangan Neraca Tahun 2015 – 2016



Laporan Publikasi  
Neraca  
Desember 2016

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Pos-pos	Ribuan Rp.	
	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>AKTIVA</b>		
Kas	1,854,479	960,154
Penempatan Pada Bank Indonesia	0	0
Penempatan Pada Bank Lain	21,360,008	16,163,124
Piutang Murabahah	22,081,709	22,486,296
Piutang Salam	0	0
Piutang Istishna'	0	0
Pembiayaan Mudharabah	73,850	84,091
Pembiayaan Musyarakah	24,711,651	17,454,033
Ijarah	0	0
Qardh	1,082,054	714,849
Piutang Multijasa	3,171,940	2,358,109
Penyisihan Penghapusan Aktiva -/-	1,026,386	633,920
Aktiva Istishna'	0	0
Persediaan	0	0
Aktiva Tetap dan Inventaris	2,129,337	1,756,824
Akumulasi Penghapusan Aktiva Tetap -/-	1,200,209	958,801
Aktiva Lain-Lain	4,241,317	2,991,439
<b>JUMLAH AKTIVA</b>	<b>78,479,750</b>	<b>63,376,198</b>



Laporan Publikasi  
Neraca  
Desember 2016

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Pos-pos	Ribuan Rp.	
	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	392,825	473,649
Tabungan Wadiah	13,229,798	8,796,556
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	7,280,308	6,795,144
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :	0	0
a. Tabungan Mudharabah	10,140,996	7,709,510
b. Deposito Mudharabah	40,755,600	34,137,350
Ekuitas :	0	0
a. Modal Disetor	4,000,000	3,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	868,650	677,842
e. Saldo Laba(Rugi)	1,811,573	1,786,147
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>78,479,750</b>	<b>63,376,198</b>

## Laporan Keuangan Neraca Tahun 2017 – 2018



Laporan Publikasi Triwulanan  
Neraca  
Desember 2018

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>AKTIVA</b>		
Kas	2,148,236	956,520
Penempatan Pada Bank Indonesia	0	0
Penempatan Pada Bank Lain	31,032,786	28,633,936
Piutang Murabahah	30,163,221	24,862,623
Piutang Salam	0	0
Piutang Istishna'	0	0
Pembiayaan Mudharabah	67,990	68,890
Pembiayaan Musyarakah	41,919,151	31,468,153
Ijarah	192,597	0
Qardh	333,037	908,618
Piutang Multijasa	2,899,334	3,370,420
Penyisihan Penghapusan Aktiva -/-	1,418,623	1,349,491
Aktiva Istishna'	0	0
Persediaan	0	0
Aktiva Tetap dan Inventaris	7,502,065	8,150,155
Akumulasi Penghapusan Aktiva Tetap -/-	1,779,968	1,414,458
Aktiva Lain-Lain	2,146,604	2,736,892
<b>JUMLAH AKTIVA</b>	<b>115,206,430</b>	<b>98,392,258</b>



Laporan Publikasi Triwulanan  
Neraca  
Desember 2018

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	340,980	247,387
Tabungan Wadiah	23,041,740	18,853,452
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	8,927,508	4,953,956
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :	0	0
a. Tabungan Mudharabah	15,308,467	12,281,460
b. Deposito Mudharabah	55,545,390	53,128,211
Ekuitas :	0	0
a. Modal Disetor	8,000,000	6,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	1,318,445	1,053,738
e. Saldo Laba(Rugi)	2,723,900	1,874,054
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>115,206,430</b>	<b>98,392,258</b>

## Beban operasional dan pendapatan operasional 2016 - 2018

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**[UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN]**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>LABA_RUGI</b>		
<b>I. PENDAPATAN OPERASIONAL</b>	<b>14,507,137</b>	<b>12,286,039</b>
1. Pendapatan Operasional dari Penyaluran Dana	13,592,729	11,321,457
a. Dari Pihak Ketiga Bukan Bank	12,307,560	10,582,226
b. Dari Bank Indonesia	0	0
c. Dari Bank-Bank Lain di Indonesia	1,285,169	739,231
2. Pendapatan Operasional Lainnya	914,408	964,582
<b>II. BAGI HASIL KEPADA PEMILIK DANA -/-</b>	<b>5,801,969</b>	<b>5,165,774</b>
1. Pihak Ketiga Bukan Bank	5,447,214	4,909,713
a. Tabungan Mudharabah	517,676	442,368
b. Deposito Mudharabah	4,929,538	4,467,345
c. Lainnya	0	0
2. Bank Indonesia	0	0
3. Bank - bank lain	354,755	256,061
<b>III. PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI BAGI HASIL (I - II)</b>	<b>8,705,168</b>	<b>7,120,265</b>
<b>IV. BEBAN OPERASIONAL</b>	<b>6,192,757</b>	<b>5,660,303</b>
1. Bonus Titipan Wadiah	503,444	365,327
2. Beban Administrasi dan Umum	1,476,503	1,461,291
3. Beban Personalia	3,860,105	3,370,369

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**[UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN]**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>LABA_RUGI</b>		
<b>I. PENDAPATAN OPERASIONAL</b>	<b>10,712,688</b>	<b>9,409,402</b>
1. Pendapatan Operasional dari Penyaluran Dana	9,465,037	8,467,330
a. Dari Pihak Ketiga Bukan Bank	8,922,070	8,120,949
b. Dari Bank Indonesia	0	0
c. Dari Bank-Bank Lain di Indonesia	542,967	346,381
2. Pendapatan Operasional Lainnya	1,247,651	942,072
<b>II. BAGI HASIL KEPADA PEMILIK DANA -/-</b>	<b>4,386,767</b>	<b>3,974,971</b>
1. Pihak Ketiga Bukan Bank	4,182,061	3,519,164
a. Tabungan Mudharabah	366,009	281,176
b. Deposito Mudharabah	3,816,052	3,237,988
c. Lainnya	0	0
2. Bank Indonesia	0	0
3. Bank - bank lain	204,706	455,807
<b>III. PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI BAGI HASIL (I - II)</b>	<b>6,325,921</b>	<b>5,434,431</b>
<b>IV. BEBAN OPERASIONAL</b>	<b>4,776,560</b>	<b>3,976,998</b>
1. Bonus Titipan Wadiah	301,834	169,363
2. Beban Administrasi dan Umum	1,155,725	1,039,540
3. Beban Personalia	2,772,964	2,429,111

## Total Penyaluran Pembiayaan Mudharabah, Musyarakah dan Ijarah 2015 - 2018

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN I**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>AKTIVA</b>		
Kas	1,854,479	960,154
Penempatan Pada Bank Indonesia	0	0
Penempatan Pada Bank Lain	21,360,008	16,163,124
Piutang Murabahah	22,081,709	22,486,296
Piutang Salam	0	0
Piutang Istishna'	0	0
Pembiayaan Mudharabah	73,850	84,091
Pembiayaan Musyarakah	24,711,651	17,454,033
Ijarah	0	0
Qardh	1,082,054	714,849
Piutang Multijasa	3,171,940	2,358,109
Penyisihan Penghapusan Aktiva -/-	1,026,386	633,920
Aktiva Istishna'	0	0
Persediaan	0	0
Aktiva Tetap dan Inventaris	2,129,337	1,756,824
Akumulasi Penghapusan Aktiva Tetap -/-	1,200,209	958,801
Aktiva Lain-Lain	4,241,317	2,991,439
<b>JUMLAH AKTIVA</b>	<b>78,479,750</b>	<b>63,376,198</b>

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN I**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>AKTIVA</b>		
Kas	2,148,236	956,520
Penempatan Pada Bank Indonesia	0	0
Penempatan Pada Bank Lain	31,032,786	28,633,936
Piutang Murabahah	30,163,221	24,862,623
Piutang Salam	0	0
Piutang Istishna'	0	0
Pembiayaan Mudharabah	67,990	68,890
Pembiayaan Musyarakah	41,919,151	31,468,153
Ijarah	192,597	0
Qardh	333,037	908,618
Piutang Multijasa	2,899,334	3,370,420
Penyisihan Penghapusan Aktiva -/-	1,418,623	1,349,491
Aktiva Istishna'	0	0
Persediaan	0	0
Aktiva Tetap dan Inventaris	7,502,065	8,150,155
Akumulasi Penghapusan Aktiva Tetap -/-	1,779,968	1,414,458
Aktiva Lain-Lain	2,146,604	2,736,892
<b>JUMLAH AKTIVA</b>	<b>115,206,430</b>	<b>98,392,258</b>

## Total penyaluran dana tabungan wadiah 2015 - 2018



Desember 2016

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**[UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN]**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	392,825	473,649
Tabungan Wadiah	13,229,798	8,796,558
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	7,280,308	6,795,144
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :		
a. Tabungan Mudharabah	10,140,996	7,709,510
b. Deposito Mudharabah	40,755,600	34,137,350
Ekuitas :		
a. Modal Disetor	4,000,000	3,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	868,650	677,842
e. Saldo Laba(Rugi)	1,811,573	1,786,147
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>78,479,750</b>	<b>63,376,198</b>

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**[UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN]**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	340,980	247,387
Tabungan Wadiah	23,041,740	18,853,452
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	8,927,508	4,953,956
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :		
a. Tabungan Mudharabah	15,308,467	12,281,460
b. Deposito Mudharabah	55,545,390	53,128,211
Ekuitas :		
a. Modal Disetor	8,000,000	6,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	1,318,445	1,053,738
e. Saldo Laba(Rugi)	2,723,900	1,874,054
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>115,206,430</b>	<b>98,392,258</b>

## Total penyaluran dana tabungan mudharabah 2015 – 2018



Desember 2016

**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2016	Posisi Desember 2015
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	392,825	473,649
Tabungan Wadiah	13,229,798	8,796,556
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	7,280,308	6,795,144
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :	0	0
a. Tabungan Mudharabah	10,140,996	7,709,510
b. Deposito Mudharabah	40,755,600	34,137,350
Ekuitas :	0	0
a. Modal Disetor	4,000,000	3,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	868,650	677,842
e. Saldo Laba(Rugi)	1,811,573	1,786,147
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>78,479,750</b>	<b>63,376,198</b>



Desember 2018

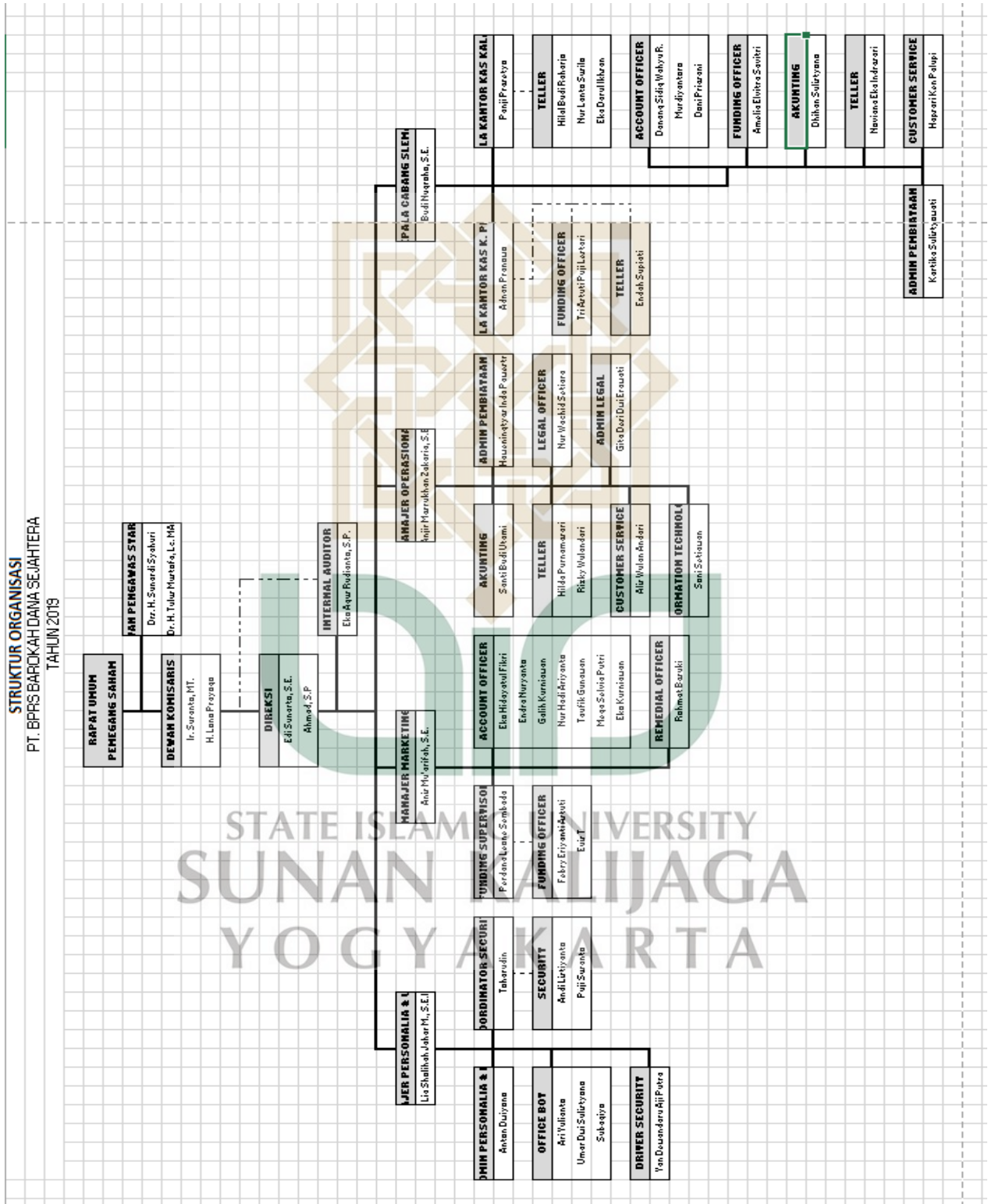
**PT BPRS Barokah Dana Sejahtera**  
JL. SISINGAMANGARAJA

**UNAUDITED BY OTORITAS JASA KEUANGAN**

Ribuan Rp.

Pos-pos	Posisi Desember 2018	Posisi Desember 2017
<b>PASIVA</b>		
Kewajiban Segera	340,980	247,387
Tabungan Wadiah	23,041,740	18,853,452
Kewajiban Kepada Bank Indonesia	0	0
Kewajiban Lain-Lain	8,927,508	4,953,956
Pembiayaan/Pinjaman Yang Diterima	0	0
Pinjaman Subordinasi	0	0
Modal Pinjaman	0	0
Dana Investasi Tidak Terikat :	0	0
a. Tabungan Mudharabah	15,308,467	12,281,460
b. Deposito Mudharabah	55,545,390	53,128,211
Ekuitas :	0	0
a. Modal Disetor	8,000,000	6,000,000
b. Tambahan Modal Disetor	0	0
c. Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
d. Cadangan	1,318,445	1,053,738
e. Saldo Laba(Rugi)	2,723,900	1,874,054
<b>JUMLAH PASIVA</b>	<b>115,206,430</b>	<b>98,392,258</b>

Struktur Organisasi BPRS Barokah Dana Sejahtera






Lampiran 13

Buku Tabungan BPRS Barokah Dana Sejahtera




STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**Surat Keterangan Penelitian**



**BANK SYARIAH BDS**  
PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 15/S-KET/BDS/VI/2019

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Edi Sunarto, SE  
Jabatan : Direktur Utama


Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ali Ruslan  
NIM : 13820223  
Prodi/Jenjang : Perbankan Syariah/ S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Instansi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Telah melakukan Magang dan Penelitian di PT. BPR Syariah Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta pada tanggal 14 Mei 2019 – 22 Juni 2019.

Demikianlah surat keterangan ini kami sampaikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 Juni 2019  
PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera



Edi Sunarto, SE  
Direktur Utama

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

*"Bersama Menggapai Kesuksesan"*

Jln. Sisingamangaraja No.71 Yogyakarta Telp./Fax. 0274-374602 Hunting 0274-383009 email: bprs\_bds@yahoo.com website: www.bprsbds.co.id

## Brosur Profil BPRS Barokah Dana Sejahtera

### Pendahuluan

Bank Syariah Barokah Dana Sejahtera (BDS) didirikan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat terutama kelompok usaha mikro dan menengah (UMKM), menambah lapangan kerja bagi masyarakat kecil dan meningkatkan ukhuwah islamiyah dalam rangka meningkatkan ekonomi masyarakat melalui usaha-usaha yang berkelanjutan.

### Visi

Sejalan dengan cita-cita para pendiri serta visi dan misi pengembangan syariah di Indonesia, maka visi dari Bank Syariah Barokah Dana Sejahtera (BDS) adalah menjadi lembaga perbankan syariah yang besar dan sehat serta memberi kemanfaatan pada ummat.

### Keuntungan

- Amanah dan dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sampai dengan 2 miliar rupiah
- Rasa tenteram karena sesuai prinsip syariah
- Nisbah bagi nisbah yang sangat menarik dan kompetitif
- Layanan jemput-bola setoran tabungan/deposito
- Jangka waktu sesuai kebutuhan
- Membantu perencanaan keuangan anda
- Membantu pengembangan ekonomi daerah dan nasional

### Produk Tabungan

- 1. Tabungan Investasi Terencana (TIARA) BDS**  
Tabungan dengan setoran rutin tiap bulan dengan jangka waktu minimal 2 tahun. Bagi hasil yang diberikan kepada nasabah setara dengan bagi hasil deposito 3 bulan, dengan nisbah 47% untuk nasabah dan 53% untuk bank.
- 2. Tabungan Titipan iB BDS**  
Merupakan produk tabungan Bank Syariah BDS yang menggunakan prinsip al-Wadiah' Yad Dhomamah (titipan). Nasabah dapat menyeter dan menarik uang kapanpun saat dibutuhkan. Setiap bulan bank akan memberikan bonus yang kompetitif kepada nasabah.
- 3. Tabungan Investasi iB BDS**  
Merupakan produk tabungan Bank Syariah BDS yang didasarkan pada prinsip mudharabah (bagi hasil) dan diperuntukkan bagi anda yang menginginkan dananya diinvestasikan secara murni syariah. Nasabah dapat menyeterkan uang setiap saat, untuk penarikan pertama, dana dipersyaratkan telah mengedap selama satu bulan. Bank akan memberikan bagi hasil dari pendapatannya dengan sistem bagi hasil sebesar 22% untuk nasabah dan 78% untuk pihak bank.
- 4. Tabungan Haji iB BDS**  
Merupakan produk tabungan Bank Syariah BDS yang menggunakan sistem bagi hasil. Nasabah dapat menyeter setiap saat sampai dana nasabah mencukupi ongkos untuk naik haji yang ditentukan oleh pemerintah. Bank akan mencukupi kebutuhan dana dengan memberikan bagi hasil optimal dengan nisbah sebesar 27% untuk nasabah dan 73% untuk pihak bank.
- 5. Tabungan Sekolah iB BDS**  
Merupakan produk tabungan Bank Syariah BDS khusus putra-putri Anda yang masih dibangku SD-SMA. Siapkan masa depan pendidikan putra-putri anda dengan produk ini. Tabungan ini menggunakan sistem bagi hasil dengan nisbah 27% untuk nasabah dan 73% untuk pihak bank.
- 6. Tabungan Pelajar iB BDS**  
Merupakan produk tabungan dengan sistem virtual Account yang menginduk pada rekening sekolah. Tabungan pelajar iB BDS digunakan sebagai sarana edukasi atau literasi keuangan perbankan syariah untuk pelajar.
- 7. Tabungan iB Qurma (Qurban, Walimah, dan Aqiqah) BDS**  
Merupakan produk tabungan Bank Syariah BDS yang dipersiapkan untuk kepentingan Qurban, persiapan walimah ataupun persiapan aqiqah bagi putra-putri anda yang akan lahir. Tabungan qurma BDS berbasis akad titipan (Wadiah), bank menyediakan bonus yang menarik setiap bulannya bagi anda yang memanfaatkan produk ini.
- 8. Tabungan Berhadiah**  
Tabungan dengan prinsip Titipan dengan bonus bulanan yang berhadiah langsung yang bisa dipilih sesuai keinginan Nasabah. Tabungan dipersyaratkan mengedap dalam jangka waktu tertentu.
- 9. Deposito iB BDS**  
Merupakan produk pilihan investasi bagi nasabah dalam jangka waktu 1,3,6 dan 12 bulan. Deposito ini ditujukan bagi nasabah yang ingin berinvestasi sesuai prinsip syariah. Dana anda akan kami investasikan secara baik dan selektif melalui pembiayaan yang berguna bagi kepentingan ummat.

### Persyaratan Pembukaan Rekening:

Persyaratan	Tabungan	Deposito
1 Mengisi formulir pembukaan tabungan	V	-
2 Mengisi formulir pembukaan deposito	-	V
3 Fotocopy KTP	V	V
4 Setoran awal minimal Rp 10.000 untuk tabungan titipan iB BDS	V	-
5 Setoran awal minimal Rp 50.000 untuk tabungan investasi iB BDS	V	-
6 Setoran awal minimal Rp 100.000 untuk tabungan TIARA BDS	V	-
7 Setoran awal tabungan Haji minimal Rp 500.000 selanjutnya Rp 100.000	V	-
8 Setoran Deposito minimal Rp500.000	-	V
9 Foto copy akta pendirian dan NPWP untuk Badan Usaha	-	V

### Produk Pembiayaan

- 1. Pembiayaan Jual-Beli iB**  
Pembiayaan dengan prinsip jual-beli. Bank bertindak sebagai penjual sementara nasabah sebagai pembeli. Barang dibelikan oleh pihak Bank.
- 2. Pembiayaan Bagi-Hasil iB**  
Pembiayaan untuk pemenuhan modal usaha. Modal sepenuhnya dari bank (shahibul maal), sedang nasabah (mudharib) yang menjalankan usaha. Keuntungan yang diperoleh akan dibagi-hasil sesuai kesepakatan.
- 3. Pembiayaan Bermitra iB**  
Pembiayaan untuk pengembangan usaha atau sebagai penambahan modal (modal bercampur). Keuntungan yang diperoleh akan dibagi-hasilkan sesuai kesepakatan.
- 4. Pembiayaan Sewa-Beli iB**  
Pembiayaan dengan prinsip sewa-beli, dimana bank sebagai pemilik asset dan nasabah sebagai penyewa yang pada akhirnya kepemilikan asset beralih dari bank kepada penyewa.
- 5. Pembiayaan Multi Jasa iB**  
Pembiayaan berupa jasa pembayaran biaya sekolah, rumah sakit, persalinan, walimah, umroh dan lain-lain.
- 6. Pembiayaan Rekening Keran BDS**  
Merupakan fasilitas pembiayaan untuk membiayai modal kerja yang diberikan kepada nasabah untuk memenuhi modal kerja yang habis dalam siklus dengan jangka waktu tertentu. Keunggulan yang diperoleh adalah sistem revolving.

### Syarat Pembiayaan iB BDS

	Pegawai	Wirausaha
Mengisi formulir pembiayaan	V	V
Fotocopy KTP	V	V
Fotocopy Kartu Keluarga	V	V
Fotocopy Buku Nikah	V	V
Fotocopy Agunan	V	V
Laporan Keuangan	-	V
Memiliki rekening tabungan BDS	V	V



Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi kantor kami dan customer service kami yang senantiasa akan melayani anda

Kantor Pusat  
Jl. Slingamangarja No. 71 Yogyakarta  
Telp. (0274) 383009 Hanting 374602  
Fax. 0274-374602 e-mail: bprs\_bds@yahoo.com  
Website - www.bprbds.co.id

Kantor Cabang Sleman  
Jl. Magelang Km 12,5 Wadas Tridadi Sleman  
Telp. (0274) 868532

Kantor Kas Kulonprogo  
Jl. Sugiman No 14 Pengasih Kulonprogo  
Telp. +628127486565

Kantor Kas Kalasan  
Jl. Solo Km 12 Temanggal II Kalasan Sleman  
Telp. 081230919123

Kami juga menerima dan menyalurkan zakat, infaq, dan shodaqoh



**BANK SYARIAH BDS**  
PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA  
*Bersama Menggapai Kesuksesan*



PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA  
Tertdaftar dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



Brosur Produk Deposito

Bersama Menggapai Kesuksesan

# Deposito iB BDS

tidak hanya memberi hasil lebih tinggi  
tapi lebih tenang dan menentramkan  
karena sesuai syariah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SINAN KALIJAR  
YOGYAKARTA

BANK SYARIAH BDS  
PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA

PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA  
Terdaftar dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

## Keunggulan dan Manfaat Deposito

1. Mendapat bagi hasil yang menarik
2. Apabila bagi hasil masuk ke rekening tabungan di BDS maka akan mendapatkan 2 keuntungan. Bagi hasil deposito dan bagi hasil tabungan.
3. Keamanan dana yang diinvestasikan, karena akan dikelola untuk disalurkan ke pembiayaan yang halal dan sesuai dengan syariah & pembiayaan produktif
4. Aman, karena dijamin pemerintah sampai dengan 2 (dua) Milyar rupiah, bagi hasil akan dilimpahkan langsung ke rekening anda setiap bulan
5. Dapat memanfaatkan fasilitas pembayaran zakat, infaq dan shadaqah secara otomatis
6. Dapat dijadikan sebagai agunan pembiayaan
7. Turut serta mengembangkan usaha kecil
8. Apabila dikehendaki, dapat diperpanjang secara otomatis
9. Souvenir menarik setiap pembukaan rekening baru

## Ketentuan Deposito

1. Minimal berusia 18 tahun
2. Minimal penempatan Rp 500.000,-
3. Jangka waktu minimal satu bulan

Jenis Deposito	Nisbah
Deposito iB 1 Bulan	42%
Deposito iB 3 Bulan	47%
Deposito iB 6 Bulan	52%
Deposito iB 12 Bulan	57%

\* Nisbah bisa berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu pada media informasi Bank

## Kontak

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi kantor pusat dan customer service kami yang senantiasa akan melayani anda di:

**Kantor Pusat:**  
Jl. Sisingamangaraja No.71 Yogyakarta  
Telp. (0274) 383009 Hunting 374602  
Fax. (0274) 374602 email: bprs\_bds@yahoo.com  
Website: www.bprsbds.co.id

**Cabang Sleman:**  
Jl. Magelang Km.12,5 Wadas Tridadi Sleman  
(Depan Pasar Sleman) Telp. (0274) 868532

**Kantor Kas Kalasan:**  
RSIY PDHI Gedung Bundar Jl. Solo Km.12,5  
Kalasan Sleman Telp. 085100008285

**Kantor Kas Kulonprogo:**  
Jl. Sugiman No.14 Pengasih Kulonprogo  
Telp. +628127486565

Lampiran 17

Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



Dokumentasi bersama nasabah



Dokumentasi bersama Karyawan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## Lampiran 18

### Dokumentasi kegiatan acara BPRS Barokah Dana Sejahtera

