

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, *KNOWLEDGE
MANAGEMENT, EMPLOYEE PARTICIPATION*, DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM
ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

MELYAWATI

NIM. 16820070

DOSEN PEMBIMBING

ROSYID NUR ANGGARA PUTRA, S.Pd., M.Si

NIP : 19880524 201503 1 010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat : Jl. MarsdaAdisucipto, Telp (274) 589621, 512474; Fax. (274) 586117
E-mail: febi@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-196/un.02/DEB/PP.00.9/02/2020

Skripsi/tugas akhir dengan judul: **"pengaruh komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual terhadap produktivitas kerja karyawan (studi kasus pada bank syariah mandiri branch kaliurang)"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Melyawati
NIM : 16820070
Telah diujikan pada : Jumat, 07 Februari 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR
Ketua Sidang


Rosvid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
NIP. 19880524 201503 1 010

Penguji I


Joko Setyono, SE., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

Penguji II


Hasan Al Banna, SEI., M.E
NIP. 19900312 000000 1 301

Yogyakarta, 19 Februari 2020
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
DEKAN


Dr. H. Syafig Mahmadah Hanafi, M.Ag
NIP. 19670518 199703 1 003



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FE-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Melyawati

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Melyawati

NIM : 16820070

Judul Skripsi : "Pengaruh Komunikasi Organisasi, *Knowledge Management*, *Employee Participation*, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

Pembimbing

Rosvid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si

NIP : 19880524 201503 1 010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melyawati
NIM : 16820070
Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi Organisasi, Knowledge Management, Employee Participation, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

Penyusun,



Melyawati
NIM. 16820070

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melyawati
NIM : 16820070
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Knowledge Management, Employee Participation, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

Yang menyatakan,



Melyawati

NIM.16820070

MOTTO

**Your dream doesn't have an expiration date. Take a deep breath
and try again.**

-Kt Witten-

**Sesungguhnya perbuatan-perbuatan yang baik itu
menghapuskan (dosa) perbuatan-perbuatan yang buruk.**

Itulah peringatan bagi orang-orang yang ingat.

(QS. Hud: 114)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya tercinta, Bapak **Ali Yusuf** dan Mamah **Ati Kusmiati**

yang selalu mendoakan, selalu sabar dalam mendidik dan selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamza h	‘	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعدّدة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’Marbuttah

Semua *ta’* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang“al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>‘illah</i>
الأولياء كرمًا	Ditulis	<i>Karamah al auliya’</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I

--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
-------------------	---------	-----------

بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شكرتم لئن	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamini, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas nikmat, hidayah serta karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa penulis tunggu syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Setelah melalui proses yang cukup panjang, Alhamdulillah skripsi atau tugas akhir ini dapat diselesaikan meskipun masih jauh dari kesempurnaan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing.
5. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si. selaku Dosen

Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, motivasi, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Orangtua tercinta Bapak Ali Yusuf dan Mamah Ati Kusmiati yang senantiasa mengingatkan saya agar selalu berdoa, berusaha dalam segala sesuatu, dan memberikan semangat agar segera menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga besar saya yang senantiasa memberikan do'a, semangat, motivasi, dan kasih sayang yang tak terhingga.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2016.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal ibadah dan dibalas kebaikannya oleh Allah SWT.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun yang diperlukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin Ya Rabbal'aalamiin.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

Melyawati

16820070



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Sistematika Pembahasan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14

A. Perilaku Organisasi	14
B. Produktivitas	16
C. Komunikasi Organisasi	23
D. <i>Knowledge Management</i>	27
E. <i>Employee Participation</i>	32
F. Kecerdasan Spiritual.....	37
G. Telaah Pustaka	42
H. Pengembangan Hipotesis	47
I. Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Penelitian.....	54
B. Sumber Data Penilitia.....	54
C. Teknik Pengumpulan Data.....	55
D. Populasi dan Sampel Penelitian	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	56
F. Skala Pengukuran Penelitian.....	58
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3. Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
B. Analisis Deskriptif Responden	65
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
D. Analisis Data.....	74
E. Pembahasan.....	84

BAB V PENUTUP..... 95
A. Kesimpulan 95
B. Keterbatasan..... 96
C. Saran 96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan BUS Tahun 2017-Juni 2019.....	3
Tabel 2.1 Telaah Pustaka	42
Tabel 3.1 Indikator.....	57
Tabel 3.2 Tabel Skala Pengukuran	59
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	68
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.15 Hasil Uji R Square	80
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kinerja Keuangan BSM Tahun 2014-2018	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	xxv
Lampiran 2 Karakteristik Responden	xxxiv
Lampiran 3 Hasil Pengujian.....	xxxvi
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	xlvi
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	xlvii
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	xlviii



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja. Sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi organisasi, *knowledge management*, dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Sedangkan *employee participation* tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Komunikasi Organisasi, *Knowledge Management*, *Employee Participation*, Kecerdasan Spiritual

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the factors that influence the work productivity of employees of Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. The dependent variables in this study are organizational communication, knowledge management, employee participation, and spiritual intelligence. The sample in this study were 30 respondents. Data collection was carried out through questionnaires. The analytical tool used is multiple linear regression analysis techniques. The analysis showed that organizational communication, knowledge management, and spiritual intelligence had a positive effect on employee work productivity. While employee participation does not affect employee work productivity.

Keywords: Work Productivity, Organizational Communication, Knowledge Management, Employee Participation, Spiritual Intelligence

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Peran sumber daya manusia (SDM) menjadi pusat utama dalam menjalankan roda organisasi. Mengingat peran yang sangat vital tersebut, pandangan organisasi terhadap sumber daya manusia terus berkembang, pada awalnya SDM hanya diposisikan sama saja dengan sumber daya lainnya, berubah pada awal abad 20 menjadi sumber daya yang terutama (Sinambela, 2017). Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan asset yang sangat berharga atau sebuah investasi besar yang akan menjadi faktor utama yang menentukan suatu keberhasilan sebuah organisasi.

Sumber daya manusia di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif. Perkembangan usaha dan organisasi sangatlah bergantung pada produktivitas tenaga kerja yang ada di perusahaan. Peningkatan produktivitas dapat terwujud, jika pimpinan perusahaan memahami secara tepat tentang faktor-faktor penentu keberhasilan peningkatan produktivitas kerja. Perusahaan mengharapkan pegawainya dapat bekerja dengan baik dan memiliki produktivitas yang tinggi serta mampu menjabarkan visi dan misi yang telah disepakati bersama dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan (Mangkunegara, 2001).

Kebutuhan akan sumber daya manusia untuk mendukung perkembangan bank syariah tidak hanya yang terkait operasional perbankan dan keuangan syariah. Namun, sumber daya manusia yang juga perlu dipersiapkan adalah mereka yang berinteraksi dengan perbankan dan keuangan syariah, baik langsung maupun tidak langsung. Kapasitas sumber daya manusia perlu ditingkatkan untuk sektor keuangan syariah. Pengembangan sumber daya manusia dapat dilakukan dengan program pelatihan, seminar, dan lokakarya (<https://republika.co.id>).

Dewasa ini, perkembangan industri perbankan khususnya perbankan syariah semakin pesat. Hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya jumlah Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) di Indonesia, menjadikan kebutuhan akan sumber daya manusia juga meningkat. Dimana saat ini bahkan perbankan konvensional pun turut menjalankan operasionalnya ke dalam perbankan syariah. Salah satu contoh perkembangan Unit Usaha Syariah (UUS) dapat dilihat dari resminya Bank Nagari di konversi menjadi bank syariah. Hal ini menjadikan setiap bank syariah harus mampu bersaing dengan bank syariah lainnya (<https://republika.co.id>).

Bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Saat ini bank syariah di Indonesia terus menampakan perkembangannya dari waktu ke waktu. Berdasarkan data statistik Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada Juni 2019, tercatat jumlah

Bank Umum Syariah (BUS) sebanyak 14 perusahaan, Unit Usaha Syariah (UUS) sebanyak 20 perusahaan, dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) sebanyak 165 perusahaan (www.ojk.go.id).

Menurut Undang-undang Nomor 21 Tahun 2008 menyebutkan Bank Umum Syariah adalah bank syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Diketahui bahwa saat ini Bank Umum Syariah mengalami pertumbuhan yang cukup signifikan. Hal tersebut dapat dilihat dari data keuangan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Perkembangan BUS Tahun 2017-Juni 2019

No	Indikator	2017	2018	Juni 2019
1.	Jumlah Institusi	13	13	14
2.	Jumlah Kantor	1.825	1.827	1.894
3.	Jumlah Tenaga Kerja	51.068	52.350	48.000
4.	Total Aset (dalam miliar rupiah)	288,027	294,319	322,949
5.	Total DPK (dalam miliar rupiah)	238,393	241,073	266,568

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan, 2017-Juni 2019.

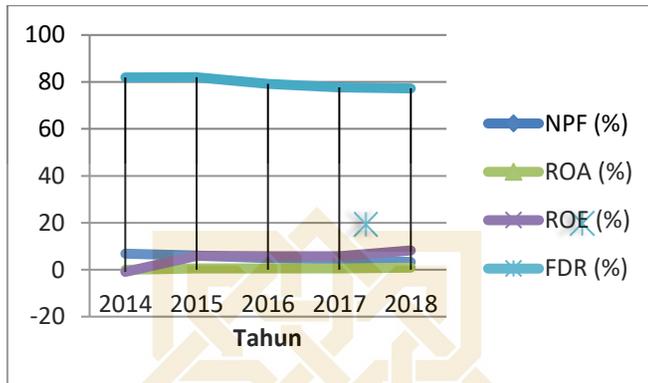
Dari data di atas diketahui bahwa jumlah institusi BUS mengalami peningkatan sebanyak 1 institusi, yaitu dari 13 instansi pada tahun 2017 menjadi 14 instansi pada Juni 2019. Jumlah kantor tercatat mengalami kenaikan dari 1.825 kantor pada tahun 2017 menjadi 1.894 kantor pada Juni 2019. Untuk jumlah tenaga kerja mengalami penurunan dari 51.068 orang pada tahun 2017

menjadi 48.000 orang pada Juni 2019. Total aset BUS mengalami kenaikan dari 288,027 miliar rupiah pada tahun 2017 menjadi 322,949 miliar rupiah pada Juni 2019. Serta jumlah Dana Pihak Ketiga (DPK) juga mengalami kenaikan dari 238,393 miliar rupiah pada tahun 2017 menjadi 266,568 miliar rupiah pada Juni 2019. Hal tersebut mengindikasikan bahwa BUS terus mengalami pertumbuhan. Dapat dilihat bahwa peran sumber daya manusia meningkatkan total aset dan dana pihak ketiga (DPK).

Peneliti memilih Bank Syariah Mandiri sebagai objek penelitian. Bank Syariah Mandiri berdiri sejak tahun 1999, merupakan salah satu bank syariah di Indonesia yang cukup mendominasi pangsa pasar. Terlihat dari catatan perolehan Dana Pihak Ketiga yang mencapai angka Rp 266,568 miliar di tahun 2019 dan selama lima tahun berturut-turut mendapatkan award dari Marketing Research Indonesia (MRI) dalam hal pelayanan terbaik bank syariah di Indonesia. Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang, yang merupakan salah satu branch dengan jumlah nasabah cukup banyak yaitu mencapai 9000 nasabah. Mengindikasikan bahwa pelayanan karyawan terhadap nasabah sangat baik, karena bisa dilihat dari jumlahnasabah yang cukup banyak (www.mandirisyariah.co.id).

Dalam mengelola suatu perbankan syariah tidak terlepas dari sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang penting dalam jalannya keberhasilan perusahaan. Melalui pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam perusahaan, perusahaan tersebut dapat bertahan dan berkembang. Keberhasilan

dan kesuksesan perbankan syariah dapat dilihat dari kinerja keuangan bank itu sendiri. Pada penelitian ini Bank Syariah Mandiri menjadi objek penelitian penulis, melihat pada hasil laporan keuangan pada lima tahun terakhir (2014-2018):



Sumber: Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri

Gambar 1.1 Kinerja Keuangan Bank Syariah Mandiri Tahun 2014-2018

Dari data di atas menunjukkan bahwa Bank Syariah Mandiri memiliki rasio NPF, ROA, ROE, FDR yang mengalami fluktuasi selama periode 2014 sampai dengan 2018. Hal ini membuktikan bahwa Bank Syariah Mandiri mengalami inkonsisten dalam efisiensi kegiatan operasionalnya. Melihat adanya kejadian tersebut maka perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui penyebab inkonsisten tersebut sehingga manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat berkaitan dengan efisiensi kinerja Bank Syariah Mandiri. Sehubungan dengan pentingnya sumber daya pada perusahaan, dapat dikatakan bahwa dengan terjadinya inkonsisten dalam hal efisiensi kegiatan operasional Bank Syariah Mandiri pada periode tersebut. Karyawan Bank Syariah Mandiri

masih belum dapat mencapai tujuan perusahaan dengan membandingkan efektivitas dan efisiensi yang ada dalam diri karyawan untuk bisa menciptakan produktivitas kerja karyawan demi tercapainya tujuan perusahaan.

Produktivitas merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai (keluaran) dengan keseluruhan sumber daya (masukan) yang dipergunakan satuan waktu. Ukuran dari produktivitas adalah seberapa baik perusahaan memanfaatkan sumber daya dalam mencapai tujuan (Sedarmayanti, 2010). Ada beberapa faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan, yaitu *knowledge, skill, abilities, attitudes, behaviors* (Gomes, 2002). Menurut Sholihah *et al.* (2014) komunikasi organisasi dan pengawasan sumber daya manusia. Torabi & El-Den (2017) *knowledge management*. Menurut Lumintang *et al.* (2016) *employee participation*.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditulis oleh Rompis (2019) yang menyatakan bahwa secara parsial variabel bebas yaitu keterlibatan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap variabel terikat yaitu produktivitas kerja karyawan. Penelitian Pangumpia (2013) yang menyatakan bahwa iklim komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Komunikasi Organisasi menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. Komunikasi organisasi terjadi dalam suatu jaringan yang lebih besar dari pada komunikasi kelompok. Komunikasi organisasi seringkali melibatkan juga komunikasi diadik, komunikasi antar pribadi dan ada kalanya juga

komunikasi publik (Pace, 2013). Komunikasi Organisasi dapat dilihat dari keterbukaan komunikasi antara sesama karyawan maupun karyawan dan pimpinan. Semakin intens komunikasi antara sesama karyawan maupun antar karyawan dan pimpinan maka akan meningkatkan produktivitas kerja.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditulis oleh Sholihah *et al.* (2014) yang menyatakan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian Akbar (2015) yang menyatakan bahwa komunikasi organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang memengaruhi produktivitas kerja seorang karyawan adalah *knowledge management*. *Knowledge management* sekumpulan praktik yang bertujuan untuk menemukan dan memanfaatkan sumber-sumber daya intelektual dari organisasi. Manajemen pengetahuan adalah tentang mencari, membukakan, membagikan, dan bersama-sama menggunakan sumber-sumber daya yang paling berharga dari suatu organisasi. Para manajer pengetahuan mencari aset-aset manusia ini, membantu berkolaborasi dan belajar, membantu menghasilkan ide-ide baru, dan mengarahkan ide-ide itu menjadi inovasi-inovasi yang sukses (Bateman, T.S. and Snell, 2009). Semakin tinggi *knowledge management* maka mengakibatkan semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan yang dihasilkan.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditulis oleh Torabi & El-Den (2017) yang menyatakan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian Monsow *et al.* (2018) yang menyatakan bahwa *knowledge management* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada penelitian Diana (2011) yang menyatakan bahwa tidak berpengaruh *knowledge management* terhadap produktivitas kerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang memengaruhi produktivitas kerja adalah *employee participation*. Keterlibatan kerja diartikan sebagai tingkatan dimana seseorang secara kognitif terlibat dalam hal yang berhubungan dengan pekerjaan yang sedang dijalankan. Dalam hal ini karyawan dilibatkan dalam semua kegiatan yang terkait dengan keputusan perencanaan dan pelaksanaan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab (Kinicki, 2014). Keterlibatan kerja merupakan ukuran sejauh mana seseorang memihak secara psikologis terhadap pekerjaannya dan menganggap kinerjanya sebagai ukuran harga dirinya. Karyawan dengan keterlibatan yang tinggi memihak pada jenis pekerjaan dan peduli dengan jenis pekerjaannya. (Robbin, 2001). Semakin tinggi keterlibatan karyawan maka akan semakin tinggi pula tingkat produktivitas kerja karyawan tersebut.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditulis oleh Lumintang *et al.* (2016) yang menyatakan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Penelitian Riza (2017) yang menyatakan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian Mahadika (2018) menyatakan bahwa secara parsial keterlibatan karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Faktor terakhir yang memengaruhi produktivitas kerja adalah kecerdasan spiritual. Kecerdasan spiritual adalah kecerdasan untuk menghadapi dan memecahkan persoalan makna dan nilai, yaitu kecerdasan untuk menempatkan perilaku dan hidup kita dalam konteks makna yang lebih luas dan kaya, kecerdasan untuk menilai bahwa tindakan atau jalan hidup seseorang lebih bermakna dibandingkan dengan yang lain (Zohar dan Marshall, 2007). Karyawan dengan SQ yang tinggi biasanya akan lebih cepat mengalami pemulihan dari suatu penyakit, baik secara fisik maupun mental. Karyawan lebih mudah bangkit dari suatu kejatuhan atau penderitaan, lebih tahan menghadapi stres, lebih mudah melihat peluang karena memiliki sikap mental positif serta lebih ceria, bahagia dan merasa puas dalam menjalani kehidupan dan dalam produktivitas kerja juga akan meningkat (Indriyani dan Utami, 2018).

Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditulis oleh Indriyani dan Utami (2018) yang menyatakan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian Maryani dan Rusmahafi (2017) yang menyatakan bahwa kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Demikian hasil penelitian terdahulu yang melatarbelakangi penelitian ini. Namun, yang menjadi membedakan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu disini peneliti menggunakan variabel independen komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual. Peneliti menggunakan objek Bank Syariah Mandiri Branch

Kaliurang. Kemudian melakukan serangkaian uji dan pengolahan data primer (kuisisioner) untuk mengetahui apakah variabel komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, dimana waktu penelitian yang dilakukan juga berbeda dari penelitian sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan di atas, studi mengenai pengukuran produktivitas kerja karyawan di sektor perbankan khususnya di Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang perlu dilakukan untuk memprediksi seberapa besar faktor komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, *Knowledge Management*, *Employee Participation*, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang?

2. Bagaimana pengaruh *knowledge management* terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang?
3. Bagaimana pengaruh *employee participation* terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang?
4. Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan tujuan penelitian yang dilakukan di Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang, antara lain:

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang
2. Untuk mengetahui pengaruh *knowledge management* terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang
3. Untuk mengetahui pengaruh *employee participation* terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang
4. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan berguna bagi para akademisi sebagai rujukan untuk melakukan penelitian berikutnya yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan, serta bermanfaat untuk memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai teori manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi masukan dan pertimbangan bagi Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang dalam mengelola sumber daya manusia. Melalui penelitian ini nantinya mampu mendukung perencanaan dan pengembangan bisnis bagi Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang, serta membantu merumuskan strategi sumber daya manusia ke depan dan khususnya dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah yang menjelaskan tentang produktivitas kerja, perumusan masalah yang akan diteliti, tujuan dan manfaatnya serta sistematika pembahasan sebagai arah dalam penelitian ini.

BAB II KERANGKA TEORI

Bab ini berisi teori dan telaah pustaka dari penelitian-penelitian terdahulu dengan topik yang sama. Hipotesis sebagai dugaan sementara dari rumusan masalah, dan penyusunan kerangka berfikir yang menjelaskan secara teoritis hubungan antara variabel yang akan diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang bagaimana penelitian ini akan dilaksanakan dan menjelaskan variabel-variabel yang terkait dengan penelitian ini. Baik rancangan penelitian, jenis dan sumber data penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data serta metode analisis data dijelaskan pada bab ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian secara deskriptif serta interpretasi dari data hasil penelitian. Bab ini merupakan jawaban dari pertanyaan yang ada pada rumusan masalah penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian, saran dan masukan-masukan penulis untuk pihak-pihak yang terkait dalam penelitian. Serta kekurangan dalam penelitian sebagai bahan analisis penelitian dimasa yang akan datang.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada pengaruh variabel komunikasi organisasi, *knowledge management*, *employee participation*, dan kecerdasan spiritual terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem komunikasi organisasi yang diterapkan seperti komunikasi dua arah antara pimpinan dan karyawan maupun antar karyawan dengan karyawan mampu memacu produktivitas kerja karyawan.
2. *Knowledge management* berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Hal ini menunjukkan bahwa sistem *knowledge management* yang diterapkan mampu memacu produktivitas kerja karyawan.
3. *Employee participation* tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Hal ini menunjukkan bahwa kurangnya dukungan dari kelompok kerja sehingga menimbulkan ketidakpuasan karyawan dalam bekerja.

4. Kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Hal ini menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual yang diterapkan mampu memacu produktivitas kerja karyawan.

B. Keterbatasan

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti dapat menyampaikan beberapa keterbatasan penelitian:

1. Pada penelitian ini hanya menggunakan sampel dari 30 karyawan yang ada di Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang. Diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan objek dan sampel yang lebih luas cakupannya.
2. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya terbatas pada empat variabel dan hanya tiga variabel yang berpengaruh sedangkan satu variabel tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka terdapat beberapa saran yang nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait. Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi karyawan Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas yang lebih maksimal lagi karena produktivitas karyawan sangat penting dalam pencapaian target Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan penelitian ini sebagai referensi, dengan menggunakan model penelitian yang berbeda dan pada objek yang berbeda, sehingga dapat dilihat perbedaannya. Selain itu, sebaiknya penelitian berikutnya menggunakan jumlah responden yang lebih banyak dibandingkan dengan penelitian yang sebelumnya agar hasil perhitungannya lebih akurat dan dengan menambahkan variabel lain untuk diteliti serta didukung oleh teori-teori atau penelitian terbaru dan akurat.



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Agustian, A. G. (2003). *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ Power*. Jakarta: Arga.
- Akbar, M. A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3, 1.
- Al-Maraghi, A. M. (1987). *Tafsir Al-Maraghi*. Semarang: Tohaputra.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bateman, T.S. and Snell, S. A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bougie, U. S. dan R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Cotton. (1993). *Employee involvement: Methods for improving performance and work attitudes*. Sage Publication Inc.
- Edi Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Endrokles Y. Monsow, Roy F. Runtuwene, W. R. (2018). Pengaruh

Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Mayapada KCU Mega Mas Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6, 1.

Ghazali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4)*. Semarang: BP UNDIP.

Ghazali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: BP UNDIP.

Harjani Hefni. (2015). *Komunikasi Islam*. Jakarta: Prenada Media Group.

Honeycutt, J. (2005). *Knowledge Management Strategies; Strategi Manajemen Pengetahuan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Jannatul Mar'atus Sholihah, Djoko Santoso TH, A. N. R. (2013). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengawasan Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 2, 2.

Khavari. (2000). *The Art Of Happiness (Mencapai Kebahagiaan Dalam Setiap keadaan)*. Jakarta: Mizan Pustaka.

Kinicki, R. K. dan A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Liliweri, A. (2014). *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

M Karebet Widjajakusuma, M. I. Y. (2002). *Pengantar Manajemen*

Syariah. Jakarta: Khairul Bayan.

Malayu S.P Hasibuan. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Mudzakir, A. M. dan J. (2001). *Nuassa-Nuansa Psikologi Islam*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Mulyana, D. (2012). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Nasution, M. E. (2007). *Pengenalan Eksklusif: Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.

Newstrom, John, W. dan K. D. (2000). *Perilaku Dalam Organisasi Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.

Oei, I. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.

R. Wayne Pace, D. F. F. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Regina Mamahit, Greis M. Sendow, G. G. L. (2016). Pengaruh Perencanaan Karir dan Keterlibatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata UPTD Taman Budaya Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 4, 1.

Riza, F. A. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Garuda Ristekdikti*, 22, 1.

- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusmahafi, A. M. dan H. M. (2017). Analisis Pengaruh Kompetensi Syariah, Kompensasi Islami dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Muamalat Cabang Ternate). *Jurnal Ekonomi Islam*, 8, 1.
- Sedarmayanti. (2009). *Sedarmayanti.2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simanjuntak, P. J. (2001). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: FE UII.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bandung: Bumi Aksara.
- Stephen P. Robbins. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Stephene P Robbin. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukidi. (2004). *Rahasia Sukses Hidup Bahagia, Mengapa S Q Lebih Penting dari Pada IQ dan EQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tasmara, T. (2001). *Kecerdasan Ruhaniah (Transedental intellegence)*. Jakarta: Gema Insani.
- Tobing, P. L. (2007). *Konsep Knowledge Management, Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Torabi, F., & El-Den, J. (2017). The impact of Knowledge Management on Organizational Productivity: A Case Study on Koosar Bank of Iran. *Procedia Computer Science*, 124, 300–310. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.159>
- Utami, D. S. I. dan H. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun-Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 59, 1.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yunus, M. (1993). *Arab-Indonesia*. Jakarta: PT Hidakarya Agung.

Zohar, dan Marshall, I. (2007). *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*. Alih Bahasa Rahmani Astuti dkk. Bandung: Mizan Media Utama.

<https://www.mandirisyariah.co.id/>. Diakses pada 29 Oktober 2019. Pukul 14.20 WIB

<https://www.ojk.go.id/>. Diakses pada 11 Desember 2019. Pukul 20.00 WIB

<https://republika.co.id/>. Diakses pada 9 Desember 2019. Pukul 11.15 WIB

