ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT KC SOLO

(Studi kasus pada Karyawan Bank Muamalat KC Solo)

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM

Oleh:
SELLY TRI INDAH SARI
16820131

ROSYID NUR ANGGARA PUTRA,S.Pd., M.Si.
NIP. 19880524 201503 1 010

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2020

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT KC SOLO

(Studi kasus pada Karyawan Bank Muamalat KC Solo)

SKRIPSI

DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM

Oleh:
SELLY TRI INDAH SARI
16820131

ROSYID NUR ANGGARA PUTRA,S.Pd., M.Si.
NIP. 19880524 201503 1 010

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2020

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-467/Un.02/DEB/PP.00.9/07/2020

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BANK MUAMALAT KC SOLO)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SELLY TRI INDAH SARI
Nomor Induk Mahasiswa : 16820131
Telah diujikan pada : Selasa, 09 Juni 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 5ee83fd2f3ab0

Penguji I

Dian Nuriyah Solissa, SHI, M.Si
SIGNED

Valid ID: 5ef5d098d86c6

Penguji II

Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
SIGNED

Valid ID: 5ef73ab1443ec

Yogyakarta, 09 Juni 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 5f02aded9db41

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Selly Tri Indah Sari

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Selly Tri Indah Sari
NIM	16820131
Judul Skripsi	: "Analisis Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Muamalat Kc Solo (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Muamalat Kc Solo)"

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Ramadhan1441 H
12 Mei 2020

Pembimbing

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
NIP. 19880524 201503 1 010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selly Tri Indah Sari

NIM : 16820061

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja **(Studi Kasus pada Bank Muamalat KC Solo)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan dipublikasikan ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote, footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 12 Mei 2020

Penyusun

Selly Tri Indah Sari
NIM. 16820131

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Selly Tri Indah Sari
NIM	: 16820131
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Analisis Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Bank Muamalat KC Solo) "

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 12 Mei 2020

Yang menyatakan,

Selly Tri Indah Sari

NIM. 16820131

MOTTO

“ Semakin tinggi pohonnya, semakin besar anginnya. Tetapi sebesar apapun angin yang menerjang pohon tidak akan roboh apabila akarnya kuat.”

KH. Mu’tashimbillah

“*Everyone suffers in their life. There are many sad days. But rather than sad days,we hope to have better days. That’s what makes us live. That’s what makes us dream.*”

Kim Namjoon

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

Ayah Riki (Alm) dan Ibu Dwi yang telah mengisi dunia saya dengan banyak kebahagiaan, sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terimakasih atas semua dukungan dan cinta yang ayah dan ibu berikan kepada saya.

Bapak Rosyid Nur Anggara Putra Dosen Pembimbing Skripsi saya, serta Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan bimbingan dengan kebaikan hati bagi mahasiswanya.

Jayanti Sukma Wardhani, Farradila Geta, Alfi Alifi, Solekhan, Maulana Shahib serta Sahabat-sahabat dan teman-teman PS 2016 yang telah mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung.

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha’	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha’	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra’	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha’	Th	Te (dengan titik di bawah)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ظ	Zha’	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعدّدة	Ditulis	*Muta’addidah*
عدّة	Ditulis	*‘iddah*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

C. Ta’Marbuttah

Semua *ta’* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap

dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	*Hikmah*
علّة	Ditulis	*'illah*
كرمة الآولياء	Ditulis	*Karamah al auliya'*

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- ◌َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ◌ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ◌ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	*Fa'ala*
ذكر	Kasrah	Ditulis	*Zukira*
يذهب	Dammah	Ditulis	*Yazhabu*

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهليّة	Ditulis	*Jahiliyyah*
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	*Tansa*
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	*Karim*
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	*Furud*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	*Ai*
بينكم	Ditulis	*Bainakum*
2. fathah + wawu mati	Ditulis	*Au*
قول	Ditulis	*Qaul*

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدّت	Ditulis	*u'iddat*
لئن شكرتم	Ditulis	*la'in syakartum*

H. Kata Sandang Alif +Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	*Al-Quran*
القياس	Ditulis	*Al-Qiyas*

2. Bila diikuti huruf qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

السّماء	Ditulis	*As-sama'*
الشّمس	Ditulis	*Asy-syams*

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Zawi al-furud*
أهل السّنة	Ditulis	*Ahl as-sunnah*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat beserta salam senantiasa tetap tercurahkan keharibaan Nabi Agung Muhammad SAW. Beliau adalah nabi yang patut kita teladani akhlaqnya sampai datangnya hari kiamat. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau, aamiin.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Phill. Sahiron, M.A. selaku Pelaksana Tugas Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Izra Berakon, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

5. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan serta memotivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh karyawan dan Staf Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Seluruh karyawan Bank Muamalat KC Solo yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
9. Orang tua tercinta Bapak Riki Yanto (Alm) dan Ibu Dwi, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
10. Sahabat-Sahabat tercinta Jayanti Sukma Wardhani, Alfi Alifi Sirullah, Farradila Geta Oceania, Solekhan, Maulana Shahib Hudan yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi.
11. Teman-teman KKN Angkatan 99 Magelang, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
12. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2016, Khusus nya untuk PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

13. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin yaa rabbal ‘alamiin.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR ..... **ii**
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vii**
PEDOMAN PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xv**
DAFTAR TABEL ..... **xvii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**
ABSTRAK ..... **xx**
ABSTRACT ..... **xxi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
B. Sistematika Pembahasan 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
A. Landasan Teori 11
B. Penelitian Terdahulu 32
C. Pengembangan Hipotesis 37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **43**
A. Jenis Penelitian 43
B. Sumber Data Penelitian 44
C. Tempat dan Masa Penelitian 44
D. Populasi dan Sampel 44
E. Teknik Pengambilan Data 45
F. Definisi Operasional Variabel 47
G. Teknik Analisis Data 49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **56**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

A. Gambaran Umum Penelitian 56
B. Karakteristik Responden 57
C. Analisis Statistik Deskriptif 59
D. Uji Validitas dan Reliabilitas 61
E. Uji Asumsi Klasik 66
F. Uji Regresi Linear Berganda 69
G. Uji Hipotesis 71
H. Pembahasan Hasil Penelitian 75
BAB V PENUTUP 87
A. Kesimpulan 87
B. Saran 88
LAMPIRAN I

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Kuesioner 46
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel Independen 47
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel Dependen 49
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner 56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia 58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 58
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja 61
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja 63
Tabel 4.9 Uji Validitas Disiplin Kerja 64
Tabel 4.10 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan 65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas 66
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas 67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas 68
Tabel. 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas 69
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 70
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefeisien Determinasi (R2) 71
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji T) 72
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F) 75
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 75
Tabel 4.21 Detail Jawaban Kuesioner Komunikasi kerja 76
Tabel 4.22 Detail Jawaban Kuesioner Disiplin kerja 82
Tabel 4.23 Detail Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan 84

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah 2
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian 42

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian I
LAMPIRAN 2 Hasil Olah Data SPSS dan Ms. Exel VII
LAMPIRAN 3 Output Hasil Olah SPSS 20 XLVI
LAMPIRAN 4 Transkip Wawancara LIV
LAMPIRAN 5 Dokumentasi LVI
LAMPIRAN 6 Surat Izin Penelitian LVII
LAMPIRAN 7 *Curriculum Vitae* LVIII

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja terhadap karyawan Bank Muamalat KC Solo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank Muamalat KC Solo. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan tehnik sampling jenuh. Data primer dalam penelitian ini didapatkan dari penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan 30 kuesioner yang dapat diolah. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa komunikasi, lingkungan kerja, disiplin kerja dan gaya kepemipinan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sedangkan hasil pengujian secara parsial variabel komunikasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai thitung sebesar 1,911 dan nilai signifikansinya 0,067. Variabel Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai thitung sebesar 1,292 dengan nilai signifikansi 0,208. Variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai thitung sebesar 1,675 dan nilai signifikansinya 0,106. Variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai thitung sebesar 1,120, dengan nilai signifikansi sebesar 0,273.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication, work environment, work discipline, and leadership style on job satisfaction for employees of Bank Muamalat KC Solo. The population in this study were all employees at Bank Muamalat KC Solo. Sampling in this study uses a saturated sampling technique. Primary data in this study were obtained from questionnaires. In this study using 30 questionnaires that can be processed. The analytical tool used in this study is multiple linear regression.

The results of this study indicate that communication, work environment, work discipline and leadership style simultaneously influence job satisfaction. While the partial test results of communication variables do not affect job satisfaction with a tcount of 1.911 and a significance value of 0.067. Work environment variables affect job satisfaction with a tcount of 1.292 with a significance value of 0.208. The work discipline variable has no effect on job satisfaction with a t-value of 1.675 and a significance value of 0.106. The leadership style variable has no effect on job satisfaction with a tcount of 1.120, with a significance value of 0.273.

Keywords: Communication, Work Environment, Work Discipline, Leadership Style and Job Satisfaction.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

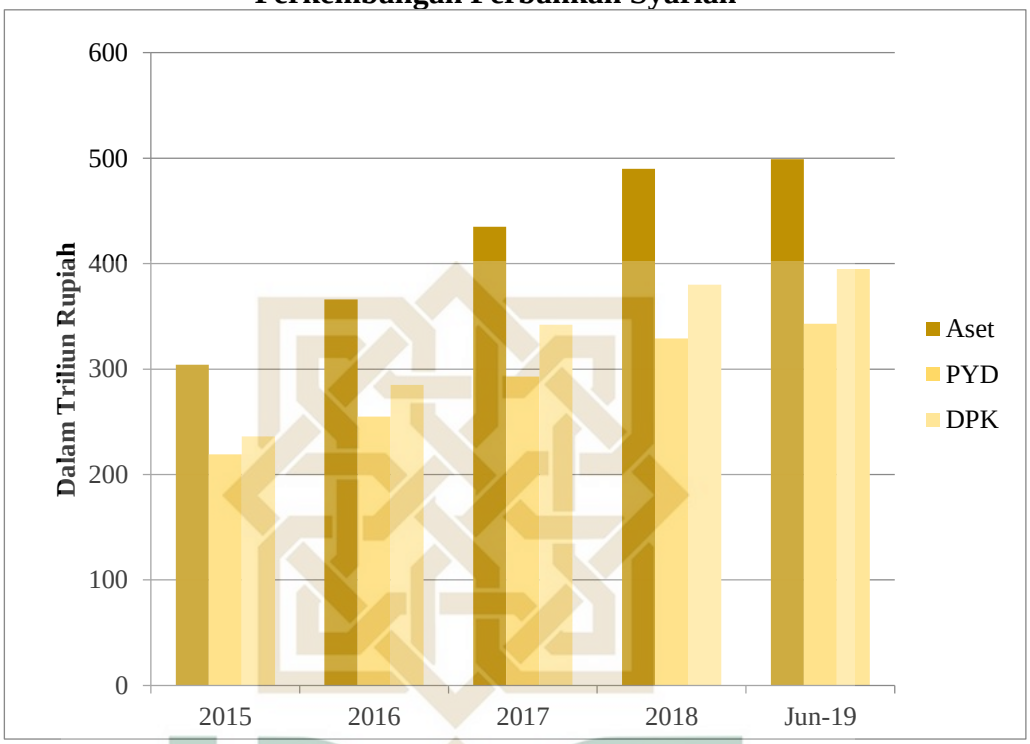
A. Latar Belakang

Perbankan syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan asas syariah, yang telah disusun di dalam fatwa Majelis Ulama' Indonesia dengan prinsip 'Adl Wa Tawazun/Sejajar, Maslahah/Manfaat, Alamiyah/sahaja, dan tidak tersemat keraguan (*Gharar*), spekulasi (*maysir*), tambahan (*riba*), aniaya (*zalim*), dan bahan haram yang sudah dijelaskan dalam Undang-undang No. 21 Tahun 2008.[1] Melihat perkembangan perbankan syariah yang menunjukkan perkembangan yang positif dari tahun ke tahun. Dalam rentang waktu 5 tahun terhitung 2014 sampai dengan 2018, perbankan syariah sudah menulis (CAGR) sejumlah 15% lebih tinggi daripada industri perbankan nasional yang tertulis (CAGR) sejumlah 10%. Peningkatan kinerja bank syariah yang semakin tumbuh menunjukkan perkembangan yang positif. Dilihat dari total aset, pembiayaan yang di salurkan, dan dana pihak ketiga.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

[1] https://www.ojk.go.id/, diakses pada 04 November 2019

Gambar 1.1
Perkembangan Perbankan Syariah



Sumber : Data Otoritas Jasa Keuangan, 2015-2018.

Dilihat pada tahun 2015 total aset berada pada Rp. 304 Triliun, pada tahun 2016 meningkat pada Rp. 366 Triliun, pada 2017 Rp. 435 Triliun, pada tahun 2018 Rp. 490 Triliun, dan pada Juni 2019 meningkat menjadi Rp. 499 Triliun. Begitu juga dengan PYD/ Pembiayaan yang disalurkan, pada tahun 2015 ada pada Rp. 219 Triliun lalu pada Juni 2019 Pembiayaan yang disalurkan ada pada Rp. 343 Triliun. DPK dari tahun 2015 dengan total Rp. 236 Triliun sampai Juni 2019 mengalami peningkatan hingga Rp. 395 Triliun.

Melihat perkembangan perbankan yang positif, Hal yang kemudian tidak bisa dilupakan adalah kinerja pekerja yang baik sehingga produktivitas perusahaan seluruhnya semakin meningkat. Sebelum memuaskan pelanggan, harus terlebih dahulu memberikan kepuasan bagi pekerja, sehingga pekerja

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

akan lebih senang dan tulus dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan (Muayyad & Gawi, 2017).

Bank sebagai lembaga intermediasi sangat bergantung terhadap sumber daya manusia dalam operasional, dari internal maupun eksternal. Disini peran sumber daya manusia untuk lebih memerhatikan manajemen organisasi sangat penting. Melihat ada hal lain yang diperhatikan dalam dunia pelayanan adalah kepuasan pelanggan, maka perlu untuk manajemen organisasi memerhatikan kepuasan pekerjanya (As'ad, 1995). Pekerja akan semakin puas, apabila aspek yang sesuai dengan keinginan pekerja dapat terwujud. Sehingga pekerja dapat bekerja secara nyaman dan dapat menikmati pekerjaannya. Manajemen organisasi perlu untuk membuat sebuah manajerial yang mumpuni, mengingat dunia kerja yang dinamis. Suasana kerja yang nyaman inilah yang diinginkan oleh pekerja dalam bekerja (As'ad, 1995).

Kepuasan dipengaruhi oleh banyak faktor seperti Berat dan ringannya pekerjaan, pekerjaan yang ringan adalah pekerjaan yang dilakukan dengan kerja sama tim yang baik, (Hasibuan, 2003). Komunikasi berperan besar dalam membentuk kerja sama tim yang baik, komunikasi kerja memiliki peran sangat penting terutama dalam industri perbankan, (Rotinsulu & Hartono, 2015). Sebagai pekerjaan dibidang jasa, komunikasi digunakan sebagai pendukung aktivitas manajerial agar dapat terciptanya komunikasi yang efektif saat bekerja.

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari satu pihak kepada pihak lain untuk mendapatkan pengertian. Terdapat komunikasi yang baik,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

mampu memberikan rasa nyaman dan interaksi yang baik antara atasan, maupun bawahan. Sehingga dengan terciptanya suasana kerja yang ramah dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan (Salahudin et al., 2018).

Disiplin kerja sangat diperlukan, karena tujuan organisasi akan sulit tercapai apabila tidak terdapat disiplin kerja, (Wuysang & Tawas, 2016). Disiplin kerja juga berperan dalam keringanan pekerjaan. Tepat waktu saat datang, Tidak meninggalkan pekerjaan saat jam kerja, pekerjaan akan cepat selesai. Karena, saat pekerja bisa tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya, mereka tidak perlu melembur untuk mengerjakannya. (Darmawan, 2013). Disiplin kerja adalah perilaku yang dilakukan setimbal dengan kebijakan perusahaan yang tercatat ataupun tidak tercatat. Apabila sebuah perusahaan telah melakukan peraturan-peraturan secara taat, maka kedisiplinan juga sudah dilakukan. Penelitian oleh (Safitri, 2013) tentang disiplin kerja menyatakan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja para pekerja. Karena, apabila balas jasa dari perusahaan sudah sesuai dengan hasil kerja yang dicapai, mampu meningkatkan kedisiplinan mereka yang berdampak pada pekerjaan mereka.

Suasana dan lingkungan pekerjaan, bank perlu untuk memerhatikan lingkungan kerja yang terkait langsung maupun tidak dengan pekerja, karena pekerja menginginkan lingkungan kerja yang nyaman dalam menyelesaikan pekerjaannya (Husna, 2013). Penelitian terdahulu dari (Aritonang, Fadilah, Aritonang, & Saragih, 2019) menyatakan tentang lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dari teori tersebut

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

bisa disimpulkan bahwasannya lingkungan kerja merupakan seluruh dari entitas yang ada disekeliling pekerja dan juga dapat berpengaruh pada rasa puas kerja pada para pegawai.

Sikap pimpinan dalam kepemimpinannya, Kepemimpinan sendiri adalah sikap dari seorang pemimpin dalam memengaruhi maupun dalam memberi contoh kepada bawahannya (Hidayat, 2013). Gaya kepemimpinan yaitu dasar perusahaan untuk mencapai tujuan pemimpin yang dapat menginspirasi dan mengomunikasikan tujuan perusahaan dengan baik dapat memotivasi karyawan dalam bekerja. Dengan memberikan karyawan kebebasan dalam bekerja dan memberikan kepercayaan dengan bawahannya juga menganggap bawahannya dapat bertanggung jawab dapat membuat karyawan lebih nyaman sehingga bekerja dengan rasa puas (Yanoto, 2018). Sikap dari pemimpin saat memimpin organisasinya juga pemberdayaan organisasi pada karyawan memiliki dampak pada tingkat kepuasan kerja para karyawan (Sompie, 2019).

Pemimpin memiliki peran penting untuk memberikan rasa puas kerja pada pegawainya. Karena, bagaimana cara pemimpin untuk mengendalikan pegawainya juga merupakan salah satu strategi penting dalam menjalankan perusahaan. Agar pencapaian yang dituju bersama dapat terealisasi dengan baik dan efektif. Didefinisikan bahwa kepemimpinan manajerial adalah teknik dengan pengarahan serta pemberian dampak kegiatan dari sekumpulan pengikut yang terhubung karena tugas mereka menurut (Handoko, 2001).

Penelitian ini dilakukan di Bank Muamalat KC Solo yang terletak di Jl. Slamet Riyadi No.314, Sriwedari, Laweyan, Surakarta. Bank Muamalat sendiri

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

bank syariah pertama di Indonesia, sejak berdirinya pada tahun 1991, Bank Muamalat sudah banyak menorehkan prestasi dan penghargaan, seperti Human Capital, Marketing dan Corporate Secretary & Corporate Communication dari Economic Review untuk penilaian tahun buku 2016, Indonesia Human Capital Award IV – 2018 yang fokus pada manajemen pembangunan sumber daya manusia di ranah institusi pemerintah, BUMN, BUMD, serta perusahaan TBK, dan Multinasional dalam menghadapi era posmodern dan digital yang semakin menantang. Dari prestasi ini lah yang membuat peneliti memilih Bank Muamalat sebagaia objek tempat penelitian.[2]

Perbedaan penelitian yang akan dilakukan penulis dengan penelitian terdahulu terletak pada pengambilan variabel penelitian. Variabel penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penggabungan 4 variabel yaitu variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan. Penggabungan variabel ini berasal dari 5 jurnal penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Makutika et al., 2018), (Aritonang et al., 2019), (Hayati, 2016) ,(Aritonang et al., 2019), (Yunus & Bachri, 2013), Perbedaan lainnya terletak pada lokasi penelitian, dalam penelitian ini adalah bank Muamalat KC Solo. Perbedaan lainnya adalah indikator yang digunakan dalam penelitian sebelumnya berbeda dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti.

Berdasarkan teori diatas, peneliti ingin mengetahui dengan jelas aspek yang berpengaruh pada rasa puas pegawai Bank Muamalat KC Solo. Maka

[2] https://www.bankmuamalat.co.id/diakses 10 Juni 2020

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

dengan ini, peneliti melangsungkan riset menggunakan judul **"Analisis Pengaruh Komunikasi, Lingkungan, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Muamalat KC Solo."**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang bisa diringkaskan dalam riset ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh dari komunikasi pada kepuasan pegawai Bank Muamalat KC Solo?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja pada kepuasan pegawai Bank Muamalat KC Solo?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja pada kepuasan pegawai Bank Bank Muamalat KC Solo?
4. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan pada rasa puas kerja pegawai Bank Muamalat KC Solo?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menjelaskan pengaruh komunikasi pada kepuasan pekerja Bank Muamalat KC Solo.
2. Untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja pada kepuasan pekerja Bank Muamalat KC Solo.
3. Untuk menjelaskan pengaruh disiplin kerja pada kepuasan pekerja Bank Muamalat KC Solo.
4. Untuk menjelaskan pengaruh kepemimpinan pada kepuasan kerja pekerja Bank Muamalat KC Solo.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang ada, manfaat penelitian yang ada sebagai berikut :

1. Bagi Bank Muamalat KC Solo

   Sebagai referensi bagi pihak Bank Muamalat KC Solo dan sebagai evaluasi terutama bagi pihak manajemen dalam mengelola sumber daya manusia.

2. Bagi Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga.

   Sebagai referensi tambahan untuk peneliti dengan tema penelitian yang sama.

3. Bagi Peneliti

   Sebagai implementasi ilmu yang didapat saat di bangku perkuliahan, yang dituangkan lewat mengembangkan tulisan dari pemikiran.

B. Sistematika Pembahasan

Penataan penulisan didalam riset ini dipenggal sebanyak 5 bab yang mana diuraikan isi penulisan secara standar lewat garis besar per bab. Adapun tiap bab dipaparkan dengan ringkas pada berikut ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menjelaskan tentang latar belakang masalah yang ada di dalam riset. Lewat representasi isu dan juga fakta yang sedang terjadi pada dunia kerja perbankan syariah. Selain itu ada juga rumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini membahas ulasan dari landasan teori yang berdasar pada deskripsi telaah acuan pustaka, beserta jurnal yang terkait serta topik riset dan kajian yang sudah dilakukan para peneliti sebelumnya yang memiliki hubungan dengan kepuasan kerja karyawan Bank Muamalat KC Solo.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini membahas ulasan mengenai macam penelitian, populasi serta sampel, data dan sumber data, desain pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi penjelasan mendetail mengenai pemaparan dari objek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan secara detail tentang hasil riset dan hasil penelitian juga keterkaitannya.

BAB V PENUTUP

Bagian terakhir berisi simpulan hasil yang dibahas pada bagian yang sudah dipaparkan sebelumnya. hasil riset serta saran untuk banyak kelompok yang terpaut dengan peneliti.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Atas dasar hasil analisis data serta pembahasan yang sudah dilaksanakan tentang pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, disiplin kerja serta gaya kepemimpinan pada kepuasan karyawan Bank Muamalat KC Solo, disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel komunikasi tidak berpengaruh pada variabel kepuasan kerja pegawai Bank Muamalat KC Solo. Hal ini menyatakan jika H1dalam penelitian ini **ditolak**.
2. Variabel lingkungan kerja berpengaruh pada kepuasan kerja pegawai Bank Muamalat KC Solo. Hal ini menyatakan, H2 dalam penelitian ini **diterima**.
3. Variabel disiplin kerja tidak berpengaruh pada variabel kepuasan kerja pegawai Bank muamalat KC Solo. Hal ini menyatakan jika H3 pada penelitian ini **ditolak**.
4. Variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh pada kepuasan kerja pegawai Bank Muamalat KC Solo. Hal ini meyatakan jika, H4 dalam penelitian ini **ditolak**.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

B. Saran

Dari hasil riset tersebut, peneliti memberikan sedikit saran dengan harapan dapat dijadikan sebagai anjuran yang berguna untuk kelompok yang terkait. Berikut beberapa saran dalam penelitian ini :

1. Untuk Instansi

   Bank Muamalat KC Solo sebaiknya terus mempertahankan serta meningkatkan cara memberikan kepuasan kerja seperti hak-hak yang diberikan kepada karyawan agar karyawan dapat bekerja lebih optimal dan bersemangat dengan begitu, kinerja perusahaan dapat meningkat.

2. Untuk peneliti mendatang

   Penelitian ini semoga bisa dijadikan referensi serta pembelajaran secara komparasi bagi peneliti mendatang. Peneliti mendatang diharapkan memilih variasi dalam pemilihan variabel independen (bebas) agar dapat memberikan informasi yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerj

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator : Human Resources Management*. Deepublish.

Afianto, I. D. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Marketing PT. Victory International Futures Kota Malang). *Administrasi Bisnis*, *50*(6), 58–67.

Aritonang, K., Fadilah, N., Aritonang, T. A., & Saragih, O. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro. *Jurnal Manajemen*, *5*(1), 53–60.

As'ad, M. (1995). *Psikologi Industri Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Liberty.

Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. PT. Temprina Media.

Daryanto. (2011). *Ilmu Komunikasi*. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.

Foster, D. L. (1992). *Rooms At The Inn: Front Office Operations and Administration. USA*. School Publishing Company.

Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Mutivariate dengan Program IBM SPSS 23(8th ed)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Handoko T.Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia* (15th ed.). Penerbit BPFE.

Hasibuan, M. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. . (2006). *Organisasi dan Motivasi- Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Hayati, R. R. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. *Volume 3*.

Hidayat, R. (2013). Pengaruh kepemimpinan terhadap komunikasi , kepuasan kerja , dan komitmen organisasi pada industri perbankan. *Makara Seri Sosial Humaniora*, *17*(1), 19–32. https://doi.org/10.7454/mssh.v17i1.

Husna, N. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMPN 1 Banuhampu kabupaten Agam.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Journal of Chemical Information and Modeling, *53*(9), 1689–1699. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Kartono, K. (2008). *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Raja Grafindo Persada.

Lumentut, M. D. ., & Dotulong, L. O. . (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank SULUT Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA*, *ISSN: 2303-1174*, *3*(1), 74–85.

Makutika, Adolfina, & Uhing, Y. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kesejahteraan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Tahuna. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *6*(4), 3473–3482.

Mamik. (2009). Pengaruh Kedisiplinan, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen Vol.7 No.2*.

Masmuh, A. (2010). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktek*. UMM Press.

Moekijat. (2002). *Dasar-Dasar Motivasi*. Pionir Jaya.

Muayyad, D. M., & Gawi, A. I. O. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah Ii. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, *9*(1), 75. https://doi.org/10.25105/jmpj.v9i1.1396

Nitisemito, A. S. (2000). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia.* (3rd ed.). Ghalia Indonesia.

Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Aini Syam.

Purwanto, D. (2006). *Komunikasi Bisnis*. Erlangga.

Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada.

Robbins, S. (2001). *perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Prenhallindo.

Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Index.

Robbins SP, dan J. (2008). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

Roberts, W. (1996). *Leadership secrets of Attila the Hun*. Pearson Education Inc.

Rotinsulu, J., & Hartono, W. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Inti Citra Rasa Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *3*(2).

Safitri, E. (2013). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadapkinerja

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, *1*(4).

Salahudin, D., Lengkong, V., & Tulung, J. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Serta Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Dampaknya Pada. *Ejournal.Unsrat.Ac.Id*, *6*(3). https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/20703

Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penilitian Bisnis*. Salemba Empat.

Satyawati, N. M. R., & Suartana, I. W. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1*.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika daitama.

Sekaran, U. (2011). *Research Methods for business*. Salemba Empat.

Simanjuntak, P. J. (2003). *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Prisma.

Siswanto, B. (2002). *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Bumi Aksara.

Sompie, T. . J., Rate, P. ., & Taroreh, R. . (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pemberdayaan Karyawan dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Boroko*. *7*(3), 3899–3908.

Sudjadi. (2005). *Manajemen Organisasi*. Penerbit Pustaka Aksara.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Supriyanto. (2009). *Metodologi Riset Bisnis*. PT Indeks.

Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.

Surjosuseno, D. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi UD Pabrik Ada Plastic. *AGORA*, *3*(2), 1–5.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Syukur, A., Supriyono, E., & Suparwati, Y. K. (2019). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai sekretariat dprd kabupaten tegal. *Jurnal Masigma*, *VII*(2), 90–99.

Timbowo, Z. S., Sepang, J., & Lumanauw, B. (2016). Pengaruh lingkungan kerja, pelatihan, dan pemberdayaan SDM terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank BCA Tbk. Manado. *Jurnal Emba*, *5*(1), 29–37.

Winardi, J. (2007). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Raja Grafindo Persada.

Wuysang, P. E. B., & Tawas, H. N. (2016). the Influence of Work Discipline , Leadership Behavior and the Work Motivation on Job Satisfaction and Job Performance of EMPLOYEE IN KFC BAHU MALL MANADO. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, *16*(01), 375–388.

Yanoto, A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi dan Kinerja Karyawan PT. Nutrifood Indonesia di Surabaya. *Jurnal Agora*, *6*(1), 1–10.

Yunus, A., & Bachri, A. A. (2013). Pengaruh disiplin kerja, motivasi, kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan studi pada PT.Bumi Barito Utama cabang banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, *1*(2), 167–190.

Zuhaily, wahbah. (1991). *Tafsir Munir*. Dar al-Fikr.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA