

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS
INFORMASI PADA *WEBSITE* PERPUSTAKAAN UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh :
Faridatul Khasanah
16140104

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2020**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1185/Un.02/DA/PP.00.9/08/2020

Tugas Akhir dengan judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS INFORMASI PADA WEBSITE PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : FARIDATUL KHASANAH
Nomor Induk Mahasiswa : 16140104
Telah diujikan pada : Kamis, 16 Juli 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 5f323a090063e



Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 5f27bdb32e3a0



Penguji II

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 5f321985326ee



Yogyakarta, 16 Juli 2020
UIN Sunan Kalijaga
Plt. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 5f33665a2683e

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Faridatul Khasanah

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Faridatul Khasanah

NIM : 16140104

Prodi : Ilmu Perpustakaan S1

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Informasi pada *Website*
Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 03 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.
NIP. 19781226 200801 2 017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faridatul Khasanah

NIM : 16140104

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Informasi Pada Website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”** adalah asli dari penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 17 Juli 2020

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Faridatul Khasanah

NIM. 16140104

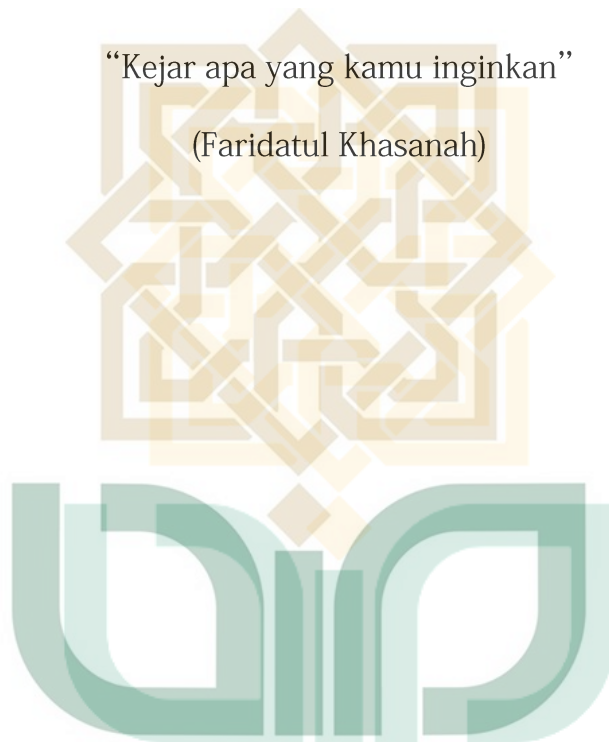
MOTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(Al-Baqarah :286)

“Kejar apa yang kamu inginkan”

(Faridatul Khasanah)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufiq, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang senantiasa menantikan syafa'atnya kelak di hari akhir.

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis, namun berkat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis guna menyelesaikan penelitian ini.
2. Drs. H. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Afiati Handayu Dyah Firiyani, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.

4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan serta karyawan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Kepada seluruh karyawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan penelitian.
7. Kepada bapak, ibuk, ketiga kakakku dan adekku yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Kepada sahabatku Femi, Ana, Yani, dan Rokhma, terimakasih atas saran dan dukungan selama perkuliahan yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan C angkatan 2016, terimakasih telah menjadi partner penulis selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya, atas segala bantuan, bimbingan, perhatian dan kebaikan-kebaikan lainnya dengan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan dalam skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran kritik dan tanggapan positif dari berbagai pihak untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan

para pembaca pada umumnya, baik dimasa sekarang atau yang akan datang.

Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 16 April 2020

Faridatul Khasanah



INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS INFORMASI PADA *WEBSITE* PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Faridatul Khasanah

16140104

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan subjek penelitian pemustaka dan objek penelitian yaitu persepsi pemustaka terhadap kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan perhitungan aritmatika menggunakan *mean* dan *grand mean*, untuk menyimpulkan hasil pengukuran menggunakan skala interval. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk ke dalam kategori memuaskan dengan nilai rata-rata sebesar 3,9 berada di antara interval 3,41-4,20. Berdasarkan hasil tersebut maka diberikan saran kepada pengelola *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga agar dapat meningkatkan lagi kualitas informasi pada *website* dengan memperhatikan indikator-indikator yang menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan. Indikator tersebut adalah indikator yang memiliki nilai rata-rata rendah.

Kata kunci : persepsi, pemustaka, kualitas informasi, *website*

ABSTRACT

USERS PERCEPTION OF THE QUALITY OF INFORMATION ON THE UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA LIBRARY WEBSITE

Faridatul Khasanah

16140104

This aims of this research to determine the user's perception of the quality of information on the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library website. This research is quantitative research with the subject of research is library user's and the object of research is the user's perception of the quality of information on the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta library website. Data collection techniques used were observation, interviews, questionnaires, and documentation. Data analysis methods in this research used arithmetic calculations using the mean and grand mean, to deduce the measurement result using the interval scale. The results of this research indicate that the user's perception of the quality of information on the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library website fall into the satisfactory category with an average value of 3,9 between the intervals of 3,41-4,20. Based on these results, suggestions are given to the website manager of the UIN Sunan Kalijaga Library in order to improve the quality of information on the website by taking into account the priority indicators for improvement. The indicator is an indicator that has a low average value.

Keywords : perception, user, quality of information, website

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6

2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Persepsi.....	11
2.2.2 Pengertian Pemustaka.....	11
2.2.3 Kualitas Informasi.....	12
2.2.4 <i>Website</i>	14
2.2.5 <i>Servqual</i>	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4.1 Populasi Penelitian.....	26
3.4.2 Sampel Penelitian.....	27
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	39
4.1.1 Sejarah Perpustakaan.....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan.....	40
4.1.4 Layanan Perpustakaan.....	42
4.1.5 Fasilitas Perpustakaan.....	49
4.1.6 <i>Website</i> Perpustakaan.....	52

4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Uji Validitas	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3 Analisis Data	63
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	92



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 2 Dimensi dan Atribut Model Servqual	22
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 4. Pedoman Interpretasi Skor	38
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 7 Indikator Menyediakan Informasi Sesuai yang Dijanjikan.....	64
Tabel 8 Indikator Informasi dapat Dihandalkan Bila Pengguna Mengalami Masalah	65
Tabel 9 Indikator Menyampaikan Informasi Secara Benar	66
Tabel 10 Indikator Menyampaikan Informasi Sesuai dengan Waktu yang Dijanjikan.....	68
Tabel 11 Hasil Rekapitulasi Reliabilitas.....	69
Tabel 12 Indikator Menginformasikan Pengguna tentang Kepastian Waktu-Waktu Penyampaian Informasi	71
Tabel 13 Indikator Dapat Diakses Secara Cepat oleh Pengguna	71
Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Daya Tanggap.....	72
Tabel 15 Indikator Penyedia Informasi Menumbuhkan Rasa Percaya pada Pengguna.....	73
Tabel 16 Indikator Penyedia Informasi Dapat Membuat Pengguna Merasa	

Aman dalam Menerima Informasi	75
Tabel 17 Hasil Rekapitulasi Jaminan	76
Tabel 18 Indikator Penyedia Informasi yang Memahami Kebutuhan Pengguna	78
Tabel 19 Indikator Waktu Beroperasi (Jam Kerja) yang Nyaman	79
Tabel 20 Hasil Rekapitulasi Empati	80
Tabel 21 Indikator Materi-Materi Berkaitan dengan Informasi yang Berdaya Tarik Visual	81
Tabel 22 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Indikator	83
Tabel 23 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Sub Variabel	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 2 Halaman Awal <i>Website</i> Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	53
Gambar 3 Tampilan Menu Pencarian Katalog, <i>Website</i> , dan <i>Repository</i>	53
Gambar 4 Tampilan Menu Poling Layanan Perpustakaan dan Rating Layanan Perpustakaan.....	54
Gambar 5 Tampilan Menu Usulan Buku Baru dan Kuesioner Kepuasan Pemustaka	54
Gambar 6 Tampilan Informasi Kegiatan dan Jam Layanan Perpustakaan	55
Gambar 7 Tampilan Informasi Jumlah Koleksi Perpustakaan.....	55
Gambar 8 Tampilan Menu Kerjasama, <i>Web Link</i> , Kontak, dan Peta Petunjuk	55
Gambar 9 Tampilan Menu Profil Perpustakaan.....	56
Gambar 10 Tampilan Menu Berita Perpustakaan.....	56
Gambar 11 Tampilan Menu Mahasiswa Partime.....	57
Gambar 12 Tampilan <i>Repository</i> Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	58
Gambar 13 Tampilan Menu <i>Difable Access</i>	58
Gambar 14 Tampilan Menu Layanan Perpustakaan	59
Gambar 15 Tampilan Menu Pengumuman	59
Gambar 16 Tampilan Menu Bebas Pustaka Manual.....	60

Gambar 17 Tampilan Menu Bebas Pustaka <i>Online</i>	60
Gambar 18 Tampilan Menu Cek Pinjam	60
Gambar 19 Tampilan Menu Usul Buku	61
Gambar 20 Diagram Rekapitulasi Reliabilitas.....	69
Gambar 21 Diagram Rekapitulasi Daya Tanggap	72
Gambar 22 Diagram Rekapitulasi Jaminan.....	77
Gambar 23 Diagram Rekapitulasi Empati	80
Gambar 24 Diagram Rekapitulasi Bukti Fisik	84
Gambar 25 Diagram Rekapitulasi Keseluruhan Sub Variabel.....	85
Gambar 26 Hasil Interpretasi Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Informasi pada Website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing.....	92
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	93
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	94
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Responden.....	97
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	100



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital yang terjadi saat ini teknologi informasi menjadi bagian dari kehidupan manusia. Peran teknologi informasi dalam kehidupan manusia dirasa semakin besar karena hampir semua kegiatan dalam sebuah organisasi atau lembaga dapat dilakukan melalui perantara teknologi informasi, khususnya menggunakan media internet. Salah satu layanan internet adalah *website*. Menurut Napitupulu (2017:792) *website* adalah media teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan untuk menampilkan konten informasi dengan cara yang cepat, terukur, murah dan tentu bervariasi. Banyak lembaga baik lembaga pemerintahan maupun non pemerintahan menggunakan *website* sebagai media untuk menampilkan informasi, salah satu lembaga tersebut adalah perpustakaan.

Dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Berdasarkan undang-undang tersebut salah satu dari fungsi perpustakaan adalah sebagai media untuk memenuhi kebutuhan informasi para penggunanya. Pada era teknologi sekarang ini, selain melalui koleksi perpustakaan dan layanan secara langsung oleh pustakawan, informasi dapat diberikan kepada pengguna perpustakaan melalui *website*.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan salah satu perpustakaan yang menggunakan media *website* sebagai media untuk menyampaikan informasi kepada penggunanya. Melalui *website* ini, pengguna dapat mengetahui berbagai informasi mengenai perpustakaan. Informasi tersebut meliputi profil perpustakaan, layanan, pengumuman, berita, kegiatan perpustakaan serta pengguna dapat mengakses koleksi digital seperti tugas akhir, e-book, dan e-journal yang dimiliki oleh perpustakaan. Selain sebagai media informasi, *website* ini juga digunakan sebagai media promosi bagi perpustakaan. *Website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat diakses dengan internet melalui www.lib.uin-suka.ac.id.

Sebagai media informasi, *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tentunya harus memberikan informasi yang memiliki kualitas baik untuk diberikan kepada penggunanya sebagai salah satu bentuk layanannya. *Website* yang baik adalah *website* yang fokus utamanya pada konten dari *website* tersebut. Konten *website* merupakan salah satu faktor utama yang berkontribusi terhadap kunjungan kembali penggunanya (Rosen & Purinton, 2004:787). Semakin baik kualitas dari suatu *website* maka semakin banyak pula akses penggunanya. Oleh karena itu perlu diketahui sejauh mana kualitas layanan informasi *website* perpustakaan dapat diterima oleh penggunanya.

Suwarno (2011:37) menyatakan *user* atau pemustaka merupakan pengguna fasilitas yang disediakan perpustakaan, baik koleksi maupun buku (bahan pustaka maupun fasilitas lainnya). Berdasarkan pengertian tersebut pemustaka merupakan

pengguna *website* perpustakaan karena *website* perpustakaan merupakan salah satu fasilitas yang disediakan perpustakaan. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki beberapa golongan pemustaka, yaitu mahasiswa, dosen, dan karyawan. Dalam penelitian ini, mahasiswa digunakan sebagai subjek penelitian karena mahasiswa merupakan jumlah terbesar pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pengukuran kualitas informasi dari *website* melalui persepsi pemustaka selanjutnya digunakan untuk mengetahui apakah informasi yang terdapat pada *website* sudah dapat diterima oleh pemustaka dengan baik atau belum.

Terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas dari suatu layanan, salah metode tersebut adalah metode Servqual. Servqual berasal dari kata *Service Quality* yang artinya kualitas layanan. Metode Servqual didasarkan pada *Gap Model* yang dikembangkan oleh Parasuraman, et. al. pada tahun 1988. Pada metode ini dibandingkan dua faktor utama yaitu persepsi pelanggan atas layanan yang nyata mereka terima (*perceived service*) dengan layanan yang sesungguhnya diharapkan oleh pelanggan (*expected service*) (Tjiptono dan Diana, 2005). Menurut Parasuraman (dalam Wijaya, 2011:155) terdapat lima dimensi pengukuran yang digunakan pada metode Servqual, yaitu *tangibles* (bukti terukur), *reliability* (keandalan), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan), dan *empathy* (empati). Pada penelitian ini metode Servqual hanya digunakan untuk mengetahui persepsi pengguna saja, tidak dibandingkan antara persepsi dengan harapan pengguna. Penggunaan metode Servqual juga disesuaikan dengan objek penelitian, yaitu kualitas informasi pada *website*

perpustakaan. Melalui pengukuran ini dapat diketahui bagaimana kualitas informasi pada *website* perpustakaan menurut persepsi pemustaka. Pengelola *website* perpustakaan juga dapat mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pemustaka terhadap informasi yang ada pada *website* perpustakaan.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai kualitas informasi pada *website* perpustakaan dengan judul “**Persepsi Pemustaka terhadap Kualitas Informasi pada Website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**”. Kontribusi yang diharapkan dari penelitian ini adalah agar pihak perpustakaan sebagai pengelola *website* dapat mengetahui bagaimana kualitas informasi yang dilayangkan melalui *website* berdasarkan persepsi pemustaka.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Secara praktek, penelitian ini dapat memberikan pemahaman, pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti tentang kualitas informasi *website* perpustakaan.
2. Secara teoritis, penelitian ini dapat memberikan kontribusi pengetahuan di bidang ilmu perpustakaan dan informasi terutama tentang kualitas informasi pada *website* perpustakaan menggunakan metode Servqual. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dalam evaluasi dan perbaikan kualitas informasi *website* perpustakaan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Peneliti membagi sistematika pembahasan penelitian kedalam 5 bab, antara lain sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan. Bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Di dalam tinjauan pustaka dikemukakan beberapa hasil penelitian sejenis yang dilakukan pada penelitian sebelumnya. Sedangkan pada landasan teori dipaparkan tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel

penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, serta metode analisis data.

Bab IV Gambaran Umum dan Pembahasan. Bab ini berisi tentang gambaran umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan paparan hasil penelitian yang berupa uraian, tabel, grafik, beserta hasil analisis statistiknya.

Bab V Penutup. Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dikemukakan peneliti berdasarkan apa yang diteliti.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisa data yang dilakukan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas informasi pada *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta oleh pemustaka masuk ke dalam kategori memuaskan dengan nilai rata-rata 3,9 berada di antara interval 3,41-4,20. Hal tersebut didukung dengan hasil nilai rata-rata seluruh indikator yang masuk ke dalam kategori memuaskan pula.
2. Perolehan nilai rata-rata terendah ada pada indikator ke 9 yaitu penyedia informasi yang memahami kebutuhan pengguna dengan nilai rata-rata sebesar 3,735. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat diartikan bahwa kebutuhan informasi pemustaka sudah dipahami dengan baik oleh pengelola *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Perolehan nilai rata-rata tertinggi ada pada indikator nomor 3 yaitu menyampaikan informasi secara benar dengan nilai rata-rata sebesar 4,16. Hal tersebut dapat diartikan bahwa *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah menyampaikan informasi secara benar dan pemustaka sudah merasa puas dengan hal tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas, maka peneliti memberikan saran kepada pengelola *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga agar dapat meningkatkan lagi kualitas informasi *website* agar pemustaka lebih merasa puas

terhadap layanan yang ada dengan memperhatikan indikator-indikator yang menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan. Indikator tersebut adalah indikator yang memiliki nilai rata-rata yang rendah sebagai berikut :

- a. Indikator penyedia informasi yang memahami kebutuhan pengguna dengan nilai rata-rata sebesar 3,735.
- b. Indikator informasi dapat diandalkan bila pengguna mengalami masalah dengan nilai rata-rata sebesar 3,745.
- c. Indikator materi-materi berkaitan dengan informasi yang berdaya tarik visual dengan nilai rata-rata sebesar 3,805.
- d. Indikator menginformasikan pengguna tentang kepastian waktu-waktu penyampaian informasi dengan nilai rata-rata sebesar 3,82.
- e. Indikator menyampaikan informasi sesuai dengan waktu yang dijanjikan dengan nilai rata-rata sebesar 3,84.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Manajemen Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Manajemen Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Darmawan, Deni. 2013. *Desain dan Pemrograman Website*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fatmawati, Endang. 2014. *Matabaru Penelitian Perpustakaan : Dari Serqual ke Libqual*. Jakarta : Sagung Seto.
- Imawati. 2008. "Servqual (*Service Quality*): Metode Survey dalam Mengukur Kualitas Jasa." *Jurnal Manajemen*, XII(2), 204-212.
- Mustafa, Zainal. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Napitupulu, Darmawan. 2017. "Analysis of Factors Affecting the Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University)." *International Journal on Advanced Science Engineering Information Technology*, 7(3), 792-798.
- Ngimada, Dwi. 2015. "Evaluasi Website oleh Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta." *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi : Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta : JIP-FSUI.
- Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2020. "Website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" dalam <http://lib.uin-suka.ac.id>, diakses Mei 2020.
- Presiden Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik*.
- Purnansah, Sam Ryzal Wily. 2017. "Analisis Pelayanan Kwaitas Go-Jek Menggunakan Pendekatan Servqual, Importance Performance Analysis (IPA), dan Potential Gain in Customer Value (PCGV)." *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Pusat Pembinaan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.

- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan dan Akdon. 2013. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Rosen, Deborah E. dan Elizabeth Purinton. 2004. "Website Design: Viewing the Web as a Cognitive Landscape." *Journal of Business Research*, 57, 787-794.
- Shiddieqy, Fahmi Ash. 2015. "*Analisis Kualiatas Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan dengan Metode Servqual dan Metode Kano di Perpustakaan Umum Bantul.*" *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta.
- Siregar, Syofiyani. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Manajemen : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Supardi. 2012. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian : Buku Tentang Statistika yang Paling Koprehensif*. Jakarta : Ufuk Press.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- _____. 2005. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Walgito, Bimo. 2011. *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta : Andi.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: Indeks.
- Winarno, Wing Wahyu. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yuhefizar. 2013. *Cara Mudah dan Murah Membangun dan Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

23 September 2019

Nomor : B- 025 /Un.2/KJ-IP/TU.00.02/3/2020
Lampiran : -
Perihal : Penetapan Pembimbing

Kepada Yth. :

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Faridatul Khasanah
NIM : 16140104
Semester : *VII*
Judul Skripsi :

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN INFORMASI PADA WEBSITE
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu **3 hari** terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kaprosdi Ilmu Perpustakaan

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Tembusan :

1. Dekan (*arsip jurusan*)
2. Pembimbing Skripsi;
3. Penasehat Akademik;
4. Mahasiswa ybs.

**) Coret yang tidak perlu*

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta, Telp. (0274) 589621, Fax. (0274) 586117
Yogyakarta

Nomor : B-770/Un.02/DA.1/PT.01.04/05/2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Surat Izin Penelitian

11 Mei 2020

Kepada:
Yth. Kepala UPT. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Jalan Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa :

Nama : Faridatul Khasanah
NIM : 16140104
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN INFORMASI WEBSITE PERPUSTAKAAN UIN
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN METODE SERVQUAL**

di bawah Bimbingan : **Syifaun Nafisah**

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat
memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Sleman, 11 Mei 2020
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
Maharsi
SIGNED
Sleman

Valid ID: 5eb8c38981341p

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231
Email. lib@uin-suka.ac.id Yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1814/Un.02/L1/TU.00.9/07/2020

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Faridatul Khasanah
NIM : 16140104
Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas/Universitas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian pada bulan Juni tahun 2020 di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sesuai surat permohonan ijin penelitian dari Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta nomor: B-770/Un.02/DA.1/PT.01.04/05/2020 tanggal 11 Mei 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2 Juli 2020



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENGUKURAN KUALITAS INFORMASI WEBSITE PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

A. Profil Responden

1. Nama :
2. Program Studi :
3. Apakah anda pernah mengakses *website* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?
 Ya Tidak

B. Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda mengenai kualitas informasi website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan memberikan ceklist(√) pada kolom pernyataan yang tersedia.

Keterangan :

1 = Sangat tidak memuaskan

2 = Tidak memuaskan

3 = Cukup memuaskan

4 = Memuaskan

5 = Sangat memuaskan

No	Indikator	Jawaban				
		1	2	3	4	5
A.	Reliabilitas					
1.	Menyediakan informasi sesuai yang dijanjikan					
2.	Informasi dapat dihandalkan bila pengguna mengalami masalah					

3.	Informasi dapat digunakan ketika pengguna mengalami masalah					
4.	Menyampaikan informasi secara benar					
5.	Informasi yang ditampilkan dapat diandalkan kebenarannya					
6.	Menyampaikan informasi sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
B.	Daya Tanggap					
7.	Menginformasikan pengguna tentang kepastian waktu-waktu penyampaian informasi					
8.	Dapat diakses secara cepat oleh pengguna					
C.	Jaminan					
9.	Penyedia informasi menumbuhkan rasa percaya pada pengguna					
10.	Penyedia informasi dapat di percaya					
11.	Penyedia informasi dapat membuat pengguna merasa aman dalam menerima informasi					
12.	Pengguna merasa aman saat mengakses informasi					
D.	Empati					
13.	Penyedia informasi yang memahami kebutuhan pengguna					
14.	Memahami kebutuhan informasi pengguna					
15.	Waktu beroperasi (jam kerja) yang nyaman					
E.	Bukti Fisik					
16.	Materi-materi berkaitan dengan informasi yang berdaya tarik visual					
17.	Informasi yang disajikan memiliki daya tarik visual					

Lampiran 5 Hasil Kuesioner Responden

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	3
8	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
9	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
11	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
12	4	4	3	5	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	4
13	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
16	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
18	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
20	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
21	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	5	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3
28	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
29	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3
30	4	3	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	3	3	4	3	4
31	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
32	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	4	5	5
33	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	3	3
36	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
37	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3

39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3	2
42	3	3	2	3	4	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4
43	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4
44	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3
46	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
48	4	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	5	5	1	3	4	4	4	4	4	4	2	4
50	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4
52	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
55	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
57	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
60	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
61	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4
62	4	3	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
63	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
64	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
65	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
66	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5
67	4	3	3	5	4	3	3	5	2	3	2	2	2	3	5	2	2
68	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
69	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
72	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
73	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5
74	3	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
75	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3
76	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
77	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2

79	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	4
80	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
82	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4
83	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
88	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
89	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
90	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
92	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4
95	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4
96	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
97	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
98	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4
99	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
100	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGAA
 YOGYAKARTA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Faridatul Khasanah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Bantul, 24 September 1999
Alamat : Jomboran RT 01, Gilangharjo,
Pandak, Bantul, Yogyakarta
Email : faridakhasanah70@gmail.com
No. HP : 089607021789



B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
SD	SD Negeri Bantulan	2004-2010
SMP	SMP Negeri 1 Pandak	2010-2013
SMA	SMA Negeri 1 Jetis	2013-2016
S1	Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta	2016-2020

C. Pengalaman Organisasi

Tahun	Organisasi	Jabatan
2017-2019	ALUS (Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan)	Anggota