

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Masyarakat dan perpustakaan adalah sebuah relasi yang tidak bisa dipisahkan. Karena perpustakaan merupakan sentral sains, sehingga perpustakaan menjadi wadah berkumpulnya berbagai jenis masyarakat misalnya pelajar, mahasiswa, remaja, anak-anak bahkan orang tua. Perpustakaan tinggi selalu menjadi aset tujuan pokok masyarakat untuk mencari sumber ilmu pengetahuan. Perpustakaan tinggi adalah perpustakaan yang menyediakan berbagai benih informasi untuk digunakan oleh sivitas akademika dan meningkatkan keterampilan informasi mahasiswa.¹ Pustakawan juga mempunyai kompetensi mengembangkan pembelajaran karena pustakawan bekerja langsung dan berhubungan dengan sumber informasi.²

Perkembangan masyarakat sangat menentukan perubahan-perubahan yang terjadi di lingkungan, tanpa adanya masyarakat yang berkunjung dan memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan, perpustakaan tersebut tidak akan berarti apa apa. Masyarakat pada hakikatnya

¹ M. Solihin Arianto, "Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Penyediaan Sumber-sumber Informasi Penelitian Online", Paper disampaikan pada seminar *Perpustakaan di Era Informasi: Mewacanakan Kembali Fungsinya sebagai Pusat Sumber-Sumber Penelitian*, Gedung Teatrikal Pusat Bahasa UIN Sunan Kalijaga, (23 Oktober 2010).

² *Ibid.*

komunikatif, dan yang menentukan perubahan sosial bukanlah semata-mata perkembangan kekuatan produksi atau teknologi, melainkan proses dalam suatu pembelajaran.³ Peran masyarakat sangat berpengaruh terhadap kemajuan perpustakaan. Salah satu jenis perpustakaan yang diminati, dikunjungi dan dimanfaatkan fasilitas dan layanan yang tersedia yaitu Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Perpustakaan Universitas Gadjah Mada merupakan salah satu sumber pembelajaran dan intelektual yang amat penting bagi civitas akademika. Terutama dalam mendukung tercapainya tujuan Tri Dharma perguruan Tinggi.

Seiringnya perkembangan teknologi informasi, terutama jaringan internet dan *handphone* yang luar biasa pesat di kalangan *digital natives*, di satu sisi mungkin benar telah melahirkan berbagai ruang publik (*public sphere*) yang makin terbuka dan bahkan tanpa batas untuk menjadi saluran bagi anak-anak muda menyampaikan aspirasi sosial politiknya.⁴ Melihat dari pemaparan tersebut bahwa perkembangan teknologi informasi kian hari semakin mendesak dikarenakan tuntutan zaman dan pengetahuan, apalagi bagi ilmuwan atau orang-orang yang berkecimpung dalam dunia pendidikan. Dalam menghadapi keadaan

³F. Budi Hardiman, *Menuju Masyarakat Komunikatif, Ilmu, Masyarakat, Politik dan Postmodernisme Menurut Jurgen Habermas* (Yogyakarta: Kanisius, 2009), 21.

⁴ Rahma sugihartati, *Perkembangan Masyarakat Informasi & Teori Sosial Kontemporer* (Jakarta: 2014), 38.

tersebut, informasi menjadi amat penting dan harus selalu diikuti perkembangannya. Akibat peningkatan kebutuhan informasi tersebut, perpustakaan informasi menjadi keharusan dalam upaya menyediakan layanan informasi secara tepat, efektif, dan efisien.⁵

Kemajuan teknologi informasi membuat ruang dan waktu tanpa batas. Pola perilaku *user* dalam pencarian informasi perlu mengikuti kemajuan dan perubahan tersebut. Oleh karena itu, perpustakaan harus siap sedia setiap diperlukan. Untuk mengikuti perubahan tersebut perpustakaan harus terhubung dengan jaringan internet. Salah satu sumber di internet untuk pengembangan layanan perpustakaan adalah jurnal elektronik.

Salah satu jenis koleksi perpustakaan adalah jurnal yang menyajikan informasi secara mutakhir dan berperan strategis dalam karya tulis dan rekaman berupa majalah, jurnal, laporan, makalah seminar atau prosiding, dan karya ilmiah lain yang spesifik dan mutakhir. Karya-karya semacam di atas akan bernilai bagi kepentingan penelitian dan pengembangan.⁶ Jurnal cetak ataupun *online* merupakan koleksi yang memuat informasi berupa karya-karya ilmiah atau hasil-hasil penelitian. Eksistensi jurnal sangat membantu

⁵ Sri Rohyanti Zulaikha, "Eksisistensi Perpustakaan di Era Informasi *Society* (Masyarakat Informasi)," Jurnal Dalam Media Informasi., Vol.XIII (2000), 1.

⁶ Pawit Yusuf, *Pedoman Praktis Menacari Informasi* (Bandung: Rosda Karya, 2003), 5.

para pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi yang diinginkan. Jurnal-jurnal tersebut merupakan salah satu koleksi perpustakaan yang penting bagi mahasiswa dan dosen karena informasi yang terkandung di dalamnya terdapat berbagai macam ilmu pengetahuan aktual yang bermanfaat dalam menunjang proses pembelajaran bagi mahasiswa, baik dalam pembuatan tugas perkuliahan sehari-hari atau juga sebagai bahan referensi dalam menyelesaikan penelitian, skripsi, tesis, dan disertasi.

Pada tahun 2017, Universitas Gadjah Mada melalui Perpustakaan telah melakukan langganan dan pembelian sumber daya informasi digital/elektronik baik berupa *e-journal* dan *e-datasheet* yang dapat diakses pada tahun 2017 hingga 2018.

Berikut ini adalah data *e-journal* yang dapat diakses hingga tahun 2018 – sekarang, yakni:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Multi Disiplin	Klaster Humaniora	Klaster Kesehatan	Klaster Sains & Teknik	Klaster Agro
1. Springer Nature	1.Ebsco Business Source Complete	1.Clinical Key	1. IEEExplore Electronic Library	1.ACSESS DL
2. Proquest PQDT	2.Proquest ABI/INFORM	2.The Cochrane Library	2. ACS Publications	2.CAB DIRECT
3. Proquest Research Library	3.JSTOR	3.Wiley:BJOG: An International Journal of Obstetric & Gynaecology	3.ASCE Library	3.CABI Forestry Compendium
4. Ebsco Academic Search Complete	4.Emerald MX 175	4.Wiley: Immunological Reviews	4.ASME Digital Collections	4.CABI Aquaculture Compendium
5. Oxford Online	5.Oxford Islamic	5.WILEY: Journal of	5.AIP	5.CABI Crop

Journals	Studies	Internal Medicine		Protection Compendium
6. Cambridge Journals	6. Project Muse	6.WILEY: Periodontolog y 2000 (BARU)	6.APS	6.CABI Animal Health & Production Compendium
7. Sage Premier	7.Osiris Standard	7.WILEY: Journal of Clinical Periodontolog y (BARU)	7.SIAM Online Journals	7.Taylor & Francis: Taylor & Francis Biological, Earth, Environment & Food Sciences

Multi Disiplin	Klaster Humaniora	Klaster Kesehatan	Klaster Sains & Teknik	Klaster Agro
8. Science Direct	8.Westlaw Next	8.Nature	8.Taylor & Francis: Geography, Planning Urban & Environment Collection	8.WILEY: The Journal Of Agronomy and Crop Science
9. Scopus	9.Taylor & Francis: Media Cultural & Communication Studies (Collection)			9.WILEY: Journal of Food Science (BARU)
	10.Taylor & Francis: Accounting and Business Research			
	11.Taylor & Francis: Journal Bulletin of Indonesian			

	Economic Studies			
	12. Taylor & Francis: European Journal of Work and Organizational Psychology			
	13. WILEY: Financial Accountability & Manajemen			
	14. WILEY: The Journal of Finance			
	15. Taylor & Francis: The Journal of Gender Studies			
	16. Taylor & Francis: The International Journal of Human Resource Management			
	17. Taylor & Francis: Multivariate			

	Behavioral Research (MBR)			
	18. Taylor & Francis: Politics, International Relation & Area Studies (Collection)			

Tabel 1:

Data E-Journal Yang Diakses 2018 – Sekarang

Sumber: Info langganan jurnal dan karakter datasheet elektronik tahun 2017-2018.⁷

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

⁷ Pawarta, “Info Langgan Jurnal dan Karakter Datasheet Elektronik Tahun 2017/2018”, diakses dari <http://lib.ugm.ac.id/ind/?tag=e-journal>, 20 Maret 2019, 5.05 Wib.

Jurnal elektronik sebagai salah satu faktor yang penting dalam kegiatan belajar mengajar dan merupakan faktor penting dalam dukungan terhadap kegiatan penelitian. Jurnal *online* tersebut dilanggan menggunakan anggaran yang diperoleh dari dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) dan Badan Layanan Umum (BLU). Perpustakaan Universitas Gadjah Mada sudah menyediakan ruang khusus untuk mengakses jurnal elektronik. Perpustakaan Gadjah Mada berusaha menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan pemustaka sesuai dengan perkembangan ilmu dan teknologi, dengan berlangganan beberapa *database* jurnal elektronik, antara lain: *Ebsco*, *Proquest*, *Cambridge*, *IGI Global*, *SCOPUS*, *Science Direct*, *Emerald*, dan lain-lain. Selain *database* jurnal elektronik tersebut masih banyak lagi jurnal elektronik yang dapat diakses oleh pemustaka perpustakaan secara gratis, baik URL *Library.ugm.ac.id.*, maupun jurnal elektronik yang langgan oleh Dikti maupun Perpustakaan Nasional (*perpusnas.go.id*). Sehingga mahasiswa dapat mengakses jurnal elektronik tersebut di dalam dan di luar area Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.⁸

Pihak penyedia jurnal atau *vendor* memberikan akses untuk mengunduh jurnal dengan mengidentifikasikan *Internet*

⁸ Wahyu Supriyanto, "Interview Divisi Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2018", 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

Protocol (IP) yang dimiliki oleh Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Apabila IP itu teridentifikasi IP Universitas Gadjah Mada, maka kita diberikan akses untuk mengunduh isi dari jurnal tersebut secara *full-text*. Adapun mahasiswa yang melakukan penelusuran dari luar area Universitas harus mempunyai *username* dan *password* yang diberikan oleh pihak perpustakaan.⁹

Berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan melalui *direct interview*, *chat* dan *voice note* kepada kepala bidang *database* dan jaringan serta beberapa staf (karyawan) Perpustakaan di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, didapatkan data awal dari divisi sistem informasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada mengenai statistik dari jurnal yang telah di *download* pada jurnal JSTOR. Untuk jurnal pada *database* JSTOR pada bulan Januari sampai bulan September 2018 ditemukan bahwa jurnal yang artikel yang di *download* secara *full-text* untuk format HTML sebanyak 670 jurnal sedangkan format PDF terdapat 1.754.¹⁰

Selain itu, peneliti juga mendapatkan data untuk jurnal pada *database SpringerLink* pada tahun 2018 yaitu pada bulan Januari sampai bulan Desember, dari statistik

⁹ Wahyu Supriyanto, "Interview Divisi Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2018", 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

¹⁰ Arif Surachman, "Interview Data statistik database jurnal elektronik Emerald bulan Januari 2018", 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

tersebut dapat dilihat bahwa artikel yang di *download* secara *full-text* untuk format HTML sebanyak 20 item sedangkan format PDF sebanyak 46 item.¹¹

Adapun statistik untuk jurnal pada *database Emerald* di tahun 2018 dari bulan Januari sampai dengan bulan September menunjukkan bahwa jumlah artikel yang di *download* secara *full-text* untuk format HTML sebanyak 30 item dan format PDF sebanyak 1.760 item. Anggaran yang digunakan untuk melanggan jurnal pada tahun 2017 menghasilkan 870 juta. Jumlah terus meningkat menjadi 1 milyar pada tahun 2018.¹²

Data statistik di atas menggambarkan bahwa penggunaan jurnal elektronik secara menyeluruh dilakukan oleh mahasiswa, dosen, dan karyawan. Mengacu pada data statistik yang telah peneliti jelaskan di atas, belum diketahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara pemanfaatan jurnal elektronik yang sudah dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada dalam mengakses terhadap jurnal elektronik tersebut.

Pemustaka yang dimaksud di sini adalah mahasiswa Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Pemustaka bisa

¹¹ Arif Surachman, "Interview Data statistik database jurnal elektronik Emerald bulan Januari 2018", 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

¹² Arif Surachman, "Interview Data statistik database jurnal elektronik Emerald bulan Januari 2018", 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

memanfaatkan jurnal elektronik sebagai media penelusuran dengan cepat dengan memiliki tingkat aksesibilitas tinggi, relevan, mutakhir dan fleksibel serta dapat dijadikan sumber informasi yang lengkap bagi pemustaka dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi atau bahan rujukan yang diinginkan. Peneliti mengambil lokasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, karena Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan mendapatkan sertifikat *International Standard Organization* (ISO), mendapatkan status akreditasi A, memiliki layanan *Windows of the World*, layanan *Indigenous Resources Center*, *International Corner*, *Institutional Corner* serta perpustakaan Universitas Gadjah Mada banyak memperoleh penghargaan dan prestasi yang dicapai. Layanan ini memberikan kesempatan kepada civitas akademika Universitas Gadjah Mada dan masyarakat luas dapat mengakses informasi dari buku-buku dan sumber informasi virtual serta berbagai kursus dan pameran yang disediakan oleh mitra Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Perpustakaan Universitas Gadjah Mada bisa dijadikan sebagai panutan atau contoh perpustakaan yang lain baik perpustakaan Jogjakarta atau di luar.¹³

¹³ Ika, "Perpustakaan UGM Kembangkan Layanan Windows of the world", dalam www.ugm.ac.id, diakses tanggal 28 Februari 2019, 12.00 Wib.

Dalam penelitian ini peneliti membatasi penelitian *database* Emerald karena biasanya jurnal elektronik Emerald membahas tentang berbagai bidang ilmu dan bidang ilmu sosial. Adapun beberapa contoh Data *Usage* Emerald tahun 2018, yaitu:



Journal	Publisher	Proprietary Identifier	ISSN	Total	HT ML	PDF
Academia Revista Latinoamericana de Administraci3n	Emerald	arla	1012-8255	149	84	65
Accounting Research Journal	Emerald	arj	1030-9616	351	112	239
Accounting, Auditing & Accountability Journal	Emerald	aaaj	0951-3574	2518	711	1807
Advances in Autism	Emerald	aia	2056-3868	34	12	22
Advances in Dual Diagnosis	Emerald	add	1757-0972	4	2	2
Advances in Mental Health and Intellectual Disabilities	Emerald	amhid	2044-1288	35	17	0

Tabel 2: Data Usage Emerald Tahun 2018

Sumber: Info Data Usage Emerald tahun 2018. ¹⁴

¹⁴ Data Usage Emerald UGM 2018

Berdasarkan tabel 2 berkaitan dengan data *usage* emerald jurnal elektronik Emerald dapat langsung diketahui jumlah jenis judul emerald yang dilanggan. Berikut data *usage* jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh Perpustakaan Gajah Mada, dengan *reporting period total* sebanyak 114.139, *reporting period HTML* sebanyak 51.451, sedangkan *reporting period PDF* sebanyak 62.688. Pada Januari 2018 sebanyak 8.901, Februari 2018 sebanyak 14.439, Maret 2018 sebanyak 5.981, April 2018 sebanyak 4.112, Mei 2018 sebanyak 6.282, Juni 2018 sebanyak 3.726, Juli 2018 sebanyak 5.107, Agustus 2018 sebanyak 11.930, September 2018 sebanyak 15.752, Oktober 2018 sebanyak 12.393, November 2018 sebanyak 15.057, dan Desember 2018 sebanyak 10.459.

Laporan jumlah pengakses yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald dapat langsung diketahui jenis judul-judul yang diakses dan selalu mengalami peningkatan di setiap tahunnya. Berikut data pemanfaatan jurnal elektronik Emerald yang diakses pemustaka pada tahun 2018 dari bulan Januari sampai dengan bulan September menunjukkan bahwa jumlah artikel yang di *download* secara *full-text* untuk format HTML sebanyak 51.451 item dan format FDF sebanyak

62.688 item.¹⁵ Anggaran yang digunakan untuk melanggan jurnal pada tahun 2017 menghasilkan 990 juta.

Selain itu, penelitian ini penting dilakukan sebagai bahan masukan dan evaluasi dalam pengelolaan jurnal elektronik Emerald atau jurnal-jurnal lainnya, serta untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald oleh pemustaka terkait jurnal tersebut menyerap biaya tinggi yang dikeluarkan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada sehingga upaya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka tidak sia-sia.

Berdasarkan data peningkatan jumlah pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik, maka peneliti ingin melakukan penelitian secara mendalam terhadap jurnal elektronik Emerald dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”.

Tesis ini membahas mengenai pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan, dengan seiringnya perkembangan teknologi informasi terutama jaringan internet & handphone (*gadget*) yang luar biasanya pesat di kalangan *digital native* berupa perubahan. Tesis ini menunjukkan bahwa jurnal elektronik termasuk dalam perubahan teknologi informasi. Kebutuhan

¹⁵ Arif Surachman, “Interview Data statistik database jurnal elektronik Emerald bulan Januari 2018”, tanggal 28 Februari 2019, 12.30 Wib.

informasi kian hari semakin mendesak dikarenakan tuntutan zaman dan pengetahuan, apalagi bagi ilmuwan atau orang-orang yang berkecimpung dalam dunia pendidikan. Dalam menghadapi perubahan tersebut, informasi menjadi amat penting dan harus selalu mengikuti perkembangan zaman. Akibatnya peningkatan kebutuhan informasi menjadi keharusan dalam upaya menyediakan layanan informasi secara tepat, efektif, dan efisien. Peneliti berargumen hadirnya teknologi informasi membuat ruang dan waktu tanpa batas. Pola perilaku pemustaka dalam pencarian informasi perlu mengikuti kemajuan dan perubahan tersebut. Sehingga perpustakaan menyediakan layanan informasi digital. Salah satunya adalah layanan jurnal elektronik.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

- a. Pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- b. Tingkat kepuasan pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- c. Pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

2. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan untuk berbagai pihak diantaranya:

- a. Bagi Peneliti, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan daya pikir intelektual serta pengetahuan dengan melakukan penelitian langsung agar memahami pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dan kepuasan pemustaka.
- b. Bagi kelembagaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi lembaga perpustakaan dalam menentukan kebijakan terutama dalam pengembangan koleksi jurnal elektronik yang akan datang.

- c. Bagi kepentingan ilmiah, penelitian ini dapat digunakan sebagai inspirasi penelitian lebih lanjut tentang hal-hal belum terungkap dalam penelitian ini dan sebagai bahan perbandingan pengembangan pemanfaatan jurnal elektronik Emerald menjadi meningkat dan berkembang.

D. Kajian Pustaka

Berdasarkan survei *literature*, terdapat beberapa kajian terkait dengan pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik yang dilakukan oleh sejumlah peneliti. Di antara penelitian terhadap peneliti sebagai berikut ini:

1. Arie Hermawan¹⁶

Tesis dengan judul “*Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Interdisciplinary Islamic Studies (IIS) Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik, tingkat kepuasan, serta pemanfaatan jurnal tersebut di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Mahasiswa, Jenis penelitian yang digunakan menggunakan metode *positivistic* yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan angket.

¹⁶ Arie Hermawan, *Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Interdisciplinary Islamic Studies (IIS) Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, (28 Juni 2015).

Populasi penelitian ini sebanyak 118 responden. Analisis data menggunakan rumus *persentase* untuk mengetahui distribusi frekuensi *relative* dari masing-masing *sub variabel* dan menggunakan regresi sederhana untuk mengetahui berapa pengaruh antara variabel terikat dengan variabel bebas. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik diperoleh skor sebesar 77,37%, sedangkan kepuasan diperoleh skor sebesar 77,88%. Adapun hubungan antara pemanfaatan jurnal elektronik di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga mempunyai hubungan yang kuat dengan variabel kepuasan dengan nilai 0,153. Pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik di perpustakaan dapat dilihat dalam persentase sebesar 26,2%, sedangkan sisanya 73,8% dipengaruhi oleh lain diluar yang tidak dikaji dalam penelitian.

2. Ana Kurnia Sari¹⁷

Tesis dengan judul “*Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*”: Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 91 responden dengan menggunakan teknik sampel random. Hasil skor kriteria penelitian berdasarkan rata-rata secara keseluruhan di dapat hasil 2,28 atau dapat dikatakan bahwa

¹⁷ Ana Kurnia Sari, *Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*, (2014).

pemanfaatan jurnal elektronik oleh pemustaka di perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta baik atau tinggi, dan 19 indikator yang dipertimbangkan dijabarkan menjadi 6 *sub* yaitu dari faktor internal meliputi minat, motivasi, dan kebutuhan. Dari faktor eksternal meliputi kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dan fasilitas temu kembali informasi. *Sub* variabel minat, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,62, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk *sub* motivasi, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,90, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk *sub* kebutuhan, nilai rata-rata pemustaka adalah 3,02, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk *sub* variabel kelengkapan koleksi nilai rata-rata pemustaka adalah 2,86, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikatakan lengkap. Untuk *sub variabel* keterampilan pustakawan, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,63, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk *sub* fasilitas temu kembali, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,26, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan kurang dimengerti. Sedangkan untuk total keseluruhan rata-rata indikator diperoleh 2,82, sehingga hasil perolehan tersebut pada analisis interval menunjukkan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik di perpustakaan Univeristas Gadjah Mada Yogyakarta dikategorikan baik dan tinggi.

3. Dwi Dian Nusantari¹⁸

Tesis dengan judul “*Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Science Direct di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB)*”, yang menyatakan bahwa jurnal *Science Direct* adalah publikasi ilmiah yang menyajikan informasi ilmiah terbaru dan memiliki peran strategis dalam pengembangan dan penyebaran pengetahuan. Penelitian mengenai analisis dalam pengembangan dan penyebaran pengetahuan. Penelitian mengenai analisis pemanfaatan jurnal elektronik sebagai sumber informasi mahasiswa Pascasarjana S2 IPB dibatasi pada jurnal *online Science direct*. Data untuk keterpakaian artikel dalam jurnal elektronik diambil dari daftar pustaka yang digunakan dalam penyusunan tesis oleh mahasiswa Pascasarjana S2 IPB pada tahun 2010. Selain itu, untuk melengkapi data tersebut ia menghimpun data melalui angket dan wawancara kepada mahasiswa program pascasarjana S2, pustakawan, dan pihak manajemen perpustakaan IPB. Motivasi pemanfaatan jurnal *online Science Direct* yang dimaksud dalam penelitian ini dibatasi pada keinginan mahasiswa dalam memanfaatkan jurnal *online Science Direct*. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan mahasiswa dalam

¹⁸ Dwi Dian Nusantari, Abdul Rahman Saleh, Yusalina, *Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Science Direct di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB)*, dalam *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol 9, No.1 (Juni 2014).

penggunaan jurnal *online Science Direct* di perpustakaan IPB digunakan model penelitian yang diadaptasi dari model pembelajaran Kim (2005) dan Nisongor (2004). Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan *survey* kuisioner. Untuk menguji penggunaan jurnal *Online Science Direct* dalam penyusunan tesis ini digunakan metode *citation analysis* melalui judul artikel yang digunakan sebagai referensi pada setiap tesis. Hasil penelitian ini menunjukkan frekuensi dan jumlah artikel diunduh masih rendah. Dari lima faktor uji pengaruh terhadap motivasi memanfaatkan jurnal *online Science Direct*, faktor kemudahan penggunaan menjadi pengaruh yang paling kuat, yaitu sebesar 33,27%. Berikutnya adalah kualitas informasi (30,12%), diikuti oleh antarmuka sistem (24,3%), dan sedikit oleh kemampuan komputer (6,45%). Sementara relevansi ini informasi dengan kebutuhan informasi pengguna tidak berpengaruh pada motivasi penggunaan jurnal *online Science Direct*. Adapun judul jurnal dalam *Science Direct* yang banyak digunakan sebagai acuan dalam penyusunan tesis mahasiswa Pascasarjana S2 IPB adalah *Aqua Culture* yaitu sebesar 38,68%.

Kriteria	Arie Hermawan (2015)	Ana Kurniasari (2014)	Dwi Dian Nusantari, Abdul Rahman Saleh, Yusalina (2009)
Judul	Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Interdisciplinary Islamic Studies (IIS) Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta	Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Science Direct di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB).
Subjek Penelitian	Populasi: 118 Mahasiswa Pascasarjana	Sampel: 91 Mahasiswa Sarjana	Mahasiswa Pascasarjana
Metode penelitian	Kuantitatif dengan metode <i>positivistic</i>	Kuantitatif	Kuantitatif dengan metode <i>survey kuisisioner</i>
Penelitian	Pemanfaatan jurnal: waktu penggunaan jurnal elektronik, masalah yang dihadapi dalam	Kemampuan komputer. Kemudahan penggunaan, antar muka sistem, relevansi	Faktor internal: kebutuhan, motivasi, minat.

	<p>penggunaan jurnal elektronik, proses temu kembali informasi, potensi jurnal elektronik.</p> <p>Kepuasan: kecepatan waktu layanan, kesesuaian hasil penelusuran, kecepatan informasi yang relevan, tingkat kemutakhiran, respon sistem, usaha pemustaka.</p>	<p>informasi, kualitas informasi, kemudahan akses.</p>	<p>Faktor eksternal: kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani, ketersediaan fasilitas pencarian temu kembali informasi.</p>
--	--	--	--

Tabel 3:

Perbandingan Penelitian Terdahulu

Sumber: Data diolah peneliti dari rangkuman kajian pustaka.¹⁹

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

¹⁹ Sumber: Arie Hermawan, Ana Kurnia Sari, dan Dwi Dian Nusantari, Abdul Rahman Saleh, Yusalina

E. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah penelitian, yang kebenarannya harus diuji secara empiris.²⁰

Berdasarkan latar belakang penelitian dan tinjauan teori yang telah diuraikan di atas, maka dapat memunculkan hipotesis sebagai berikut:

1. (Ho): Tidak ada pengaruh yang signifikan antara *independent variabel* (pemanfaatan jurnal elektronik Emerald) terhadap *dependent variabel* (kepuasan pemustaka).
2. (Ha): Ada pengaruh yang signifikan antara *independent variabel* (pemanfaatan jurnal elektronik Emerald) terhadap *dependent variabel* (kepuasan pemustaka).

F. Landasan Teori

1. Perguruan Tinggi

a. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang didirikan oleh lembaga induknya (perguruan tinggi) sebagai penunjang pelaksanaan Tri Dharma perguruan tinggi dengan menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh penggunanya, baik civitas akademika itu sendiri ataupun

²⁰ Moh. Nazir, *Metode Penelitian*. Cet. Kesembilan (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), 132.

pengguna dari luar perguruan tinggi yang mempunyai hak menggunakan perpustakaan.²¹ Menurut Rusina Syahrial Pamuntjak, definisi dari perpustakaan Perguruan Tinggi adalah perpustakaan yang tergabung dalam lingkungan lembaga pendidikan tinggi, baik yang berupa perpustakaan universitas, perpustakaan fakultas, perpustakaan akademik, perpustakaan sekolah tinggi, dan perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu unsur penunjang yang merupakan perangkat kelengkapan di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Setiap perguruan tinggi harus memiliki perpustakaan yang bertugas menunjang penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang disebut Unit Pelaksana Teknis.²²

b. Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Koleksi perpustakaan perguruan tinggi tujuannya untuk melayani keperluan mahasiswa dari tingkat persiapan sampai menghadapi ujian sarjana dan menyusun skripsi, para staf dalam persiapan bahan perkuliahan serta para peneliti yang bergabung dalam perguruan tinggi yang bersangkutan. Koleksi perpustakaan universitas harus sesuai dengan bidang-bidang yang dicakupi universitas yang membawahnya, sedangkan perpustakaan fakultas, perpustakaan akademik dan

²¹ Purwono, *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 18.

²² Rusina Syahrial Pamuntjak, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan* (Jakarta: Jambatan, 1986), 23.

perpustakaan sekolah tinggi atau institut terbatas di bidang lingkup lembaga pendidikan dimana ia tergabung.

Dalam pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi²³ dinyatakan bahwa yang menjadi koleksi perpustakaan perguruan tinggi adalah:

- 1) Buku teks;
- 2) Buku referensi, termasuk indeks, abstrak, laporan tahunan, amus, ensiklopedia, dan katalog;
- 3) Pengembangan ilmu yang melengkapi dan memperkaya pengetahuan pemakai selama bidang studi dasar;
- 4) Penerbitan berkala, seperti majalah dan surat kabar;
- 5) Penerbitan perguruan tinggi, tidak hanya tempat perguruan tinggi bernaung tetapi juga penerbitan perguruan tinggi lainnya;
- 6) Penerbitan pemerintah, terutama penerbitan-penerbitan resmi, baik yang bersifat umum maupun yang menyangkut kebutuhan khusus perguruan tinggi yang bersangkutan;
- 7) Koleksi khusus yang berhubungan dengan minat khusus perpustakaan, seperti koleksi tentang kebudayaan daerah tertentu dan subjek tertentu;

²³ Departmen Pendidikan dan Kebudayaan, "Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi", (Direktorat Pendidikan Tinggi, Depdikbud, 2005), 20.

- 8) Dan koleksi bukan buku berupa *audio-visual*, seperti *film*, kaset, tape, piringan hitam, *video tape*, dan *compact disk* (CD).

c. Jurnal

Jurnal merupakan salah satu koleksi perpustakaan yang paling diperlukan oleh pemustaka untuk menemukan informasi tentang penemuan ilmiah terkini (*current*). Dalam hal pengelompokan koleksi perpustakaan, jurnal termasuk kategori koleksi serial.²⁴ Sebagian besar jurnal diterbitkan oleh institusi pendidikan maupun lembaga-lembaga penelitian, sehingga sebuah jurnal umumnya memiliki reputasi yang baik dan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan. Beberapa karakteristik jurnal menurut Lasa Hs, antara lain:²⁵

1. Dalam satu kali terbit, memuat beberapa karangan yang ditulis oleh beberapa orang dengan topik yang berbeda dan gaya bahasa yang lain;
2. Berbentuk artikel, yaitu tulisan maupun karangan pada umumnya tidak perlu panjang sebagaimana pada buku teks. Dengan membaca karangan pendek tersebut, seseorang dapat menangkap ide pokok yang dikemukakan oleh peneliti;

²⁴Lasa Hs, *Kamus Kepustakawanan Indonesia* (Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009), 155.

²⁵*Ibid.*, 17.

3. Menyampaikan berita, peristiwa, penemuan, dan ide baru atau suatu yang dianggap menarik perhatian masyarakat pada umumnya;
4. Dikelola oleh sekelompok orang yang kemudian membentuk perkumpulan organisasi maupun susunan redaksi. Untuk mengelola dan bertanggung jawab atas terbitan ini;
5. Merupakan bentuk arsip ilmiah yang telah diketahui oleh masyarakat umum;
6. Terbit terus menerus dengan memiliki kala waktu atau frekuensi terbitan tertentu;
7. Dan memiliki sistem *control internasional*;

Ada beberapa peranan yang dimiliki jurnal menurut Saleh antara lain:²⁶

- a) Memberikan ruang untuk menampung ide, gagasan, dan pengalaman seseorang; dan
- b) Sebagai media untuk menyampaikan gagasan dan penemuan baru dalam bidang tertentu. Gagasan tersebut dapat menyebut kepada ilmuwan lain.

d. Jenis-jenis Jurnal

Pada umumnya jurnal terbagi ke dalam dua jenis, yaitu jurnal cetak dan jurnal elektronik. Seiring dengan perkembangannya teknologi dan informasi, jenis jurnal

²⁶ Saleh Abdurahman, *Pengolahan Terbitan Berseri* (Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud, 1996), 28.

makin beraneka ragam, sebagaimana menurut Kim²⁷ mengkategorikan jenis jurnal sebagai berikut:

- 1) *Print Only (P), these were titles that are only available in print format;*
- 2) *Electronic Priced Separately (E), these were journals with electronic version that were available with surcharge or were priced separately;*
- 3) *Combination price (C), these were the electronic version of print journals that were offered “free online” with print subscription.*
- 4) *Aggregated Pricing (A), titles that were available for purchase as a collection through publisher.*

Pendapat tersebut dapat diartikan bahwa jurnal terbagi atas 4 (empat) jenis, antara lain:

- a) Jurnal yang hanya terbit dalam bentuk tercetak;
- b) Jurnal yang hanya terbit dalam bentuk elektronik;
- c) Jurnal versi elektronik dari jurnal yang terbitan tercetak;
- d) Jurnal elektronik yang terbit hanya dalam bentuk *online*.

²⁷ Kim J, “User Acceptance of Web-based Subscription Database”, Disertasi Doktor *Tallahassee Florida Information: Information Studies Department* (Florida State University: 2005), 30.

e. Jurnal Elektronik

Menurut Tresnawan dalam Thamrin Hasan²⁸, Jurnal elektronik merupakan bagian dari koleksi terbitan serial seperti bentuk tercetak, tetapi dalam bentuk elektronik, biasanya terdiri dari tiga format, yaitu teks, grafik, dan *full image* (dalam bentuk pdf). Jurnal elektronik memiliki beberapa kelebihan jika dibandingkan dengan jurnal tercetak. Hal ini menyebabkan pengguna lebih memilih menggunakan jurnal elektronik dibandingkan jurnal tercetak. Selain menghemat waktu, biaya, dan tenaga. Pendapat Tresnawan,²⁹ yang memaparkan bahwa perbandingan antara jurnal tercetak dengan jurnal elektronik memiliki beberapa kelebihan, diantaranya dari segi kemutakhiran. Jurnal elektronik sering kali sudah terbit sebelum jurnal tercetak diterbitkan sehingga dalam kecepatan informasi jauh lebih menguntungkan.

Selanjutnya perbandingan jurnal elektronik dengan jurnal tercetak menurut Tresnawan³⁰ dapat dipaparkan pada tabel berikut ini:

²⁸ Thamrin Hasan, "Kajian Pemanfaatan Jurnal *Online* Pada Perpustakaan Universitas Pekanbaru", Jurnal Gema Pustakawan, Vol. 1, No. 1 (Mei, 2013), 26.

²⁹ *Ibid.*, 2.

³⁰ *Ibid.*, 2.

No	Kriteria	Elektronik	Tercetak
1.	Kemutakhiran	Mutakhir	Mutakhir
2.	Kecepatan diterima	Cepat	Lambat
3.	Penyimpanan	Sangat irit tempat	Makan tempat
4.	Pemanfaatan	24 jam	Terbatas jam buka
5.	Kesempatan akses	Bisa bersama	antre
6.	Penelusuran	Otomastis tersedia	Harus dibuat
7.	Waktu penelusuran	Cepat	lama
8.	Keamanan	Lebih aman	Kurang aman
9.	Manipulasi dokumen	Sangat mudah	Tidak bisa
10.	Langganan dengan harga yang sama	Judul bisa lebih banyak	Lebih sedikit
11.	Harga Total langganan	Jurnal lebih murah	Lebih murah

Tabel 4:
Perbandingan Jurnal Elektronik dan Jurnal Tercetak

Sumber: Tresnawan, arief Dj. Jurnal elektronik: Berbagi Pengalaman Proses Berlangganan Jurnal On-Line UPT Perpustakaan UNISBA 2005.³¹

³¹ Tresnawan Arief Dj, "Jurnal elektronik: berbagi pengalaman proses berlangganan," jurnal On-Line UPT Perpustakaan UNISBA., 2005.

Berdasarkan tabel 3, dapat disimpulkan bahwa jurnal elektronik lebih banyak memiliki nilai lebih dibandingkan dengan jurnal tercetak, baik itu dari aspek kemutakhiran, penyimpanan, dan serta pemanfaatnya. Dengan adanya kelebihan yang dimiliki jurnal elektronik, pengguna lebih dimudahkan dalam mencari informasi khususnya dalam hal penelusuran jurnal *online*/elektronik. Namun, jurnal elektronik juga memiliki kelemahan, apabila kita mengakses jurnal harus melalui media komputer yang tentunya membutuhkan listrik. Jika terjadi pemadaman listrik, maka jurnal *online* pun tidak bisa diakses.

Perpustakaan dalam hal ini tentunya perlu menyediakan koleksi selain koleksi tercetak yang sudah ada demi memenuhi tuntutan perkembangan IPTEK, yang sedang terjadi salah satunya dengan menyediakan koleksi elektronik. Salah satu sumber informasi di internet untuk pengembangan layanan perpustakaan adalah jurnal elektronik (*e-journal*).³² Dengan adanya koleksi elektronik diharapkan perpustakaan dapat menyediakan informasi sesuai dengan kriteria informasi yang dibutuhkan oleh civitas akademika, yaitu cepat, hemat waktu, biaya, tenaga, dan terkini (*current*).

³² Lembaga ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI), “Jurnal Online 2006”, dalam <http://www.jurnal.lipi.gp.id> utama, diakses tanggal 25 Desember 2018, 20.00 Wib.

f. Pemanfaatan Jurnal Elektronik

Pemanfaatan jurnal elektronik merupakan kegiatan atau aktivitas pengguna dalam menggunakan jurnal dalam hal mencari informasi yang diperlukan. Informasi dalam jurnal bersifat ilmiah serta mutakhir dan melingkupi berbagai cabang ilmu pengetahuan.³³ Dari pengertian tersebut merupakan pengembangan pemanfaatan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia³⁴ yang mengatakan bahwa “pemanfaatan mengandung arti yaitu proses, cara, dan perbuatan memanfaatkan sesuatu untuk kepentingan sendiri”. Manfaat adanya *E-Journal* yaitu³⁵:

- 1) Merangsang minat baca.
- 2) Memudahkan akses dan publikasi secara luas.
- 3) Meningkatkan daya saing, kualitas, kreatifitas, ilmu dan pengetahuan para peneliti/penulis.
- 4) Pembuktian kualitas dan kredibilitas institusi penerbit yang pada akhirnya menjadi media promosi.
- 5) Meningkatkan rangking perguruan tinggi.

Dengan mencermati jurnal tulisan dari Thamrin Hasan dan Navjyoti dhingra, bisa disimpulkan pengukuran *variable*

³³ Ana Kurnia Sari, “Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”, (UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Tesis, 2014), 17.

³⁴ Poerwardamita, I.S. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2003), 711.

³⁵ Jamaluddin, “Menenal Elektronik Jurnal dan Manfaatnya Bagi Pengembangan Karier Pustakawan, Jupiter” vol. XIV, No. 2 (2015), 41.

pemanfaatan terdapat 5 jenis yaitu a) frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik; b) Akses jurnal elektronik; c) Proses temu kembali informasi; d) Tujuan pemanfaatan jurnal elektronik; dan e) Tindakan terhadap hasil penelusuran. Dengan penjabaran sebagai berikut:

a) Frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik

Menurut Thamrin Hasan³⁶ menyebutkan bahwa frekuensi pemustaka merupakan salah satu indikator untuk melihat bagaimana pemustaka memanfaatkan fasilitas jurnal *online* yang tersedia di perpustakaan. Pengertian frekuensi dalam kajian ilmu perpustakaan adalah kekerapan *user*, perpustakaan dalam menggunakan dan memanfaatkan fasilitas yang tersedia pada perpustakaan tersebut secara teratur. Berkenaan dengan tujuan penggunaan jurnal elektronik oleh pemustaka satu dengan yang lainnya tidaklah sama, dan memiliki tujuan yang berbeda-beda. Hal ini dikarenakan semakin berkembangnya ilmu. Fungsi perpustakaan bisa diukur dari frekuensi kunjungan termasuk pemanfaatan jurnal elektronik oleh pemustaka. Tingkat pemanfaatan jurnal elektronik bisa diketahui melalui data statistik jumlah pengakses.

³⁶ Thamrin Hasan, "Kajian Pemanfaatan Jurnal Online pada Perpustakaan Universitas Riau Pekanbaru", Jurnal Gema Pustakawan, Vol.1, No. 1 (Mei 2013), 27.

b) Akses Jurnal Elektronik

Menurut Navjyoti Dhingra³⁷, bahwa definisi jurnal elektronik menawarkan banyak kesempatan bagi pemustaka saat ini yang tidak tersedia sebelumnya, karena jurnal elektronik memiliki fitur multidimensi, sehingga dapat menjadi pilihan pemustaka akademis perpustakaan. Jurnal elektronik bisa diakses setiap saat, dan bisa diakses di mana-mana.

Jurnal Elektronik diterbitkan dan mencapai pelanggan jauh sebelum jurnal tersebut diterbitkan. Fitur lain yang penting dari E-Journal adalah bisa diakses pada waktu yang bersama, lebih dari satu orang dapat mengaksesnya pada satu waktu.

Sedangkan definisi akses menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia³⁸ yaitu jalan masuk. Perkembangan teknologi telah membuka akses perpustakaan untuk menyediakan koleksi yang tidak hanya dalam bentuk tercetak namun juga secara *online*. Akses jurnal elektronik yaitu jalan masuk terhadap penggunaan sumber-sumber informasi ilmiah yang terkandung dalam jurnal elektronik yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja untuk mencukupi

³⁷ Navjyoti Dhingra, "Use of Elektronik Journals: A Case Study of Panjab UniversityLibrary: 5th International CALIBER 2007", (Panjab University: Chandigarh), 8-10.

³⁸ Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, Dalam <http://kbbi.web.id/akses>, diakses tanggal 25 Desember 2018, 06.00 Wib.

keperluan informasi pemustaka dalam menunjang kegiatan pembelajaran atau penelitian.

Akses terhadap jurnal elektronik dapat dilihat pada lokasi dan *database* yang dipilih sebagai awal jalan masuk pemustaka dalam memanfaatkan jurnal elektronik. Saat ini keperluan pemustaka untuk mengakses ke jurnal elektronik meningkat dan pengenalan jurnal elektronik telah memungkinkan peneliti perpustakaan untuk melakukan kajian pemustaka pada tahap yang lebih rinci dan dengan lebih sedikit usaha daripada lingkungan cetak.³⁹

Dalam perkembangannya E-Journal yang dapat diakses secara *online* seharusnya lebih banyak diminati karena aksesnya yang dapat digunakan selama 24 jam, akses ke journal *online* didapatkan. Ketika perpustakaan telah melakukan langganan. Pemustaka pada umumnya mengakses informasi, tergantung kepada sifat informasinya. Koleksi elektronik dapat didefinisikan sebagai sumber-sumber bahan pustaka yang diakses dengan atau dibaca melalui komputer.

Tenopir dalam Trishal Davis⁴⁰ menyatakan bahwa penting untuk diingat bahwa semua cara untuk mengakses informasi elektronik merupakan bagian dari media distribusi berbagai macam. Yang penting adalah bukan apakah ada

³⁹ Md. Saiful Islan, "Access and Usage of electronic Journals in Dhaka University Library: an Empirical Study," Vol. 1, No. 2 (June, 2011), 31.

⁴⁰ Trishal Davis, "The Evolution of Selection Activities for Electronic Resources", Library Trends. Vol. 45, No.3 (1999), 395.

sesuatu yang *online*, CD-ROM, *tape* / cetak, isi dan kemudahan pengguna. Konten harus apa yang pengguna butuhkan atau inginkan, dan itu harus akurat, tepat waktu, dan tepat. Perpustakaan tidak dapat menghindari *hardware*, *software*, dan masalah akses, tetapi jika menempatkan terlalu banyak kepentingan pada mereka, kami mungkin kehilangan konten. Sumber elektronik adalah sumber-sumber ini selalu tersedia dalam CD-ROM / *Online* melalui jaringan internet dan pengguna dapat menggunakannya melalui komputer.

c) Proses temu kembali informasi

Proses temu kembali informasi adalah upaya menemukan kembali informasi yang diperlukan pengguna. Proses temu kembali informasi yang efektif dan efisien dapat dilakukan *user* dengan pengetahuan dalam menggunakan suatu sistem pangkalan data yang dipakai untuk melakukan penelusuran informasi. Untuk melakukan pencarian pada jurnal elektronik, *user* dapat memanfaatkan fasilitas pencarian sumber informasi yang diperlukan. Pencarian sumber informasi atau judul artikel pada jurnal elektronik dilakukan melalui titik akses antara lain: judul, pengarang, subjek atau kata kunci. Titik akses dalam sarana bibliografis merupakan penghubung antara kebutuhan informasi *user* dan sumber informasi. Cara penelusuran informasi menggunakan titik akses merupakan yang paling tepat dan cepat untuk

menemukan sumber informasi yang dibutuhkan pengguna perpustakaan.⁴¹

Dikaitkan dengan kegiatan perpustakaan perlunya strategi penelusuran informasi dapat kita lihat menurut pendapat Pendit⁴² yang mengatakan bahwa: di bidang perpustakaan dan informasi ini segera dikaitkan dengan kemampuan mengakses dan memanfaatkan secara benar sejumlah informasi yang tersedia di internet. Hal yang perlu diperhatikan dalam memanfaatkan secara benar sejumlah informasi yang tersedia di internet. Hal yang perlu diperhatikan dalam memanfaatkan teknologi internet ini pengguna (*user*) diharapkan memiliki pengetahuan atau keterampilan dalam menelusur informasi serta mengetahui strategi penelusuran agar dalam penelusuran bisa lebih efektif dan efisien. Mengingat hal tersebut diatas maka pengetahuan tentang strategi penelusuran jurnal elektronik perlu dimiliki oleh siapa saja yang memanfaatkan internet sebagai sumber dalam mencari informasi (jurnal elektronik) agar pemakaian fasilitas *online* yang tersedia dapat dimanfaatkan secara maksimal.

⁴¹ Suni Triani, "Pemanfaatan Sarana Bibliografis oleh Pustakawan," *Jurnal Perpustakaan Pertanian.*, Vol. 15, Nomor 2 (2006), 43.

⁴² Putu Laxman Pendit, *Perpustakaan Digital dari A - Z* (Jakarta: Citra Karya Karsa Mandiri, 2008), 119.

d) Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik

Menurut Thamrin Hasan⁴³, pengertian jurnal elektronik yang terpasang melalui internet banyak dimanfaatkan oleh para pemustaka untuk keperluan informasi penelitian seperti: studi kasus, tesis, dan disertasi.

Pemustaka juga menggunakannya jurnal elektronik sebagai pemenuhan tugas kuliah tergantung ada atau tidak adanya kaitan isi jurnal yang diakses dengan tugas kuliah yang diberikan dosen kepada mahasiswanya. Berkenaan dengan tujuan penggunaan jurnal elektronik oleh pemustaka antara satu dengan lainnya tidaklah sama dan memiliki tujuan yang berbeda-beda. Hal ini dikarenakan semakin berkembangnya ilmu.⁴⁴

Hal ini sesuai dengan pendapat Vickery dalam Thamrin Hasan⁴⁵ yang menyatakan bahwa informasi sangat diperlukan untuk:

- Mempersiapkan dan mendefinisikan masalah.
- Memformulasikan suatu solusi ilmiah dan teknis.
- Menempatkan pekerjaan dalam konteks yang tepat dengan pekerjaan yang sedang berlangsung dalam suatu kajian.
- Menghubungkan pekerjaan dengan pekerjaan yang sedang berlangsung dalam suatu kajian.

⁴³ Thamrin, *kajian Pemanfaatan Jurnal Online ...*, 27.

⁴⁴ *Ibid.*, 28.

⁴⁵ *Ibid.*

- Menentukan desain/strategi dalam pengumpulan data.
- Menentukan teknik pengumpulan data.
- Mendesain peralatan dan piranti.
- Memilih suatu teknik analisa data.
- Memanfaatkan interpretasi penuh terhadap data yang terkumpul.
- Mengintegrasikan penemuan kedalam gambaran pengetahuan mutakhir dalam suatu kajian.

Selanjutnya menurut Kusmayadi dalam pergora irianti⁴⁶ menyatakan bahwa prosedur perolehan informasi atau aksesibilitas informasi yang lebih mudah dalam jurnal elektronik, menjadikan pemustaka cenderung untuk selalu menelusuri informasi pada jurnal elektronik yang tersedia. Meskipun demikian tidak sepenuhnya kemudian akses untuk mengakses dan memanfaatkan jurnal elektronik yang tersedia. Salah satunya adalah sesuai dengan kebutuhan mereka. Lebih dari itu bahkan informasi yang lebih mutakhir dan dapat dipertanggungjawabkan.

e) Tindakan Terhadap Hasil Penelusuran

Aspek teknis pemanfaatan jurnal elektronik juga dapat dilihat pada tindakan *user* terhadap hasil penelusuran. Tindakan yang dilakukan sangat beragam dan sebagian besar tindakan yang dilakukan antara lain mengunduh, membaca di

⁴⁶Pergora Irianti dan Titik Hermi, pengaruh Aksesibilitas dan Ketersediaan Jurnal Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan,” *Visi Pustaka.*, V.15, No. 1 (April, 2013).

layar monitor, mengirimkan ke email teman, dan mencetak jurnal elektronik.⁴⁷ Selain itu pemanfaatan jurnal elektronik dilihat pada tindakan terhadap hasil penelusuran yaitu melakukan pengutipan sebagai acuan dalam penulisan. Adapun yang dimaksud mengutip di sini yaitu meminjam kalimat atau mengambil opini dari penelitian yang terdapat pada jurnal elektronik sebagai masukan untuk menguatkan karya tulis pengguna.

f) Keuntungan dan Hambatan Penggunaan Jurnal Elektronik

Dari bentuknya, jurnal elektronik dipandang lebih memiliki kelebihan ketika pemustaka memanfaatkannya, namun tidak hanya memiliki kelebihan. Jurnal elektronik pun memiliki kekurangan dalam penggunaannya. Berikut ini kelebihan dari jurnal elektronik menurut Irman Siswadi⁴⁸ yaitu:

- Kecepatan (*speed*), artikel dapat segera diletakkan di *web* tanpa menunggu waktu lama lagi.
- Penelusurannya mudah (*easily searchable*), merupakan keuntungan utama dalam format digital. Dengan demikian berpengaruh terhadap berkurangnya duplikasi penelitian karena lebih cepat mengetahui penelitian sebelumnya. Akibat lain bagi pengguna

⁴⁷ Thamrin, *kajian Pemanfaatan Jurnal Online ...*, 30.

⁴⁸ Irman Siswadi, "Ketersediaan Online Journals di Perpustakaan Perguruan Tinggi," *Visi Pustaka.*, V. 1, No.2 (Agustus 2008), 25.

adalah banyaknya informasi dalam bentuk artikel yang terkumpul karena dibaca dan dirasakan terbaru isinya.

- Interaktif (*interactive*), kemudahan dalam mengakses artikel yang langsung dibaca dan juga di cetak, jika diperlukan. Artikel dapat segera dikirim melalui *E-mail*.
- Akseibilitas (*accessible*), akses melalui internet merupakan salah satu cara akses yang berbeda dengan jurnal sehingga *online journals* dan sebagai pemecah kendala dalam penelitian yang demokratis (*breaking down the barriers to democratic research*). Kelebihan lainnya beberapa pengguna dapat mengakses *online journals* secara bersamaan.
- *Links*, merupakan kaitan antara satu artikel dengan artikel lainnya yang disitir (*hypertext format*). Situs links memungkinkan untuk mengetahui artikel yang mensitir artikel yang sedang dibaca tersebut. Selain itu satu judul artikel yang terdapat pada bibliografi satu artikel dapat dibuka kembali sebagai salah satu rujukan lain yang berbeda.
- Nilai tambah (*added value*), merupakan kelebihan lainnya dari *online journals* yaitu dapat menggunakan animasi, *virtual reality* dan diagram matematik interaktif (*interactive mathematical charts*).” Artikel

hidup” tersebut menginformasikan juga eksperimen yang sedang berlangsung dan pembaruan yang sering dikerjakan.

- Murah (*inexpensive*), masalah ini selalu menjadi perdebatan. Menggunakan *online journals* telah mengurangi biaya sebanyak 70% dibandingkan apabila membeli jurnal tercetak. Banyaknya jurnal yang diakses menjadi salah satu unsur pemanfaatan *online journals* menjadi lebih murah daripada jurnal tercetak.
- Fleksibel (*Flexibility*), dengan menggunakan *online journals* tidak tergantung dengan format, printer atau jaringan distribusi yang selalu melekat dengan jurnal cetak.

Dari uraian di atas dapat menyimpulkan bahwa pada dasarnya jurnal elektronik memiliki keuntungan bagi pemustaka antara lain adalah dari segi kecepatan (*speed*) tanpa menunggu waktu lama, penelusurannya mudah (*easily searchable*), interaktif (*interactive*), aksesibilitas (*accessible*), *links*, nilai tambah (*added value*) karena dapat menggunakan animasi, *virtual reality* dan diagram matematik interaktif (*interactive mathematical charts*), murah (*inexpensive*), dan fleksibel (*flexibility*).

Adapun kekurangan jurnal elektronik menurut Irman Siswadi⁴⁹ adalah”

- Kesulitan membaca layar komputer (*difficulty reading computer screens*). Kesulitan ini muncul karena pada saat ini mengakses *online journals* secara bersamaan pengguna membuka *windows* lainnya.
- Sering tidak memasukkan indeks dan abstrak (*often not include in indexing and abtracing service*). Pada umumnya artikel yang terdapat di *online journals* menyediakan keduanya, tetapi ada juga yang tidak melengkapi salah satunya.
- Pengarsipan (*achiving*), beberapa hal yang berkaitan dengan *online journals* merupakan proses penyimpanan data digitalnya. Perpustakaan perlu menetapkan pilihan apakah akan disimpan sebagai koleksi sendiri pada tempat terpisah atau dibiarkan sesuai dengan kebutuhan pengguna karena bisa diakses kapan saja sepanjang masih dilanggan oleh perpustakaan.
- Sitasi yang mudah rusak (*Perishable citation*), perubahan URL menjadikan akses ke *online journals* menjadi terganggu bahkan hilang semuanya.
- Keaslian (*authenticity*), sumber dan otoritas material secara umum menjadi perhatian pada akses *online*

⁴⁹ *Ibid.*, 25.

journals. Kredibilitas pembacanya selalu harus diperhatikan oleh *online journals*.

- Mesin pencari mengabaikan file FDF (*search engines ignore PDF files*) perlu memperhatikan format dari artikel *online journals*. Format yang tersedia merupakan *copy* dari versi jurnal tercetaknya.

g. Keuntungan dan Hambatan Penggunaan Jurnal Elektronik

Dari bentuknya, jurnal elektronik dipandang lebih memiliki kelebihan ketika pemustaka memanfaatkannya, namun tidak hanya memiliki kelebihan. Jurnal elektronik pun memiliki kekurangan dalam penggunaannya. Berikut ini kelebihan dari jurnal elektronik menurut Irman Siswadi⁵⁰ yaitu:

- a. Kecepatan (*speed*), artikel dapat segera diletakkan di *web* tanpa menunggu waktu lama lagi.
- b. Penelusurannya mudah (*easily searchable*), merupakan keuntungan utama dalam format digital. Dengan demikian berpengaruh terhadap berkurangnya duplikasi penelitian karena lebih cepat mengetahui penelitian sebelumnya. Akibat lain bagi pengguna adalah banyaknya informasi

⁵⁰ Irman Siswadi, "Ketersediaan Online Journals di Perpustakaan Perguruan Tinggi", *Visi Pustaka*, V. 1, No.2 (Agustus 2008), 25.

dalam bentuk artikel yang terkumpul karena dibaca dan dirasakan terbaru isinya.

- c. Interaktif (*interactive*), kemudahan dalam mengakses artikel yang langsung dibaca dan juga di cetak, jika diperlukan. Artikel dapat segera dikirim melalui *E-mail*.
- d. Aksesibilitas (*accessible*), akses melalui internet merupakan salah satu cara akses yang berbeda dengan jurnal sehingga *online journals* dan sebagai pemecah kendala dalam penelitian yang demokratis (*breaking down the barriers to democratic research*). Kelebihan lainnya beberapa pengguna dapat mengakses *online journals* secara bersamaan.
- e. *Links*, merupakan kaitan antara satu artikel dengan artikel lainnya yang disitir (*hypertext format*). Situs *links* memungkinkan untuk mengetahui artikel yang mensitir artikel yang sedang dibaca tersebut. Selain itu satu judul artikel yang terdapat pada bibliografi satu artikel dapat dibuka kembali sebagai salah satu rujukan lain yang berbeda.
- f. Nilai tambah (*added value*), merupakan kelebihan lainnya dari *online journals* yaitu dapat menggunakan animasi, *virtual reality* dan diagram matematik interaktif (*interactive mathematical*

charts)." Artikel "hidup" tersebut menginformasikan juga eksperimen yang sedang berlangsung dan pembaruan yang sering dikerjakan.

- g. Murah (*inexpensive*), masalah ini selalu menjadi perdebatan. Menggunakan *online journals* telah mengurangi biaya sebanyak 70% dibandingkan apabila membeli jurnal tercetak. Banyaknya jurnal yang diakses menjadi salah satu unsur pemanfaatan *online journals* menjadi lebih murah daripada jurnal tercetak.
- h. Fleksibel (*Flexibility*), dengan menggunakan *online journals* tidak tergantung dengan format, printer atau jaringan distribusi yang selalu melekat dengan jurnal cetak.

Dari uraian di atas dapat menyimpulkan bahwa pada dasarnya jurnal elektronik memiliki keuntungan bagi pemustaka antara lain adalah dari segi kecepatan (*speed*) tanpa menunggu waktu lama, penelusurannya mudah (*easily searchable*), interaktif (*interactive*), aksesibilitas (*accessible*), *links*, nilai tambah (*added value*) karena dapat menggunakan animasi, *virtual reality* dan diagram matematik interaktif (*interactive mathematical charts*), murah (*inexpensive*), dan fleksibel (*flexibility*).

Adapun kekurangan jurnal elektronik menurut Irman Siswadi⁵¹ adalah”

- 1). Kesulitan membaca layar komputer (*difficulty reading computer screens*). Kesulitan ini muncul karena pada saat ini mengakses *online journals* secara bersamaan pengguna membuka *windows* lainnya.
- 2).Sering tidak memasukkan indeks dan abstrak (*often not include in indexing and abtracing service*). Pada umumnya artikel yang terdapat di *online journals* menyediakan keduanya, tetapi ada juga yang tidak melengkapi salah satunya.
- 3).Pengarsipan (*achiving*), beberapa hal yang berkaitan dengan *online journals* merupakan proses penyimpanan data digitalnya. Perpustakaan perlu menetapkan pilihan apakah akan disimpan sebagai koleksi sendiri pada tempat terpisah atau dibiarkan sesuai dengan kebutuhan pengguna karena bisa diakses kapan saja sepanjang masih dilanggan oleh perpustakaan.
- 4).Sitasi yang mudah rusak (*Perishable citation*), perubahan URL menjadikan akses ke *online journals* menjadi terganggu bahkan hilang semuanya.

⁵¹ *Ibid.*, 25.

- 5). Keaslian (*authenticity*), sumber dan otoritas material secara umum menjadi perhatian pada akses *online journals*. Kredibilitas pembacanya selalu harus diperhatikan oleh *online journals*.
- 6). Mesin pencari mengabaikan file FDF (*search engines ignore PDF files*) perlu memperhatikan format dari artikel *online journals*. Format yang tersedia merupakan *copy* dari versi jurnal tercetaknya.

2. Kepuasan Pemustaka

a. Pengertian Kepuasan

Definisi kata kepuasan menurut Sunu⁵² adalah tingkat pernyataan perasaan seseorang yang dihasilkan dan perbandingan daya guna produk yang dirasakan dengan harapan produk tersebut. Tingkat kepuasan adalah perbedaan antara daya guna yang dirasakan pelanggan (*perceived performance outcome*) dan harapan (*expectation*). Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan adalah suatu keadaan dalam diri seseorang yang senang ataupun bahagia karena apa yang diharapkan sesuai dengan yang diterima ataupun terpenuhi.

⁵² Sunu Pramudya, *Peran SDM dalam Penerapan ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM* (Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 1990), 127.

b. Pengertian Pemustaka

Inilah pemustaka baru digunakan dan dipakai setelah disahkannya UU No.43 tahun 2007.⁵³ Menurut undang-undang yang dimaksud dengan pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan. Jadi, dapat disimpulkan bahwa pemustaka adalah orang yang memanfaatkan jasa layanan yang telah disediakan di perpustakaan.

c. Pengertian Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka akan tercapai apabila persepsi pemustaka terhadap kualitas jasa perpustakaan sama atau bahkan melebihi dari harapannya terhadap kualitas jasa perpustakaan. Adapun teori yang mendukung menurut Zeitham dan Binner dalam Fransisca⁵⁴ bahwa definisi kepuasan adalah penilaian pelanggan terhadap produk jasa yang terhubung dengan pemuasan kebutuhan dan harapan mereka, kepuasan konsumen biasanya dipengaruhi oleh faktor-faktor spesifik dari suatu produk atau jasa dan juga *perception of quality*. Persepsi dan harapan pemustaka dapat digali dengan cara menanyakan yang diterima seseorang dapat merupakan cerita sedih bagi yang lain, karena hal

⁵³ Undang-undang RI Nomor 43 tentang Perpustakaan (Asa Mandiri, 2007).

⁵⁴ Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual+TM* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), 13-14.

tersebut berkenaan dengan persepsi. Adapun teori yang menguatkan, pendapat Cook dalam Fransisca⁵⁵ memaparkan bahwa persepsi merupakan realitas mereka. Menurut Levitt dalam Fransisca⁵⁶ menyatakan bahwa pelanggan hanya sadar akan kegagalan, kejelekan dan ketidakpuasan, bukan pada keberhasilan serta kepuasan. Richard Le Kader, seperti dikutip oleh Chus, Menthol dan Kua,⁵⁷ mengatakan bahwa kepuasan merupakan fenomena linguistik, pernyataan lisan maupun tulisan dari *user*. Pernyataan ini tidak membutuhkan bukti objektif. Selanjutnya dikatakan pada bahwa kepuasan pemakai adalah pengalaman menyeluruh pemakai dengan organisasi pemberi layanan yang kemudian mereka menyatakan sebagai kepuasan.

Dari beberapa definisi dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka adalah reaksi *emotional* berupa perasaan senang atau kecewa seseorang atas pengalamannya memanfaatkan layanan. Dapat pada dikategorikan sebagai perbandingan antara kesannya kinerja suatu produk dan harapan sebenarnya yang dinyatakan secara lisan maupun tulisan. Pernyataan ini sifatnya subjektif, berbeda antara orang yang satu dengan yang lain, sesuai pengalaman masing-masing. Kepuasan muncul akibatnya adanya faktor

⁵⁵ *Ibid.*, 14.

⁵⁶ *Ibid.*

⁵⁷ Chua Jeanne B. Rokiah Menthol dan Lena Kua, *Customer Satisfaction in Libraries (National Library Board, 2004)*, 2.

yang mendukung proses pencapaian kepuasan muncul akibat adanya faktor yang mendukung proses pencapaian kepuasan tersebut. Kepuasan pemustaka di dalam mendapatkan layanan perpustakaan banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu mutu dan jumlah koleksi, pelayanan, tenaga pustakawan serta sarana dan prasarananya.

d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka

Kepuasan muncul akibatnya adanya faktor, yang mendukung proses pencapaian kepuasan tertentu. Kepuasan pemustaka di dalam mendapatkan layanan perpustakaan banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu mutu dan jumlah koleksi, cara layanan, tenaga pengelola, dan fasilitas fisik lainnya. Menurut Sulistyو Basuki terdapat ada enam yaitu kecepatan jasa, perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan, nisbah ketepatan, tingkat kemutakhiran atau jawaban yang diberikan, keleluasaan (*exhaustivity*), dan usaha pemustaka⁵⁸ dengan penjabaran sebagai berikut:

1) Kecepatan Jasa

Waktu yang diperlukan untuk memperoleh informasi baru atau menjawab pertanyaan. Seberapa cepat waktu yang diperlukan dalam mengakases jurnal elektronik Emerald di

⁵⁸ Sulistyو Basuki, *Teknik dan Jasa Dokumentasi* (Jakarta: Gramedia, 1992), 204.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Dalam hal ini waktu yang diperlukan atau kecepatan untuk dapat mengakses jurnal elektronik. Kecepatan dalam mengakses informasi terutama dalam hal menjawab pertanyaan pemustaka memang harus di upayakan semaksimal mungkin agar pemustaka dapat memperoleh informasi yang diperlukan.

- 2) Perbandingan antara pernyataan yang diajukan dengan pertanyaan dijawab secara memuaskan

Pemustaka menginginkan informasi yang ada dalam jurnal elektronik Emerald dan hasilnya sesuai dengan informasi yang pemustaka berharap hasil penelusuran yang dilakukan di jurnal elektronik tingkat kesesuaian yang tinggi terhadap kebutuhan informasi.

- 3) Nisbah Ketepatan

Proporsi informasi relevan yang disediakan harapan. Dalam mengakses informasi cakupan informasi yang ada dalam jurnal elektronik diperoleh rentang yang luas, mulai dari informasi yang paling tepat (sesuai kebutuhan) sampai dengan informasi yang rendah keterkaitannya dengan informasi tersebut sesuai dengan harapan serta hasil penelusuran yang tepat sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

- 4) Tingkat Kemutakhiran atau jawaban yang diberikan

Proporsi informasi yang tidak diketahui oleh pemakai sebelum memperoleh jawaban. Maksudnya yaitu hasil

informasi yang diakses dalam jurnal elektronik Emerald memiliki tingkat kemutakhiran yang tinggi atau terbaru.

5) Keleluasaan (*exhaustivity*)

Seberapa jauh jasa unit meliputi semua aspek pertanyaan atau seberapa banyak unit informasi memberikan jasa yang diperlukan. Jurnal elektronik Emerald memberikan keleluasaan akses informasi kepada pemustaka.

6) Usaha Pemustaka

Untuk memanfaatkan jasa yang tersedia meliputi:

a) Kerumitan Prosedur

Dalam mengakses jurnal elektronik Emerald pemustaka memerlukan berbagai kemudahan dalam membuka web, mengklik fitur sampai mengunduh artikel yang dalam jurnal elektronik Emerald.

b) Waktu yang diperlukan

Dalam mengunduh artikel pada jurnal elektronik Emerald pemustaka menginginkan dapat mengunduh dengan cepat, sehingga pemustaka tidak perlu waktu yang lama apabila mereka menginginkan informasi yang ada dalam jurnal elektronik Emerald tersebut.

c) Harga Jasa

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta sudah melanggan jurnal elektronik

Emerald sehingga dalam mengakses, mengunduh artikel jurnal secara *fulltext* pemustaka tidak dikenakan biaya. Semua fasilitas yang ada dalam jurnal elektronik dapat dimanfaatkan secara gratis bagi pemustaka.

d) Kenyamanan Saluran Komunikasi

Pemustaka menginginkan mendapat kemudahan mengakses, mengunduh jurnal elektronik Emerald sesuai standar penulisan buku jurnal ilmiah.

e) Pemenuhan Syarat

Sistem penulisan artikel yang ada dalam jurnal elektronik Emerald sehingga pemustaka merasa tertarik untuk mengakses jurnal tersebut.

f) Menarik

Pemustaka menginginkan tampilan halaman *web* yang menarik ketika mengakses jurnal elektronik Emerald sehingga pemustaka merasa tertarik untuk mengakses jurnal elektronik Emerald sehingga pemustaka merasa tertarik untuk mengakses jurnal tersebut.

g) Kesederhanaan Penyajian

Dalam mengakses menu-menu *web* jurnal elektronik Emerald pemustaka menginginkan tampilan yang sederhana dan mudah dipahami.

G. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu kuantitatif. Karena data yang diperoleh nantinya berupa angka. Pada penelitian kuantitatif penekanannya pada data numerikal (angka) yang diolah dengan metode statistika.⁵⁹ Pengertian metode penelitian kuantitatif menurut Sugiyono merupakan sebuah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivism*, yang digunakan untuk meneliti sampel atau populasi tertentu. Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisa data bersifat statistik, dengan tujuan untuk menguji sebuah hipotesis yang telah ditetapkan.

60

Analisa data menggunakan statistik deskriptif. Statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk generalisasi (umum).⁶¹

⁵⁹ Saifudin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 5.

⁶⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, Penelitian Evaluasi)* (Bandung: CV. Alfabeta, 2013), 13.

⁶¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: CV. Alfabeta, 2013), 199.

2. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Penelitian pra observasi dimulai pada bulan 17 November sampai 07 Februari 2019. Penelitian dimulai pada bulan 08 Februari sampai 14 April 2019 yaitu berupa wawancara dan menyebarkan angket (kuisisioner). Penelitian yang dilakukan terkait dengan pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dan kepuasan pemustaka di Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, yang beralamat Jl. Bulaksumur, No.16, Kode Pos 55281, Yogyakarta, Telp. (0274) 513163, Fax. (0274) 513163, E-Mail: Library@gmail.ac.id.⁶² Adapun alasan pemilihan lokasi penelitian, karena Perpustakaan Universitas Gadjah Mada memiliki koleksi buku yang khususnya dalam mendukung kegiatan pembelajaran perkuliahan. Koleksi yang dimiliki berasal dari bermacam kategori. Apabila pemustaka luar atau dalam ingin mencari referensi buku, maka Perpustakaan Universitas Gadjah Mada dapat menjadi salah satu alternatif untuk berburu buku. Sehingga kepuasan pemustaka terpenuhi dengan apa yang dicapainya.⁶³ Selain itu, Universitas Gadjah Mada merupakan salah satu

⁶²Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, “Kontak-Perpustakaan UGM Universitas GadjahMada”, Dalam <http://lib.ugm.ac.id/ind/?pageid=159>, diakses pada tanggal 25 Maret 2019, 12.00 Wib.

⁶³Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, “Perpustakaan UGM Yogyakarta”, dalam <https://gudeg.net/direktori/perpustakaan>, diakses tanggal 25 Maret 2019, 17.00 Wib.

perpustakaan di kota Yogyakarta yang telah melanggan jurnal elektronik Emerald. Selain itu, perpustakaan ini telah mendapatkan Akreditasi A dari Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dan menjadi standarisasi International sebagai panutan bagi perpustakaan lain yang belum memperoleh akreditasi A, serta mendapatkan sertifikat ISO (*International Standard Organization*) sejak tahun 2015.⁶⁴ Perpustakaan Universitas Gadjah Mada juga memberikan berbagai jenis layanan seperti: layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan tugas akhir, skripsi, thesis, disertasi, layanan koleksi karya ilmiah, layanan koleksi langka/hatta, layanan *windows of the world*, layanan keanggotaan, layanan *information desk*, layanan *M-Library (mobile technology)*, serta layanan *Sampoerna Corner*. Jadi, di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada mempunyai layanan koleksi langka/hatta, *windows of the world*, *M-Library*, *Sampoerna Corner*, sedangkan di perpustakaan yang lain belum memiliki. Dalam upaya mendukung Universitas Gadjah Mada sebagai Universitas riset bertaraf internasional, untuk itu perpustakaan menyediakan berbagai jenis koleksi baik tercetak maupun digital. Lebih dari 40 paket jurnal elektronik, buku elektronik dan database elektronik dilanggan

⁶⁴ Perpustakaan Univeristas Gadjah Mada, “Pencapaian UGM: Dalam Bidang Penjaminan Mutu2018”, dalam <http://kjm.ugm.ac.id/language/id/pencapaian-ugm-2018/>, diakses pada tanggal 22 Maret 2019, 13.55 Wib.

dan dibeli untuk diakses dari dalam maupun luar kampus menggunakan fasilitas *Single On* atau *Direct Access*.⁶⁵

3. Skala Pengukuran

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert, yaitu skala yang digunakan secara luas yang meminta responden menandai derajat persetujuan atau ketidaksetujuan terhadap masing-masing dari serangkaian pertanyaan mengenai objek stimulus.⁶⁶ Skala ini digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.⁶⁷ Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang disebut dengan variabel penelitian.

Penelitian ini menggunakan skala Likert dengan model skala empat karena untuk menghindari adanya bias. Pilihan respon skala empat dapat mengungkapkan perbedaan sikap responden yang lebih maksimal, dan melalui skala empat ini tidak memberikan peluang bagi responden untuk bersikap netral, sehingga dapat memaksa responden untuk

⁶⁵ Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, "Perpustakaan: Universitas Gadjah Mada", dalam <https://www.ugm.ac.id/id/fasilitas/1445-perpustakaan>, diakses pada tanggal 24 Maret 2019, 13.20 Wib.

⁶⁶ Naresh K. Malhotra, *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*, Jilid 1. Edisi Keempat, Alih Bahasa oleh Soleh Rusyadi Maryam (Jakarta: PT. Indeks, 2009), 298.

⁶⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), 158.

dapat menentukan sikap terhadap fenomena sosial yang dinyatakan dalam instrumen tersebut.⁶⁸

Adapun empat alternatif pilihan jawaban, yaitu:

- a. Jawaban “sangat setuju” dengan skor 4
- b. Jawaban “setuju dengan” skor 3
- c. Jawaban “tidak setuju” dengan skor 2
- d. Jawaban “sangat tidak setuju” dengan skor 1

4. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.⁶⁹ Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald pada bulan Januari – Desember 2018 sebanyak 114.015 orang.⁷⁰

b. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.⁷¹ Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan

⁶⁸ S. Eko Putro Widoyoko, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012).

⁶⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 136.

⁷⁰ Arif Surachman, “Interview Data Statistik Pemustaka yang Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald pada bulan Januari-Desember 2018”, pada tanggal 27 Maret 2019, 09.00 Wib.

⁷¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2010), 81.

purposive sampling, yaitu pemilihan sekelompok subjek didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya.⁷² Karena peneliti menentukan kriteria subjeknya Strata 2 (S2), sifatnya seorang responden mengenal (mengetahui) dan pernah mengakses jurnal elektronik emerald tersebut. Besaran sampel yang diambil dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus Yamane⁷³, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

- n = Jumlah sampel
 N = Jumlah populasi
 e = Tingkat kesalahan sampel 0,1 (10%)

Berdasarkan rumus diatas, maka dapat diketahui jumlah sampel yang diambil dengan menggunakan tingkat kesalahan sampel sebesar 10%, yaitu:

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\ &= \frac{114.015}{1 + 114.015(0,1)^2} \end{aligned}$$

⁷² Sutrisno Hadi, *Statistik* (Yogyakarta: Pustaka Belajar), 196.

⁷³ Rahmat Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), 82.

$$\begin{aligned}
 &= \frac{114.015}{1 + 1,140.15} \\
 &= \frac{114.015}{1,141.15} \\
 &= 99,881 \text{ (dibulatkan menjadi 100)}
 \end{aligned}$$

Dari 114.015, populasi pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, maka didapatkan sampel sebesar 99,881 yang dibulatkan menjadi 100 sampel.

5. Variabel Penelitian

Variabel penelitian yaitu suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek, organisasi atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan.⁷⁴ Variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu variabel independen dan variabel dependen.

Variabel independen atau variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen.⁷⁵ Variabel independen dalam penelitian ini adalah Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X).

Variabel dependen atau variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena

⁷⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 68.

⁷⁵ *Ibid.*

adanya variabel bebas.⁷⁶ Dalam penelitian ini, yang menjadi variabel dependen adalah Kepuasan Pemustaka (Y).

6. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah merupakan alat bantu yang digunakan pada waktu peneliti menggunakan metode pengumpulan data.⁷⁷ Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Instrumen untuk mengukur pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dengan menggunakan Teori Thamrin Hasan dan Navjyoti Dhingra.
- b. Instrumen untuk mengukur kepuasan pemustaka dengan menggunakan Teori Sulistyio Basuki.



⁷⁶ *Ibid.*

⁷⁷ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002) 42.

Variabel	Sub Variabel	Indikator	No. Item	Jumlah
<i>Pemanfaatan Jurnal Elektronik</i>	a. Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik	Kekerapan	1,2,3	3
<i>Pemanfaatan Jurnal Elektronik</i>	a. Akses Jurnal Elektronik	Lokasi	4,5,6,7	4
	b. Proses Temu Kembali Informasi	Fasilitas Pencarian	8,9	6
		Titik Akses	10,11,12,13	
	c. Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik	Penelitian	14	6
		Pembelajaran	15	
		Kuliah	16	
		Penyelesaian Tugas Akhir	17	
		Presentasi	18	
		Informasi Baru	19	
	d. Tindakan Terhadap Hasil	Mendownload	20	5
		Mencetak	21	
Membaca		22		
Melakukan Pengutipan		23		

		Mengirim ke Email teman	24	
<i>Kepuasan Pemustaka</i>	a. Kecepatan Jasa	Waktu	25	1
	b. Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan	Menginginkan Informasi	26	2
		Hasil Penelusuran	27	
	c. Nisbah Ketepatan	Sesuai Dengan Harapan	28	2
		Ketepatan Tinggi	29	
	d. Tingkat Kemutakhiran	Mutakhir	30	1
	e. Keleluasaan	Leluasa	31	1
	f. Usaha Pemustaka	Kerumitan Prosedur	32	7
Waktu Yang Diperlukan		33		

		Harga Jasa	34	
		Kenyamanan	35	
		Saluran Komunikasi		
		Pemenuhan Syarat	36	
		Menarik	37	
		Kesederhanaan Penyajian	38	
Jumlah			38	38

Tabel 5:
Kisi – Kisi Instrumen Penelitian

7. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian.⁷⁸ Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah:

- a. Observasi, yaitu pengamatan meliputi kegiatan pemusatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra.⁷⁹ Dalam teknik pengumpulan data ini peneliti terpisah dari kegiatan yang di observasi. Peneliti hanya mengamati, mentaati, mencatat apa yang terjadi tanpa ada keterlibatan langsung dari peneliti terhadap objek yang diteliti.⁸⁰ Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk melihat gambaran awal dari objek yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan dokumen gambaran awal dari Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, mengamati mahasiswa aktif Universitas Gadjah Mada, data pengunjung Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, dan

⁷⁸ Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2011), 138.

⁷⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2004), 173.

⁸⁰ Sulistyio-Basuki, *Metode Penelitian* (Jakarta: Wedatama Widya Sastra, 2006), 151.

dokumen terkait dengan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

- b. Wawancara, yaitu suatu bentuk komunikasi verbal yang bertujuan memperoleh informasi, yang dilakukan dalam sebuah percakapan secara berhadapan atau bisa pula melalui telepon yang terjadi dalam jangka waktu tertentu.⁸¹ Teknik ini digunakan untuk mengetahui gambaran awal mengenai objek penelitian, wawancara ini dilakukan dengan Ibu Nining Indaryani sebagai Sekretariat Perpustakaan, bapak Wahyu Supriyanto sebagai kepala bidang layanan perpustakaan, Bapak Arif Surachman sebagai kepala bidang Database dan Jaringan, dan beberapa staf pustakawan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- c. Kuisisioner, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.⁸² Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuisisioner berupa pertanyaan dan pernyataan tertulis yang bersifat tertutup dan

⁸¹ Nasution, S, *Metode Research: penelitian ilmiah* (Jakarta: bumi aksara, 2011), 113.

⁸² Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: Alfabeta IKAPI, 2004), 173.

semi terbuka kepada responden mahasiswa Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, yaitu dengan menerapkan sistem pilihan berganda dan skala yang berupa pilihan dengan memberi tanda pada kolom berdasarkan tingkatan tertentu.

- d. Dokumentasi, yaitu sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Kajian dokumen merupakan sarana pembantu peneliti dalam mengumpulkan data atau informasi yang berbentuk surat, catatan harian, cendera mata, laporan, artefak, dan foto. Secara detail, bahan dokumenter terbagi beberapa macam, yaitu autobiografi, surat pribadi, buku atau catatan harian, memorial, klipping, dokumen pemerintah atau swasta, data di *server* dan flashdisk, dan data tersimpan di *website*.⁸³ Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan dokumen Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, antara lain data mahasiswa aktif Universitas Gadjah Mada, data pengunjung Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, dan dokumen terkait dengan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

⁸³ Noor, *Metodologi Penelitian*, 141.

8. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen.⁸⁴ Suatu instrumen yang valid mempunyai validitas yang tinggi. Begitu pula sebaliknya, instrumen yang tidak valid mempunyai validitas yang rendah. Instrumen pada penelitian ini akan diuji cobakan kepada 30 pengunjung Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan. Sebuah instrumen dikatakan valid pula apabila dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat.

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan rumus Korelasi *Pearson Product Moment*:⁸⁵

$$r_{xy} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

r_{xy} = Koefisien korelasi antara skor butir dengan skor total

X = Skor yang diperoleh subjek dari seluruh item

Y = Skor total yang diperoleh dari

⁸⁴Arikunto, *Prosedur Penelitian*, 136.

⁸⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 276.

seluruh item

N = Jumlah subyek uji coba

$\sum X$ = Jumlah skor dalam distribusi X

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat dalam skor distribusi X

$\sum Y$ = Jumlah skor dalam distribusi Y

$\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat dalam skor distribusi Y

Untuk menentukan signifikan valid tidaknya sebuah instrumen dengan cara membandingkan nilai perhitungan koefisien korelasi r_{hitung} dengan nilai r_{tabel} dengan taraf kesalahan yang ditetapkan ($\alpha = 0,05$). Apabila nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} ($r_{hitung} > r_{tabel}$) maka instrumen yang diuji tersebut dinyatakan valid. Sebaliknya jika r_{hitung} lebih kecil dari pada r_{tabel} ($r_{hitung} < r_{tabel}$) maka instrumen dinyatakan tidak valid.

Dalam mengukur hasil korelasi harus dibandingkan dengan derajat kebebasan (*degree of freedom*). Pada penelitian ini, uji validitas diuji cobakan terhadap 30 orang, sehingga *degree of freedom* yang didapat dengan menggunakan rumus $Df = n - 2$ adalah 28 dan taraf signifikansi sebesar 5%, maka harga $r_{tabel} = 0,374$. Apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,374), maka instrumen yang diuji dinyatakan valid, sebaliknya apabila $r_{hitung} < r_{tabel}$ (0,374), maka instrumen yang diuji dinyatakan tidak valid.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya dan diandalkan.⁸⁶ Pengujian reliabilitas instrumen dilakukan dengan mengkorelasikan skor antar item dengan instrumen penelitian tersebut. Suatu instrumen sudah reliabel sebagai alat pengumpul data apabila memberikan hasil ukuran yang sama terhadap suatu gejala pada waktu yang berlainan.

Untuk menguji tingkat reliabilitas dalam penelitian ini digunakan rumus *Alpha Cronbach* sebagai berikut:⁸⁷

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan:

R = Reliabilitas instrumen

k = Banyaknya item pertanyaan

$\sum \sigma_b^2$ = Jumlah varians butir

σ_t^2 = Varians total

Suatu instrumen dikatakan reliabel bila hasil nilai lebih besar dari nilai kritis yaitu sebesar 0,6 ($r > 0,6$).⁸⁸

⁸⁶ Noor, *Metodologi Penelitian*, 130.

⁸⁷ *Ibid.*, 165-166.

⁸⁸ *Ibid.*

9. Analisis Data

a. Analisis Deskriptif

Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.⁸⁹ Statistik deskriptif memudahkan pembaca dalam memahami dan menafsirkan maksud dari data atau angka yang ditampilkan.

Statistik deskriptif ini digunakan untuk menganalisis rumusan masalah 1 dan 2, yaitu 1. Bagaimana pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada?; 2. Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada?

Rumus yang digunakan untuk analisis deskriptif adalah dengan menggunakan rumus *Mean*:⁹⁰

$$X = \frac{\sum X}{N}$$

Keterangan:

X = *Mean* (rata-rata)

$\sum X$ = Jumlah jawaban penjumlahan semua responden

⁸⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 232.

⁹⁰ Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2013), 49.

N = Banyaknya unit/bilangan

Setelah diketahui hasil dari mean, kemudian dilakukan perhitungan menggunakan rumus *Grand Mean* untuk mengetahui rata-rata umum dari masing-masing butir pernyataan. Rumus tersebut adalah:⁹¹

$$\text{Grand Mean } (X) = \frac{\text{Total rata - rata hitung}}{\text{Jumlah pernyataan}}$$

Untuk menentukan nilai interpretasi, maka dihitung dengan menggunakan rumus rentang skala interval sebagai berikut:⁹²

$$RS = \frac{m - n}{b}$$

Keterangan:

- RS = Rentang skala
 m = Angka tertinggi dalam pengukuran
 n = Angka terendah dalam pengukuran
 b = Banyaknya kelas yang dibentuk (alternatif jawaban)

Perhitungan untuk mencari rentang skala interval dalam penelitian ini adalah:

$$RS = \frac{4-1}{4} = \frac{3}{4} = 0,75$$

⁹¹ *Ibid.*, 34.

⁹² *Ibid.*, 35.

Pedoman interpretasi skor dibagi kedalam lima kategori, yaitu sangat rendah, rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi.

Frekuensi	Kategori
1 – 1,75	Sangat rendah
1,76 – 2,50	Rendah
2,51 – 3,25	Sedang
3,26 – 4,00	Tinggi
4,01 – 4,75	Sangat tinggi

Tabel 6:

Pedoman Interpretasi Skor Item

Sumber: Simamora, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*

b. Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data yang diambil berasal dari populasi yang berdistribusi normal atau tidak.⁹³ Metode yang digunakan untuk uji normalitas adalah dengan menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov. Dasar analisisnya adalah:⁹⁴

⁹³ Noor, *Metodologi Penelitian*, 174.

⁹⁴ Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Semarang: Universitas Diponegoro, 2009), 60.

- Jika nilai signifikansi hasil uji Kolmogorov-Smirnov (K-S) lebih besar daripada 0,05 ($\text{Sig} > 0,05$), maka residual terdistribusi secara normal.
- Jika nilai signifikansi hasil uji Kolmogorov-Smirnov (K-S) lebih kecil daripada 0,05 ($\text{Sig} < 0,05$), maka residual tidak terdistribusi secara normal.

Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan *SPSS 15 for windows*.

2) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi ketidaksamaan varian dari suatu residual pengamatan ke pengamatan yang lain. Uji heteroskedastisitas dilakukan dengan menggunakan Uji Glejser yang dilakukan dengan meregresikan nilai absolut residual yang diperoleh dari model regresi sebagai variabel dependen (kepuasan pemustaka) terhadap semua variabel independen (pemanfaatan jurnal elektronik Emerald) dalam model regresi. Apabila nilai koefisien regresi dari masing-masing variabel bebas dalam model regresi ini tidak signifikan secara statistik, maka dapat disimpulkan tidak terjadi heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas dilakukan dengan menggunakan *SPSS 15 for windows*.

3) Uji Linearitas

Uji linearitas dilakukan untuk mengetahui apakah hubungan antara variabel independen (pemanfaatan jurnal elektronik Emerald) dengan variabel dependen (kepuasan pemusaka) bersifat linier (garis lurus). Untuk mengetahui asumsi linearitas, maka dapat digunakan uji ANOVA dan jika hasilnya signifikan ($F_{hitung} < F_{tabel}$), maka model berbentuk linear.

Uji linearitas menggunakan *SPSS 15 for windows*. Apabila nilai F_{hitung} lebih kecil dari nilai F_{tabel} , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan linear secara signifikan antara variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dengan kepuasan pemustaka Perpustakaan Universitas Gadjah Mada dan begitupun sebaliknya.

4) Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu model regresi linear terdapat korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pada periode $t-1$ (sebelumnya). Jika terjadi korelasi, maka terdapat problem autokorelasi, sedangkan dalam model regresi yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi. Uji autokorelasi dilakukan dengan menggunakan uji Durbin-Watson (D-W), dengan tingkat kepercayaan 5%. Apabila D-W terletak antara -2 sampai $+2$, maka tidak ada

autokorelasi.⁹⁵ Uji autokorelasi dilakukan dengan menggunakan *SPSS 15 for windows*.

c. Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linear sederhana merupakan pengukuran pengaruh yang melibatkan variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Analisis regresi ini dapat menjadi acuan untuk menghitung seberapa besar perubahan terhadap variabel terikat (*dependent*) akibat pengaruh variabel bebas (*independent*).⁹⁶

Persamaan rumus regresi linear sederhana yaitu:

$$Y = \alpha + bX$$

Keterangan:

- Y = subyek/nilai dalam variabel dependent yang diperidiksikan
 α = Harga Y bila X = 0 (harga konstan)
 b = variabel dependent yang didasarkan pada variabel independent

Apabila b angka arah atau koefisien regresi, maka yang menunjukkan angka peningkatan ataupun penurunan (+) maka naik, dan bila b (-) maka terjadi penurunan. X =

⁹⁵ Duwi Priyatno, *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate* (Yogyakarta: Gava Media, 2009), 61.

⁹⁶ Imam Machali, *Statistik Manajemen Pendidikan: Teori dan Praktik Statistik Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. (Yogyakarta : Kaukaba Dipantara, 2016)

Subyek pada variabel independen yang mempunyai nilai tertentu.

Secara statistik penggunaan terhadap nilai konstanta digunakan jika satuan variabel X dan Y tidak sama. Sebaliknya, jika variabel X dan Y linear sederhana atau liner ganda, maka memiliki satuan yang sama sehingga nilai konstanta dihilangkan dengan asumsi setiap perubahan dari variabel Y akan proposional dengan perubahan nilai variabel X.⁹⁷

d. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi

Koefisien korelasi (R) merupakan ukuran yang dapat digunakan untuk mengetahui keeratan hubungan antara variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dengan kepuasan pemustaka.

Untuk menghitung koefisien korelasi digunakan rumus Korelasi *Pearson Product Moment*.⁹⁸

$$r_{xy} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

r_{xy} = Koefisien korelasi antara skor butir dengan skor total

X = Skor yang diperoleh subjek dari seluruh item

⁹⁷ Danang Sunyoto, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. (Yogyakarta: CAPS, 2011). 15.

⁹⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 276.

Y = Skor total yang diperoleh dari seluruh item

N = Jumlah subyek

$\sum X$ = Jumlah skor dalam distribusi X

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat dalam skor distribusi X

$\sum Y$ = Jumlah skor dalam distribusi Y

$\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat dalam skor distribusi Y

Untuk menafsirkan tingkat koefisien korelasi, peneliti menggunakan pedoman sebagai berikut:⁹⁹

Tingkat Koefisien	Tingkat Pengaruh
0,000 – 0,199	Sangat Rendah
0,200 – 0,399	Rendah
0,400 – 0,599	Sedang
0,600 – 0,799	Kuat
0,800 – 1,00	Sangat kuat

Tabel 7:
Tingkat Koefisien Korelasi

Koefisien determinasi (R^2) berfungsi untuk mengetahui besar kontribusi variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap variabel kepuasan pemustaka. Besaran R^2 berkisar antara 0-1. Apabila R^2 semakin mendekati 1, maka semakin besar kontribusi variabel

⁹⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif...*, 184.

pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap variabel kepuasan pemustaka.

Untuk menghitung koefisien determinasi digunakan rumus:

$$\mathbf{KD = r^2 \times 100\%}$$

Keterangan:

KD = Koefisien determinasi

r^2 = Koefisien korelasi

e. Uji Hipotesis

1) Uji Signifikan Parsial (Uji t)

Uji signifikan parsial (uji t) merupakan uji yang dilakukan untuk mengetahui apakah dalam model regresi, variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.¹⁰⁰

Rumus yang digunakan adalah:¹⁰¹

$$t = \frac{b}{S_b}$$

Keterangan:

t = Nilai yang dihitung

b = Koefisien regresi

S_b = Standar error koefisien regresi

¹⁰⁰ Duwi Priyatno, *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik* (Yogyakarta: Mediakom, 2008), 83.

¹⁰¹ Nazir, *Metode Penelitian*, 353.

Pengujian dilakukan dengan membandingkan taraf signifikan t pada penelitian dengan $\alpha = 5\%$.

- Jika $\text{sig} \leq 0,05$, maka H_0 ditolak, artinya variabel independen (*frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik, akses jurnal elektronik Emerald, proses temu kembali informasi, tujuan pemanfaatan jurnal elektronik, dan tindakan hasil*) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yang diuji (kepuasan pemustaka).
- Jika $\text{sig} > 0,05$, maka H_a diterima, artinya variabel independen (*frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik, akses jurnal elektronik Emerald, proses temu kembali informasi, tujuan pemanfaatan jurnal elektronik, dan tindakan hasil*) tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (kepuasan pemustaka) yang diuji.

2. Sistematika Pembahasan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian pustaka, hipotesis, landasan teori, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II **Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

Bab ini meliputi sejarah perpustakaan, visi, misi, tujuan, tugas, fungsi, struktur organisasi, koleksi perpustakaan, layanan perpustakaan, jumlah koleksi, dan sumber daya manusia.

BAB III **Hasil penelitian dan pembahasan**

Bab ini meliputi, karakteristik responden, pengujian validitas dan reliabilitas, deskripsi variabel penelitian, analisis data.

BAB IV **Penutup**

Bab ini meliputi, kesimpulan dan saran.



BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka terdapat beberapa kesimpulan:

1. Pemanfaatan jurnal elektronik emerald di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta dengan *grand mean* 3,37 termasuk dalam kategori tinggi. Sub variabel tertinggi adalah frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik dengan *grand mean* 3,45 yang berada dalam kategori tinggi. Sub variabel terendah adalah akses jurnal elektronik dengan *grand mean* 3,31 yang berada dalam kategori tinggi.
2. Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta dengan *grand mean* 3,38 termasuk dalam kategori tinggi. Sub variabel tertinggi adalah perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan dengan *grand mean* 3,45 yang berada dalam kategori sangat tinggi. Sub variabel terendah adalah Kecepatan Jasa dengan *grand mean* 3,29 yang berada dalam kategori tinggi.
3. Ada pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik emerald terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta dengan

persamaan regresi = $15,834 + 0,390X$. Nilai koefisien sebesar 0,309, yang menunjukkan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik emerald memberikan pengaruh terhadap kepuasan pemustaka sebesar 30,9%. Hal ini dapat diartikan bahwa 69,1% kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh faktor-faktor selain pemanfaatan jurnal elektronik emerald yang tidak diteliti.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald untuk indikator frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik memperoleh kategori tingkat tinggi, berarti sudah lumayan bagus untuk memanfaatkan jurnal elektronik emerald, namun biar meningkat lagi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada perlu melakukan promosi jurnal elektronik emerald, sosialisasi, pelatihan dan penelusuran kembali informasi dalam pemanfaatan jurnal elektronik emerald sehingga pemustaka dapat memperoleh informasi akan menjadi lebih tepat dan cepat sehingga jurnal elektronik dapat dimanfaatkan secara maksimal.

2. Variabel kepuasan pemustaka untuk indikator usaha pemustaka memperoleh kategori tinggi, hal ini meliputi kerumitan prosedur, waktu yang diperlukan harga jasa, kenyamanan saluran komunikasi, pemenuhan syarat, menarik, kesederhanaan penyajian, untuk mengatasi hal tersebut Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta meminta kepada pihak vendor penyedia *database* memberikan layanan bimbingan penggunaan yang lebih intensif kepada pemustaka atau dengan metode bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pustakawan dapat memberikan bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pemustaka secara intensif juga kepada pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Abdurahman, Saleh. *Pengolahan Terbitan Berseri*, Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud, 1996.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.

Azwar, Saifudin. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007.

Basuki, Sulisty. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*, Jakarta: Gramedia, 1992.

_____. *Metode Penelitian Bisnis*, Metode Penelitian (Jakarta: Wedatama Widya Sastra, 2006.

Departmen Pendidikan dan Kebudayaan. *Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi*, Direktorat Pendidikan Tinggi, Depdikbud.

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2009.

Hadi, Sutrisno. *Statistik*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Hardiman, F. Budi. *Menuju Masyarakat Komunikatif, Ilmu, Masyarakat, Politik dan Postmodernisme Menurut Jurgen Habermas*, Yogyakarta: Kanisius, 2009.

Jalaludin, Rahmat. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.

Kim, J. *User Acceptance of Web-based Subscription Database*, Disertasi Doktor Tallahassee Florida Information: Information Stuidies Department Florida, State University, 2005.

- Kua, Lena, Chua Jeanne B. Rokiah Menthol, *Customer Satisfaction in Libraries, National Library Board*, 2004.
- Lasa, Hs. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- Machali, Imam. *Statistik Manajemen Pendidikan: Teori dan Praktik Statistik Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, Ekonomi dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Yogyakarta: Kaukaba Dipantara, 2016.
- Malhotra, Naresh K. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*. Jilid 1. Edisi Keempat. Alih Bahasa oleh Soleh Rusyadi Maryam, Jakarta: PT. Indeks, 2009.
- Nasution, S. *Metode Research: penelitian ilmiah*, Jakarta: bumi aksara, 2011.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Cet. Kesembilan, Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Noor, Juliansyah. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2011.
- Pamuntjak, Rusina Syahrial. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*, Jakarta: Jambatan, 1986.
- Pendit, Laxman Pendit. *Perpustakaan Digital Dari A –Z*, Jakarta: Citra Karya Karsa Mandiri, 2008.
- Poerwardamita, I.S. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2003.
- Pramudya, Sunu. *Peran SDM dalam Penerapan ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 1990.

- Priyatno, Duwi. *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik*, Yogyakarta: Mediakom, 2008.
- Priyatno, Duwi. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*, Yogyakarta: Gava Media, 2009.
- Purwono, *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Rahayuningsih, Fransisca. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual+TM*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Sugihartati, Rahma. *Perkembangan Masyarakat Informasi & Teori Sosial Kontemporer*, Jakarta: 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- _____. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2004.
- _____. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- _____. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- _____. *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research, Penelitian Evaluasi)*, Bandung: CV. Alfabeta, 2013.
- _____. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: CV. Alfabeta, 2013.
- _____. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2017.

Sunyoto, Danang. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Yogyakarta: CAPS, 2011.

Undang-undang RI Nomor 43 tentang Perpustakaan. Asa Mandiri, 2007.

Yusuf, Pawit. *Pedoman Praktis Menacari Informasi*, Bandung: Rosda Karya, 2003.

Widoyoko, S. Eko Putro. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.

JURNAL DAN PAPER

Arianto, M. Solihin. "Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Penyediaan Sumber-sumber Informasi Penelitian Online." Paper disampaikan pada seminar *Perpustakaan di Era Informasi: Mewacanakan Kembali Fungsinya sebagai Pusat Sumber-Sumber Penelitian*, Gedung Teatrikal Pusat Bahasa UIN Sunan Kalijaga, (23 Oktober 2010).

Arief, Tresnawan, Dj. "Jurnal elektronik: berbagi pengalaman proses berlangganan jurnal On-Line UPT Perpustakaan UNISBA.", 2005.

Davis, Trishal. "The Evolution of Selection Activities for Electronic Resources." *Library Trends*, Vol. 45, No.3, 1999.

Dhingra, Navjyoti. "Use of Elektronik Journals: A Case Study of Panjab UniversityLibrary: 5th International CALIBER 2007." Panjab University: Chandigarh, 8-10, Diakses 28 Desember, 2018.

Dwi Dian Nusantari, Abdul Rahman Saleh, Yusalina. *Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Science Direct*

di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB), dalam *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol 9, No.1 (Juni 2014).

Hasan, Thamrin. “Kajian Pemanfaatan Jurnal Online pada Perpustakaan Universitas Riau Pekanbaru.” *Jurnal Gema Pustakawan*.” Vol.1, No. 1, Mei 2013.

Hermawan, Arie. *Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Interdisciplinary Islamic Studies (IIS) Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, (28 Juni 2015).

Irianti, Pergora dan Titik Hermi. “Pengaruh Aksesibilitas dan Ketersediaan Jurnal Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan.” *Visi Pustaka*, V.15, No. 1, April, 2013.

Islan, Md. Saiful. “Access and Usage of electronic Journals in Dhaka University Library: an Empirical Study.” Vol. 1 (2), June, 2011.

Laxman, Pendit Putu. “Perpustakaan Digital dari A-Z (Jakarta: Citra Karya Mandiri, 2008), Pergora Irianti dan Titik Hermi, pengaruh aksesibilitas dan Ketersediaan Jurnal Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan.” *Visi Pustaka*, V.15, No. 1, April, 2013.

Sari, Ana Kurnia. “*Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*.” 2014.

Siswadi, Isman. “Ketersediaan Online Journals di Perpustakaan Perguruan Tinggi.” *Visi Pustaka*, V. 1, No.2, Agustus 2008.

Triani, Suni. “Pemanfaatan Sarana Bibliografis oleh Pustakawan,” *Jurnal Perpustakaan Pertanian.*, Vol. 15, Nomor 2, 2006.

Zulaikha, Sri Rohyanti. “Eksisistensi Perpustakaan di Era Informasi *Society* (Masyarakat Informasi).” *Jurnal Dalam Media Informasi.*, Vol. XIII. 2000.

WEB

Ika. “Perpustakaan UGM Kembangkan Layanan Windows of the world.” dalam www.ugm.ac.id. Diakses tanggal 28 Februari 2019, 12.00 Wib.

Indaryani, Nining. Interview Divisi Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2018, 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

Indaryani, Nining. Interview Divisi Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tahun 2018. 21 Maret 2019, 09.00-10.00 Wib.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, Dalam <http://kbbi.web.id/akses> 25 Desember 2018. Diakses jam 06.00 Wib.

Lembaga ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI) *Jurnal Online*, 2006. Diakses dari <http://www.jurnal.lipi.go.id> utama (pada tanggal, 25 Desember 2018), 10.00 Wib.

Pawarta. ”Info Langganan Jurnal dan Karakter Datasheet Elektronik Tahun 2017/2018”, diakses dari <http://lib.ugm.ac.id/ind/?tag=e-journal>. Diakses 20 Maret 2019, 20.00 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Jam Layanan.” Dalam <http://library.ugm.ac.id/jamlayanan>. Diakses pada tanggal 8 Maret 2019, 14.25 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Sumber Daya Manusia.” Dalam <http://library.ugm.ac.id/sumberdayamanusia>. Diakses pada tanggal 9 Maret 2019, 12.30 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Layanan Perpustakaan.” Dalam <http://library.ugm.ac.id/profile/>. Diakses pada tanggal 8 Maret 2019, 12.30 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Sejarah Berdirinya Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.” Dalam <http://library.ugm.ac.id/profile/>. Diakses pada tanggal 25 Maret 2019, 11.00 Wib

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Kontak Perpustakaan UGM Universitas Gadjah Mada.” Dalam http://lib.ugm.ac.id/ind/?page_id=159. Diakses pada tanggal 25 Maret 2019, 12.00 Wib

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Pencapaian UGM : Dalam Bidang Penjaminan Mutu 2018.” Dalam <http://kjm.ugm.ac.id/language/id/pencapaian-ugm-2018/>. Diakses pada tanggal 22 Maret 2019, 13.55 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Perpustakaan UGM Yogyakarta.” dalam <https://gudeg.net/direktori/perpustakaan>. Diakses tanggal 25 Maret 2019, 17.00 Wib.

Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. “Perpustakaan Universitas Gadjah Mada,” dalam <https://www.ugm.ac.id/id/fasilitas/1445-perpustakaan>. Diakses pada tanggal 24 Maret 2019, 13.20 Wib.

Supriyanto, Wahyu. Interview Data Statistik Pemustaka yang Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald pada

bulan Januari-Desember 2018, pada tanggal 29 Maret 2019, 10.00 Wib.

Surachman, Arif. Interview Data statistik database jurnal elektronik Emerald bulan Januari 2018, pada tanggal 27 Maret 2019, 09.00 Wib.



LAMPIRAN 1

WAWANCARA

- 1) Apa Akreditasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
- 2) Pencapaian atau prestasi apa yang diperoleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
- 3) Sejak kapan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta melanggan Jurnal Elektronik?
- 4) Apakah Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta memiliki sertifikat ISO?
- 5) Sejak kapan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta memiliki sertifikat ISO?
- 6) Apakah sampai sekarang Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta memiliki sertifikat UGM?
- 7) Jurnal apa saja yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
- 8) Dalam pengaksesan Jurnal Elektronik, kira-kira berapa kisaran didownload format HTML / PDF yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
- 9) Apakah ada kisaran anggaran untuk melanggan jurnal seperti Emerald, Springlink, JSTOR, dan lain-lain?
- 10) Apakah selalu ada peningkatan terhadap pemustaka dalam pengaksesan Jurnal Elektronik Emerald di setiap tahunnya?

- 11) Berapa data statistik penggunaan sumber daya Jurnal Elektronik Emerald yang diakses oleh pemustaka pada bulan Januari – Desember pada tahun 2018 tahun 2018?



LAMPIRAN 2

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

Jenjang :

Fakultas :

B. Petunjuk Angket

Mohon bantuan dan kesediaan pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.

1. Beri tanda **centang** (✓) pada kolom yang anda pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
2. Ada empat *alternative* jawaban yang dipilih, yaitu:

4 = Sangat Setuju (SS)

3 = Setuju (S)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1 = Daftar Pernyataan

Variabel Pemanfaatan

No.	Sub Variabel	Indikator	Respon			
			SS	S	TS	STS
			4	3	2	1
1.	Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik	1. Saya sering sekali mengakses jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.				
		2. Saya sering mengakses jurnal elektronik Emerald Yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.				
		3. Saya kadang-kadang mengakses jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.				
2.	Akses Jurnal Elektronik	4. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald di UPT Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.				
		5. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald di area kampus Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.				
		6. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald di rumah.				
		7. Saya mengakses jurnal elektronik				

		Emerald di luar (Cafe).				
3.	Proses Temu Kembali Informasi	8. Untuk mendapatkan informasi yang diperlukan, saya melakukan pencarian manual (<i>Basic Search</i>)				
		9. Untuk mendapatkan informasi yang diperlukan yang dibutuhkan, saya melakukan pencarian lanjutan (<i>Advanced Search</i>)				
		10. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan judul.				
		11. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan nama pengarang.				
		12. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan subjek atau kata kunci (<i>keyword</i>).				
		13. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan semua akses.				
4.	Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik	14. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk penelitian.				
		15. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk pembelajaran.				
		16. Saya memanfaatkan jurnal elektronik				

		Emerald tugas untuk kuliah				
		17. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk penyelesaian tugas akhir.				
		18. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk presentasi.				
		19. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk mendapatkan informasi terkini.				
5.	Tindakan Terhadap Hasil	20. Saya mendownload atau mengunduh artikel hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.				
		21. Saya mencetak / mengeprint hasil penelusuran pada jurnal Elektronik Emerald.				
		22. Saya membaca hasil penelusuran pada jurnal Elektronik Emerald.				
		23. Saya melakukan pengutipan pada jurnal elektronik Emerald.				
		24. Saya mengirim ke E-mail teman hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.				

Variabel Kepuasan Pemustaka

No.	Sub Variabel	Indikator	Respon			
			SS	S	TS	STS
			4	3	2	1
1	Kecepatan Jasa	25. Saya memerlukan waktu yang cepat dalam mengakses informasi pada jurnal elektronik Emerald.				
2	Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan	26. Saya menginginkan informasi pada jurnal elektronik Emerald dan hasilnya sesuai dengan yang saya inginkan.				
		27. Saya mendapatkan hasil penelusuran tingkat kesesuaian yang tinggi dalam jurnal elektronik Emerald.				
3	Nisbah Ketepatan	28. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald mendapatkan informasi sesuai dengan harapan.				
		29. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald dan memperoleh hasil penelusuran yang tepat sesuai keperluan.				
4	Tingkat	30. Saya				

	Kemutakhir an	mendapatkan informasi yang mutakhir ketika mengakses jurnal elektronik Emerald.			
5.	Keleluasaan	31. Saya dapat dengan leluasa atau bebas dalam mengakses jurnal elektronik Emerald.			
6.	Usaha Pemustaka	32. Saya perlu kemudahan dalam membuka <i>web</i> , mengklik fitur, dan mengunduh artikel dalam jurnal elektronik Emerald.			
		33. Saya dapat dengan cepat mengunduh artikel pada jurnal elektronik Emerald.			
		34. Saya tidak dikenakan biaya pada mengunduh artikel jurnal <i>fulltext</i> pada jurnal elektronik Emerald.			
		35. Saya mendapatkan kemudahan mengunduh ketika mengakses jurnal elektronik Emerald.			
		36. Saya mendapatkan artikel yang memenuhi			

		standar baku jurnal (sistematika penulisan), ketika mengakses jurnal elektronik Emerald.				
		37. Saya melihat tampilan halaman <i>web</i> yang ada menarik ketika mengakses jurnal elektronik Emerald.				
		38. Saya mengakses menu-menu <i>web</i> jurnal elektronik Emerald yang sederhana dan mudah dipahami bagi pemustaka.				

Yogyakarta, April 2019

Responden

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN (.....) KALIJAGA
 YOGYAKARTA


LAMPIRAN 3

SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA PASCASARJANA <small>Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta, 55281. Telp. (0274) 519709, Faks. (0274) 557978 email: pps@uin-suka.ac.id, website: http://pps.uin-suka.ac.id.</small>	
Nomor	: B-02.13 /Un.02/DPPs/TU.00.2/02/2019	Yogyakarta, 1 Februari 2019
Lampiran	: -	
Hal	: Permohonan Ijin Penelitian	
Kepada Yth. Kepala UPT Universitas Gadjah Madha Yogyakarta Di - Tempat. <i>Assalamu'alaikum wr. wb.</i>		
Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Tesis) Program Magister (S2) bagi mahasiswa Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, kami mengharap bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa berikut:		
Nama	: Nor Latifah	
NIM	: 1720010178	
Program	: Magister (S2)	
Program Studi	: <i>Interdisciplinary Islamic Studies</i>	
Konzentrasi	: Ilmu Perpustakaan dan Informasi	
Semester	: III (Tiga)	
Tahun Akademik	: 2018/2019	
Judul Tesis	:	
PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA Di bawah bimbingan dosen: Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., M.Si.		
Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih. <i>Wassalamu'alaikum wr. wb.</i>		

LAMPIRAN 4

SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN


UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERPUSTAKAAN

Nomor : 89/Perpus/PP/2019
Hal : Ijin Penelitian

8 Februari 2019

Yth, Direktur Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Dengan hormat,


Memperhatikan surat Saudara nomor B-0213/Un.02/DPPs/TU.00.2/02/2019 tanggal 1 Februari 2019 perihal tersebut dalam pokok surat, dengan ini kami dapat menerima mahasiswa atas nama:

Nama : Nor Latifah
NIM : 17200010178
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., M.Si.

melakukan penelitian dengan judul Tesis : "Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta"

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Dra. Nawang Purwanti, M.Lib.

Tembusan :
1. Sdri. Nor Latifah








Bulaksumur, Kotak Pos 16, Yogyakarta 55281, INDONESIA. Telp. +62-274-513163, 902641, Fax. +62-274-513163
E-mail : admin@lib.ugm.ac.id

LAMPIRAN 5

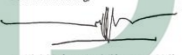
KARTU JADWAL BIMBINGAN


KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
PASCASARJANA
 Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. 0274-519709
 Fpx. : 0274 557978 Email pasca_yk@yahoo.com

Nama Mahasiswa : Nor Latifah
 No. Mahasiswa : 17200010178
 Judul Thesis : PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
 UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA
 Pembimbing : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., M.Si.
 Selesai Bimbingan : 20/5/2019

No.	Tanggal Bimbingan	Saran/Perbaikan	Tandatangan
1.	17/01/2019	Persebutan judul	
2.	11/02/2019	Ganti tempat lokasi penelitian	
3.	20/02/2019	Revisi bab 1	
4.	11/04/2019	Revisi Kisi-kisi Kuisioner (Angket)	
5.	12/04/2019	Acc penelitian	
6.	15/05/2019	Revisi Abstrak, tambahkan grafik sub variabel PSE dan ke	
7.	20/05/2019	ACC ujian Munaqosah	

Catatan:
 1. Kartu ini harus diisi oleh dosen pembimbing saat bimbingan
 2. Syarat maju Ujian tugas akhir/tesis minimal 4 x Pembimbingan

Menyetujui untuk maju Ujian Tugas Akhir/Munaqosyah
 Tanggal
 Dosen Pembimbing,

 Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., M.Si.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

LAMPIRAN 6

DATA STATISTIK PENGGUNAAN SUMBER DAYA ELEKTRONIK DILANGGAN TAHUN 2018

Lampiran 14

Data Stati:

Elektronik Dilanggan Tahun 2018

NO	NAMA SUMBER DAYA ELEKTRONIK	TOTAL
1	ACS Publications	27.504
2	AIP Publications	4.534
3	APS Publications	8.185
4	ASCE Research Library	5.223
5	ASME Consortium Journals package	2.421
6	CABI Forestry Compendium	9.810
7	CABI Crop Protection Compendium	6.859
8	CABI Aquaculture Compendium	6.396
9	CABI Animal Health & Production Compendium	8.182
10	CAB DIRECT	12.452
11	CAMBRIDGE Journal	29.680
12	CAMBRIDGE E-Books	7.307
13	CLINICAL KEY - Journal	37.904
14	CLINICAL KEY - Books	54.725
15	EBSCO: Business Source Complete	44.238
16	EBSCO: Academic Source Complete	41.404
17	EBSCO: E-Books Collection	1.158
18	EMERALD Database EMX175	114.015
19	IEEExplore (Journals)	44.799
20	IEEExplore (Conferences)	163.568
21	IEEExplore (Standards)	590
22	JSTOR	336.581
23	OSIRIS	108.680
24	OXFORD Islamic Studies	1.123
25	OXFORD Online Journals	55.538
26	Project MUSE	16.285
27	PROQUEST: ABI INFORM	189.212
28	PROQUEST Research Library (PRL)	43.662
29	PROQUEST Dissertation & Theses (PODT)	15.865
30	SAGE Premier	163.418
31	SCIENCE DIRECT Freedom Collection	1.734.304
32	SCOPUS	155.026
33	SLAM Journals Online	547
34	SPRINGER Online Journals	189.038
35	SPRINGER E-BOOKS	308.943
36	Summon-Searches (Total)	142.376
37	Taylor & Francis E-Books	2.316
38	TAYLOR & FRANCIS: International Journal of Human Resource Management	2.245
39	TAYLOR & FRANCIS: Multivariate Behavioral Research	342
40	TAYLOR & FRANCIS: European Journal of Work and Organizational Psychology	869
41	TAYLOR & FRANCIS: Accounting and Business Research	432

42	TAYLOR & FRANCIS: Bulletin of Indonesian Economic Studies	1.714
43	TAYLOR & FRANCIS: Journal of Gender Studies	693
44	TAYLOR & FRANCIS: Online Media, Culture & Communication	12.458
45	TAYLOR & FRANCIS: Politics & International Relations	20.180
46	TAYLOR & FRANCIS: Geography, Planning, Urban & Environment	6.732
47	TAYLOR & FRANCIS: Biological, Earth & Environmental Food Science	15.042
48	Westlaw	2.472
49	WILEY: The Cochrane Library	7.852
50	WILEY: Journal of Agronomy and Crop Science	543
51	WILEY: BJOG: International Journal of Obstetrics & Gynecology	933
52	WILEY: Journal of Internal Medicine	198
53	WILEY: Immunological Reviews	168
54	WILEY: Journal of Finance	1.406
55	WILEY: Financial Accountability and Management Journal	853
56	WILEY: Journal of Pharmaceutical Sciences	251
57	WILEY: Journal of Food Science	10.926
58	WILEY: Periodontology 2000	510
59	WILEY: Journal of Clinical Periodontology	1.036
60	WILEY E-books	86.934
61	ACCESS DL - E-Journal	1.883
62	ACCESS DL - E-Book	758
JUMLAH DI AKSES DIUNDUH		4.462.498

Sumber: Olah data usage report database online, 2018


 STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

LAMPIRAN 7

REKAPITULASI UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Responden	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total
1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	85
2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	82
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	81
4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	2	72
5	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	71
6	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	80
7	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	83
8	3	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	83
9	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	85
10	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	2	81
11	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	63
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	85
13	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	82
14	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	86
15	4	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	84
16	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	84
17	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	83
18	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	85
19	2	2	3	3	2	3	1	4	4	3	3	3	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	4	1	66
20	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	85
21	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	83
22	2	3	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	80
23	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	83
24	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	87
25	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	79
26	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	82
27	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	1	72
28	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	80
29	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	68
30	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	83

Responden	Kepuasan Pemustaka (Y)														Total
	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
1	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	43
2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	44
3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	43
4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	43
5	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	43
6	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	46
7	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	2	2	2	39
8	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	44
9	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	42
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	43
11	3	4	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2	2	40
12	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	34
13	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	45
14	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	3	41
15	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	43
16	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
17	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
18	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	42
19	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
20	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	37
21	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
22	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	40
23	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	43
24	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
25	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	42
26	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	42
27	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	39
28	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	44
29	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	44
30	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	43

LAMPIRAN 8

REKAPITULASI KUESIONER JAWABAN RESPONDER

No Responden	Pernyataan Jurnal Elektronik Emerald (X)																				Total					
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20		X21	X22	X23	X24	
1	4	4	3	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	83	
2	4	2	4	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	82
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	2	2	75	
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	1	3	3	75	
5	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	68	
6	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	74	
7	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	80	
8	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	86	
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	88	
10	3	4	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	80	
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	77	
12	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	85	
13	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
14	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	83	
15	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	3	80	
16	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	83	
17	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	86	
18	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	78	
19	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	85	
20	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	80
21	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	76	
22	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	80
23	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	76
24	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	79	
25	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	80

No Responden	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)																Total								
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16		X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24
26	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	80
27	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3	78
28	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	78
29	4	4	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	74
30	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	76
31	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	75
32	4	4	3	3	3	4	1	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	76
33	3	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	79
34	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	82
35	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	84
36	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	82
37	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	81
38	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	83
39	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	85
40	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	82
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
42	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	82
43	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	88
44	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	87
45	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	85
46	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	89
47	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	82
48	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	88
49	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	85
50	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	87

No Responden	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald X																				Total				
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20		X21	X22	X23	X24
51	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
52	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
53	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	86
54	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	85
55	4	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	73
56	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	77
57	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
58	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	86
59	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	83
60	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	88
61	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	86
62	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	79
63	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	79
64	3	2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	74
65	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	76
66	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	83
67	2	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	79
68	2	4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	81
69	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	79
70	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	83
71	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	81
72	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	86
73	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	83
74	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	84
75	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	80

No Responden	Pemeriksaan Jaring Elektronik (n=60)																				Total				
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20		X21	X22	X23	X24
76	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	79
77	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	79
78	4	3	4	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
79	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	83
80	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	80
81	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	83
82	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	84
83	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	85
84	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	81
85	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	83
86	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	84
87	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	85
88	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	65
89	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	92
91	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	81
92	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	86
93	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	86
94	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	78
95	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	68
96	4	2	3	4	4	3	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	73
97	2	2	3	4	2	4	1	2	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	2	67
98	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	4	4	72
99	2	2	4	3	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	70
100	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	1	4	2	3	2	4	2	2	4	2	4	3	3	4	71

No Responden	Kepuasan Pemustaka (Y)																	Total
	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	
2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	42	
3	4	4	4	4	3	2	2	4	2	4	3	2	2	3	3	42		
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	45		
5	2	2	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	3	3	3	38		
6	3	2	3	3	3	3	3	4	2	1	4	2	3	4	4	41		
7	3	3	4	3	1	4	3	3	4	1	4	3	3	3	3	42		
8	4	4	2	3	3	3	4	1	4	3	4	3	4	4	4	46		
9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	1	4	4	4	50		
10	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	54		
11	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	52		
12	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	48		
13	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	53		
14	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	1	48		
15	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53		
16	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	49		
17	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	49		
18	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	50		
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	52		
20	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	48		
21	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	51		
22	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	47		
23	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	47		
24	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	47		
25	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	48		

No Responden	Kepuasan Pemustaka (Y)														Total
	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38	
26	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
27	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3
28	2	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4
29	3	3	3	4	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4
30	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4
31	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
32	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4
33	2	2	2	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
36	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4
37	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
38	2	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4
39	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5
42	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5
44	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
45	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5
46	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
47	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
48	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5
50	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5

No Responden	Kepuasan Pemustaka (Y)																	Total
	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38				
51	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	
52	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	50	
53	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	48	
54	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48	
55	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	50	
56	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	51	
57	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	51	
58	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	44	
59	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	49	
60	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	50	
61	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	45	
62	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	46	
63	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	51	
64	3	3	3	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	47	
65	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	48	
66	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	44	
67	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	48	
68	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	49	
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	51	
70	3	3	4	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	4	40	
71	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	50	
72	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	40	
73	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	52	
74	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	43	
75	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	51	

No Responden	Kepuasan Permustaka (V)																	Total
	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38				
76	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4				
77	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4				
78	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3				
79	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4				
80	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4				
81	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4				
82	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4				
83	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3				
84	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3				
85	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4				
86	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3				
87	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4				
88	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3				
89	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
92	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3				
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3				
94	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4				
95	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3				
96	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2				
97	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4				
98	1	4	4	1	4	3	2	2	4	4	3	4	1	4				
99	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3				
100	4	4	1	4	3	2	2	4	4	3	4	1	1	4				

LAMPIRAN 9

HASIL UJI VALIDITAS PEMANFAATAN JURNAK
ELEKTRONIK EMERALD (X)

Correlations

	Total	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Pearson Correlation	1	.450*	.417*	.380*	.552**	.482**	.568**	.480*	.428*	.453*	.508**
Sig. (2-tailed)		.013	.022	.039	.002	.007	.001	.011	.019	.012	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.450*	1	.322	.061	.160	.225	.245	.296	.025	.013	-.078
Sig. (2-tailed)	.013		.083	.748	.387	.231	.182	.113	.884	.946	.680
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.417*	.322	1	-.074	.057	.349	.151	.061	.075	.280	.339
Sig. (2-tailed)	.022	.083		.687	.766	.059	.425	.749	.694	.120	.067
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.380*	.061	-.074	1	.089	-.059	.327	.139	.209	.389*	.275
Sig. (2-tailed)	.039	.748	.697		.641	.757	.078	.465	.268	.029	.142
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.552**	.160	.057	.069	1	.341	.259	.332	.358	.256	.317
Sig. (2-tailed)	.002	.397	.766	.641		.065	.167	.073	.052	.172	.088
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.482**	.225	.349	-.059	.341	1	.364**	.201	.071	.125	.185
Sig. (2-tailed)	.007	.231	.059	.757	.065		.048	.287	.711	.511	.328
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.568**	.245	.151	.327	.259	.364*	1	.256	.246	.228	.089
Sig. (2-tailed)	.001	.192	.425	.078	.167	.048		.173	.190	.226	.840
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.469**	.296	.061	.139	.332	.201	.256	1	.136	.126	.173
Sig. (2-tailed)	.011	.113	.749	.465	.073	.287	.173		.475	.508	.360
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.426*	.025	.075	.209	.358	.071	.246	.136	1	.505**	.437*
Sig. (2-tailed)	.019	.894	.684	.288	.052	.711	.190	.475		.004	.016
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.453*	.013	.290	.389*	.256	.125	.228	.126	.505**	1	.731**
Sig. (2-tailed)	.012	.946	.120	.029	.172	.511	.226	.508	.004		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.508**	-.078	.339	.275	.317	.185	.039	.173	.437*	.731**	1
Sig. (2-tailed)	.004	.680	.067	.142	.068	.328	.840	.360	.016	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Total	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Pearson Correlation	.449*	.482**	.695**	.653**	.635**	.562**	.695**	.441*	.480**	.406*
Sig. (2-tailed)	.013	.007	.000	.002	.000	.001	.000	.015	.007	.026
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.449*	.120	.300	.176	.261	.206	.532**	.115	.206	-.024
Sig. (2-tailed)	.013	.527	.107	.353	.164	.274	.002	.544	.274	.901
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.482**	.120	.505**	.760**	.251	.396*	.312	.290	.386*	.353
Sig. (2-tailed)	.007	.527	.004	.000	.182	.030	.083	.119	.030	.065
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.695**	.300	.505**	.1	.543**	.305	.836**	.233	.464**	.299
Sig. (2-tailed)	.000	.107	.004	.002	.001	.000	.001	.215	.010	.108
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.563**	.176	.543**	.1	.590**	.529**	.517**	.339	-.093	.279
Sig. (2-tailed)	.002	.383	.002	.002	.001	.003	.003	.067	.624	.135
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.635**	.261	.305	.590**	.1	.081	.601**	.473**	.061	-.074
Sig. (2-tailed)	.000	.164	.101	.001	.001	.672	.000	.008	.672	.697
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.562**	.206	.836**	.529**	.081	.476**	.476**	.232	.149	.411*
Sig. (2-tailed)	.001	.274	.000	.003	.672	.008	.008	.218	.432	.024
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.695**	.532**	.566**	.517**	.601**	.476**	.1	.215	.232	.051
Sig. (2-tailed)	.000	.002	.003	.003	.000	.008	.476**	.255	.218	.791
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.441*	.115	.233	.339	.473**	.232	.215	.1	.232	.148
Sig. (2-tailed)	.015	.544	.119	.067	.008	.218	.255	.218	.436	.536
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.480**	.206	.396*	.464**	-.093	.149	.232	.232	.1	.117
Sig. (2-tailed)	.007	.274	.030	.010	.624	.432	.218	.218	.436	.536
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.406*	-.024	.353	.299	.279	-.074	.411*	.148	.117	.1
Sig. (2-tailed)	.026	.901	.055	.108	.135	.697	.024	.436	.536	.536
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Total	X21	X22	X23	X24
Total	Pearson Correlation	1	,479**	,427*	,475**	,603**
	Sig. (2-tailed)		,007	,019	,008	,000
	N	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation	,479**	1	,326	,095	,203
	Sig. (2-tailed)	,007		,079	,619	,282
	N	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	,427*	,326	1	,357	,087
	Sig. (2-tailed)	,019	,079		,052	,646
	N	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation	,475**	,095	,357	1	,100
	Sig. (2-tailed)	,008	,619	,052		,599
	N	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation	,603**	,203	,087	,100	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,282	,646	,599	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 10

HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN PEMUSTAKA (Y)

Correlations

	Total	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34
Total	1	,623**	,530**	,393*	,382*	,472**	,770**	,426*	,393*	,611**	
Pearson Correlation		,000	,003	,032	,037	,008	,000	,019	,032	,000	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y25		1	,424*	-,050	,105	,323	,730**	-,120	-,050	,356	
Pearson Correlation			,020	,795	,581	,082	,000	,529	,795	,053	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y26			1	,125	,125	,275	,181	,125	,282	,191	
Pearson Correlation				,512	,512	,141	,131	,312	,512	,915	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y27				1	1,000**	,073	-,034	,312	,083	1,000**	
Pearson Correlation						,000	,093	,663	,000	,745	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y28					1	,073	-,034	,312	,083	1,000**	
Pearson Correlation							,856	,663	,000	,745	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y29						1	,073	,165	,351	,073	
Pearson Correlation								,384	,057	,702	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y30							1	,507**	,083	-,034	
Pearson Correlation									,856	,187	
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y31								1	,188	,312	
Pearson Correlation											
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y32									1	,083	
Pearson Correlation											
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y33										1	
Pearson Correlation											
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Y34											1
Pearson Correlation											
Sig. (2-tailed)											
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	Total	Y 35	Y 36	Y 37	Y 38
Total	1	,566**	,623**	,426*	,413*
Pearson Correlation		,001	,000	,019	,023
Sig. (2-tailed)		30	30	30	30
N					
Y 35	,566**	1	,464**	,120	,598**
Pearson Correlation			,010	,529	,000
Sig. (2-tailed)			30	30	30
N					
Y 36	,623**	,464**	1	,120	,598**
Pearson Correlation				,529	,000
Sig. (2-tailed)				30	30
N					
Y 37	,426*	,120	,120	1	-,040
Pearson Correlation					,834
Sig. (2-tailed)					30
N					
Y 38	,413*	,598**	,598**	-,040	1
Pearson Correlation					,834
Sig. (2-tailed)					30
N					

***. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 11

HASIL ANALISIS DATA PENELITIAN

A. Analisa Deskriptif

1. Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)

No	Total Skor	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Rata-rata	Kategori
X1	349	2	4	3,49	Sangat Tinggi
X2	344	2	4	3,44	Sangat Tinggi
X3	342	2	4	3,42	Sangat Tinggi
Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik				3,45	Sangat Tinggi
X4	344	2	4	3,44	Sangat Tinggi
X5	328	1	4	3,28	Tinggi
X6	333	2	4	3,33	Tinggi
X7	321	1	4	3,21	Tinggi
Akses Jurnal Elektronik				3,32	Tinggi
X8	330	2	4	3,3	Tinggi
X9	333	1	4	3,33	Tinggi
X10	339	1	4	3,39	Tinggi
X11	336	1	4	3,36	Tinggi
X12	341	2	4	3,41	Sangat Tinggi
X13	336	1	4	3,36	Tinggi
Proses Temu Kembali Informasi				3,36	Tinggi
No	Total Skor	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Rata-rata	Kategori
X14	346	2	4	3,46	Sangat Tinggi
X15	342	2	4	3,42	Sangat Tinggi

X16	345	2	4	3,45	Sangat Tinggi
X17	335	2	4	3,35	Tinggi
X18	332	2	4	3,32	Tinggi
X19	328	1	4	3,28	Tinggi
Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik				3,38	Tinggi
X20	335	2	4	3,35	Tinggi
X21	330	1	4	3,3	Tinggi
X22	346	1	4	3,46	Sangat Tinggi
X23	348	2	4	3,48	Sangat Tinggi
X24	327	1	4	3,27	Tinggi
Tindakan Terhadap Hasil				3,37	Tinggi
X _{total}	8090			80,9	
Grand Mean				3,371	Tinggi

2. Kepuasan Pemustaka (Y)

No	Total Skor	Skor Terendah	Skor Tertinggi	Skor Rata-rata	Kategori
Y25	329	1	4	3,29	Tinggi
Kecepatan Jasa				3,290	Tinggi
Y26	350	2	4	3,50	Sangat Tinggi
Y27	340	1	4	3,40	Tinggi
Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan				3,450	Sangat Tinggi
Y28	338	1	4	3,38	Tinggi
Y29	335	1	4	3,35	Tinggi
Nisbah Ketepatan				3,365	Tinggi
Y30	341	2	4	3,41	Sangat Tinggi
Tingkat Kemutakhiran				3,410	Sangat Tinggi
Y31	338	2	4	3,38	Tinggi
Keleluasaan				3,380	Tinggi
Y32	336	1	4	3,36	Tinggi
Y33	337	1	4	3,37	Tinggi

Y34	339	1	4	3,39	Tinggi
Y35	339	2	4	3,39	Tinggi
Y36	336	1	4	3,36	Tinggi
Y37	337	1	4	3,37	Tinggi
Y38	342	1	4	3,42	Sangat Tinggi
Usaha Pemustaka				3,380	Tinggi
Y _{total}	4737			47,37	
Grand Mean				3,384	Tinggi

B. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	Kepuasan Pemustaka (Y)
N		100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	80,9000	47,3700
	Std. Deviation	5,71106	4,00670
Most Extreme Differences	Absolute	,100	,094
	Positive	,066	,060
	Negative	-,100	-,094
Kolmogorov-Smirnov Z		,997	,942
Asymp. Sig. (2-tailed)		,273	,337

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

C. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1		1,000	1,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka (Y)

D. Uji Heteroskedastisitas

ANOVA^b

Model		df	F	Sig.
1	Regression	1	,000	1,000 ^a
	Residual	98		
	Total	99		

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)

b. Dependent Variable: ABS_RES

E. Uji Linieritas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Pemustaka (Y) * Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	100	100,0%	0	,0%	100	100,0%

Report

Kepuasan Pemustaka (Y)

Pemanfaatan Jurnal	Mean	N	Std. Deviation
65,00	39,0000	1	.
66,00	41,0000	1	.
67,00	38,0000	1	.
68,00	38,0000	1	.
69,00	41,0000	1	.
70,00	39,0000	1	.
71,00	41,0000	1	.
72,00	41,0000	1	.
73,00	46,5000	2	4,94975
74,00	44,0000	3	3,00000
75,00	44,66667	3	2,51661
76,00	47,00000	5	2,73861
77,00	51,50000	2	,70711
78,00	47,50000	4	2,08167
79,00	48,33333	9	3,31662
80,00	48,77778	9	3,59784
81,00	47,60000	5	3,20936
82,00	47,50000	6	3,61939
83,00	47,2727	11	3,66308
84,00	47,00000	4	2,94392
85,00	49,75000	8	2,25198
86,00	46,1111	9	3,37062
87,00	51,50000	2	,70711
88,00	50,75000	4	1,50000
89,00	49,00000	1	.
90,00	53,00000	1	.
91,00	48,00000	2	2,82843
92,00	56,00000	1	.
93,00	54,00000	1	.
Total	47,3700	100	4,00670

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pemustaka (Y) * Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	Between Groups	(Combined) Linearity	890,567	28	31,806	3,232	,000
		Deviation from Linearity	490,655	1	490,655	49,856	,000
	Within Groups		399,912	27	14,812	1,505	,088
Total			698,743	71	9,841		
			1589,310	99			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan Pemustaka (Y) * Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	,556	,309	,749	,560

F. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,556 ^a	,309	,302	3,34825	1,985

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka (Y)

G.

H. Uji Regresi

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X) ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka (Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,556 ^a	,309	,302	3,34825

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	490,655	1	490,655	43,766	,000 ^a
	Residual	1098,655	98	11,211		
	Total	1589,310	99			

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,834	4,779		3,314	,001
	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	,390	,059	,556	6,616	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka (Y)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Nor Latifah, S.Pd
 Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Murung, 14 April 1994
 NIM : 17200010178
 Agama : Islam
 Kebangsaan : Indonesia
 Status Perkawinan : Belum Menikah
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : Jl. SMP 5, Rt. 003, Rw. 002,
 Desa Baharu Selatan Kec.
 Pulau Laut Utara, Kab.
 Kotabaru, Kal-Sel
 Nama Ayah : Riduan
 Nama Ibu : Rukiah
 No. HP : 082254109901 /
 089652999269
 E-Mail :
 Latifahnorlatifah76@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

No.	Jenjang Pendidikan	Tahun
1	MI Negeri Ilir Mesjid Amuntai	2001 s/d 2006
2	SMP Negeri 5 Kotabaru	2006 s/d 2009
3	MAN Negeri 1 Kotabaru	2009 s/d 2012
4	S1 Bahasa Inggris, Fak.Tarbiyah,	2012 s/d 2016

	Universitas Islam Negeri Banjarmasin	
--	---	--

C. Riwayat Pekerjaan

1. Guru Privat Bahasa Inggris Banjarmasin, Januari 2012 s/d Agustus 2016.
2. Bimbingan Belajar PRIMAGAMA.
3. Tenaga Pendidik Di RA Samudera Raya Banjarmasin.

D. Prestasi/Penghargaan

1. Lolos Seleksi *Call Paper for* CONSAL XVII di Myanmar tahun 2017.
2. Nasionalisme Dalam Sosial Media Instagram; “Pekan Pancasila Dan Bela Negara” di Yogyakarta pada tanggal 27 Oktober – 3 November 2018.

E. Pengalaman Organisasi

1. Anggota LPPQ An- Nissa IAIN ANTASARI Banjarmasin, tahun 2012 s/d 2014.
2. Anggota LPPQ IAIN Antasari Banjarmasin, tahun 2012 s/d 2013.

F. Karya Ilmiah

1. Penelitian
 - a. *The Effectiveness Of Using Semantic Mapping Technique In Improving Vocabulary Mastery Of The Seventh Grade Students At SMPN 5 Kotabaru.*(Tahun 2016 / Skripsi)

2. Artikel

- a. Pertarungan “Realitas” dalam film (Analisis *Cyberspace Film “Transcedence”*).
- b. *M-Libraries: Trend Untuk Library Di Era Millenium.*
- c. *Trendsetter Mubaligh di Instagram.*
- d. Media Sosial Sebagai Sarana Dakwah (Analisis Makna Pesan Dakwah Yang Terkandung Dalam Postingan Akun *Facebook Yusuf Mansyur Network*).
- e. Akuisasi Bahan Pustaka di Perpustakaan SMP N 5 Kotabaru.
- f. Femonena Habitus Pemilihan Sekolah Dalam Ideologi Islam Terpadu Di Indonesia.
- g. Perpustakaan Sebagai Sentral Servis Benih (Sumber) Informasi.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 24 Mei 2019



(Nor Latifah)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA