

**PERSEPSI PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP PELAYANAN  
DI PERPUSTAKAAN SD TUMBUH 1 YOGYAKARTA  
BERDASARKAN IFLA *ACCESS TO LIBRARIES*  
*FOR PERSONS WITH DISABILITIES CHECKLIST***

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



oleh:  
Detin Nararais  
15140086

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2019**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-26/Un.02/DA/PP.00.9/01/2020

Tugas Akhir dengan judul : PERSEPSI PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP PELAYANAN  
DI PERPUSTAKAAN SD TUMBUH 1 YOGYAKARTA BERDASARKAN IFLA  
ACCESS TO LIBRARIES FOR PERSONS WITH DISABILITIES CHECKLIST

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DETIN NARAR AIS  
Nomor Induk Mahasiswa : 15140086  
Telah ditajikan pada : Kamis, 12 Desember 2019  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Tafrikkhuddin, S.Ag. M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I

Dr. Aris Masruri, S.Ag S.IP. M.Si.  
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Dr. Akhmad Patah, M.Ag.  
NIP. 19610727 198803 1 002

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS  
Hal : Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah dilakukan pembimbingan, mengoreksi dan memberikan arahan serta mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara

nama : Detin Nazriah  
NIM : 15140686  
prodi : Ilmu Perpustakaan S1  
judul : "Analisis Pelayanan Pustakawan terhadap Pemustaka Difabel di SD  
Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan *IPLA Access to Libraries for  
Persons with Disabilities Checklist*"

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap skripsi tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqasyah.

Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terimakasih.  
*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 26 November 2019  
Pembimbing,

  
Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197302051999031003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan dibawah ini :

nama : Detin Narainis  
NIM : 15140086  
program studi : Ilmu Perpustakaan  
fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
judul : "Persepsi Pemustaka Difabel terhadap Pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*"

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya peneliti sendiri bukan hasil jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi bagian rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

*Wasalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 16 September 2019

Saya yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Detin Narainis  
15140086

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk:

Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Daryanto dan Ibu Ismiyati yang tak henti-hentinya memanjatkan doa, membimbingku, menasihati, mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan serta pengorbanannya untuk anakmu ini. Terimakasih sudah selalu ada untukku, menemani disetiap langkah perjalananku, menuntun menuju kesuksesan. Sungguh semua itu tidak dapat penulis ungkapkan dengan kata-kata.

Kakak dan kedua adikku tersayang, Festi Umu Hikmatin, Revin Stinky Wati dan Muhammad Latiful Huda. Terimakasih atas doa dan dukungannya. Kalian adalah saudara terbaik di dunia.

Keluarga keduaku Karang Taruna Sumberrahayu, RMA (Remaja Masjid At-Taubah), dan OMIP Liberty, terimakasih telah mengajarkan banyak hal tentang kehidupan, memberikan pengalaman yang tak terlupakan. Terimakasih telah membersamai sampai sejauh ini.

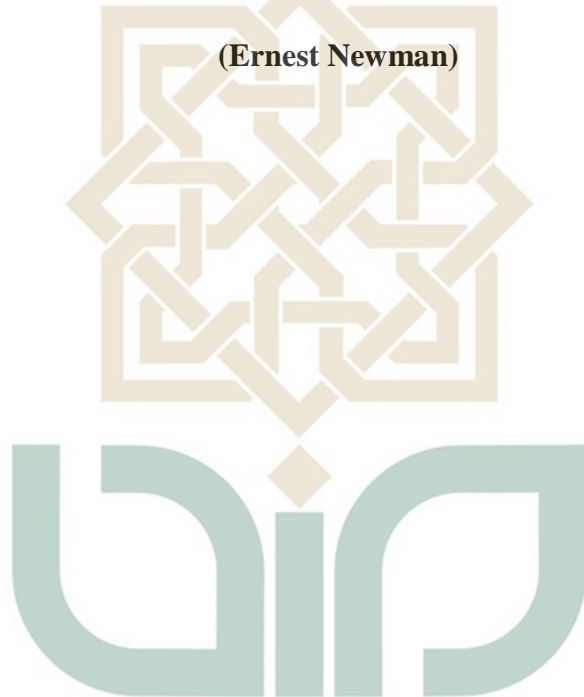
Almamaterku Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tulisan ini.

Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2015.

## MOTO

**“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”.**

**(Ernest Newman)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### PERSEPSI PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN SD TUMBUH 1 YOGYAKARTA BERDASARKAN IFLA *ACCESS TO LIBRARIES FOR PERSONS WITH DISABILITIES CHECKLIST*

Detin Nararais

15140086

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta. Penelitian ini adalah penelitian populasi karena jumlah populasi pada penelitian ini hanya berjumlah 21 responden dan seluruh populasi tersebut dijadikan sebagai sampel. Metode dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket, wawancara dan observasi. Pada penelitian ini data yang didapatkan diolah dengan menggunakan *SPSS versi 23.0 for windows*. Pengukuran data menggunakan *skala likert* dengan 4 pilihan jawaban dan analisis data menggunakan *Mean* dan *Grand Mean*. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai *Grand Mean* sebesar 3,14 yang berada dalam interval  $2,51 < X \leq 3,25$  yang artinya persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta termasuk dalam kategori baik. Variabel persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta terdiri dari 15 subvariabel, yaitu akses fisik pada bagian luar perpustakaan, akses fisik pada bagian masuk perpustakaan, akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik, akses pada bahan dan layanan bagian toilet, akses pada bahan dan layanan bagian meja sirkulasi, akses pada bahan dan layanan bagian meja referensi/ informasi, akses pada bahan dan layanan bagian anak-anak, bagian untuk penyandang difabel (tunanetra, tunarungu dan difabel lainnya), format media khusus bagi pemustaka difabel bagian komputer, komunikasi dan pelayanan pada bagian pelayanan khusus untuk pemustaka difabel, pelayanan informasi untuk pemustaka difabel (tunarungu), pelayanan informasi untuk pemustaka difabel (disleksia), pelayanan cara menyajikan informasi yang mudah dipahami, dan pelayanan cara menyajikan informasi melalui situs web. Sub variabel yang memiliki nilai rata-rata tertinggi adalah indikator akses fisik pada bagian masuk perpustakaan sebesar 3,42 dan format media khusus bagi pemustaka sebesar 3,42. Sedangkan indikator dengan nilai yang paling rendah adalah pada indikator akses pada bahan dan layanan bagian anak-anak sebesar 2,92. Melalui penelitian ini Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat memberikan layanan dan pelayanan yang setara guna terpenuhinya kebutuhan para pemustaka difabel.

Kata kunci: Pelayanan, pemustaka difabel, IFLA *Checklist*.

## ABSTRACT

### THE DISABILITY USER PERCEPTION ON THE SD TUMBUH 1 YOGYAKARTA LIBRARY SERVICES BASED ON IFLA ACCESS TO LIBRARIES FOR PERSONS WITH DISABILITIES CHECKLIST

Detin Nararais

15140086

This study aim to find out how The disabilities user perception on the SD Tumbuh 1 Yogyakarta Library services based on the IFLA Access to Libraries for Person with Disabilities Checklist. This study using quantitative descriptive method with single variable, that is The disabilities user perception on the SD Tumbuh 1 Yogyakarta Library services. This is the population research because only 21 persons in this research and all of them become the samples. The method and data collection technique in this research are questionnaire, interview and observations. In this research all of data are processed using SPSS version 23 for Windows. The data measurement using likert scale with four option of answer and the data analysis using Mean and grand mean. The result showing that grand mean score is 3,14 is on the 2,51<X<3,25 interval, which means The disabilities user perception on the SD Tumbuh 1 Yogyakarta Library services is on the "baik" category. The disabilities user perception on the SD Tumbuh 1 Yogyakarta Library services variable consist of 15 subvariables, that is the physical access of outside library, the physical access of getting into library, access to materials and services the physical space, the toilets, the circulation desk, the information desk, the children's department, the department for persons with reading, hearing and other disabilities, special media formats for person with disabilities, the computers, the communication and services on the special services for disabilities, the information services for the deaf, the information services for dyslexia, and the services how to provide information through the website. The highest average score of the subvariables is the physical access indicators on the getting into library with 3,42 and the special media formats for the user with 3,42. The lowest average score of the indicators is the access to children's materials and services with 2,92. Through this research the SD Tumbuh 1 library expected to provide the equal services to all students so the disabilities user need can be filled.

Keyword: Services, library user with disabilities, IFLA Checklist.



## KATA PENGANTAR

*Asalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, taufik, hidayah, dan nikmat sehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Difabel terhadap Pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan rasa hormat sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberi kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah berkenan memberikan nasihat-nasihat akademis dan menjadi orang tua kedua bagi peneliti.

4. Dr. Tafrikuddin, S.Ag., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Dr. Anis Masruri, S.Ag S.IP. M.Si., selaku Dosen Penguji 1 dan Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan serta masukan untuk terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah mendidik dan membimbing peneliti.
7. Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan staf SD Tumbuh 1 Yogyakarta yang sudah memberikan izin dan bantuan selama melakukan penelitian.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

*Wasalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 26 Januari 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
MOTO .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GRAFIK .....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5

1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Pembahasan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Persepsi .....	11
2.2.2 Pelayanan .....	11
2.2.2.1 Pengertian Pelayanan .....	13
2.2.2.2 Pelayanan Perpustakaan .....	13
2.2.2.3 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan .....	13
2.2.2.4 Perpustakaan .....	16
2.2.2.5 Perpustakaan Sekolah.....	17
2.2.2.6 Pemustaka .....	20
2.2.2.7 Pengertian Difabel .....	20
2.2.7 IFLA <i>Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist</i> .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.3.1 Subjek Penelitian .....	31
3.3.2 Objek Penelitian .....	31

3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	33
3.6 Instrumen Penelitian .....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7.1 Teknik Observasi .....	35
3.7.2 Metode Wawancara .....	36
3.7.3 Angket Kuesioner.....	37
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.8.1 Uji Validitas .....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.9 Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	53
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan .....	53
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	54
4.1.2.1 Visi .....	54
4.1.2.2 Misi .....	54
4.1.3 Kedudukan dan Fungsi Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	55
4.1.3.1 Kedudukan .....	55

4.1.3.2 Fungsi .....	55
4.1.4 Tujuan Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	55
4.1.5 Tata Tertib Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	56
4.1.6 Jam Layanan Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	56
4.1.7 Struktur Organisasi Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	57
4.1.8 Sarana dan Prasarana Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	58
4.1.9 Layanan Perpustakaan .....	58
4.1.9.1 Layanan Sirkulasi .....	58
4.1.9.2 Layanan Referensi .....	59
4.1.9.3 Silang Koleksi .....	59
4.1.10 Koleksi Perpustakaan .....	59
4.1.11 Pengolahan Koleksi.....	59
4.1.12 Layanan Peminjaman Koleksi .....	60
4.1.13 Program Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta .....	63
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	66
4.2.1 Subvariabel 1.....	66
4.2.2 Subvariabel 2.....	77
4.2.3 Subvariabel 3.....	89
4.2.4 Subvariabel 4.....	98
4.2.5 Subvariabel 5.....	106
4.2.6 Subvariabel 6 .....	112

4.2.7 Subvariabel 7 .....	118
4.2.8 Subvariabel 8 .....	126
4.2.9 Subvariabel 9.....	136
4.2.10 Subvariabel 10.....	145
4.2.11 Subvariabel 11.....	153
4.2.12 Subvariabel 12.....	159
4.2.13 Subvariabel 13.....	165
4.2.14 Subvariabel 14.....	170
4.2.15 Subvariabel 15.....	177
BAB V PENUTUP.....	192
5.1 Kesimpulan .....	192
5.2 Saran .....	193
DAFTAR PUSTAKA .....	196

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka .....	10
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	34
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	49
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 5 Pengukuran Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	56
Tabel 6 Nilai Interpretasi .....	57
Tabel 7 Sarana dan Prasarana Perpustakaan .....	63
Tabel 8 Koleksi Perpustakaan .....	65
Tabel 9 Jadwal <i>Library Visit</i> .....	64
Tabel 10 Butir Pernyataan 1 .....	72
Tabel 11 Butir Pernyataan 2 .....	73
Tabel 12 Butir Pernyataan 3 .....	74
Tabel 13 Butir Pernyataan 4 .....	75
Tabel 14 Butir Pernyataan 5 .....	76
Tabel 15 Butir Pernyataan 6 .....	77
Tabel 16 Butir Pernyataan 7 .....	78
Tabel 17 Butir Pernyataan 8 .....	79
Tabel 18 Nilai Rata-rata .....	80
Tabel 19 Butir Pernyataan 9 .....	82
Tabel 20 Butir Pernyataan 10 .....	83
Tabel 21 Butir Pernyataan 11 .....	84
Tabel 22 Butir Pernyataan 12 .....	85



Tabel 23 Butir Pernyataan 13.....	86
Tabel 24Butir Pernyataan 14.....	87
Tabel 25Butir Pernyataan 15.....	88
Tabel 26Butir Pernyataan 16.....	89
Tabel 27 Butir Pernyataan 17.....	90
Tabel 28 Butir Pernyataan 18.....	91
Tabel 29 Nilai Rata-rata.....	92
Tabel 30 Butir Pernyataan 19.....	94
Tabel 31Butir Pernyataan 20.....	95
Tabel 32Butir Pernyataan 21.....	96
Tabel 33 Butir Pernyataan 22.....	97
Tabel 34 Butir Pernyataan 23.....	98
Tabel 35Butir Pernyataan 24.....	99
Tabel 36Butir Pernyataan 25.....	100
Tabel 37 Nilai Rata-rata.....	101
Tabel 38Butir Pernyataan 26.....	103
Tabel 39Butir Pernyataan 27.....	104
Tabel 40 Butir Pernyataan 28.....	105
Tabel 41 Butir Pernyataan 29.....	106
Tabel 42Butir Pernyataan 30.....	107
Tabel 43Butir Pernyataan 31.....	108
Tabel 44Nilai Rata-rata.....	109
Tabel 45 Butir Pernyataan 32.....	111
Tabel 46Butir Pernyataan 33.....	112
Tabel 47Butir Pernyataan 34.....	113

Tabel 48 Butir Pernyataan 35.....	114
Tabel 49 Nilai Rata-rata.....	115
Tabel 50 Butir Pernyataan 36.....	117
Tabel 51 Butir Pernyataan 37.....	118
Tabel 52 Butir Pernyataan 38.....	119
Tabel 53 Butir Pernyataan 39.....	120
Tabel 54 Nilai Rata-rata.....	121
Tabel 55 Butir Pernyataan 40.....	123
Tabel 56 Butir Pernyataan 41.....	124
Tabel 57 Butir Pernyataan 42.....	125
Tabel 58 Butir Pernyataan 43.....	126
Tabel 59 Butir Pernyataan 44.....	127
Tabel 60 Butir Pernyataan 45.....	128
Tabel 61 Nilai Rata-rata.....	129
Tabel 62 Butir Pernyataan 46.....	131
Tabel 63 Butir Pernyataan 47.....	132
Tabel 64 Butir Pernyataan 48.....	133
Tabel 65 Butir Pernyataan 49.....	134
Tabel 66 Butir Pernyataan 50.....	135
Tabel 67 Butir Pernyataan 51.....	136
Tabel 68 Butir Pernyataan 52.....	137
Tabel 69 Butir Pernyataan 53.....	138
Tabel 70 Nilai Rata-rata .....	139
Tabel 71 Butir Pernyataan 54.....	140
Tabel 72 Butir Pernyataan 55.....	141

Tabel 73 Butir Pernyataan 56.....	142
Tabel 74 Butir Pernyataan 57.....	143
Tabel 75 Butir Pernyataan 58.....	144
Tabel 76 Butir Pernyataan 59.....	145
Tabel 77 Butir Pernyataan 60.....	146
Tabel 78 Nilai Rata-rata .....	147
Tabel 79 Butir Pernyataan 61.....	148
Tabel 80 Butir Pernyataan 62.....	149
Tabel 81 Butir Pernyataan 63.....	150
Tabel 82 Butir Pernyataan 64.....	151
Tabel 83 Butir Pernyataan 65.....	152
Tabel 84 Butir Pernyataan 66.....	153
Tabel 85 Nilai Rata-rata.....	154
Tabel 86 Butir Pernyataan 67.....	155
Tabel 87 Butir Pernyataan 68.....	156
Tabel 88 Butir Pernyataan 69.....	157
Tabel 89 Butir Pernyataan 70.....	158
Tabel 90 Nilai Rata-rata.....	159
Tabel 91 Butir Pernyataan 71.....	160
Tabel 92 Butir Pernyataan 72.....	161
Tabel 93 Butir Pernyataan 73.....	162
Tabel 94 Butir Pernyataan 74.....	163
Tabel 95 Nilai Rata-rata .....	164
Tabel 96 Butir Pernyataan 75.....	168
Tabel 97 Butir Pernyataan 76.....	169

Tabel 98 Butir Pernyataan 77.....	170
Tabel 99 Nilai Rata-rata.....	172
Tabel 100 Butir Pernyataan 78.....	173
Tabel 101 Butir Pernyataan 79.....	174
Tabel 102 Butir Pernyataan 80.....	175
Tabel 103 Butir Pernyataan 81.....	176
Tabel 104 Butir Pernyataan 82.....	177
Tabel 105 Nilai Rata-rata.....	180
Tabel 106 Butir Pernyataan 83.....	188
Tabel 107 Butir Pernyataan 84.....	189
Tabel 108 Butir Pernyataan 85.....	190
Tabel 109 Butir Pernyataan 86.....	191
Tabel 110 Butir Pernyataan 87.....	192
Tabel 111 Butir Pernyataan 88.....	193
Tabel 112 Butir Pernyataan 89.....	194
Tabel 113 Butir Pernyataan 90.....	195
Tabel 114 Butir Pernyataan 91.....	196
Tabel 115 Butir Pernyataan 92.....	197
Tabel 116 Nilai Rata-rata.....	198

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1 Subvariabel 1 .....	76
Grafik 2 Subvariabel 2 .....	88
Grafik 3 Subvariabel 3 .....	97
Grafik 4 Subvariabel 4 .....	105
Grafik 5 Subvariabel 5 .....	111
Grafik 6 Subvariabel 6 .....	117
Grafik 7 Subvariabel 7 .....	125
Grafik 8 Subvariabel 8 .....	135
Grafik 9 Subvariabel 9 .....	144
Grafik 10 Subvariabel 10 .....	152
Grafik 11 Subvariabel 11 .....	158
Grafik 12 Subvariabel 12 .....	164
Grafik 13 Subvariabel 13 .....	170
Grafik 14 Subvariabel 14 .....	177
Grafik 15 Subvariabel 15 .....	189
Grafik 16 Nilai Keseluruhan Subvariabel .....	191

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	200
Lampiran 2 Tabulasi Uji Validitas Variabel .....	211
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	212
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	213
Lampiran 5 Standar IFLA <i>Checklist</i> .....	214
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian .....	223
Lampiran 7 Bukti Telah Melakukan Penelitian .....	224



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Ilmu pengetahuan selalu berkembang dan selalu mengalami kemajuan sesuai dengan perkembangan zaman dan perkembangan cara berfikir manusia. Kualitas hidup bangsa dapat meningkat jika didukung dengan sistem pendidikan yang mapan. Adanya sistem pendidikan yang mapan dapat memungkinkan berfikir kritis, kreatif dan produktif. Pada dunia pendidikan, adanya perpustakaan merupakan upaya untuk memelihara dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses belajar mengajar. Perpustakaan dirasa sebagai sarana yang tepat untuk memperoleh informasi. Dalam Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 20, Perpustakaan terdiri dari Perpustakaan Nasional, Perpustakaan Sekolah atau Madrasah, Perpustakaan Perguruan Tinggi dan Perpustakaan Khusus. Dari lima jenis perpustakaan tersebut, salah satu contoh perpustakaan yaitu perpustakaan sekolah. Perpustakaan sekolah sebagai salah satu sarana pendidikan penunjang kegiatan belajar siswa memegang peranan yang sangat penting dalam memacu tercapainya tujuan pendidikan di sekolah. Bafadal (2011:5) menyatakan bahwa penyelenggaraan perpustakaan sekolah bukan hanya untuk mengumpulkan dan menyimpan bahan-bahan pustaka, tetapi dengan adanya penyelenggaraan perpustakaan sekolah diharapkan dapat membantu siswa dan guru menyelesaikan tugas-tugas dalam proses belajar mengajar. Perpustakaan sekolah memiliki pemustaka yang beragam

dari pemustaka yang memiliki kebutuhan normal dan pemustaka yang berkebutuhan khusus. Oleh karena itu perpustakaan diharapkan mampu mendukung pemustaka yang berkebutuhan khusus untuk dapat mengakses informasi yang dibutuhkan dengan memberikan pelayanan secara inklusif.

Pendidikan inklusi sudah mulai dilaksanakan di beberapa sekolah dasar, menengah dan perguruan tinggi. Pendidikan inklusi tidak hanya untuk siswa normal, tetapi juga untuk siswa berkebutuhan khusus. Dengan menerapkan *education for all* untuk mewujudkan pendidikan yang adil dan setara. Menurut Shevin (2004:9) menyatakan bahwa pendidikan inklusi sebagai sistem layanan pendidikan yang mempersyaratkan agar semua anak berkebutuhan khusus dilayani di sekolah-sekolah terdekat, di kelas reguler bersama-sama teman seusianya. Pendidikan inklusi di sekolah yang ditunjukkan sebagai penyelenggara inklusi terintegrasi melalui kebijakan, budaya, dan praktek pembelajaran di kelas. Berdasarkan Pasal 5 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan menyebutkan bahwa pemustaka difabel merupakan masyarakat yang memiliki cacat dan/atau kelainan fisik, emosional, mental, intelektual, dan/atau sosial berhak memperoleh layanan perpustakaan yang disesuaikan dengan kemampuan dan keterbatasan masing-masing. Setiap siswa berkebutuhan khusus mempunyai keunggulan dan kelemahan yang berbeda-beda. Siswa tersebut layak untuk mendapatkan perlakuan khusus, seperti pada saat mereka mendapat kesulitan dalam proses belajar, maka mereka akan datang ke perpustakaan.



Salah satu sekolah dasar yang menerapkan pendidikan inklusi adalah SD Tumbuh. Rosada (2019:iii) menyatakan bahwa sekolah Tumbuh telah menginisiasi pendidikan inklusi sejak tahun 2005. SD Tumbuh 1 Yogyakarta mengedepankan inklusi akan mengusung kultur komunikasi yang setara dan tidak banyak birokrasi. Terdapat hal utama dari inklusi yang menjadi pembeda SD Tumbuh, bukan hanya anak yang memiliki kebutuhan normal akan tetapi anak yang berkebutuhan khusus, secara holistik dari berbagai perbedaan yaitu agama, sosial, kultur, ras, dan sebagainya juga memiliki hak yang setara untuk mendapatkan pelayanan informasi yang sama. Oleh karena itu, perpustakaan harus mampu memberikan kebutuhan informasi untuk para pemustaka, baik pemustaka difabel maupun pemustaka non difabel. Salah satu pelayanan yang disediakan oleh Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta adalah pendampingan *support teacher*. *Support teacher* merupakan guru pendamping yang akan mendampingi siswa untuk belajar dan akan mendampingi sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan oleh pihak sekolah. Para pemustakadifabel juga sangat membutuhkan pelayanan yang baik dari pihak pustakawan. Menurut Moenir (2005:47) menjelaskan bahwa pelayanan merupakan proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung. Perpustakaan harus melayani penggunaanya dalam menyalurkan jasanya. Dalam perpustakaan hal yang utama kualitas sebuah perpustakaan dapat dilihat dari pelayanannya terhadap seluruh pengguna sebagai penikmat jasa perpustakaan. Pustakawan harus bisa melayani para pemustaka difabel guna terpenuhinya kebutuhan mereka.

Bagi para penyandang disabilitas memang sangat membutuhkan pelayanan yang baik dan fasilitas yang dapat menampung mereka untuk belajar sekaligus bermain di perpustakaan. Pelayanan yang diberikan oleh pustakawan terhadap pemustaka difabel dan non difabel tentu berbeda. Menurut hasil wawancara dengan Ibu Ruri selaku pustakawan di SD Tumbuh 1 Yogyakarta, terdapat beberapa jenis pemustaka difabel, yaitu pemustaka tunarungu, *down syndrome*, autis dan disleksia. Maka pelayanan yang diberikan tentu berbeda. Jika dikaitkan dengan standar IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist* yaitu akses fisik pada bagian luar perpustakaan, akses fisik pada bagian masuk perpustakaan, akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik, akses pada bahan dan layanan bagian toilet, akses pada bahan dan layanan bagian meja sirkulasi, akses pada bahan dan layanan bagian meja referensi/ informasi, akses pada bahan dan layanan bagian anak-anak, bagian untuk penyandang difabel (tunanetra, tunarungu dan difabel lainnya), format media khusus bagi pemustaka difabel bagian komputer, komunikasi dan pelayanan pada bagian pelayanan khusus untuk pemustaka difabel, pelayanan informasi untuk pemustaka difabel (tunarungu), pelayanan informasi untuk pemustaka difabel (disleksia), pelayanan cara menyajikan informasi yang mudah dipahami, dan pelayanan cara menyajikan informasi melalui situs web (Irvall, 2005:11). *International Federation of Library Associations and Institutions* (IFLA) merupakan lembaga internasional untuk mengembangkan perpustakaan dan layanan perpustakaan yang berkualitas tinggi bagi penggunaannya. Dengan demikian, peneliti akan mengetahui bagaimanakah

persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan teori tersebut.

Perpustakaan harus memiliki tujuan, salah satu tujuan tersebut adalah mampu memberikan pelayanan yang sesuai bagi para pemustaka difabel, maka pihak perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta harus mengetahui karakter dari masing-masing pemustaka dan kebutuhan mereka. Peneliti memilih Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta sebagai lokasi penelitian karena sekolah tersebut merupakan sekolah inklusi. Berdasarkan pemaparan di atas, maka peneliti mengambil judul penelitian tentang “Persepsi Pemustaka Difabel terhadap Pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembahasan hanya berfokus pada pemustaka difabel.
2. Teori yang digunakan berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist* menyesuaikan dengan keadaan yang ada dilokasi penelitian.

#### **1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi beberapa manfaat, antara lain manfaat teoritis dan praktis.

###### **1. Secara Teoritis**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ilmiah terhadap perkembangan pendidikan inklusi di sekolah dasar, khususnya di perpustakaan sekolah. Dari penelitian ini akan membahas tentang persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan.

###### **2. Secara Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bermanfaat bagi pihak Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta, baik dalam pembelajaran maupun menambah pengetahuan supaya dapat

dijadikan pertimbangan dalam memberikan pelayanan terkait dengan kebutuhan para siswa difabel.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan ini bertujuan untuk memberikan gambaran sistematis tentang pembahasan skripsi yang dilakukan peneliti, adapun sistematika pembahasan tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan pustaka berisi tentang gambaran mengenai penelitian terdahulu yang sejenis dan dijadikan tinjauan pustaka penulis dalam penelitian ini, sedangkan landasan teori berisi teori-teori yang menjadi dasar dan acuan dalam penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian. Pada bab ini akan dijabarkan secara jelas langkah-langkah dalam melakukan penelitian, meliputi: jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek, sumber data dan teknik penentuan informan, instrumen penelitian, metode pengumpulan data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini akan membahas tentang gambaran umum Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta, pembahasan secara terperinci, serta hasil analisis mengenai persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*.

BAB V Penutup. Bab ini merupakan bab terakhir, berisi kesimpulan dan saran yang terkait dengan tema penelitian ini serta merupakan rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan dalam penelitian persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist* dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta dengan total nilai *Grand Mean* sebesar 3,14. Nilai *Grand Mean* tersebut berada dalam interval  $2,51 < X \leq 3,25$  yang masuk dalam kategori baik. Variabel persepsi pemustaka difabel terhadap pelayanan di perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta terdiri dari 15 subvariabel, yaitu akses fisik pada bagian luar perpustakaan, akses fisik pada bagian masuk perpustakaan, akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik, akses pada bahan dan layanan bagian toilet, akses pada bahan dan layanan bagian meja sirkulasi, akses pada bahan dan layanan bagian meja referensi/ informasi, akses pada bahan dan layanan bagian anak-anak, bagian untuk difabel (tunanetra, tunarungu dan difabel lainnya), format media khusus bagi pemustaka difabel, format media khusus bagi pemustaka difabel bagian komputer, komunikasi dan pelayanan pada bagian pelayanan khusus untuk pemustaka difabel, pelayanan informasi untuk pemustaka difabel (tunarungu), pelayanan informasi untuk

pemustaka difabel (disleksia), pelayanan cara menyajikan informasi yang mudah dipahami, dan pelayanan cara menyajikan informasi melalui situs web.

2. Akses fisik pada bagian masuk perpustakaan termasuk subvariabel dengan nilai rata-rata tertinggi dengan total nilai *Grand Mean* sebesar 3,42. Nilai *Grand Mean* tersebut berada dalam interval  $3,25 < X \leq 4,00$  yang termasuk dalam kategori sangat baik. Akses fisik pada bagian masuk perpustakaan terdiri dari 10 indikator, yaitu tempat yang memadai di depan pintu sehingga kursi roda bisa berputar, pintu yang cukup untuk dimasuki oleh kursi roda, tombol pembuka pintu otomatis bisa dijangkau oleh pengguna kursi roda, tidak ada ambang pintu sehingga mudah diakses oleh kursi roda, pintu kaca hendaknya ditandai sehingga pengunjung tunarungu bisa diperingati, pos penjagaan harus memungkinkan untuk dilewati kursi roda atau alat bantu lainnya, tangga dan anak tangga di cat dengan warna yang kontras, petunjuk menuju elevator, elevator yang terang dengan tombol dan tanda huruf Braille dengan petunjuk suara, dan tombol lift yang mudah dijangkau dari kursi roda.
3. Format media khusus bagi pemustaka difabel termasuk subvariabel dengan nilai rata-rata tertinggi dengan total nilai *Grand Mean* sebesar 3,42. Nilai *Grand Mean* tersebut berada dalam interval  $3,25 < X \leq 4,00$  yang termasuk dalam kategori sangat baik. Format media khusus bagi pemustaka difabel terdiri dari 7 indikator, yaitu *talking books*, *talking*



*newpaper* dan *talking periodicals*, buku dicetak besar, buku yang mudah dibaca, buku Braille, buku video/ DVD dengan subtitle atau bahasa isyarat, E-books, dan buku bergambar taktil.

4. Akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik termasuk subvariabel dengan nilai rata-rata terendah dengan total nilai *Grand Mean* sebesar 2,86. Nilai *Grand Mean* tersebut berada dalam interval  $2,50 < X \leq 3,25$  yang termasuk dalam kategori baik. Akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik terdapat 7 indikator, yaitu tanda yang jelas dan mudah dibaca dengan piktogram (simbol), rak yang dapat dijangkau dari kursi roda, meja baca dan komputer disesuaikan, kursi dengan sandaran lengan yang kokoh, lorong yang tidak terhalang di antara rak buku, alarm kebakaran yang terlihat dan terdengar, dan staf dilatih untuk membantu pemustaka dalam keadaan darurat.

## 1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa terdapat subvariabel yang nilainya paling rendah yaitu subvariabel akses pada bahan dan layanan bagian ruang fisik sebesar 2,86 dengan 7 indikator yaitu tanda yang jelas dan mudah dibaca dengan pictogram (simbol), rak yang dapat dijangkau dari kursi roda, meja baca dan komputer disesuaikan, kursi dengan sandaran lengan yang kokoh, lorong yang tidak terhalang di antara rak buku, alarm kebakaran yang terlihat dan terdengar, dan staf dilatih untuk membantu pemustaka dalam keadaan darurat. Maka peneliti memberi saran yaitu:

1. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat memberikan tanda yang jelas dan mudah dibaca dengan pictogram (simbol).
2. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat menyediakan rak yang dapat dijangkau dari kursi roda.
3. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat menyediakan meja baca dan komputer yang sesuai.
4. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat menyediakan kursi dengan sandaran lengan yang kokoh.
5. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat menyediakan lorong yang tidak terhalang di antara rak buku.
6. Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat menyediakan alarm kebakaran yang terlihat dan terdengar.
7. Staf Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta diharapkan dapat mengikuti pelatihan guna membantu pemustaka dalam keadaan darurat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Anonim. 2016. Cara Membaca dan Mencari R Tabel Product Moment. Diakses dari <http://www.spssstatistik.com/cara-membaca-dan-mencari-r-tabel-product-moment//>, tanggal 26 Agustus 2019 pukul 09.00 WIB.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Pedoman Skripsi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmono. 2001. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- DEPDIKBUD. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Evans, G. Edward. 2000. *Developing Library and Information Center Collections: fourth Edition*. Colorado: Libraries Unlimited.
- Hasugian, Jonner. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: UII Press.
- Iklil, Fiqie. 2018. *Persepsi Pemustaka Tentang Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Perpustakaan "HAMKA" SD Muhammadiyah Condongcatur Yogyakarta*. Skripsi. Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Irvall, Birgitta dan Gyda Skat Nielsen. 2005. "Access to Libraries for Person with Disabilities-Checklist". Diakses dari <https://www.ifla.org>, tanggal 12 Maret 2019 pukul 17.26 WIB.

- Lasa, HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- \_\_\_\_\_.2013. *Manajemen Perpustakaan Sekolah/ Madrasah*. Yogyakarta: Ombak.
- Martoatmodjo. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Moenir. 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mustofa, Bisri. 2009. *Pedoman Proposal Penelitian skripsi dan Tesis Disertai dengan Contoh-contoh*. Yogyakarta: Panji Pustaka.
- Nasution, M.N, 2004. *Total Service Management "Managemen Jasa Terpadu"*. Edisi Pertama, Bogor Selatan: Gahalia Indonesia.
- NS, Sutarno. 2008. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nursalam, Toha. 1996. *Psikologi Perpustakaan* . Jakarta: Universitas Terbuka.
- Pawit, Yusuf. 2007.*Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Qalyubi, Syihabuddin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan.
- Rosada, Admila. 2019. *Inspirasi dari Kelas Inklusi "Refleksi 7 Praktisi Pendidikan Inklusi"*. Yogyakarta: Garudhawaca.
- Rosyadi, Imron. 2002. *Antisipasi Perpustakaan Terhadap Perilaku-Perilaku Pemakai "Makalah Seminar Perubahan Perilaku Pemakai"*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Salim, Agus. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Pamekasan*. Skripsi. Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Sapon-Shevin, M. (2004). *Because We Can Change The World: An Practical Guide to Building Cooperative, Inclusive Classroom Communities*. Boston: Allyn and Bacon.
- Simamora, Bilson. 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Singarimbun, Masri. 1999. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S.
- Soleh, Akhmad. 2016. *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Pengguna Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Yogyakarta: LKiS.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suwarno, Wiji. 2011. *Perpustakaan & Buku: Wacana Penulisan & Penerbitan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syafi'ie. 2014. *Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas*. Yogyakarta: Pusham.
- Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 “Tentang Perpustakaan”, diakses dari <https://www.slideshare.net>, tanggal 25 September 2017 pukul 12.32 WIB.
- Wulandari, Siti. 2016. “Evaluasi Aksesibilitas Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta Ditinjau dari Standar IFLA Checklist”. Dalam Skripsi. Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

Lampiran 1

## **KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN**

PERSEPSI PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP PELAYANAN DI  
PERPUSTAKAAN SD TUMBUH 1 YOGYAKARTA BERDASARKAN IFLA  
*ACCESS TO LIBRARIES FOR PERSONS WITH DISABILITIES CHECKLIST*

*Asalamualaikum Wr. Wb*

Dengan hormat, saya Detin Nararais mahasiswi prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Difabel terhadap Pelayanan di Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan IFLA *Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*”. Demi kelancaran penyusunan skripsi ini, saya mengharap bantuan kepada saudara/ saudari untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan yang ada di bawah ini. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

*Wasalamualaikum Wr. Wb*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Agustus 2019

Hormat saya

Detin Nararais

## KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN

### Identitas Responden

1. No. Responden : (diisi peneliti)
2. Nama :
3. Kelas :

### Petunjuk Pengisian

1. Bacalah angket ini dengan teliti.
2. Isilah pertanyaan dengan jujur serta tanggungjawab sesuai dengan keadaan yang saudara rasakan dan alami.
3. Berilah tanda check (✓) pada salah satu pilihan pendapat:
  - a. SS : Sangat Sesuai
  - b. S : Sesuai
  - c. TS : Tidak Sesuai
  - d. STS : Sangat Tidak Sesuai
4. Selamat mengerjakan dan terima kasih.

No.	Butir Elemen	Keterangan			
		SS	S	TS	STS
1.	<b>Akses Fisik Pada Bagian Luar Perpustakaan</b>				
	a. Area parkir yang ditandai dengan simbol				
	b. Area parkir dekat dengan pintu masuk perpustakaan				
	c. Membuat tanda yang jelas dan mudah dibaca				
	d. Jalan menuju pintu masuk				

		perpustakaan harus terang				
	e.	Jalan menuju pintu masuk perpustakaan tidak ada hambatan				
	f.	Jika dibutuhkan, jalan yang tidak licin dan tidak terlalu miring diberi pagar pembatas ditangganya				
	g.	Diberi pagar pada kedua sisi jalan				
	h.	Telepon yang dapat diakses oleh pemustaka tunarungu				
<b>2.</b>	<b>Akses Fisik Pada Bagian Masuk ke Perpustakaan</b>					
	a.	Tempat yang memadai di depan pintu sehingga kursi roda bisa berputar				
	b.	Pintu masuk cukup untuk dimasuki oleh kursi roda				
	c.	Tombol pembuka pintu otomatis yang bisa dijangkau oleh pengguna kursi roda				
	d.	Tidak ada ambang pintu, sehingga mudah diakses oleh kursi roda				
	e.	Pintu kaca hendaknya ditandai sehingga pengunjung tunarungu bisa diperingati				
	f.	Pos penjagaan harus memungkinkan untuk dilewati pengguna kursi roda atau alat bantu jalan				



		lainnya				
	g.	Tangga dan anak tangga di cat dengan warna yang kontras				
	h.	Petunjuk menuju elevator				
	i.	Elevator yang terang dengan tombol dan tanda huruf Braille dengan petunjuk suara				
	j.	Tombol lift yang mudah dijangkau dari kursi roda				
<b>3.</b>	<b>Akses Pada Bahan dan Layanan Bagian Ruang Fisik</b>					
	a.	Tanda yang jelas dan mudah dibaca dengan pictogram (simbol)				
	b.	Rak yang dapat dijangkau dari kursi roda				
	c.	Meja baca dan komputer disesuaikan				
	d.	Kursi dengan sandaran lengan yang kokoh				
	e.	Lorong yang tidak terhalang di antara rak buku				
	f.	Alarm kebakaran yang terlihat dan terdengar				
	g.	Staf dilatih untuk membantu pemustaka dalam keadaan darurat				
<b>4.</b>	<b>Akses Pada Bahan dan Layanan Bagian Toilet</b>					
	a.	Tanda-tanda yang jelas dengan pictogram (simbol)				

		yang menunjukkan lokasi toilet				
	b.	Pintu yang cukup lebar untuk pengguna kursi roda supaya dapat masuk dan ruang yang cukup untuk kursi roda dapat berputar				
	c.	Ruang yang cukup untuk pengguna kursi roda dapat berpindah ke toilet duduk				
	d.	Toilet dengan pegangan dan tuas pembilas yang dapat dijangkau oleh pemustaka dikursi roda				
	e.	Tombol alarm dapat dijangkau untuk pemustaka yang menggunakan kursi roda				
	f.	Wastafel dan cermin pada ketinggian yang sesuai				
<b>5.</b>	<b>Akses Pada Bahan dan Layanan Bagian Meja Sirkulasi</b>					
	a.	Meja yang bisa di sesuaikan				
	b.	Memberikan bantuan pendengaran kepada pemustaka tunarungu				
	c.	Kursi yang cocok untuk pengunjung lanjut usia dan pemustaka difabel				
	d.	Tempat penyimpanan yang dapat diakses sendiri secara mudah				
<b>6.</b>	<b>Akses Pada Bahan dan Layanan Bagian Meja Referensi/</b>					

<b>Informasi</b>					
	a.	Meja yang bisa disesuaikan			
	b.	Mengatur “sistem antrian” di ruang tunggu			
	c.	Kursi yang cocok untuk pengunjung lanjut usia dan pemustaka difabel			
	d.	Memberikan bantuan pendengaran kepada pemustaka tunarungu			
<b>7.</b>	<b>Akses Pada Bahan dan Layanan Bagian Anak-anak</b>				
	a.	Tanda-tanda yang jelas dengan piktogram (simbol) yang mengarah ke bagian anak-anak			
	b.	Garis taktil yang berwarna (kuning agar terlihat) yang mengarah ke bagian anak-anak			
	c.	Lorong yang tidak terhalang di antara rak			
	d.	Ketersediaan <i>talking books</i> dan media khusus lainnya			
	e.	Komputer dapat diakses oleh pemustaka difabel			
	f.	Rak dan tempat buku bergambar yang dapat diakses dari kursi roda			
<b>8.</b>	<b>Bagian untuk Penyandang Difabel Tunanetra, Tunarungu dan Difabel Lainnya</b>				
	a.	Ruangan terpusat			

		berisi <i>talking books</i> dan bahan pustaka lainnya untuk penyandang tunanetra				
	b.	Garis taktil berwarna (kuning untuk visibilitas) yang mengarah ke departemen khusus ini				
	c.	Papan-papan petunjuk yang jelas				
	d.	Area tempat duduk yang nyaman dengan lampu yang terang				
	e.	Alat perekam, pemutar CD, DAISY, dan alat-alat lain untuk melengkapi koleksi audiovisual				
	f.	Kaca pembesar, lensa pembesar, pembaca elektronik atau CCTV				
	g.	Komputer dengan layar tambahan dan software yang diperuntukkan bagi pemustaka dengan keterbatasan membaca dan kognitif				
	h.	DAISY, sebuah sistem pembaca buku digital yang digunakan oleh banyak perpustakaan bagi pemustaka tunanetra				
<b>9.</b>	<b>Format Media Khusus Bagi Pemustaka Difabel</b>					
	a.	<i>Talking books, talking newspapers</i> dan <i>talking</i>				

		<i>periodicals</i>				
	b.	Buku di cetak besar				
	c.	Buku yang mudah dibaca				
	d.	Buku Braille				
	e.	Buku video/ DVD dengan <i>subtitle</i> atau bahasa isyarat				
	f.	E-books				
	g.	Buku bergambar taktil				
<b>10.</b>	<b>Format Media Khusus Bagi Pemustaka Difabel Bagian Komputer</b>					
	a.	Komputer kerja yang disesuaikan untuk pengguna kursi roda				
	b.	Papan ketik yang adaptif atau papan ketik yang disesuaikan untuk pemustaka dengan gangguan motorik				
	c.	Komputer yang di tunjuk dilengkapi dengan program membaca layar, pembesaran, dan pidato sintetis				
	d.	Komputer yang di tunjuk dilengkapi dengan ejaan, dan perangkat lunak instruksional lainnya yang cocok dengan disleksia				
	e.	Dukungan teknis untuk komputer (ditempat, jika memungkinkan)				
	f.	Staf yang mampu				

		mengintruksikan pemustaka dalam penggunaan komputer				
<b>11.</b>	<b>Komunikasi dan Pelayanan Pada Bagian Pelayanan Khusus untuk Pemustaka Difabel</b>					
	a.	Pustakawan mendatangi pemustaka yang tidak bisa berkunjung ke perpustakaan				
	b.	Layanan yang menjangkau orang-orang yang berada diluar institusi				
	c.	Pustakawan membantu pemustaka yang mempunyai kesulitan dalam membaca				
	d.	Penjadwalan konsultasi secara teratur untuk pemustaka dengan kesulitan membaca				
<b>12.</b>	<b>Pelayanan Informasi untuk Pemustaka Difabel (Tunarungu)</b>					
	a.	Memberikan informasi dalam bentuk video atau bahasa isyarat				
	b.	Memberikan informasi melalui teks/ sms/ email				
	c.	Memberikan informasi melalui <i>website</i> yang mudah diakses (informasi dalam bentuk audio juga harus tersedia dalam bentuk teks)				
	d.	Memberikan informasi dalam bentuk teks yang jelas dan mudah dipahami				

<b>13.</b>	<b>Pelayanan Informasi untuk Pemustaka Kesulitan Membaca (Disleksia)</b>				
	a.	Pustakawan emberikan informasi dalam bentuk teks yang mudah dibaca			
	b.	Pustakawan memberikan informasi dalam bentuk audio, CD/ DVD dalam format DAISY			
	c.	Pustakawan memberikan informasi pada <i>website</i> perpustakaan yang dapat diakses			
<b>14.</b>	<b>Pelayanan Cara Menyajikan Informasi yang Mudah dipahami</b>				
	a.	Memberikan informasi dengan kalimat yang ringkas dan jelas			
	b.	Hindari penggunaan kata-kata asing			
	c.	Menyisipkan spasi yang cukup antara paragraf dan teks			
	d.	Memasukkan ilustrasi pada halaman yang sama sebagai pendamping atau pelengkap teks			
	e.	Menggunakan warna <i>background</i> yang tepat agar teks terlihat jelas			
<b>15.</b>	<b>Pelayanan Cara Menyajikan Informasi Melalui Situs Web</b>				
	a.	Membuat desain yang logis			

		dan mudah dijalankan				
	b.	Membuat halaman web yang dapat diakses oleh anak-anak				
	c.	Memberikan software untuk membesarkan teks, mengubah font dan kontras, panjang garis dan spasi diantara garis				
	d.	Memberikan format alternatif lain, selain file pdf dan doc, disarankan dalam bentuk teks				
	e.	Pisahkan antara konten dan disain, gunakan <i>style sheet</i> untuk presentasi				
	f.	Sertakan kolom pencarian pada situs web				
	g.	Hindari penggunaan teks yang bergerak				
	h.	Hindari memindahkan gambar dan teks bergerak				
	i.	Gunakan ukuran huruf yang sesuai				
	j.	Sertakan audio dengan tambahan teks				



## Lampiran 2

**TABULASI UJI VALIDITAS VARIABEL**

		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14
Item 1	Pearson Correlation	1	.209	,434 <sup>*</sup>	.358	.135	.392	.199	1,000 <sup>**</sup>	.358	,531 <sup>*</sup>	.199	.411	.199	.411
	Sig. (2-tailed)		.363	.049	.111	.559	.079	.387	0.000	.111	.013	.387	.064	.387	.064
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 2	Pearson Correlation	.209	1	,560 <sup>**</sup>	.171	,627 <sup>**</sup>	.421	,650 <sup>**</sup>	.209	.171	,663 <sup>**</sup>	,650 <sup>**</sup>	.265	,650 <sup>**</sup>	.265
	Sig. (2-tailed)	.363		.008	.458	.002	.057	.001	.363	.458	.001	.001	.246	.001	.246
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 3	Pearson Correlation	,434 <sup>*</sup>	,560 <sup>**</sup>	1	,459 <sup>*</sup>	.395	.366	.356	,434 <sup>*</sup>	,459 <sup>*</sup>	,501 <sup>*</sup>	.356	.326	.356	.326
	Sig. (2-tailed)	.049	.008		.036	.076	.103	.114	.049	.036	.021	.114	.150	.114	.150
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 4	Pearson Correlation	.358	.171	,459 <sup>*</sup>	1	.013	.166	.004	.358	1,000 <sup>**</sup>	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036		.954	.473	.985	.111	0.000	.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 5	Pearson Correlation	.135	,627 <sup>**</sup>	.395	.013	1	.408	,916 <sup>**</sup>	.135	.013	,548 <sup>*</sup>	,916 <sup>**</sup>	.428	,916 <sup>**</sup>	.428
	Sig. (2-tailed)	.559	.002	.076	.954		.066	.000	.559	.954	.010	.000	.053	.000	.053

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 6	Pearson Correlation	.392	.421	.366	.166	.408	1	.396	.392	.166	.228	.396	.373	.396	.373
	Sig. (2-tailed)	.079	.057	.103	.473	.066		.076	.079	.473	.321	.076	.096	.076	.096
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 7	Pearson Correlation	.199	.650**	.356	.004	.916**	.396	1	.199	.004	.690**	1,000**	.573**	1,000**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.387	.001	.114	.985	.000	.076		.387	.985	.001	0.000	.007	0.000	.007
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 8	Pearson Correlation	1,000**	.209	.434*	.358	.135	.392	.199	1	.358	.531*	.199	.411	.199	.411
	Sig. (2-tailed)	0.000	.363	.049	.111	.559	.079	.387		.111	.013	.387	.064	.387	.064
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 9	Pearson Correlation	.358	.171	.459*	1,000**	.013	.166	.004	.358	1	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036	0.000	.954	.473	.985	.111		.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 10	Pearson Correlation	.531*	.663**	.501*	.135	.548*	.228	.690**	.531*	.135	1	.690**	.543*	.690**	.543*
	Sig. (2-tailed)	.013	.001	.021	.560	.010	.321	.001	.013	.560		.001	.011	.001	.011
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 11	Pearson Correlation	.199	.650**	.356	.004	.916**	.396	1,000**	.199	.004	.690**	1	.573**	1,000**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.387	.001	.114	.985	.000	.076	0.000	.387	.985	.001		.007	0.000	.007

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 12	Pearson Correlation	.411	.265	.326	.017	.428	.373	,573**	.411	.017	,543*	,573**	1	,573**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	.064	.246	.150	.942	.053	.096	.007	.064	.942	.011	.007		.007	0.000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 13	Pearson Correlation	.199	,650**	.356	.004	,916**	.396	1,000**	.199	.004	,690**	1,000**	,573**	1	,573**
	Sig. (2-tailed)	.387	.001	.114	.985	.000	.076	0.000	.387	.985	.001	0.000	.007		.007
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 14	Pearson Correlation	.411	.265	.326	.017	.428	.373	,573**	.411	.017	,543*	,573**	1,000**	,573**	1
	Sig. (2-tailed)	.064	.246	.150	.942	.053	.096	.007	.064	.942	.011	.007	0.000	.007	
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 15	Pearson Correlation	,499*	.303	.358	.197	,529*	.183	,611**	,499*	.197	,671**	,611**	.410	,611**	.410
	Sig. (2-tailed)	.021	.182	.112	.392	.014	.426	.003	.021	.392	.001	.003	.065	.003	.065
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 16	Pearson Correlation	,531*	,663**	,501*	.135	,548*	.228	,690**	,531*	.135	1,000**	,690**	,543*	,690**	,543*
	Sig. (2-tailed)	.013	.001	.021	.560	.010	.321	.001	.013	.560	0.000	.001	.011	.001	.011
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 17	Pearson Correlation	.199	,650**	.356	.004	,916**	.396	1,000**	.199	.004	,690**	1,000**	,573**	1,000**	,573**
	Sig. (2-tailed)	.387	.001	.114	.985	.000	.076	0.000	.387	.985	.001	0.000	.007	0.000	.007

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 18	Pearson Correlation	.411	.265	.326	.017	.428	.373	,573**	.411	.017	,543*	,573**	1,000**	,573**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	.064	.246	.150	.942	.053	.096	.007	.064	.942	.011	.007	0.000	.007	0.000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 19	Pearson Correlation	,476*	.351	.290	.195	,476*	.336	.390	,476*	.195	.302	.390	.151	.390	.151
	Sig. (2-tailed)	.029	.119	.202	.397	.029	.137	.080	.029	.397	.183	.080	.513	.080	.513
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 20	Pearson Correlation	,856**	.145	.396	,473*	.126	.232	.106	,856**	,473*	.409	.106	.285	.106	.285
	Sig. (2-tailed)	.000	.532	.075	.030	.586	.312	.649	.000	.030	.065	.649	.211	.649	.211
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 21	Pearson Correlation	.358	.171	,459*	1,000**	.013	.166	.004	.358	1,000**	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036	0.000	.954	.473	.985	.111	0.000	.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 22	Pearson Correlation	1,000**	.209	,434*	.358	.135	.392	.199	1,000**	.358	,531*	.199	.411	.199	.411
	Sig. (2-tailed)	0.000	.363	.049	.111	.559	.079	.387	0.000	.111	.013	.387	.064	.387	.064
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 23	Pearson Correlation	.209	1,000**	,560**	.171	,627**	.421	,650**	.209	.171	,663**	,650**	.265	,650**	.265
	Sig. (2-tailed)	.363	0.000	.008	.458	.002	.057	.001	.363	.458	.001	.001	.246	.001	.246

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 24	Pearson Correlation	.199	,650**	.356	.004	,916**	.396	1,000**	.199	.004	,690**	1,000**	,573**	1,000**	,573**
	Sig. (2-tailed)	.387	.001	.114	.985	.000	.076	0.000	.387	.985	.001	0.000	.007	0.000	.007
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 25	Pearson Correlation	.358	.171	,459*	1,000**	.013	.166	.004	.358	1,000**	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036	0.000	.954	.473	.985	.111	0.000	.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 26	Pearson Correlation	,493*	.212	.320	.350	.274	.331	.404	,493*	.350	.348	.404	.348	.404	.348
	Sig. (2-tailed)	.023	.357	.157	.120	.229	.143	.069	.023	.120	.123	.069	.123	.069	.123
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 27	Pearson Correlation	.392	.421	.366	.166	.408	1,000**	.396	.392	.166	.228	.396	.373	.396	.373
	Sig. (2-tailed)	.079	.057	.103	.473	.066	0.000	.076	.079	.473	.321	.076	.096	.076	.096
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 28	Pearson Correlation	,527*	.313	,573**	,451	.419	,506	.292	,527*	,451*	.411	.292	.411	.292	.411
	Sig. (2-tailed)	.014	.167	.007	.040	.059	.019	.199	.014	.040	.064	.199	.064	.199	.064
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 29	Pearson Correlation	,533*	.356	.212	.084	,434*	.302	,459*	,533*	.084	.376	,459*	.200	,459*	.200
	Sig. (2-tailed)	.013	.113	.357	.717	.049	.183	.036	.013	.717	.093	.036	.384	.036	.384

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 30	Pearson Correlation	,954**	.362	,540*	.377	.224	,469*	.299	,954**	.377	,658**	.299	.409	.299	.409
	Sig. (2-tailed)	.000	.107	.012	.092	.328	.032	.189	.000	.092	.001	.189	.065	.189	.065
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 31	Pearson Correlation	1,000**	.209	,434*	.358	.135	.392	.199	1,000**	.358	,531*	.199	.411	.199	.411
	Sig. (2-tailed)	0.000	.363	.049	.111	.559	.079	.387	0.000	.111	.013	.387	.064	.387	.064
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 32	Pearson Correlation	.296	,560**	,798**	.323	,533*	.366	,491*	.296	.323	,501*	,491*	.150	,491*	.150
	Sig. (2-tailed)	.192	.008	.000	.153	.013	.103	.024	.192	.153	.021	.024	.516	.024	.516
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 33	Pearson Correlation	.346	.235	,577**	.406	.419	.250	.346	.346	.406	.370	.346	.370	.346	.370
	Sig. (2-tailed)	.124	.305	.006	.068	.059	.275	.124	.124	.068	.099	.124	.099	.124	.099
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 34	Pearson Correlation	.358	.171	,459*	1,000**	.013	.166	.004	.358	1,000**	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036	0.000	.954	.473	.985	.111	0.000	.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 35	Pearson Correlation	.428	.290	,482*	.192	.360	.308	.428	.428	.192	,457*	.428	,657**	.428	,657**
	Sig. (2-tailed)	.053	.202	.027	.405	.109	.174	.053	.053	.405	.037	.053	.001	.053	.001

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 36	Pearson Correlation	,573**	,492*	,589**	.334	,467*	.385	.396	,573**	.334	.404	.396	.215	.396	.215
	Sig. (2-tailed)	.007	.023	.005	.139	.033	.085	.075	.007	.139	.069	.075	.348	.075	.348
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 37	Pearson Correlation	.427	.367	.069	.187	.285	,459*	.233	.427	.187	.181	.233	.361	.233	.361
	Sig. (2-tailed)	.053	.102	.765	.418	.211	.036	.309	.053	.418	.433	.309	.108	.309	.108
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 38	Pearson Correlation	.252	,527*	,467*	,515*	.299	.317	.242	.252	,515*	.239	.242	-.179	.242	-.179
	Sig. (2-tailed)	.271	.014	.033	.017	.188	.162	.291	.271	.017	.296	.291	.436	.291	.436
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 39	Pearson Correlation	,463*	,484*	,514*	.218	,651**	,501*	,776**	,463*	.218	,697**	,776**	,697**	,776**	,697**
	Sig. (2-tailed)	.035	.026	.017	.343	.001	.021	.000	.035	.343	.000	.000	.000	.000	.000
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 40	Pearson Correlation	.426	.265	,544*	.308	.294	.065	.399	.426	.308	,633**	.399	,503*	.399	,503*
	Sig. (2-tailed)	.054	.246	.011	.175	.196	.779	.073	.054	.175	.002	.073	.020	.073	.020
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 41	Pearson Correlation	,856**	.145	.396	,473*	.126	.232	.106	,856**	,473*	.409	.106	.285	.106	.285
	Sig. (2-tailed)	.000	.532	.075	.030	.586	.312	.649	.000	.030	.065	.649	.211	.649	.211

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 42	Pearson Correlation	,849**	.284	,605**	,638**	.142	.260	.227	,849**	,638**	,598**	.227	.319	.227	.319
	Sig. (2-tailed)	.000	.213	.004	.002	.541	.256	.323	.000	.002	.004	.323	.159	.323	.159
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 43	Pearson Correlation	.232	,899**	,481*	.076	,581**	.375	,590**	.232	.076	,565**	,590**	.393	,590**	.393
	Sig. (2-tailed)	.311	.000	.027	.743	.006	.094	.005	.311	.743	.008	.005	.078	.005	.078
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 44	Pearson Correlation	.347	,522*	,521*	,578**	.361	.355	.317	.347	,578**	.330	.317	-.055	.317	-.055
	Sig. (2-tailed)	.123	.015	.015	.006	.107	.114	.161	.123	.006	.144	.161	.813	.161	.813
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 45	Pearson Correlation	,573**	,492*	,589**	.334	,467*	.385	.396	,573**	.334	.404	.396	.215	.396	.215
	Sig. (2-tailed)	.007	.023	.005	.139	.033	.085	.075	.007	.139	.069	.075	.348	.075	.348
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 46	Pearson Correlation	.375	.232	,482*	.295	.360	,435	.221	.375	.295	.324	.221	.324	.221	.324
	Sig. (2-tailed)	.094	.311	.027	.194	.109	.049	.335	.094	.194	.152	.335	.152	.335	.152
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 47	Pearson Correlation	,849**	.284	,605**	,638**	.142	.260	.227	,849**	,638**	,598**	.227	.319	.227	.319
	Sig. (2-tailed)	.000	.213	.004	.002	.541	.256	.323	.000	.002	.004	.323	.159	.323	.159



	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 48	Pearson Correlation	.358	.171	,459*	1,000**	.013	.166	.004	.358	1,000**	.135	.004	.017	.004	.017
	Sig. (2-tailed)	.111	.458	.036	0.000	.954	.473	.985	.111	0.000	.560	.985	.942	.985	.942
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 49	Pearson Correlation	.296	,560**	,798**	.323	,533*	.366	,491*	.296	.323	,501*	,491*	.150	,491*	.150
	Sig. (2-tailed)	.192	.008	.000	.153	.013	.103	.024	.192	.153	.021	.024	.516	.024	.516
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 50	Pearson Correlation	,711**	.102	.394	.323	.257	.199	.220	,711**	.323	,501*	.220	.326	.220	.326
	Sig. (2-tailed)	.000	.661	.077	.153	.261	.388	.338	.000	.153	.021	.338	.150	.338	.150
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 51	Pearson Correlation	,582**	.203	.199	.227	.189	.272	.206	,582**	.227	.379	.206	,518*	.206	,518*
	Sig. (2-tailed)	.006	.378	.387	.323	.413	.232	.370	.006	.323	.090	.370	.016	.370	.016
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 52	Pearson Correlation	.326	.346	.430	.327	,480*	,851**	,465*	.326	.327	.268	,465*	,438*	,465*	,438*
	Sig. (2-tailed)	.149	.124	.052	.148	.028	.000	.034	.149	.148	.240	.034	.047	.034	.047
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 53	Pearson Correlation	.326	.346	.430	,591**	.077	,526*	.069	.326	,591**	.268	.069	.097	.069	.097
	Sig. (2-tailed)	.149	.124	.052	.005	.741	.014	.766	.149	.005	.240	.766	.674	.766	.674

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 54	Pearson Correlation	,802**	.203	,521*	.335	.299	.272	.314	,802**	.335	,518*	.314	.379	.314	.379
	Sig. (2-tailed)	.000	.378	.016	.138	.188	.232	.166	.000	.138	.016	.166	.090	.166	.090
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 55	Pearson Correlation	,434*	.407	,798**	.323	.395	.366	.356	,434*	.323	.326	.356	,501*	.356	,501*
	Sig. (2-tailed)	.049	.067	.000	.153	.076	.103	.114	.049	.153	.150	.114	.021	.114	.021
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 56	Pearson Correlation	.408	.295	,581**	,471*	.392	.289	.428	.408	,471*	,497*	.428	,497*	.428	,497*
	Sig. (2-tailed)	.066	.195	.006	.031	.079	.203	.053	.066	.031	.022	.053	.022	.053	.022
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 57	Pearson Correlation	.267	,578**	,540*	.087	,519*	,469*	,492*	.267	.087	,534*	,492*	.285	,492*	.285
	Sig. (2-tailed)	.243	.006	.012	.707	.016	.032	.024	.243	.707	.013	.024	.211	.024	.211
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 58	Pearson Correlation	,711**	.254	.394	.323	.395	.366	.356	,711**	.323	,501*	.356	,501*	.356	,501*
	Sig. (2-tailed)	.000	.266	.077	.153	.076	.103	.114	.000	.153	.021	.114	.021	.114	.021
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 59	Pearson Correlation	,573**	,492*	,589**	.334	,467*	.385	.396	,573**	.334	.404	.396	.215	.396	.215
	Sig. (2-tailed)	.007	.023	.005	.139	.033	.085	.075	.007	.139	.069	.075	.348	.075	.348

	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 60	Pearson Correlation	.377	.139	.367	.370	.126	.303	0.000	.377	.370	.319	0.000	.159	0.000	.159
	Sig. (2-tailed)	.092	.549	.102	.099	.588	.181	1.000	.092	.099	.159	1.000	.490	1.000	.490
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 61	Pearson Correlation	.722**	.328	.589**	.480*	.318	.385	.250	.722**	.480*	.404	.250	.404	.250	.404
	Sig. (2-tailed)	.000	.146	.005	.028	.160	.085	.274	.000	.028	.069	.274	.069	.274	.069
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 62	Pearson Correlation	.771**	.133	.326	.370	.189	.228	.101	.771**	.370	.391	.101	.391	.101	.391
	Sig. (2-tailed)	.000	.567	.150	.098	.413	.321	.663	.000	.098	.079	.663	.079	.663	.079
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
Item 63	Pearson Correlation	.276	.656**	.806**	.334	.615**	.205	.542*	.276	.334	.592**	.542*	.215	.542*	.215
	Sig. (2-tailed)	.226	.001	.000	.139	.003	.372	.011	.226	.139	.005	.011	.348	.011	.348
	N	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21

## Lampiran 3

**HASIL UJI VALIDITAS DENGAN SPSS VERSI 23.0 FOR WINDOWS**

Item-Total Statistics									
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted					
Item 1	287.62	1585.248	.637	.889	Item 13	287.43	1593.557	.483	.890
Item 2	287.81	1595.362	.511	.890	Item 14	287.33	1601.533	.453	.890
Item 3	287.10	1593.590	.726	.889	Item 15	287.52	1593.362	.540	.889
Item 4	287.52	1588.162	.576	.889	Item 16	287.33	1596.433	.565	.890
Item 5	287.33	1589.033	.571	.889	Item 17	287.43	1593.557	.483	.890
Item 6	287.00	1597.600	.514	.890	Item 18	287.33	1601.533	.453	.890
Item 7	287.43	1593.557	.483	.890	Item 19	287.81	1592.462	.648	.889
Item 8	287.62	1585.248	.637	.889	Item 20	287.57	1582.857	.705	.889
Item 9	287.52	1588.162	.576	.889	Item 21	287.52	1588.162	.576	.889
Item 10	287.33	1596.433	.565	.890	Item 22	287.62	1585.248	.637	.889
Item 11	287.43	1593.557	.483	.890	Item 23	287.81	1595.362	.511	.890
Item 12	287.33	1601.533	.453	.890	Item 24	287.43	1593.557	.483	.890
					Item 25	287.52	1588.162	.576	.889
					Item 26	287.62	1609.448	.455	.891
					Item 27	287.00	1597.600	.514	.890

Item 28	287.62	1580.848	.714	.889	Item 45	287.19	1596.762	.694	.890
Item 29	287.86	1602.929	.489	.890	Item 46	287.62	1590.348	.611	.889
Item 30	287.57	1584.957	.667	.889	Item 47	287.57	1589.357	.661	.889
Item 31	287.62	1585.248	.637	.889	Item 48	287.52	1588.162	.576	.889
Item 32	287.10	1597.590	.624	.890	Item 49	287.10	1597.590	.624	.890
Item 33	287.24	1593.690	.667	.889	Item 50	287.10	1596.290	.657	.890
Item 34	287.52	1588.162	.576	.889	Item 51	287.38	1592.148	.604	.889
Item 35	287.24	1606.190	.465	.890	Item 52	287.00	1599.000	.572	.890
Item 36	287.19	1596.762	.694	.890	Item 53	287.00	1602.400	.488	.890
Item 37	287.14	1603.729	.483	.890	Item 54	287.38	1594.648	.554	.890
Item 38	287.71	1594.514	.556	.890	Item 55	287.10	1594.890	.693	.889
Item 39	287.29	1589.514	.603	.889	Item 56	287.29	1587.714	.721	.889
Item 40	287.43	1594.157	.525	.890	Item 57	287.57	1590.057	.575	.889
Item 41	287.57	1582.857	.705	.889	Item 58	287.10	1594.190	.710	.889
Item 42	287.57	1589.357	.661	.889	Item 59	287.19	1596.762	.694	.890
Item 43	287.90	1601.790	.508	.890	Item 60	287.48	1597.962	.557	.890
Item 44	287.67	1588.533	.621	.889	Item 61	287.19	1593.662	.779	.889

Item 62	287.33	1591.033	.684	.889	Item 78	287.19	1598.462	.533	.890
Item 63	287.19	1597.162	.683	.890	Item 79	287.62	1599.848	.490	.890
Item 64	287.33	1601.533	.453	.890	Item 80	287.24	1599.790	.524	.890
Item 65	287.29	1587.714	.721	.889	Item 81	287.24	1587.190	.705	.889
Item 66	287.10	1597.490	.527	.890	Item 82	284.38	1165.848	.347	.982
Item 67	287.48	1589.962	.640	.889	Item 83	287.33	1587.333	.601	.889
Item 68	287.14	1594.329	.728	.889	Item 84	287.10	1593.590	.726	.889
Item 69	287.24	1593.690	.667	.889	Item 85	287.19	1602.262	.545	.890
Item 70	287.57	1587.757	.617	.889	Item 86	287.05	1592.048	.634	.889
Item 71	287.10	1596.290	.657	.890	Item 87	287.43	1598.557	.504	.890
Item 72	287.00	1603.700	.456	.890	Item 88	287.14	1597.229	.544	.890
Item 73	287.14	1601.829	.533	.890	Item 89	287.33	1579.633	.673	.889
Item 74	287.00	1602.400	.488	.890	Item 90	287.24	1596.090	.610	.890
Item 75	287.05	1602.348	.494	.890	Item 91	287.14	1601.829	.533	.890
Item 76	287.00	1599.000	.572	.890	Item 92	287.10	1594.190	.710	.889
Item 77	287.33	1588.433	.582	.889					

## Lampiran 4

**HASIL UJI RELIABILITAS PELAYANAN PUSTAKAWAN  
TERHADAP PEMUSTAKA DIFABEL DENGAN SPSSVERSI  
23.0 FOR WINDOWS**

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	21	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	21	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	92

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## Lampiran 5

**STANDAR IFLA CHECKLIST**

## 1. Akses Fisik

Setiap orang harus bisa menggunakan perpustakaan di negaranya. Lingkungan sekitar perpustakaan, bagian depan, dan ruangan khusus seharusnya dapat diakses oleh pemustaka dengan berbagai macam disabilitas. Pengguna kursi roda harus bisa mengunjungi setiap bagian perpustakaan, seorang tunanetra harus bisa berjalan dengan tongkat atau dipandu oleh anjing pembantu dan bisa berjalan dengan nyaman tanpa tersandung. Seorang tunarungu harus bisa menemukan buku dan bahan pustaka lainnya dengan mudah. Seorang disleksia atau yang memiliki masalah dalam membaca harus bisa berkeliling dengan lancar.

## 1) Bagian Luar Perpustakaan

Pemustaka disabilitas harus bisa sampai, mendekati dan memasuki bangunan perpustakaan dengan mudah dan aman. Jika pintu utama tidak bisa dilalui dengan mudah, perpustakaan harus menyediakan jalur khusus yang mudah dilewati, dilengkapi dengan pintu otomatis, jalan yang landai dan telepon umum.

- a. Area parkir yang ditandai dengan simbol
- b. Area parkir dekat dengan pintu masuk perpustakaan
- c. Membuat tanda yang jelas dan mudah dibaca
- d. Jalan menuju pintu masuk perpustakaan tidak ada hambatan



- e. Jika dibutuhkan, jalan yang tidak terlalu miring diberi pagar pembatas ditangganya
- f. Diberi pagar pada kedua sisi jalan
- g. Telepon yang dapat diakses oleh pemustaka tunarungu

## 2) Masuk ke Perpustakaan

Pengguna kursi roda atau yang memakai bantuan tongkat harus bisa masuk melalui pintu dan melewati pos penjagaan. Pemustaka tunanetra dengan alat bantu harus bisa memasuki perpustakaan tanpa tersandung atau terjatuh.

- a. Tempat yang memadai di depan pintu sehingga kursi roda bisa berputar
- b. Pintu masuk cukup untuk dimasuki oleh kursi roda
- c. Tombol pembuka pintu otomatis bisa dijangkau oleh pengguna kursi roda
- d. Tidak ada ambang pintu, sehingga mudah diakses oleh kursi roda
- e. Pintu kaca hendaknya ditandai sehingga pengunjung tunarungu bisa diperingati
- f. Pos penjagaan harus memungkinkan untuk dilewati kursi roda atau alat bantu jalan lainnya
- g. Tangga dan anak-tangga di cat dengan warna yang kontras
- h. Petunjuk menuju elevator
- i. Elevator yang terang dengan tombol dan tanda huruf Braille dengan petunjuk suara
- j. Tombol lift yang mudah dijangkau dari kursi roda

## 2. Akses pada bahan dan layanan

### 1) Ruang fisik

- a. Tanda yang jelas dan mudah dibaca dengan piktogram (simbol)
- b. Rak yang dapat dijangkau dari kursi roda
- c. Meja baca dan komputer disesuaikan
- d. Kursi dengan sandaran lengan yang kokoh
- e. Lorong yang tidak terhalang di antara rak buku
- f. Alarm kebakaran yang terlihat dan terdengar
- g. Staf dilatih untuk membantu pemustaka dalam keadaan darurat

### 2) Toilet

Perpustakaan harus memiliki setidaknya satu toilet untuk pemustaka difabel dilengkapi dengan:

- a. Tanda-tanda yang jelas dengan piktogram (simbol) yang menunjukkan lokasi toilet
- b. Pintu yang cukup lebar untuk kursi roda supaya dapat masuk dan ruang yang cukup untuk kursi roda dapat berputar
- c. Ruang yang cukup untuk pengguna kursi roda dapat berpindah ke toilet duduk
- d. Toilet dengan pegangan dan tuas pembilas yang dapat dijangkau oleh pemustaka dikursi roda
- e. Tombol alarm dapat dijangkau untuk pemustaka yang menggunakan kursi roda
- f. Wastafel dan cermin pada ketinggian yang sesuai

3) Meja sirkulasi

- a. Meja yang bisa disesuaikan
- b. Memberikan bantuan pendengaran kepada pemustaka tunarungu
- c. Kursi yang cocok untuk pengunjung lanjut usia dan pemustaka difabel
- d. Tempat penyimpanan yang dapat diakses sendiri secara mudah

4) Meja referensi/ informasi

- a. Meja yang bisa disesuaikan
- b. Mengatur “sistem antrian” diruang tunggu
- c. Kursi yang cocok untuk pengunjung lanjut usia dan pemustaka difabel
- d. Memberikan bantuan pendengaran kepada pemustaka tunarungu

5) Bagian anak-anak

- a. Tanda-tanda yang jelas dengan pictogram yang mengarah ke bagian anak-anak
- b. Garis taktil yang berwarna (kuning agar terlihat) yang megarah ke bagian anak-anak
- c. Lorong yang tidak terhalang di antara rak
- d. Ketersediaan talking books dan media khusus lainnya
- e. Komputer dapat diakses oleh anak-anak difabel
- f. Rak dan tempat buku bergambar yang dapat diakses dari kursi roda

6) Bagian untuk penyandang difabel tunanetra, tunarungu dan difabel lainnya

Pemustaka dengan keterbatasan dalam membaca membutuhkan perhatian lebih ketika mereka mengunjungi perpustakaan. Pustakawan harus mengetahui tentang jenis-jenis disabilitas dan tahu cara melayani pemustaka

tersebut. Bahan pustaka yang dikhususkan bagi pemustaka dengan keterbatasan membaca harus mudah untuk ditemukan. Bahan pustaka tersebut adalah *talking book*, buku yang mudah dibaca, buku Braille dan buku besar. Di beberapa negara diproduksi secara komersil dan di negara lainnya dibuat oleh perpustakaan bagi tunanetra.

- a. Ruangan terpusat berisi *talking books* dan bahan pustaka lainnya bagi pemustaka dengan keterbatasan membaca
- b. Garis taktil yang berwarna (kuning agar terlihat) yang menuju ruangan khusus ini
- c. Papan-papan petunjuk yang jelas
- d. Area duduk yang nyaman dengan lampu yang terang
- e. Alat perekam, pemutar CD, DAISY, dan alat-alat lain untuk melengkapi koleksi audiovisual
- f. Kaca pembesar, lensa pembesar, pembaca elektronik atau CCTV
- g. Komputer dengan layar tambahan dan software yang diperuntukkan bagi pemustaka dengan keterbatasan membaca dan kognitif
- h. DAISY, sebuah sistem pembaca buku digital yang digunakan oleh banyak perpustakaan bagi pemustaka tunanetra

### 3. Format Media

Semua koleksi perpustakaan idealnya bisa diakses oleh semua pemustaka. Banyak sekali cara agar hal ini bisa diwujudkan. Perpustakaan harus menambah koleksi *talking book*, video atau DVD dengan *subtitle* dan atau bahasa isyarat, buku Braille, e-book yang mudah diakses, buku yang mudah

dibaca atau bahan pustaka yang tidak tercetak lainnya. Pustakawan harus tahu cara meminjam bahan pustaka tersebut dari perpustakaan lainnya, termasuk perpustakaan nasional. Berikut ini daftar bahan pustaka yang berguna bagi penyandang disabilitas:

1) Format media khusus bagi pemustaka difabel

- a. *Talking books, talking newspaper* dan *talking periodicals*
- b. Buku dicetak besar
- c. Buku yang mudah dibaca
- d. Buku Braille
- e. Buku video/ DVD dengan *subtitle* atau bahasa isyarat
- f. E-books
- g. Buku bergambar taktil

2) Komputer

Komputer untuk pemustaka harus mudah untuk diakses. Komputer dan alat bantu lainnya harus dilengkapi dengan bantuan teknis yang cepat dan tepat. Petugas harus dilatih untuk bisa menyediakan bantuan tersebut. Organisasi pendukung penyandang disabilitas dapat memberi informasi dukungan bagaimana komputer bisa diakses dengan mudah.

- a. Komputer kerja yang disesuaikan untuk pengguna di kursi roda
- b. Papan ketik yang adaptif atau papan ketik yang disesuaikan untuk pemustaka dengan gangguan motorik
- c. Komputer yang ditunjuk dilengkapi dengan program pembaca layar, pembesaran dan pidato sintetis

- d. Komputer yang ditunjuk dilengkapi dengan ejaan dan perangkat lunak instruksional lainnya yang cocok dengan disleksia
- e. Dukungan teknis untuk komputer (ditempat, jika memungkinkan)
- f. Staf yang mampu mengintruksikan pelanggan dalam penggunaan komputer

#### 4. Komunikasi dan Pelayanan

Membuat perpustakaan mudah diakses untuk penyandang disabilitas termasuk penyediaan layanan dan program yang dibutuhkan oleh penyandang disabilitas ini. Komunikasi antara pustakawan dan pemustaka harus singkat, padat dan jelas. Penting untuk membuat semua pemustaka merasa diperhatikan sehingga mereka akan kembali berkunjung. Pustakawan harus sadar bahwa penyandang disabilitas tidak hanya melewati banyak rintangan, namun juga harus yakin secara psikologis untuk datang ke perpustakaan dan mencari kebutuhan mereka.

##### 1) Pelayanan khusus untuk pemustaka difabel

- a. Pustakawan mendatangi pemustaka yang tidak bisa berkunjung ke perpustakaan
- b. Layanan yang menjangkau orang-orang yang berada diluar institusi
- c. Pustakawan membantu pemustaka yang mempunyai kesulitan dalam membaca
- d. Penjadwalan konsultasi secara teratur untuk pemustaka dengan kesulitan membaca

2)Pelayanan informasi untuk pemustaka tunarungu:

- a. Pustakawan memberikan informasi dalam bentuk *subtitle* dan/ atau video bahasa isyarat
- b. Pustakawan memberikan informasi melalui teks/ sms/ dan atau email
- c. Pustakawan memberikan informasi pada *website* perpustakaan yang dapat diakses (informasi dalam bentuk audio juga harus tersedia dalam bentuk teks)
- d. Pustakawan memberikan informasi dalam bentuk teks yang jelas dan mudah dipahami

3)Pelayanan informasi untuk pemustaka dengan kesulitan membaca (disleksia):

- a. Pustakawan memberikan informasi dalam bentuk teks yang mudah dibaca
- b. Pustakawan mmberikan informasi dalam bentuk CD/DVD, atau dalam format DAISY
- c. Pustakawan memberikan informasi pada *website* perpustakaan yang dapat diakses

4)Pelayanan cara menyajikan informasi yang mudah dipahami:

- a. Pustakawan memberikan informasi dengan kalimat yang ringkas dan jelas
- b. Pustakawan dalam memberikan informasi menghindari penggunaan kata-kata asing
- c. Pustakawan dalam memberikan informasi menyisipkan spasi yang cukup antara paragraf dan teks
- d. Pustakawan dalam memberikan informasi memasukkan ilustrasi pada halaman yang sama sebagai pendamping atau pelengkap teks

- e. Pustakawan dalam memberikan informasi menggunakan warna *background* yang tepat agar teks terlihat jelas


5) Pelayanan cara menyajikan informasi melalui situs web:

- a. Desain situs web yang logis dan mudah dijalankan
- b. Halaman situs web dibuat supaya dapat diakses oleh anak-anak
- c. Dalam situs web diberikan *software* untuk memperbesar teks, mengubah font dan kontras, panjang garis, dan spasi di antara garis
- d. Dalam situs web diberikan format alternatif lain, selain file pdf dan doc, disarankan dalam bentuk teks
- e. Dalam situs web dipisahkan antara konten dan disain, gunakan *style sheet* untuk presentasi
- f. Dalam situs web disertakan kolom pencarian
- g. Dalam situs web menghindari penggunaan teks yang bergerak
- h. Dalam situs web menghindari memindahkan gambar dan teks bergerak
- i. Dalam situs web menggunakan ukuran huruf yang sesuai
- j. Dalam situs web menyertakan audio dengan tambahan teks



## Lampiran 6

## SURAT IZIN PENELITIAN

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsudi Adisunarto Yogyakarta 55146 Telp. (0271) 66249999  
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

---

Nomor : B-3790/Ua.02/DA.1/PP.00.9/12/2018 17 Desember 2018  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Pra Penelitian

Kepada Yth.  
Kepala Sekolah SD Tumbuh 1 Yogyakarta  
Jl. AM. Sangaji No.48, Cokrodiningratan, Jetis  
Yogyakarta 55233

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Dedin Nararais  
NIM : 15140086  
Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Semester : VII  
Tempat/Tgl Lahir : Sleman, 26 Desember 1995  
Alamat : Gamplong III, Sumberahayu, Moyudan, Yogyakarta


Bertujuan untuk melakukan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan judul:

**Analisis Kebutuhan Pelatihan Pustakawan Perpustakaan Sekolah Dalam Melayani Penustaka Difabel (Studi Kasus di SD tumbuh 1 Yogyakarta)**

Sehubungan dengan itu kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Demikian, atas perkenan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

 *Maharsi*  
Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik

Tembusan :  
1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.  
2. Yang bersangkutan.

## Lampiran 7

**BUKTI TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**



**CENTER FOR STUDIES ON INCLUSIVE EDUCATION  
(CSIE)**  
SEKOLAH TUMBUH  
Jl. Mangkabumen KT III/264 Yogyakarta  
Telp. 0274-384266

---

**DISPOSISI PENELITIAN**

Nama Peneliti : Detin Natarais  
 Asal Kampus : Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga  
 NIM : 15140086  
 Nomor Telepon : 085640101883/081548321818  
 Judul Penelitian : Analisis Pelayanan Pustakawan Terhadap Pemustaka Difabel di SD Tumbuh 1 Yogyakarta Berdasarkan *IFLA Access to Libraries for Persons with Disabilities Checklist*.  
 Pengambilan Data : Perpustakaan SD Tumbuh 1 Yogyakarta  
 Waktu Penelitian : September 2019

**Jadwal Pengambilan Data:**

No	Kegiatan	Kontak	Pelaksanaan
1.	Koordinasi waktu penelitian	Ibu Ruri A.D.A	Kamis, 12 September 2019 13.00 - selesai
2.	Observasi Perpustakaan (2 hari Sekolah)	Ibu Ruri A.D.A	Jadwal ditentukan pada saat koordinasi dengan Ibu Ruri
3.	Pengisian Questioner (1 Pustakawan & 21 Pemustaka)	Ibu Ruri A.D.A	Jadwal ditentukan pada saat koordinasi dengan Ibu Ruri

Yogyakarta, 10 September 2019
Mengetahui,



Agustini Dimalimawati Heriyanti, M.Pd.  
Staff CSIE Sekolah Tumbuh



Egi Anshaha, PhD  
Head of CSIE

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama : Detin Nararais

Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 26 Desember 1995

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Gamplong III, Sumberrahayu RT 04 RW 07  
Moyudan Sleman Yogyakarta

Email : [denara999@gmail.com](mailto:denara999@gmail.com)



### RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah Gamplong

Sekolah Menengah : SMP Muhammadiyah 1 Minggir  
MAN Godean

Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### RIWAYAT ORGANISASI

Organisasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (OMIP) Liberty