

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI USTAZ USTAZAH  
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI  
DI MADRASAH DINIYAH AN-NAWAWI PLERET BANTUL**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



oleh :  
Desi Marwanti  
16140016

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2020**

## NOTA DINAS

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi Desi Marwanti  
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Desi Marwanti  
NIM : 16140016  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Penilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Dimiyah An-Nawawi Pleret Bantul

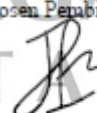
Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar *sajana strata satu* pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswi yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang *munagoosyah*, untuk itu saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 16 September 2020  
Dosen Pembimbing,

  
Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
19730205 199903 1 003

## HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1556/Un.02/DA/PP.00.9/09/2020

Tugas Akhir dengan judul : "Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul".

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DESI MARWANTI  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140016  
Telah diujikan pada : Jumat, 28 Agustus 2020  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Dr. Tafrihuddin, S.Ag. M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 5f699758b7ce



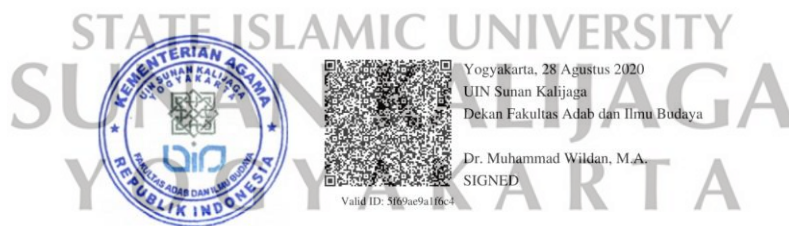
Penguji I  
Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si  
SIGNED

Valid ID: 5f690be7b820a



Penguji II  
Thoriq Tri Prabowo, M.IP.  
SIGNED

Valid ID: 5f6021806a856



Yogyakarta, 28 Agustus 2020  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 5f69ae9a1f6c4

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh*

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Desi Marwanti

NIM : 16140016

Prodi : Ilmu Perpustakaan

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul” adalah hasil karya peneliti sendiri, bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggungjawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat, dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh*

Yogyakarta, Agustus 2020



Desi Marwanti

16140016

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **MOTO**

*“Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman  
dan berilmu diantaramu beberapa derajat.”*

*(Q.S. Al-Mujadilah: 11)*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini saya persembahkan untuk :*

*Kedua orang tercinta, Bapak Suradi Badrun dan Ibu  
Darmini, beserta saudara, mbak Devi Eny Kusrini, mas  
Ahmad Muhaimin, dan adek Muhammad Syaifudin Zuhron;  
K.H. Ahmad Mamsyad dan Ibu Nyai Nilna Azizah, beserta  
seluruh keluarga besar Pondok Pesantren Al-Fithroh;  
Keluarga besar TPA Al-Mubarak; dan  
Almamater tercinta, UIN Sunan  
Kalijaga Yogyakarta.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul”.

Penelitian ini dapat terselesaikan dengan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Drs. Mustari, M.Hum. selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Dr. Anis Masruri, S.Sg.,S.IP.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah banyak meluangkan waktu dan kesempatan untuk bimbingan berkali-kali.
6. Seluruh dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti.
7. Seluruh pustakawan dan keluarga besar Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, atas segala ilmu dan fasilitas yang telah diberikan.
8. Kedua orang tua, Suradi Badrun dan Darmini, beserta saudara, Devi Eny Kusri, Ahmad Muhaimin, dan Muhammad Syaifuddin Zuhron, doa-doanya yang tak pernah berhenti terucap.

9. K.H. Ahmad Mamsyad dan Ibu Nyai Nilna Azizah, selaku pengasuh Pondok Pesantren Al-Fithroh, beserta seluruh keluarga besar pengurus dan para santri.
10. Ustaz ustazah dan seluruh keluarga besar Madrasah Diniyah An-Nawawi, *wabil khusus* saudara Mujiriyanto, Fitria Fathurrahman, Winarto, Akhmad Schulhan, Muhammad Imron, Sovwan Hilmi, dan Abdul Hamid. Tak lupa pula saudari Zulfakhunaifah, Anis Hanifah, Lu'lu'atul Mudhi'ah, dan Mar'atus Sholikhah, terimakasih atas segala ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan.
11. Semua teman-teman Ilmu Perpustakaan, khususnya kelas IP A, “kelas kita bersama”, terimakasih atas segala dukungan dan kerjasamanya.
12. Keluarga besar TPA Al-Mubarak, terimakasih atas segala kebersamaannya.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, mendapatkan balasan dari Allah SWT dan bernilai ibadah. Amiin. Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan penelitian ini ke depannya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Agustus 2020

Peneliti



## INTISARI

### **Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Di Madrasah Diniyah**

**An-Nawawi Pleret Bantul**

**Desi Marwanti**

**16140016**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh para ustaz di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul. Adapun jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan menggunakan teori Miles and Huberman melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yang diperoleh diantaranya : (1) Perilaku sebelum pencarian informasi terbagi ke dalam : a) Konteks kebutuhan informasi yang dicari oleh ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi mengarah kepada kebutuhan informasi mereka sebagai pengajar. Selain itu, mereka juga melakukan pencarian informasi yang bersifat di luar kepentingan mengajar, seperti hiburan. b) Mekanisme pengaktifan menunjukkan mayoritas ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi melakukan pencarian informasi karena didasari atas rasa cemas (koping stress) akan hal-hal buruk yang terjadi jika tidak melakukan pencarian informasi. Kecemasan yang ada pada diri ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi mendorong mereka untuk melakukan pencarian informasi. c) variabel perantara, meliputi faktor psikologis, lingkungan, demografis, dan karakteristik sumber informasi. Faktor yang paling banyak berpengaruh terhadap pencarian ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi menggunakan kitab primer dan kitab sekunder sebagai bahan referensi. d) mekanisme pengaktifan kedua (teori tentang risiko dan imbalan). Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi tetap memperhatikan risiko dari pencarian informasi. Oleh karena itu, hanya sebagian saja ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi yang menggunakan internet sebagai sumber referensi karena memperhatikan kredibilitas sumbernya. (2) Perilaku saat pencarian informasi meliputi perhatian pasif, pencarian pasif, pencarian aktif, dan pencarian berlanjut. Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi cenderung melakukan perilaku pencarian mulai dari tahap perhatian pasif sampai pencarian aktif. Untuk tahap pencarian aktif dan pencarian berlanjut jarang sekali ustaz ustazah yang sampai pada tahap ini. Terdapat banyak ustaz ustazah yang menemukan informasi pada tahap perhatian pasif. (3)

Perilaku setelah pencarian informasi mencakup pemrosesan dan penggunaan informasi. terdapat sebagian ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi yang mendapatkan informasi namun tidak dapat diproses dan digunakan untuk kebutuhan mengajar. Contohnya informasi yang kurang cocok dengan *audience*. (4) Dari ketiga perilaku pencarian informasi, mayoritas ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi banyak yang melakukan pencarian sampai pada tahap perilaku sebelum pencarian informasi. Adapun saran yang diberikan diantaranya : (1) Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi hendaknya lebih meluaskan pengetahuannya melalui berbagai sumber media pembelajaran, baik itu dari kitab tradisional maupun kitab online, termasuk maktabah syamilah. (2) Adanya pengembangan sarana prasarana bagi ustaz ustazah sebagai wadah untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, seperti membangun perpustakaan madrasah.

**Kata kunci : perilaku pencarian informasi, madrasah diniyah, ustaz, model Wilson 1996, Madrasah Diniyah An-Nawawi.**



## **ABSTRACT**

### **Behavior Seeking the Religious Teacher Information to Meet the Needs of Information of Madrasah Diniyah An- Nawawi Pleret Bantul**

**Desi Marwanti**

**16140016**

The purpose of this study is to discuss about how the information behavior of the religious teacher in the Madrasah Diniyah An-Nawawi to search information to meet the needs of the information. The research methodology used in this study is a qualitative. The data collection was done by in-depth interviews, observation, and literature. Data analysis used in the theory of Miles and Huberman through three stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Research results obtained including : (1) Behavior before information search is divided into : a) The context of the information needs sought by religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi leads to their information needs as teaching. individuals varies according to the activities and information needed. In addition, they also search for information that is outside of their teaching interests, such as entertainment. b) The activation mechanism shows that the majority of religious teacher Madrasah Diniyah An-Nawawi searches for information because it is based on anxiety about bad things that will happen if they do not search for information. The anxiety that exists in the religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi motivates them to search for information. c) Intermediary variables include psychological, environmental, demographic, and not the characteristics of information sources. The factor that most influenced the search for religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi was using primary books and secondary books as reference material. d) Second of activation mechanism is risk and reward theory. The religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi still pay attention to the risk of information seeking. Therefore, only some religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi use the internet as a reference source because they pay attention to be source. (2) current information seeking behaviors include passive attention, passive search, active search, and continuous search. The religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi tends to engage in seeking behavior ranging from passive attention to active search stages. For the active search stage and the search continues, it is very rare for religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi to arrive at this stage. (3) Behavior after information retrieval includes processing and use of information. There are the religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi some clerics who get information

but cannot be processed and used for teaching needs. For example information that does not match the audience. (4) Of the three information seeking behaviors, the majority of Islamic clerics conducted searches until the behavioral stage before information seeking. As for the advice given is : (1) The religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi should further expand his knowledge through a variety of learning media sources, both from tradisional and online books, including maktabah syamilah. (2) The development of infrastructure facilities for religious teacher of Madrasah Diniyah An-Nawawi as a place to develop knowledge, such as building a madrasah of library.

**Kata kunci : information seeking behavior, madrasah diniyah, the religious teacher, the Wilson model 1996, Madrasah Diniyah An-Nawawi.**



## DAFTAR ISI

### COVER

NOTA DINAS .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.iii</b>
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACK .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Perilaku.....	12

2.2.2	Informasi .....	13
2.2.3	Perilaku Pencarian Informasi .....	14
2.2.4	Model Perilaku Pencarian Informasi.....	16
2.2.5	Ustaz.....	30
2.2.6	Kebutuhan Informasi.....	33
2.2.7	Madrasah Diniyah .....	34
2.2.7.1	Sejarah Madrasah Diniyah.....	34
2.2.7.2	Bentuk-bentuk Madrasah Diniyah .....	34
2.2.7.3	Metode Pembelajaran Madrasah Diniyah.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3	Subyek dan Obyek Penelitian.....	39
3.4	Sumber Data.....	40
3.5	Informan dan Teknik Penentuan Informan.....	41
3.6	Instrumen Penelitian.....	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7.1	Observasi.....	43
3.7.2	Wawancara.....	43
3.7.3	Dokumen.....	45
3.8	Teknik Analisis Data .....	46
3.9	Uji Keabsahan Data.....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>

4.1	Gambaran Umum .....	49
4.1.1	Letak Geografis Madrasah Diniyah An-Nawawi .....	49
4.1.2	Sejarah Berdirinya Madrasah Diniyah An-Nawawi.....	50
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Madrasah Diniyah An-Nawawi.....	52
4.1.4	Struktur Organisasi.....	53
4.1.5	Kurikulum Madrasah Diniyah An-Nawawi .....	55
4.2	Profil Ustaz sebagai Informan.....	59
4.3	Analisis Perilaku Pencarian Informasi Ustaz di Madrasah Diniyah An-Nawawi .....	60
4.3.1	Perilaku sebelum Pencarian Informasi.....	61
4.3.2	Perilaku ketika Pencarian Informasi .....	74
4.3.3	Perilaku setelah Pencarian Informasi.....	78
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
Lampiran 1.....		87
PEDOMAN WAWANCARA.....		87
Lampiran 2 .....		89
CATATAN LAPANGAN.....		89
Informan 1 : Ustaz Fitria Fathurrahman .....		89
Lampiran 2 .....		91
Informan 2 : Ustaz Mujiriyanto .....		91
Lampiran 2 .....		92

Informan 3 : Ustadz Risal ‘Izudin.....	92
Lampiran 2 .....	93
Informan 4 : Ustazah Anisa Khasanah.....	93
Lampiran 3 .....	94
Lampiran 3 .....	104
Lampiran 3 .....	110
Lampiran 4 .....	112
Lampiran 5 .....	117
DOKUMENTASI .....	117



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ringkasan Tinjauan Pustaka .....	11
Tabel 2. Kurikulum Kelas Awaliyah I Putra.....	55
Tabel 3. Kurikulum Kelas Awaliyah I Putri .....	55
Tabel 4. Kurikulum Kelas Awaliyah II Putra .....	56
Tabel 5. Kurikulum Kelas Awaliyah II Putri .....	56
Tabel 6. Kurikulum Kelas Awaliyah III Putra .....	56
Tabel 7. Kurikulum Kelas Awaliyah III Putri.....	57
Tabel 8. Kurikulum Kelas Wustho I Putra.....	57
Tabel 9. Kurikulum Kelas Wustho I Putri.....	57
Tabel.10 Kurikulum Kelas Wustho II Putra .....	58
Tabel 11. Kurikulum Kelas Wustho II Putri .....	58
Tabel 12. Kurikulum Kelas Ulya I Putra .....	58
Tabel 13. Kurikulum Kelas Ulya Putri .....	58
Tabel 14. Kurikulum Kelas Ulya II Putra .....	59
Tabel 15. Kurikulum Kelas Tahasus Putri .....	59
Tabel 16. Transkrip Wawancara Ustaz Fitria.....	95
Tabel 17. Transkrip Wawancara Ustaz Mujiriyanto .....	102
Tabel 18. Transkrip Wawancara Ustaz Risal .....	107
Tabel 19. Transkrip Wawancara Ustazah Anisa Khasanah .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Wilson Tahun 1981.....	16
Gambar 2. Model Wilson Tahun 1996.....	18
Gambar 3. Model Krikelas Tahun 1983.....	22
Gambar 4. Model Johnson .....	23
Gambar 5. Model David Ellis Tahun 1990.....	25
Gambar 6. Model Leckie 1996.....	28
Gambar 7. Struktur Organisasi Madrasah Diniyah An-Nawawi .....	54



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, informasi merupakan salah satu kebutuhan yang harus dipenuhi oleh setiap masyarakat. Masyarakat akan merasa kesulitan melakukan sesuatu tanpa menggunakan informasi yang tepat. Sebaliknya, dengan menggunakan informasi yang tepat, seseorang akan mendapatkan keberhasilan dari apa yang ia lakukan. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Laksmi dan Kiki Fauziah (2016: 1) bahwasanya untuk mencapai tujuan hidup dan menghindari hal-hal negatif, setiap manusia membutuhkan informasi tertentu dalam situasi tertentu. Sebagai contoh, seseorang yang akan menempuh pendidikan di bangku kuliah, tentu akan mencari informasi mengenai beragam universitas, jurusan yang ada, *passing grade*, informasi pendaftaran, hingga biaya per semesternya, sehingga ia dapat merencanakan dan mengatur persiapannya sedini mungkin.

Sudah cukup jelas kiranya bahwa setiap individu memerlukan informasi yang tepat, maka muncul beragam perilaku pencarian informasi, atau biasa dikenal dengan istilah *information seeking behavior*. Yusup (2010: 100) memberikan penjelasan mengenai istilah perilaku pencarian informasi merupakan keseluruhan pola laku manusia yang terkait dengan keterlibatan informasi. Dari teori ini, maka aktivitas seseorang membaca lowongan pekerjaan di kolom koran ataupun aktivitas seseorang yang bertanya mengenai letak masjid merupakan perilaku pencarian informasi.

Proses pencarian informasi yang dilakukan oleh setiap individu akan memunculkan beragam perilaku. Ada individu yang melakukan pencarian informasinya melalui interaksi dengan sistem pencarian manual seperti buku, koran, majalah. Ada juga yang melakukannya melalui media yang berbasis komputer seperti internet (Yusup, 2010: 105). Tidak hanya terfokus pada media yang digunakan, namun peran individu dan keadaan lingkungan sekitar turut mempengaruhi perilaku pencarian seseorang. Perilaku pencarian informasi seorang petani akan berbeda dengan seorang guru, karena lingkungan mereka berbeda.

Banyaknya perilaku pencarian informasi memunculkan berbagai model dalam pencarian informasi itu sendiri. Salah satu model pencarian informasi yang cukup dikenal ialah teori T.D. Wilson. Teori Wilson ini dalam Lawanda (2015: 54) dijelaskan bahwa perilaku informasi merupakan proses yang berhubungan langsung dengan pengolahan dan pemanfaatan informasi. Salah satu profesi yang sejalan dengan kegiatan ini ialah kelompok pengajar, seperti guru, dosen, dan peneliti. Kegiatan dosen ataupun guru dalam kecakapannya mengolah dan mencari informasi tentu menjadi hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan kegiatan para guru tidak dapat lepas dari segala sumber informasi. Sebagaimana yang disampaikan oleh Setyadi (2019: 105) bahwa seorang guru sangat berperan penting dalam menjadi agen informasi. Seorang guru dapat menyajikan berbagai informasi baru yang dibutuhkan oleh para murid.

Peneliti dalam penelitian ini lebih menitikberatkan perilaku pencarian informasi oleh seorang guru khusus di bidang keagamaan, atau dalam dunia pesantren lebih dikenal dengan sebutan “ustaz”. Hal ini karena peneliti tertarik

dengan dunia pesantren yang kecanggihannya dalam mencari dan memanfaatkan informasi di samping menggunakan teknologi juga masih tetap melibatkan kitab-kitab ulama jaman dahulu. Misrawi (2010: 69) menyebutkan pentingnya kitab kuning sebagai basis pendasaran dan penempatan dalam pengetahuan bidang keagamaan. Setiap santri yang mampu membaca dan memahami kitab kuning akan mempunyai kepercayaan yang tinggi untuk menjadikan agama sebagai elan perubahan dan kemajuan, terutama dalam rangka membangun etos kerja dan keadaban. Hal ini menjadi nilai tersendiri mengingat betapa kayanya khazanah ilmu dalam dunia pesantren, yang bersumber dari pandangan para ulama jaman dahulu. Selain itu, setiap materi dalam bidang masing-masing tentu memiliki karakteristik yang berbeda. Perilaku mencari informasi dari kitab kuning satu dengan kitab kuning lainnya tentulah berbeda. Perlu kita ketahui bahwa membaca kitab kuning dibutuhkan pemahaman yang luas mulai dari pengetahuan bahasa arab hingga gramatika dalam bahasa arab itu sendiri. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Fashih (2019: vii) bahwa untuk dapat memahami isi dari teks-teks keagamaan bernuansa islam, dibutuhkan kemampuan tata bahasa Arab yang mumpuni. Hal inilah yang menjadikan peneliti tertarik dengan perilaku para ustaz ustazah dalam mencari informasi dan kemudian disalurkan kepada para santri.

Salah satu lembaga non formal yang didalamnya terdapat aktivitas yang melibatkan ustaz ustazah ialah Madrasah Diniyah An-Nawawi. Madrasah Diniyah An-Nawawi terletak di dusun Jejeran, Desa Wonokromo, Kecamatan Pleret, Bantul. Berdasarkan observasi peneliti pada 4 Juni 2020, Madrasah Diniyah An-Nawawi kurang lebih mempunyai enam puluh lima ustaz ustazah. Hal yang menarik dari

madrasah ini ialah, adanya keberagaman latar belakang pendidikan dari keseluruhan pengampu. Mulai dari yang menempuh pendidikan non formal (pondok pesantren) hingga ustaz dengan pendidikan formal S2. Adanya keberagaman ini menimbulkan perilaku pencarian informasi yang berbeda-beda antara satu ustaz dengan ustaz lainnya. Berdasarkan wawancara peneliti dengan Ustazah Zakiyatun (salah satu pengampu madrasah bidang tajwid) pada Ahad, 16 Februari 2020, beliau menyebutkan bahwa dalam menyampaikan materi kepada para santri, diperlukan informasi yang cukup mendalam. Agar dapat menyampaikan materi dengan baik, beliau mencari sumber informasi dari kitab utama, seperti Kitab *Syifa al Jinan*. Selain itu, beliau juga menggunakan kitab tajwid yang berbahasa Indonesia untuk memudahkan penguasaan dan penyampaian materi. Pencarian sumber melalui internet akan beliau lakukan jika diperlukan materi tambahan, sehingga bukan perilaku pencarian aktif, namun bersifat kondisional. Perilaku tersebut setara dengan yang dikemukakan Wilson (1999: 257) bahwa terdapat teori mengenai risiko dan imbalan yang didapatkan setelah seseorang melakukan pencarian informasi, dan hal ini berakibat apakah seseorang tersebut akan meneruskan pencariannya secara aktif atau pasif.

Berangkat dari fenomena di atas, maka penelitian ini bermaksud untuk melihat bagaimana pencarian informasi yang dilakukan oleh para ustaz ustazah di Madrasah Diniyah An-Nawawi. Peneliti memilih lembaga ini karena keberagamannya yang telah disebutkan di atas, yakni terdiri dari ustaz ustazah yang memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda. Hal ini akan berpengaruh pada perilaku dalam mengakses sumber informasi sebagai kebutuhan mengajar ustaz ustazah, dan pada

akhirnya, akan memunculkan apakah akan dilanjutkan pencarian informasi tersebut atau malah dibatalkan. Untuk selanjutnya, penelitian ini mengambil tema “Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan masalahnya adalah bagaimanakah perilaku pencarian informasi ustaz ustazah dalam memenuhi kebutuhan informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku pencarian informasi ustaz ustazah dalam memenuhi kebutuhan informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diantaranya :

#### **1. Manfaat teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sarana referensi untuk memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan yang mencakup dalam bidang pencarian informasi ustaz ustazah.

#### **2. Manfaat praktis**

a. Penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan pemikiran terhadap permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan perilaku pencarian informasi ustaz ustazah di Madrasah Diniyah An-Nawawi.

- b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai hal-hal yang dapat dilakukan ustaz ustazah dalam melakukan pencarian informasi.

#### **1.4 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini ialah tentang perilaku pencarian informasi ustaz ustazah di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul dengan menggunakan teori model Wilson 1996.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembahasan maka penulisan penelitian ini disusun secara sistematis sebagai berikut :

Bab I adalah pendahuluan, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II adalah tinjauan pustaka dan landasan teori, berisi tentang penelitian-penelitian terdahulu dan teori-teori yang berkaitan dengan tema penelitian.

Bab III adalah metode penelitian, berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, sumber data, informan dan teknik penentuan informan, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisis data, dan pengujian keabsahan data.

Bab IV adalah pembahasan, berisi tentang gambaran umum lokasi penelitian dan hasil penelitian.

Bab V adalah penutup, berisi kesimpulan dan saran



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Ustaz Ustazah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Madrasah Diniyah An-Nawawi Pleret Bantul”, dapat diambil kesimpulan :

1. Perilaku sebelum pencarian informasi terbagi ke dalam : a) konteks kebutuhan informasi yang dicari oleh ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi mengarah kepada kebutuhan informasi mereka sebagai pengajar. Selain itu, mereka juga melakukan pencarian informasi yang bersifat di luar kebutuhan mengajar, seperti hiburan. b) mekanisme pengaktifan, yang mengarah pada teori tentang stress dan cara mengatasinya. Mayoritas ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi melakukan pencarian informasi karena didasari atas rasa cemas (koping stress) akan hal-hal buruk yang terjadi jika tidak melakukan pencarian informasi. Kecemasan yang ada pada diri ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi mendorong mereka untuk melakukan pencarian informasi. c) variabel perantara, meliputi faktor psikologis, lingkungan, demografis, dan karakteristik media informasi. Faktor yang paling banyak berpengaruh terhadap pencarian ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi ialah karakteristik sumber informasi. Mayoritas ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi menggunakan kitab primer dan kitab sekunder sebagai bahan referensi. d) mekanisme pengaktifan kedua (teori tentang risiko dan imbalan). Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-

Nawawi tetap memperhatikan risiko dari pencarian informasi. Oleh karena itu, hanya sebagian saja ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi yang menggunakan internet sebagai sumber referensi karena memperhatikan kredibilitas sumbernya.

2. Perilaku saat pencarian informasi meliputi perhatian pasif, pencarian pasif, pencarian aktif, dan pencarian berlanjut. Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi cenderung melakukan perilaku pencarian mulai dari tahap perhatian pasif sampai pencarian pasif. Untuk tahap pencarian aktif dan pencarian berlanjut jarang sekali ustaz ustazah yang sampai pada tahap ini. Terdapat banyak individu yang menemukan informasi pada tahap perhatian pasif.
3. Perilaku setelah pencarian informasi mencakup pemrosesan dan penggunaan informasi. Terdapat sebagian ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi yang mendapatkan informasi namun tidak dapat diproses dan digunakan untuk kebutuhan mengajar. Contohnya informasi yang kurang cocok dengan *audience*.
4. Dari ketiga perilaku pencarian informasi, mayoritas ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi banyak yang melakukan pencarian sampai pada tahap perilaku sebelum pencarian informasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Ustaz ustazah Madrasah Diniyah An-Nawawi hendaknya lebih meluaskan pengetahuannya melalui berbagai sumber media pembelajaran, baik itu dari kitab tradisional maupun kitab online, termasuk maktabah syamilah.

2. Adanya pengembangan sarana prasarana bagi ustaz ustazah sebagai wadah untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, seperti membangun perpustakaan madrasah.



## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an Al-Karim

An-Nawawi, Pengurus Madrasah Diniyah. 2020. *Buku Pedoman Santri Madrasah Diniyah An-Nawawi*. Yogyakarta: Kesekretariatan Madrasah Diniyah An-Nawawi

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Ati, Sri. 2014. *Dasar-Dasar Informasi*. Banten: Universitas Terbuka

Basuki, Sulistyono. 2018. *Kamus Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi*. Jakarta: Sagung Seto

Borlund, Pia dan Nils Pharo. 2019. *Proceedings of the Tenth International Conference on Conceptions of Library and Information Science, Ljubljana, Slovenia, June 16-19, 2019 : a need for information on information needs*. Vol. 24 No. 4, Desember 2019. Universitas Boras, Swedia  
<http://informationr.net/ir/24-4/colis/colis1908.html> diakses pada 10 Juni 2020 pukul 03.38

Case, Donald O. 2002. *Looking for Information*. London: Academic Press

Dewi, Amalia Nurma dan Zeni Istiqomah. 2019. *Perilaku Informasi Remaja dalam Memanfaatkan Facebook*. Jurnal Kajian Pustaka dan Informasi Vol 3, No 1. Universitas Negeri Malang Indonesia  
<http://journal2.um.ac.id/index.php/bibliotika/article/view/8026/4197> diakses 4 September 2020 pukul 22.31

Dhofier, Zamakhsyari. 1982. *Tradisi Pesantren : Studi tentang Pandangan Hidup Kyai*. Jakarta: LP3ES

Fashih, Falah. 2019. *Ngaji Aplikatif Kitab Jurumiyah*. Kediri: Lirboyo Press

Hardani dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group

Huda, Nurul. 2016. *Perilaku Pencarian Informasi Oleh Siswa SMK Triguna Utama Dengan Menggunakan Model Theory Of Reason Action*. Skripsi. Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta  
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/12345679/48333> diakses 04 September 2020 pukul 23.56

Indonesia, Departemen Agama. 2003. *Pondok Pesantren dan Madrasah Diniyah : Pertumbuhan dan Perkembangannya*. Jakarta: Dirjen Kelembagaan Islam

- Laksmi dan Kiki Fauziah. 2016. *Budaya Informasi*. Jakarta: ISPII
- Lawanda, Ike Iswary. 2015. *Bunga Rampai Integrasi Pustakawan di Tengah Masyarakat Informasi : Suatu Perspektif Sosial-Budaya*. Jakarta: Sagung Seto
- Misrawi, Zuhairi. 2019. *Hadratussyaikh Hasyim Asy'ari Moderasi, Keumatan, dan Kebangsaan*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Marchonini, Gary. 2003. *Information Seeking in Electronic Environment*. London: Cambridge University Press
- Moleong, Lexy. J. 1993. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rais, Heppy El. 2012. *Kamus Ilmiah Populer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Yogyakarta
- Reber, Arthur S. dan Emily S. Reber. 2010. *Kamus Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Setyadi, Leken. 2019. *Jadilah Guru Terbalik (Berpikir dan Bertindak Terbalik)*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syawqi, Ahmad dan Moch. Isra Hajiri. 2017. *Perilaku Pencarian Informasi (Information Seeking Behaviour) Guru Besar IAIN Antasari Banjarmasin*. Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Vol 1, No 1 Universitas Negeri Antasari Indonesia <http://journal.iaincurup.ac.id/index.php/TI/article/view/207> diakses 04 September 2020 pukul 23.11
- Yusup, Pawit M. dan Priyo Subekti. 2010. *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana
- Wahid, Abdurrahman, dkk. 1985. *Pesantren dan Pembaharuan*. Jakarta: LP3ES

- Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Andi
- Wehr, Hans. 1971. *A Dictionary of Modern Written Arabic : Arabic English*. London: Wiesbaden Otto Harrassowitz
- Wilson, TD. 1999. *Models In Information Behaviour. Journal of Documentation*. Departement of Information Studies. University of Sheffeld. United Kingdom. Vol. 55, No. 3, Juni 1999, <http://informationr.net/> diakses pada 05 Januari 2020.
- \_\_\_\_\_. 1997. *Information Behaviour: an Interdisciplinary Perspective*. In article *Information Processing and Managemen*. Great Britain, Vol. 33, No. 4, pp. 551-572, [http://www.researchgate.net/publication/222306132\\_Information\\_Behaviour\\_an\\_Intedisciplinary\\_Perspective/link/5bf7cf7c299bf1a0202cbc0b/download](http://www.researchgate.net/publication/222306132_Information_Behaviour_an_Intedisciplinary_Perspective/link/5bf7cf7c299bf1a0202cbc0b/download) diakses pada 26 Juli 2020