

**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN  
*INSTITUTIONAL REPOSITORY* DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
MENGUNAKAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**SKRIPSI**

Disusun dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab  
dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta



oleh:  
Rohkma Widyastuti  
16140077  
STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2020**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1372/Un.02/DA/PP.00.9/09/2020

Tugas Akhir dengan judul : Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ROHKMA WIDYASTUTI  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140077  
Telah diujikan pada : Senin, 07 September 2020  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
SIGNED

Valid ID: 5f6af61ca6f5



Penguji I

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 5f675e41f2791



Penguji II

Thorig Tri Prabowo, M.IP.  
SIGNED

Valid ID: 5f643b50c8732

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Yogyakarta, 07 September 2020  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wifdan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 5f6900c0a04d

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Rohkma Widyastuti

NIM : 16140077

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 26 Agustus 2020



Rohkma Widyastuti  
NIM. 16140077

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi Sdri. Rohkma Widyastuti

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rohkma Widyastuti  
NIM : 16140077  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : **Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan  
*Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas  
Negeri Yogyakarta Menggunakan Metode *End User  
Computing Satisfaction (EUCS)***

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah. Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 26 Agustus 2020  
Dosen Pembimbing,



Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

## MOTO

“Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut [29]: 6)

“Semua orang tidak perlu takut akan kegagalan dalam hidupnya, selama orang tersebut bisa menjadi lebih baik dari sebelumnya”

(Penulis)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Almameter UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta
3. Kedua Orang Tua saya, Bapak Umar Dani dan Ibu Sulastri yang selalu mendoakan, mendukung, membimbing, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabatku Suci, Tia, Hilda yang selalu mendukung, mendengar keluhan kesah, selalu memotivasi dan memberiku semangat.
5. Teman-teman IP B angkatan 2016 yang selalu membantu dan memberi saran.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



**TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP  
LAYANAN *INSTITUTIONAL REPOSITORY* DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**Rohkma Widyastuti**

**16140077**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta dengan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan subyek penelitian pemustaka Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang memanfaatkan fasilitas layanan *Institutional Repository* dan obyek penelitian adalah tingkat kepuasan dalam layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dari penelitian ini adalah pemustaka yang memanfaatkan fasilitas layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta. Dari Populasi penelitian tersebut diambil sampel berdasar rumus *slovin*, didapat sampel sejumlah 100 pemustaka. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu tingkat kepuasan pemustaka dalam layanan *Institutional Repository* menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari lima dimensi *content* (Isi), dimensi *accuracy* (Akurasi), dimensi *format* (Bentuk), dimensi *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), dimensi *timeliness* (Ketepatan Waktu). Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap variabel *Content* mendapat nilai sebesar 79,25%, *Accuracy* mendapat nilai sebesar 77%, *Format* mendapat nilai sebesar 77,08%, *Ease of Use* mendapat nilai sebesar 76,75% dan *timeliness* mendapat nilai sebesar 76,91%.. Pengukuran tingkat kepuasan pemustaka yang terdiri dari lima dimensi tersebut mendapatkan hasil total nilai presentase 77,39%, sehingga dikategorikan puas. Peneliti menyarankan agar pustakawan meningkatkan Kemudahan (*Ease of Use*) dalam akses layanan *Institutional Repository* dan sub variabel yang sudah pada posisi dalam kategori puas maka harus ditingkatkan agar kedepannya bisa menjadi kategori sangat puas.

Kata kunci : Kepuasan Pemustaka, Layanan *Institutional Repository*, EUCS

**LEVEL OF LIBRARY USERS' SATISFACTION ON  
INSTITUTIONAL REPOSITORY SERVICE AT YOGYAKARTA  
STATE UNIVERSITY USING END USER COMPUTING  
SATISFACTION (EUCS)**

Rohkma Widyastuti  
16140077

**ABSTRACT**

This study aims to determine the level of satisfaction of users of Institutional Repository services at the Yogyakarta State University Library using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This type of research is descriptive quantitative, with the subject of the Yogyakarta State University Library users who use the Institutional Repository service facilities and the object of research is the level of satisfaction in Institutional Repository services at the Yogyakarta State University Library. The data gathering used in this research are questionnaire, observation, interview, and documentation. The population of this study were users who used Institutional Repository service facilities at the Yogyakarta State University Library. From the research population, samples were taken based on the Slovin formula, obtained a sample of 100 users. The sampling technique used was accidental sampling. The variable in this research is single, namely the level of customer satisfaction in Institutional Repository services using End User Computing Satisfaction (EUCS) which consists of five dimensions of content (content), dimensional accuracy (accuracy), dimensional format (shape), dimensions of ease of use (ease of use), timekeeping dimensions (timekeeping). The results showed that based on the satisfaction level of users to the Institutional Repository service at the Yogyakarta State University Library using End User Computing Satisfaction (EUCS), it showed that the satisfaction level of users to the Content variable got a score of 79,25%, accuracy got a score of 77%, Format got a score of 77,08%, *Ease of Use* got a value of 76,75% and timeliness got a value of 76,91%. The measurement of the satisfaction level of the users which consists of five dimensions gives a total presentation of 77,39%, so it is categorized as satisfied. Researchers suggest that librarians increase the Ease of Use in accessing Institutional Repository services and that sub-variables that are already in the satisfied category should be improved so that in the future they can become very satisfied categories.

Keywords: Users Satisfaction, Institutional Repository Services, EUCS



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia serta hidayah-Nya. Syukur Alhamdulillah, atas rahmat dan nikmat kekuatan yang diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan guna meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.IP., M.A., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS., dan Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan arahan dan dukungan.

4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar memberikan arahan dan bimbingan.
5. Seluruh dosen program studi Ilmu dan Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Drs. Sofyan Riyanto, S.I.P.,MA., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
7. Segenap pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta yang sudah menerima, mengarahkan, mendampingi dan membantu menyediakan informasi yang penulis butuhkan selama proses penelitian.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku Suci Wulandari, Dwi Setyaningsih dan Hilda Rahmawati yang sudah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan IP B 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala kerjasama, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta dunia pendidikan.

Yogyakarta, 26 Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PENGESAHAN .....	ii
SURAT KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6

1.4 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Kepuasan Pemustaka .....	13
2.2.2 Institutional Repository .....	14
2.2.3 Perpustakaan .....	17
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	18
2.2.5 Perpustakaan Digital .....	19
2.2.6 Evaluasi Sistem Informasi .....	22
2.2.7 End User Computing Satisfaction (EUCS) .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Variabel Penulisan .....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.7 Instrumen Penulisan .....	36
3.8 Uji Validitas dan Realiabilitas .....	38
3.8.1 Uji Validitas .....	38
3.8.2 Uji Realiabilitas .....	42
3.9 Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	46
4.2 Profil Gedung Digital Library UNY .....	49
4.2.1 Sejarah Singkat Gedung Digital Library UNY .....	49
4.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan UNY .....	51

4.2.2.1 Visi Perpustakaan .....	51
4.2.2.2 Misi Perpustakaan .....	51
4.2.3 Struktur Organisasi Perpustakaan .....	52
4.2.4 Institutional Repository UNY .....	55
4.2.5 Tampilan Institutional Repository .....	55
4.2.6 Penelusuran Institutional Repository .....	58
4.3 Hasil dan Pembahasan .....	60
BAB V PENUTUP .....	91
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
Lampiran .....	96



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Persamaan dan perbedaan penelitian .....	11
Tabel 2 Pengukuran Instrumen dengan Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 3 Kisi-kisi instrumen penelitian .....	37
Tabel 4 Rekap hasil Uji Validitas Instrumen .....	41
Tabel 5 <i>Reliability Statistics</i> .....	43
Tabel 6 Kriteria Tingkat Kepuasan Pemustaka.....	45
Tabel 7 Penilaian responden terhadap sistem dalam menyediakan informasi tepat untuk kebutuhan pemustaka .....	61
Tabel 8 Penilaian responden terhadap sistem yang menyediakan informasi cukup bagi pemustaka.....	62
Tabel 9 Penilaian responden terhadap kelengkapan data dan menu pada sistem mempunyai fungsi untuk memudahkan .....	63
Tabel 10 Penilaian responden terhadap sistem dalam menyediakan informasi yang bermanfaat untuk kebutuhan pemustaka .....	64
Tabel 11 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Isi ( <i>Content</i> ).....	65
Tabel 12 Penilaian responden terhadap informasi selalu akurat sesuai dengan kebutuhan pemustaka .....	67
Tabel 13 Penilaian responden terhadap keakuratan informasi memberikan kepuasan.....	68
Tabel 14 Penilaian responden terhadap sistem mampu bekerja tanpa kesalahan .....	69
Tabel 15 Penilaian responden terhadap sistem menghasilkan informasi yang dipercaya .....	70
Tabel 16 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Keakuratan ( <i>Accuracy</i> ) .....	71
Tabel 17 Penilaian responden terhadap tampilan dalam sistem berkualitas dan menarik .....	73

Tabel 18 Penilaian responden terhadap tampilan dalam sistem memudahkan pemustaka dalam menggunakannya .....	74
Tabel 19 Penilaian responden terhadap sistem memberikan format informasi yang jelas .....	75
Tabel 20 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Bentuk ( <i>Format</i> ) .....	76
Tabel 21 Penilaian responden terhadap sistem menyediakan informasi selalu <i>up to date</i> .....	78
Tabel 22 Penilaian responden terhadap hasil informasi sistem ditampilkan tepat waktu .....	79
Tabel 23 Penilaian responden terhadap saat melakukan pencarian di sistem tidak perlu menunggu lama .....	80
Tabel 24 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ) .....	81
Tabel 25 Penilaian responden sistem menyediakan petunjuk penggunaan .....	83
Tabel 26 Penilaian responden terhadap pemustaka cukup jelas memahami bagian menu .....	84
Tabel 27 Penilaian responden terhadap tidak terdapat kendala dalam mengakses sistem .....	85
Tabel 28 Penilaian responden terhadap pencarian di sistem tidak membutuhkan bantuan orang lain .....	86
Tabel 29 Hasil Responden Terhadap Sub Variabel Kemudahan Pengguna ( <i>Ease of Use</i> ) .....	87
Tabel 30 Hasil presentase dari masing-masing sub variabel .....	89

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Skema <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	25
Gambar 2 Susunan Organisasi Perpustakaan .....	53
Gambar 3 Tampilan <i>Home</i> .....	56
Gambar 4 Tampilan <i>About</i> .....	57
Gambar 5 Tampilan <i>Browse</i> .....	57
Gambar 6 <i>Simple Search</i> .....	58
Gambar 7 <i>Advance Search</i> .....	59
Gambar 8 <i>Browse Repository</i> .....	59



## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1 Nilai Presentase terhadap indikator sub variabel Isi ( <i>Content</i> ) .....	66
Grafik 2 Nilai Presentase terhadap indikator sub variabel Akurasi ( <i>Accuracy</i> ) .....	72
Grafik 3 Nilai Presentase terhadap indikator sub variabel Bentuk ( <i>Format</i> ) .....	77
Grafik 4 Nilai Presentase terhadap indikator sub variabel Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ).....	82
Grafik 5 Nilai Presentase terhadap indikator sub variabel Kemudahan Pengguna ( <i>Ease of Use</i> ) .....	88
Grafik 6 Nilai presentase dari masing-masing sub variabel.....	89

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohon Izin Penelitian .....	97
Lampiran 2 Surat Keterangan/izin Penelitian .....	98
Lampiran 3 Kuesioner (Angket) Penelitian .....	99
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	102
Lampiran 5 Analisis data .....	109
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 7 Wawancara dengan Bapak Mardilan .....	114
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i> .....	115
Lampiran 8 Cek Plagiasi .....	116

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan dalam Undang-undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/ atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka. Lebih lanjut bahwa setiap perpustakaan harus mampu mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi mempercepat dan mengubah berbagai praktik penting di dalam bidang perpustakaan, informasi dan dokumentasi (Pendit, 2008: 3). Dari perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana dalam meningkatkan kualitas layanan kemudian diterapkan sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan dan perpustakaan digital.

*Digital Library Federation* mendefinisikan perpustakaan digital merupakan organisasi yang menyediakan sumber daya, termasuk pegawai yang terlatih khusus untuk memilih, mengatur, menawarkan akses, memahami, menyebarkan, menjaga integritas, dan memastikan keutuhan karya digital (Pendit, 2008: 3). Perpustakaan digital berupa *e-library* menyediakan beberapa fasilitas seperti *OPAC*, jurnal langganan, *Institutional Repository* dan beberapa kerjasama atau *link* pencarian ke perpustakaan lainnya (Aprilia, 2018: 2). Disisi lain fasilitas

perpustakaan satu dengan perpustakaan lainnya berbeda, karena tergantung dengan kebijakan dari perpustakaan itu sendiri. Perpustakaan digital sudah merambah ke beberapa perpustakaan seperti perpustakaan khusus, perpustakaan umum dan juga perpustakaan perguruan tinggi.

Menurut Pendit (2009: 50) *Institutional Repository* merupakan sebuah wadah untuk menghimpun dan melestarikan koleksi digital yang menjadi sebuah hasil karya intelektual dari komunitas tertentu. Lebih lanjut Pendit mengemukakan bahwa simpanan kelembagaan dikaitkan dengan upaya menghimpun karya-karya civitas akademika dalam bentuk artikel-artikel yang kemudian dikirim ke jurnal dengan memanfaatkan perangkat lunak. Menurut Steven Harnad yang dikutip dalam *Libraries for Users: Servis and Academic Libraries, Institutional Repository* adalah tempat untuk menodepositkan konten-konten digital institusi, yang bertujuan untuk menyimpan hasil-hasil riset, dan memaksimalkan pengaruh penggunaannya. Dari penjelasan diatas maka *Institutional Repository* mencakup *content* yang dapat diakses oleh banyak kalangan tanpa adanya batasan waktu dengan menggunakan sarana teknologi informasi dan internet. Jadi, pengguna sebagai unsur penting di perpustakaan diharapkan bisa menggunakan *Institutional Repository* dan kepuasan pengguna dalam mengakses *Institutional Repository* menjadi penting.

Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara persepsi/kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya (Kotler, 2000: 42). Perasaan puas atau ataupun

tidak puas tergantung dari hasil yang diberikan. di suatu perpustakaan, maka pemustaka akan merasa puas dan akan memenuhi kebutuhan informasinya di tempat yang sama secara berulang-ulang.

Berdasarkan wawancara dengan salah satu pustakawan pada bulan April 2020 Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta sudah membangun *digital library* sejak tahun 2007. Perpustakaan digital atau *digital library* Universitas Negeri Yogyakarta menyediakan beberapa fasilitas seperti *Institutional Repository* yang sering disebut *Repository*. Setiap perguruan tinggi lembaga pendidikan yang setiap tahunnya menyumbang ratusan lulusan sarjana atau magister, dalam hal ini *Institutional Repository* menjadi hal penting bagi mahasiswa yang sudah menyelesaikan studinya yang selalu berkaitan dengan akademik. Hasil wawancara dengan Bapak Mardilan 29 Juni 2020 mengatakan Universitas Negeri Yogyakarta memiliki *Institutional Repository* yang sering disebut dengan Lumbung Pustaka, pentingnya *Institutional Repository* atau Lumbung Pustaka yaitu untuk meningkatkan visibilitas dan aksesibilitas dari *output* penelitian, perubahan dalam paradigma publikasi ilmiah untuk menjadikan akses terbuka. Dalam hal ini *Institutional Repository* akan mendorong pada digitalisasi terhadap dokumen-dokumen di perguruan tinggi sehingga akses terhadap dokumen yang sudah di digitalisasi tersebut lebih mudah.

Berkembangnya teknologi yang semakin pesat memudahkan lembaga pendidikan seperti Universitas Negeri Yogyakarta dalam menyebarkan karya civitas akademiknya. Universitas Negeri Yogyakarta sudah memiliki *digital library* yang menggunakan E-prints sebagai perangkat lunak untuk mengelola

*institutional Repository*. Dengan keberadaan *content Institutional Repository* yang menggunakan jaringan internet telah memberikan alternatif bagi pemustaka dalam mengakses informasi yang dikehendaki dengan lebih efisien dan efektif. Setiap universitas, saat ini sudah bersaing menyebarkan hasil *content* dari *Institutional Repository*. Dalam hal ini dengan adanya webometrik, yaitu peneringkatan untuk akses *Institutional Repository* di perguruan tinggi dengan indikator webnya adalah *visibilitas global, size, rich file, dan impact repository* ilmiah. Dilihat dari website (uny.ac.id) dalam peringkat webometrik Universitas Negeri Yogyakarta pernah menduduki peringkat 21 pada bulan Juli 2018. Namun setelah dua tahun berjalan pada bulan Januari 2020 Universitas Negeri Yogyakarta menduduki pada posisi 26 di tingkat nasional (<http://www.webometrics.info/>). Penurunan tersebut juga bisa disebabkan dari berbagai faktor, salah satu faktor tersebut adalah penggunaannya. Dilihat dari aspek pengguna, salah satu faktor penurunan karena *Institutional Repository* lebih sering digunakan oleh pengguna perpustakaan yang membutuhkan informasi. Dengan demikian, peneliti ingin mengetahui apakah dari kepuasan pengguna *Institutional Repository* Perpustakaan UNY sudah puas atau belum dengan informasi yang ada dan sesuai dengan harapannya. Dalam keadaan tersebut bisa menjadi alasan perlu adanya evaluasi kepuasan pemustaka dalam penggunaan *Institutional Repository* supaya tujuan dari *Institutional Repository* sendiri sesuai dengan tepat.

Ada beberapa model evaluasi sistem, namun dalam penulisan ini menggunakan salah satu model berdasarkan kepuasan pengguna adalah metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll &

Torkzadeh pada tahun 1988 dimana keduanya menentukan tingkat kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna dengan membandingkan harapan dengan kenyataan dari sistem informasi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari lima buah perspektif/dimensi yakni, berdasarkan *Content* (Isi), *Accuracy* (Akurasi), *Format* (Bentuk), *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), *Timeliness* (Ketepatan Waktu). Dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* karena salah satu metode untuk pengukuran kepuasan pemustaka sebagai salah satu bentuk evaluasi sistem informasi.

Berdasarkan pemaparan persoalan diatas, maka peneliti ingin mengukur tingkat kepuasan pemustaka di Perpustakaan UNY dengan mengangkat judul “Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan UNY dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan ini adalah bagaimanakah tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Yogyakarta dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)?



## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, dalam penelitian ini adalah diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* pada perpustakaan UNY dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi Peneliti

Dalam penelitian ini, Penulis diharapkan dapat menambah pengalaman dan dapat memahami penelitian yang berkaitan dengan kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository*.

##### b. Bagi Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

Diharapkan dapat bermanfaat dan bisa dijadikan acuan untuk pembuatan kebijakan terkait dengan kepuasan pengguna layanan *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

serta menjadi evaluasi untuk pengembangan kepuasan pengguna kedepannya..

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan dalam skripsi ini disusun secara sistematis, adapun penyajiannya sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan, bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II. Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini menjelaskan tentang teori yang digunakan untuk dijadikan landasan teori untuk menentukan variabel penelitian dan deskripsi mengenai tinjauan pustaka yang memiliki keterkaitan dengan variabel yang diteliti.

Bab III. Metode Penelitian, bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, objek dan subjek penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, serta analisis data.

BAB IV. Gambaran Umum dan Pembahasan, bab ini berisi gambaran umum, analisis data dan pembahasan.

BAB V. Kesimpulan dan Saran, bab ini mengemukakan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan uraian-uraian pada bab sebelumnya dan beberapa saran yang dimaksudkan untuk memberi masukan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan *Institutional Repository* di Universitas Negeri Yogyakarta dengan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS), maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari analisis terdapat 5 sub variabel yaitu Isi (*Content*), sub variabel Akurasi (*Accuracy*), sub variabel Bentuk (*Format*), sub variabel Waktu (*Timeliness*), dan sub variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*). Hasil secara keseluruhan darisetiap sub variabel berbeda-beda.

Hasil keseluruhan dari indikator Isi (*Content*) Layanan *Institutional Repository* Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menunjukkan keseluruhan dari indikator Isi (*Content*) diperoleh dengan presentase 79,25%, hasil keseluruhan indikator Akurasi (*Accuracy*) diperoleh dengan presentase 77%, hasil keseluruhan indikator Bentuk (*Format*) dengan presentase 77,08%, hasil keseluruhan indikator Waktu (*Timeliness*) dengan presentase 76,91%, dan hasil keseluruhan indikator Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) dengan presentase 76,75%. Nilai presentase dari 5 sub variabel tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan *Institutional Repository* Universitas Negeri Yogyakarta dikategorikan puas.

## 5.2 Saran

Hasil dari penelitian tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Dari 5 sub variabel yang digunakan pada kuesioner, sub variabel Kemudahan Pengguna (*Easy of Use*) yang memiliki nilai presentase paling rendah. Sehingga penulis menyarankan untuk menambahkan menu *Frequently Asked Question* (FAQ) berbagai pertanyaan tentang seputar akses *Institutional Repository*.
2. Hasil dari 5 sub variabel sudah pada posisi puas semua, dalam sub variabel Isi (*Content*) memiliki nilai presentase tertinggi, maka dari itu fitur-fitur yang terdapat di *Institutional Repository* harus konsisten dan memiliki keseragaman agar pengguna (pemustaka) lebih sering menggunakan *Institutional Repository*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Khairiah. 2013. *Persepsi Masyarakat Tinggihari terhadap Keberadaan Situs Megalitik Tinggihari Kecamatan Gumay Ulu Kabupaten Lahat*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung. Dalam <http://digilib.unila.ac.id/881/> diunduh pada 15 Maret 2020 pukul 16.40.
- Ananda, Dwi Rizqa. 2018. "Menristekdikti Resmikan Perpustakaan Digital UNY" dalam Siaran Pers No: 117/SP/HM/BKKP/VII/2018. Diakses dari <https://ristekdikti.go.id/siaran-pers/menristekdikti-resmikan-perpustakaan-digital-uny/> pada tanggal 13 Februari 2020 pukul 12.30.
- Aprilia, Afni Isnaini. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Institutional Repository di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Manajemen Penulisan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_ 2013. *Prosedur Penulisan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dalimunthe Nurmaini, Cici Ismiati (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Acces Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol.2, No.1, PP. 72-74, 2016, diakses 24 Februari 2020 pukul 12.00.
- Doll W.J. dan Torkzadeh. 1998. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues*. Minnesota : University of Minnesota.
- Fitriani, Dewi. 2014. Pengukuran Kepuasan Kontraktor terhadap Kinerja Klien pada Proyek Kontruksi Swasta. Jurnal karya tehnik sipil, vol.3, No 1 tahun 2014, diakses 05 Agustus 2020 pukul 08.00
- <https://unycommunity.com/universitas-terbaik-di-indonesia-versi-webometrics-juli-2018/> diakses pada 13 Februari 2020 pukul 10.05 WIB
- <https://unycommunity.com/universitas-terbaik-di-indonesia-versi-webometrics-januari-2019/> diakses pada 13 Februari 2020 pukul 10.30 WIB
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), di akses melalui: <http://bahasa.cs.ui.ac.id/kbbi>, diakses pada 28 februari 2020 pukul 13.45 WIB.
- Kotler, Philip.1997. *Manajemen Pemasaran, Analisa Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: Prephalindo.



- Marlindawati dan Poppy Indriani. 2016. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Penerapan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP)*. Jurnal Binadarma, Vol.18 No.1 April 2016, diakses pada 05 Maret 2020.
- Muchlis, Imam. 2015. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Batik Danar Hadi Surakarta*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam <http://eprints.ums.ac.id/38670/> diunduh pada 25 Maret 2020 pukul 05.15.
- Nurhasanah. 2017. *Pengelolaan Institutional Repository di Perpustakaan Utsman Bin Affan Universitas Muslim Indonesia*. Makassar : Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital A-Z*. Jakarta: Cita Karya Mandiri.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Perpustakaan Digital: Kesenambungan & Dinamika*. Jakarta: Cita Karya Mandiri.
- Prabowo, Thoriq Tri. 2013. *Mengenal Perpustakaan Digital*. Jurnal Fihris Vol. 8 No. 1.
- Qolyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.
- Rasman, Indra Yoel K. 2012. *Gambaran Hubungan Unsur-unsur End User Computing Satisfaction terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok*. Universitas Indonesia. Diunduh 16 Agustus 2020 pukul 08.15.
- Setiawan, Arya Bayu. 2016. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction*. Surabaya : Universitas Airlangga. Diunduh 16 Agustus 2020 pukul 09.05.
- Sintiawati, Anggar Sari. 2019. *Evaluasi Kepuasan Pemustaka terhadap OPAC SliMS 7 Cendana di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kulon Progo Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Standar Nasional Perpustakaan (SNP) Bidang Perpustakaan Sekolah dan Perpustakaan Perguruan Tinggi. Perpustakaan Nasional RI, 2011.
- Sudijono, Anas. 2012. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali pers.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Subrata, Gatot. 2009. *Perpustakaan Digital*. Jurnal Pustakawan Perpustakaan UM.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.




# LAMPIRAN



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**  
 Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta, Telp. (0274) 589621, Fax. (0274) 586117  
 Yogyakarta

---

Nomor : B-849/Un.02/DA.1/PT.01.04/06/2020 04 Juni 2020  
 Sifat : Biasa  
 Lamp : -  
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada:  
 Yth. Kepala Perpustakaan digital UNY  
 Karang Malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah  
 Istimewa Yogyakarta 55281

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**  
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 menerangkan bahwa :


Nama : Rohkma Widyastuti  
 NIM : 16140077  
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Institutional Repository di  
 Perpustakaan Digital Universitas Negeri Yogyakarta menggunakan metode  
 End User Computing Satisfaction (EUCS)**

di bawah Bimbingan : **Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.**  
 Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat  
 memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.  
**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

  
 Valid ID: 5ed885b0d2fa4p


Sleman, 4 Juni 2020  
 a.n. Dekan  
 Wakil Dekan Bidang Akademik  
 Maharsih  
 SIGNED  
 Sleman

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY**  
**SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**

Tembusan :  
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



## Lampiran 2. Surat Izin / Keterangan Penelitian di Perpustakaan UNY


**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**  
**UPT PERPUSTAKAAN**  
 Jalan Colombo Nomor 1 Kampus Karangmalang Yogyakarta 55281  
 Telp./Fax. 0274-548520, 0274-586168 Pesawat 1226, 1227  
 Laman: perpustakaan.uny.ac.id e-mail: library@uny.ac.id

---

Nomor : 84/UN34.31/TU/2020 15 Juni 2020  
 Lamp. : -  
 Hal. : Ijin Penelitian a.n. Rohkma Widyastuti

✓ Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik  
 Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

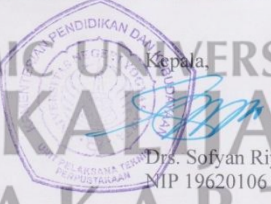
Berdasarkan surat Saudara Nomor B-849/Un.02/DA/PT.01.04/2020 tanggal 4 Juni 2020 tentang permohonan ijin penelitian, kami mengizinkan kepada mahasiswi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Sunan Kalijaga Yogyakarta :

Nama : Rohkma Widyastuti  
 NIM : 16140077  
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Untuk melaksanakan kegiatan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang akan dilaksanakan pada :

Waktu : 15 Juni 2020 s.d.15 September 2020  
 Lokasi/Obyek : UPT Perpustakaan UNY  
 Judul : "Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Institutional Repository di Perpustakaan Digital UNY menggunakan Metode End User Computing Sastisfaction (IUCS)"  
 Pembimbing : Dr. Syifatun Nafisah, S.T., M.T.  
 Ketentuan : 1. Menyerahkan laporan penelitian  
 2. Mengikuti dan ketentuan tata tertib yang berlaku di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

  
 Kepala,  
 Drs. Sofyan Riyanto, S.I.P., M.A.  
 NIP 196201061988031002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
 SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

Tembusan:  
 1. Mahasiswa Ybs.  
 2. Peneliti wajib menyerahkan Laporan hard dan soft copy

### Lampiran 3. Kuesioner (Angket) Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

#### TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN *INSTITUTIONAL REPOSITORY* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

#### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

NIM :

Jenis Kelamin :

Jurusan :

#### Petunjuk Pengisian

1. Pernah menggunakan Repository di laman (eprints.uny.ac.id)
2. Mohon mengisi angket ini dengan menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
3. Pilihlah salah satu pilihan jawaban yang tersedia dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Terdapat empat pilihan jawaban, yaitu:

**SS** : Sangat Setuju (SS)

**S** : Setuju (S)

**TS** : Tidak Setuju (TS)

**STS** : Sangat Tidak Setuju (STS)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<b>A. Isi (content)</b>					
1.	<i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta sudah menyediakan informasi yang cukup untuk saya.				
2.	Informasi yang ditemukan dalam <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta dapat memenuhi kebutuhan saya.				



3.	Kelengkapan data dan menu pada <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta mempunyai fungsi untuk memudahkan saya.				
4.	<i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta menyediakan informasi yang bermanfaat untuk kebutuhan pemustaka.				
<b>B. Keakuratan (<i>accuracy</i>)</b>					
5.	Informasi yang dicari di <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta selalu akurat sesuai dengan kebutuhan saya.				
6.	Keakuratan informasi ditampilkan di <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta memberikan kepuasan.				
7.	Sistem mampu bekerja tanpa kesalahan.				
8.	Sistem menghasilkan informasi yang dipercaya				
<b>C. Bentuk (<i>Format</i>)</b>					
9.	Hasil dari pencarian informasi dalam <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta menyajikan format yang berguna untuk saya.				
10.	Tampilan dalam <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta berkualitas dan menarik.				
11.	Tampilan dalam <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta memudahkan saya dalam menggunakannya.				

<b>D. Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>)</b>					
12.	<i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta menyediakan informasi selalu <i>up to date</i> .				
13.	Hasil informasi yang saya butuhkan dalam <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta ditampilkan tepat waktu..				
14.	Saya tidak perlu menunggu lama saat melakukan pencarian di <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta.				
<b>E. Kemudahan Pengguna (<i>easy of use</i>)</b>					
15.	<i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta menyediakan petunjuk penggunaan.				
16.	<i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta cukup jelas memahami bagian menu.				
17.	Saya tidak terdapat kendala dalam mengakses sistem				
18.	Saya tidak membutuhkan bantuan orang lain saat melakukan pencarian di <i>Repository</i> Universitas Negeri Yogyakarta.				

## Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

### CORRELATIONS

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11 X1.12 X1.13 X1.14 X1.15  
V1.16

X1.17 X1.18 Total\_X1

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15
X1.1	Pearson Correlation	1	,734*	,521*	,483*	,258	,451*	,467*	,795*	,417*	,571*	,287	,538*	,557*		
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,007	,168	,012	,009	,000	,022	,001	,123	,002	,001		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,734*	1	,458*	,415*	,261	,211	,489*	,447*	,442*	,524*	,192	,211	,380*		
	Sig. (2-tailed)	,000		,011	,023	,164	,263	,006	,013	,014	,003	,309	,263	,038		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,521*	,458*	1	,445*	,301	,378*	,378*	,284	,514*	,461*	,477*	,319	,483*		
	Sig. (2-tailed)	,003	,011		,014	,106	,040	,040	,129	,004	,010	,008	,086	,007		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,483*	,415*	,445*	1	,269	,076	,360	,399*	,332	,337	,241	,589*	,316		

	Sig. (2-tailed)	,007	,023	,014		,151	,691	,051	,029	,073	,068	,199	,001	,089
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,258	,261	,301	,269	1	-,051	,461*	,315	,361	,471*	,281	,418*	,428*
	Sig. (2-tailed)	,168	,164	,106	,151		,791	,010	,090	,050	,009	,132	,021	,018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,451*	,211	,378*	,076	-,051	1	,430*	,476*	,453*	,423*	,429*	,415*	,295
	Sig. (2-tailed)	,012	,263	,040	,691	,791		,018	,008	,012	,020	,018	,023	,113
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,467*	,489*	,378*	,360	,461*	,430*	1	,487*	,482*	,481*	,471*	,601*	,523*
	Sig. (2-tailed)	,009	,006	,040	,051	,010	,018		,006	,007	,007	,009	,000	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,795*	,447*	,284	,399*	,315	,476*	,487*	1	,340	,533*	,522*	,667*	,701*
	Sig. (2-tailed)	,000	,013	,129	,029	,090	,008	,006		,066	,002	,003	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,417*	,442*	,514*	,332	,361	,453*	,482*	,340	1	,751*	,409*	,360	,375*
	Sig. (2-tailed)	,022	,014	,004	,073	,050	,012	,007	,066		,000	,025	,051	,041
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	,571*	,524*	,461*	,337	,471*	,423*	,481*	,533*	,751*	1	,516*	,521*	,585*

	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,010	,068	,009	,020	,007	,002	,000		,004	,003	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	,287	,192	,477*	,241	,281	,429*	,471*	,522*	,409*	,516*	1	,429*	,874*
	Sig. (2-tailed)	,123	,309	,008	,199	,132	,018	,009	,003	,025	,004		,018	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	,538*	,211	,319	,589*	,418*	,415*	,601*	,667*	,360	,521*	,429*	1	,525*
	Sig. (2-tailed)	,002	,263	,086	,001	,021	,023	,000	,000	,051	,003	,018		,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	,557*	,380*	,483*	,316	,428*	,295	,523*	,701*	,375*	,585*	,874*	,525*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,038	,007	,089	,018	,113	,003	,000	,041	,001	,000	,003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	,733*	,524*	,461*	,337	,212	,617*	,571*	,734*	,581*	,648*	,516*	,593*	,585*
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,010	,068	,260	,000	,001	,000	,001	,000	,004	,001	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1	Pearson Correlation	,293	,382*	,299	,081	,489*	-,021	,331	,273	,385*	,228	,222	,137	,290
	Sig. (2-tailed)	,117	,037	,109	,670	,006	,912	,074	,144	,036	,226	,239	,470	,119
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
V1.1	Pearson Correlation	,398*	,179	,582*	,386*	,450*	,388*	,474*	,526*	,393*	,352	,625*	,355	,586*

	Sig. (2-tailed)	,029	,343	,001	,035	,012	,034	,008	,003	,032	,056	,000	,055	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1 7	Pearson Correlation	,556*	,258	,488*	,431*	,326	,367*	,281	,519*	,293	,605*	,611*	,619*	,691*
	Sig. (2-tailed)	,001	,169	,006	,017	,079	,046	,133	,003	,117	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.1 8	Pearson Correlation	,307	,192	,477*	,133	,426*	,172	,209	,305	,450*	,474*	,573*	,204	,620*
	Sig. (2-tailed)	,099	,309	,008	,482	,019	,362	,267	,102	,013	,008	,001	,279	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total _X1	Pearson Correlation	,777*	,611*	,672*	,547*	,560*	,522*	,696*	,764*	,693*	,788*	,691*	,706*	,796*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002	,001	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

### Correlations

		X1.14	X1.15	V1.16	X1.17	X1.18	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	,733**	,293	,398*	,556**	,307	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000	,117	,029	,001	,099	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,524**	,382*	,179	,258	,192	,611**
	Sig. (2-tailed)	,003	,037	,343	,169	,309	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,461*	,299	,582**	,488**	,477**	,672**



	Sig. (2-tailed)	,010	,109	,001	,006	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,337	,081	,386*	,431*	,133	,547**
	Sig. (2-tailed)	,068	,670	,035	,017	,482	,002
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,212	,489**	,450*	,326	,426*	,560**
	Sig. (2-tailed)	,260	,006	,012	,079	,019	,001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,617**	-,021	,388*	,367*	,172	,522**
	Sig. (2-tailed)	,000	,912	,034	,046	,362	,003
	N	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,571**	,331	,474**	,281	,209	,696**
	Sig. (2-tailed)	,001	,074	,008	,133	,267	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,734**	,273	,526**	,519**	,305	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,144	,003	,003	,102	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,581**	,385*	,393*	,293	,450*	,693**
	Sig. (2-tailed)	,001	,036	,032	,117	,013	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	,648**	,228	,352	,605**	,474**	,788**
	Sig. (2-tailed)	,000	,226	,056	,000	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.11	Pearson Correlation	,516**	,222	,625**	,611**	,573**	,691**
	Sig. (2-tailed)	,004	,239	,000	,000	,001	,000

	N	30	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	,593**	,137	,355	,619**	,204	,706**
	Sig. (2-tailed)	,001	,470	,055	,000	,279	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.13	Pearson Correlation	,585**	,290	,586**	,691**	,620**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,001	,119	,001	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.14	Pearson Correlation	1	,393*	,352	,605**	,410*	,818**
	Sig. (2-tailed)		,032	,056	,000	,024	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.15	Pearson Correlation	,393*	1	,355	,142	,479**	,489**
	Sig. (2-tailed)	,032		,054	,455	,007	,006
	N	30	30	30	30	30	30
V1.16	Pearson Correlation	,352	,355	1	,419*	,527**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,056	,054		,021	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.17	Pearson Correlation	,605**	,142	,419*	1	,502**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,455	,021		,005	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.18	Pearson Correlation	,410*	,479**	,527**	,502**	1	,623**
	Sig. (2-tailed)	,024	,007	,003	,005		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	,818**	,489**	,663**	,716**	,623**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

## Tabulasi Uji Reliabilitas

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	18

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA





63	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	45
64	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	52
65	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	57
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	56
69	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	47
70	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	60
71	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	60
72	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	57
73	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	60
74	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	50
75	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
76	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	53
77	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	60
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
79	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
81	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52
82	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	59
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
84	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	47
85	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	51
86	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	53
87	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
88	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
89	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	50
90	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	48
91	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	56
92	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	3	2	1	2	3	3	37
93	3	4	4	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	57
94	2	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	54
95	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	47
96	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	61



97	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
98	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	64
99	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	58
100	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	58



### Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

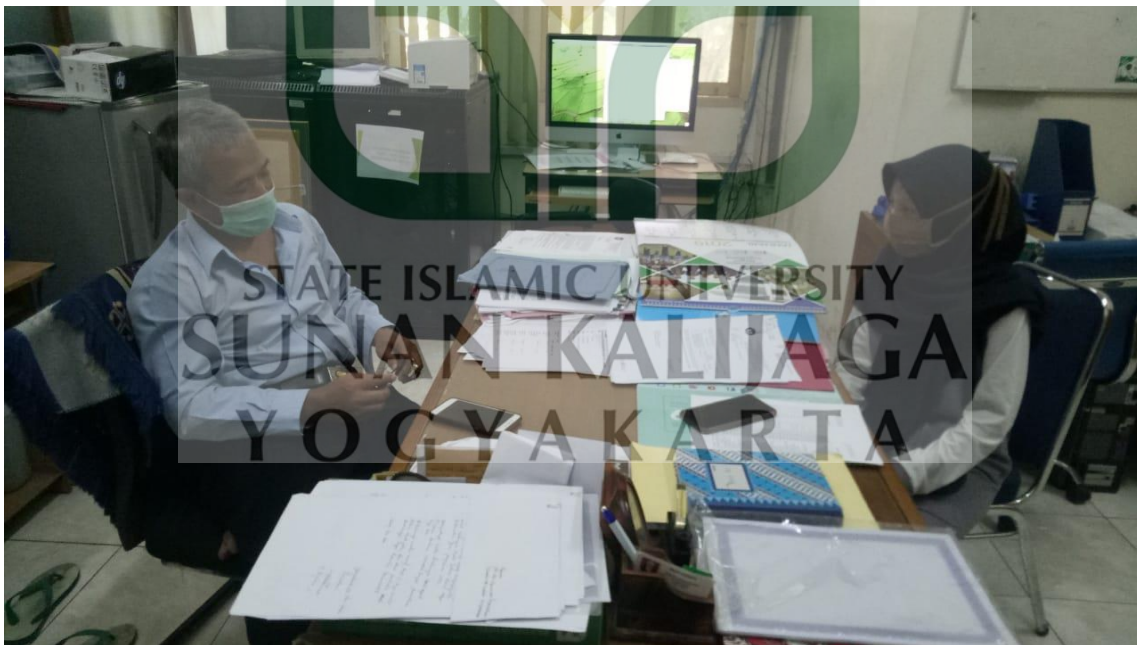
Butir	R hitung	R tabel (5%)	Status
Item_1	0,777	0,374	Valid
Item_2	0,611	0,374	Valid
Item_3	0,672	0,374	Valid
Item_4	0,547	0,374	Valid
Item_5	0,560	0,374	Valid
Item_6	0,522	0,374	Valid
Item_7	0,696	0,374	Valid
Item_8	0,764	0,374	Valid
Item_9	0,693	0,374	Valid
Item_10	0,788	0,374	Valid
Item_11	0,691	0,374	Valid
Item_12	0,706	0,374	Valid
Item_13	0,796	0,374	Valid
Item_14	0,818	0,374	Valid
Item_15	0,489	0,374	Valid
Item_16	0,663	0,374	Valid
Item_17	0,716	0,374	Valid
Item_18	0,623	0,374	Valid

### Hasil Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	18

Lampiran 7 Wawancara dengan Bapak Mardilan



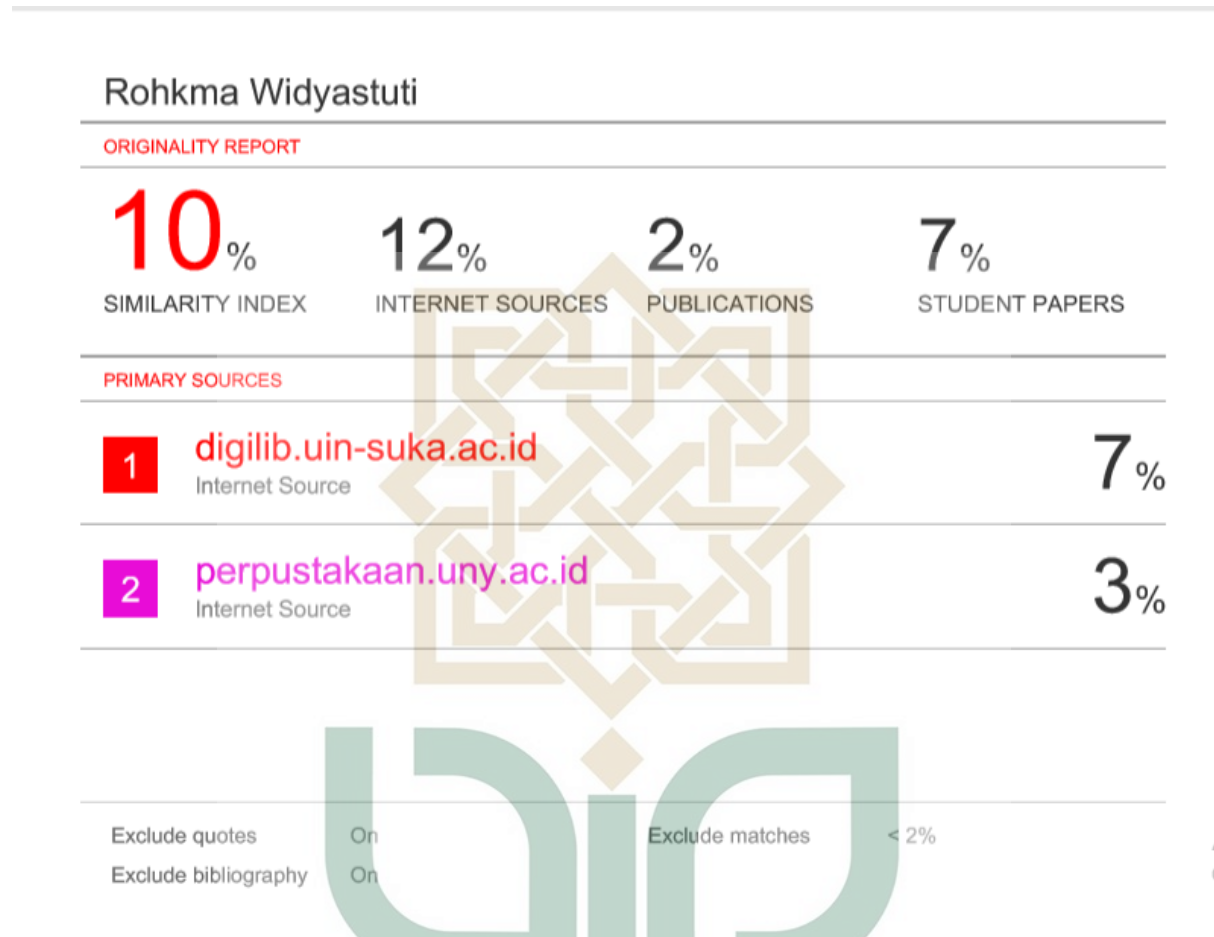
**Lampiran 8 Curriculum Vitae****CURRICULUM VITAE****A. Biodata Diri**

Nama Lengkap : Rohkma Widyastuti  
 Jenis Kelamin : 16140077  
 Tempat, tanggal lahir : Sleman, 27 Januari 1998  
 Alamat : Krandon XX Malangan Sumberagung Moyudan Sleman  
 Yogyakarta  
 Email : widiyastutirohkma@gmail.com  
 No. Hp : 085867676656

**B. Latar Belakang Pendidikan Formal**

<b>Jenjang</b>	<b>Nama Sekolah</b>	<b>Tahun</b>
TK	TK ABA Ngijon	2003-2004
SD	SD N Malangan	2004-2010
SMP	MTS Negeri Godean	2010-2013
SMA	MAN Godean	2013-2016
Perguruan Tinggi	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2016-2020

## Lampiran 9 Cek Plagiasi



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA