

**EVALUASI PERPUSTAKAAN DIGITAL IJOGJA BERDASARKAN  
TEORI *USABILITY TESTING*  
(Studi Kasus pada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan Pada  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

**Roif Alifah**  
16140084

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2020**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1598/Un.02/DA/PP.00.9/09/2020

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Perpustakaan Digital Ilogja Berdasarkan Teori Usability Testing (Studi Kasus Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ROIF ALIFAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140084  
Telah diujikan pada : Selasa, 15 September 2020  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid IIX: 571b46a7c2b

Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si  
SIGNED



Valid IIX: 585a6632d2bd

Penguji I

Dr. Lubibuh, M.LIS.  
SIGNED



Valid IIX: 570f52d206cc

Penguji II

Murwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
SIGNED



Valid IIX: 5771c6fd27aa

Yogyakarta, 15 September 2020

UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Dr.Hj. Sri Rohyanti Zulaikha., S.Ag., S.Ip., M.Si  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
**Nota Dinas**  
Hal: Skripsi Sdri. Roif Alifah

Kapada Yth:  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi dan menyarankan perbaikan, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Roif Alifah  
NIM : 16140084  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : "Evaluasi Perpustakaan Digital Jogja Berdasarkan Teori *Usability Testing*  
(Studi Kasus Bilal Layanan Perpustakaan Digital UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Dapat diajukan oleh satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut saya selaku pembimbing skripsi tersebut di atas dapat segera disetujui dan distandarkan dalam munaqosyah. Demikian atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 31 Agustus 2020

Pembimbing



Dr.Hj. Sri Rohyanti Zulaikha., S.Ag., S.IP. M.Si



## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Roif Alifah  
NIM : 16140084  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Perpustakaan Digital Ijogja Berdasarkan Teori *Usability Testing* (Studi Kasus Di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)” ini adalah hasil karya penulis sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis menjadi acuan dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 29 September 2020



  
Roif Alifah  
16140084

**MOTO**

Allah huma yasir wa laa tu asir

Cukup jadi diri sendiri, sederhana dan jangan lupa bahagia



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Bapak Warji dan ibu Jumi Artanti tercinta yang selalu menyayangi, memotivasi, menasehati, memberi semangat, menginspirasi, dan tak pernah lelah memberikan yang terbaik dalam hal biaya, doa, tenaga dan seluruh keringatnya untuk anak-anaknya.
2. Adekku tersayang yang selalu setia menjadi patner rival terbaik, menjadi pembantu tanpa gaji.
3. Keluarga Besar Mbah Dikem yang selalu memberikan dukungan dalam berbagai bentuk, penguat dalam berjuang, pengingat ketika lengah.
4. Sahabat-sahabat kecilku (Payem & Niyak) dan seperjuanganku (Sabila, Hanum, Laily, Herlin, Synta, Ayu H) tercinta
5. Keluarga besar ALUS DIY yang telah memberikan pengalaman-pengalaman yang tak terduga
6. Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tercinta

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah Robil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. Yang telah memberikan nikmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja Berdasarkan Teori *Usability Testing* (Studi kasus pada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)” dengan lancar. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. Yang mana kita nantikan barokah-Nya di dunia dan syafaat-Nya di hari akhir nanti.

Penulis menyadari dalam penyusunan ini telah melibatkan banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. Selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan arahan agar Fakultas menjadi lebih baik.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., SS., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan arahan kepada mahasiswa Ilmu Perpustakaan.
3. Ibu Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan.
4. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha S.Ag., SS., M.Si. Selaku Dosen pembimbing skripsi, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk

mengarahkan penulis, memberikan bimbingan yang terbaik baik penulis, agar menjadi lebih baik dalam menulis skripsi ini.

5. Bapak atau Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga.
6. Para penguji sidang munaqosyah yang telah memberi kritik, saran dan masukan sebagai penyempurna skripsi yang penulis buat.
7. Segenap karyawan Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah bersedia mengurus segala administrasi penulis untuk kelancaran perizinan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta serta para pustakawan yang telah membantu penulis dalam menemukan referensi sebagai acuan dalam skripsi.
9. Bapak Nasrul Wahid S.IP., sebagai pendamping penelitian di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Seluruh staf perpustakaan dan anggota perpustakaan Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
11. Orang tua tercinta Bapak Warji dan Ibu Jumi Artanti, adekku Faaiz Marsa, keluarga besar Suro Timin yang telah membantu, mendukung dan mendo'akan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.



12. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Perpustakaan 2016, dan teman-teman KKN 197 suksesss yess.....!!

Akhirnya hanya kepada Allah swt. Penulis berserah diri dan semoga segala kebaikan mereka akan diganti oleh Allah swt. Dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya serta dunia pendidikan. Amin

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 31 Agustus 2020

Penulis

Roif Alifah

NIM. 16140084

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja Berdasarkan Teori *Usability Testing* (Studi kasus pada Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)

Oleh

Roif Alifah

16140084

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi perpustakaan digital iJogja berdasarkan teori *usability testing* di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Variabel penelitian ini bersifat tunggal yaitu evaluasi Perpustakaan Digital iJogja berdasarkan teori *Usability Testing*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan angket. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 15698 orang, sedangkan sampel berjumlah 100 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *insidental sampling*. Penelitian ini menggunakan instrumen utama berupa angket. Uji validitas instrumen menggunakan rumus korelasi *product moment*, dan uji reliabilitas instrumen menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja diukur berdasarkan komponen *Usability Testing* menurut Nielsen (2003) yang terdiri dari 5 komponen yaitu *learability*, *efficiency*, *memorbality*, *errors*, *satisfaction*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus *mean* dan *grand mean* dengan dibantu aplikasi *IBM SPSS Statistic 20*. Hasil analisis data menunjukkan keseluruhan nilai rata-rata dari ke lima (5) sub variabel sebesar 3,06 sehingga dapat dikategorikan baik. Adapun untuk rincian masing-masing sub variabel yaitu untuk sub variabel kemudahan dipelajari (*learability*) sebesar 3,23, sub variabel efisiensi (*efficiency*), sub variabel mudah diingat (*memorbality*), sub variabel kesalahan (*errors*), sub variabel kepuasan (*satisfaction*). Berdasarkan analisis data dapat diketahui bahwa secara kegunaan evaluasi Perpustakaan Digital iJogja berdasarkan teori *Usability Testing* sudah tergolong baik. Hasil penelitian memberikan rekomendasi kepada pihak aplikasi iJogja untuk melakukan *update* terhadap *content* aplikasi iJogja secara berkala, baik dari koleksi digital hingga keanggotaan *e-Pustaka*. Dengan begitu aplikasi iJogja dapat memberikan informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci :** pemanfaatan, aplikasi iJogja, literasi informasi, perpustakaan umum

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Evaluasi.....	15

2.2.2 Pengertian Perpustakaan .....	16
2.2.3 Konsep Perpustakaan Digital .....	17
2.2.4 Aplikasi iJogja.....	22
2.2.5 Teori <i>Usability Testing</i> .....	23
2.2.5.1 Definisi <i>Usability</i> .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian .....	32
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Observasi.....	35
3.6.2 Wawancara.....	35
3.6.3 Kuesioner/Angket .....	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	38
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	40
3.8.1 Uji Validitas .....	40
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.9 Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum .....	46
4.1.1 Sejarah Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	46

4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	51
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi .....	51
4.1.4	Struktur Organisasi .....	53
4.1.5	Layanan Perpustakaan.....	53
4.1.6	Ketentuan Umum .....	55
4.1.7	Sekilas Tentang iJogja.....	56
4.1.8	Prosedur Pendaftaran .....	57
4.1.9	Fitur-Fitur iJogja .....	57
4.2	Pembahasan.....	58
4.2.1	Analisis Variabel Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja .....	58
4.2.1.1	Analisis Sub Variabel Kemudahan .....	58
4.2.1.2	Analisis Sub Variabel Efisiensi.....	63
4.2.1.3	Analisis Sub Variabel Mudah Diingat .....	68
4.2.1.4	Analisis Sub Variabel Kesalahan.....	69
4.2.1.5	Analisis Sub Variabel Kepuasan .....	72
4.2.3	Analisis Rekapitulasi Variabel Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja .....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>87</b>
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Anggota E-Pustaka Aplikasi iJogja.....	4
Tabel 2 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	14
Tabel 3 Kisi-kisi Kuesioner Evaluasi Perpustakaan iJogja.....	39
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	42
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 6 Visi, Misi, Tujuan Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.....	51
Tabel 7 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Mempelajari Sistem Perpustakaan Digital iJogja.....	59
Tabel 8 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Memahami Fitur-Fitur Menu Di Dalam Perpustakaan Digital iJogja .....	59
Tabel 9 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Menemukan Buku Yang Dicari .....	60
Tabel 10 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Sistem Perpustakaan Digital Ijogja Dapat Digunakan dimana dan Kapan Saja .....	61
Tabel 11 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Kemudahan Mengakses Perpustakaan Digital Ijogja .....	61
Tabel 12 Hasil Rekapitulasi Indikator Kemudahan Menggunakan Sistem .....	62
Tabel 13 Rekapitulasi Indikator Kecepatan dalam Memperoleh Informasi .....	64
Tabel 14 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna memperoleh informasi yang lengkap berdasarkan apa yang diinginkan .....	65
Tabel 15 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Mendapatkan Informasi Yang Terbaru ( <i>Up To Date</i> ).....	65
Tabel 16 Hasil Rekapitulasi Indikator Ketepatan dalam Memperoleh Informasi .....	66
Tabel 17 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	67
Tabel 18 Rekapitulasi Indikator Kemampuan Sistem Untuk Mudah Diingat .....	68
Tabel 19 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> ) .....	68
Tabel 20 Rekapitulasi Butir Pernyataan Hasil Pencarian Informasi di Perpustakaan Digital Ijogja Sesuai Dengan Input Pencarian.....	70
Tabel 21 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Fitur-Fitur Perpustakaan Digital Ijogja Dapat Berjalan Dengan Baik .....	70
Tabel 22 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel Kesalahan ( <i>Errors</i> ) .....	71
Tabel 23 Rekapitulasi Indikator Kepuasan Ditinjau dari <i>Content</i> .....	72
Tabel 24 Rekapitulasi Pernyataan Hasil Pencarian Informasi di Kolom <i>Search</i> dalam Perpustakaan Digital Ijogja Sesuai dengan Input Pencarian.....	73
Tabel 25 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Pengguna Dapat	

Mencari Buku di dalam Perpustakaan Digital Ijogja Melalui Kategori Subjek Buku .....	74
Tabel 26 Rekapitulasi Indikator Kepuasan Ditinjau dari Keakuratan Informasi .....	74
Tabel 27 Rekapitulasi Indikator Kepuasan Ditinjau dari Format .....	74
Tabel 28 Rekapitulasi Indikator Kepuasan Ditinjau dari Waktu .....	76
Tabel 29 Rekapitulasi Butir Pernyataan Menu yang Disediakan Oleh Perpustakaan Digital Ijogja sangat Membantu Pengguna dalam Pencarian Informasi.....	77
Tabel 30 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Sistem Perpustakaan Digital Ijogja Menyenangkan untuk Digunakan .....	78
Tabel 31 Rekapitulasi Jawaban Butir Pernyataan Setiap Informasi yang Terdapat di dalam Perpustakaan Digital Ijogja Terjamin Keamanan Datanya .....	78
Tabel 32 Hasil Rekapitulasi Indikator Kepuasan Ditinjau Dari Kemudahan Penggunaan .....	79
Tabel 33 Hasil Rekapitulasi Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ).....	80
Tabel 34 Hasil Rekapitulasi Variabel Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja.....	82



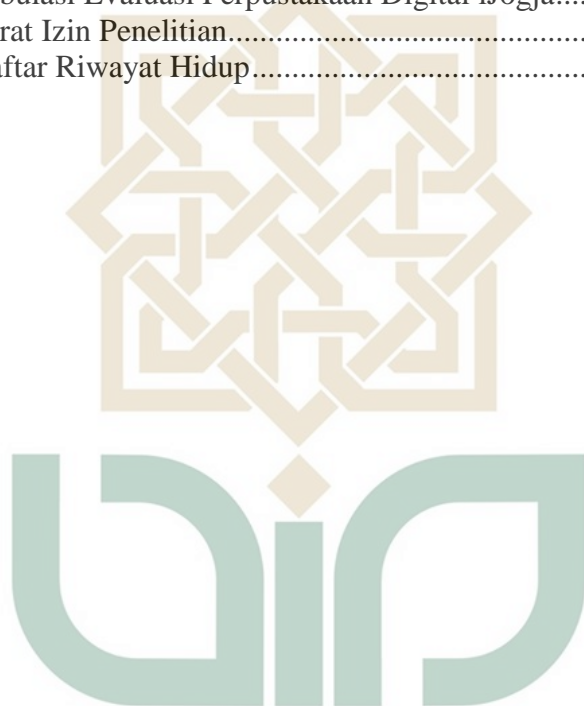
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY .....	53
Gambar 2 Diagram Sub Variabel Kemudahan ( <i>Learnability</i> ) .....	63
Gambar 3 Diagram Indikator Kecepatan dalam Memperoleh Informasi.....	64
Gambar 4 Diagram Indikator Ketepatan dalam Memperoleh Informasi .....	66
Gambar 5 Diagram Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	67
Gambar 6 Diagram Sub Variabel Mudah Diingat ( <i>Memorability</i> ) .....	69
Gambar 7 Sub Variabel Kesalahan ( <i>Errors</i> ) .....	71
Gambar 8 Diagram Indikator Kepuasan Ditinjau dari <i>Content</i> .....	73
Gambar 9 Diagram Indikator Kepuasan Ditinjau dari Keakuratan Informasi .....	75
Gambar 10 Diagram Indikator Kepuasan Ditinjau dari Format.....	76
Gambar 11 Diagram Indikator Kepuasan Ditinjau dari Waktu .....	77
Gambar 12 Diagram Indikator Kepuasan Ditinjau dari Kemudahan Penggunaan .....	80
Gambar 13 Diagram Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ).....	81
Gambar 14 Diagram Variabel Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Hasil Uji Coba Kuesioner 30 Responden.....	98
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	104
Lampiran 5 Tabel r <i>Product Moment</i> .....	106
Lampiran 6 Tabulasi Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja.....	107
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	110
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	111



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terus mengalami kemajuan dari hari ke hari. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi tersebut menawarkan banyak kemudahan dalam pekerjaan manusia. Kemudahan-kemudahan tersebut dapat dijumpai melalui aktivitas-aktivitas yang dilakukan masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan hidup. Hal ini mengakibatkan adanya sebuah ketergantungan terhadap teknologi informasi tersebut. Ketergantungan yang dimaksud bersifat positif, sehingga memberikan dampak yang positif pula bagi masyarakat. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa teknologi informasi dan komunikasi mempengaruhi banyak aspek kehidupan salah satunya dalam bidang perpustakaan. Dengan menggunakan teknologi informasi setiap pekerjaan yang ada di perpustakaan dapat berjalan efektif dan efisien, seperti menghemat waktu, mengurangi beban pekerjaan manusia, dapat menghemat biaya, serta lebih praktis dan cepat.

Perpustakaan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi tersebut dinamakan perpustakaan digital. Pemanfaatan tersebut diharapkan dapat memberikan pemenuhan kebutuhan informasi yang lebih luas bagi penggunanya. Hal ini sesuai dengan pernyataan Subrata (2009:1) bahwa fungsi perpustakaan digital



yang merupakan sarana teknologi informasi untuk menyimpan, menghimpun, mendapatkan dan menyebarkan informasi dan ilmu pengetahuan dalam format digital. Berdasarkan hal tersebut, kemunculan perpustakaan digital diharapkan dapat memberikan solusi terbaik bagi masyarakat dalam penyampaian dan penyebaran informasi yang tepat, akurat dan handal (Carpenter dalam Qalyubi 2007:443). Dengan adanya perpustakaan digital tersebut, diharapkan dapat lebih memudahkan masyarakat dalam pencarian informasi yang sesuai kebutuhannya.

Menurut *Digital Library Federation* dalam Pendit (2008:3) perpustakaan digital merupakan berbagai organisasi yang menyediakan sumber daya, termasuk pegawai yang terlatih khusus, untuk memilih, mengatur, menawarkan akses, memahami, menyebarkan, menjaga integritas, dan memastikan keutuhan karya digital, sedemikian rupa sehingga koleksi tersedia dan terjangkau secara ekonomis oleh sebuah atau sekumpulan komunitas yang membutuhkannya. Definisi tersebut menegaskan bahwa sesungguhnya perpustakaan merupakan upaya yang terorganisir dalam memanfaatkan teknologi yang ada bagi keperluan masyarakat penggunanya.

Selain itu perpustakaan digital menurut Khotimah (2016) memiliki beberapa manfaat yaitu menghemat waktu, tenaga, tempat, biaya, memperoleh informasi yang paling baru dengan cepat, mempermudah akses informasi dari berbagai sumber, dan memberikan solusi secara mudah untuk memindah dan mengubah bentuk informasi untuk berbagai kepentingan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa perpustakaan sangat memudahkan pengguna dalam melakukan pencarian informasi. Pengguna tidak lagi

harus datang ke perpustakaan untuk mencari informasi, namun dapat langsung berkunjung secara online melalui jaringan internet ke perpustakaan digital tertentu, yang kemudian akan mendapatkan akses, sehingga dapat mencari informasi yang diperlukan.

Manfaat perpustakaan digital tersebut dapat dijumpai pada salah satu konsep perpustakaan digital, yang berbasis aplikasi dan merupakan produk dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (DPAD) DIY yang bekerja sama dengan PT. Woolu Aksara Maya yaitu iJogja. Aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk mengikuti perkembangan zaman, dimana generasi saat ini lebih akrab dengan *gadget* termasuk dalam hal membaca, mereka lebih sering membaca melalui *gadget* dengan format *e-book*. Selain itu aplikasi ini dapat memudahkan seseorang dalam mengakses informasi di perpustakaan sesuai dengan yang diinginkan atau dibutuhkan, di mana saja dan kapan saja.

Aplikasi iJogja memiliki fitur-fitur yang dapat mempermudah akses pemustaka dalam memanfaatkan iJogja, diantaranya yaitu koleksi buku untuk menjelajahi ribuan judul *e-book*, *feed* untuk melihat aktifitas pengguna iJogja, *e-Reader* untuk membaca *e-book* di dalam iJogja, rak buku untuk melihat riwayat peminjaman dan *e-Pustaka* yang merupakan fitur unggulan dari iJogja. *E-Pustaka* adalah database iJogja yang berisi ribuan koleksi *e-book*, yang merupakan hasil sumbangan dari beberapa perpustakaan yang bergabung dalam iJogja. Koleksi *e-book* tersebut dapat dipinjam dan dibaca secara *online* ataupun *offline* ([www.ijogja.id](http://www.ijogja.id)).

Berdasarkan data yang terdapat di aplikasi iJogja, saat ini database *e-pustaka* memuat 10.140 judul. Koleksi-koleksi tersebut tidak hanya berasal dari Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY saja, akan tetapi pihak pengembang iJogja juga mengajak beberapa perpustakaan lain untuk memuat koleksi mereka di aplikasi iJogja. Di antaranya yaitu:

**Tabel 1**  
**Anggota E-Pustaka Dari Aplikasi Ijogja**

No	Nama Perpustakaan	Bergabung Sejak	Jumlah Judul
1	Perpustakaan DPAD DIY	2016	8990
2	Perpustakaan DPA Daerah Gunung Kidul	2016	2
3	SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta	2016	4
4	Universitas Sanata Dharma	2016	23
5	Majelis Pustaka dan Informasi PWM DIY	2016	26
6	Dinas Kebudayaan DIY	2016	9
7	Badan Pendidikan dan Pelatihan DIY	2016	106
8	SMP N 4 Pakem Sleman	2016	3
9	Perpustakaan SMAN 1 Wonosari	2016	0
10	SMA Muhammadiyah 1 Yogyakarta	2016	289
11	SMA N 1 Cangkringan	2016	1
12	SMA N 1 Yogyakarta	2016	3
13	SMA N 2 Bantul	2016	5
14	SD BSE	2016	353
15	SMP BSE	2016	244
16	SMA BSE	2016	61
17	SMA N 1 Bantul	2018	0
18	Tembus Langit (Sedekah Rombongan)	2018	21

Sumber: [www.ijogja.id](http://www.ijogja.id), 2016

Dengan hanya bermodalkan *smartphone* dan jaringan internet manfaat yang tersedia dalam iJogja dapat dinikmati oleh semua kalangan, tanpa terbatas ruang dan waktu. Hal ini diharapkan dapat menunjang berbagai aktivitas pemustaka dari mulai pencarian *ebook* sampai dengan membacanya. Berdasarkan hal tersebut, keberadaan

aplikasi iJogja dapat menjadi alternatif bagi pemustaka dalam kemudahan mencari buku atau informasi. Misalnya para pemustaka, baik anggota atau bukan anggota Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY, dapat lebih fleksibel dalam mengakses buku dan membacanya tanpa harus datang langsung ke perpustakaan, simple, praktis dan gratis. Selain itu terdapat koleksi *ebook* yang tersedia dalam berberapa *genre*, yaitu teknologi, budaya, fiksi, non fiksi, pendidikan, agama, referensi, motivasi, lingkungan, dan masih banyak lagi. Dengan kemudahan-kemudahan tersebut, aplikasi iJogja diharapkan dapat memudahkan pemustaka mendapatkan bahan bacaan berkualitas.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan di atas, diketahui bahwa aplikasi iJogja memungkinkan untuk dikunjungi oleh beragam pengguna dengan latar belakang yang berbeda-beda. Terkait dengan hal tersebut kemudahan penggunaan dalam aplikasi iJogja menjadi hal yang penting untuk di prioritaskan guna memenuhi kebutuhan pengguna dalam hal kemudahan mengakses informasi yang dibutuhkan. Hal ini sejalan dengan pendapat Blandford dalam Saufa (2017:90) bahwa motivasi dibangunnya perpustakaan digital adalah untuk mengurangi masalah penyimpanan koleksi, melestarikan koleksi yang berharga, dan memenuhi persepsi bahwa digitalisasi akan mampu mengembangkan akses. Mengacu pada pernyataan tersebut, perlu dilakukan sebuah evaluasi pada sistem perpustakaan digital iJogja guna mengetahui apakah perpustakaan digital iJogja tersebut dapat digunakan dengan baik oleh pengguna dalam akses sebuah informasi.

Evaluasi sistem perpustakaan digital dapat diukur dengan metode *usability*. Metode *usability* adalah salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi perpustakaan digital khususnya dalam hal kegunaan. Menurut Nielsen (2012) *usability* adalah suatu atribut kualitas yang menilai seberapa mudah *user interface* atau antar muka pengguna digunakan. Menurut Handiwidjojo dan Ernawati (2016) *usability* atau ketergunaan adalah tingkat kualitas dan sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu positif dalam menyelesaikan tugas. Dari pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa *usability* adalah suatu kualitas yang menilai kemudahan sistem untuk digunakan oleh pengguna, sehingga sistem akan berfungsi menyelesaikan masalah dalam hal akses informasi. Selain itu menurut Theng dalam Saufa (2017:90) pekerjaan kecil yang harus dilakukan oleh perpustakaan adalah memahami tujuan dan kegunaan dari perpustakaan digital.

Berdasarkan hal tersebut disimpulkan bahwa evaluasi tingkat kegunaan (*usability*) pada perpustakaan digital khususnya aplikasi iJogja merupakan hal yang penting, karena aspek kegunaan ini dapat digunakan untuk memahami kemampuan dari sistem saat bertatap muka dengan pengguna dan bagaimana sistem memudahkan pengguna dalam pemenuhan kebutuhan informasinya.

Mengacu pada pernyataan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang evaluasi perpustakaan digital dengan mengambil judul “Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja Berdasarkan Teori *Usability Testing* (Studi Kasus di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY)”. Uji ketergunaan atau *usability testing*



dalam penelitian ini menggunakan teori menurut Nielsen (2003) yaitu *usability* mengukur kemudahan penggunaan dalam mempelajari sistem (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan (*errors*), dan kepuasan (*satisfaction*).

Alasan peneliti mengambil tempat penelitian di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY adalah Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY merupakan perintis dari aplikasi iJogja yang bekerja sama dengan PT. Woolu Aksara Maya, Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY merupakan penyedia *ebook* terbanyak di aplikasi iJogja. Untuk sekarang jumlah koleksi yang disumbangkan sebanyak 8991 buku dengan 10.000 anggota. Alasan lain yang melatarbelakangi penulis melakukan penelitian Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY yakni karena belum ada tema terkait yang sama dalam penelitian ini yang dilakukan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah kemudahan penggunaan sistem perpustakaan digital iJogja di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengevaluasi perpustakaan digital iJogja, terkhusus pada kemudahan sistem perpustakaan digital iJogja tersebut.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis sendiri, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan berfikir dan menambah wawasan peneliti tentang dunia perpustakaan dengan melakukan penelitian secara langsung.
2. Bagi peneliti lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan rujukan untuk penelitian sejenis yang selanjutnya.
3. Bagi pustakawan, penelitian ini diharapkan mampu menjadi acuan dalam mengimplementasikan fungsi perpustakaan guna mencapai sebuah perpustakaan yang berguna bagi penggunanya.

### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan pustaka dan landasan teori. Dalam bab kedua ini berisi tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan ini. Dalam landasan teori ini meliputi evaluasi, perpustakaan digital, aplikasi iJogja, definisi *usability*, standar pengujian *usability*.

Bab III Metode penelitian. Bab ini berisi metode, jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, instrumen

penelitian, teknik pengumpulan data, serta analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV Pembahasan. Pada bab ini membahas tentang analisis data yang telah dikumpulkan oleh peneliti meliputi gambaran umum tempat penelitian dan pembahasan yang meliputi hasil uji validitas dan hasil uji reliabilitas, dan hasil analisis data.

Bab V Penutup. Pada bab ini membahas tentang kesimpulan jawaban atas permasalahan yang diajukan penulis dalam rumusan masalah serta saran yang bisa dijadikan sebagai acuan bahan perbaikan tempat penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada penelitian mengenai Evaluasi Perpustakaan Digital iJogja Berdasarkan Teori *Usability Testing* (Studi Kasus di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY), maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa hasil uji *grand mean* terhadap seluruh sub variabel sebesar 3,06. Mengacu dari pernyataan sebelumnya dapat diketahui bahwa sistem Perpustakaan Digital iJogja dari aspek kegunaan dapat dikategorikan baik, yang berarti para pengguna mudah memahami sistem aplikasi iJogja, sehingga dapat digunakan sebagai penyelesaian tugas dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi.

Adapun rincian untuk nilai rata-rata total ketiga sub variabel adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari sub variabel kemudahan dipelajari (*Learnability*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,23 berada pada interval 2,51 - 3,25. Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa kegunaan perpustakaan digital iJogja dari segi kemudahan dipelajari dikategorikan baik.
2. Hasil analisis dari sub variabel efisiensi (*Efficiency*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 2,91 berada pada interval 2,51 - 3,25. Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa kegunaan perpustakaan digital iJogja dari segi efisiensi dikategorikan baik.

3. Hasil analisis dari sub variabel mudah diingat (*Memorability*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,15 berada pada interval 2,51 - 3,25. Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa kegunaan perpustakaan digital iJogja dari segi kemudahan untuk diingat dikategorikan baik.
4. Hasil analisis dari sub variabel kesalahan (*Errors*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 2,97 berada pada interval 2,51 - 3,25. Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa kegunaan perpustakaan digital iJogja dari segi kesalahan saat mengakses dikategorikan baik.
5. Hasil analisis dari sub variabel kepuasan (*Satisfaction*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,03 berada pada interval 2,51 - 3,25. Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa kegunaan perpustakaan digital iJogja dari segi kepuasan pengguna dikategorikan baik.

Selanjutnya dari uraian nilai rata-rata sub variabel di atas, dapat diketahui hasil analisis terhadap 5 sub variabel diperoleh sebagai berikut:

1. Nilai tertinggi terdapat pada sub variabel kemudahan dipelajari (*Lerability*) dengan nilai rata-rata 3,23. Dengan demikian, kegunaan perpustakaan digital iJogja dikategorikan baik dari segi kemudahan dipelajari. Sedangkan untuk nilai rata-rata terendah terdapat pada sub variabel efisiensi (*efficiency*) dengan nilai rata-rata 2,91. Dengan demikian kegunaan perpustakaan digital iJogja masih kurang dari segi efisiensi bagi para pengguna.



2. Dari hasil analisis 10 indikator dengan 19 pertanyaan, maka diperoleh untuk nilai rata-rata tertinggi terdapat pada indikator kemudahan mempelajari sistem sebesar 3,23 dan termasuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa kegunaan peprustakaan digital dari segi kemudahan mempelajari sistem terbilang baik. Sedangkan untuk nilai rata-rata terendah terdapat pada indikator kepuasan ditinjau dari *content* sebesar 2,83.

## 5.2 Saran

Dari hasil analisis data penelitian ada beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Perlu adanya pembaharuan koleksi digital di perpustakaan digital iJogja secara berkala agar pengguna dapat mengakses informasi lebih banyak lagi sehingga kepuasan pengguna terhadap perpustakaan digital iJogja dapat meningkat.
2. Untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna, sebaiknya dilakukan *update* terhadap *content* aplikasi iJogja, baik dari koleksi digital hingga keanggotaan *e-Pustaka*. Dengan begitu aplikasi iJogja dapat memiliki informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aelani dan Falahah. 2012. "Pengukuran Usability System Menggunakan Use Kerangka Pieces". *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Computer Dan Informasi* 3(2) Hal 88 10 . 23917/Khif.V3i2. 5264. Diakses tanggal 19 september 2020
- Andayani, Eva. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atiensya, Caesar. 2019. "Evaluasi Perpustakaan SMK Swasta Terakreditasi A di Kecamatan Kebayoran Lama Berdasarkan SNP 009:2011". *Skripsi*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Balany, Danang Dwi Apriansyah. 2018. "Analisis User Experience Aplikasi Grab Driver dengan Metode Usability Teori Jacob Nielsen". *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Davis, FD. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". Dalam *MIS Quarterly*, Vol.13, No.3.  
[http://www.researchgate.net/publication/200085965Perceived\\_Usefulness\\_Perceived\\_Ease\\_of\\_Use\\_and\\_User\\_Acceptance\\_of\\_Information\\_Technology](http://www.researchgate.net/publication/200085965Perceived_Usefulness_Perceived_Ease_of_Use_and_User_Acceptance_of_Information_Technology).  
Tanggal 10 Januari 2020

- Dalimunthe, Nurmaini dan Cici Ismiati . 2016 . “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Open Publick Access Catalogue (OPAC) dengan Metode EUCS Studi Kasus Perpustakaan In Suska Riau” . *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Informasi* 2 (01) : 71-75.
- Fatwa, Anisa Nur. 2018. “Evaluasi Pemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi”. *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Handiwidjojo, Wimmie dan Lussy Ernawati. 2016. “Pengukuran Tingkat Kegunaan (*Usability*) Sistem Informasi Keuangan: Studi Kasus Duta Wacana Internal Transaction (DUWIT)”. *Jurnal Juisi Vol. 2 Issue. 2 Hal 49-55*. Dalam <http://scholar.google.co.id>. Diakses tanggal 24 September 2020
- Irianto, Agus. 2015. *Statistik : Konsep Dasar Aplikasi & Pengembangannya*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- ISO 9241 Part 11. 1998. “Ergonomic Requirements For Office Work With Visual Display Terminals (Vdts)-Part 11: Guidance On Usability”. Dalam <https://www.iso.org/standard/16883.html> diakses tanggal 23 Januari 2020
- Joana. 2010. “Penyusunan *Usability Index Browser Internet*”. Universitas Sebelas Maret: Jurusan Teknik Industry Fakultas Teknik.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Dalam <http://kbbi.web.id/pustaka>. Diakses tanggal 19 september 2020
- Kresh, D. 2007. *The Whole Digital Library Handbook*. Chicago: American Library Association
- Khotimah, Fitri Syifa. 2016. “Sumber Fungsi, Tujuan, Manfaat Dan Keunggulan Perpustakaan Digital”. Dalam <https://basipda.bekasikab.go.id/berita-perpustakaan-digital.html>, Diakses 5 Januari 2020.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Yogyakarta:

- Nielsen, Jakob. 2003. "Usability 101: Introduction to Usability". Dalam <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-intoduction-to-usability/>, diakses 20 Januari 2020
- Nugroho, Eka. 2009. *Desain Situs Reader Friendly*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pendit, Putu Ixman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita, Karyakarsa Mandiri.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Saung Seto
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.
- Riduwan. 2012. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung : Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian untuk Mahasiswa S-1, S-2 dan S-3*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba
- Rufaidah, Vivit Wardah. 2009. "Evaluasi Perpustakaan Digital Melalui Transaction Log Analysis (TLA)". *Pustaka Deptan, VISI PUSTAKA, Vol. 11 No 1*. Diakses Tanggal 19-September 2020
- Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Membangun Perpustakaan Digital*. Jakarta: Saung Seto
- Saufa, Arina Faila. 2017. "Penilaian Tingkat Usabilitas Pada Elektronik Repository Perpustakaan UIN Sunankalijaga Yogyakarta". *Lentera Pustaka*. Dalam <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/1pustaka>. Diakses Pada 22 September 2020

- Sayekti, Retno dan Mardianto. 2019. *Perpustakaan Digital: Mengukur Penerimaan Inovasi Teknologi*. Medan: Perdana Publishing Siregar, Sofyan. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan Spss*. Jakarta: Kencana.
- Subrata, Gatot. 2009 . “Perpustakaan Digital”. dalam *Jurnal Perpustakaan UM*.
- Suharyanto. 2019. “Evaluasi *User Interface Website* Universitas Respati Indonesia (URINDO) Menggunakan Metode Usability Testing”. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT Vol. XIV No. 03 Oktober 2019*. Universitas Respati Indonesia: Fakultas Teknologi Informasi.
- Sulistyo Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumanto. 2014. *Statistika Terapan*. Jakarta: Buku Seru.
- Supriyanto, Wahyu. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan Dam Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Syamsi, Ibnu. 2000. *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Paramedia Group.

Yusuf, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wulan, Ana Ratna. 2018. "Pengertian Dan Esensi Konsep Evaluasi, Asesmen, Tes, dan Pengukuran". Bandung: FMIPA Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam [http://File.upi.edu/DIREKTORI/SPS/PRODI.PENDIDIKAN\\_IPA/1197404171999032-ANA\\_RATNAWULAN/pengertian\\_asesmen.pdf](http://File.upi.edu/DIREKTORI/SPS/PRODI.PENDIDIKAN_IPA/1197404171999032-ANA_RATNAWULAN/pengertian_asesmen.pdf). Diakses Tanggal 19 September 2020

