

**PENGARUH KEGIATAN PENDIDIKAN PEMAKAI (*USER
EDUCATION*) TERHADAP KEMAMPUAN PENCARIAN
INFORMASI MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



oleh:
Tantriana Nikmatul Isna
NIM 16140097

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tantriana Nikmatul Isna

NIM : 16140097

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kegiatan Pendidikan Pemakai (*User Education*) Terhadap Kemampuan Pencarian Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar pustaka. Apabila dilain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan sapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Klaten, 25 Juli 2020



Tantriana Nikmatul Isna

NIM. 16140097

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Marwiyah, S.Ag., SS., MLIS.

Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Sdri. Tantriana Nikmatul Isna

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sepenuhnya terhadap skripsi saudara:

Nama : Tantriana Nikmatul Isna

Nim : 16140097

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : “Pengaruh Kegiatan Pendidikan Pemakai (*User Education*) Terhadap Pencarian Informasi Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta”

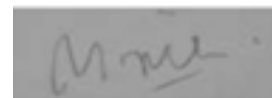
Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Agustus 2020

Dosen Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS

NIP. 19690905 200003 2 001

MOTO

“jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalan sendiri dan tinggalkanlah jejak”

-Ralph Waldo Emerson-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Kepada mas-mas dan mba-mba yang selalu bertanya:

“Kapan Skripsimu rampung?”

Terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan juga sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukannya sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu tepat waktu maupun tidak tepat waktu.

(sender @collegemenfess)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat dan pengikutnya yang senantiasa menantikan syafaatnya kelak di hari akhir.

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis, namun berkat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menjadi mahasiswa di fakultas yang beliau pimpin.
2. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan di fakultas yang beliau pimpin.
3. Ibu Afiati Handayu Dyah Firiyani, S.Pd., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan serta karyawan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah bersedia mendidik dan memberikan pelayanan kepada penulis.

6. Kepada seluruh karyawan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan penelitian.
7. Kepada Bapak, Ibu, dan kakak yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat secara moril dan material yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada penghuni grup whatsapp “*jamaah umroh*” makyas, ikek, inyut terima kasih atas doa dan dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan C angkatan 2016, terima kasih telah menjadi teman, sahabat, musuh selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya, atas segala bantuan, bimbingan perhatian dan kebaikan-kebaikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan dalam skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran kritik serta tanggapan positif dari berbagai pihak untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, baik dimana sekarang atau yang akan datang.

Amiin...

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Klaten, 25 Juli 2020

Penulis

INTISARI

Pengaruh Kegiatan Pendidikan Pemakai Terhadap Kemampuan Pencarian Informasi Mahasiswa di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis 1) pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2) kemampuan penelusuran informasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta setelah mengikuti kegiatan pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 3) pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan penelusuran informasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan asosiatif. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2019 yaitu sebanyak 97 responden. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Untuk memperoleh data yang valid penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu kuesioner (angket) dan wawancara. Pengumpulan data utama dengan kuesioner, alat ukur jawaban dengan persentase dan data penunjang dengan wawancara dengan salah satu pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dari hasil penelitian dijabarkan dengan bentuk tabel dan dianalisis menggunakan penafsiran dengan kalimat yang mengandung simpulan penelitian. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah 1) kegiatan pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dimulai dari kegiatan persiapan sebelum pelaksanaan dan akhir pelaksanaan kegiatan pendidikan pemakai. 2) setelah mengikuti kegiatan pendidikan pemakai mahasiswa dapat mencari informasi yang diinginkan, 3) pendidikan pemakai memiliki pengaruh terhadap pemahaman pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis data keseluruhan jadi berdasarkan *persentase* dapat disimpulkan bahwa pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tergolong baik. Dari segi tujuan pendidikan pemakai, materi pendidikan pemakai, waktu pendidikan pemakai, alat pencarian informasi dan cara pencarian informasi. Besar pengaruh yang dihasilkan ialah 36,6%. Hasil tersebut diperoleh dari perhitungan menggunakan rumus regresi linear sederhana.

Kata kunci: Pendidikan Pemakai - Pencarian Informasi – Pendidikan - Informasi

ABSTRAC

The Influence of User Education Activities on Students' Information Retrieval Skills in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library, Yogyakarta

This thesis aims to describe and analyze 1) user education in the UIN Sunan Kalijaga Library, Yogyakarta. 2) the ability to search for information on students of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta after participating in user education activities at the UIN Sunan Kalijaga Library in Yogyakarta. 3) the influence of user education on the students' information retrieval ability at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This type of research is descriptive quantitative and associative. The sample in this study were 97 students of the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta class of 2019. Sampling was conducted using nonprobability sampling technique. To obtain valid data, the authors used several data collection techniques, namely questionnaires and interviews. The main data collection used a questionnaire, a measuring tool for answers with a percentage and supporting data by interviewing one of the librarians of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. From the results of the study described in tabular form and analyzed using interpretation with sentences containing research conclusions. The results obtained from this study are 1) user education activities at the UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Library starting from the preparation activities before the implementation and the end of the user education activities. 2) after participating in user education activities, students can search for the desired information, 3) user education has an influence on the understanding of student information retrieval at the Sunan Kalijaga State Islamic University Library, Yogyakarta. Based on the results of the overall data analysis, it can be concluded that the effect of user education on students' information retrieval abilities in the Sunan Kalijaga UIN Library, Yogyakarta is good. In terms of user education goals, user education materials, user education time, information search tools and information retrieval methods. The resulting influence was 36.6%. These results are obtained from calculations using a simple linear regression formula.

Keywords: User Education - Information Search - Education – Information

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
MOTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	17

2.2.1	Pengertian Pengaruh	17
2.2.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
2.2.3	Pendidikan Pemakai	18
2.2.3.1	Pengertian Pendidikan Pemakai	18
2.2.3.2	Tujuan Pendidikan Pemakai	19
2.2.3.3	Materi Pendidikan Pemakai	20
2.2.3.4	Metode Pendidikan Pemakai	24
2.2.3.5	Media Pendidikan Pemakai	25
2.2.3.6	Peran Pustakawan Dalam Kegiatan Pendidikan Pemakai	26
2.2.4	Kemampuan Pencarian Informasi	28
2.2.4.1	Pengertian Pencarian Informasi	28
2.2.4.2	Cara Pencarian Informasi	28
2.2.4.3	Alat Pencarian Informasi	29
2.2.4.4	Sumber-sumber Informasi	33
2.2.4.5	Kemampuan Pemustaka dalam Pencarian Informasi	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	36
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.5	Variabel Penelitian	40
3.6	Instrumen Penelitian	41
3.7	Metode Pengambilan Data	43

3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
3.9	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	54
4.1.1	Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijag Yogyakarta	54
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan	55
4.1.3	Struktur Organisasi	55
4.1.4	Koleksi Perpustakaan	56
4.1.5	Pelayanan Perpustakaan	57
4.1.5.1	Pelayanan Perpustakaan	57
4.1.5.2	Jam Pelayanan Perpustakaan	60
4.1.6	Tata Tertib perpustakaan	61
4.1.7	Gambaran Umum Pendidikan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	62
4.1.8	Tujuan Kegiatan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	62
4.1.9	Metode dan Materi pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	63
4.2	Analisis Data	63
4.2.1	Analisis Data dan Pembahasan Variabel Pendidikan Pemakai	63
4.2.1.1	Subvariabel Tujuan Pendidikan Pemakai	64
4.2.1.2	Subvariabel Kegiatan Pendididkan Pemakai	69
4.2.1.3	Subvariabel Metode Kegiatan Pendidikan Pemakai	73

4.2.1.4 Subvariabel Waktu dan Tempat Pendidikan Pemakai	76
4.2.1.5 Subvariabel Cara Pencarian Informasi	79
4.2.1.6 Subvariabel Alat Pencarian Informasi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 2. Rincian Jumlah Sampel Setiap Fakultas	39
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 4. Hasil Uji <i>Validitas</i>	46
Tabel 5. Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> Pendidikan Pemakai	48
Tabel 6. Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> Kemampuan Pencarian Informasi.....	49
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 8. Klasifikasi Koleksi Perpustakaan.....	56
Tabel 9. Pengenalan Penggunaan Sarana Peprustakaan	65
Tabel 10. Penggunaan Sarana Peprustakaan	66
Tabel 11. Pengenalan Peraturan Perpustakaan.....	67
Tabel 12. Motivasi Penggunaan Sarana Perpustakaan	68
Tabel 13. Pengenalan Denah Perpustakaan.....	69
Tabel 14. Jawaban Responden Subvariabel Tujuan Pendidikan Pemakai	70
Tabel 15. Pengenalan Layanan Perpustakaan	71
Tabel 16. Alat Pencarian Informasi	72
Tabel 17. Pengenalan Penempatan Koleksi	73
Tabel 18. Jawaban Responden Subvariabel Materi Pendidikan Pemakai	74
Tabel 19. Metode ceramah	75
Tabel 20. Metode <i>Librarytour</i>	76

Tabel 21. Pemahaman Penggunaan OPAC	77
Tabel 22. Jawaban Responden Subvariabel Metode Pendidikan Pemakai	78
Tabel 23. Waktu Pendidikan Pemakai	79
Tabel 24. Tempat Kegiatan Pendidikan Pemakai	80
Tabel 25. Jawaban Responden Subvariabel Waktu dan Tempat Pendidikan Pemakai	81
Tabel 26. Penggunaan OPAC.....	82
Tabel 27. Pencarian Informasi Menggunakan OPAC	83
Tabel 28. Pemahaman Jurnal di Perpustakaan	84
Tabel 29. Jawaban Responden Subvariabel Cara Penelusuran Informasi	85
Tabel 30. Mengakses Jurnal Menggunakan Kata Kunci	86
Tabel 31. Mengakses Jurnal Menggunakan Strategi	87
Tabel 32. Pemahaman Mengakses <i>e-book</i>	88
Tabel 33. Pencarian Informasi Berbentuk pdf atau <i>Powerpoint</i>	89
Tabel 34. Persiapan Kata Kunci Sebelum Pencarian.....	90
Tabel 35. Pemahaman Penggunaan Strategi Pencarian	91
Tabel 36. Pemilihan Hasil yang Relevan	92
Tabel 37. Pemilihan Hasil yang Terbaru dan Relevan	93
Tabel 38. Pemahaman Pengecekan Kebenaran Hasil Pencarian	94
Tabel 39. Jawaban Responden Subvariabel Alat Penelusuran Informasi	95
Tabel 40. Hasil Perhitungan Variabel X terhadap Variabel Y	96
Tabel 41. Besarnya Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y	97

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 2. Hasil kuesioner Responden Pendidikan Pemakai	111
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Pencarian Informasi	114
Lampiran 4. Hasil Perhitungan <i>SPSS versi 25</i>	117
Lampiran 5 Reduksi Wawancara	118
Lampiran 6 Tampilan Layar <i>Googleform</i>	121
Lampiran 7. Surat Penetapan Pembimbing	112
Lampiran 8. Surat Ijin Pra Penelitian	123
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian	124
Lampiran 10 Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian	125
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup	126

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan zaman yang semakin pesat ini, ilmu dan teknologi menjadi unsur utama di suatu satuan pendidikan khususnya perguruan tinggi. Berbagai jenis ilmu dan teknologi tidak akan berguna jika penyedia informasi tidak mengalami perkembangan, khususnya perpustakaan. Perpustakaan merupakan suatu institusi yang bergerak sebagai pengelola koleksi karya tulis, karya cetak maupun karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007). Perpustakaan sebagai pusat pengolahan sumber data dan informasi tidak luput dari fenomena ilmu pengetahuan dan teknologi. Oleh karena itu, sebagai penghimpun, pengelola, sekaligus penyedia informasi kepada publik, maka perpustakaan harus mengelola sumber informasi ini secara baik dan benar untuk memudahkan para pemustaka mengakses informasi.

Dalam pembukaan UUD 1945 Republik Indonesia alenia keempat disebutkan bahwa negara Indonesia ingin mewujudkan masyarakat yang cerdas. Dalam hal tersebut dibutuhkan masyarakat yang mampu mencari informasi secara tepat dan benar. Maka dari itu dibutuhkan penyedia informasi yang mampu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Perpustakaan harus dikembangkan sebagai salah satu media dengan tujuan untuk mewujudkan tercapainya masyarakat yang mampu mencari informasi dengan tepat dan benar. Perpustakaan secara umum dapat dikelompokkan menjadi beberapa jenis. Menurut Sutarno

NS(2006: 32) mengatakan bahwa perpustakaan secara umum dapat dikelompokkan dalam beberapa jenis yaitu perpustakaan nasional, badan perpustakaan dan arsip daerah, perpustakaan umum, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan sekolah, perpustakaan khusus, perpustakaan lembaga keagamaan, perpustakaan internasional, perpustakaan negara-negara asing, perpustakaan pribadi atau keluarga, dan perpustakaan digital.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi atau sekolah tinggi. Perpustakaan berperan dalam penunjang tri darma perguruan tinggi meliputi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Maka perpustakaan memiliki fungsi seperti penunjang riset, edukasi, dan sumber informasi dan sebagainya. Perpustakaan yang dapat menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik dan benar akan menjadikan perpustakaan sangat berguna di lingkungan akademik. Selain itu, peran perpustakaan perguruan tinggi akan dirasa penting jika setiap pemustaka dengan kemandiriannya mampu menelusuri informasi dan mampu menggunakan fasilitas yang disediakan oleh pihak perpustakaan dengan baik dan benar. Langkah tersebut merupakan upaya perpustakaan perguruan tinggi dalam mengoptimalkan pengguna supaya mampu menelusuri informasi dan mampu menggunakan sarana dan prasarana yang disediakan oleh perpustakaan. Maka dari itu tugas sebagai pustakawan ialah melakukan sosialisasi penggunaan perpustakaan atau biasa disebut dengan pendidikan pemakai (*User Education*).

Menurut Soedibyo (1987:121) pendidikan pemakai adalah usaha bimbingan atau penunjang pada pemakai tentang cara pemanfaatan koleksi bahan

pustaka yang disediakan secara efektif dan efisien, bimbingan itu dapat berupa bimbingan individu maupun secara kelompok. Sedangkan menurut Lasa Hs (2009:241) pendidikan pemakai merupakan program yang diselenggarakan perpustakaan untuk memberikan bimbingan, petunjuk maupun pendidikan kepada calon pemakai perpustakaan dalam kegiatan mereka, memanfaatkan jasa informasi dan sarana perpustakaan. Kegiatan pendidikan pemakai seperti ini sudah biasa dilakukan oleh perpustakaan perguruan tinggi. Namun dalam sistem pelaksanaannya dilapangan masih kurang baik atau masih kurang tepat. Menurut Rahayuningsih (2007: 123) program pendidikan pemakai perlu dilaksanakan, karena kemampuan menggunakan perpustakaan merupakan dasar yang amat penting dalam mencapai keberhasilan dalam pendidikan. Selain itu perpustakaan diharapkan mampu berfungsi dalam mendidik pengguna perpustakaan untuk menjadi pengguna yang tertib dan bertanggung jawab. Pada setiap pengguna perpustakaan mereka sangat membutuhkan informasi.

Informasi memiliki beragam definisi, menurut Lasa Hs (2009: 116) menjelaskan bahwa pengertian informasi dari berbagai bidang ilmu. Dalam ilmu perpustakaan, informasi diartikan sebagai berita, peristiwa, data, maupun literatur. Sedangkan menurut Yusuf (2010: 1) informasi adalah hasil kesaksian atau rekaman dari orang yang melihat atau menyaksikan peristiwa atau fenomena, meskipun masih dalam tataran potensial. Artinya, jika kesaksian atau fenomena tersebut tidak diceritakan kepada orang lain maka peristiwa atau fenomena tersebut tidak akan pernah menjadi informasi. Setiap manusia memiliki kebutuhan informasi berbeda-beda, tergantung mereka sedang berada di tempat seperti apa.

Menurut Sulistyio Basuki (2004: 393) kebutuhan informasi adalah informasi yang diinginkan seseorang untuk pekerjaan, penelitian, kepuasan rohaniyah, pendidikan dan lain-lain. Kebutuhan informasi antara satu individu dengan individu lain berbeda. Hal ini dipengaruhi oleh latar belakang dari individu yang mencari informasi.

Informasi itu sendiri merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Namun, kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh setiap manusia itu berbeda-beda, tergantung pada kondisi yang ditempati saat ini. Rozinah (2012:1) menyatakan bahwa tingkat kebutuhan tersebut mengakibatkan adanya perbedaan perilaku setiap orang dalam mencari dan menemukan informasi. Perilaku pencarian informasi (*information searching behavior*) merupakan perilaku ditingkat mikro, berupa perilaku mencari yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi dengan sistem informasi (Yusup 2010: 101). Dalam hal tersebut pemustaka dapat melakukan pencarian informasi diberbagai media dan sumber informasi dengan tujuan mendapatkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan yang diinginkan pemustaka. Perilaku pencarian informasi adalah kegiatan seseorang yang dilakukan untuk mendapatkan informasi (Krikelas dalam Suwanto, 1997: 21). Perilaku pencarian informasi dilakukan ketika seseorang merasa bahwa pengetahuan yang dimiliki kurang dari pengetahuan yang dibutuhkannya. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut seseorang mencari informasi dengan menggunakan berbagai sumber informasi.

Salah satu penyedia informasi ialah perpustakaan. Perpustakaan menyediakan informasi tercetak maupun digital. Maka dari itu setiap pengguna perpustakaan perguruan tinggi harus bisa menggunakan fasilitas yang disediakan oleh pihak perpustakaan dengan baik dan benar. Kehadiran perpustakaan dengan koleksi yang lengkap tidak ada artinya tanpa adanya pengguna, demikian pula sebaliknya (Rahayuningsih, 2007: 125). Selain itu, kegiatan pendidikan pemakai juga bertujuan untuk memberikan pengertian kepada pemustaka akan tersedianya informasi di perpustakaan dalam bentuk cetak dan non cetak, memberikan latihan atau petunjuk dalam menggunakan perpustakaan dan sumber-sumber informasi dengan tujuan pemustaka mampu meneliti suatu masalah, menemukan materi yang relevan, mempelajari dan memecahkan masalah.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Wahyani, beliau ialah salah satu pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada hari Kamis 12 Maret 2020 pukul 11.50 peneliti memperoleh informasi bahwa terdapat persiapan yang dilakukan perpustakaan sebelum pelaksanaan pendidikan pemakai sampai pelaksanaan pendidikan pemakai tersebut. Persiapan yang dilakukan sebelum pendidikan pemakai ialah mempersiapkan akomodasi untuk para pemustaka, akomodasi berbentuk tas dan buku panduan. Setelah itu mempersiapkan materi pendidikan pemakai, materi pendidikan pemakai dibagi menjadi dua sesi yaitu sesi di dalam kelas yang berada di ruang teatrikal perpustakaan dan sesi *library tour*. Materi di dalam kelas berbentuk *power point* dan *video* profil perpustakaan. Satu hari terdapat tiga sesi pendidikan pemakai dan dalam satu sesi terdapat tujuh kelompok yang mengikuti pendidikan pemakai. Dengan adanya

pendidikan pemakai untuk mahasiswa baru ini diharapkan bisa membekali mahasiswa dalam mencari informasi.

Berdasarkan dari uraian diatas peneliti tertarik untuk meneliti “pengaruh kegiatan *user education* terhadap kemampuan pencarian informasi di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta” alasan peneliti mengambil judul tersebut ialah karena peneliti ingin mengetahui seberapa besar pengaruh kegiatan pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap kemampuan pencarian informasi oleh mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sedangkan pendidikan pemakai yang dilakukan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta hanya berlangsung selama dua jam. Dalam waktu yang singkat tersebut apakah bisa mahasiswa memiliki kemampuan pencarian informasi yang tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kegiatan pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?
2. Bagaimanakah kemampuan pencarian informasi mahasiswa di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ?
3. Bagaimanakah pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan penelusuran informasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis:

1. Pendidikan pemakai di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Kemampuan penelusuran informasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta setelah mengikuti kegiatan pendidikan pemakai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Pengaruh pendidikan pemakai terhadap kemampuan penelusuran informasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari uraian diatas, manfaat yang diharapkan dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan masukan dan pertimbangan sebagai evaluasi mengenai pelaksanaan pendidikan pemakai yang dilakukan selanjutnya yang dilaksanakan oleh Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

2. Bagi bagi peneliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti tentang pentingnya pendidikan pemakai untuk melakukan penelusuran informasi di perpustakaan.

3. Manfaat bagi pembaca

Memberikan informasi dan pengetahuan kepada pembaca tentang pentingnya pendidikan pemakai di perpustakaan dalam memudahkan kegiatan penelusuran informasi di perpustakaan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menggambarkan kerangka penelitian yang diajukan. Adapun sistematika pembahasan proposal ini sebagai berikut:

Bab I pendahuluan

Dalam bab ini mengutarakan latar belakang penelitian. Beberapa permasalahan yang diutarakan. Tujuan dilakukannya penelitian dan manfaat yang dapat kita ambil dari penelitian ini

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Dalam bab ini memaparkan tinjauan pustaka apa saja yang digunakan oleh peneliti. Perbedaan penelitian yang sedang diteliti dan yang sudah diteliti. Landasan teori tentang yang diteliti.

Bab III Jenis Penelitian

Dalam bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan. Tempat dan waktu penelitian. Subjek dan objek penelitian. Informan yang ditunjuk dan cara pengambilan informan. Instrumen penelitian yang digunakan. Metode pengambilan data. Pengujian keabsahan data. Metode pengumpulan data.

Bab IV Pembahasan

Dalam bab ini menjelaskan dua bagian, pertama menguraikan gambaran tentang perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kedua berisi pembahasan hasil penelitian.

Bab V Penutup

Dalam bab ini menjelaskan tentang simpulan dan saran dari hasil penelitian

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

1. Kegiatan pendidikan pemakai di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ialah dari tahap persiapan pendidikan hingga pelaksanaan kegiatan pendidikan pemakai. Dari persiapan panitia mempersiapkan materi yang berisi profil perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan seminar kit yang berisi tas, buku dan bolpoin.
2. Kemampuan pencarian informasi mahasiswa setelah mengikuti kegiatan pendidikan pemakai ialah mahasiswa memahami bagaimana menggunakan OPAC dan menemukan koleksi di rak perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, mahasiswa mampu mencari informasi di internet sesuai dengan kebutuhan format file yang dicari, Mahasiswa dapat memilih hasil informasi yang relevan dari pencarian di internet, namun mahasiswa kurang mengetahui cara mencari informasi menggunakan strategi pencarian dan mahasiswa belum mengetahui macam-macam jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa pendidikan pemakai memberikan pengaruh terhadap kemampuan pencarian informasi mahasiswa di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pencarian melalui *offline* (langsung menuju rak koleksi) atau pencarian *online* (melalui OPAC). Berdasarkan analisis menggunakan rumus regresi linear sederhana besar pengaruh yang diberikan ialah

sebesar 36,6%. Hasil tersebut berasal dari perhitungan regresi linear sederhana menggunakan aplikasi spss versi 25. Dimana nilai korelasi sebesar 0,603. Dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,366, yang mengandung pengertian bahwa pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 36,6%.

1.2 Saran

Mengacu pada hasil penelitian yang dilakukan, ada beberapa saran diajukan oleh penulis, yaitu:

1. Pada kegiatan pendidikan pemakai bagian materi supaya lebih ditekankan lagi dalam praktek penggunaan OPAC bagi setiap mahasiswa. Tidak hanya perwakilan dari beberapa mahasiswa. Tujuan dilakukan praktek penggunaan OPAC ialah mahasiswa supaya lebih paham bagaimana cara penggunaan OPAC yang baik dan benar sehingga mahasiswa dapat menemukan informasi yang diinginkan.
2. Bagian penyampain materi supaya lebih detail menjelaskan jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan. Dengan tujuan mahasiswa dapat memanfaatkan jurnal yang telah dilanggan oleh perpustakaan.
3. Penambahan materi tentang strategi pencarian informasi. Dengan tujuan mahasiswa mampu menggunakan strategi pencarian informasi sehingga dapat mempersempit ruang lingkup pencarian.

