

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN
KONFLIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

OLEH:

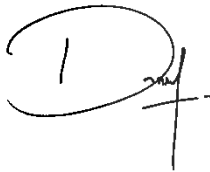
ARADHEA NOFRIANDINI

NIM. 16820037

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,
DAN KONFLIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)**



Acc Revisi (10/9/20)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh :

ARADHEA NOFRIANDINI
NIM. 16820037

Dosen Pembimbing :

Rosvid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si.
NIP: 19880524 201503 0101

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



Acc Munaqosyah 21/05/20



acc revisi (03/08/20)



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-609/Un.02/DEB/PP.00.9/09/2020

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KONFLIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ARADHEA NOFRIANDINI
Nomor Induk Mahasiswa : 16820037
Telah diujikan pada : Jumat, 17 Juli 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 5f144871a8402



Penguji I

Dian Nuriyah Solissa, SHI, M.Si
SIGNED

Valid ID: 5f59e11143920



Penguji II

Hasan Al Banna, SEI., M.E
SIGNED

Valid ID: 5f335e0735387



Yogyakarta, 17 Juli 2020

UIN Sunan Kalijaga
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 5f38afb55e87f



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Aradhea Nofriandini

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Aradhea Nofriandini

NIM 16820037

Judul Skripsi : “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Konflik Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)”

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 05 April 2020
Pembimbing

Rosyid Nur Anggara Putra SPd., M.Si.

NIP: 19880524 201503 0101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aradhea Nofriandini

NIM : 16820037

Prodi : Perbankan Syari'ah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Konflik Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 05 April 2020

Penyusun



Aradhea Nofriandini

NIM. 16820037

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aradhea Nofriandini
NIM : 16820037
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan konflik Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 05 April 2020

Yang menyatakan,



Aradhea Nofriandini

NIM.16820037

HALAMAN MOTTO

“Seimbangkanlah Antara Do’a dan Usaha ”

**“Terasa Sulit Ketika Aku Melakukan Sesuatu. Tetapi, Menjadi Mudah
Ketika Aku Menginginkannya”**

-Annie Gottlier

الدُّنْيَا مَتَاعٌ وَخَيْرُ مَتَاعِهَا الْمَرْأَةُ الصَّالِحَةُ

**“Dunia adalah perhiasan, dan sebaik-baik perhiasan dunia adalah wanita
sholehah”**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang tua yang saya sayangi

Arda Ewito dan Mila Kusnadi

Yang selalu memberikan kasih sayang yang luar biasa, memberikan semangat dan selalu memantau saya dalam melakukan semua kegiatan di tanah rantau agar saya tidak kehilangan langkah dan arah, melakukan pengorbanan yang sangat luar biasa untuk menyenangkan anak-anaknya, memberikan motivasi serta dukungan baik secara finansial maupun non finansial

Teruntuk adik tercinta

Akram Kurnia Milto

Teruntuk keluarga besar saya tercinta dari emak, gaek, mbah nang, mbah no, Etek, pakcik, bude, tante, oom, mami, angel, sahabat dan masih banyak lagi yang selalu mendoakan, memberikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan studi di Yogyakarta

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

مَاعِدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua *ta'* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كِرْمَة الْأَوْلِيَاء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
ذَعَلَ	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذَكَرَ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يَذْهَبُ	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A

تَنْسَى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كَرِيم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
نَرُوض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بَيْنَاكُمْ	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قَوْل	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لِيُنْشِئَنَّكُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
-----------	---------	-----------------

القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>
--------	---------	-----------------

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat beserta salam senantiasa tetap tercurahkan keharibaan Nabi Agung Muhammad SAW. Beliau adalah nabi yang patut kita teladani akhlaqnya sampai datangnya hari kiamat. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau, aamiin.

Skripsi ini merupakan wujud karya terakhir saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, pasti ada banyak sekali bantuan dari pihak lain selain diri sendiri. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Yudian Wahyudi, M.A, Ph. D selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Yogyakarta,
4. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra SPd., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Akademik yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh kesabaran serta memberi semangat dan dukungan kepada penulis dari awal proses penulisan skripsi sampai tahap akhir skripsi.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terutama Dosen Perbankan Syariah yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh pegawai dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Pemimpin dan seluruh karyawan PT BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan melaksanakan penelitian dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Ayah Arda Ewito dan Ibu Mila Kusnadi yang sudah memberikan semangat, kasih sayang, doa, dan motivasi yang tak pernah hentinya.
9. Kepada seluruh keluarga besar Kusnadi dan St. Pengulu yang memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Keluarga di tanah rantau kakak Angriani Giezella, Abang Tanaka Dinasti, Rahmat Agung Sitompul yang telah menemani, memberi semangat, arahan selama di Yogyakarta
11. Keluarga dan sahabat yang sangat saya sayangi Intan Saputri, Mutiara Rahma, Dewi Purnama Sari, ayuk Eka Wahyuningsih, Dary Muhammad Haidar, Muhhammad Hadi Darmawan yang telah mewarnai perjalanan perkuliahan selama di Yogyakarta.
12. Sahabat terkasih di tanah rantau Orik ku yang selalu menguatkan dan memberi motivasi dalam segala hal Nisrinasari, Gusti andriani, dan Ratna DwiLestari.

13. Sahabat dan partner kuliah yang selalu saya sayangi Nidya, Febri, Putri, Shadli, Rilo, Denny, Deska, Nailun, Rudi, Dede.
14. Keluarga Besar Perbankan Syariah 2016 khususnya PS A yang telah berbagi suka dan duka dari awal hingga akhir perkuliahan.
15. Teman-teman KKN 99 kelompok 194 yang sudah pernah memberikan moment terindah selama perkuliahan.
16. Sahabat PMII Ekuilibrium terkhusus untuk Platinum Corp yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
17. Teman-teman Senat Mahasiswa FEBI yang sudah menjadi tempat berproses selama kuliah di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 05 April 2020

Penyusun,


Aradhea Nofriandini

NIM: 16820037

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	vi
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Kajian Teori	16
1. Kecerdasan Emosional	16
2. Kecerdasan Spiritual	22
3. Konflik	29
4. Stres Kerja	34
B. Telaah Pustaka	39
C. Hipotesis	42
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Karyawan	42
H₁: Kecerdasan emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja karyawan	43
2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Stres Kerja Karyawan	44

3.	Pengaruh Konflik terhadap Stres Kerja Karyawan.....	45
D.	Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A.	Jenis dan Sifat Penelitian.....	48
B.	Populasi dan Sempel	48
1.	Populasi	48
2.	Sampel	49
C.	Sumber Data	49
1.	Data primer.....	49
2.	Data sekunder	50
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
1.	Angket (Kuesioner).....	50
E.	Definisi Operasional Variabel	51
1.	Variabel terikat (<i>dependen Variable</i>)	51
2.	Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>)	52
F.	Instrumen Pengumpulan Data	53
G.	Pengujian Instrumen Penelitian	53
1.	Uji Reliabilitas	53
2.	Uji Validitas	54
H.	Teknik Analisis Data.....	54
1.	Uji asumsi Klasik	54
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.	Pengujian hipotesis	57
a.	Uji T (Uji Parsial)	57
BAB IV	PEMBAHASAN	60
A.	Analisis Deskriptif.....	60
1.	Analisis Karakteristik Responden.....	60
B.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
1.	Uji Validitas	64
2.	Uji Reliabilitas	65
C.	Uji Asumsi Klasik	67
1.	Uji Normalitas.....	67
2.	Uji Multikolinearitas	68
3.	Uji Heteroskedastisitas	68

D.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
E.	Uji Hipotesis	71
1.	Uji F.....	71
2.	Uji t.....	73
3.	Koefisien Determinasi.....	74
F.	Pembahasan	75
1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja Karyawan	76
2.	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Stres Kerja Karyawan ..	79
3.	Pengaruh Konflik terhadap Stres Kerja Karyawan.....	82
BAB V	PENUTUP	85
A.	Kesimpulan	85
B.	Saran	85
C.	Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jaringan Kantor Bank Syariah	2
Tabel 1. 2 Tingkat Turnover Karyawan Perbankan Syariah	3
Tabel 2. 1 Telaah Pustaka.....	39
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	51
Tabel 3. 2 Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>)	52
Tabel 3. 3 Variabel Terikat (<i>Independen Variabel</i>)	52
Tabel 4. 1 Alamat BPRS Barokah Dana Sejahtera	60
Tabel 4. 2 Jumlah Responden.....	61
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 4 Usia Responden.....	62
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 6 Gaji Pokok Perbulan	63
Tabel 4. 7 Lama Bekerja.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 12 Uji F.....	72
Tabel 4. 13 Uji t.....	73
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	76

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4. 1 Normal Probability Plot	67
Gambar 4. 2 Grafik Scscatterplot.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	xxii
Lampiran 2.....	xxvi
Lampiran 3.....	xxxii
Lampiran 4.....	xxxii
Lampiran 5.....	xxxii
Lampiran 6.....	xxxiii
Lampiran 7.....	xxxiii
Lampiran 8.....	xxxiv
Lampiran 9.....	xxxv
Lampiran 10.....	xxxvi
Lampiran 11.....	xxxvii
Lampiran 12.....	xxxviii
Lampiran 13.....	xxxviii
Lampiran 14.....	xxxix
Lampiran 15.....	xxxix
Lampiran 16.....	xl
Lampiran 17.....	67
Lampiran 18.....	xlii



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik terhadap stres kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta. Adapun populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta yang berjumlah 53 karyawan. Metode yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah regresi linier berganda, adapun analisis data pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinieritas, uji F, Koefisien determinasi, dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik berpengaruh terhadap stres kerja karyawan pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta dengan nilai signifikan masing-masing sebesar 0,046 untuk kecerdasan emosional, 0,048 untuk kecerdasan spiritual, dan 0,002 untuk konflik. Dan dari hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik memiliki pengaruh sebesar 21,5% dan sisanya 78,5% dipengaruhi faktor lain.

Kata kunci: *Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Konflik, Stres Kerja Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of emotional intelligence, spiritual intelligence, and conflict on employee work stress. This research was conducted at the Islamic People's Financing Bank (BPRS) Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta. The population in this study were all employees at BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta amounting to 53 employees. The method used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis, as for data analysis in this study using the validity and reliability, normality test, heterokedasticity test, multicollinearity test, F test, coefficient of determination, and test T.

The results showed the hypothesis is accepted is that emotional intelligence, spiritual intelligence, and conflict had an effect on employee work stress at the BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta with significant values each at 0.046 for emotional intelligence, 0.048 for spiritual intelligence, and 0.002 for conflict. And of the coefficient of determination indicates that emotional intelligence, spiritual intelligence, and conflict has the effect of 21.5% and the remaining 78.5% influenced by other factors.

Keyword : *emotional intelligence, spiritual intelligence, conflict, work stress of employees*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Globalisasi menyebabkan semua organisasi harus bisa bertindak profesional agar dapat mencapai tujuan, berdasarkan tanggungjawab manajemen seperti pengorganisasian, pengarahan, perencanaan, dan pengawasan. Semua peranan manajemen harus terus berupaya untuk meningkatkan kualitas perusahaan agar terus bisa mengikuti kemajuan tersebut jika tidak ingin perusahaannya mengalami kemunduran. Adanya kompetisi dalam dunia investasi dan industri membuat perusahaan harus melakukan inovasi. Sumber daya manusia merupakan tokoh yang membuat berjalannya organisasi dan menjadi aset bernilai bagi perusahaan. Kompetisi dan tuntutan profesionalitas yang semakin banyak menimbulkan tekanan-tekanan yang pasti dihadapi individu dalam perusahaan (Kapitan dan Dewi, 2019).

Perkembangan dalam dunia investasi dan industri yang melibatkan SDM juga berdampak pada pertumbuhan jumlah kantor, yang hingga kini berjumlah 2.809 kantor, terdiri dari kantor cabang, kantor cabang pembantu, dan kantor kas. Pada tahun 2018 merupakan awal baru bagi perbankan syariah di Indonesia untuk memasuki tahun ke-26 setelah beroperasi semenjak tahun 1992. Hingga September 2017, OJK (Otoritas Jasa Keuangan) merilis data bahwa industri perbankan syariah tumbuh menjadi

201 bank yang terdiri dari BUS (Bank Umum Syariah), UUS (Unit Usaha Syariah), dan BPRS (Bank Pembiayaan Rakyat Syariah).¹

Tabel 1. 1 Perkembangan Jaringan Kantor Bank Syariah

Kelompok Bank	2016	2017	2018	2019
Bank Umum Syariah	13	13	14	14
Jumlah Kantor BUS	1.869	1.825	1.875	1.898
Unit Usaha Syariah	21	21	20	20
Jumlah Kantor UUS	332	334	354	375
BPRS	166	167	167	165
Jumlah Kantor BPRS	453	441	495	536

Sumber: Data statistik perbankan syariah OJK (Agustus 2019)

Tabel tersebut memperlihatkan adanya peningkatan oleh bank syariah yang terlihat dari laporan perbankan syariah OJK hingga Agustus 2019. Data kolom terakhir Agustus 2019 di Indonesia memiliki 14 Bank Syariah dengan 1.898 kantor. 20 Unit Usaha Syariah dengan 375 kantor. Dan 165 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dengan 536 kantor dan kemungkinan akan terus bertambah. Fitch Ratings memperkirakan total bank syariah di Indonesia bisa bertambah sekitar 20 kantor pelayanan lagi sampai 2023.

Saat ini sekitar 20 bank konvensional yang memiliki UUS sedang berusaha memenuhi kewajiban pemisahan unit usaha syariahnya dari entitas induk (*spin off*) hingga batas waktu pada 2023 terdapat dalam UU Nomor 21/2008 terkait Perbankan Syariah Peraturan diberlakukan sejak 16 Juli 2008 lalu². (Otoritas Jasa Keuangan) bersumber pada data tersebut

¹ <https://www.quareta.com/post/kebutuhan-sdm-perbankan-syariah>. Pada Tanggal 22 Juni 2020 17.45 WIB

² <https://www.cnbcindonesia.com/syariah/20190829214435-29-95829/jumlah-bank-syariah-diprediksi-bertambah-20-lagi-kok-bisa>. Pada Tanggal 17 Desember 2019 Pukul 15.30 WIB.

menunjukkan bahwa kebutuhan masyarakat terhadap bank syariah sangat tinggi untuk menunjang perekonomian.

Sumber daya manusia menjadi aspek penting dalam organisasi, dengan itu SDM harus memiliki kemampuan dalam mengelola manajemen dengan baik agar dapat mengembangkan daya guna perusahaan (Sunnyoto, 2015). Dengan adanya SDM di perusahaan maka perusahaan memiliki kekuatan dan kemampuan dasar dalam mewujudkan tujuannya dengan efektif dan efisien (Ramadanu, 2016). SDM dalam perusahaan dinilai efektif jika perusahaan dapat membantu dan memberikan karyawan kenyamanan dalam bekerja sehingga karyawan mampu meningkatkan loyalitas kinerja terhadap perusahaan (Ferlianto, 2012).

Tabel 1. 2 Tingkat Turnover Karyawan Perbankan Syariah

Tahun	Jumlah Karyawan	Keterangan
2016	51.110	
2017	51.068	-42
2018	49.516	-1.552
2019	49.873	+375

Sumber: Data statistik perbankan syariah OJK (Agustus 2019)

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat *turnover* karyawan mengalami fluktuasi. Pada tahun 2016 banyaknya pegawai perbankan syariah di Indonesia sebesar 51.110 jiwa, di tahun 2017 jumlah karyawan perbankan syariah di Indonesia berkurang dengan tingkat *turnover* 42 jiwa, namun di tahun 2018 jumlah karyawan perbankan syariah di Indonesia mengalami peningkatan *turnover* mencapai 1.552 jiwa, sehingga pada tahun 2018 jumlah karyawan sebesar 49.516. Namun berbeda dengan

tahun 2019 jumlah karyawan perbankan syariah meningkat 375 jiwa sehingga jumlah karyawan pada tahun 2019 sebesar 49.873 jiwa. Dalam penelitiannya Sari, dkk (2018) yang membuktikan pengaruh positif dan signifikan tentang *turnover intention*, yang artinya semakin tinggi stres kerja maka semakin tinggi *turnover intention*, sebaliknya semakin rendah stres kerja maka semakin rendah *turnover intention*.

Dalam suatu perusahaan, semakin berkembangnya perencanaan kerja suatu perusahaan menuntut para karyawan untuk terus meningkatkan kemampuannya demi menumbuhkan kebutuhan perusahaan sehingga besar kemungkinan munculnya masalah, terutama masalah individu yang ada didalamnya. Namun terkadang dengan keadaan seperti demikian membuat para karyawan menjadi merasa tertekan, dimana tekanan kerja tersebut dapat memicu berbagai hal termasuk stres kerja didalamnya bagi karyawan (Kadek, dkk 2018). Stres kerja menggambarkan keterbatasan dari pekerja dalam memberi tanggapan tugas yang mengganggu dan membuat diri karyawan merasa terancam dan tidak nyaman (Anogara, 2014).

Stres atau stres kerja dapat terjadi disebabkan oleh faktor lingkungan kerja dan faktor personal. Faktor lingkungan kerja dapat berupa kondisi fisik, manajemen kantor maupun hubungan sosial di lingkungan perusahaan. Sedangkan faktor personal bisa berupa tipe kepribadian, peristiwa/pengalaman pribadi maupun kondisi sosial-ekonomi keluarga di mana pribadi berada dan mengembangkan diri. Betapapun faktor kedua tidak secara langsung berhubungan dengan kondisi pekerjaan, namun karena

dampak yang ditimbulkan pekerjaan cukup besar, maka faktor pribadi ditempatkan sebagai sumber atau penyebab munculnya stres (Margiati, 1999).

Stres seringkali dikaitkan dengan tuntutan (demand) dan sumberdaya (resource). Kapasitas masing-masing karyawan dalam mengatasi stres tidak selalu sama. Dilihat dari diri karyawan tersebut, jika karyawan dengan tingkat kecerdasan spiritual dan emosional yang tinggi maka dengan cepat dapat mengatasi stresnya, namun apabila karyawan yang memiliki kecerdasan spiritual dan emosional yang rendah, maka akan lebih cepat stres atau lebih sulit mengendalikan stresnya (Burhanudin, 2017).

Secara umum ada faktor yang mempengaruhi stres dalam bekerja yaitu; 1) tidak adanya dukungan sosial, 2) tidak adanya kesempatan berpartisipasi dalam pembuatan keputusan di kantor, 3) pelecehan seksual, 4) kondisi lingkungan kerja, 5) manajemen yang tidak sehat, 6) tipe kepribadian, 7) peristiwa/pengalaman pribadi. Secara sederhana stres sebenarnya merupakan suatu bentuk tanggapan seseorang baik secara fisik maupun mental, terhadap suatu perubahan di lingkungannya yang dirasakan mengganggu dan mengakibatkan dirinya merasa terancam (Utami dkk, 2017)

Persoalan stres kerja di dalam perusahaan menjadi gejala penting yang harus diperhatikan dari mulai munculnya desakan untuk efisien dalam bekerja, semua karyawan bekerja sesuai dengan perannya dalam perusahaan, yang berarti setiap karyawan mempunyai kelompok tugas yang harus

diselesaikan sesuai dengan aturan-aturan yang ditetapkan dan sesuai dengan yang diinginkan oleh atasannya. Akan tetapi karyawan tidak selalu berhasil dalam menyelesaikan tugasnya tanpa membuat masalah. Kurang baik berfungsinya peran, yang menjadi pembangkit stress yakni meliputi konflik peran dan ketaksaan peran (*role ambiguity*). (Hidayati, 2008).

Handoko, (2013) mengatakan ada sejumlah keadaan kerja secara umum yang sering menjadi penyebab stres pada karyawan. Diantaranya kondisi-kondisi kerja tersebut seperti beban kerja yang melebihi kemampuan karyawan; tekanan atau desakan waktu; kualitas supervisi yang jelek; iklim politik yang tidak aman; umpan balik tentang pelaksanaan kerja yang tidak memadai; wewenang yang tidak mencukupi untuk menyelesaikan tanggungjawab; kemenduaan peran (*role ambiguity*); frustrasi; konflik antar pribadi dan antar kelompok; perbedaan antara nilai-nilai perusahaan dan karyawan; berbagai bentuk perubahan

Stres kerja karyawan merupakan bentuk kekhawatiran dan masalah yang selalu dihadapi karyawan, masalah tersebut seperti kesedihan emosional, tekanan spiritual yang tidak sesuai dengan karyawan, dan beberapa bentuk kesulitan yang terjadi di luar pekerjaan (Handoko, 2013). Dari uraian di atas yakni banyaknya kondisi yang menyebabkan stres kerja terhadap karyawan, maka dalam penelitian ini penulis mengambil beberapa faktor yang mempengaruhi stres kerja karyawan diantaranya kecerdasan emosional, spiritual, dan konflik.

Kecerdasan emosional dan spiritual sangat dibutuhkan karyawan agar bisa menangani stres. Kecerdasan emosional sangat berpengaruh dalam dunia kerja karena kecerdasan tersebut memungkinkan karyawan untuk mengendalikan emosinya dengan baik sehingga membawa karyawan tersebut bekerja secara tepat dan efektif untuk mencapai sasaran dan tujuan perusahaan (Luthans, 2006).

Individu dengan kecerdasan emosi yang tinggi akan memilih melaksanakan usaha yang lebih besar dan pantang menyerah sehingga mampu secara baik dalam mengelola kecerdasan emosi dirinya dibandingkan dengan individu yang memiliki kecerdasan emosi yang rendah. Dengan kata lain kecerdasan emosional merupakan kapasitas untuk mengenali perasaan diri sendiri dan orang lain, untuk memotivasi diri sendiri dalam hubungannya dengan orang lain (Goleman, 2015).

Pakar psikologi telah banyak yang melakukan riset terkait pengaruh emosi karyawan dalam mempengaruhi stres kerja (Abdillah dkk, 2017), penelitian yang dilakukan Arsyiani (2019), Andewi, dkk, (2016) Farrastama, dkk (2019) Steven, dkk (2019), dan Hanah (2019), menyatakan hasil penelitian bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan. Namun penelitian yang dilakukan Aghdasi, dkk, (2011) menunjukkan bahwa kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh terhadap stres kerja, hasil penelitian ini menjelaskan bahwa tinggi rendahnya tingkat stres seseorang tidak dipengaruhi oleh karyawan yang baik dalam mengelola emosinya.

Variabel independen selanjutnya yaitu kecerdasan spiritual, peneliti memilih kecerdasan spiritual karena objek penelitian yang dilakukan oleh peneliti ialah bank syariah, BPRS Barokah Dana Sejahtera di Yogyakarta. Dimana, peranan dari bank yang berbasis syariah dipercaya dapat meningkatkan perekonomian di Indonesia, untuk menciptakan bank syariah yang progresif maka dibutuhkan SDM yang berkualitas, perbankan syariah harus memiliki SDM yang berkompeten, berakhlak, beragama, takut akan Allah, dan dapat berkompetisi dijenjang teritorial, dalam ataupun luar negeri.³

Marshall (2007) menjelaskan kecerdasan spiritualitas dari seseorang dapat membantunya dalam beradaptasi dan berkomunikasi dengan baik di lingkungan kerjanya dengan cerdas, emosi yang terkontrol, dan spiritualitasnya. Kecerdasan spiritual merupakan rasa moral, kemampuan menyesuaikan aturan yang monoton disanding bersama kesadaran hati dan kapasitas yang sama dalam menilai bilamana kesadaran juga cinta tiba kepada batasnya, serta mengharuskan kita bergelut bersama hal baik dan hal yang buruk. Penelitian dari Umamit, dkk, (2016), Kumar dan Pragadeeswaran (2011) yang memperlihatkan adanya hubungan negatif signifikan dari kecerdasan spiritual dengan stres dalam bekerja.

Stres juga dalam diri seseorang juga merupakan keadaan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang. Hasilnya stres yang terlalu tinggi bisa mengancam kemampuan seseorang dalam

³<https://republika.co.id/berita/q07zhc423/dorong-ekonomi-syariah-jadi-sumber-pertumbuhan-ekonomi-baru>. Pada tanggal 12 Februari 2019 Pukul 21.55 WIB

menyelesaikan pekerjaannya (Handoko, 2012). Faktor stres yang juga diambil oleh peneliti adalah konflik, Churiyah (2011) mengatakan stres dapat terjadi karena adanya konflik yang biasanya timbul dalam organisasi sebagai hasil adanya masalah-masalah komunikasi, hubungan pribadi, atau struktur.

Fenomena tentang konflik kerja dimana beberapa karyawan tidak ada waktu untuk *refreshing* membuat seseorang jadi kelelahan serta stres dalam pekerjaan. Organisasi pasti memiliki pertikaian atau konflik yang menjadi satu hal tidak bisa dihindari. Konflik dapat berdampak baik dan buruk. Konflik yang terjadi bisa bersifat konstruktif dalam hal pengambilan keputusan yang terbaik untuk kepentingan organisasi atau dapat bersifat deskruktif karena terjadi sikap menyimpang dari pegawai yang menyebabkan peningkatan stres kerja (Kapitan dan Dewi, 2019)

Jika seseorang mengalami stres berupa konflik yang terlalu besar maka akan bisa mengganggu kemampuan karyawan tersebut dalam menghadapi lingkungannya dan tugas yang akan dilakukannya. Masalah organisasi bisa timbul dari semua pola dan akibat, yang menghalangi komunikasi seseorang dengan orang lain dan anggota yang lebih banyak. Menurut penelitian dari Wahab, dkk, (2019), Kapitan dan Dewi, (2019), Musriyana dan Lubis, (2019), Wibowo (2018) dan Hatmawan (2015) menyebutkan bahwa konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja.

Stres karyawan terjadi melalui pendekatan respon stres, pengertian stres dikaitkan atas adanya peristiwa yang menekan sehingga karyawan dalam keadaan tidak berdaya akan menimbulkan dampak negatif. Stres dalam hal ini digambarkan sebagai kekuatan yang menimbulkan tekanan-tekanan yang dihadapi melebihi batas optimum (Helmi, 2000). Stres menggambarkan aspek perhatian utama saat ini dalam perusahaan manapun dan dapat dianggap sebagai suatu dampak desakan sebagai permasalahan yang dihadapi manusia yang ada di dalam perusahaan (Suryani dan Yoga, 2018).

Adapun penelitian atau pengambilan data penelitian ini dilakukan di Bank Syariah yang ada di Yogyakarta yaitu pada BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta, BPRS BDS Yogyakarta menjadi salah satu BPRS yang memiliki perkembangan yang cepat dengan usia yang masih dini (11 tahun) Bank Syariah BDS mampu menyetarakan diri dengan BPRS yang ada sebelumnya, dengan menggapai keuntungan sejak 6 bulan pertama berdirinya dan selalu mendapat *progress report* perkembangan usaha yang sangat pesat, baik sistem keuangan atau pengembangan jaringan. Dalam kurun waktu 11 tahun atas kinerja keuangan yang selalu terjaga prima Bank Syariah BDS telah ditetapkan sebagai bank Terbaik se-nasional dengan kinerja keuangan “SANGAT BAGUS” selama 5 tahun berturut-turut dari tahun 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 oleh Majalah Riset INFOBANK Jakarta.⁴

⁴<http://www.bprsbds.co.id/bank-syariah-bds-raih-predikat-bagus-dan-golden-award-dari-infobank/>. Pada Tanggal 10 Maret 2019 Pukul 14.57 WIB

Dilihat dari pesatnya perkembangan Bank Syariah BDS dengan banyaknya penghargaan, semua itu tidak terlepas dari tingginya tingkat stres para pekerja didalamnya dalam mengembangkan kualitas perusahaan menjadi terus berkembang. Berdasarkan alasan yang telah dijelaskan penulis, maka penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beberapa hal seperti seberapa penting kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual untuk mengurangi tingkat stres kerja, dan seberapa besar konflik yang ditimbulkan dari banyaknya perbedaan sehingga dapat menimbulkan stres dalam bekerja.

Dari uraian diatas, maka penting untuk dilakukannya penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik terhadap stres kerja karyawan. Dalam kaitan pentingnya kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual pada penelitian ini yakni sebagai faktor untuk dapat memperbaiki kemampuan emosional dan sosial karyawan sehingga perusahaan dapat meminimalisir tingkat stres di dalam perusahaan dengan tujuan agar karyawan bisa dengan baik menyelesaikan tugas/pekerjaannya, hal tersebut juga menjelaskan pentingnya menangani konflik dalam perusahaan dalam mencegah dan meminimalisir terjadinya gangguan terhadap anggota organisasi, sehingga karyawan dapat fokus kepada visi dan misi perusahaan.

Penelitian ini juga dilakukan karena terdapat ketidakkonsistenan terhadap penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan dalam penelitian ini penulis mengangkat beberapa variabel dependen dan

independen dengan sedikit modifikasi penggabungan/penambahan variabel. Variabel dependen yang diambil oleh peneliti yakni; kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik. Untuk variabel independen penulis mengangkat stres kerja karyawan. Alasan lain juga karena penelitian terdahulu belum ada yang mengambil sampel SDM perbankan sebelumnya dan tentunya terdapat perbedaan lokasi penelitian yang tentunya memiliki kebudayaan yang berbeda. Dengan adanya perbedaan lokasi berarti juga terdapat perbedaan budaya yang berkembang pada masing-masing wilayah.

Hofstade (1994) mengatakan bahwa budaya organisasi menggambarkan pola pemikiran, perasaan, dan tindakan dari suatu anggota sosial yang membedakan dengan anggota sosial lain. Jadi, dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik terhadap stres kerja karyawan dimana adanya perbedaan lokasi yang menggambarkan perbedaan budaya suatu anggota sosial tersebut.

Terkait dengan penjelasan sebelumnya bahwa peneliti mencoba untuk menganalisis terkait penyebab stres para karyawan bank syariah dari segi kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik. Sehingga penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir menggunakan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN KONFLIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA (BDS) YOGYAKARTA)”**.

B. Rumusan Masalah

Terkait dengan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya ialah:

1. Apakah kecerdasan emosional dapat memberikan pengaruh bagi stres kerja para pegawai di BPRS BDS Yogyakarta ?
2. Apakah kecerdasan spiritual dapat memberikan pengaruh bagi stres kerja para pegawai di BPRS BDS Yogyakarta ?
3. Apakah konflik dapat memberikan pengaruh bagi stres kerja para pegawai di BPRS BDS Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Terkait rumusan masalah diatas, adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai ialah :

1. Mengetahui dampak dari kecerdasan emosional bagi stres pegawai BPRS BDS Yogyakarta.
2. Mengetahui dampak dari kecerdasan spiritual bagi stres kerja pegawai BPRS BDS Yogyakarta.
3. Mengetahui dampak dari konflik bagi stres kerja pegawai BPRS BDS Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa memeberikan manfaat adalah:

1. Manfaat teoritis, yaitu dapat memberikan wawasan terkait kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik yang dapat mempengaruhi stres kerja para karyawan.

2. Manfaat praktisi

a. Bagi peneliti

Membantu peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh sarjana. Dan juga sebagai wawasan mengenai penyebab stres karyawan serta kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik yang mempengaruhinya.

b. Bagi Bank BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta

Membantu bank tersebut dalam membenahi serta faktor apa saja yang bisa mempengaruhi stres pegawai yaitu faktor kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan konflik.

c. Bagi masyarakat

Menjadi wawasan baru tentang stres yang terjadi pada pegawai BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan yaitu gambaran dari skripsi yang dibuat baik

secara komprehensif maupun sistematis, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II KERANGKA TEORI

Bab ini berisi terkait penelitian sebelumnya, landasan teori, hipotesis dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas variabel penelitian dan definisi oprasionalnya, penentuan sampel penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum objek penelitian, analisis data, dan pembahasan dari analisis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini berupa kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan di BPRS BDS Yogyakarta dapat diambil kesimpulan, yaitu.

1. Variabel kecerdasan emosional (X1) memberikan dampak negatif untuk stres kerja pegawai pada BPRS BDS Yogyakarta. Sehingga apabila kecerdasan emosional meningkat, maka stres kerja karyawan menurun.
2. Variabel kecerdasan spiritual (X2) memberikan pengaruh negatif untuk stres kerja pegawai BPRS BDS Yogyakarta. Sehingga jika kecerdasan spiritual meningkat, maka stres kerja karyawan menurun.
3. Variabel konflik (X2) memberikan pengaruh positif bagi stres kerja pegawai BPRS BDS Yogyakarta. Sehingga jika konflik terus meningkat, maka dapat meningkatkan stres kerja karyawan.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan setelah penelitian ini tercapai, yaitu.

1. Untuk meningkatkan kecerdasan emosional sebaiknya pemimpin perlu memberikan pelatihan untuk pegawai BPRS BDS Yogyakarta agar pegawai lebih mampu meningkatkan kecerdasan emosi dalam diri masing-masing.

2. BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta juga harus lebih memperhatikan kembali kegiatan-kegiatan yang perlu untuk membentuk budaya spiritualitas di tempat kerja, dengan memastikan semua karyawan ikut serta dalam kegiatan tersebut.
3. Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya menambahkan variabel baru seperti beban kerja, budaya organisasi untuk mengukur tingkat stres kerja karyawan agar dapat diperbandingkan hasilnya dengan penelitian ini.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil di atas keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Dalam penelitian ini nilai R^2 sangat rendah, yang berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan informasi untuk variabel dependen cukup terbatas. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel independen agar dapat menambah informasi yang dibutuhkan untuk variabel dependen.
2. Dalam penelitian ini hanya menggunakan sampel dari 53 pegawai. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran

Abdillah, M. R. and Rahmat, A. D. I. (2017) 'Kecerdasan emosional dan dampaknya terhadap stres kerja dan kinerja karyawan', *Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2(1), pp. 43–56.

Aghdasi, S., Kiamanesh, A. R. and Ebrahim, A. N. (2011) 'Emotional intelligence and organizational commitment: Testing the mediatory role of occupational stress and job satisfaction', *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29(2010), pp. 1965–1976. doi: 10.1016/j.sbspro.2011.11.447.

Agustian, A. G. (2007) *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual The Esq Way*. Edited by Agar. Jakarta.

Andewi, N. M. A. Y., Supartha, W. G. and Putra, M. S. (2016) 'Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PDAM Tirta Manguntama Kabupaten Bandung', *Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(5), pp. 2231–2260.

Anogara, P. (2014) *Psikologi Kerja*. Edited by R. Cipta. Jakarta.

Arsyiani, N. R. (2019) 'Pengaruh kecerdasan emosional beban kerja dan komunikasi terhadap stres kerja karyawan pada pt. pertamina ep di sanga sanga', *Jurnal Manajemen*, 4(3), pp. 1–23.

Burhanudin, B. (2017) 'Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres', *Efektif Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8(1).

Ciamas, E. S., Siahaan, R. F. B. and Vincent, W. (2019) 'Analisis Stress Kerja Pada PT . Gunung Permata Valasindo Medan', *Sanitek*, 1(1), pp. 75–78. Available at: arwin.my@live.com, ql.esc7@yahoo.com, rina.friska@yahoo.com, williamvncnt@gmail.com. cendanaacademic@yahoo.com%0AAbstrak.

Djafri, N. (2016) *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.

Faisal, A. and Zulfanah (2008) *Menyiapkan Anak Jadi Juara*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Farrastama, D. N., Asmony, T. and Hermanto, H. (2019) 'Effect of emotional intelligence on counterproductive work behavior with job stress as an intervening variable', *International journal of social sciences and humanities*, 3(1), pp. 14–25. doi: 10.29332/ijssh.v3n1.248.

Ferlianto (2012) 'Memelihara Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Mempertahankan Loyalitas Karyawan', *Jurnal Manajemen Pendidikan*, (01), p. 104.

Ghazali, I. (2005) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Kelima*. Edited by U. Diponegoro. Semarang.

Ghazali, I. (2006) *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ghazali, I. (2011) *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Ghozali (2016) *Metode Penelitian*. Jakarta: Gramedia.

Goleman, D. (2003) *Working with Emotional Intelligence Terjemahan*). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Goleman, D. (2006) *Emotional Intelligence*. Edited by A bantam book. Jakarta: Bumi Aksara.

Goleman, D. (2015) *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional Mengapa Ei Lebih Penting Dari Pada Iq*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Habsari, S. (2005) *Bimbingan dan Konseling SMA untuk kelas XI*. Jakarta: Grasindo.

Hanah, S. (2019) 'Analisis Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan RS . Pelni Jakarta', 2(3), pp. 321–330. doi: 10.5281/zenodo.3269388.

Hasibuan, M. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara.

Hatmawan, A. A. (2015) 'Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT. PLN (Persero) Area Madiun Rayon Magetan', *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 4(1), pp. 91–98. doi: 10.25273/jap.v4i1.678.

Helmi, A. F. (2000) 'Pengelolaan Stres Pra Purna Bakti', *Jurnal Psikologika*, v, p. 43.

Hidayati, R., Purwanto, Y. and Yuwono, S. (2008) 'Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 2(1), pp. 91–96.

Hijriah, H. Y. (2016) 'Spiritualitas Islam dalam Kewirausahaan', *Tsaqafah*, 12(1), p. 187. doi: 10.21111/tsaqafah.v12i1.374.

Hofstade, G. (1994) *Cultures and Organization: software Of The Mind*. london: Happer Collins Publisher.

Husein and Umar (2010) *Riset Pemasaran dan Bisnis*. Edited by G. P. Utama. Jakarta.

Insan, M. Y. (2019) 'Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen', *Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen*, 3(2), pp. 119–131.

Irham, F. (2012) *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.

Istomo Sofi Wulandari (2013) *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta.

Kadek, L., Martini, B. and Sitiari, N. W. (2018) 'the Effect of Job Stress and Workload on Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali', *Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), pp. 41–45. doi: 10.22225/jj.5.1.525.41-45.

Kapitan, A. and Dewi, A. . S. K. (2019) 'Pengaruh Konflik Kerja, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai PD Pasar Kota Denpasar', 8(5), pp. 3220–3246.

Kartakusumah, B. (2006) *Pemimpin adiluhung genealogi kepemimpinan kontemporer*. Jakarta: Teraju PT. Mizan Publika.

Kountur, R. (2007) *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PPM.

Kumar, T. and Pragadeeswaran, S. (2011) 'Effects of Occupational Stress on Spiritual Quotient Among Executives', *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 2(4), pp. 288–292. doi: 10.7763/ijtef.2011.v2.119.

Leong, J. J. (2019) 'The Effects of Emotional Intellegency on Job Stress Among the Enformance Officers', *Education Science and Psychology*, 52(2), pp. 44–54.

Luthans (2006) *Perilaku Organisasi*. edisi 10. Yogyakarta: Andi.

Madziatul Churiyah (2011) 'Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi', *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 02(16), pp. 145–154.

Margiati, L. (1999) 'Stres kerja: latar belakang, penyebab dan alternatif pemecahannya', *Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 2(3), pp. 71–80.

Mulyani, S. (2008) *Pengaruh Stres Kerja terhadap Afektivitas Negatif, Pemberdayaan Psikologis, Kepuasan Kerja dan Kinerja*. Malang: Universitas Brawijaya.

Musriyana and Lubis, J. (2019) 'Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Citra Sawit MANDIRI Pasar Tiga Panai Tengah Labuhanbatu', *Jurnal Ilmiah Fakultas Sains dan Teknologi*, 7(2), pp. 76–89.

Pramudia, A. *et al.* (2019) 'Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari’, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(2), pp. 1–11.

Rahim, M. A. R. (2002) ‘Toward A Theory Of Managing Organizational Conflict’, *The International Journal Of Conflict Management*, 13, pp. 206–235.

Rahmawati, U. (2016) ‘Pengembangan Kecerdasan Spiritual Santri: Studi terhadap Kegiatan Keagamaan di Rumah TahfizQu Deresan Putri Yogyakarta’, *Jurnal Penelitian*, 10(1), p. 97. doi: 10.21043/jupe.v10i1.1332.

Ramadanu, D. (2016) ‘Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. Indah Logistik Cabang Pekanbaru)’, *JOM FISIP*, 3(2), pp. 1–12.

Rivai, V. dan E. J. S. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins and Stephen, P. (2002) *Prinsip-prinsip Prilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sari, W., Supriyati and Purnama, R. (2018) ‘Hubungan Stress Kerja Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan PT . FIF Group’, *Journal of Psychology*, 1(1), pp. 15–26. Available at: <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/anfusina/article/viewFile/3636/2408>.

Sekaran, U. and Bougie, R. (2017) *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan, Pengembangan, Keahlian*. Jakarta: Selemba Empat.

Shopia (2008) ‘Perilaku Organisasi’, in Andi (ed.) *Cetakan ke-1*. 1st edn. Yogyakarta.

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015) *Dasar metodologi penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Stephani Raihana, H. (2017) ‘Kecerdasan Emosional dalam Al-Qur’an’, *SCHEMA: Journal of Psychology Research*, 3(1), pp. 35–45.

Steven, W. and Alimatus Sahrah (2019) ‘Kerja Pada Karyawan NU Imej Agency and Event Organizer’, pp. 1–6.

Sudaryo, Y., Ariwibowo, A., dan Sofiati, N. A. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia, kompensasi tidak langsung dan lingkungan kerja fisik*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono (2002) *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono (2017) *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sukandarrumidi (2012) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Sulaiman, H., Ismail, Z. and Yusof, R. (2013) 'Kecerdasan Emosi Menurut Al-Quran dan Al-Sunnah: Aplikasinya Dalam Membentuk Akhlak Remaja', 1(2), pp. 51–57.

Sumardi (2007) *Password Menuju Sukses, Rahasia Membangun Sukses individu lembaga, dan Perusahaan*. Jakarta: PT Erlangga.

Sunaryo (2004) *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta: EGC.

Sunyoto, D. (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Sunyoto, D. (2015) *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pe. Edited by Center for Academic Publishing Service. Yogyakarta.

Surwandono and Ahmadi (2011) *Resolusi Konflik di Dunia Islam*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suryani, N. K. and Yoga, G. A. D. M. (2018) 'Konflik dan Stres Kerja Dalam Organisasi', *Jurnal Widya Manajemen*, 1(1), pp. 99–113. Available at: <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyamanajemen/article/view/209>.

T. Hani Handoko (2013) *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. kedua. Yogyakarta.

Tarmizi, R., Suryo, G. and Suwandi (2012) 'Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor Kantor Badan Pemeriksaan Keuangan Wilayah Lampung', *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 3(1), pp. 39–54.

Tasmara, T. K. (2001) *Kecerdasan Ruhanisah (transcendental intellegence) membentuk kepribadian yang bertanggung jawab, profesional dan berakhlak*. Depok: Gema Insani.

Umam, M. K. (2020) 'Kecerdasan Spiritual Ditinjau Dari Nilai', *Jurnal Stabita*, pp. 1–10.

Umamit, R. and Mulyani, S. (2016) 'Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Sengan Stres Kerja Pada Perawat Rs Di Klaten', *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 21(1), pp. 34–46. doi: 10.20885/psikologika.vol21.iss1.art4.

Utami, P., Wahyuni, I. and Ekawati (2017) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Dan Pengendalian Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Di Bagian Cargo Pt.

Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(5), pp. 311–317.

Wahab, A., Yasrie, A. and Mahfuzil, A. (2019) 'Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Melalui Stress Kerja Sebagai Moderator Pada Pegawai Wanita (Studi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong)', 12(2), pp. 250–266.

Wibowo (2011) *Manajemen Perbankan*. Edited by PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.

Wibowo, F. P. (2018) 'Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan', *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(2), pp. 211–228. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

Wibowo, F. P. and Mustofa (2018) 'Effect Of Work Conflict, Work Load, And Work Environment On Employees Work Stress (Case Study At Pt Indoraya Internasional di Yogyakarta)', 1(1), pp. 28–36.

Widy, R. K. (2010) *Asas Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wijaya, C. A. (2014) 'Analisa Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel X', *Hospitality dan Manajemen Jasa*, II, pp. 271–288.

Wijayanti, Y. T. *et al.* (2015) 'Dalam Perspektif Islam', *Jurnal Komunikasi Profetik*, 08(01), pp. 43–56.

Zohar, D. and Marshall, I. (2001) *The Ultimate Intelligence*. Bandung: Mizan Media Utama.

Zohar, D. and Marshall, I. (2007) *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*. Edited by Alih Bahasa Rahmani Astuti dkk. Bandung: Mizan Media Utama.

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,
Karyawan-Karyawan BPRS Barokah Dana Sejahtera (BDS) Yogyakarta
Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama ini saya :
Nama : Aradhea Nofriandini
Nim : 16820037
Prodi : Perbankan Syariah

Dalam rangka untuk penelitian skripsi program sarjana (S-1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, UIN Sunan Kalijaga, saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan dengan judul ***“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Konflik Terhadap Stres Kerja Karyawan”***.

Untuk itu kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan. Perlu Bapak/Ibu/Saudara/i ketahui etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamuaikum. Wr. Wb...

Hormat Saya,



Aradhea Nofriandini
NIM. 16820037

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA :

JENIS KELAMIN :

PRIA

WANITA

USIA :.....

< 25 Tahun

35 – 45 Tahun

25 – 35 Tahun

> 45 Tahun

PENDIDIKAN TERAKHIR :

SLTA

SARJANA

DIPLOMA

PASKASARJANA

GAJI :

< 2.000.000

3.500.000 – 5.000.000

2.000.000 – 3.500.000

> 5.000.000

LAMA KERJA :

< 1 Tahun

3 – 5 Tahun

1 - 3 Tahun

> 5 Tahun

c. Cara pengisian Kuesioner :

Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memberikan tanda *ceklist* (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap pernyataan mengharapkan hanya ada satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Skor/Nilai jawaban adalah sebagai berikut:

Skor/Nilai 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor/Nilai 2 : Tidak Setuju (TS)

Skor/Nilai 3 : Netral (N)

Skor/Nilai 4 : Setuju (S)

Skor/Nilai 5 : Sangat Setuju (ST)

DAFTAR PERTANYAAN

VARIABEL STRES KERJA KARYAWAN

No	PERNYATAAN	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya diberi banyak tugas pada saat bersamaan sehingga susah mengaturnya					
2	Waktu akhir (<i>deadline</i>) dalam menyelesaikan pekerjaan membuat saya terdesak dan menimbulkan banyak kesalahan					
3	Saya merasa frustrasi dengan rutinitas yang ada di perusahaan					
4	Saya tidak memiliki gaji yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya dan keluarga					
5	Saya sering lelah dan jatuh sakit karena terlalu keras bekerja					

VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL

No	PERNYATAAN	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya telah belajar banyak tentang diri sendiri					
2	Dalam berinteraksi dengan orang lain saya dapat memahami perasaan mereka					
3	Saya mudah berbicara dengan orang yang tidak sesudut pandang dengan saya					
4	Saya bergerak oleh gagasan-gagasan dan solusi baru					
5	Saya selalu berusaha memecahkan masalah, dengan suatu pemecahan yang efektif					
6	Saya mendengarkan kritik dengan pikiran terbuka dan menerimanya apabila dapat dibenarkan					

VARIABEL KECERDASAN SPIRITUAL

No	PERANYATAAN	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Kecintaan saya pada Tuhan, mampu meningkatkan kinerja saya dalam bekerja					
2	Saya mempunyai kontribusi terhadap kesejahteraan orang lain					
3	Saya membimbing kehidupan saya berdasarkan aturan agama					
4	Saya mampu memegang amanah yang diberikan pada saya					

VARIABEL KONFLIK

No	PERANYATAAN	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja dan atasan					
2	Saya tidak keberatan dengan aturan dan prosedur yang diterapkan oleh organisasi					
3	Saya mendapatkan bahan-bahan dan peralatan yang dibutuhkan untuk menunjang pekerjaan saya					
4	Saya memiliki hubungan yang baik dengan atasan					
5	Saya menerima arahan tentang pekerjaan dengan baik dari atasan					

Lampiran 2

DATA VARIABEL PENELITIAN
VARIABEL STRES KERJA

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	4	5	5	5	5	24
11	5	4	4	5	5	23
12	5	5	4	5	5	24
13	5	5	5	5	3	23
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	5	4	5	5	5	24
17	5	5	5	4	5	24
18	5	5	5	5	4	24
19	5	5	5	4	5	24
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	4	5	24
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	4	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	5	5	24
28	5	5	4	5	5	24
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	4	24
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	5	5	5	25

38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	5	4	5	5	5	24
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	4	5	5	5	5	24
50	5	5	5	5	4	24
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25

DATA VARIABEL PENELITIAN
VARIABEL STRES KERJA

NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	JUMLAH
1	3	3	3	2	2	2	15
2	2	2	2	3	4	4	17
3	2	3	2	3	4	4	18
4	2	2	3	3	3	3	16
5	2	2	1	1	3	3	12
6	4	4	4	4	4	3	23
7	3	4	4	2	4	4	21
8	5	3	3	4	4	3	22
9	4	4	4	4	2	3	21
10	4	4	5	2	3	4	22
11	5	4	3	3	3	3	21
12	4	3	2	3	4	5	21
13	4	4	3	3	2	4	20
14	4	4	3	2	2	5	20
15	4	3	3	3	3	4	20
16	4	4	3	4	3	3	21
17	4	4	3	3	3	3	20
18	3	3	2	3	5	5	21
19	4	4	4	2	3	4	21
20	2	2	3	3	3	3	16
21	2	2	2	3	3	2	14

22	2	2	3	2	3	3	15
23	2	2	3	3	3	5	18
24	2	2	3	4	4	2	17
25	2	2	3	3	3	3	16
26	3	3	2	2	3	3	16
27	2	3	3	3	3	3	17
28	2	2	3	3	3	3	16
29	3	3	2	2	3	3	16
30	3	4	3	3	4	3	20
31	2	2	2	2	3	5	16
32	2	2	2	2	3	4	15
33	2	2	2	2	3	4	15
34	2	2	2	2	3	4	15
35	2	2	2	3	3	4	16
36	2	2	2	3	4	3	16
37	2	2	3	4	4	4	19
38	2	3	3	3	4	4	19
39	2	3	4	4	2	3	18
40	4	4	3	4	4	3	22
41	4	4	4	4	3	4	23
42	4	4	3	3	3	4	21
43	4	5	4	4	3	3	23
44	4	4	3	4	4	4	23
45	4	4	3	4	4	4	23
46	4	4	2	4	4	4	22
47	5	4	2	3	3	4	21
48	4	4	3	3	4	4	22
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	2	4	4	22
51	2	3	3	4	4	4	20
52	3	3	3	3	4	5	21
53	5	3	4	4	3	3	22

**DATA VARIABEL PENELITIAN
VARIABEL STRES KERJA**

NO	X1	X2	X3	X4	JUMLAH
1	5	3	3	4	15
2	4	4	3	5	16
3	4	3	4	5	16
4	5	4	5	5	19
5	5	5	4	5	19
6	5	5	4	4	18
7	4	5	4	4	17
8	5	3	3	4	15
9	4	4	3	4	15
10	3	3	4	5	15
11	5	3	4	5	17
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	4	4	3	3	14
15	5	3	3	3	14
16	4	4	4	4	16
17	5	4	3	3	15
18	5	4	5	5	19
19	5	3	4	5	17
20	5	3	4	3	15
21	5	5	5	4	19
22	5	3	5	4	17
23	4	3	5	4	16
24	4	3	4	4	15
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	4	16
27	5	5	5	5	20
28	5	3	4	4	16
29	4	3	4	4	15
30	5	4	5	4	18
31	5	4	5	5	19
32	4	3	4	4	15
33	4	3	4	4	15
34	4	2	4	3	13
35	3	2	5	5	15
36	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	16
38	4	3	4	4	15

39	5	4	5	5	19
40	5	4	5	4	18
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	5	17
43	5	4	4	4	17
44	5	4	5	5	19
45	5	4	4	5	18
46	4	4	5	4	17
47	5	4	4	4	17
48	5	4	5	4	18
49	5	4	5	4	18
50	4	3	4	4	15
51	4	4	4	4	16
52	5	4	5	5	19
53	5	5	5	5	20

**DATA VARIABEL PENELITIAN
VARIABEL STRES KERJA**

NO	X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH
1	5	5	3	5	4	22
2	3	5	5	5	5	23
3	5	5	4	4	4	22
4	5	3	5	4	4	21
5	4	4	4	4	4	20
6	5	4	4	5	4	22
7	4	3	4	5	4	20
8	4	5	4	4	4	21
9	4	5	4	5	5	23
10	4	5	3	3	5	20
11	4	5	3	4	4	20
12	4	4	4	4	5	21
13	4	4	3	4	5	20
14	5	4	4	5	5	23
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	3	4	4	19
17	4	4	4	4	4	20
18	5	4	5	5	5	24
19	4	4	5	4	4	21
20	5	4	3	4	4	20
21	4	3	4	5	4	20
22	4	4	4	4	4	20

23	4	3	4	3	4	18
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20
26	4	3	3	4	4	18
27	5	5	3	3	3	19
28	4	5	4	3	4	20
29	5	5	3	3	4	20
30	4	4	3	3	4	18
31	4	3	4	5	4	20
32	4	3	4	5	4	20
33	4	5	4	4	5	22
34	4	3	4	4	5	20
35	4	4	4	4	5	21
36	5	4	4	4	5	22
37	5	5	4	4	4	22
38	4	4	3	5	5	21
39	4	4	4	5	5	22
40	5	4	4	4	4	21
41	5	5	4	5	4	23
42	5	3	3	5	5	21
43	4	4	4	5	5	22
44	4	4	4	4	4	20
45	4	3	4	5	4	20
46	5	4	4	4	4	21
47	5	5	4	4	3	21
48	5	4	4	4	5	22
49	3	3	4	5	5	20
50	5	4	4	5	4	22
51	4	4	4	5	4	21
52	5	5	4	4	5	23
53	5	5	5	5	5	25

Lampiran 3

JENIS KELAMIN

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	34	64.2	64.2	64.2
Wanita	19	35.8	35.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 4

USIA RESPONDEN

Usia responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 25 Tahun	11	20.8	20.8	20.8
25-35 Tahun	26	49.1	49.1	69.8
35-45 Tahun	14	26.4	26.4	96.2
>45 Tahun	2	3.8	3.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 5

PENDIDIKAN TERAKHIR

Pendidikan_Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA	8	15.1	15.1	15.1
Diploma	3	5.7	5.7	20.8
Sarjana	42	79.2	79.2	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 6

GAJI

Gaji

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<2.000.000	3	5.7	5.7	5.7
	2.000.000- 3.500.000	23	43.4	43.4	49.1
	3.500.000- 5.000.000	16	30.2	30.2	79.2
	>5.000.000	11	20.8	20.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 7

LAMA KERJA

Lama_kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 Tahun	10	18.9	18.9	18.9
	1-3 Tahun	8	15.1	15.1	34.0
	3-5 Tahun	11	20.8	20.8	54.7
	>5 Tahun	24	45.3	45.3	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Lampiran 8

UJI VALIDITAS

Variabel Stres Kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	9.08	7.494	.625	.845
Y2	9.43	7.750	.775	.807
Y3	9.68	7.414	.861	.785
Y4	9.49	8.293	.535	.864
Y5	9.72	7.707	.631	.842

Variabel Kecerdasan Emosional

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	18.98	5.134	.370	.716
X1.2	18.96	4.922	.539	.679
X1.3	19.40	4.013	.505	.684
X1.4	19.34	4.113	.626	.638
X1.5	19.09	4.395	.491	.683
X1.6	18.75	5.343	.296	.733

Variabel Kecerdasan Spiritual

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.30	1.638	.559	.634
X2.2	13.15	1.554	.446	.716
X2.3	12.40	1.667	.552	.639
X2.4	12.53	1.792	.520	.661

Variabel Konflik

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	16.23	2.525	.771	.795
X3.2	16.49	2.216	.613	.842
X3.3	16.32	2.761	.483	.860
X3.4	16.23	2.409	.767	.790
X3.5	16.25	2.381	.731	.798

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 9

UJI RELIABILITAS

Variabel Stres Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

Variabel Kecerdasan Emosional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	6

Variabel Kecerdasan Spiritual

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	4

Variabel Konflik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	5

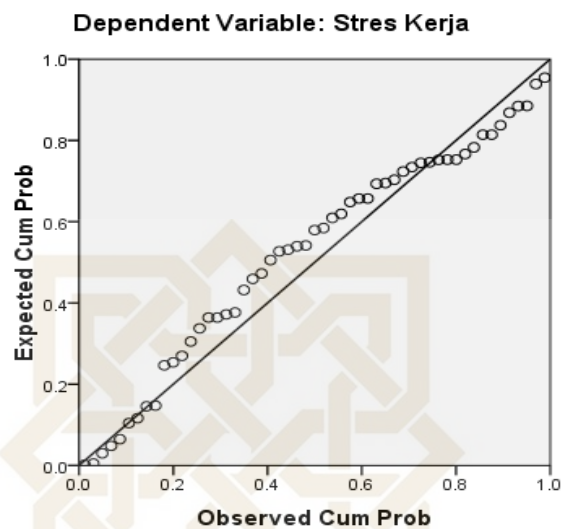
Lampiran 10

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		53
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.47014823
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.070
	Negative	-.113
Kolmogorov-Smirnov Z		.822
Asymp. Sig. (2-tailed)		.509
a. Test distribution is Normal.		

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Lampiran 11

UJI MULTIKOLINEARITAS

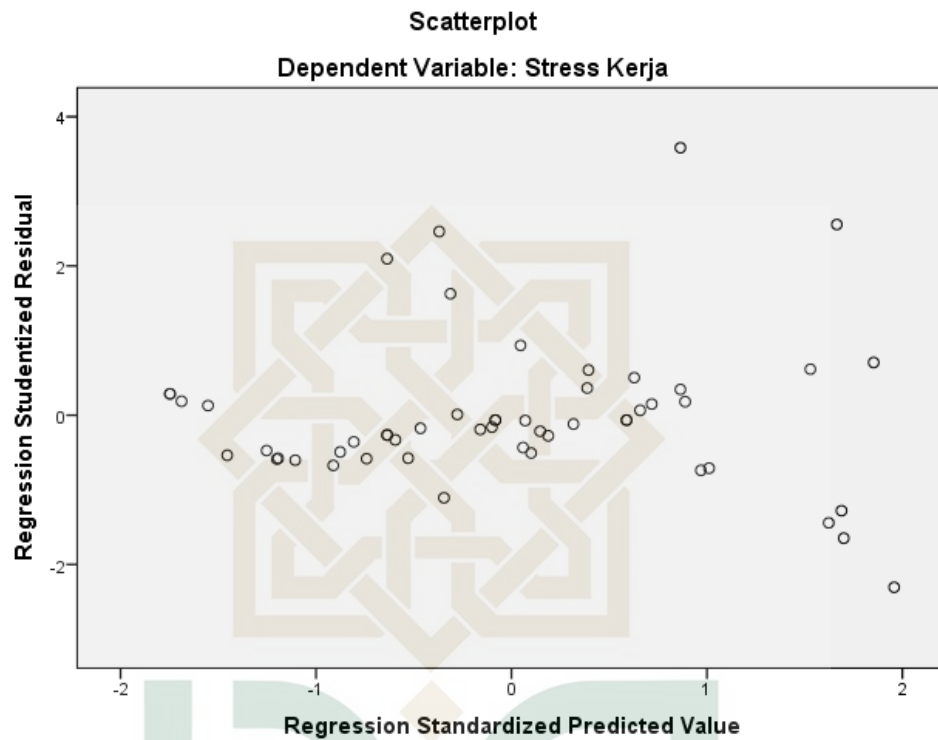
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	23.482	1.118		21.007	.000		
	Kecerdasan Emosional	-.049	.024	-.263	-2.043	.046	.912	1.096
	Kecerdasan Spiritual	-.070	.035	-.252	-2.032	.048	.982	1.018
	Konflik	.158	.048	.418	3.280	.002	.928	1.078

a. Dependent Variable:
Stres Kerja

Lampiran 12

UJI HETEROKEDASTISITAS



Lampiran 13

UJI F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.053	3	1.351	5.760	.002 ^a
	Residual	11.494	49	.235		
	Total	15.547	52			

a. Predictors: (Constant), Konflik, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional

b. Dependent Variable: Stres Kerja

Lampiran 14

UJI t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	23.482	1.118		21.007	.000
Kecerdasan Emosional	-.049	.024	-.263	-2.043	.046
Kecerdasan Spiritual	-.070	.035	-.252	-2.032	.048
Konflik	.158	.048	.418	3.280	.002

a. Dependent Variable: Stres Kerja

Lampiran 15

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary


Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.511 ^a	.261	.215	.484


a. Predictors: (Constant), Konflik, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 16

Surat Izin Penelitian


BANK SYARIAH BDS
 PT. BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA
 بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



SURAT KETERANGAN
 Nomor: 02/S-KET/BDS/II/2020

Saya yang bertandatangan di bawah ini:


Nama : Edi Sunarto, S.F.
 Jabatan : Direktur Utama

Dengan ini menerangkan bahwa:


Nama Mahasiswa : Aradhya Nofriandini
 Nomor Mahasiswa : 16820037
 Prodi : Perbankan Syariah
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Instansi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Konflik, dan Beban Kerja terhadap Stres Karyawan

Telah melakukan Penelitian di PT. BPRS Syariah Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta pada tanggal 20-31 Januari 2020.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Februari 2020
 PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera

 Edi Sunarto, S.F.
 Direktur Utama

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA



Bersama Menggapai Kesuksesan

Lampiran 17

Dokumentasi



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 18**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Aradhea Nofriandini
 Tempat, Tanggal Lahir : Tugumulyo, 04 November 1998
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Status : Belum Menikah
 Tinggi/Berat Badan : 153cm/48kg
 Alamat : Sapen GK 1/447, Demangan, Gondokusuman
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Telepon : 082210249467
 E-mail : Aradhea21nofriandini@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2004 – 2010 : SD Negeri 1 Tugumulyo
 2010 – 2013 : PPM Al-ikhlas Lubuklinggau
 2013 – 2016 : SMA Negeri 1 Tugumulyo
 2016 – Sekarang : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Jurusan S1 Perbankan Syariah

Demikian surat daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya sebagai bahan referensi dan pertimbangan Bapak/Ibu. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.