

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN  
PRIMA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN  
PRAPANCA SMA N 2 BANTUL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Untuk Memperoleh Gelar Sarjana



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2021**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-627/Un.02/DA/PP.00.9/04/2021

Tugas Akhir dengan judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PADA LAYANAN  
SIRKULASI DIPERPUSTAKAAN PRAPANCA SMAN 2 BANTUL

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : UMNIYATUL FAIZAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140017  
Telah diujikan pada : Selasa, 16 Maret 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.

SIGNED

Valid ID: 60776f7d211eb



Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si

SIGNED

Valid ID: 6072098ea9d1



Penguji II

Drs. Mustari, M.Hum.

SIGNED

Valid ID: 60739209d8dfb



Yogyakarta, 16 Maret 2021

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.

SIGNED

Valid ID: 60779d406dad1

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Umniyatul Faizah

Kepada Yth:  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Asslamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi, dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Umniyatul Faizah  
NIM : 16140017  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : 'Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Prima Pada Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Prapanca Sma N 2 Bantul'

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dengan ini saya berharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera diajukan dalam sidang *munaqoyah*. Atas perhatian yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 9 Maret 2021  
Pembimbing

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : UmniyatulFaizah

Nim : 16140017

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **'Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Prima Pada Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Prapanca Sma N 2 Bantul'** adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dilain waktu terdapat penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka segala tanggung jawab ada padapenulis

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Penulis



Umniyatul Faizah

NIM. 16140017

## PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT sebagai ungkapan terimakasih,  
skripsi ini peneliti persembahkan kepada:*

*Bapak Qomari dan Ibu Tumirah Ahmad Khanif G & KhikayatulMina*

*ProgramStudiIlmuPerpustakaan Fakultas Adab dan IlmuBudaya*

*Almamater tercinta, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## MOTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(QS. Al Insyirah: 8)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil.

Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.

(Mahatma Gandhi)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN PRAPANCA SMA N 2 BANTUL

Umniyatul Faizah

16140017

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah siswa kelas X dan XI selaku pemustaka yang terdaftar menjadi anggota di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *incidental sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Uji validitas menggunakan rumus *product moment* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *alpha cronbach*. Metode analisis data menggunakan analisis presentase. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai 81% yang termasuk dalam kategori sangat baik, karena berada pada interval 75%-100%. Indikator terendah pada sub variabel pengembalian koleksi pada indikator mengingatkan keterlambatan koleksi 70% dan keramahan petugas perpustakaan 70%. Berdasarkan hasil tersebut maka diberikan saran untuk lebih memperhatikan indikator-indikator yang memiliki presentase rendah dan meningkatkan pelayanan prima pada layanan sirkulasi dengan cara mengadakan pelatihan pelayanan prima.

**Kata kunci:** pelayanan prima, layanan sirkulasi, perpustakaan sekolah, SMAN 2 Bantul

## **ABSTRACT**

### **LIBRARY'S PRECEPTION OF PRIMA SERVICES IN CIRCULATION SERVICES IN PRAPANCA LIBRARY OF SMA N 2 BANTUL**

**Umniyatul Faizah**

**16140017**

This study aims to determine the preceptions of visitors to excellent service in circulation services at the Prapanca Library of SMAN 2 Bantul. This type of research is quantitative descriptive. The population in this study are students of class X and XI as users who are registered as members of the Prapanca Library of SMAN 2 Bantul. The method used in this research is incidental sampling. Data collection techniques used were observation, questionnaires, interviews, and documentation. The validity test uses the product moment formula and the reliability test uses the Cronbach alpha formula. The data analysis method uses percentage analysis. The results of this study indicate a value of 81% which is included in the very good category, because it is in the interval 75%-100%. The lowest indicator on the sub variable collection return on indicator reminds the return of 70% collection and 70% friendliness of librarians. Based on these results, suggestions are given to pay more attention to indicators that have a low percentage.

**Keywords: excellent service, circulation service, school library, SMAN 2 Bantul**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, Rahmat, serta Hidayah-Nya, sehingga l skripsi yang berjudul “Presepsi pemustaka terhadap Pelayanan Prima Pada Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Prapanca Sma N 2 Bantul” dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran serta seluruh pihak yang terkait dengan kegiatan tersebut, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, MA Selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Dr. Anis Masruri, S.Ag S.IP. M.Si. Selaku dosen penasehat akademik yang selalu memberikan motivasi serta arahnya.
5. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
6. Pustakawan dan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya
8. Teman-teman Ilmu Perpustakaan 2016 yang selama ini sudah menjadi

keluarga baru untuk penulis.

9. Isnaini Afiatin yang sudah memberi semangat hura haranya.

10. Teman-teman KKN angkatan 99 Kelompok 207 yang memberikan banyak motivasi.

Penulis menyadari masih adanya keterbatasan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat lebih bermanfaat.

Yogyakarta, 15 Maret  
2020

Penulis



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| JUDUL .....                                      | i    |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                     | ii   |
| NOTA DINAS .....                                 | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                        | iv   |
| PERSEMBAHAN .....                                | v    |
| MOTO .....                                       | vi   |
| INTISARI .....                                   | vii  |
| ABSTRACT .....                                   | viii |
| KATA PENGANTAR .....                             | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                 | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                               | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                      | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                     | 4    |
| 1.5 Sistematika Pembahasan .....                 | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI ..... | 7    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                       | 7    |
| 2.2 Landasan Teori .....                         | 10   |
| 2.2.1 Persepsi .....                             | 10   |
| 2.2.2 Pemustaka .....                            | 11   |
| 2.2.3 Pelayanan Prima .....                      | 11   |

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.4 Konsep Pelayanan Prima.....              | 13        |
| 2.2.5 Pelayanan Perpustakaan .....             | 14        |
| 2.2.6 Layanan Sirkulasi.....                   | 16        |
| 2.2.7 Tujuan dan Fungsi Layanan Sirkulasi..... | 19        |
| 2.2.7.1 Tujuan Layanan Sirkulasi .....         | 19        |
| 2.2.7.2 Fungsi Layanan Sirkulasi.....          | 19        |
| 2.2.8 Perpustakaan .....                       | 20        |
| 2.2.9 Perpustakaan Sekolah.....                | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>          | <b>23</b> |
| 3.1 Metode Penelitian.....                     | 23        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....          | 23        |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....          | 24        |
| 3.3.1 Subjek.....                              | 24        |
| 3.3.2 Objek.....                               | 24        |
| 3.4 Variabel Penelitian .....                  | 24        |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....                  | 24        |
| 3.5.1 Populasi.....                            | 24        |
| 3.5.2 Sampel.....                              | 25        |
| 3.6 Instrumen Penelitian.....                  | 25        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....               | 29        |
| 3.7.1 Kuesioner (Angket).....                  | 29        |
| 3.7.2 Wawancara.....                           | 30        |
| 3.7.3 Dokumentasi .....                        | 31        |
| 3.7.4 Observasi.....                           | 31        |
| 3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....        | 31        |
| 3.8.1 Uji Validitas .....                      | 31        |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas .....                   | 33        |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.9 Metode Analisis Data .....                      | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>38</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Prapanca .....       | 38        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat.....                          | 38        |
| 4.1.2 Visi Perpustakaan.....                        | 39        |
| 4.1.3 Misi Perpustakaan .....                       | 39        |
| 4.1.4 Tujuan Perpustakaan .....                     | 40        |
| 4.1.5 Lokasi Perpustakaan.....                      | 40        |
| 4.1.6 Layanan Perpustakaan.....                     | 42        |
| 4.1.7 Daftar Koleksi Perpustakaan.....              | 42        |
| 4.1.8 Kegiatan Perpustakaan .....                   | 43        |
| 4.1.9 Struktur Organisasi .....                     | 44        |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....            | 45        |
| 4.2.1 Peminjaman Koleksi .....                      | 45        |
| 4.2.2 Pengembalian Koleksi.....                     | 51        |
| 4.2.3 Perpanjangan Koleksi .....                    | 58        |
| 4.2.4 Penarikan Denda .....                         | 64        |
| 4.2.5 Pemberian Sanksi .....                        | 70        |
| 4.2.6 Statistik.....                                | 75        |
| 4.2.7 Rekapitulasi Akhir.....                       | 77        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>82</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                | 82        |
| 5.2 Saran.....                                      | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                | <b>86</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan .....                  | 9  |
| Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen .....                      | 27 |
| Tabel 3 Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert ..... | 30 |
| Tabel 4 Hasil Uji Validitas Instrumen .....            | 33 |
| Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....         | 35 |
| Tabel 6 Kriteria Interpretasi Skor .....               | 37 |
| Tabel 7 Daftar Koleksi Perpustakaan .....              | 42 |
| Tabel 8 Hasil Indikator 1 .....                        | 45 |
| Tabel 9 Hasil Indikator 2 .....                        | 46 |
| Tabel 10 Hasil Indikator 3 .....                       | 46 |
| Tabel 11 Hasil Indikator 4 .....                       | 47 |
| Tabel 12 Hasil Indikator 5 .....                       | 48 |
| Tabel 13 Hasil Indikator 6 .....                       | 49 |
| Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Peminjaman Koleksi .....   | 50 |
| Tabel 15 Hasil Indikator 7 .....                       | 51 |
| Tabel 16 Hasil Indikator 8 .....                       | 52 |
| Tabel 17 Hasil Indikator 9 .....                       | 53 |
| Tabel 18 Hasil Indikator 10 .....                      | 54 |
| Tabel 19 Hasil Indikator 11 .....                      | 55 |
| Tabel 20 Hasil Indikator 12 .....                      | 56 |
| Tabel 21 Hasil Rekapitulasi Pengembalian Koleksi ..... | 57 |
| Tabel 22 Hasil Indikator 13 .....                      | 57 |
| Tabel 23 Hasil Indikator 14 .....                      | 59 |
| Tabel 24 Hasil Indikator 15 .....                      | 60 |
| Tabel 25 Hasil Indikator 16 .....                      | 60 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Tabel 26 Hasil Indikator 17.....                       | 61 |
| Tabel 27 Hasil Indikator 18.....                       | 62 |
| Tabel 28 Hasil Rekapitulasi Perpanjangan Koleksi ..... | 63 |
| Tabel 29 Hasil Indikator 19.....                       | 64 |
| Tabel 30 Hasil Indikator 20.....                       | 65 |
| Tabel 31 Hasil Indikator 21.....                       | 66 |
| Tabel 32 Hasil Indikator 22.....                       | 66 |
| Tabel 33 Hasil Indikator 23.....                       | 67 |
| Tabel 34 Hasil Indikator 24.....                       | 68 |
| Tabel 35 Hasil Rekapitulasi Penarikan Denda.....       | 69 |
| Tabel 36 Hasil Indikator 25.....                       | 70 |
| Tabel 37 Hasil Indikator 26.....                       | 71 |
| Tabel 38 Hasil Indikator 27.....                       | 72 |
| Tabel 39 Hasil Indikator 28.....                       | 72 |
| Tabel 40 Hasil Indikator 29.....                       | 73 |
| Tabel 41 Hasil Indikator 30.....                       | 73 |
| Tabel 42 Hasil Rekapitulasi Pemberian Sanksi .....     | 74 |
| Tabel 43 Hasil Rekapitulasi Akhir.....                 | 78 |
| Tabel 44 Kesimpulan Data.....                          | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Struktur Organisasi Perpustakaan Prapanca..... | 43 |
| Gambar 2 Diagram Peminjaman Koleksi .....               | 51 |
| Gambar 3 Diagram Pengembalian Koleksi.....              | 58 |
| Gambar 4 Diagram Perpanjangan Koleksi.....              | 64 |
| Gambar 5 Diagram Penarikan Denda .....                  | 69 |
| Gambar 6 Diagram Pemberian Sanksi .....                 | 75 |
| Gambar 7 Tampilan Dashboard Libsys.....                 | 76 |
| Gambar 8 Tampilan Menu Statistik.....                   | 76 |
| Gambar 9 Tampilan Statistik Peminjaman .....            | 77 |



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba .....                         | 83 |
| Lampiran 2. Hasil Uji Coba Kuesioner.....                    | 87 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....               | 88 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 89 |
| Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Melalui Google Form.....    | 90 |
| Lampiran 6. Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian..... | 91 |
| Lampiran 7. Data Siswa SMAN 2 Bantul.....                    | 95 |
| Lampiran 8. R Tabel dan T Tabel.....                         | 97 |



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana pendidikan penunjang kegiatan belajar siswa dan memegang peranan penting dalam memacu tercapainya tujuan pendidikan di sekolah. Dalam Standar Nasional Indonesia bidang Perpustakaan Nomor 7329:2009 perpustakaan sekolah diartikan sebagai lembaga yang berada disatuan pendidikan formal dilingkungan pendidikan dasar dan menengah yang merupakan integral dari kegiatan sekolah yang bersangkutan.

Menurut Maslahah dan Hasanah (2013: 236) perpustakaan juga bisa diartikan sebagai pelayanan, tidak ada perpustakaan kalau tidak ada pelayanan. Pelayanan perpustakaan yaitu penyediaan bahan pustaka atau sumber informasi secara tepat serta menyediakan berbagai layanan dan bantuan kepada pemustaka (Istiana, 2014: 1). Pelayanan perpustakaan merupakan kegiatan yang berinteraksi langsung dengan pemustaka. Soeatminah (1992:129) mengemukakan bahwa kegiatan perpustakaan yang langsung dirasakan oleh pemustaka adalah pelayanan, karena pelayanan merupakan ujung tombak perpustakaan.

Salah satu pelayanan perpustakaan yaitu layanan sirkulasi. Bafadal(2000: 24) menjelaskan bahwa layanan sirkulasi adalah kegiatan kerja yang berupa proses pemberian bantuan kepada pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian bahan pustaka. Dalam kegiatan layanan sirkulasi tidak hanya mencakup peminjaman dan pengembalian bahan pustaka saja.

Layanan sirkulasi perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul meliputi peminjaman, pengembalian, perpanjangan, penarikan denda, pemberian sanksi dan membuat statistik sebagai laporan.

Dalam kegiatan layanan sirkulasi pustakawan akan dihadapkan langsung dengan pemustaka. Pemustaka merupakan salah satu komponen yang penting dalam perpustakaan. Jika tidak ada pemustaka maka kegiatan pelayanan perpustakaan tidak akan berjalan. Perpustakaan dikatakan sukses apabila fasilitas dan layanan yang ada dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pemustaka (Maslahah dan Hasanah, 2013: 79). Menurut Undang-undang No 43 Tahun 2007 pada bab V pasal 14 ayat 1, layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi kepada pemustaka. Layanan prima adalah layanan yang cepat, tepat, mudah, dan berorientasi kepada pemustaka agar mereka merasa puas, dan kepuasan pelayanan dapat diukur dari segi kualitas pelayanan yang disediakan (Lasa, 2009: 187). Citra sebuah perpustakaan itu ditentukan dengan bagaimana pustakawan dalam memberikan layanan yang mampu memuaskan pemustakanya.

Dalam memberikan pelayanan prima ada beberapa hal penting yang harus diperhatikan. Konsep pelayanan prima berdasarkan A6 (Barata dalam Maslahah dan Hasanah, 2013: 142) yaitu mengembangkan pelayanan prima dengan menyelaraskan konsep-konsep *ability* (kemampuan) meliputi kemampuan berkomunikasi petugas perpustakaan, *attitude* (sikap) yaitu dengan mengedepankan sikap ramah kepada pemustaka, *appearance* (penampilan) mengenakan pakaian yang serasi dan tidak mencolok, *attention* (perhatian) memberikan perhatian kepada pemustaka ketika melangsungkan pelayanan,

*action* (tindakan) membantu pemustaka yang kesulitan dalam melakukan layanan, dan *accountability* (tanggung jawab) sikap peduli petugas perpustakaan kepada pemustaka. Pada hakekatnya dalam memberikan layanan prima mengandung faktor-faktor tersebut. Selain ke enam faktor tersebut dalam melaksanakan pelayanan prima pada layanan sirkulasi terdapat prinsip pelayanan prima seperti yang disebutkan Daryanto dan Ismanto (2014: 112) yaitu mengutamakan pelanggan, sistem yang efektif, melayani dengan hati, perbaikan yang berkelanjutan, dan memberdayakan pelanggan. Menurut Maslahah & Hasanah (2013:143) layanan prima yang dilaksanakan oleh perpustakaan itu melalui pustakawannya. Kualitas pelayanan prima didasarkan pada pustakawan dalam memberikan pelayanan.

Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul. Pada tahun 2017 Perpustakaan Prapanca meraih juara 1 Nasional lomba perpustakaan. Oleh karena itu Perpustakaan Prapanca sampai saat ini menjadi acuan dari lembaga pendidikan lainnya dalam membangun atau mengembangkan perpustakaan baik dari dalam kota maupun luar kota. Berdasarkan hasil wawancara pra penelitian pada 20 Februari 2020 kepada kepala perpustakaan, menjelaskan bahwa tidak sedikit yang datang ke SMAN 2 Bantul untuk melakukan studi banding mengenai perpustakaan terutama dalam pelayanan perpustakaan yang ada di SMAN 2 Bantul. Salah satu layanan perpustakaan yang harus ada dalam perpustakaan adalah layanan sirkulasi yang merupakan ujung tombak dari pelayanan perpustakaan. Perpustakaan SMAN 2 Bantul menyediakan layanan sirkulasi yang meliputi kegiatan peminjaman, pengembalian, perpanjangan peminjaman, penarikan

denda, pemberian sanksi kepada pemustaka yang menghilangkan bahan pustaka, surat bebas pustaka, dan membuat data statistik sirkulasi bahan pustaka.

Dari pemaparan diatas, maka peneliti tertarik untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi untuk mengukur pelayanan prima pada layanan sirkulasi sehingga layak menjadi contoh perpustakaan lain dalam mengembangkan pelayanan sirkulasi. Judul dari penelitian ini yaitu “Persepsi pemustaka terhadap Pelayanan Prima pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 bantul”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMA N 2 Bantul dengan konsep A6?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi yang ada di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul berdasarkan konsep A6.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbang pemikiran dan pengetahuan penelitian dalam dunia pendidikan

serta dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

## 2. Praktis

- a. Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul.
- b. Bagi perpustakaan, hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul.

### 1.5 Sistematika Pembahasan

Agar lebih mudah dipahami, berikut ini akan dipaparkan sistematika penulisan.

BAB I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini berisi tinjauan pustaka yang akan memaparkan beberapa penelitian serupa yang sudah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, sebagai referensi yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Sedangkan landasan teori berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai konsep ataupun dasar untuk mendukung penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini berisi mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrument penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, teknik pengumpulan data, analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan berisi mengenai sejarah singkat perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, koleksi perpustakaan, layanan

perpustakaan dll serta membahas hasil dari penelitian yang dilakukan.

BAB V Penutup berisi kesimpulan dari pembahasan dan saran yang diberikan oleh peneliti.



## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data mengenai Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan SMAN 2 Bantul, didapatkan hasil yang menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMA N 2 Bantul?”. Dengan rincian temuan sebagai berikut;

1. Persepsi pemustaka terhadap layanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul tergolong sangat baik. Hal ini dibuktikan dengan rata-rata yang diperoleh yaitu 81% dan masuk dalam skala interval 75%-100% dan tergolong sangat baik.
2. Sub variabel perpanjangan koleksi memperoleh skor terendah yaitu 78% akan tetapi tergolong sangat baik karena berada pada interval 75%-100%.
3. Pada indikator mengingatkan keterlambatan perpanjangan koleksi (*attention*) dan keramahan petugas (*attitude*) memperoleh skor terendah yaitu 70%.
4. Dalam pembuatan statistic perpustakaan sudah otomatis berada dalam system libsys yang digunakan oleh perpustakaan.

### **5.2 Saran**

Menjawab kesimpulan diatas serta hasil yang didapatkan, persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul secara garis besar mempersepsikan sangat baik. Namun

demikian, penulis merasa perlu menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul. Adanya saran ini tidak lain dengan maksud untuk mengembangkan, memperbaiki serta meningkatkan pelayanan prima pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul, berikut saran-saran untuk Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul:

1. Mengembangkan layanan prima pada layanan sirkulasi sehingga akan mendapat kepuasan pemustaka.
2. Meningkatkan keramahan petugas perpustakaan dengan cara menerapkan 3S, mengucapkan terima kasih ketika layanan sirkulasi sudah terselesaikan.
3. Membuat note/ catatan kecil bagi pemustaka yang terlambat mengembalikan koleksi atau perpanjangan koleksi, dan memberi teguran agar tidak menghambat arus peminjaman koleksi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, dkk. 2014. *Layanan Cinta : Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Surabaya: Cv. Sagung Seto.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. 2000. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Chowdhury, GG. 2010. *Intoduction Modern Information Retrival*. London: Facet Publishing.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Daryanto, Setyobudi dan Ismanto Bintoro. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Fadila, Dewi dkk. 2013. *Perilaku Konsumen*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Hary, Nur Esa Febrica. 2014. "Preseps ipemustaka terhadap Pelayanan Prima Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara dan Malang Selatan)." *Jurnal Mahasiswa Perpajakan* Vol 2 No 1, Dalam <http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/35> diakses pada 20 April 2020 pukul 20:00 WIB.
- Istiana, Purwani. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Lasa Hs.1994. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Jakarta: Gadjah Mada.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Laurena , Deby Julia. 2015. "Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada PerpustakaanTinggi Negeri Di Surabaya(*Studi deskriptif tentang analisis pelayanan prima dengan konsep A6 Ability, Attitude, Appearance,Attention, Action, dan Accountability pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya*)" Dalam<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-ln810df14089full.pdf>,

diakses pada Senin 13 Januari 2020 pukul 10.45 WIB.

Maslahah, Hasanah. 2013. *Bunga Rampai, Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme*. Surakarta: Perpustakaan IAIN Surakarta.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2009. *Standar Nasional Indonesia (SNI) Bidang Perpustakaan*. Jakarta: Badan Standar Nasional.

Prastowo. 2012. *Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif*. Yogyakarta: Diva Press.

Purwanto, M. Ngalm. 1994. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Preseps ipemustaka terhadap Pengajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahmah, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia group.

Rakhmat, Jalaluddin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Rahmawati, Indah Fitrika. 2017. “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima di Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY (Grahatama Pustaka)”. Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Suharman. 2005. *Psikologi Kognitif*. Surabaya: Srikandi.

Sulthon & Khusnuridlo. 2006. *Manajemen Pondok Pesantren dalam Prespektif Global*. Yogyakarta: LaksBang

Sulistyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

\_\_\_\_\_. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Tulus Winarsunu. (2002). *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, (Online) ([perpusnas.go.id](http://perpusnas.go.id) Diakses pada Kamis 12 Desember 2019 pukul 14.15 WIB).

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Uji Coba

#### PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN PRAPANCA SMA N 2 BANTUL

Identitas Responden

Nama :

Kelas :

#### PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah pertanyaan dibawah ini sesuai dengan keadaan yang anda rasakan terhadap pelayanan prima pada layanan sirkulasi Perpustakaan Prapanca SMAN 2 Bantul. Kemudian berilah tanda ceklist (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

Sangat Setuju : SS

Setuju : S

Tidak Setuju : TS

Sangat Tidak Setuju : STS

| PERTANYAAN                                                                                                                                                      | JAWABAN |   |    |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|-----|
|                                                                                                                                                                 | SS      | S | TS | STS |
| <b>Peminjaman Koleksi</b>                                                                                                                                       |         |   |    |     |
| 1. petugas perpustakaan mampu berkomunikasi dengan baik dan mudah dipahami saat berlangsungnya layanan peminjaman ( <i>Ability/Kemampuan</i> )                  |         |   |    |     |
| 2. petugas perpustakaan selalu mengingatkan lama waktu peminjaman koleksi dan mengintakan jangka peminjaman koleksi perpustakaan ( <i>Attention/Perhatian</i> ) |         |   |    |     |
| 3. prosedur peminjaman koleksi perpustakaan relatif mudah ( <i>Action/Tindakan</i> )                                                                            |         |   |    |     |
| 4. petugas perpustakaan selalu berada di meja sirkulasi saat pemustaka datang untuk meminjam koleksi perpustakaan ( <i>Accountability/Tanggung</i>              |         |   |    |     |

|                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| jawab)                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 5. petugas perpustakaan menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam) kepada pemustaka yang akan meminjam koleksi perpustakaan ( <i>Attitude/Perilaku</i> )                                                     |  |  |  |  |
| 6. petugas perpustakaan berpakaian rapi saat melaksanakan pelayanan ( <i>Appearance/Penampilan</i> )                                                                                                  |  |  |  |  |
| <b>Perpanjangan Koleksi</b>                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| 7. petugas perpustakaan mampu menjelaskan dengan baik jangka perpanjangan peminjaman koleksi ( <i>Ability/Kemampuan</i> )                                                                             |  |  |  |  |
| 8. mengingatkan batas waktu peminjaman setelah perpanjangan koleksi perpustakaan, dan mengingatkan untuk melakukan perpanjangan ulang jika masih menginginkan dipinjam ( <i>Attention/Perhatian</i> ) |  |  |  |  |
| 9. prosedur perpanjangan koleksi relatif mudah untuk dilakukan ( <i>Action/Tindakan</i> )                                                                                                             |  |  |  |  |
| 10. tidak memakan waktu lama dalam melakukan perpanjangan koleksi ( <i>Accountability/Tanggung jawab</i> )                                                                                            |  |  |  |  |
| 11. petugas perpustakaan dapat bersikap ramah dan adil kepada pemustaka ( <i>Attitude/Perilaku</i> )                                                                                                  |  |  |  |  |
| 12. petugas perpustakaan berpakaian sesuai dengan ketentuan dari pihak sekolah ( <i>Appearance/Penampilan</i> )                                                                                       |  |  |  |  |
| <b>Pengembalian Koleksi</b>                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| 13. petugas perpustakaan mampu berkomunikasi dengan baik dan mudah dipahami saat berlangsungnya layanan pengembalian ( <i>Ability/Kemampuan</i> )                                                     |  |  |  |  |
| 14. petugas perpustakaan selalu meningkatkan berkaitan pengembalian koleksi ( <i>Attention/Perhatian</i> )                                                                                            |  |  |  |  |
| 15. prosedur pengembalian koleksi perpustakaan relatif mudah ( <i>Action/Tindakan</i> )                                                                                                               |  |  |  |  |
| 16. petugas perpustakaan selalu berada di meja sirkulasi saat pemustaka datang untuk mengembalikan koleksi perpustakaan ( <i>Accountability/Tanggung jawab</i> )                                      |  |  |  |  |
| 17. petugas perpustakaan menerapkan 3S (Senyum,                                                                                                                                                       |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Sapa, Salam) kepada pemustaka yang akan mengembalikan koleksi perpustakaan                                                                                                                          |  |  |  |  |
| 18. petugas perpustakaan berpakaian rapi saat melangsungkan pelayanan<br>( <i>Appearance</i> /Penampilan)                                                                                           |  |  |  |  |
| <b>Penarikan Denda</b>                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| 19. petugas perpustakaan memberikan informasi yang jelas berkaitan dengan denda kepada pemustaka yang merusak atau menghilangkan koleksi yang dipinjam ( <i>Ability</i> /Kemampuan)                 |  |  |  |  |
| 20. petugas perpustakaan mengingatkan pemustaka jika ada yang terlambat mengembalikan koleksi( <i>Attention</i> /Perhatian)                                                                         |  |  |  |  |
| 21. petugas perpustakaan akurat dalam menghitung denda keterlambatan pengembalian koleksi                                                                                                           |  |  |  |  |
| 22. perpustakaan memiliki aturan penarikan denda bagi pemustaka yang terlambat mengembalikan koleksi perpustakaan( <i>Accountability</i> /Tanggung jawab)                                           |  |  |  |  |
| 23. petugas perpustakaan tidak besikap marah kepada pemustaka yang menghilangkan koleksi dan memberika solusi kepada pemustaka yang menghilangkan koleksi perpustakaan ( <i>Attitude</i> /Perilaku) |  |  |  |  |
| 24. petugas perpustakaan berpakaian rapi saat pelayanan berlangsung ( <i>Appearance</i> /Penampilan)                                                                                                |  |  |  |  |
| <b>Pemberian Sanksi</b>                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
| 25. petugas perpustakaan memberikan informasi yang jelas berkaitan dengan denda dan sanksi kepada pemustaka yang merusak atau menghilangkan koleksi yang dipinjam ( <i>Ability</i> /Kemampuan)      |  |  |  |  |
| 26. petugas perpustakaan mengingatkan pemustaka jika ada yang menghilangkan koleksi atau merusak koleksi ( <i>Attention</i> /Perhatian)                                                             |  |  |  |  |
| 27. petugas perpustakaan tegas dalam memberikan aturan pemberian sanksi                                                                                                                             |  |  |  |  |
| 28. ketepatan waktu pelayanan pemberian sanksi                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| 29. petugas perpustakaan tidak besikap marah kepada pemustaka yang menghilangkan koleksi dan memberika solusi kepada pemustaka yang                                                                 |  |  |  |  |

|                                                                                                      |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| menghilangkan koleksi perpustakaan<br>( <i>Attitude/Perilaku</i> )                                   |  |  |  |  |
| 30. petugas perpustakaan berpakaian rapi saat pelayanan berlangsung ( <i>Appearance/Penampilan</i> ) |  |  |  |  |



## Lampiran 2. Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Uji Coba

| No | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 | X13 | X14 | X15 | X16 | X17 | X18 | X19 | X20 | X21 | X22 | X23 | X24 | X25 | X26 | X27 | X28 | X29 | X30 | JML X |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 87    |
| 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 83    |
| 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 93    |
| 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 84    |
| 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 90    |
| 6  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 114   |
| 7  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 102   |
| 8  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 90    |
| 9  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 100   |
| 10 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 104   |
| 11 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 91    |
| 12 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 89    |
| 13 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 86    |
| 14 | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 104   |
| 15 | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 98    |
| 16 | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 92    |
| 17 | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 105   |
| 18 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 94    |
| 19 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 115   |
| 20 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 89    |
| 21 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 118   |
| 22 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 84    |
| 23 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 4   | 107   |
| 24 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 94    |
| 25 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 94    |
| 26 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 93    |
| 27 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 88    |
| 28 | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 101   |
| 29 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 106   |
| 30 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 118   |

### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner

|     |                                      | Correlations |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----|--------------------------------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|     |                                      | x1           | x2   | x3   | x4   | x5   | x6   | x7   | x8   | x9   | x10  | x11  | x12  | x13  | x14  | x15  | x16  | x17  | x18  | x19  | x20  | x21  | x22  | x23  | x24  | x25  | x26  | x27  | x28  | x29  | x30  | SUMX |      |
| x1  | Pearson Correlation (x1 - 2-tailed)  | 1            | .693 | .722 | .593 | .575 | .772 | .617 | .263 | .291 | .467 | .425 | .437 | .419 | .487 | .447 | .447 | .416 | .417 | .509 | .525 | .525 | .536 | .434 | .513 | .441 | .441 | .441 | .441 | .441 | .441 | .441 |      |
|     |                                      | .000         | .000 | .002 | .042 | .362 | .101 | .181 | .057 | .010 | .041 | .017 | .248 | .021 | .017 | .014 | .128 | .009 | .030 | .068 | .787 | .055 | .002 | .258 | .221 | .183 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 |
| x2  | Pearson Correlation (x2 - 2-tailed)  | .693         | 1    | .739 | .373 | .654 | .423 | .519 | .447 | .763 | .415 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 | .487 |
|     |                                      | .000         | .000 | .042 | .000 | .020 | .011 | .003 | .009 | .009 | .002 | .001 | .006 | .007 | .001 | .000 | .038 | .003 | .016 | .000 | .072 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 |
| x3  | Pearson Correlation (x3 - 2-tailed)  | .722         | .739 | .567 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 | .394 | .447 |
|     |                                      | .000         | .000 | .001 | .001 | .013 | .030 | .022 | .038 | .000 | .205 | .014 | .116 | .158 | .013 | .043 | .118 | .164 | .031 | .000 | .618 | .247 | .043 | .065 | .056 | .146 | .015 | .067 | .889 | .122 | .000 | .000 |      |
| x4  | Pearson Correlation (x4 - 2-tailed)  | .550         | .373 | .577 | 1    | .533 | .362 | .305 | .263 | .008 | .154 | .487 | .289 | .212 | .412 | .302 | .297 | .284 | .316 | .274 | .400 | .205 | .236 | .164 | .211 | .196 | .530 | .638 | .373 | .230 | .400 | .538 |      |
|     |                                      | .002         | .042 | .001 | 1    | .002 | .105 | .101 | .161 | .645 | .416 | .005 | .122 | .249 | .021 | .105 | .111 | .128 | .009 | .143 | .029 | .276 | .209 | .330 | .263 | .300 | .003 | .002 | .042 | .221 | .029 | .002 |      |
| x5  | Pearson Correlation (x5 - 2-tailed)  | .373         | .565 | .585 | .533 | 1    | .561 | .455 | .413 | .467 | .428 | .416 | .431 | .487 | .398 | .428 | .438 | .508 | .586 | .385 | .430 | .693 | .404 | .413 | .560 | .477 | .323 | .441 | .373 | .420 | .314 | .373 | .754 |
|     |                                      | .042         | .000 | .001 | .002 | .001 | .001 | .011 | .023 | .008 | .018 | .022 | .017 | .008 | .082 | .020 | .052 | .001 | .036 | .016 | .010 | .023 | .001 | .006 | .001 | .000 | .001 | .000 | .043 | .021 | .041 | .042 | .040 |
| x6  | Pearson Correlation (x6 - 2-tailed)  | .172         | .427 | .448 | .362 | .561 | 1    | .409 | .300 | .378 | .492 | .123 | .324 | .272 | .348 | .427 | .487 | .172 | .370 | .216 | .431 | .387 | .508 | .484 | .244 | .122 | .427 | .429 | .450 | .511 | .302 | .572 | .572 |
|     |                                      | .362         | .018 | .017 | .038 | .008 | .025 | .107 | .038 | .008 | .042 | .514 | .081 | .146 | .005 | .041 | .005 | .001 | .014 | .001 | .011 | .036 | .005 | .007 | .184 | .520 | .016 | .018 | .018 | .018 | .018 | .018 | .018 |
| x7  | Pearson Correlation (x7 - 2-tailed)  | .305         | .455 | .398 | .305 | .455 | .488 | 1    | .591 | .368 | .494 | .509 | .505 | .565 | .365 | .424 | .401 | .437 | .477 | .443 | .413 | .514 | .384 | .401 | .314 | .384 | .401 | .314 | .384 | .401 | .314 | .384 | .401 |
|     |                                      | .001         | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 |
| x8  | Pearson Correlation (x8 - 2-tailed)  | .263         | .617 | .627 | .413 | .300 | .591 | .591 | 1    | .662 | .588 | .491 | .722 | .600 | .486 | .395 | .567 | .460 | .475 | .360 | .480 | .922 | .453 | .266 | .621 | .340 | .371 | .335 | .287 | .187 | .263 | .664 | .664 |
|     |                                      | .001         | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 |
| x9  | Pearson Correlation (x9 - 2-tailed)  | .263         | .617 | .627 | .413 | .300 | .591 | .591 | 1    | .662 | .588 | .491 | .722 | .600 | .486 | .395 | .567 | .460 | .475 | .360 | .480 | .922 | .453 | .266 | .621 | .340 | .371 | .335 | .287 | .187 | .263 | .664 | .664 |
|     |                                      | .001         | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 | .001 |
| x10 | Pearson Correlation (x10 - 2-tailed) | .453         | .727 | .448 | .124 | .124 | .432 | .432 | .432 | 1    | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 | .588 |
|     |                                      | .010         | .000 | .014 | .016 | .018 | .006 | .006 | .001 | .026 | .301 | .138 | .000 | .001 | .075 | .800 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x11 | Pearson Correlation (x11 - 2-tailed) | .375         | .417 | .248 | .487 | .417 | .138 | .437 | .437 | .437 | 1    | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 | .515 |
|     |                                      | .041         | .022 | .005 | .008 | .022 | .158 | .004 | .005 | .076 | .198 | .004 | .005 | .001 | .000 | .004 | .029 | .006 | .001 | .000 | .041 | .008 | .004 | .023 | .006 | .009 | .000 | .014 | .235 | .847 | .161 | .000 | .000 |
| x12 | Pearson Correlation (x12 - 2-tailed) | .433         | .585 | .444 | .289 | .431 | .324 | .500 | .322 | .253 | .655 | .563 | 1    | .711 | .484 | .697 | .342 | .474 | .527 | .527 | .722 | .322 | .355 | .060 | .143 | .367 | .612 | .310 | .188 | .158 | .144 | .718 | .718 |
|     |                                      | .017         | .001 | .014 | .122 | .017 | .081 | .004 | .082 | .177 | .000 | .001 | .000 | .007 | .000 | .032 | .008 | .003 | .003 | .000 | .618 | .247 | .043 | .065 | .056 | .146 | .015 | .067 | .889 | .122 | .000 | .000 |      |
| x13 | Pearson Correlation (x13 - 2-tailed) | .217         | .487 | .293 | .217 | .487 | .272 | .365 | .400 | .191 | .570 | .564 | .711 | 1    | .464 | .653 | .368 | .501 | .442 | .367 | .543 | .468 | .248 | .320 | .431 | .282 | .544 | .205 | .209 | .380 | .000 | .642 | .642 |
|     |                                      | .248         | .006 | .116 | .249 | .008 | .146 | .048 | .829 | .313 | .091 | .001 | .010 | .082 | .041 | .005 | .014 | .030 | .002 | .118 | .189 | .085 | .017 | .284 | .001 | .278 | .288 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x14 | Pearson Correlation (x14 - 2-tailed) | .419         | .480 | .264 | .419 | .388 | .348 | .424 | .488 | .408 | .328 | .834 | .484 | .464 | 1    | .540 | .589 | .697 | .758 | .731 | .500 | .490 | .418 | .304 | .508 | .399 | .568 | .492 | .450 | .323 | .419 | .776 | .776 |
|     |                                      | .021         | .007 | .166 | .021 | .052 | .089 | .019 | .007 | .009 | .078 | .000 | .007 | .018 | .040 | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x15 | Pearson Correlation (x15 - 2-tailed) | .431         | .661 | .449 | .362 | .423 | .442 | .409 | .385 | .378 | .638 | .514 | .687 | .583 | .546 | 1    | .610 | .335 | .604 | .472 | .690 | .291 | .518 | .006 | .484 | .671 | .375 | .579 | .313 | .313 | .230 | .302 | .747 |
|     |                                      | .017         | .001 | .011 | .015 | .015 | .014 | .010 | .035 | .035 | .010 | .000 | .002 | .009 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x16 | Pearson Correlation (x16 - 2-tailed) | .445         | .697 | .372 | .297 | .538 | .487 | .430 | .507 | .521 | .489 | .401 | .712 | .366 | .583 | .615 | 1    | .244 | .805 | .407 | .694 | .393 | .533 | .466 | .551 | .407 | .460 | .426 | .412 | .355 | .584 | .767 | .767 |
|     |                                      | .014         | .000 | .042 | .011 | .004 | .008 | .014 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 | .004 |
| x17 | Pearson Correlation (x17 - 2-tailed) | .128         | .384 | .292 | .284 | .388 | .172 | .460 | .489 | .185 | .728 | .728 | .728 | .728 | .728 | .728 | .728 | 1    | .471 | .779 | .379 | .530 | .342 | .143 | .167 | .424 | .382 | .514 | .161 | .323 | .366 | .190 | .666 |
|     |                                      | .036         | .016 | .016 | .016 | .016 | .016 | .008 | .008 | .010 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 | .008 |
| x18 | Pearson Correlation (x18 - 2-tailed) | .316         | .520 | .316 | .316 | .316 | .370 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | 1    | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 | .475 |
|     |                                      | .069         | .003 | .164 | .089 | .036 | .044 | .013 | .008 | .030 | .019 | .001 | .003 | .014 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x19 | Pearson Correlation (x19 - 2-tailed) | .411         | .437 | .393 | .274 | .413 | .505 | .375 | .410 | .313 | .360 | .462 | .719 | .272 | .731 | .472 | .727 | .716 | .611 | .432 | .482 | .128 | .424 | .591 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 |
|     |                                      | .024         | .016 | .031 | .143 | .016 | .209 | .002 | .051 | .007 | .132 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x20 | Pearson Correlation (x20 - 2-tailed) | .550         | .857 | .722 | .468 | .693 | .431 | .534 | .682 | .722 | .375 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 | .731 |
|     |                                      | .002         | .000 | .000 | .028 | .000 | .017 | .002 | .011 | .097 | .000 | .041 | .008 | .002 | .181 | .000 | .000 | .001 | .039 | .012 | .024 | .000 | .000 | .000 | .001 | .004 | .003 | .001 | .151 | .258 | .429 | .193 | .000 |
| x21 | Pearson Correlation (x21 - 2-tailed) | .305         | .333 | .095 | .205 | .464 | .392 | .184 | .822 | .180 | .303 | .474 | .322 | .465 | .495 | .281 | .293 | .530 | .711 | .450 | .205 | 1    | .124 | .174 | .014 | .632 | .639 | .177 | .148 | .393 | .505 | .478 | .478 |
|     |                                      | .276         | .072 | .618 | .276 | .010 | .030 | .304 | .910 | .341 | .282 | .008 | .073 | .010 | .085 | .119 | .116 | .003 | .043 | .013 | .276 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x22 | Pearson Correlation (x22 - 2-tailed) | .238         | .584 | .218 | .328 | .413 | .505 | .375 | .413 | .313 | .360 | .462 | .719 | .272 | .731 | .472 | .727 | .716 | .611 | .432 | .482 | .128 | .424 | .591 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 | .482 |
|     |                                      | .209         | .001 | .247 | .209 | .023 | .098 | .041 | .012 | .012 | .098 | .094 | .655 | .198 | .022 | .004 | .062 | .450 | .109 | .496 | .003 | .513 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| x23 | Pearson Correlation (x23 - 2-tailed) | .184         | .569 | .372 | .184 | .56  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 30 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .753             | 31         |

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Melalui Google Form

8:53 25,7KB/d 4G 82

Formulir tanpa judul - ...  
docs.google.com

Formulir tanpa judul Kirim

Pertanyaan Respons

Bagian 1 dari 2

PRESEPSI PEMUSTAKA TERHADAP

Pertanyaan

Teks jawaban singkat

Kelas

Teks jawaban singkat

No Hp

Teks jawaban singkat

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 2

PRESEPSI PEMUSTAKA TERHADAP

Sangat Setuju SS

Ability (Kemampuan)

Deskripsi (opsional)

i. Petugas perpustakaan dapat berkomunikasi dengan baik kepada pemustaka.

☐ SS

☐ S

☐ TS

☐ STS

### Lampiran 6. Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian

| Resp | No Butir Pertanyaan |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Skor |
|------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|
|      | 1                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |      |
| 1    | 4                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 91   |
| 2    | 3                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 105  |
| 3    | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 89   |
| 4    | 3                   | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 90   |
| 5    | 3                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 90   |
| 6    | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 116  |
| 7    | 3                   | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 98   |
| 8    | 4                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 94   |
| 9    | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |    | 3  | 3  | 3  | 86   |
| 10   | 4                   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 1  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 101  |
| 11   | 4                   | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 108  |
| 12   | 4                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 96   |
| 13   | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 91   |
| 14   | 4                   | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 103  |
| 15   | 4                   | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 112  |
| 16   | 3                   | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 104  |
| 17   | 3                   | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 102  |
| 18   | 4                   | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 110  |
| 19   | 3                   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 95   |
| 20   | 3                   | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 76   |
| 21   | 3                   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 96   |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 47 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 95  |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 104 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 110 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 83  |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90  |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90  |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90  |
| 54 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 101 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 114 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 88  |
| 57 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 104 |
| 58 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 97  |
| 59 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 98  |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 120 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 120 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 90  |
| 63 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 94  |
| 64 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 79  |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 82  |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 105 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 108 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 99  |
| 70 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 99  |
| 71 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 104 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 72 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3   | 106 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 90  |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 117 |     |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3   | 108 |
| 76 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 101 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 105 |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3   | 85  |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3   | 80  |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 93  |
| 81 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4   | 98  |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3   | 84  |
| 83 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4   | 82  |

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

### Lampiran 7. Data Siswa SMAN 2 Bantul

|                                                                                   |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROFIL SMAN 2 BANTUL</b><br><br>Kec. Bantul, Kab. Bantul, Prop. D.I. Yogyakarta<br>Tanggal unduh: 20-01-2020 11:22:42<br>Tanggal sinkronisasi: 2020-01-07 21:47:54.437 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 1. Identitas Sekolah

|   |                    |   |                                   |
|---|--------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Nama Sekolah       | : | SMA NEGERI 2 BANTUL               |
| 2 | NPSN               | : | 20400381                          |
| 3 | Jenjang Pendidikan | : | SMA                               |
| 4 | Status Sekolah     | : | Negeri                            |
| 5 | Alamat Sekolah     | : | JL. RA. KARTINI, TIRENGGO, BANTUL |
|   | RT / RW            | : | 0 / 0                             |
|   | Kode Pos           | : | 55714                             |
|   | Kelurahan          | : | Trirenggo                         |
|   | Kecamatan          | : | Kec. Bantul                       |
|   | Kabupaten/Kota     | : | Kab. Bantul                       |
|   | Provinsi           | : | Prop. D.I. Yogyakarta             |
|   | Negara             | : |                                   |
| 6 | Posisi Geografis   | : | -7.8942 Lintang                   |
|   |                    | : | 110.3383 Bujur                    |

#### 2. Data Pelengkap

|    |                             |   |                     |
|----|-----------------------------|---|---------------------|
| 7  | SK Pendirian Sekolah        | : | 0276/O/1975         |
| 8  | Tanggal SK Pendirian        | : | 1900-01-01          |
| 9  | Status Kepemilikan          | : | Pemerintah Daerah   |
| 10 | SK Izin Operasional         | : | 025/10/1975         |
| 11 | Tgl SK Izin Operasional     | : | 2017-06-14          |
| 12 | Kebutuhan Khusus Dilayani   | : | Tidak ada           |
| 13 | Nomor Rekening              | : | 0236 01 018797 50 7 |
| 14 | Nama Bank                   | : | BRI                 |
| 15 | Cabang KCP/Unit             | : | Bantul              |
| 16 | Rekening Atas Nama          | : | SMA N 2 Bantul      |
| 17 | MBS                         | : | Tidak               |
| 18 | Luas Tanah Milik (m2)       | : | 0                   |
| 19 | Luas Tanah Bukan Milik (m2) | : | 15000               |
| 20 | Nama Wajib Pajak            | : |                     |
| 21 | NPWP                        | : |                     |

#### 3. Kontak Sekolah

|    |               |   |                               |
|----|---------------|---|-------------------------------|
| 20 | Nomor Telepon | : | 274367309                     |
| 21 | Nomor Fax     | : | 274367309                     |
| 22 | Email         | : | smadaba12@yahoo.co.id         |
| 23 | Website       | : | http://www.sman2bantul.sch.id |

## Rekapitulasi Data SMA NEGERI 2 BANTUL

Tanggal rekap: 20-01-2020 11:22:42

| 1. Data PTK dan PD |             |      |        |     |     |
|--------------------|-------------|------|--------|-----|-----|
| No                 | Uraian      | Guru | Tendik | PTK | PD  |
| 1                  | Laki - Laki | 27   | 4      | 31  | 230 |
| 2                  | Perempuan   | 36   | 7      | 43  | 507 |
| TOTAL              |             | 63   | 11     | 74  | 737 |

Keterangan:

1. Penghitungan jumlah PTK adalah yang sudah mendapat penugasan, berstatus aktif dan terdaftar di sekolah induk.
2. Singkatan :
  - a. PTK = Guru ditambah Tendik
  - b. PD = Peserta Didik

| 2. Data Sarpras |              |        |
|-----------------|--------------|--------|
| No              | Uraian       | Jumlah |
| 1               | Ruang Kelas  | 31     |
| 2               | Ruang Lab    | 6      |
| 3               | Ruang Perpus | 1      |
| TOTAL           |              | 38     |

| 3. Data Rombongan Belajar |          |        |        |       |
|---------------------------|----------|--------|--------|-------|
| No                        | Uraian   | Detail | Jumlah | Total |
| 1                         | Kelas 10 | L      | 77     | 247   |
|                           |          | P      | 170    |       |
| 2                         | Kelas 11 | L      | 68     | 246   |
|                           |          | P      | 178    |       |
| 3                         | Kelas 12 | L      | 85     | 244   |
|                           |          | P      | 159    |       |

## Lampiran 8. R Tabel dan T Tabel

**DISTRIBUSI NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%**

| N  | The Level of Significance |       | N   | The Level of Significance |       |
|----|---------------------------|-------|-----|---------------------------|-------|
|    | 5%                        | 1%    |     | 5%                        | 1%    |
| 3  | 0.997                     | 0.999 | 38  | 0.320                     | 0.413 |
| 4  | 0.950                     | 0.990 | 39  | 0.316                     | 0.408 |
| 5  | 0.878                     | 0.959 | 40  | 0.312                     | 0.403 |
| 6  | 0.811                     | 0.917 | 41  | 0.308                     | 0.398 |
| 7  | 0.754                     | 0.874 | 42  | 0.304                     | 0.393 |
| 8  | 0.707                     | 0.834 | 43  | 0.301                     | 0.389 |
| 9  | 0.666                     | 0.798 | 44  | 0.297                     | 0.384 |
| 10 | 0.632                     | 0.765 | 45  | 0.294                     | 0.380 |
| 11 | 0.602                     | 0.735 | 46  | 0.291                     | 0.376 |
| 12 | 0.576                     | 0.708 | 47  | 0.288                     | 0.372 |
| 13 | 0.553                     | 0.684 | 48  | 0.284                     | 0.368 |
| 14 | 0.532                     | 0.661 | 49  | 0.281                     | 0.364 |
| 15 | 0.514                     | 0.641 | 50  | 0.279                     | 0.361 |
| 16 | 0.497                     | 0.623 | 55  | 0.266                     | 0.345 |
| 17 | 0.482                     | 0.606 | 60  | 0.254                     | 0.330 |
| 18 | 0.468                     | 0.590 | 65  | 0.244                     | 0.317 |
| 19 | 0.456                     | 0.575 | 70  | 0.235                     | 0.306 |
| 20 | 0.444                     | 0.561 | 75  | 0.227                     | 0.296 |
| 21 | 0.433                     | 0.549 | 80  | 0.220                     | 0.286 |
| 22 | 0.432                     | 0.537 | 85  | 0.213                     | 0.278 |
| 23 | 0.413                     | 0.526 | 90  | 0.207                     | 0.267 |
| 24 | 0.404                     | 0.515 | 95  | 0.201                     | 0.263 |
| 25 | 0.396                     | 0.505 | 100 | 0.195                     | 0.256 |
| 26 | 0.388                     | 0.496 | 125 | 0.176                     | 0.230 |
| 27 | 0.381                     | 0.487 | 150 | 0.159                     | 0.210 |
| 28 | 0.374                     | 0.478 | 175 | 0.148                     | 0.194 |
| 29 | 0.367                     | 0.470 | 200 | 0.138                     | 0.181 |
| 30 | 0.361                     | 0.463 | 300 | 0.113                     | 0.148 |
| 31 | 0.355                     | 0.456 | 400 | 0.098                     | 0.128 |
| 32 | 0.349                     | 0.449 | 500 | 0.088                     | 0.115 |
| 33 | 0.344                     | 0.442 | 600 | 0.080                     | 0.105 |



## UMNIYATUL FAIZAH

### BIODATA

Nama : UMNIYATUL FAIZAH  
 Tempat, Tanggal Lahir : Bantul, 02 April 1998  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Kewarganegaraan : Indonesia  
 Agama : Islam  
 Alamat : Purworejo RT 04, Wonolelo, Pleret,  
 Bantul, Yogyakarta

### HUBUNGI SAYA

Ponsel: 08976843015  
 Email : umniyatulfaizah@gmail.com  
 Facebook: @umniyatulfaizah  
 Instagram: @umniya02

### LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

#### PENDIDIKAN FORMAL

2002 - 2004 RA Masyithoh Melikan  
 2004 - 2010 MI Al-Khoriyah Melikan  
 2010 - 2013 MTsN Wonokromo Bantul  
 2013 - 2016 MAN Wonokromo Bantul  
 2016 - 2021 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

### PENGALAMAN

1. Magang di Perpustakaan **Prapanca** SMAN 2 Bantul
2. Magang di Perpustakaan Madrasah Ibtidaiyah Al-Khoriyah Melikan
3. Manager of Denok Food Corner

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA