

**PENGARUH LIMA FAKTOR KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi kasus pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh:

AGUNG FIKRIMAN
NIM: 16820008

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH LIMA FAKTOR KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi kasus pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh:

AGUNG FIKRIMAN

NIM: 16820008

DOSEN PEMBIMBING:

ROSYID NUR ANGGARA PUTRA S.Pd., M.Si.

NIP: 19880524 201503 1 010

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-291/Un.02/DEB/PP.00.9/03/2021

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH LIMA FAKTOR KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BANK ACEH SYARIAH KC SUBULUSSALAM)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **AGUNG FIKRIMAN**
Nomor Induk Mahasiswa : **16820008**
Telah diujikan pada : **Selasa, 16 Februari 2021**
Nilai ujian Tugas Akhir : **A-**

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Romyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 00462333946a



Penguji I
Farid Hilayat, S.H., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 013c3ae670382



Penguji II
Hanan Al Banna, SEI., M.E
SIGNED

Valid ID: 013d7970396d2



Yogyakarta, 16 Februari 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Alifwaira, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 001f96a09983



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Agung Fikriman

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Agung Fikriman

NIM : 16820008

Judul Skripsi : "Pengaruh lima faktor kepribadian terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam)"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munagasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020

Pembimbing

Rosyid Nur Anggara Putra SPd., M.Si.

NIP: 19880524 201503 0101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Fikrman

NIM : 16820008

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh lima faktor kepribadian terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam)” adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 24 Agustus 2020

Penyusun



Agung Fikrman
NIM. 16820008

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Fikrman
NIM : 16820008
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh lima faktor kepribadian terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 24 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Agung Fikrman
NIM.16820008

HALAMAN MOTTO

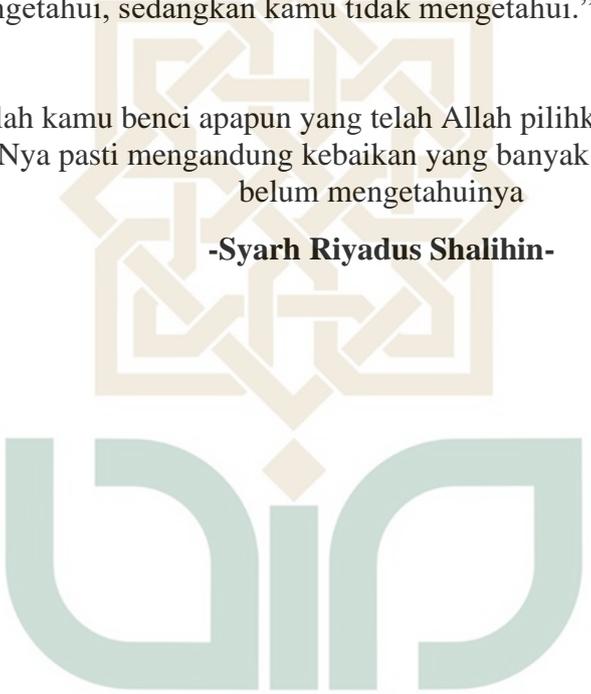
لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah ;286).

“Boleh jadi, kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah yang paling mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahu.” (QS. Al-Baqarah:216)

Janganlah kamu benci apapun yang telah Allah pilihkan untukmu. Karena pilihan-Nya pasti mengandung kebaikan yang banyak. Meski saat ini kamu belum mengetahuinya

-Syarh Riyadus Shalihin-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT serta doa dan dukungan orang-orang tercinta sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orangtua yang saya cintai

Ayahanda Naswirman dan Ibunda Fitri Yeni

Yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang dan kehidupan yang sangat indah, Setiap langkahnya adalah cinta yang tak pernah usai.

Teruntuk kakak dan adek tercinta

Kak Debby Fikriman, kak Ridho Fikriman, dek Muhammad Rizky, dan dek Annisa Zafira

Teruntuk Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia, Rayon Ekuilibrium khususnya *Platinum Corp* angkatan 2016

Keluarga Besar Mahasiswa Subulussalam Yogyakarta periode kepengurusan 2016-2019

Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam periode kepengurusan 2017 dan 2018

Serta untuk almamater tercinta

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'Marbuttah

Semua *ta'* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang

sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
الأولياء كرامة	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شكرتم لئن	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat beserta salam senantiasa tetap tucurahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Beliau adalah nabi yang patut kita teladani akhlaqnya sampai datangnya hari kiamat. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau, aamiin.

Skripsi ini merupakan wujud karya terakhir saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, pasti ada banyak sekali bantuan dari pihak lain selain diri sendiri. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Naswirman, Ibunda Fitri Yeni, dan Kakak, adek yang sudah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa
2. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, S.Ag. M.A selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Dr.Ruspita Rani Prtiwi, s.Psi, M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Yogyakarta,
5. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra SPd., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh

kesabaran serta memberi semangat dan dukungan dari awal proses penulisan skripsi sampai tahap akhir.

6. Bapak Sofyan Hadinata S.E., M.Sc., Ak dan Bapak Rosyid Nur Anggara Putra S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mengarahkan, membimbing penulis selama menempuh pendidikan, meluangkan waktu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terutama Dosen Perbankan Syariah yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh pegawai dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner.
10. Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia, Rayon *Ekilibrium* khususnya *Platinum Corp* angkatan 2016 yang telah memberi *support* serta doa kepada penulis
11. Kawan-kawan pengurus Keluarga Besar Mahasiswa Subulussalam Yogyakarta periode kepengurusan 2016-2019

12. Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam periode kepengurusan 2017 dan 2018 yang telah menjadi tempat berproses selama kuliah
13. Keluarga besar Perbankan Syariah angkatan 2016 khususnya PS A.
14. Senina Kampung yaitu Nailun, Adhari, Nina, yang sudah menjadi sahabat seperantauan selama di Yogyakarta
15. Teman-teman “Aceh Lampung” yang sudah mewarnai perjalanan perkuliahan selama di Yogyakarta

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 14 April 2020

Hormat Saya,

Agung Fikriman
NIM:16820008

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	10
C. TUJUAN PENELITIAN	11
D. MANFAAT PENELITIAN	11
E. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. KAJIAN TEORI	14
1. Perilaku Organisasi	14
2. Kinerja	15
3. Lima Faktor Kepribadian	18
B. TELAAH PUSTAKA	31
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	35
D. KERANGKA PEMIKIRAN	40

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. JENIS DAN SIFAT PENELITIAN	42
B. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	42
C. SUMBER DATA PENELITIAN	43
D. METODE PENGUMPULAN DATA	43
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	44
F. METODE ANALISIS DATA	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
B. ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN	52
C. UJI INSTRUMEN DATA	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	58
D. UJI ASUMSI KLASIK	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Mutikolinieritas	60
3. Uji Heteroskedastisitas	61
E. UJI HIPOTESIS	62
1. Uji Analisis Linier Berganda	62
2. Uji Simultan (Uji F)	64
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4. Uji Parsial (Uji t)	66
F. PEMBAHASAN	69
BAB V PENUTUP	78
A. KESIMPULAN	78
B. KETERBATASAN PENELITIAN	79
C. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Perbankan Syariah 2015-Juli 2019.....	3
Tabel 2.1	Telaah pustaka	31
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1	Presentase Jenis Kelamin karyawan	53
Tabel 4.2	Presentase Usia Karyawan	53
Tabel 4.3	Presentase Lama Bekerja Karyawan	54
Tabel 4.5	Presentase Pendidikan Terakhir Karyawan	55
Tabel 4.6	Presentase Bagian Kerja Karyawan	56
Tabel 4.7	Uji Validitas	57
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	60
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.11	Uji <i>Glejser</i>	62
Tabel 4.12	Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.13	Uji F	65
Tabel 4.14	Uji R^2	66
Tabel 4.15	Uji t	67
Tabel 4.16	Pembahasan	69

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka pemikiran	40
Gambar 2	Penyerahan Kuisisioner	97
Gambar 3	Pengisian kuisisioner oleh karyawan	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 2	Karakteristik Responden	87
Lampiran 3	Hasil data Jawaban Kuisisioner Responden	88
Lampiran 4	Hasil Output SPSS 15.00	94
Lampiran 5	Surat Keterangan Penelitian	97
Lampiran 6	Dokumentasi	98



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh lima faktor kepribadian terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Ppopulasi serta sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh. Data primer dalam penelitian ini didapat dari penyebaran kuisioner. Alat anaalisis yang digunakan ialah analisis loinier berganda dengan bantuan alat analisis data IBM SPSS Statistic 15.00.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kstraversi, kestabilan mosi, dan kesadaran memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel keterbukaan dan keramahan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Ekstraversi, kestabilan emosi, keterbukaan, keramahan, kesadaran, dan kinerja karyawan.



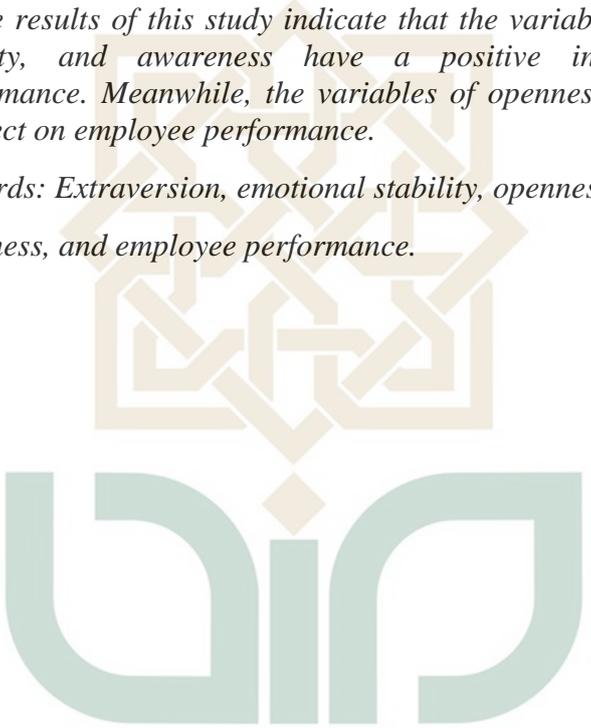
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAC

The purpose of this study was to determine the effect of five personality factors on employee performance at Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. The population and sample in this study amounted to 40 respondents. Sampling was done by saturated sampling technique. Primary data in this study were obtained from distributing questionnaires. The analysis tool used is multiple linear analysis with the help of data analysis tools IBM SPSS Statistic 15.00.

The results of this study indicate that the variables of diversion, motion stability, and awareness have a positive influence on employee performance. Meanwhile, the variables of openness and friendliness have no effect on employee performance.

Keywords: Extraversion, emotional stability, openness, friendliness, awareness, and employee performance.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perbankan syariah merupakan suatu sistem perbankan yang dikembangkan berdasarkan syariah atau hukum Islam. Usaha pembentukan sistem ini didasari oleh larangan dalam agama Islam untuk memungut maupun meminjam dengan bunga atau yang disebut dengan riba serta larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram. Dinamika kesadaran umat Islam untuk mengamalkan ajaran dan menerapkan sistem Islam secara menyeluruh (kaffah) tampaknya sudah mulai menunjukkan adanya peningkatan, khususnya dalam bidang ekonomi. Ekonomi dan keuangan Islam sudah mulai memperlihatkan sosoknya sebagai suatu alternatif baru yang diambil dari ajaran Islam.¹

Karakteristik sistem perbankan syariah yang operasionalnya berdasarkan prinsip bagi hasil memberikan alternatif sistem perbankan yang saling menguntungkan bagi masyarakat dan bank, serta menonjolkan aspek keadilan dalam bertransaksi, investasi yang beretika, mengedepankan nilai-nilai kebersamaan dan persaudaraan dalam berproduksi, dan menghindari kegiatan spekulatif dalam bertransaksi keuangan. Dengan menyediakan beragam produk serta layanan jasa perbankan yang beragam dengan skema keuangan yang lebih bervariasi, perbankan syariah menjadi alternatif system perbankan yang kredibel dan

¹ Ojk.go.id diakses pada 4 Maret 2020 pukul 14.00

dapat dinikmati oleh seluruh golongan masyarakat Indonesia tanpa terkecuali.²

Rivai, (2012) mengemukakan bahwa tujuan secara khusus dari perbankan syariah ialah mendorong pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan keadilan, kebersamaan dan pemerataan kesejahteraan masyarakat, menawarkan jasa keuangan, menstabilkan nilai mata uang, pengembangan ekonomi, alokasi sumber daya secara optimal, dan keseimbangan distribusi sebagai sumber daya.

Semakin meluasnya jangkauan perbankan Syariah menunjukkan semakin besar perannya dalam pembangunan ekonomi rakyat. Perbankan Syariah seharusnya tampil pada garda terdepan untuk tercapainya *financial inclusion*. Berdasarkan analisis Bursa Efek Indonesia (BEI) terkait perbankan Syariah menyatakan bahwa dalam kurun waktu 10 tahun terakhir pertumbuhan perbankan syariah membaik. Hal ini dilihat berdasarkan aset yang dikelola, dimana komponen dominan (75%) dari seluruh komponen industri keuangan Syariah global yang meliputi surat utang, pembiayaan, asuransi, *microfinance*, dan lainnya³.

Berikut data statistik pertumbuhan Aset, Pembiayaan yang diberikan (PYD) dan dana pihak ketiga (DPK) perbankan Syariah 5 tahun terakhir:

² Ojk.go.id diakses pada 4 Maret 2020 pukul 14.20

³ <https://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah> diakses pada 27 Juni 2020. Pukul 14.30

Tabel 1.1 Pertumbuhan Perbankan Syariah 2015-Juli 2019

	2015	2016	2017	2018	Juli 2019
Pertumbuhan Aset	20.28%	18.97%	12.57%	12.57%	12.36%
Pertumbuhan PYD	16.41%	15.24%	12.21%	12.21%	12.94%
Pertumbuhan DPK	20.84%	19.83%	11.14%	11.14%	13.30%

Sumber : Otoritas jasa keuangan, juli 2019

Dari data statistik tersebut dapat dilihat bahwa pertumbuhan aset, pembiayaan yang diberikan (PYD) dan dana pihak ketiga (DPK) dari badan usaha syariah (BUS), unit usaha syariah (UUS), bank pembiayaan rakyat syariah (BPRS) tumbuh secara *fluktuatif*, dimana aset pada tahun 2015 sebesar 20.28% mengalami penurunan menjadi 18.97% di tahun 2016. Dari sektor pembiayaan yang diberikan (PYD), pada tahun 2015 sebesar 16.41%, kemudian terjadi penurunan yang cukup signifikan pada tahun 2016 menjadi 15.24%. Sama dengan dana pihak ketiga (DPK) yang juga terjadi pertumbuhan yang tidak stabil dimana pada tahun 2016 sebesar 19.8% dan pada tahun 2017 terjadi penurunan signifikan menjadi 11.14%.

Berdasarkan data statistik di atas dapat dilihat bahwa kinerja Perbankan Syariah mengalami pertumbuhan secara *fluktuatif* ini tentu disebabkan oleh banyak faktor, salah satunya dikarenakan kinerja karyawan di perusahaan. (Mangkunegara, 2009) mengemukakan bahwa kinerja ialah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh

karyawan dalam menyelesaikan tanggung jawabnya yang telah diamanahkan.

Kinerja karyawan ialah salah satu yang menjadi faktor penting, karena kemajuan perusahaan tergantung dari sumber daya manusia yang ada. Jika kinerja karyawan meningkat maka keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan semakin terbuka lebar, tetapi apabila kinerja karyawan menurun maka bisa mengakibatkan kemunduran bagi perusahaan dan tidak dapat mempertahankan usahanya. Kinerja karyawan ada kalanya mengalami peningkatan dan ada kalanya mengalami penurunan, bahkan penurunan tersebut dapat mencapai titik yang dapat mengakibatkan perusahaan akan kehilangan pamornya di mata masyarakat (Mangkunegara, 2009). Hal ini perlu diperhatikan dan dipelajari bersama apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi hal tersebut.

Mangkunegara (2009) mengemukakan bahwa Kinerja karyawan dipengaruhi oleh tiga faktor, yakni faktor individual, psikologi, dan organisasi. Dari tiga faktor tersebut yang menjadi pokok pada penelitian ini ialah faktor psikologi yaitu kepribadian lima faktor.

Kepribadian lima faktor ialah salah satu model kepribadian yang merangkum sifat fundamental individu dan relevan pada budaya yang berbeda-beda. Format kepribadian yang terdapat dalam model lima faktor kepribadian yaitu ekstraversi, kestabilan emosi, keterbukaan, keramahan dan kesadaran (Robbins & Judge, 2008).

Feist & Feist (2010) mengemukakan bahwa individu yang mempunyai format kepribadian ekstraversi condong penuh kasih sayang, gembira, gemar berbicara, gemar berhimpun, dan mengasyikkan. Ekstraversi dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena karyawan yang mempunyai kepribadian ekstraversi biasanya mempunyai kemahiran interpersonal yang baik, keunggulan sosial lebih besar dan lebih ekspresif secara sentimental (Robbins, 2015).

Penelitian (Widhiastuti, 2000) menyatakan bahwa variabel ekstraversi mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang mempunyai kepribadian ekstraversi condong lebih gampang bergaul dengan karyawan lain, dan lebih unggul dalam pekerjaan yang mengharuskan adanya kerja sama tim. Keunggulan tersebut akan menyebabkan karyawan tersebut dapat menhandel tanggung jawab pekerjaan dengan baik. Kemudian hal ini didukung oleh penelitian (Ulandari & Trisia, 2018) menunjukkan bahwa pengaruh kepribadian ekstraversi dengan kinerja karyawan. Dengan terbinanya jalinan yang baik dengan rekan kerja dapat menaikkan kinerja karyawan.

Format kepribadian yang kedua ialah kestabilan emosi. (Robbins, 2015) mengemukakan bahwa kestabilan emosi ialah format kepribadian yang menilai kemahiran individu dalam menahan desakan atau stres. Karyawan yang mempunyai kestabilan emosi yang baik biasanya condong anteng, tidak temperamental, puas terhadap dirinya sendiri,

tidak sentimental, dan tidak gampang mengalami kemerosotan kinerja walaupun terdapat banyak desakan. Sedangkan andaikata stabilitas emosi karyawan tersebut tidak baik maka akan mudah mengalami kemerosotan kinerjanya.

Penelitian Widi (2017) menyatakan bahwa kestabilan emosi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Individu yang mempunyai kestabilan emosi yang tinggi dapat menangani stres yang ditimbulkan oleh desakan pekerjaannya. Tentu kestabilan emosi bisa menjadi salah satu faktor untuk menaikkan kinerja karyawan. Akan tetapi, berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Poniarsih, 2019) yang menyatakan bahwa kestabilan emosi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan oleh kondisi yang memaksa karyawan tersebut mempunyai sikap profesional dalam menyelesaikan pekerjaannya. Walaupun karyawan tersebut pada dasarnya tidak mempunyai kepribadian kestabilan emosi yang baik, akan tetapi untuk membuktikan sikap profesionalnya dituntut untuk sanggup mengontrol emosionalnya.

Format Kepribadian yang ketiga ialah keterbukaan. (Robbins, 2015) mengemukakan bahwa keterbukaan ialah karyawan yang mempunyai kepribadian keterbukaan biasanya teguh, merasa nyaman dengan hal dan orang yang baru dikenal serta inovatif dan lebih fleksibel. Keterbukaan juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena keterbukaan yang tinggi akan berdampak kepada kinerja karyawan yang

lebih baik. Karyawan akan gemar mengikuti *training-training* dan akan beradaptasi lebih cepat.

Menurut penelitian Ulandari & Trisia (2018) yang menyatakan bahwa keterbukaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Setiap karyawan dituntut untuk mempunyai sikap yang inovatif, kreatif, keinginan belajar yang tinggi, sanggup menyesuaikan dengan model pekerjaan dan lingkungan kerja yang berubah-ubah. Kemudian hal tersebut didukung oleh penelitian Soepono & Srimulyani (2017) yang menyatakan bahwa keterbukaan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kepribadian keterbukaan harus dimiliki oleh setiap karyawan, karena karyawan yang memiliki keterbukaan yang tinggi lebih sederhana, gampang menemukan kesenangan dalam keakraban, cerdas, dan dapat diandalkan.

Format kepribadian yang keempat ialah keramahan. (Robbins, 2015) mengemukakan bahwa keramahan ialah karyawan yang mempunyai kepribadian gampang percaya, murah hati, gampang menerima dan mempunyai sikap yang baik. Keramahan juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena karyawan yang memiliki kepribadian keramahan yang tinggi akan cenderung akan lebih patuh dan tidak melakukan kekeliruan dalam tugasnya.

Menurut penelitian Wahyuprihati (2011) menyatakan bahwa keramahan berpengaruh positif terhadap kinerja. Kepribadian keramahan akan menimbulkan rasa nyaman dalam bekerja bagi sesama karyawan.

Kemudian hal ini didukung oleh penelitian Widi (2017) menunjukkan bahwa keramahan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepribadian keramahan diperlukan dalam bekerja untuk membentuk kerjasama antar karyawan sehingga bisa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan cepat.

Format terakhir ialah kesadaran. Robbins (2015) mengemukakan bahwa kesadaran ialah karyawan yang mempunyai kepribadian ini bersikap kesadaran yang tinggi, lebih berhati-hati dalam bertindak, dan penuh pertimbangan dalam menentukan sebuah keputusan. Kesadaran juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena karyawan yang memiliki kepribadian kesadaran yang tinggi biasanya akan lebih disiplin dan terarah.

Penelitian yang dilakukan oleh Widhiastuti (2000) menunjukkan bahwa kesadaran berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Karlina, 2019) yang mengemukakan bahwa tidak terdapat pengaruh kesadaran terhadap kinerja karyawan. Meskipun karyawan yang pada dasarnya mempunyai kepribadian kesadaran yang rendah, dengan adanya tekanan dari perusahaan akan mampu mendorong karyawan lebih bertanggung jawab pada pekerjaannya.

Berdasarkan penelitian tersebut masih terdapat perbedaan (*gap*) antara penelitian yang satu dengan penelitian lainnya. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh

kepribadian lima faktor terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan lima variabel yang digunakan sebagai landasan untuk mengetahui variabel-variabel apa yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel-variabel tersebut ialah ekstraversi, kestabilan emosi, keterbukaan, keramahan, dan kesadaran. Robbins (2015).

Penelitian ini akan dilakukan di Bank Aceh Syariah kantor cabang Subulussalam yang beralamat di Jalan Teuku Umar, Simpang kiri, Subulussalam, Aceh. Bank Aceh Syariah merupakan bank yang dimiliki oleh pemerintah Provinsi Aceh. Pada tahun 2018 Bank Aceh Syariah mendapatkan beberapa penghargaan dari *Karim award* yang diselenggarakan oleh *Karim consulting* Indonesia yaitu penghargaan *the best islamic bank (asset>20T)* dan *the best in funding growth islamic bank (asset>20T)*. Sejarah baru mulai diukir oleh Bank Aceh Syariah melalui hasil rapat RUPSLB (Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa) tanggal 25 Mei 2015 bahwa bank Aceh melakukan perubahan kegiatan usaha dari sistem konvensional menjadi sistem Syariah seluruhnya.

Dimulai setelah tanggal keputusan tersebut proses konversi dimulai dengan tim konversi Bank Aceh dengan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Setelah melalui berbagai tahapan dan proses perizinan yang disyaratkan oleh Otoritas Jasa Keuangan akhirnya Bank Aceh mendapatkan izin operasional konversi dari Dewan Komisiner Otoritas

Jasa Keuangan pusat untuk perubahan kegiatan usaha dari sistem konvensional ke sistem syariah secara menyeluruh.

Saat ini bank Aceh Syariah memiliki 161 jaringan kantor terdiri dari 1 kantor pusat, 1 kantor pusat operasional, 25 kantor cabang, 86 kantor cabang pembantu, 20 kantor kas tersebar dalam wilayah Provinsi Aceh, dan termasuk di kota Medan terdapat 2 kantor cabang, 2 kantor cabang pembantu, dan 1 Kantor Kas), dan 17 *Payment Point*.⁴

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH LIMA FAKTOR KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK ACEH SYARIAH KC SUBULUSSALAM”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka rumusan masalah penelitian secara umum adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Ekstraversi terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
2. Bagaimana pengaruh kestabilan emosi terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
3. Bagaimana pengaruh keterbukaan terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
4. Bagaimana peran Keramahan terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?

⁴ <http://www.bankaceh.co.id> diakses pada 15 mei 2020 pukul 10.40

5. Bagaimana peran kesadaran terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Ekstraversi terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
2. Untuk mengetahui pengaruh kestabilan emosi terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
3. Untuk mengetahui pengaruh keterbukaan terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
4. Untuk mengetahui peran Keramahan terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?
5. Untuk mengetahui peran kesadaran terhadap kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam?

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini berguna untuk memberikan saran dan masukan kepada perusahaan guna peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada sehingga dapat dijadikan sebagai evaluasi kinerja, dan

menjadi pertimbangan dalam menyusun strategi untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang.

2. Bagi Fakultas

Penelitian ini diharapkan menambah referensi bacaan mengenai sumber daya manusia yang dapat berguna bagi ilmu pengetahuan tentang ekstraversi, kestabilan emosi, keterbukaan, keramahan dan kesadaran terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

ini merupakan tambahan pengetahuan dari dunia praktisi yang sangat berharga untuk dihubungkan pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, dan berisi informasi mengenai materi dan hal-hal yang dibahas dalam setiap bab. Adapun hal tersebut sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang alasan penulis dalam menentukan sebuah judul yang didalamnya terdapat latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori dan kerangka berpikir yang berkaitan dengan isi dalam proposal dengan berlandaskan referensi dari buku dan jurnal.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang metode yang digunakan dalam penelitian tersebut yang meliputi variable penelitian dan definisi operasional, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang gambaran umum tempat penelitian dan membahas apa yang diperoleh dari hasil pengelolaan data yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang uraian simpulan dari seluruh pembahasan yang dilakukan serta saran untuk kemajuan penelitian yang akan datang

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepribadian lima faktor terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ekstraversi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Hal ini artinya semakin tinggi tingkat ekstraversi maka semakin meningkat kinerja karyawan. Tingkat ekstraversi yang tinggi menyatakan adanya pengaruh kepribadian *ekstrovert* dalam diri karyawan.
2. Kestabilan emosi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Artinya H_0 ditolak dan H_2 diterima. Hal ini dikarenakan bahwa kemampuan dalam mengontrol emosi tentunya sangat dibutuhkan oleh karyawan terutama dalam sektor perbankan tentunya akan banyak tekanan dalam melaksanakan pekerjaannya.
3. Keterbukaan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Hal ini dikarenakan bahwa sebagian besar tipe-tipe pekerjaan yang ada telah memiliki cara-cara sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) perbankan yang ditetapkan oleh perusahaan, sehingga tingkat kepribadian keterbukaan tidak berpengaruh terhadap hasil kerja

4. Keramahan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Hal ini dikarenakan bahwa bahwa meskipun seorang karyawan mempunyai sifat yang tertutup hal tersebut tidak akan mempengaruhi kinerja karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Dengan kata lain karyawan yang mempunyai sifat tertutup atau terbuka masih dapat bekerja masing- masing dengan baik.
5. Kesadaran berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Hal ini dilihat bahwa karyawan yang memiliki sifat kehati-hatian dalam melakukan pekerjaannya, kepatuhan karyawan untuk mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dan pencapaian prestasi dengan tidak menunda pekerjaan. Jadi seseorang dengan tingkat kesadaran yang tinggi akan mempengaruhi kinerja karyawan yang berdampak pada tujuan perusahaan yang ingin dicapai.

B. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki kekurangan dan keterbatasan dalam pelaksanaan penelitian. Berikut keterbatasan dalam penelitian ini :

1. Dalam pelaksanaan penyebaran kuisioner/ penelitian ke karyawan melalui perantara manajer bagian sumber daya manusia (SDM) & umum Bank Aceh Syariah KC Subulussalam. Sehingga peneliti tidak bisa turun langsung memantau karyawan dalam pengisian kuisioner penelitian.

C. Saran

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan lagi *training-training* yang lebih cenderung ke kepribadian ekstrasversi, kestabilan emosi, dan kesadaran, karena variabel tersebut yang telah memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Apabila perusahaan melaksanakan training tersebut, maka besar kemungkinan muncul keinginan yang kuat dari karyawan untuk mengikuti training tersebut.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai acuan penelitian yang akan datang, selain buku dan jurnal yang telah ada. Selain itu pihak kampus diharapkan selalu meningkatkan kualitas hasil karya penelitian bagi setiap mahasiswanya.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Peneliti yang akan melaksanakan penelitian serupa diharapkan bisa menambahkan variabel lainnya, atau mengkolaborasikan antara variabel kepribadian dengan variabel lain seperti kompensasi, budaya organisasi, motivasi, gaya kepemimpinan, dan variabel lainnya untuk mengetahui bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan secara simultan.

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Y. (2013). *Praktikum Statistik SPSS* (Ed. 17). Fak. Syariah dan Hukum dan Arti Bumi Intaran.
- Alma, B. (2013). *Metode dan Teknik Penyusunan Proposal Penelitian* (5th ed). Alfabeta.
- Apriliani, K. (2019). *Pengaruh the big five personality terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat*. UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Erindra, W. (2017). *Pengaruh the big five personality terhadap kinerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia Cabang Samarinda*. Universitas Negeri Malang.
- Feist Jess dan Gregory J. Feist. (2010). *No Theories of Personality (Teori Kepribadian)* (E. Smith Prahita Sjahputri (ed.)). Salemba Humanika.
- Friedman, H. S. dan M. W. S. (2011). *Kepribadian: Teori Klasik dan Riset Modern*. Erlangga.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (.9th ed.)). Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Gitosudarmo, indriyo dan I. N. S. (2004). *Perilaku keorganisasian*. BPFE Yogyakarta.
- Hadi, H. (2015). *Metodologi penelitian kuantitatif untuk akuntansi dan keuangan*. Prenadamedia Group.
- Jaenudin, U. (2012). *Psikologi Kepribadian*. CV Pustaka setia
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga.
- Mangkunegara, A. dan A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (b). Remaja Rosdakarya.
- McCrae, R.R & Costa, P. T. (2010). *The five factor Theory of personality* (L. A. Pervins (ed.)). Guilford Press.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Rajagrafindo.
- Pervin, L. A., Cervone, D., dan John O. . (2010). *Psikologi kepribadian : Teori dan penelitian* (edisi semb). Kencana.
- Poniarsih. (2019). *pengaruh big five personality terhadap kinerja pegawai Penanggulangan, Badan Daerah, Bencana DIY*. 21.
- Rangkuti, F. (2002). *Riset Pemasaran*. Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, V. dkk. (2012). *Islamic Banking and Finance*. BPF.
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi* (j). Salemba Empat.
- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rothman, S., & Coetzer, E. P. (2003). The big five personality dimensions and job performance. *SA Journal of Industrial Psychology*, 29(1).
- Rothmann, S., & Coetzer, E. P. (2003). *The big five personality dimensions and job performance*. *SA Journal of Industrial Psychology*.
- Simamora, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. YKPN.
- Siregar, S. (2010). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Rjawali Press.
- Soepono, D. N., & Srimulyani, V. A. (2017). Analisis Pengaruh the Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Perawat Di Rs Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(1), 51.

- <https://doi.org/10.25124/jmi.v15i1.393>
- Sugiyono. (2013). *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disetasi*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistik untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Suhandiah, S., & Oktaviani, A. (2018). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Individu : Pendekatan Big-Five Theory. *Jurnal Ekonomika*, 45, 5(1).
- Ulandari, N. T. (2018). *Pengaruh The Big Five Personality Terhadap Kinerja: Studi Pada Karyawan PT. Senotex Jaya Lestari Rancaekek Bandung.* , UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Wahyuprihati. (2011). *Pengaruh Big five personality dan hardiness terhadap kiera karyawan*
- Widhiastuti. (2000). Pengaruh Lima faktor kepribadian terhadap kinerja dewan. *Jurnal Psikologi*.
- Widhiastuti, H. (2011). *The abaig five personality sebagai penunjang Kinerja (Studi kasus pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Abstrak.*
- Widi, R. kartiko. (2010). *Asas Metodologi Peneliti an.* graha ilmu.
- Wirawan. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Rjawali Press.
- <https://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah> diakses pada 27 Juni 2020. Pukul 14.30
- <https://www.bankaceh.co.id> diakses pada 15 mei 2020 pukul 10.40
- <https://Ojk.go.id> diakses pada 4 Maret 2020 pukul 14.00
- <https://Ojk.go.id> diakses pada 4 Maret 2020 pukul 14.20

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Responden Yang Terhormat

Perkenalkan saya Agung Fikrman, Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam rangka memenuhi skripsi sebagai tugas akhir, bersama ini saya ingin menyebarkan kuesioner tentang pengaruh Lima faktor kepribadian (ekstraversi, kestabilan emosi, keterbukaan, keramahan, kesadaran) terhadap kinerja karyawan untuk tujuan penelitian sederhana sebagai pelaksanaan tugas akhir skripsi

Untuk hal tersebut dengan ini saya mohon kesediaan waktunya untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan jujur sebagai bahan penelitian saya. Jawaban jujur anda sangat berguna bagi penelitian yang sedang saya lakukan dan segala bentuk pertanyaan berikut ini tidak akan berpengaruh terhadap pekerjaan Bapak/Ibu sebagai karyawan. Atas perhatian dan dukungannya kami ucapkan terimakasih.

Berilah tanda (√) pada kolom di bawah ini.

Nama :

Jenis Kelamin :

Bagian :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Lama bekerja :

Keterangan : SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Variabel Kinerja						
1	Saya mengerti dengan baik prosedur pelaksanaan kerja					
2	Saya teliti dalam melakukan pekerjaan					
3	Saya adalah karyawan yang bertanggung jawab pada pekerjaan					
4	Pekerjaan saya selesai dengan baik					
5	Saya adalah karyawan yang disiplin					
6	Saya jarang terlambat bekerja					
7	Saya taat pada aturan perusahaan					
8	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja					
9	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang diberikan					
10	Saya jarang terlambat bekerja					
Variabel Ekstraversi						
1	Saya adalah orang yang penuh kasih sayang					
2	Saya mudah bergaul dengan rekan kerja					
3	Saya senang berbicara					
4	Saya menyukai kesenangan					
5	Saya termasuk karyawan yang aktif					
6	Saya selalu bersemangan dalam melakukan pekerjaan					
7	Saya mudah bergaul dengan rekan kerja					
8	Saya selalu memiliki ide untuk memulai pembicaraan					
9	Saya adalah karyawan yang penuh semangat					
10	Saya menyayangi rekan-rekan kerja saya					
Variabel Kestabilan Emosi						
1	Saya termasuk orang yang tenang jika mendapatkan					

	tekanan kerja					
2	Saya bukan orang yang mudah marah					
3	Saya bangga dengan diri saya					
4	Saya memiliki kestabilan emosi yang baik					
5	Saya tidak mudah <i>stress</i>					
6	Saya jarang murung					
7	Saya adalah karyawan yang kuat menghadapi tekanan kerja					
8	Saya menyayangi diri saya					
9	Saya memaafkan rekan kerja saya					
10	Saya bukan orang yang pendendam					
Variabel <i>Openness</i> Keterbukaan						
1	Saya adalah orang yang penuh imajinasi					
2	Saya memiliki banyak ide untuk melakukan pekerjaan					
3	Saya memiliki kreatifitas tinggi					
4	Saya termasuk karyawan yang inovatif					
5	Saya menyukai perubahan dalam pekerjaan					
6	Saya merasa penasaran dengan hal-hal yang baru					
7	Saya menyukai kebebasan					
8	Saya berharap perusahaan terus melakukan inovasi					
9	Saya adalah orang yang kreatif					
10	Saya senang melakukan pekerjaan baru di perusahaan					
Variabel Keramahan						
1	Saya memiliki hati yang lembut					
2	Saya mudah percaya pada rekan kerja					
3	Saya selalu berbagi apapun dengan rekan kerja					
4	Saya selalu menyapa rekan kerja saya					

5	Saya selalu menghormati rekan kerja saya					
6	Saya senang menjalin persahabatan					
7	Saya adalah orang yang dermawan					
8	Saya menghargai perbedaan yang ada dalam lingkungan kerja					
9	Saya memiliki hati yang lembut					
10	Saya memiliki pertemanan yang baik dengan rekan kerja					
Variabel Kesadaran						
1	Saya teliti dalam menyelesaikan pekerjaan					
2	Saya adalah orang yang pekerja keras					
3	Saya penuh tanggung jawab terhadap pekerjaan saya					
4	Saya selalu datang tepat waktu					
5	Saya adalah karyawan yang mudah diatur oleh atasan					
6	Saya seorang yang gigih dalam bekerja					
7	Saya mengharapkan kenaikan jabatan					
8	Saya memberikan yang terbaik untuk perusahaan					
9	Saya adalah karyawan yang penuh tanggung jawab					
10	Saya menginginkan jenjang karir yang lebih baik					

LAMPIRAN 2

Karakteristik Responden

1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin karyawan

Jenis kelamin	Jumlah	Persentase (%)
Laki-laki	35	87,5%
Perempuan	5	12,5%
Total	40	100%

2. Karakteristik Responden berdasarkan usia karyawan

Usia	Jumlah	Persentase (%)
<26 Tahun	7 orang	17,5%
27-36 Tahun	25 orang	62,5%
37-46 Tahun	7 orang	17,5%
>47 Tahun	1 orang	2,5%
Total	40 orang	100%

3. Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja karyawan

Lama bekerja	Jumlah	Persentase (%)
1-5 tahun	26 orang	65%
6-10 tahun	7 orang	17,5%
>11 tahun	7 orang	17,5%
Total	40 orang	100%

4. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir karyawan

Pendidikan terakhir	Jumlah	Persentase (%)
SMA	8	20%
D3(Diploma)	1	2,5%
S1(Strata 1)	31	77,5%
Total	40	100%

5. Karakteristik responden berdasarkan bagian kerja karyawan

Bagian kerja	Jumlah	Persentase (%)
Umum	13 orang	32,5%
Legal & lpp	5 orang	12,5%
Operasional	16 orang	40%
Pembiayaan	6 orang	15%
Total	40 orang	100%

LAMPIRAN 3

Hasil data Jawaban Kuisisioner Responden

1. Ekstraversi

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	4	5	4

4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2. Kestabilan emosi

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	2	5	3	5	5	3	5	4	3
3	3	5	4	3	3	3	5	5	4
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	5	3	3	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4

4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Keterbukaan

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	3	4	3	5	5	5	5	3	5
3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5

4. Keramahan

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	5	5	5	5	3	5
3	3	4	4	3	2	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	3	4	4	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4

5. Kesadaran

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4

6. Kinerja

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	3	3	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	3	4	5	5	3
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	4	3	5	4	3	5	3	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	3	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4

LAMPIRAN 4

Hasil Output SPSS 15.00

1. Uji Realibilitas

a. Ekstraversi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,874	10

b. kestabilan emosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	10

c. Keterbukaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,698	10

d. Keramahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	10

e. kesadaran

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,854	10

f. Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,722	10

2. Uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,05541796
Most Extreme Differences	Absolute	,090
	Positive	,090
	Negative	-,063
Kolmogorov-Smirnov Z		,569
Asymp. Sig. (2-tailed)		,902

3. Uji Multikolinieritas

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Tolerance
1 (Constant)	16,809	5,918		2,840	,008		
ekstraversi	,225	,101	,298	2,238	,032	,780	1,282
kestabilan emosi	,200	,082	,311	2,441	,020	,848	1,179
keterbukaan	-,105	,175	-,094	-,601	,552	,560	1,787
keramahan	-,077	,080	-,126	-,968	,340	,821	1,218
Kesadaran	,361	,126	,434	2,878	,007	,606	1,651

a. Dependent Variable: kinerja

b. Calculated from data.

Data diolah dengan SPSS versi 15.0

4. Uji Heterokedasititas

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	-,415	3,586		-,116	,909
ekstraversi	-,030	,061	-,094	-,489	,628
kestabilan emosi	-,006	,050	-,023	-,128	,899
keterbukaan	,035	,106	,074	,326	,746
keramahan	,024	,048	,091	,486	,630
kesadaran	,028	,076	,079	,363	,719

a Dependent Variable: RES2

Data diolah dengan SPSS versi 15.0

5. Uji Hipotesis

a. Uji F

ANOVA(b)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	186,335	5	37,267	7,690	,000(a)
Residual	164,765	34	4,846		
Total	351,100	39			

a. Uji R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,729(a)	,531	,462	2,201

b. Uji t

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	16,809	5,918		2,840	,008
ekstraversi	,225	,101	,298	2,238	,032
kestabilan emosi	,200	,082	,311	2,441	,020
keterbukaan	-	,175	-,094	-,601	,552
keramahan	,105	,080	-,126	-,968	,340
kesadaran	,077	,126	,434	2,878	,007

LAMPIRAN 5

Surat Keterangan Penelitian



Nomor : 281 /092/V/2020
 Tanggal : 28 Mei 2020
 Lampiran :-

Kepada Yth:
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
 Cq. Agung Fikrman
 Di -

Tempat

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Salam teriring do'a semoga Bapak senantiasa dalam perlindungan Allah SWT dalam menjalankan aktifitas sehari – hari.

Berdasarkan Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memfasilitasi rencana mahasiswa/i atas nama **Agung Fikrman** untuk melakukan kegiatan penelitian pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Subulussalam, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sesuai Judul Penelitian, akan memulai Kegiatan penelitian di PT. Bank Aceh Syariah Cabang Subulussalam mulai tanggal 13 Mei 2020 s/d 02 Juni 2020.
2. Selalu menjaga **rahasia Bank**, baik selama maupun setelah selesai menjalankan kegiatan penelitian .
3. Berpakaian rapi (atasan warna putih, bawahan warna hitam/gelap) dan berperilaku sopan selama menjalankan kegiatan.

Demikian untuk perhatian dalam pelaksanaannya. Terima Kasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

PT BANK ACEH SYARIAH
 CABANG SUBULUSSALAM

Bank Aceh

BAIFANNUR
 Pemimpin

LAMPIRAN 6

DOKUMENTASI



Penyerahan kuisisioner penelitian kepada Bapak Zulfikar Ali selaku manajer bagian sumber daya manusia (SDM) & pumum Bank Aceh Syariah KC Subulussalam



Pengisian kuisisioner oleh satu karyawan Bank Aceh Syariah KC Subulussalam

LAMPIRAN 7

CURRICULUM VITAE**DATA DIRI**

Nama : Agung Fikriman
Tempat, Tanggal lahir: Subulussalam, 20 Juni 1999
Alamat : Sleman, Yogyakarta
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
No Hp/WA : 0813-1613-2188
Email : Agungfikriman99@gmail.com

PENGALAMAN ORGANISASI

2018-2019 Pengurus Rayon PMII Ekuilibrium UIN Sunan Kalijaga
2017-2019 Pengurus Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam
2016-2017 Bendahara Umum Keluarga Besar Mahasiswa Subulussalam
Yogyakarta
2018-2019 Pengurus LKMF Febipreneur

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA