

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LOYALITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:**

**IRMA NUR FAJARINI**

**NIM. 17108020131**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LOYALITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)**



**UII**  
STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:**

**IRMA NUR FAJARINI**

**NIM. 17108020131**

**DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI:**

**JOKO SETYONO, S.E, M.Si**

**NIP : 19730702 2002121003**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2021**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-328/Un.02/DEB/PP.00.9/04/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : IRMA NUR FAJARINI  
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020131  
Telah diujikan pada : Selasa, 02 Maret 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

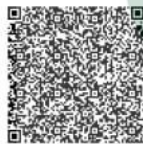
dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Joko Setyono, SE., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 606b966847df



Penguji I  
Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M  
SIGNED

Valid ID: 606ab6fa1d34f



Penguji II  
Farid Hidayat, S.H., M.S.I.  
SIGNED

Valid ID: 605e155e628b0



Yogyakarta, 02 Maret 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 6073bc2a5838a



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Irma Nur Fajarini

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Irma Nur Fajarini

NIM : 17108020131

Judul Skripsi “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 16 Februari 2021

Pembimbing

Joko Setyono. S.E., M.SI

NIP. 19730702 200212 1 003

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Nur Fajarini

NIM : 17108020131

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote, footnote dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 16 Februari 2021

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN IBRAHIM  
YOGYAKARTA

Penyusun  
  
Irma Nur Fajarini  
NIM. 17108020131



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 17108020131  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Ekklusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penyusun/pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 16 Februari 2021

Yang menyatakan,



Irma Nur Fajarini

17108020131

## **MOTTO**

Tetaplah menjadi dirimu sendiri dan kuatkan iman jika diterpa kesulitan, mau belajar dari kesuksesan orang lain adalah salah satu dasar untuk mencapai sukses.

(Irma Nur Fajarini)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orangtua yang sangat saya sayangi yaitu Bapak Sukrisno dan Ibu Sriyati, yang selalu mendoakan dan telah menjadi motivator terhebatku selama menempuh pendidikan terkhusus disaat saya mengerjakan skripsi sehingga selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Karya ini juga saya persembahkan untuk seseorang jauh disana yang sejak akhir tahun 2020 selalu mengisi hari-hari saya, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya sehingga saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi bahasa arab-latin yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba"	B	Be
ت	Ta"	T	Te
ث	Sa"	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha"	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha"	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ز	Ra"	R	Er
ش	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ص	Syin	Sy	Es dan ye
ض	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha"	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha"	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa"	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
و	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
هـ	Ha"	H	Ha
ء	Hamzah	„	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

**B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap**

يُعَدُّدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### C. *Ta' Marbuttah*

Semua *ta' marbuttah* ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حِكْمَةٌ	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّةٌ	Ditulis	<i>'illah</i>
الرَّبِيبَاءِ كَسِيَّةٌ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

اَ	Fathah	Ditulis	A
اِ	Kasrah	Ditulis	I
اُ	Dammah	Ditulis	U
نَعَمٌ	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
نَكْسٌ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يَزْهَبُ	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

### E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جَاهِلِيَّةٌ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya" Mati	Ditulis	A

نُسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya" mati	Ditulis	I
كسبي	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فسوض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya" mati	Ditulis	<i>Ai</i>
ثيكي	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

#### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتي	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شكسني زنا	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

#### H. Kata Sandang Alif + Lam

- a. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

الزسار	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
--------	---------	-----------------

انقيس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>
-------	---------	-----------------

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut.

ان ساء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
ان ساءس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

### I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي انفسوض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
اهم ان ساءة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdu lillahi rabbil'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang kita tunggu syafaatnya dan menjadikan teladan bagi kehidupan. Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya meskipun jauh dari kata sempurna, dan melalui proses yang panjang.

Skripsi ini merupakan syarat kelulusan pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik karena dukungan-dukungan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis. Dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
4. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan, kebaikan, dan dukungan dengan penuh kesabaran

dari tahap awal sampai akhir sehingga skripsi dapat tersusun dengan baik dan lancar;

5. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama menempuh pendidikan perkuliahan serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu dalam proses skripsi ini;
8. Seluruh Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta yang telah bersedia membantu dalam penelitian skripsi ini;
9. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi untuk Bapak Sukrisno dan Ibu Sriyati yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa untuk anaknya dalam meraih kesuksesan. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan panjang umur, kesehatan, dan keberkahan dunia akhirat;
10. Orang tua kedua selama penulis tinggal di Kost Muslimah Azizah, Bapak Agung beserta Ibu yang selalu memberikan arahan disiplin bagi penulis;
11. Keluarga Simbah Poniwati yang selalu mendoakan untuk kelancaran dan kesuksesan penyelesaian skripsi ini;

12. Keluarga Simbah Rubino dan keluarga Lek Dedik Subiyanto yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk kelancaran dan kesuksesan penyelesaian skripsi ini;
13. Keluarga Simbok Sawiyem, Pakde Sukino, Budhe Sukini, Pakde Supriyono dan seluruh Mas/Mbak Sepupu yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
14. Seseorang yang selalu meluangkan waktu ditengah kesibukannya, Bharada Septiyan Wahyu Rasywidyanto. Terimakasih atas semangat yang diberikan sehingga penulis termotivasti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan perlindungan disetiap langkahmu;
15. Sahabat-sahabatku tercinta selama di Yogyakarta, Anita Wika Rizkia, Alfianti Rozika Sari, Fitria Ningsih, Reni Puji Astuti, Enny Dwi Lestari dan Novi Setiyaningrum yang selalu memberikan support kepada penulis;
16. Sahabat-sahabat perjuanganku, Vera Pamungkasanda dan Yuliana Safitri yang sering memberikan wejangan kepada penulis;
17. Sahabat-sahabat tersayang, Riris Fajarwati dan Wais/ Al Kurnia yang menemani dan memberikan arahan saat menyelesaikan skripsi ini;
18. Sahabat-sahabatku waktu sekolah di SMP N 1 Karangmojo, Elisabeth Sinta, Dea Putri Krisanti, Luthfia Rozanatunnisa yang saling memberikan support dalam menyelesaikan skripsi;
19. Teman-teman Magang di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Wonosari yang telah memberikan arahan kepada penulis, Anita Wika Rizkia, Alfianti Rozika Sari, dan Muharrudin Nur Hidayat;



20. Teman-teman KKN 102 Tahun 2020 Unit Karanganom 1, Desa Ngawis, Kecamatan Karangmojo. (Windu, Annisa, Ulya, Alif, Ilham, Udin, Galih, Nur Husada, dan Amri);
21. Teman-teman sekolah kelas Administrasi Perkantoran 1 SMK N 1 Wonosari yang telah memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini;
22. Teman-teman Kost Muslimah Azizah (Mbak Farida, Mbak Winda, Enny Dwi, Dian Novita, Dek Tria, dll) atas kebersamaan dan kekompakan yang telah diberikan;
23. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017 dan Squad Kelas D yang selama ini berjuang bersama dan saling memberikan dukungan;
24. Kakak Tingkat tersayang, Mbak Nadya Ulfa yang selalu memberikan dukungan serta tumpangan kost disaat penulis pulang kemalaman dari kegiatan event organisasi;
25. Kakak Tingkat Perbankan Syariah, Mas Sidiq dan Mas Rizky yang selalu memberikan arahan saat proses penyelesaian skripsi;
26. Seluruh keluarga ForSEBI (Forum Studi Ekonomi dan Bisnis Islam) UIN Sunan Kalijaga yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman selama berorganisasi di kampus;
27. Seluruh keluarga Gunungkidul Menginspirasi yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman dalam bersosial kepada masyarakat khususnya di Kabupaten Gunungkidul;
28. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang belum sempat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan memberikan keberkahan kepada seluruh pihak di atas, *Aamiin Ya Robbal Alamin*. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi seluruh pihak.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 27 Januari 2021

**Irma Nur Fajarini**

**17108020131**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
ABSTRAK.....	xxiii
ABSTRAC .....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan .....	10
3. Kompensasi.....	14
4. Motivasi .....	19
5. Loyalitas Kerja.....	23
B. Telaah Pustaka.....	25
C. Pengembangan Hipotesis.....	31

1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3.	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
D.	Kerangka Pemikiran .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....		35
A.	Jenis dan Sifat Penelitian.....	35
B.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
1.	Jenis Data.....	35
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel .....	38
D.	Definisi Operasional Variabel .....	38
1.	Variabel Dependen (Y).....	39
2.	Variabel Independen (X) .....	39
E.	Teknik Analisis Data .....	41
1.	Uji Instrumen Data.....	41
2.	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.	Uji Hipotesis .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		46
A.	Hasil Kesimpulan Data.....	46
B.	Profil Responden .....	46
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49
C.	Uji Instrumen Data .....	49
1.	Uji Validitas .....	49
2.	Uji Reliabilitas .....	51
D.	Uji Asumsi Klasik .....	52

1. Uji Normalitas.....	52
2. Uji Heterokedastisitas .....	53
3. Uji Multikolinearitas.....	54
E. Uji Hipotesis .....	55
1. Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
2. Uji Signifikansi F.....	57
3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	58
4. Uji Signifikansi t.....	59
F. Pembahasan .....	61
BAB V PENUTUP .....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	xxv

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Kinerja Keuangan Bank Syariah Mandiri .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Kriteria Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi F .....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi $t$ .....	60
Tabel 4.15 Hasil Pengukuran Hipotesis.....	61

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------------	----



## **ABSTRAK**

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta dengan sampel yang digunakan sebanyak 60 responden. Metode pengumpulan data melalui kuesioner online. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Seluruh data diolah dan dianalisis menggunakan SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta. Variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta. Dan variabel loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta.

**Kata kunci: Kompensasi, Motivasi, Loyalitas Kerja, dan Kinerja Karyawan**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



## ABSTRAC

*This study aimed to determine the effect of compensation, motivation, and job employee performance at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Branch Office. The population in this study were all employees at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Branch Office with was sample used of 60 respondents. The data collection method is through online questionnaires. All data were processed and analyzed using SPSS version 21. The results showed that the compensation variable had no significant effect on employee at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Branch Office. Motivation variable has no significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Branch Office. And the job loyalty variable has a significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Branch Office.*

***Keywords: Compensation, Motivation, Job Loyalty, and Employee Performance***

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam menjalankan dunia bisnis yang saat ini berkembang dengan tambah pesat. Perusahaan yang bergerak dibidang jasa maupun non jasa, akan berusaha memberikan hasil terbaik untuk membangun loyalitas konsumen. Persaingan bisnis yang semakin ketat, membuat perusahaan untuk terus berupaya dalam membuat produk atau memberikan layanan jasa yang unggul daripada perusahaan lain. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan cara berbenah diri atau menyesuaikan dengan perkembangan yang semakin maju terutama pada aspek internal perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan operasional perusahaan yaitu manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

Menurut (Ardana, dkk: 2015) dalam skripsi (Kumaladewi: 2018), Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah rangkaian suatu strategi, metode dari aktivitas yang diciptakan untuk mencapai tujuan dari sebuah perusahaan dengan melakukan pengintegrasian kebutuhan perusahaan dengan individu. Sumber Daya Manusia menjadi faktor utama dalam mendorong keberhasilan pencapaian cita-cita perusahaan. Keberhasilan perusahaan ditentukan baik atau tidaknya faktor manusia atau karyawan didalamnya.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang baik, dapat dilihat melalui tingkat kinerja karyawan yang baik. Menurut (Sinambela: 2015) mengutip skripsi (Yulinda: 2019), kinerja karyawan merupakan suatu kemampuan yang dimiliki karyawan dalam melakukan pekerjaan dengan suatu keahlian

tertentu. Dari definisi tersebut menunjukkan bahwa kinerja karyawan sangatlah penting karena dengan adanya kinerja ini akan diketahui seberapa jauh kemampuan seseorang dalam pelaksanaan tugasnya. Sehingga dapat dilihat tingkat keberhasilan seseorang atau perusahaan dalam melaksanakan tugas pekerjaan.

Kinerja karyawan akan mempengaruhi tingkat produktivitas (laba) perusahaan. Sehingga tinggi atau rendahnya kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut, maka akan mempengaruhi baik atau buruknya produktivitas perusahaan. Untuk mencapai keberhasilan suatu tujuan perusahaan, maka kinerja karyawan harus dioptimalkan melalui penetapan deskripsi jabatan yang jelas dan terukur untuk setiap karyawan, sehingga mereka dapat memahami fungsi dan tanggung jawab pekerjaannya (Sinambela:2012). Pelaksanaan pekerjaan juga harus sesuai dengan prosedur dan standar kerja perusahaan.

Dalam perusahaan yang bergerak pada bidang jasa seperti perbankan syariah. Dalam perkembangan dunia bisnis saat ini, bank syariah harus memiliki sumber daya manusia yang berpengetahuan, terampil dan berinovasi tinggi sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan supaya optimal dalam mengelola perusahaannya. Bank Syariah merupakan lembaga keuangan yang pokok usahanya memberikan pembiayaan dan jasa-jasa lainnya dengan pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi sesuai dengan prinsip syariat Islam (Wilardjo: 2005). Bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip syariah adalah bank yang mengikuti tata cara bermuamalah secara Islam dan menjauhi tata cara yang mengandung unsur riba.

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta adalah lembaga

keuangan yang selalu memperhatikan kinerja karyawannya. Dibuktikan bahwa pada selama 4 (empat tahun terakhir) yaitu tahun 2017, 2018, 2019, dan 2020 Bank Syariah Mandiri mendapatkan banyak penghargaan bergengsi di dalam maupun luar negeri. Beberapa contoh penghargaan yang pernah diraih yaitu *Good Corporate Governance Award* (2017), *Strongest Islamic Retail Bank In Asia* (2018), *Best Islamic Finance Retail se-Asia Tenggara* (2019), *The Best Bank In Mortgage* (2020) dan masih banyak lagi penghargaan yang diraih. Penghargaan tersebut merupakan salah satu kesuksesan dari hasil kinerja dan jerih payah karyawan dalam kemampuannya menyelesaikan tanggungjawabnya dengan baik. Selain itu, Bank Syariah Mandiri juga memperhatikan hal-hal yang menjadi faktor penyebab naik dan turunnya kinerja karyawan. Yang menjadi faktor menurunnya kinerja karyawan, diantaranya kurangnya kepuasan kerja karyawan, menurunnya prestasi kerja karyawan, dan adanya ketidaknyamanan dengan perusahaan. Namun terdapat beberapa faktor yang bisa dipakai dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan yaitu kompensasi, motivasi, dan loyalitas kerja.

Dalam penelitian skripsi ini, penulis mengambil obyek penelitian di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta. Alasan penulis melakukan penelitian di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta karena laporan keuangan pada neraca dan laba rugi mengalami peningkatan yang cukup baik. Peningkatan tersebut disebabkan oleh banyak faktor, salah satunya adalah faktor kinerja karyawan yang baik (Kasmir: 2016). Dibawah ini tabel peningkatan kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri:

**Tabel 1.1 Peningkatan Kinerja Keuangan Bank Syariah Mandiri per-  
Desember 2017-2019**

<b>Pos-pos</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Total Aset	87,939,774	98,583,050	112,297,480
Laba (Rugi) Bersih	365,166	603,556	1,275,630

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa selama 3 (tiga) tahun terakhir yaitu 2017, 2018, dan 2019 mengalami peningkatan setiap tahunnya pada total asset dan laba bersihnya. Kompensasi merupakan suatu imbalan jasa untuk karyawan karena telah berkontribusi dan bertanggungjawab dalam bekerja dari perusahaan (Wijaya, dkk: 2019). Perusahaan memberikan kompensasi kepada karyawan bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam berkontribusi mensukseskan cita-cita perusahaan. Motivasi merupakan suatu dorongan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan, dengan batas-batas kemampuan untuk memberikan kepuasan atas kebutuhan individu (Irham Tapala: 2018). Motivasi untuk karyawan dapat memberikan dampak yang baik bagi individu, sehingga membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja dan akan meningkatkan kinerja karyawan tersebut. Loyalitas kerja adalah kesetiaan, pengabdian dan pengorbanan yang diberikan kepada organisasi atau perusahaan dan berusaha memberikan yang terbaik untuk mencapai tujuan organisasi (Abdul Nur Adnan: 2018).

Banyak peneliti yang melakukan penelitian mengenai kinerja karyawan. Pada penelitian terdahulu yang dilakukan (Alwil & Sugiono: 2019) mengemukakan bahwa kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun hasil penelitian tersebut, berbeda dengan hasil penelitian (Wijaya, dkk: 2019) yang menyatakan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pada penelitian kinerja karyawan yang diteliti oleh Irham Tapala mengemukakan bahwa motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil penelitian berbeda dengan Yola Yulinda yang menjelaskan bahwa variabel motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian terdahulu oleh Iriani mengemukakan bahwa loyalitas kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun hasil penelitian berbeda dari penelitian Anjelika Wulan Tamba, dkk yang menjelaskan bahwa loyalitas kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan fenomena dan kesenjangan hasil dari penelitian terdahulu pada berbagai obyek penelitian, maka pada penelitian ini peneliti mengambil judul mengenai **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG YOGYAKARTA)”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan permasalahan untuk penelitian skripsi ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta?
2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka penelitian skripsi ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pengaruh variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.
2. Untuk menjelaskan pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.
3. Untuk menjelaskan pengaruh variabel loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.

## **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian skripsi ini memiliki beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi kepada akademisi mengenai pengaruh kompensasi, motivasi, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Pihak Bank

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, masukan serta menjadi bahan evaluasi kepada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta mengenai pengaruh kompensasi, motivasi dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi dan pengetahuan mengenai pengaruh kompensasi, motivasi, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan serta dapat menjadi rujukan bagi peneliti berikutnya.

**E. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan pada penyusunan skripsi ini disajikan untuk memberikan gambaran secara umum penelitian agar lebih terfokus dan sistematis. Berikut ini adalah sistematika pembahasan penelitian skripsi yaitu:

Bab I merupakan pendahuluan. Pokok bahasan dalam bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah sehingga peneliti mengambil tema ini, kemudian rumusan masalah yang diangkat dalam judul



penelitian, tujuan dilakukannya penelitian, adanya manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini.

Bab II merupakan landasan-landasan teori. Pokok pembahasan dalam bab ini adalah teori yang digunakan untuk penelitian, adanya telaah pustaka, pengembangan hipotesis penelitian, serta kerangka penelitian.

Bab III merupakan metodologi penelitian. Pokok pembahasan dalam bab metodologi penelitian berisi metode-metode yang digunakan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi ini, yang menjelaskan jenis data dan sifat penelitian, jenis dan teknik pengumpulan data yang dilakukan, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variable, dan teknis analisis data dalam penelitian skripsi ini.

Bab IV merupakan hasil dan pembahasan. Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan data yang telah diolah menggunakan suatu alat analisis linear berganda, selain itu juga berisi pengolahan data yang disajikan secara deskriptif atau dalam hasil pengujian hipotesis. Kemudian hasil analisis tersebut diinterpretasikan dengan kesimpulan data menggunakan teori.

Bab V merupakan penutup. Pokok pembahasan dalam bab ini yaitu berisi mengenai kesimpulan hasil data yang telah diolah dan diinterpretasikan, dan pemberian saran oleh peneliti untuk perusahaan yang diteliti ini dan untuk para peneliti selanjutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil pengukuran data pada kuesioner menggunakan SPSS versi 21 dengan alat uji analisis linier berganda dengan sampel sebanyak 60 responden yang disebar kepada karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.
2. Variabel motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.
3. Variabel loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta.

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian skripsi ini, maka saran yang dapat disampaikan oleh penyusun sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta
  - a. Kompensasi untuk karyawan yang diberikan oleh perusahaan sudah cukup baik, namun perlu ditingkatkan lagi untuk fasilitas yang memadai agar karyawan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerja sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan.
  - b. Motivasi untuk karyawan yang diberikan oleh perusahaan belum cukup baik, diharapkan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang

Yogyakarta dapat meningkatkan motivasi karyawan agar dapat memperbaiki kinerjanya sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan.

- c. Loyalitas kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta sudah cukup baik. Namun perlu ditingkatkan lagi dalam memotivasi karyawan agar lebih loyal terhadap perusahaan supaya tetap mempertahankan kinerja yang baik untuk perusahaan.

2. Bagi Penelitian selanjutnya

- a. Penelitian skripsi ini, penyusun hanya mengambil 3 variabel independen (X) yang ditafsirkan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk penelitian skripsi selanjutnya apabila tema yang diambil adalah kinerja, diharapkan dapat mengganti atau menambahkan variabel lainnya.
- b. Untuk penelitian skripsi selanjutnya, diharapkan dapat memperbanyak sampel penelitian atau dapat memperluas lokasi penelitian, agar variabel independen (X) lebih mendominasi variabel dependen (Y).

## DAFTAR PUSTAKA

<https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-keuangan->

<perbankan/default.aspx> (22 april 2020)

<https://www.mandirisyariah.co.id/news-update> (22 april 2020)

- Adnan, Abdul Nur. 2018. *Pengaruh Senioritas Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan Pada PT Pelabuhan Indonesia IV Cabang Makassar*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Alauddin: Makassar
- Alwi, Muhammad, dkk. 2019. Pengaruh Rekrutmen, Penempatan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoturbine Jakarta Pusat. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 7, No.1. Hal 98-112
- Ansofino, dkk. 2016. *Ekonometrika*. Yogyakarta: Deepublish
- Cardoso Gomes, Faustino. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Elbandiansyah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV IRDH
- George, J.M., & Jones, G. 2005. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Upper Saddle River
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hariandja, MT. Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Hasibuan, SP Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iriani. 2019. Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bappeda Kota Tanjungbalai. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*. Vol .4, No. 2. Hal 135-141
- Jusuf, Husain. 2010. *Tingkatkan Loyalitas Guna Peningkatan Prestasi Kerja dan Karir*.
- Kumaladewi, Mery. 2018. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Tata Ruang Kantor, Disiplin Kerja Dan Religiusitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Sunan Kalijaga: Yogyakarta
- Leuwol, Natasya Virginia, dkk. 2020. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi: Sebuah Konsep, Fakta dan Gagasan*. Yayasan Kita Menulis
- Mahmud, Fajar. 2019. *Pengaruh Penempatan Karyawan, Kompensasi, Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Sunan Kalijaga: Yogyakarta

- Mangkunegara, A. P. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi Kesepuluh, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Manulu, Hermanto & Indriani, Riza. 2016. Pengaruh Penempatan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Socfin Indonesia Medan. *Jurnal PLANS*. Vol. 11, No. 2. Hal 111-119
- Marpaung, Rio. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Pemimpin terhadap Kinerja dan Loyalitas Karyawan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Riau
- Nurdin, Ismail & Hartati, Sri. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Riyanto, Slamet & Hatmawan, Aglis Andhita. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish
- Rivai, Veithzal, Ahmad Fawzi Mohd. Basri. 2007. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan Anda*. Penerjemahan A. Widiarta. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Saihudin. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Salfiyah, Sofiyah Eka. 2016. Motivasi Kerja, Loyalitas dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Gresik. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (BISMA)*. Vol. 8 ,No.2. Hal 144-155
- Saputra, Agus Tunggal, dkk. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal BISMA*. Vol 4. Hal 1-8
- Septiawan, Bambang, dkk. 2020. *Motivasi Kerja dan Generasi Z (Teori dan Penerapan)*. Zaida Digital Publishing
- Sudaryo, Yoyo, dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: KENCANA
- Luxfiati, Fadhilah Ulfa. 2019. *Analisis Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Syariah Solo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Sunan Kalijaga: Yogyakarta.
- Tamba, Anjelika Wulan, dkk. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 7, No.1. Hal 33-41
- Tapala, Irham. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Mamuju Utara. *E-jurnal Katalogis*. Vol. 6, No. 1. Hal 183-

- Wijaya, Purnamawati Hellen, dkk. 2019. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 5, No. 2. Hal 289-310
- Wijaya, Tanto & Andreani, Fransisca. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama. *Jurnal AGORA*, Vol. 3, No. 2. Hal 37-45
- Yulinda, Yola. 2019. *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat KC Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Sunan Kalijaga: Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## LAMPIRAN

Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LOYALITAS KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Kepada Yth. Responden

(Karyawan BSM KC Yogyakarta)

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta).

Dengan ini saya:

Nama : Irma Nur Fajarini

NIM : 17108020131

Program Studi : Perbankan Syariah

Memohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini dan diharapkan dapat memberikan jawaban dengan sebenar-benarnya karena kerahasiaan informasi yang diperoleh akan dijaga dengan baik dan informasi

tersebut hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik. Besar harapan saya atas partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i terhadap pengisian kuesioner ini karena jawaban tersebut merupakan kontribusi yang berharga bagi peneliti.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih.

*Wassalammualaikum Wr. Wb*

Hormat saya,



Irma Nur Fajarini

Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga





A. Petunjuk Pengisian Jawaban

1. Tulislah identitas Bapak/Ibu/Sdr/i pada kolom yang telah disediakan.
2. Berilah tanda centang (  $\surd$  ) pada jawaban yang sesuai dengan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i.

B. Identitas Responden

Nama Responden : .....

Usia :  < 20 tahun  
 20 s/d 30 tahun  
 31 s/d 40 tahun  
 41 s/d 50 tahun  
 > 50 tahun

Jenis Kelamin :  Pria  Wanita

Jenjang Pendidikan :  SMA/SMK/MA  D3  S1  S2  S3

Lama Bekerja :  < 1 tahun  
 1 s/d 2 tahun  
 3 s/d 5 tahun  
 > 5 tahun

Jabatan : .....

Penghasilan per-bulan :  < Rp 1.000.000  
 Rp 1.000.001 – Rp 2.000.000  
 Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000  
 > Rp 3.000.000

### C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon beri tanda centang (  $\checkmark$  ) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 4 yang memiliki makna:
  - a. Sangat Setuju (SS) = 4
  - b. Setuju (S) = 3
  - c. Tidak Setuju (TS) = 2
  - d. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon Bapak/Ibu memberikan jawaban yang sebenarnya karena bisa dipastikan terjamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademis.
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas partisipasi anda.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberi tanda centang ( √ ) atau tanda silang (X) pada kotak yang disediakan dibawah ini:

**Variabel Kompensasi (KX)**

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memberikan gaji kepada karyawan secara tepat waktu				
2.	Prosedur yang digunakan oleh perusahaan dalam pembayaran upah sudah baik				
3.	Saya memperoleh insentif ketika pekerjaan yang saya laksanakan melampaui target				
4.	Tunjangan yang diberikan oleh perusahaan akan meningkatkan kinerja saya dalam melaksanakan tugas				
5.	Fasilitas kantor yang disediakan oleh perusahaan mempermudah pelaksanaan kerja karyawan.				

**Variabel Motivasi (MX)**

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya termotivasi untuk selalu berperilaku baik dalam menjalankan tugas pekerjaan				
2.	Saya termotivasi untuk selalu berusaha dan fokus dalam melaksanakan tugas seperti yang diajarkan oleh atasan supaya dapat mencapai hasil yang optimal dan memuaskan				
3.	Saya selalu bersemangat walaupun dalam pelaksanaan tugas terdapat rintangan, dan berusaha supaya mencapai hasil yang baik dan menjadi karyawan berprestasi				

4.	Saya termotivasi dalam bekerja apabila lingkungan kerja saya aman sehingga tidak ada yang dikhawatirkan				
5.	Upah yang diberikan sesuai dengan pekerjaan saya sehingga membuat saya termotivasi untuk bekerja lebih baik				

### Variabel Loyalitas Kerja (LX)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Dalam melakukan pekerjaan di bidang ini saya memiliki kualitas kerja yang baik sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik bagi perusahaan				
2.	Saya berusaha mengerjakan tugas dengan baik dan maksimal yang diberikan oleh atasan				
3.	Saya berusaha melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar kuantitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan				
4.	Saya datang dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan				

### Variabel Kinerja Karyawan (KY)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Dalam melaksanakan pekerjaan di bidang ini saya memiliki kualitas kerja yang baik sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik untuk perusahaan				
2.	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar kuantitas yang telah ditentukan perusahaan				
3.	Saya menerima dengan senang hati terhadap kritikan yang membangun				

4.	Saya selalu berusaha maksimal dalam mengerjakan tugas pekerjaan yang diberikan oleh atasan				
----	--	--	--	--	--





4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	4
3	4	3	4	3
4	4	4	3	3
3	4	4	4	4
4	4	3	4	3
4	4	4	4	3
3	4	4	4	4
4	3	4	4	4
3	4	3	4	4
3	3	3	4	4
3	4	3	3	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
4	4	3	4	3
4	4	4	3	4
4	4	4	4	3
4	4	3	3	4
3	4	4	3	4

**Data Kuesioner Variabel Motivasi**

MX1	MX2	MX3	MX4	MX5
4	3	3	3	3
3	4	3	4	4
4	3	3	3	3
3	4	3	3	3
3	3	3	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3





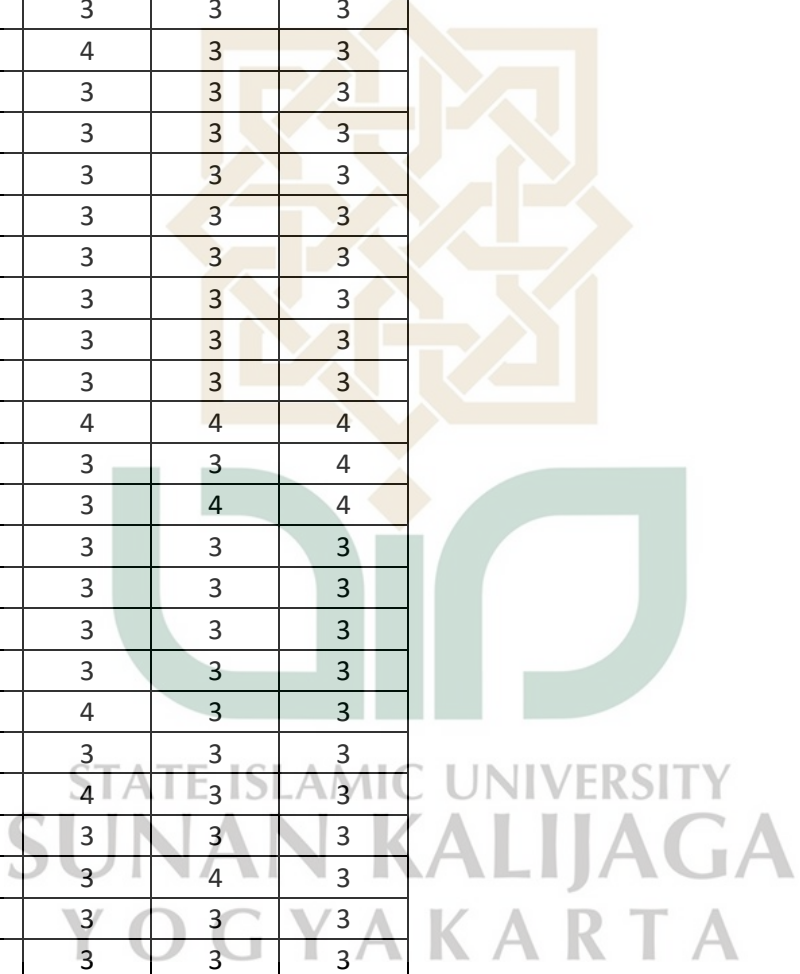
3	3	3	3	3
4	4	4	3	4
3	4	3	4	3
3	4	4	4	3
4	3	4	4	3
4	4	3	4	3
4	4	4	3	4
4	4	3	4	4

**Data Kuesioner Variabel Loyalitas Kerja**

LX1	LX2	LX3	LX4
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	4	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3



3	3	4	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
4	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	3	3	3



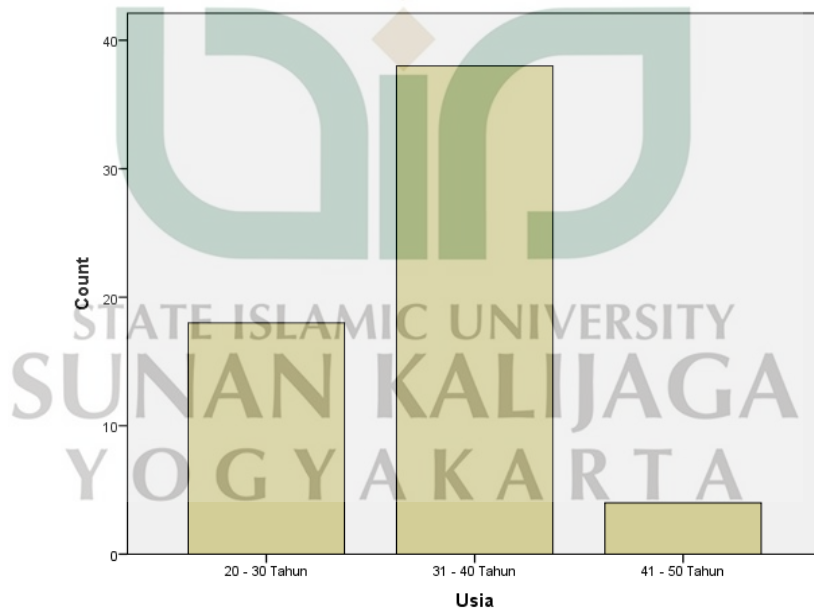
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	3	3

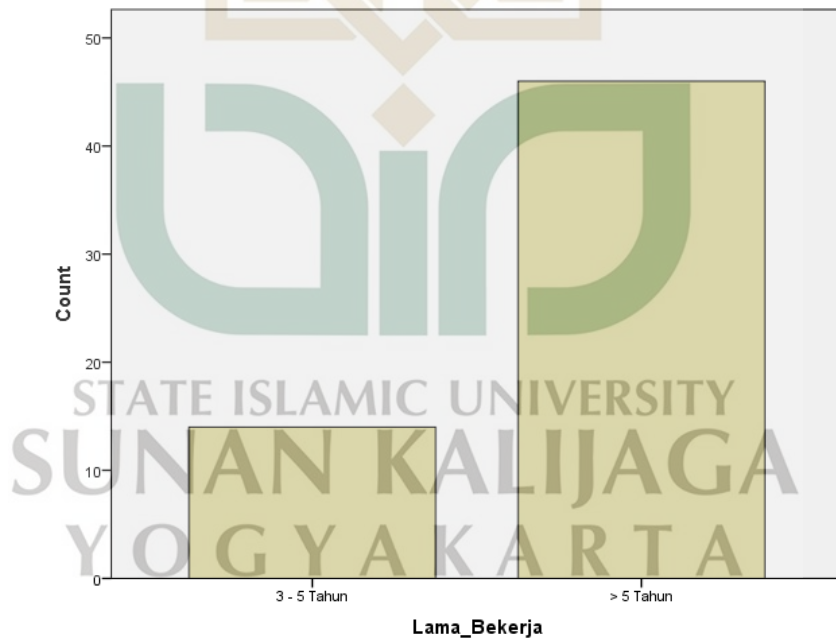
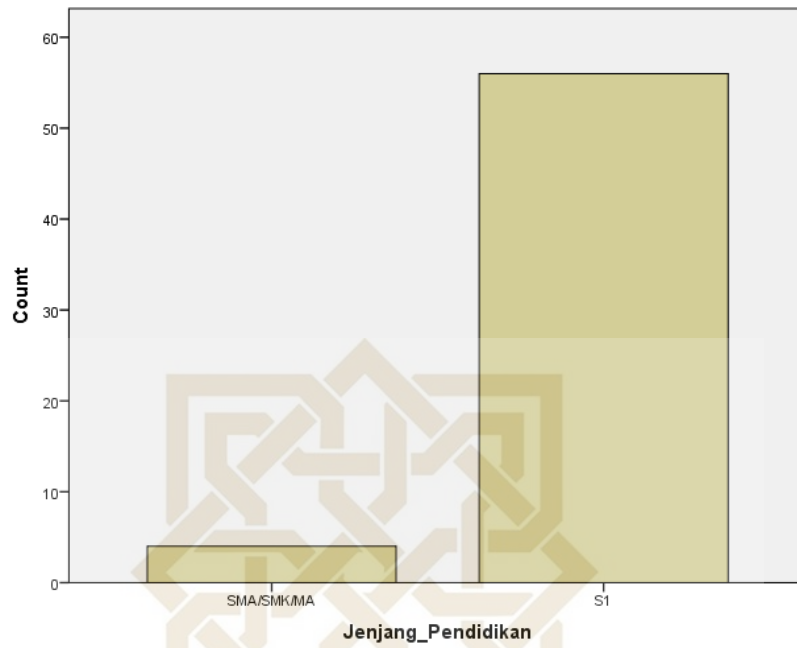


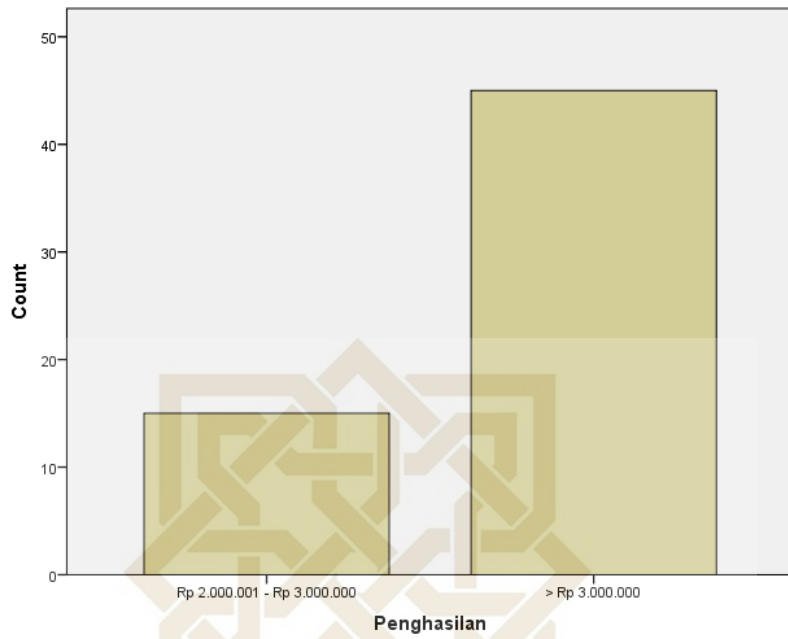
STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### Lampiran 3

#### A. Data Responden







STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

Lampiran 4

A. Uji Instrumen Data

1. Uji Validitas

a. Variabel Kompensasi

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KX1	14.48	1.678	.256	.604
KX2	14.43	1.538	.449	.515
KX3	14.62	1.393	.459	.498
KX4	14.63	1.456	.391	.537
KX5	14.70	1.569	.277	.600

b. Variabel Motivasi

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MX1	13.33	2.395	.588	.832
MX2	13.33	2.294	.670	.810
MX3	13.42	2.315	.711	.800
MX4	13.38	2.376	.632	.820
MX5	13.40	2.346	.670	.810

c. Variabel Loyalitas Kerja

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LX1	9.53	.863	.428	.727
LX2	9.62	.918	.463	.698
LX3	9.60	.786	.654	.583



LX4	9.65	.909	.550	.652
-----	------	------	------	------

d. Variabel Kinerja

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KY1	9.53	.897	.559	.755
KY2	9.57	.860	.697	.685
KY3	9.55	.896	.594	.736
KY4	9.55	.930	.538	.764

2. Uji Reliabilitas

a. Variabel Kompensasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.608	5

b. Variabel Motivasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	5

c. Variabel Loyalitas Kerja

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	4

d. Variabel Kinerja Karyawan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	4

B. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.21686099
Most Extreme Differences	Absolute	.175
	Positive	.175
	Negative	-.087
Kolmogorov-Smirnov Z		1.353
Asymp. Sig. (2-tailed)		.057

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Uji Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.880	.402		-2.188	.033
TOTAL_K	.029	.088	.053	.328	.744
TOTAL_M	.110	.065	.258	1.706	.094
TOTAL_L	.172	.073	.117	1.343	.323

a. Dependent Variable: abs\_res

c. Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.695	.597		1.164	.249		
TOTAL_K	-.068	.131	-.065	-.514	.609	.560	1.785
TOTAL_M	.184	.096	.226	1.911	.061	.644	1.553
TOTAL_L	.663	.109	.647	6.092	.000	.801	1.248

a. Dependent Variable: TOTAL\_KY

C. Uji Hipotesis

a. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients <sup>a</sup>							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.695	.597		1.164	.249		
TOTAL_K	-.068	.131	-.065	-.514	.609	.560	1.785
TOTAL_M	.184	.096	.226	1.911	.061	.644	1.553
TOTAL_L	.663	.109	.647	6.092	.000	.801	1.248

a. Dependent Variable: TOTAL\_KY

b. Uji Signifikansi F

ANOVA <sup>b</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2.709	3	.903	18.222	.000 <sup>a</sup>

Residual	2.775	56	.050	
Total	5.483	59		

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_L, TOTAL\_M, TOTAL\_K

b. Dependent Variable: TOTAL\_KY

c. Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.703 <sup>a</sup>	.494	.467	.22259

a. Predictors: (Constant), TOTAL\_L, TOTAL\_M, TOTAL\_K

b. Dependent Variable: TOTAL\_KY

d. Uji Signifikansi T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.695	.597		1.164	.249		
	TOTAL_K	-.068	.131	-.065	-.514	.609	.560	1.785
	TOTAL_M	.184	.096	.226	1.911	.061	.644	1.553
	TOTAL_L	.663	.109	.647	6.092	.000	.801	1.248

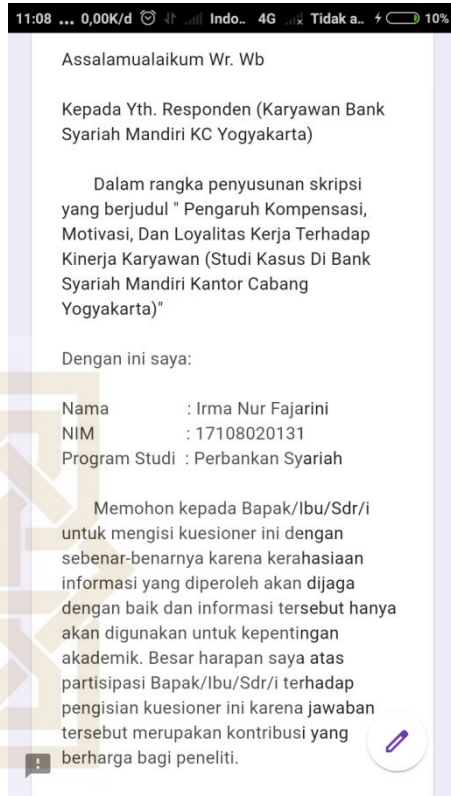
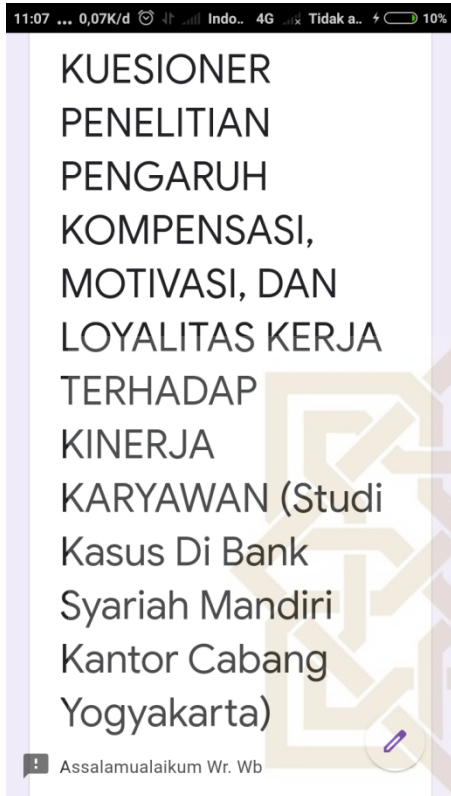
a. Dependent Variable: TOTAL\_KY

Lampiran 5

**Dokumentasi**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KAJI JAGA  
YOGYAKARTA



Lampiran 6

**CURICULUM VITAE**



I. Data Pribadi

Nama : Irma Nur Fajarini

Tempat, tanggal lahir : Gunungkidul, 04 Februari 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Status : Belum Menikah

Agama : Islam

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Karanganom 1, RT 02/RW 04 Ngawis,  
Karangmojo, Gunungkidul, DIY

No. Hp : 085883053990

E-mail : fajariniirma@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

- a. TK Masyitoh (2004-2005)
- b. SD N Karanganom 1 (2005-2011)
- c. SMP N 1 Karangmojo (2011-2014)
- d. SMK N 1 Wonosari (2014-2017)
- e. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2017 – sekarang)

III. Riwayat Organisasi

- a. Anggota Divisi Kepemudaan Komunitas Gunungkidul Menginspirasi  
(2019 – sekarang)

- b. Anggota Forum Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2017 – sekarang)
- c. Sekretaris Karangtaruna Unit Dusun Karanganom 1, Desa Ngawis (2017 – sekarang)

#### IV. Riwayat Kepanitiaan

- a. Panitia Jagongan Muda #6 Komunitas Gunungkidul Menginspirasi dengan tema “Pemuda dan Anti Korupsi” Tahun 2020 (Ketua Acara)
- b. Panitia *Islami Banking Festival* Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2019 (Divisi Humas)
- c. Panitia ForSEBI Basic Education dalam Forum Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2018 (Divisi Danus dan PJ Peserta)
- d. Panitia Turnamen Bola Voli se-Desa Ngawis, Kecamatan Karangmojo Tahun 2019

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA





STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA