

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN
PRIMA DI PERPUSTAKAAN INSTITUT SAINS DAN
TEKNOLOGI AKPRIND YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan S1**



Oleh :

Habib Novarosita

13140071

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGER

ISUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Habib Novarosita

NIM : 13140071

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dan karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar Pustaka. Apabila di lain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggungjawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 11 Januari 2021



Habib Novarosita

13140071

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lampiran : I (satu) berkas

Kepada :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan dan penyempurnaan seperlunya, saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Habib Novarosita

NIM : 13140071

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Di Perpustakaan Institut dan Sains AKPRIND Yogyakarta"

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sehubungan dengan hal itu, saya berharap skripsi tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 29 Desember 2020

Dosen Pembimbing,



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-78/Un.02/DA/PP.00.9/01/2021

Tugas Akhir dengan judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : HABIB NOVAROSITA
Nomor Induk Mahasiswa : 13140071
Telah diujikan pada : Senin, 04 Januari 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 5ffc0e9fd2a13



Penguji I
Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 5ffb93ed16253



Penguji II
Drs. Mustari, M.Hum.
SIGNED

Valid ID: 5ffaa59df08e1



Yogyakarta, 04 Januari 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 5ffd3a9ed5fa9

MOTTO

“Kemenangan paling berharga dalam hidup bukanlah tidak pernah gagal, melainkan bagaimana kita bisa bangkit setiap kali menemui kegagalan”

(Nelson Mandela)

“Jangan putus asa cuma karena beberapa kegagalan. Dalam hidup, anda Cuma butuh satu keberhasilan”

(Aristoteles)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga, kedua orangtua dan semua orang yang membantu penulis untuk terus bergerak maju dan menjadi lebih baik.



INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA

Oleh:

Habib Novarosita

NIM. 13140071

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan satu variabel yaitu persepsi pemustaka. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka aktif yang memiliki kartu anggota perpustakaan dengan total 2154 anggota dengan sampel 96 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling*. Metode penelitian dan pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, interview dan observasi. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan korelasi *Product Moment* dan *Alpha Cronbach*. Hasil analisis data keseluruhan diketahui nilai rata-rata adalah (3,05) sehingga berdasarkan skala interval didapatkan hasil persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima dalam sub variabel *attitude* (sikap) sebesar (3,11) sehingga dapat dikategorikan baik. Hasil dari sub variabel *attention* (perhatian) sebesar (3,02) dapat dikategorikan baik. Hasil dari sub variabel *action* (tindakan) sebesar (3,03) juga dapat dikategorikan baik. Peneliti menyarankan untuk Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta: 1) perpustakaan terus meningkatkan pelayanan prima agar sesuai atau melebihi harapan pemustaka 2) pustakawan hendaknya dapat lebih memberdayakan pemustaka dan memahami koleksi yang dibutuhkan pemustaka, 3) pustakawan selalu berinisiatif untuk membantu pemustaka dalam mencari koleksi yang ingin dipinjam.

Kata kunci: Pelayanan Prima, Pemustaka, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

USERS PERCEPTIONS OF EXCELLENT SERVICE IN YOGYAKARTA IST AKPRIND LIBRARY

**Arranged by :
Habib Novarosita
13140071**

This study aims to determine the perceptions of visitors to excellent service at the IST AKPRIND Yogyakarta Library. The method used is descriptive qualitative with one variable, namely the perception of users. The population in this study is active library users who have library member cards with a total of 2154 members with a sample of 96 respondents. The sampling technique in this study used accidental sampling. research methods and data collection in this study using a questionnaire, interview and observation. Validity and reliability test using Product Moment Correlation and Alpha Cronbach. The results of the overall data analysis show that the average value is 3.05 so that based on the interval scale, the perception of excellent service in the attitude sub variable is 3.11 so that it can be categorized as good. The results of the sub variable attention of 3.02 can be categorized as good. The results of the sub-action variable of 3.03 can also be categorized as good. researchers suggest for the library IST AKPRIND Yogyakarta; 1) libraries continue to improve excellent service to match or exceed the expectations of visitors, 2) librarians should be able to further empower users and understand the collections that are needed by visitors, 3) librarians always take the initiative to help users in finding the collections they want to borrow.

Keywords: Excellent Service, Library, College Libraries.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Setelah melalui jalan yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Institut dan Sains AKPRIND Yogyakarta” ini. skripsi ini tentunya dapat terselesaikan berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak/Dr. Nurdin Laugu S.Ag., S.S., M.A., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu memberi arahan, saran dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Bapak dan Ibu dosen jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama ini.
5. Bapak Hartono, SE., M.IP., selaku Kepala Perpustakaan IST AKPRIND sekaligus narasumber yang telah banyak membantu penulis.
6. Seluruh staf dan anggota perpustakaan IST AKPRIND yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendo'akan dan selalu memberi dukungan
8. Sahabat saya Fajar, Agus, Kunto, Akmal dan Hasan yang telah memberikan dukungan.
9. Teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2013 yang banyak memberikan dukungan dan do;a/

Semoga segala bantuan yang sudah dirasakan penulis ini mendapat imbalan Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati penulis berharap saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan ke depan.

Yogyakarta, 25 Desember 2020

Habib Novarosita
13140071

DAFTAR ISI

halaman

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Pembahasan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Persepsi.....	12
2.2.2 Pemustaka.....	13
2.2.3 Pelayanan Perpustakaan.....	14
2.2.3.1 Kualitas Layanan.....	14
2.2.4 Pelayanan Prima.....	16
2.2.4.1 Pelayanan Mengacu pada Kepuasan Pelanggan.....	16
2.2.4.2 Konsep Pelayanan Prima.....	17

2.2.4.3 Manfaat Pelayanan Prima	18
2.2.4.4 Prinsip-prinsip Pelayanan Prima	19
2.2.5 Pustakawan	20
2.2.5.1 Tugas dan Kewajiban Pustakawan	21
2.2.6 Perpustakaan Perguruan Tinggi	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	26
3.5 Variabel Penelitian	27
3.6 Instrumen Penelitian	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7.1 Observasi	30
3.7.2 Kuesioner (angket)	31

3.7.3 Wawancara	33
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Teknik Analisis Data.....	36
3.10 Langkah-langkah Penelitian	38
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.1 Sejarah Perpustakaan IST AKPRIND.....	40
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.1.4 Sumber Daya Pengelola (Personalia).....	42
4.1.5 Layanan Perpustakaan IST AKRIND	43
4.1.6 Waktu layanan	44
4.1.7 Koleksi Perpustakaan	44
4.1.8 Tata Tertib Perpustakaan dan Keanggotaan	45
4.1.8.1 Tata Tertib Pengunjung	45

4.1.8.2 Keanggotaan	45
4.1.8.3 Sanksi	46
4.1.9 Peminjaman koleksi Perpustakaan.....	47
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	48
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.2.2 Analisis Butir Pernyataan Variabel Pelayanan Prima.....	50
4.2.2.1 Sub Variabel <i>Attitude</i> (Sikap)	51
4.2.2.2 Sub Variabel <i>Attention</i> (Perhatian)	59
4.2.2.3 Sub Variabel <i>Action</i> (Tindakan)	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka	11
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2 Skor Instrumen dengan Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.3 Kategori Nilai Skor	37
Tabel 4.1 Daftar Personalia Perpustakaan IST AKPRIND	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.4 Data Responden tentang Berbicara dengan nada yang sopan	51
Tabel 4.5 Data Responden tentang menunjukkan perhatian yang wajar	52
Tabel 4.6 Data Responden tentang membantu pemustaka yang kesulitan tanpa menunggu diminta	53
Tabel 4.7 Data Responden tentang melayani dengan senyuman serta tutur kata yang baik	54
Tabel 4.8 Data Responden tentang tidak memarahi pemustaka ketika Pemustaka melakukan kesalahan	55
Tabel 4.9 Data Responden tentang menerima saran dan kritik	56

Tabel 4.10 Hasil Skor Responden terhadap Sub Variabel <i>Attitude</i> (Sikap)...	57
Tabel 4.11 Data Responden tentang mendengarkan dan memahami secara	
Sungguh-sungguh koleksi yang dibutuhkan pemustaka	59
Tabel 4.12 Data Responden tentang mengamati dan menghargai	
Perilaku pemustaka	60
Tabel 4.13 Data Responden tentang memberi perhatian penuh	
kepada pemustaka	61
Tabel 4.14 Hasil Skor Responden terhadap Sub Variabel	
<i>Attention</i> (Perhatian).....	62
Tabel 4.15 Data Responden tentang mencatat koleksi yang ingin	
DipinjamPemustaka	64
Tabel 4.16 Data Responden tentang menegaskan kembali koleksi yang	
Ingin dipinjam pemustaka	65
Tabel 4.17 Data Responden tentang membantu mencari dan	
Menemukan Koleksi yang ingin dipinjam pemustaka	66
Tabel 4.18 Data Responden tentang menyatakan terima kasih ketika selesai	
Melayani pemustaka.....	67

Tabel 4.19 Hasil Skor Responden Terhadap Sub Variabel

Action (Tindakan) 68

Tabel 4.20 Hasil Skor Responden terhadap variabel pelayananan prima 70



DAFTAR GRAFIK

	halaman
Grafik 1. Hasil Skor Sub Variabel <i>Attitude</i> (Sikap).....	58
Grafik 2. Hasil Skor Sub Variabel <i>Attention</i> (Sikap).....	63
Grafik 3. Hasil Skor Sub Variabel <i>Action</i> (Sikap).....	69
Grafik 4. Hasil Skor Variabel Pelayanan Prima	71



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	76
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 4 Hasil Korelasi Product Moment	83
Lampiran 5 Data Hasil Kuesioner	84



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan sebuah lembaga yang berfungsi sebagai sarana sumber informasi. Sebagai lembaga atau institusi pengelola informasi, perpustakaan mempunyai tujuan menurut UU No.43 Tahun 2007 salah satunya yaitu memberikan layanan kepada pemustaka. Menurut Rahayuningsih (2015:2) untuk memberikan jasa layanan yang bermutu tinggi, lembaga harus memberikan sesuatu yang melebihi apa yang diharapkan pelanggan. Dalam memberikan jasa layanan, faktor terpenting yang harus diperhatikan adalah “sedikit janji, banyak bukti”. Sehingga apabila pelanggan mendapat perlakuan yang buruk ketimbang yang diharapkan, maka hal tersebut dianggap merupakan pelayanan yang kurang dari yang diharapkan, maka disebut pelayanan yang buruk (Rahayuningsih, 2015:3).

Maslahah dan Hasanah (2013:236) mengatakan perpustakaan bisa dikatakan sebagai pelayanan, tidak ada perpustakaan apabila tidak ada pelayanan. Kegiatan pelayanan perpustakaan adalah melayani atau menyediakan segala kebutuhan bahan pustaka secara tepat dan akurat dan penyediaan berbagai sarana penelusuran informasi (Rahayu, 2011:1.3). Hal tersebut berarti perpustakaan harus memberikan pelayanan yang maksimal agar kebutuhan informasi masyarakat dapat terpenuhi dengan baik.

Pemustaka mempunyai peranan yang sangat penting bagi perpustakaan, oleh karena itu perlu usaha yang besar agar memberikan kepuasan baginya. Sesuai dengan teori Achmad (2012:36) bahwa yang menentukan maju dan berkembangnya perpustakaan adalah pemustaka. Perpustakaan yang canggih, megah dan koleksi yang lengkap belum berarti apa-apa jika tidak dimanfaatkan oleh pemustaka. sehingga perlu usaha yang besar agar perpustakaan dapat secara maksimal pemanfaatannya. Selanjutnya Achmad juga menjelaskan bahwa usaha yang penting adalah memberikan layanan yang istimewa kepada pemustaka, salah satunya yaitu menjadikan pemustaka sebagai raja. Karena dengan memberikan layanan yang baik akan berdampak positif terhadap kinerja pustakawan. Kinerja pustakawan akan meningkat dan fasilitas perpustakaan akan dapat dimanfaatkan dengan baik oleh pemustaka. Wouters dalam Achmad (2012:37) mengatakan “Fakta menunjukkan bahwa organisasi dapat memperlihatkan kinerja yang baik apabila dapat melaksanakan apa yang disebut keramahan pelanggan. Sungguh pelanggan adalah raja”.

Jasa layanan perpustakaan dalam melayani kebutuhan pemakainya saat ini telah mengalami perubahan paradigma dengan adanya kemajuan di bidang teknologi informasi. Perubahan paradigma tersebut berakibat pada: a) prestasi perpustakaan bukan lagi diukur berdasarkan kekayaan koleksi dan jumlah pengunjung, melainkan dari jumlah orang yang menggunakan layanan, meskipun mereka tidak datang secara fisik ke perpustakaan; b) penyediaan fasilitas perpustakaan berteknologi tinggi, harus lebih mengerahkan pustakawan pada penyediaan muatan informasi yang dapat disajikan kepada pemustaka

(Rahayuningsih, 2015:3). Menurut Rahayuningsih (2015:4) dalam kondisi demikian, maka layanan perpustakaan yang diberikan harus berfokus kepada kepuasan pemustaka yang sering disebut dengan layanan prima atau sering kita sebut juga dengan layanan yang berkualitas. Esensi dalam layanan prima adalah upaya memberikan layanan terbaik bagi pemustaka yang berorientasi pada kepentingan pemustaka sehingga memungkinkan kita mampu memberikan kepuasan yang optimal. Layanan prima menjadi kewajiban yang diberikan tenaga perpustakaan kepada pemustaka. Hal ini sesuai dengan UU Nomor 43 Tahun 2007 pasal 32 ayat a yang menyatakan bahwa tenaga perpustakaan berkewajiban memberikan layanan prima terhadap pemustaka.

Menurut Achmad (2012: 79) tumbuh dan berkembangnya perpustakaan bergantung pada pelayanan prima yang diberikan pada pemustakanya. Masalah dan Hasanah (2013:259) menjelaskan bahwa dengan memberikan pelayanan prima pada pengguna dapat menjawab semua kebutuhan informasi pemustaka yang datang ke perpustakaan dan memberikan pengaruh positif terhadap kemajuan perpustakaan dan masyarakat. Dalam penerapan layanan prima di perpustakaan terdapat hal penting yang harus diperhatikan. Konsep pelayanan prima yaitu konsep A3, meliputi sikap (*attitude*), perhatian (*attention*) dan tindakan (*action*) (Daryanto dan Setyobudi, 2014:117). Dalam menjalankan konsep pelayanan prima kepada para pelanggan, sikap atau *attitude* merupakan poin yang utama. Untuk menciptakan kesan *attitude* yang baik di mata pemustaka, maka para pustakawan yang berinteraksi langsung dengan pemustaka wajib menggunakan bahasa sopan, cekatan dalam menangani keluhan, dan menjadikan

pemustaka sebagai seorang raja. Selain itu perhatian juga dibutuhkan untuk memperhatikan keinginan pemustaka serta fokus dalam menciptakan kepuasan pemustaka. Setelah memulai pelayanan ke pemustaka dengan sikap yang bagus kemudian memperhatikan segala hal yang menjadi keinginan pemustaka, maka langkah berikutnya adalah segera melakukan tindakan (*action*) guna mewujudkan apa yang diharapkan oleh pemustaka.

Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta merupakan salah satu jenis perpustakaan perguruan tinggi yang mempunyai 7 staf perpustakaan. Dari 7 staf perpustakaan hanya 1 orang bukan dari latar belakang dibidang perpustadokinfo. Perpustakaan IST AKPRIND mempunyai salah satu misi yaitu mengembangkan kemampuan SDM dalam rangka meningkatkan mutu layanan kepada pemakai dengan cara studi lanjut, seminar, pelatihan dan semiloka. Dari misi tersebut dapat diketahui bahwa Perpustakaan IST AKPRIND berusaha memberikan pelayanan prima kepada pengguna. Hal tersebut tentu membuat Perpustakaan IST AKPRIND untuk terus melakukan berbagai usaha dalam meningkatkan pelayanan prima sesuai dengan harapan pemustaka.

Berdasarkan informasi yang didapatkan dari hasil wawancara pada tanggal 1 Oktober 2020 pukul 10.00 WIB dengan Bapak Hartono, SE, M.IP., usaha yang dilakukan Perpustakaan IST AKPRIND dalam memberikan pelayanan prima yaitu dengan memberikan pelayanan yang ramah dan sebaik-baiknya kepada pengguna perpustakaan. Perpustakaan IST AKPRIND juga mempunyai program usulan koleksi untuk menampung usulan koleksi baru atau penambahan koleksi

perpustakaan. Hal ini diharapkan agar dapat menjaring minat pemustaka untuk terus mengunjungi dan memanfaatkan perpustakaan.

Selain itu, Perpustakaan IST AKPRIND juga terus berupaya mengembangkan kemampuan SDM mereka dengan mengikuti pelatihan, seminar maupun studi lanjut. Dengan mengikuti berbagai kegiatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan *skill* para pustakawan sehingga dapat meningkatkan pelayanan prima. Namun, tidak jarang pula staf perpustakaan setelah mengikuti berbagai kegiatan tersebut belum mengaplikasikan apa yang telah didapat di lingkungan kerja. Hal ini akan berdampak pada pemustaka yang merasa kurang puas dengan pelayanan yang ada.

Sedangkan berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan pada tanggal 1 Oktober 2020, perpustakaan tidak terlalu ramai dikunjungi pemustaka, hal ini dikarenakan sedang dalam masa pandemi dan kegiatan perkuliahan dilakukan dari rumah. Pemustaka yang datang ke perpustakaan IST AKPRIND terdiri dari berbagai kalangan yaitu dosen dan mahasiswa. Mereka datang ke perpustakaan dengan kebutuhan yang berbeda-beda. Peneliti juga melakukan wawancara kepada dua mahasiswa yang sedang berkunjung ke perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta pada tanggal 26 Januari 2020. Menurut penuturan Darmawan (mahasiswa jurusan mesin), secara umum pustakawan yang ada di Perpustakaan AKPRIND cukup ramah dan terkadang membantunya mencari buku yang kadang susah dicari. Namun, kadang mereka tidak menyadari kalau kita lagi kesulitan mencari buku yang ada. Sedangkan menurut Nikolas (mahasiswa jurusan mesin), pustakawan yang ada cukup baik namun terkadang kurang ramah.

Berdasarkan pernyataan dari kedua pemustaka tersebut dapat diketahui bahwa ada perbedaan persepsi dari kedua pemustaka tersebut. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan pada setiap individu akan menimbulkan persepsi yang berbeda-beda. Pustakawan yang bertugas dalam pelayanan publik tentu berinteraksi langsung dengan pemustaka dan pasti banyak kejadian yang dialami baik yang menyenangkan maupun menyusahkan. Walaupun begitu, pustakawan tetap harus memberikan pelayanan yang maksimal bagi pemustaka. Lebih lanjut, Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta juga telah berkomitmen menerapkan pelayanan prima didalam layanan perpustakaan. Pelayanan prima sangat penting karena orientasinya adalah kepuasan pemustaka. Oleh karena itu, perlu penelitian lebih lanjut mengenai pelayanan prima yang diberikan oleh petugas perpustakaan kepada pemustaka. Hal itulah yang mendasari penulis tertarik untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas. Maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimanakah Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah diterangkan di dalam latar belakang dan pokok permasalahan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, penelitian ini menambah wawasan dan pengetahuan serta sebagai syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan dalam bidang ilmu perpustakaan.
2. Bagi pengelola perpustakaan, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pelayanan prima di perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND.
3. Bagi pustakawan dan petugas perpustakaan, diharapkan dapat menerapkan pelayanan prima secara optimal agar memberikan kepuasan kepada pemustaka.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sebagai upaya untuk menjaga keutuhan pembahasan dalam skripsi ini agar terarah secara metadis, penulis menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan pustakan dan Landasan teori. Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini meliputi jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrument penelitian, validitas dan reliabilitas penelitian, metode pengumpulan data, serta metode analisis data.

BAB IV Gambaran Umum dan Pembahasan. Bab ini berisi tentang gambaran umum lokasi penelitian, hasil dan pembahasan.

BAB V Penutup. Bab ini berisi simpulan dan penutup.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta, hasil penelitian menunjukkan bahwa secara garis besar sudah efektif. Hasil tersebut dapat diketahui dari hasil analisis yang diperoleh nilai rata-rata total sebesar 3,05. Dilihat dari skala interval dari hasil perhitungan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta sudah dalam kategori baik.

Nilai rata-rata total dari sub variabel *attitude* (sikap) dengan nilai grand mean sebesar 3,11 dan sudah dikategorikan baik. Dan merupakan yang paling tinggi diantara sub variabel lainnya. Nilai rata-rata total dari sub variabel *attention* (perhatian) dengan nilai grand mean 3,02 termasuk dalam kategori baik. Sub variabel perhatian (*attention*) ini memiliki nilai grand mean terendah diantara sub variabel yang lain. Sedangkan untuk sub variabel *action* (tindakan) memiliki nilai grand mean 3,03, dengan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa tindakan (*action*) juga termasuk dalam kategori baik.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis data yang telah peneliti lakukan dan mengacu pada simpulan yang telah dijabarkan di atas, maka untuk memperbaiki,

mengembangkan dan meningkatkan pelayanana prima, saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian secara umum tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta adalah sudah baik atau bisa dikatakan bahwa layanan prima yang dilaksanakan perpustakaan sudah efektif. Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta sebaiknya terus meningkatkan pelayanan prima kepada pemustaka sehingga pelayanan yang diberikan bisa sesuai harapan bahkan melebihi harapan pemustaka. Sehingga pemustaka akan merasa puas dan terus datang lagi ke perpustakaan.
2. Dari hasil penelitian pada sub variabel *attention* (perhatian) dengan nilai rata-rata yang paling rendah pada pernyataan mendengarkan dan memahami secara sungguh-sungguh koleksi yang dibutuhkan pemustaka. Pustakawan hendaknya dapat lebih memberdayakan pemustaka dan memahami secara sungguh-sungguh koleksi yang dibutuhkan pemustaka.
3. Berdasarkan hasil penelitian pada sub variabel *action* (tindakan) dengan nilai rata-rata yang paling rendah pada pernyataan membantu dan mencari koleksi yang ingin dipinjam pemustaka. Ketika menemukan pemustaka yang kesulitan menemukan koleksi hendaknya pustakawan berinisiatif untuk membantu dalam mencarikan dan menemukan koleksi yang sedang dicari pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2012. *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Aidilla Qurotianti. 2016. Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga
- Andrila Nilam Sari. 2015. Penerapan Pelayanan Prima di Kantor Dinas Perizinan Kota Yogyakarta. Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Farhan Bukhori. 2016. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Implementasi Pelayanan Prima (Exellent Service) Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Barat*. Skripsi. Jakarta. Dalam repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/.../1/Farhan%20Bukhori-FAH.pdf diunduh hari selasa, 22 September 2020 pukul 13.15 WIB
- Kosasih, Aa. 2009. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Martoatmojo, Kamidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Maslahah dan Hasanah. 2013. *Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme: Bunga Rampai*. Kartasura: Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Nur Rochmah. 2016. Pengaruh Soft Skill Perpustakaan terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada. Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmayanty, Nina. 2012. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. 2013. *Metode dan teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, Abdul Rahman dan Fahidin. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Cet.10. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Cet.17. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Edisi ke-1. Jakarta: Universitas terbuka
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Dalam html.unhas.ac.id/.../094607-UU%20No.43%20tahun%202007%20tentang%20Perpust... diunduh pada hari Selasa, 6 Oktober 2020 pukul 13.24 WIB
- Walgito, Bimo. 1992. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.

*Lampiran 1***Kuesioner Penelitian****Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Di Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta****Data Responden**

Nama :

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Habib Novarosita, mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam rangka melakukan penelitian saya yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta”, saya membutuhkan data penelitian dalam bentuk kuesioner yang nantinya akan saudara/saudari isi. Saya berharap kejujuran dan kebenaran anda dalam menjawabnya karena akan sangat membantu dalam penelitian yang saya lakukan. Adapun jawaban yang anda berikan tidak ada jawaban yang salah. Identitas dan jawaban responden akan dijamin kerahasiannya. Demikian, atas bantuan dan kerjasama saudara/saudari saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Habib Novarosita

Petunjuk Pengisian

Bacalah seksama setiap pertanyaan yang ada, kemudian isilah kolom di bawah ini sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman ada. Berilah tanda check list (√) pada kolom jawaban yang telah tersedia.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	PERNYATAAN	JAWABAN RESPONDEN			
		SS	S	TS	STS
	Attitude (Sikap)				
1	Petugas perpustakaan berbicara dengan nada yang sopan kepada pemustaka				
2	Petugas perpustakaan menunjukkan perhatian yang wajar dan tidak dibuat-buat				
3	Petugas perpustakaan melayani dengan senyuman serta menggunakan tutur kata yang baik saat berbicara				
4	Petugas perpustakaan membantu pemustaka yang sedang kesulitan tanpa menunggu diminta				
5	Petugas perpustakaan tidak memarahi pemustaka ketika pemustaka melakukan kesalahan				
6	Petugas perpustakaan menerima kritik dan masukan dari pemustaka dengan baik.				
	Attention (Perhatian)				

7	Petugas perpustakaan mendengarkan dan memahami secara sungguh-sungguh koleksi yang dibutuhkan oleh pemustaka				
8	Petugas perpustakaan mengamati dan menghargai perilaku pemustaka yang ada di perpustakaan				
9	Petugas perpustakaan memberi perhatian penuh kepada pemustaka yang membutuhkan bantuan				
	Action (Tindakan)				
10	Petugas perpustakaan mencatat koleksi yang ingin dipinjam pemustaka				
11	Petugas perpustakaan menegaskan kembali koleksi yang ingin dipinjam pemustaka				
12	Petugas perpustakaan membantu mencari dan menemukan koleksi yang ingin dipinjam pemustaka				
13	Petugas perpustakaan menyatakan terimakasih kepada pemustaka ketika selesai melayani				

*Lampiran 2***Surat Izin Penelitian**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta, Telp. (0274) 589621, Fax. (0274) 586117
Yogyakarta

Nomor : B-2220/Un.02/DA.1/PT.01.04/12/2020

29 Desember 2020

Sifat : Biasa

Lamp : -

Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:

Yth. Kepala UPT Perpustakaan Institut Sains dan Teknologi AKPRIND
Yogyakarta
Jl. Kalisahak 28 Komplek. Balapan Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa :

Nama : Habib Novarosita

NIM : 13140071

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul
:

**Persepsi Pemustaka Tentang Pelayanan Prima di Perpustakaan Institut Sains
dan Teknologi AKPRIND Yogyakarta**

di bawah Bimbingan : **Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.**

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat
memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Sleman, 29 Desember 2020
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
Ubaidillah
SIGNED
Sleman

Valid ID: 5fead31135896p

Tembusan :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Lampiran 3

Uji Validitas menggunakan IBM SPSS 23

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.301	.060	.440*	.342	.367*	.587*	.463*	.546*	.513*	.220	.286	.334	.745**
	Sig. (2-tailed)		.106	.751	.015	.064	.046	.001	.010	.002	.004	.244	.126	.071	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_2	Pearson Correlation	.301	1	-.050	.269	.138	.294	.244	.144	.274	.423*	.318	-.033	-.114	.391*
	Sig. (2-tailed)	.106		.792	.150	.466	.115	.194	.447	.142	.020	.087	.861	.550	.033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_3	Pearson Correlation	.060	-.050	1	-.081	.063	.059	.221	.087	.331	.314	.543*	.363*	.342	.510**
	Sig. (2-tailed)	.751	.792		.670	.743	.756	.241	.647	.074	.091	.002	.049	.064	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_4	Pearson Correlation	.440*	.269	-.081	1	.107	.409*	.492*	.233	.217	.201	.050	.261	.199	.499**
	Sig. (2-tailed)	.015	.150	.670		.574	.025	.006	.215	.249	.286	.793	.164	.293	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_5	Pearson Correlation	.342	.138	.063	.107	1	.787*	.405*	.000	.375*	.261	-.213	.157	.393*	.489**

Item_11	Pearson Correlation	.220	.318	.543*	.050	-.213	-.114	.000	.092	.103	.428*	1	.184	-.024	.385*
	Sig. (2-tailed)	.244	.087	.002	.793	.259	.547	1.000	.629	.587	.018		.330	.900	.035
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_12	Pearson Correlation	.286	-.033	.363*	.261	.157	.301	.293	.000	.261	.035	.184	1	.576*	.529**
	Sig. (2-tailed)	.126	.861	.049	.164	.407	.106	.116	1.000	.164	.855	.330		.001	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_13	Pearson Correlation	.334	-.114	.342	.199	.393*	.490*	.332	-.157	.346	.118	-.024	.576*	1	.559**
	Sig. (2-tailed)	.071	.550	.064	.293	.032	.006	.073	.406	.061	.534	.900	.001		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	.745*	.391*	.510*	.499*	.489*	.573*	.746*	.412*	.711*	.638*	.385*	.529*	.559*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.033	.004	.005	.006	.001	.000	.024	.000	.000	.035	.003	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*Lampiran 3***Uji Reliabilitas Menggunakan IBM SPSS 23****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	13

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 4

Data Hasil Penyebaran Kuesioner pada 96 Responden

No. Angket	item pernyataan													skor total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	1	41
2	4	3	1	4	4	4	3	3	3	3	1	3	4	40
3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	33
4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	35
5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	43
6	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41
7	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	38
8	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
9	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	50
10	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	41
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
13	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	44
14	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	41
15	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	46
16	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	42
17	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
18	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	39
19	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	39
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	35
21	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	44
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	38
23	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	46
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	35
25	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	33
26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	37
27	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	35
28	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	36
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	37
30	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	36
31	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	44
32	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	48
33	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	37

34	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	36
35	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	42
36	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	47
37	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	46
38	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	38
39	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	40
40	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	43
41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	38
42	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	33
43	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	43
44	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	34
45	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	44
46	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	34
47	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	46
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
50	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	41
51	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	37
52	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	45
53	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	40
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	35
55	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	38
56	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	46
57	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	40
58	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	3	2	4	40
59	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	45
60	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	36
61	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4	42
62	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	41
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
64	1	3	4	4	4	4	4	1	4	3	2	3	1	38
65	4	3	2	4	4	4	1	4	4	1	2	3	4	40
66	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	3	3	43
67	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	33
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
69	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	44
70	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	48
71	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
72	4	4	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	45
73	3	3	4	4	1	4	3	3	3	4	4	2	3	41
74	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	37

75	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	43
76	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	44
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
78	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	38
79	4	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	43
80	3	3	1	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	38
81	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36
82	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	39
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
84	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	35
85	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	37
86	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	34
87	4	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	3	36
88	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	34
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	40
90	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	40
91	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	2	3	40
92	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	37
93	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	4	40
94	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	45
95	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	35
96	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	1	31

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

CURRICULUM VITAE

A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Habib Novarosita
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Tempat/Tanggal Lahir : Klaten, 12 November 1994
 Agama : Islam
 Alamat : Drini RT.08 RW.04, Pereng,
 Prambanan, Klaten
 EMAIL : Habibnova21@gmail.com
 No. Hp : 088220105261



B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
TK	TK PERTIWI KOTESAN Klaten	2000
SD	SD N 1 KOTESAN Klaten	2006
SMP	SMP N 1 PRAMBANAN	2009
SMU	SMK N 2 Yogyakarta	2012
S1	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2021