

**PERENCANAAN STRATEGIS PENGEMBANGAN  
PELAYANAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH  
BERBASIS SWOT ANALYSIS  
DI PERPUSTAKAAN  
SMA N 1 PLERET**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**Oleh:**  
**SUNAN KALIJAGA**  
Amika Khoirun Nikmah  
**YOGYAKARTA**  
16140006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2020**

## INTISARI

# PERENCANAAN STRATEGIS PENGEMBANGAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH BERBASIS SWOT ANALYSIS DI PERPUSTAKAAN SMA N 1 PLERET

**Amika Khoirun Nikmah**  
**16140006**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data menggunakan observasi langsung, wawancara semiterstruktur dan dokumentasi. Teknik penentuan informan menggunakan *Purposive Sampling*. Teknik Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teori Milles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas yang meliputi perpanjangan pengamatan, triangulasi, dan *membercheck*. Hasil dalam penelitian ini ialah memberikan pemaparan perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret. Selain itu dapat memberikan pemaparan mengenai (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Treats*) SWOT atau kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang ada dalam pelayanan perpustakaan tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret di pengaruhi oleh dua faktor, yaitu: faktor lingkungan eksternal dan internal. Faktor lingkungan internal dan eksternal menghasilkan pemaparan mengenai kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman (analisis SWOT). Hasil analisis dari SO (*Strengths-Opportunities*) yaitu: Mempererat kerjasama dengan masyarakat, mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka dan mengoptimalkan kegiatan kemasyarakatan. Hasil dari ST (*Strengths-Threats*) yaitu: Memaksimalkan jam kunjung perpustakaan, melakukan *update* sosial media sebagai sarana promosi perpustakaan dan menggunakan internet secara bijak. Hasil dari WO (*Weaknesses-Opportunities*) yaitu: Mengajukan survei penambahan bahan koleksi kepada pemustaka, melakukan perekruitmen tenaga perpustakaan yang ahli dalam bidangnya dan mempertahankan tenaga ahli yang sudah ada. Hasil dari WT (*Weaknesses-Threats*) yaitu: Memaksimalkan kinerja pustakawan, melakukan penjadwalan jam kunjung wajib kepada pemustaka dan pembatasan penggunaan internet. Dari hasil-hasil tersebut akan digunakan dalam strategi pengembangan pelayanan dalam jangka pendek dan jangka panjang. Saran/rekomendasi dari penelitian ini: (1) Menerapkan strategi sebagai pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah. (2) Melakukan evaluasi sebagai acuan pengembangan pelayanan perpustakaan. (3) Melakukan penyusunan rencana jangka pendek dan jangka panjang. (4) Merealisasikan dari perencanaan-perencanaan yang telah direncanakan.

**Kata kunci:** *Strategi, Pengembangan, Pelayanan, Analisis SWOT*

## ABSTRACT

### **Strategic Planning for The Development of School Library Services Based on SWOT Analysis in The Pleret 1 High School Library**

**Amika Khoirun Nikmah  
16140006**

This study aims to determine the strategy for the development of school library services in the SMA N 1 Pleret Library. This research uses descriptive qualitative research. Methods of data collection using direct observation, semi-structured interviews and documentation. The technique of determining informants uses purposive sampling. The data analysis technique in this study used Miles and Huberman's theory, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Test the validity of the data in this study using a credibility test which includes extension of observations, triangulation, and member check. The expected results in this study are to provide a description of the strategy for developing school library services in the SMA N 1 Pleret Library. In addition, it can provide an explanation regarding SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Treats) or the strengths, weaknesses, opportunities and threats that exist in the library service. The results of this study indicate that the strategy for the development of school library services in the Pleret SMA N 1 Library is influenced by two factors, namely: external and internal environmental factors. Internal and external environmental factors generate exposure of strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT analysis). The results of the analysis of SO (Strengths-Opportunities) are: Strengthening cooperation with the community, optimizing services to visitors and optimizing community activities. The results of ST (Strengths-Threats) are: Maximizing library visiting hours, conducting social media updates as a means of library promotion and using the internet wisely. The results of the WO (Weaknesses-Opportunities) are: Proposing a survey of additional collection materials to users, recruiting library personnel who are experts in their fields and retaining existing experts. The results of the WT (Weaknesses-Threats) are: Maximizing the performance of librarians, scheduling mandatory visiting hours for visitors and limiting internet usage. From these results will be used in service development strategies in the short and long term. Suggestions / recommendations from this study: (1) Implementing the strategy as a school library service development. (2) Conduct evaluation as a reference for library service development. (3) Perform short-term and long-term plans. (4) Realizing the plans that have been planned.

**Keywords:** *Strategy, Development, Service, SWOT analysis*

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
FaKULTAS Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Sdri. Amika Khoirun Nikmah  
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakata  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudari:

Nama : Amika Khoirun Nikmah  
NIM : 16140006  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Perencanaan Strategis Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Sekolah Berbasis *SWOT Analysis* di Perpustakaan SMA N 1 Pleret

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah, untuk itu saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 12 Oktober 2020  
Dosen Pembimbing,



Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amika Khoirun Nikmah

NIM : 16140006

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Perencanaan Strategis Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Sekolah Berbasis SWOT Analysis di Perpustakaan SMA N 1 Pleret" ini adalah hasil karya peneliti sendiri, bukan karya jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 11 November 2020



Amika Khoirun Nikmah

NIM. 16140006

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : B-1853/Un.02/DA/PP.00.9/11/2020

Tugas Akhir dengan judul : Perencanaan Strategis Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Sekolah Berbasis SWOT Analysis di Perpustakaan SMA N 1 Pleret

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AMIKA KHOIRUN NIKMAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140006  
Telah diujikan pada : Selasa, 20 Oktober 2020  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM UJIAN TUGAS AKHIR**

Ketua Sidang

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 5fa8876352c12

Pengaji I

Dr. Anis Masruri, S.Ag S.I.P. M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 5fa74dab2af9c

Pengaji II

Thoriq Tri Prabowo, M.I.P.  
SIGNED

Valid ID: 5fa35c4047caf



Yogyakarta, 20 Oktober 2020

UIN Sunan Kalijaga

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.

SIGNED

Valid ID: 5fa994ea5aa46

## MOTO

**“Jangan bersedih, sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran” (HR. Ahmad)**

**Do'a dan Usaha mu dapat merubah Nasib mu..**  
**(Amy)**

**Terima kasih orang-orang baik, yang selalu memberi energi positif disaat persoalan hidup sedang pelik. Tetap ada ya :)**

**(SH)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**

## PERSEMBAHAN

Sebuah karya tulis ini telah selesai dan akan didedikasikan kepada Ayah dan Ibunda penulis (Bapak Sarjuni dan Ibu Warsinem) yang tanpa putus melangitkan cita-cita untuk anak-anaknya. Dan memberikan pelajaran untuk selalu jadi diri sendiri. Dipersembahkan juga kepada saudari-saudari penulis (Nurniyati dan Putri Fauziah) yang selalu memberikan dukungan dan do'a.

Tak lupa salam terimakasih diberikan kepada para sahabat penulis. Farida, Krisminda, Arum, Novita, Tyas yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a. Kepada Akak Lisna dan Dek Trismi yang memberikan potongan kenangan sepanjang perkuliahan dan menjadi support system dalam penyusunan karya tulis ini.

Almamater Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.



## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahirabbil'alamin.*

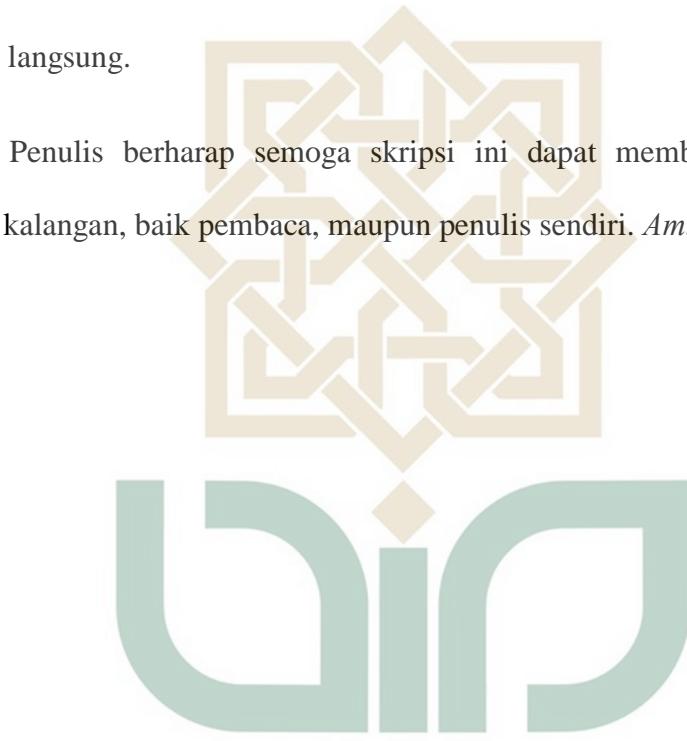
Alhamdulillah, segala puji Allah yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga segala sesuatunya dapat berjalan dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana strata satu. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, motivasi, pengarahan, dan bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., SS., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan dan masukan agar peneliti menjadi lebih baik.
4. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan agar peneliti menjadi lebih baik.

5. Segenap dosen, staf Tata Usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan keterangan dan informasi yang penulis butuhkan selama kegiatan penelitian berlangsung.
6. Para pustakawan dan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu menyediakan informasi.
7. Bapak, ibu, kakak dan adikku tercinta yang selalu menyemangati dan menyebut peneliti dalam setiap doa tanpa henti. Pengorbanan, cinta, kasih sayang, dan ketulusan, serta doa yang selalu tercurah membuat peneliti merasa dicintai. Terima kasih telah mewarnai hidup peneliti, keluargaku.
8. Keluarga ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalamannya dalam berorganisasi kepada peneliti, salam berpikir kreatif dan berjiwa besar.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angkatan 2016. Khususnya “Kelas Kita Bersama” (IP A)

10. Teman sekaligus keluarga KKN 109 dan masyarakat Dusun Sidowayah, Hagowilis, Kulon Progo.
11. Serta para pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan yang turut membantu penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan, baik pembaca, maupun penulis sendiri. *Amiin ya Rabbal 'Alamin*



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
INTISARI.....	ii
ABSTRACT .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PENGESAHAN .....	vi
MOTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Strategi .....	14
2.2.2 Pengembangan .....	15
2.2.3 Perpustakaan Sekolah.....	16
2.2.4 Sarana dan Prasarana.....	18

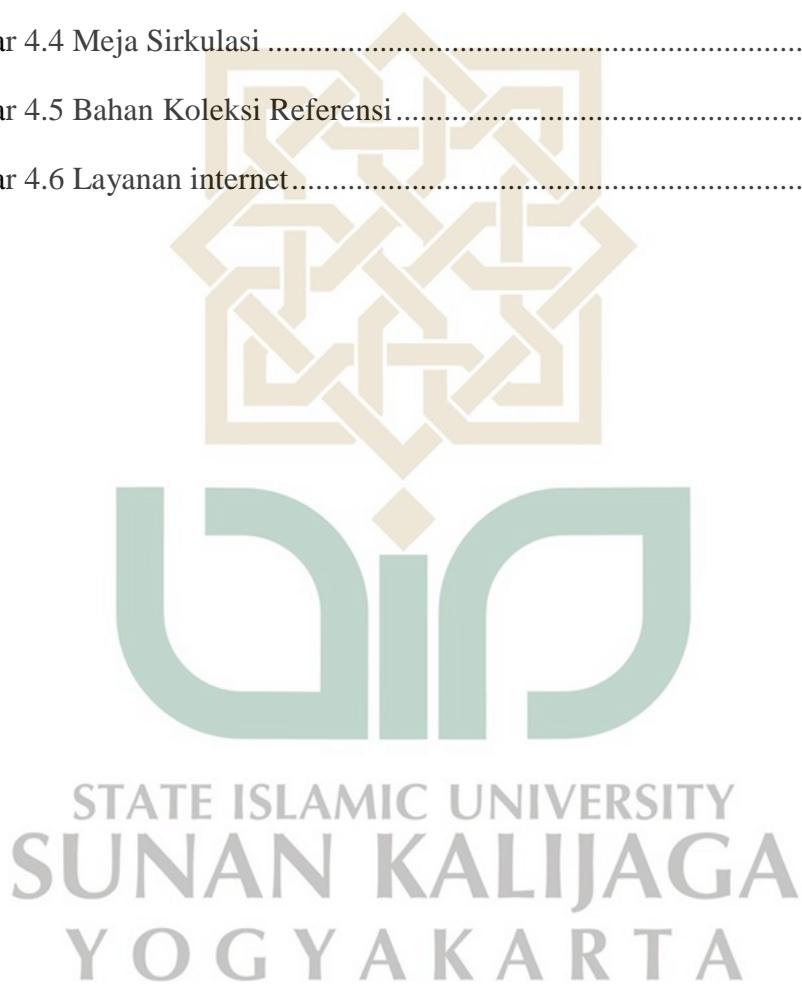
2.2.5 Koleksi Perpustakaan .....	18
2.2.6 Layanan .....	19
2.2.7 Manajemen Strategik .....	25
2.2.8 Analisa SWOT .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.3 Instrumen Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Uji Keabsahan Data.....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan.....	41
4.1.2.1 Visi .....	41
4.1.2.2 Misi .....	41
4.1.3 Tujuan .....	41
4.1.4 Struktur Organisasi.....	43
4.1.5 Lingkungan perpustakaan .....	45
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Lingkungan Perpustakaan .....	47
4.2.2 Analisis SWOT .....	57

4.2.3 Matriks SWOT .....	68
4.2.4 Perencanaan Jangka Pendek.....	74
4.2.5 Perencanaan Jangka Panjang.....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Analisis SWOT .....	27
Gambar 4.1 Tampak depan Perpustakaan SMA N 1 Pleret .....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi perpustakaan.....	43
Gambar 4.3 Tampak ruang baca Perpustakaan .....	50
Gambar 4.4 Meja Sirkulasi .....	51
Gambar 4.5 Bahan Koleksi Referensi.....	51
Gambar 4.6 Layanan internet .....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Koleksi Perpustakaan SMA N 1 Pleret .....	48
Tabel 4.2 pengelola Perpustakaan.....	48
Tabel 4.3 Data Inventaris .....	54
Tabel 4.4 Pengguna Perpustakaan.....	55
Tabel 4.5 Matriks SWOT .....	68



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Keberadaan sebuah perpustakaan akan memberikan pengaruh dalam perwujudan kecerdasan suatu bangsa. Sebagaimana yang tercantum dalam Undang-Undang Dasar 1945 alinea keempat tentang mewujudkan cita-cita bangsa adalah mencerdaskan kehidupan bangsa. Begitu juga pentingnya sebuah perpustakaan sekolah yang menempatkan dirinya sebagai jantungnya pendidikan.

Di Indonesia dasar pembentukan perpustakaan sekolah adalah Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 (Bab I, Pasal I, Ayat 20), yang isinya menyatakan bahwa setiap sekolah harus menyediakan sumber belajar (perpustakaan) sebagai proses interaksi dengan peserta didik. Karena, perpustakaan merupakan unit pelayanan di dalam lembaga yang kehadirannya hanya dapat dibenarkan jika mampu membantu pencapaian pengembangan tujuan-tujuan sekolah yang bersangkutan. Penekanan tujuan keberadaan perpustakaan sekolah adalah pada aspek edukatif dan rekreatif. Dimana perpustakaan itu sebagai jantungnya pendidikan dan pusatnya informasi yang berperan penting untuk berjalannya ilmu pengetahuan yang sangat dibutuhkan oleh para siswa.

Selain hal tersebut, perpustakaan sekolah sebagai salah satu komponen utama dalam mengembangkan mutu sebuah pendidikan dan juga penunjang akreditasi sekolah, seperti yang termaktub di dalam Undang-undang Sistem

Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003, akreditasi seolah dilakukan untuk pelayanan perpustakaan adalah bagian penting dari komponen perpustakaan yang ada. Karena, untuk penyampaian informasi harus sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pelayanan yang baik yaitu dapat memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka sesuai dengan prosedur pelayanan. Sekolah wajib memiliki perpustakaan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang tersebut serta Peraturan Pemerintah nomor 19 tahun 2005 tentang Standard Nasional Pendidikan pasal 42 yang menyebutkan bahwa sekolah wajib memiliki perpustakaan. Perpustakaan merupakan salah satu wahana belajar yang amat penting yang memungkinkan para tenaga kependidikan dan peserta didik memperoleh kesempatan untuk memperluas dan memperdalam pengetahuan dengan membaca bahan bacaan yang ada di perpustakaan sekolah.

Menurut Sutarno NS (2006: 90), layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan utama di sebuah perpustakaan yang berhubungan dengan masyarakat, sekaligus merupakan barometer keberhasilan penyelenggaraan sebuah perpustakaan. Dalam Undang-Undang nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan disebutkan bahwa perpustakaan dibentuk sebagai wujud pelayanan kepada pemustaka dan masyarakat. Dengan pemaparan tersebut masyarakat juga termasuk dalam katagori pemustaka.

Menurut Sutrisno (2013: 10), Pengembangan merupakan suatu proses peningkatan keterampilan teknis dengan adanya pelatihan dan pembelajaran dari segi teoretis, konseptual, dan moral. Pengembangan dapat dilakukan dengan memperhatikan potensi dalam setiap personal.

Dari ketiga pemaparan tersebut dapat diketahui bahwa pengembangan pelayanan diperlukan agar perpustakaan dapat berperan seperti layaknya sebuah perpustakaan sekolah dalam melayani pemustaka yang mencari informasi yang diperlukan dan memanfaatkan informasi yang dijumpai di dalam perpustakaan sebagai tinjauan sumber belajar para siswa.

Perpustakaan sekolah di SMA N 1 Pleret, bernama Perpustakaan Sultan Agung merupakan lembaga yang dinilai sangat penting keberadaanya, memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi baik media cetak maupun non cetak, meningkatkan mutu sekolah dan sebagai sarana belajar siswa dan guru guna menunjang keberhasilan dalam sebuah pendidikan.

Perpustakaan Sultan Agung ini memiliki dua orang pengelola yang terdiri dari: seorang kepala perpustakaan dan seorang pustakawan. Pelayanan perpustakaan yang ada di perpustakaan Sultan Agung ini memiliki beberapa layanan yaitu: layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan internet dan multimedia, dan layanan galeri seni.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan perpustakaan Sultan Agung sebagai penyebarluasan informasi dan pendayagunaan koleksi perpustakaan antara lain: kegiatan peringatan bulan bahasa sebagai peringatan tahunan, pemilihan duta baca sekolah dan pelayanan baca di Rabupungkasan. Kegiatan peringatan bulan bahasa perpustakaan ini mengadakan berbagai macam lomba seperti: bercerita, menulis puisi, pidato berbahasa asing dan sebagainya. Peserta lomba dari berbagai tingkat, tingkat sekolah dasar, sekolah menengah pertama dan sekolah menengah atas. Setelah diadakannya lomba-lomba tersebut akan ada pemilihan duta baca sekolah.

Permasalahan berangkat dari perkembangan pelayanan perpustakaan sekolah yang mana biasanya hanya memberikan pelayanan kepada warga sekolah. Namun, hal ini berbeda karena, perpustakaan sekolah ini juga memberikan pelayanan kepada masyarakat sekitar dengan berpartisipasi dalam kegiatan tahunan *Rabupungkasan*. Perpustakaan sekolah ini memberikan pelayanan baca kepada masyarakat yang berkunjung di acara tersebut. Pelayanan ini memiliki tujuan untuk memperkenalkan sebuah perpustakaan kepada masyarakat, dengan menyediakan buku baca anak dan remaja agar menarik pemustaka anak-anak dan remaja. Karena, pengunjung Rabupungkasan lebih dominan kepada anak-anak dan remaja. Meskipun begitu, terdapat juga koleksi yang disediakan untuk masyarakat umum, sehingga dengan adanya layanan baca di *Rabupungkasan* di harapkan masyarakat menjadi terbantu dalam pemenuhan kebutuhan informasi dan sebagai pengembangan layanan yang ada di perpustakaan sekolah. Keterangan tersebut diterangkan oleh pustakawan, ketika peneliti melakukan survei dan observasi.

Selain hal tersebut, terdapat hal lain yang termasuk dalam layanan perpustakaan yaitu; pemanfaatan ruang perpustakaan dalam kegiatan belajar mengajar. Para siswa diberikan wadah dalam menggali informasi sebagai sumber belajar. Pustakawan dalam pengembangan pelayanan harus membuat strategi untuk menarik pengunjung ke dalam perpustakaan. Strategi yang dilakukan pustakawan dalam mengembangkan pelayanan yang ada di perpustakaan Sultan Agung.

Sehingga, berdasarkan komponen-komponen di atas perlu diketahui juga dalam sebuah perpustakaan sewajarnya mengetahui kekuatan-kekuatan dan menangkap peluang yang ada didalamnya agar dapat memberikan hasil pelayanan yang terbaik kepada pemustakanya, terlebih sebuah perpustakaan sekolah. Selain itu, perpustakaan juga perlunya mengetahui kelemahan yang dapat memberikan ancaman sehingga performa perpustakaan itu tetap memberikan hasil yang sangat baik dan mampu bersaing dengan perpustakaan lainnya. Kemudian, hal tersebut akan digunakan dalam penyusunan rencana jangka pendek dan jangka panjang dalam pengembangan perpustakaan itu sendiri.

Berdasarkan pemaparan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah berbasis *SWOT analysis* di perpustakaan SMAN 1 Pleret. Pada pembahasan ini peneliti akan memfokuskan pada pengembangan pelayanan yang ada di perpustakaan sekolah berdasarkan analisis (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Treaths*) SWOT, sebagai langkah dalam perencanaan strategis perencanaan jangka pendek dan jangka panjang dalam pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah. Kemudian peneliti akan membagi dalam dua hal yaitu berdasarkan kekuatan dan peluang yang akan di temukan di lapangan sebagai pengembangan pelayanan yang ada di perpustakaan dan yang kedua, berdasarkan kelemahan dan ancaman dalam pengembangan pelayanan perpustakaan. Sehingga, dapat diberikan judul “Strategi Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Sekolah di Perpustakaan SMAN 1 Pleret”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah

1. Apa saja faktor internal dan eksternal yang akan menjadi acuan dalam perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret?
2. Bagaimana pemaparan analisis SWOT yang akan digunakan dalam penyusunan perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret?
3. Apasajakah hal yang akan digunakan dalam penyusunan perencanaan jangka pendek dan jangka panjang dalam perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret?

## 1.3 Fokus Penelitian

Adapun fokus penelitian ini adalah perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah berbasis SWOT di Perpustakaan SMAN 1 Pleret.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah Mengetahui

1. Faktor internal dan eksternal yang akan menjadi acuan dalam perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret.

2. Pemaparan analisis SWOT yang akan digunakan dalam penyusunan perencanaan strategis pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret.
3. Hal yang akan digunakan dalam penyusunan perencanaan jangka pendek dan jangka panjang dalam strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan penelitian ini, adapun manfaatnya terdiri dari dua macam yaitu:

- a. Secara Ilmiah
  1. Sebagai suatu karya, diharapkan pengelola perpustakaan dapat memberikan strategi pengembangan layanan perpustakaan SMAN 1 Pleret agar memberikan perkembangan layanan sebagaimana mestinya.
  2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi atau pedoman bagi para mahasiswa dalam melakukan penelitian dengan tema yang sama.
  3. Bagi perpustakaan, hasil penelitian ini mampu memberikan suatu masukan untuk mengembangkan pelayanan di perpustakaan.
- b. Secara Praktis
  1. Untuk mengetahui strategi yang digunakan oleh perpustakaan dalam pengembangan pelayanan di perpustakaan, sehingga penelusuran informasi yang dibutuhkan pemustaka dapat di peroleh sesuai dengan yang dicarinya.

2. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan acuan dalam mengembangkan pelayanan perpustakaan.
3. Untuk memberikan promosi dalam pelayan perpustakaan yang penyebaran informasi yang bermanfaat.

### **1.6 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, fokus penelitian, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka berisi uraian mengenai penelitian dengan tema sejenis yang pernah dilakukan. Kemudian. landasan teori memaparkan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

Bab III metode penelitian. Dalam bab ini diuraikan metode yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, sumber data, subjek dan objek penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, metode dan teknik analisis data dan pengujian keabsahan data.

Bab IV Pembahasan. Dalam bab ini berisi tentang pembahasan mengenai faktor internal dan eksternal yang akan menjadi acuan dalam strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret. Pemaparan analisis SWOT yang akan digunakan dalam penyusunan strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret.

Strategi Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret. hal yang akan digunakan dalam penyusunan perencanaan jangka pendek dan jangka panjang dalam strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret

Bab V Penutup. Pada bab ini berisi kesimpulan dari peneliti dan disertai saran-saran dari peneliti.

Daftar Pustaka

Lampiran



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya maka kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

1. Perpustakaan sekolah di SMA N 1 Pleret telah diuraikan dalam faktor lingkungan internal dan eksternal. Faktor lingkungan internalnya, yaitu: Koleksi perpustakaan, sumber daya manusia, layanan perpustakaan, program kegiatan, sarana dan prasarana, dan anggaran. Sedangkan, faktor lingkungan eksternalnya, yaitu: Pengguna perpustakaan, kebijakan, dan kerjasama.
2. Uraian dari analisis SWOT berdasarkan faktor lingkungan internal dan eksternal menghasilkan pemaparanan mengenai kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman. Adapun kekuatan yang dihasilkan berupa: Koleksi perpustakaan jumlahnya sesuai dengan SNP, pengelola perpustakaan jumlah dan kriteria sesuai minimal dalam SNP, jenis layanan sesuai dengan SNP, program kegiatan yang dapat menunjang akademik, terdapat website perpustakaan, memiliki sarana dan prasarana yang memadai dan penetapan anggaran sesuai dengan SNP. Adapun kelemahan yang dihasilkan berupa: Koleksi perpustakaan yang belum beragam, kurangnya tenaga pengelola perpustakaan, kurangnya partisipan yang membantu pustakawan menjalankan kegiatan kerjasama, sosial media kurang *Update* dan pengelolaan anggaran perpustakaan belum optimal. Adapun peluang

yang ditangkap dalam hal tersebut berupa: Adanya kerjasama dengan pihak kecamatan, kelurahan dan sanggar seni, kebijakan pemerintah dan program kegiatan kemasyarakatan. Adapun ancaman yang harus diminimalisir yaitu: Jam kunjung perpustakaan belum maksimal, informasi kegiatan perpustakaan kurang tersampaikan dan dampak negatif dari kemajuan teknologi informasi. Dari kombinasi analisis SWOT dapat diberikan hasil yang digunakan untuk perencanaan strategis dalam pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret, sebagai berikut: SO (*Strengths-Opportunities*), ST (*Strengths-Threats*), WO (*Weaknesses-Opportunities*), WT (*Weaknesses-Threats*). Hasil dari SO (*Strengths-Opportunities*) yaitu: Mempererat kerjasama dengan masyarakat, mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka dan mengoptimalkan kegiatan kemasyarakatan. Hasil dari ST (*Strengths-Threats*) yaitu: Memaksimalkan jam kunjung perpustakaan, melakukan *update* sosial media sebagai sarana promosi perpustakaan dan menggunakan internet secara bijak. Hasil dari WO (*Weaknesses-Opportunities*) yaitu: Mengajukan survei penambahan bahan koleksi kepada pemustaka, melakukan perekrutan tenaga perpustakaan yang ahli dalam bidangnya dan mempertahanan tenaga ahli yang sudah ada. Hasil dari WT (*Weaknesses-Threats*) yaitu: Memaksimalkan kinerja pustakawan, melakukan penjadwalan jam kunjung wajib kepada pemustaka dan pembatasan penggunaan internet. Dari hasil-hasil tersebut akan digunakan

dalam strategi pengembangan pelayanan dalam jangka pendek dan jangka panjang.

3. Hasil dari analisis SWOT akan digunakan sebagai strategi pengembangan layanan jangka pendek dan jangka panjang. Adapun perencanaan dalam jangka pendek sebagai berikut: Mempererat kerjasama dengan masyarakat, mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka, mengajukan survei penambahan bahan koleksi, mempertahankan tenaga ahli, *meng-update* sosial media sebagai alat untuk promosi dan memaksimalkan jam kunjung. Sedangkan perencanaan dalam jangka panjang sebagai berikut: Mengoptimalkan kegiatan yang ada di perpustakaan, baik internal ataupun eksternal, melakukan penambahan koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka, dan melakukan perekrutan tenaga perpustakaan yang ahli di bidangnya.



## 5.2 Saran

Adapun saran yang peneliti sampaikan terkait strategi pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah di Perpustakaan SMA N 1 Pleret, sebagai berikut:

1. Perpustakaan SMA N 1 Pleret perlu segera menerapkan perencanaan strategis sebagai pengembangan pelayanan perpustakaan sekolah.
2. Hasil analisis SWOT dapat digunakan untuk melakukan evaluasi sebagai acuan pengembangan pelayanan perpustakaan.
3. Perpustakaan SMA N 1 Pleret dapat segera melakukan penyusunan rencana jangka pendek dan jangka panjang.
4. Perpustakaan SMA N 1 Pleret dapat merealisasikan dari perencanaan-perencanaan yang telah direncanakan supaya pengembangan pelayanan dapat berjalan sebagaimana mestinya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adityo, Dhimas Sixtian. 2018. *Analisis Strategi Pengembangan Pelayanan Perpustakaan Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Bulungan (Tesis)*. Tanjung Selor : Program Studi Ilmu Administrasi Bidang Minat Administrasi Publik Universitas Terbuka.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah : Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata kerja*. Jakarta : Grasindo.
- Flippo, Edwin B. 1984. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Erlangga
- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Sekolah : Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Hajar, Ibnu. 2019. *Manajemen Strategik-Konsep Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: Andi.
- Istiqomah, Mega. 2017. *Strategi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DPK) Gunungkidul dalam Peningkatan Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan ANALISIS SWOT (Skripsi)*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa H.S. 2013. *Kamus Pustakawan indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta : Pinus Book Publisher.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Majid, Abdul. 2013. *Strategi Pembelajaran*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Matthews, Joseph R. 2005. *Strategic Planning & Management For Library Managers*. London: Libraries.
- Martoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta : Universitas terbuka.
- Rahmah, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta : Gramedia.
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Yogyakarta : DEEPUBLISH.

- Sallis, Edward. 2012. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*.  
Jogjakarta :IRCiSoD
- Saraswati, Sylvia. 2014. *Cara Mudah Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis, Desertasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif : dasar-dasar*. Jakarta : Indeks.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siagian, Sondang P. 1995. *Manajemen Stratejik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatna. 2016. *Promosi Perpustakaan*. Tangerang : Mahara Publishing.
- Sumiati, Opong. 2013. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.
- Sutarno N S. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Praktik Pendekatan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Tim. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Tim. 2007. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional & Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen*. Jakarta : Visimedia.
- Tim. 2016. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2002*. (<http://kelembagaan.ristekdikti.go.id>) Diakses pada tanggal 31 November 2020. Pukul 14.27 WIB.
- Udaya, Jusuf. 2013. *Manajemen Stratejik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wahdati, Sari. 2019. *Strategi Pengembangan Perpustakaan untuk Generasi Z (Tesis)*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Pasca Sarjana.
- Widodo. 2012. *Cerdik Menyusun Proposal Penelitian : Skripsi, Tesis & Desartasi praktis & Dilengkapi Contoh*. Jakarta: MAGNAscript Publishing.
- Yusuf, Pawit M. 2005. *Pedoman Penyelengaraan perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.