

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di Bank Muamalat Yogyakarta)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

RISMA SARASWATI

NIM: 16820099

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN (Studi Kasus di Bank Muamalat Yogyakarta)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

RISMA SARASWATI

NIM: 16820099

Dosen Pembimbing Skripsi:

ROSYID NUR ANGGARA PUTRA, SPd., M.Si.

NIP: 19880524 201503 1 004

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-886/Un.02/DEB/PP.00.9/12/2020

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI BANK MUAMALAT YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **RISMA SARASWATI**
Nomor Induk Mahasiswa : **16820099**
Telah diujikan pada : **Rabu, 25 November 2020**
Nilai ujian Tugas Akhir : **A-**

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 5f632949b2511



Penguji I
Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 56df11caabbd9



Penguji II
Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 5fe2ac9e99e19



Yogyakarta, 25 November 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaina, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 5fc299d23f7ba



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Risma Saraswati

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Risma Saraswati

NIM : 16820099

Judul Skripsi : Latar Belakang Pendidikan Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di Bank Muamalat Yogyakarta)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 12 November 2020

Pembimbing

Rosyid Nur Anggara Putra.SPd.

NIP: 19880524 201503 1 010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Saraswati

NIM : 16820099

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Muamalat Yogyakarta)**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 12 November 2020

Penyusun,



Risma Saraswati
Risma Saraswati
NIM. 16820099

Scanned by TapScanner

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Saraswati
NIM : 16820099
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Bank Muamalat Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihkan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 30 Juni 2020

Yang menyatakan,



Risma Saraswati

16820099

Scanned by TapScanner

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. “Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”

(Q.S Al Insyirah: 6-8)

Man Jadda Wajada Man Shabara Zhafira Man Sara ‘Aladdarbi Washala



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan:

Teruntuk Kedua Orang tua terkasih

Ayah Krisbiyanto dan Ibu Umi Zainab

Yang selalu mendoakan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang dan kesabaran, serta pengorbanan yang tidak ternilai harganya untuk anak-anaknya, dan orang tua hebat yang selalu memberikan bimbingan, motivasi serta dukungan moral maupun materiil yang luar biasa sampai saat ini

Teruntuk adekku terkasih

Rizal Damajuwananto yang sedang menempuh pendidikan diperantauan yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Untuk keluarga besar yang selalu mendoakan

Teruntuk sahabat-sahabatku

yang senantiasa menemani dan memberi semangat penulis serta menasehati penulis

Keluarga besar Perbankan Syariah 2016

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

مَدْعِدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حِكْمَة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كِرْمَة الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

---◌---	Fathah	Ditulis	A
---◌---	Kasrah	Ditulis	I
---◌---	Dammah	Ditulis	U
داعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جاهلّ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	A
تانسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شئتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الْأَشْهُس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbal'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju kebaikan dan senantiasa kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Phil Sahiron, M.A. selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
5. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan serta memotivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Seluruh karyawan Bank Muamalat Yogyakarta yang telah membantu dalam

pengisian kuesioner penelitian.

9. Orang tua tercinta Ayah Krisbiyanto dan Ibu Umi Zainab yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
10. Adek saya tercinta Rizal Damajuwananto yang sedang menempuh pendidikan diperantauan yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh keluarga besar yang memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat penulis yaitu Illiyah Doma M, Zanuba Qothrun Nada, Dita Rahmasari, Desi Rahmadhanti, dan Eli Nurlaili yang berjuang bersama serta selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis serta menemani penulis dari awal penulis masuk di bangku perkuliahan.
13. Sahabat Penulis yaitu Aprilia Desi Laraswati, Ingga Arifah Sari Utami, Frileni Ismawati, Devi Ratna A, Selly Tri I, Siti Jariyah, Gusti Andriani, Farradila Geta O, Jayanti Sukma W, Fitri Nur E, Evi Paramudhita P, Eris Risnawati, Alfi Alifi S, Anissa Fatimatuz Z, Salma M yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis.
14. Sahabat Penulis Ibnu, Bahaul, Darul, Lahiq, Rezaldy, Aris, Dani, Azhar, Rizky, Juan yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
15. Segenap sahabat SMA penulis yang selalu ada dan memberikan doa serta motivasi kepada penulis yaitu Sofie, Wirama, Dyas, Priestha, Januar, Rizky, Furqon, Riska, Nisadian, Husna.
16. Teman KKN Tematik Angkatan 99 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Dusun Bengkak yaitu Nailun, Sidiq, Rizqi, Dewi, Linda, Sintha, Ainun, Ayu dan Yuflih.
17. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2016, khususnya PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.
18. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin yaa rabbal 'alamiin.*

Yogyakarta, 15 Juni 2020

Risma Saraswati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penulisan	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Perilaku Organisasi	12
1. Produktivitas Kerja.....	12
2. Latar Belakang Pendidikan	18
3. Pengalaman Kerja	23
4. Lingkungan Kerja.....	26
B. Telaah Pustaka.....	32
C. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap produktivitas karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	35

2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	36
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	37
D. Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Waktu dan Tempat Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Definisi Operasional.....	42
F. Instrumen Data	44
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Penelitian	51
B. Analisis Deskriptif Responden.....	51
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas.....	56
C. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Multikolinearitas	58
3. Uji Heteroskedastitas	59
D. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
E. Hasil Uji Hipotesis	62
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
2. Uji F.....	63
3. Uji T (<i>t-test</i>).....	64
F. Pembahasan Hasil	66
1. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	67

2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Muamalat Yogyakarta	71
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Keterbatasan Penelitian	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	I



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bank Syariah Terbaik di Indonesia Tahun Ini.....	3
Tabel 2.1 Telaah Pustaka	32
Tabel 3.1 Skala Likert	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.3 Usia Responden	52
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji T	64
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	66
Tabel 4.16 Detail Jawaban Kuesioner Latar Belakang Pendidikan.....	68
Tabel 4.17 Detail Jawaban Kuesioner Pengalaman Kerja.....	70
Tabel 4.18 Detail Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	72

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	I
Lampiran 2	IV
Lampiran 3	IX
Lampiran 4	X
Lampiran 5	X



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Penelitian ini bersifat studi kausal yang bertujuan untuk mengetahui apakah satu variabel dapat memengaruhi variabel lain. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 45 karyawan. Teknik pengambilan sampelnya adalah *purposive sampling*. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda dengan IBM SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Secara parsial variabel latar belakang pendidikan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan t-hitung sebesar 2,627 dan nilai signifikan 0,011. Variabel pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja dengan t-hitung sebesar 3,625 dan nilai signifikan 0,037. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja dengan t-hitung sebesar 2,518 dan nilai signifikan 0,047.

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of educational background, work work experience, and work environment on work productivity employee Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. This research is a causal study which aims to find out whether one variable can affect other variables the population in this study were 45 employees. The sampling technique is purposive sampling. Data in this study were obtained through questionnaires. Data analysis method used in this study is the validity test, reliability test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis with IBM SPSS 20.

The results showed that educational background, work experience, and work environment simultaneously had a positive effect on work productivity. Partially, educational background variables have effect on work productivity with a tcount of 2,627 and a significant value of 0,011 . Variable work experience had a positive affect work productivity with tcount of 3,625 and a significant value of 0,037. work environment variable has an effect on work productivity with tcount of 2,518 and a significant value of 0,047.

Keywords: *Educational Work, Work Experience, Work Environment, Work Productivity*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan sumber daya manusia yang dianggap oleh perusahaan sangat penting dibandingkan dengan aset perusahaan lain (Oie, 2010:7). Oleh karena itu perusahaan memerlukan sumber daya manusia atau karyawan untuk mencapai tujuannya. Jika karyawan dikelola dengan profesional karena akan menciptakan kualitas kerja yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dan dapat memberikan sumbangan untuk kelangsungan aktifitas perusahaan tersebut. Maka dari itu perusahaan harus sadar akan pentingnya memiliki karyawan yang profesional bagi sebuah perusahaan.

Di era globalisasi seperti saat ini, tingkat persaingan antar perusahaan cukup ketat sehingga setiap perusahaan harus mampu mempertahankan eksistensinya agar tidak tertinggal dengan perusahaan lain. Keunggulan suatu perusahaan dapat dilihat dari bagaimana produktivitas kerja sebuah perusahaan. Menurut Sutisno (2009), produktivitas kerja adalah rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produktivitas kerja yang baik, maka perusahaan harus memiliki sumber daya manusia berkualitas yang ada di dalam perusahaan tersebut.

Salah satu sektor yang merasakan persaingan adalah industri keuangan, termasuk didalamnya adalah perbankan syariah. Pada saat ini kemajuan dari suatu bank tidak hanya dilihat dari bertambahnya kantor cabang, munculnya produk-produk baru, mampu bertambah canggih fitur yang ditawarkan oleh perbankan tersebut. Namun dapat dilihat dimana pelayanan terhadap nasabah. (Triyono & Nurdiana, 2011).

Dengan berkembangnya perbankan syariah yang pesat di Indonesia harus diimbangi dengan sumber daya manusia yang baik juga. Sumber daya manusia adalah satu-satunya yang memiliki akal perasaan, keinginan, ketrampilan, pengetahuan, daya dan karya. Untuk memaksimalkan potensi tersebut maka dibentuklah Manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, penyusunan staff, penggerakan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pemisahan tenaga kerja untuk mencapai tujuan organisasi (Wilson,2012).

Berdasarkan Undang-undang No. 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah pengertian Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Saat ini bank syariah harus dituntut mampu meningkatkan pelayanan terhadap nasabah dengan nilai kepuasan yang diutamakan. Dengan adanya layanan yang baik kepada nasabah, maka akan menimbulkan kepercayaan nasabah

kepada bank tersebut, sehingga nantinya akan berdampak positif terhadap kemajuan usaha bank itu sendiri. Pada dasarnya, bank merupakan tempat mengumpulkan dan menyalurkan dana dari masyarakat. Jadi, bank syariah terutama harus mampu membuat strategi agar masyarakat percaya pada perbankan syariah. Saat ini bank syariah khususnya di Indonesia terus berkembang dari masa ke masa. Berdasarkan data statistik Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada tahun 2019, tercatat BUS sebanyak 14 perusahaan, UUS sebanyak 20 perusahaan, dan BPRS sebanyak 165 perusahaan.¹

Ada lima bank syariah terbaik di Indonesia tahun ini. Hal tersebut didasarkan pada peringkat kinerja bank tersebut. Dari kelima bank tersebut terbukti telah memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah. Pada peringkat pertama ada Bank Mandiri Syariah, selanjutnya Bank Muamalat Indonesia, disusul BRI Syariah, BNI Syariah dan posisi kelima ada Bank Mega Syariah.²

Tabel 1.1

Bank Syariah Terbaik di Indonesia Tahun Ini

NO	Bank Syariah	Total Asset (dalam jutaan rupiah)	Jumlah Kantor
1	Bank Syariah Mandiri	101,011,871	610
2	Bank Muamalat	54,572,539	291
3	BRI Syariah	36,792,828	267

¹ <https://www.kompasiana.com/rur/5850dc8f727e61d216657add/kepercayaan-masyarakat-terhadap-perbankan-syariah>. Diakses pada Kamis, 12 November 2019. Pukul 17.00 WIB.

² <https://www.zonkeu.com/bank-syariah-terbaik-di-indonesia> Diakses pada Sabtu, 12 November 2019. Pukul 19.00 WIB

4	BNI Syariah	42,493,610	287
5	Bank Mega Syariah	7,511,173	68

Sumber : Data Statistik OJK, Juni 2019

Bank Muamalat menepati posisi kedua bank syariah terbaik saat ini dan menjadi salah satu dari dua bank syariah terbesar di Indonesia. Bank Muamalat memiliki pertumbuhan yang cukup pesat. Hal ini dapat dilihat dari kinerja keuangannya, baik dari sisi total asset yang dimiliki, jumlah perolehan Dana Pihak Ketiga (DPK), jumlah penyaluran pembiayaan, dan jumlah pendapatan yang diperoleh Bank Muamalat.

Produktivitas kerja karyawan Perbankan Syariah di Indonesia khususnya di Bank Muamalat Indonesia dalam kurun waktu 2015-2018 mengalami peningkatan yang bisa dibilang cukup baik. Dengan adanya produktivitas yang cukup baik tersebut, maka diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan hal tersebut dapat terjadi sehingga manajemen dapat mengambil keputusan untuk dapat mempertahankan faktor-faktor yang mendukung peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Produktivitas adalah kesiapan sikap mental yang mempunyai semangat untuk bekerja keras dan memiliki kebiasaan untuk melakukan peningkatan perbaikan agar lebih baik lagi (Yamit, 2000:12). Produktivitas adalah apa yang dapat dihasilkan oleh orang dengan sedikit usaha (Rolloos, 1997). Produktivitas kerja merupakan perbandingan antara hasil

yang diperoleh (output) dengan jumlah sumber daya yang digunakan (input). Ukuran dari produktivitas adalah seberapa baik perusahaan memanfaatkan sumber daya dalam mencapai tujuan (Sedarmayati, 2009).

Ada beberapa faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan, yaitu sikap mental, pendidikan, ketrampilan, manajemen, Hubungan Industrial Pancasila (H.I.P), tingkat penghasilan, gizi dan kesehatan, jaminan sosial, lingkungan dan iklim kerja, sarana produksi, teknologi, kesempatan berprestasi (Sedarmayati, 2009). Dalam penelitian ini mengambil tiga faktor yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan sebagai variabel independen. Ketiga variabel tersebut adalah latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja.

Latar belakang pendidikan merupakan salah satu faktor yang dapat memengaruhi produktivitas kerja. Karena pendidikan yang rendah maka akan menunjukkan semakin rendahnya produktivitas kerja karyawan, begitupun sebaliknya, jika pendidikannya tinggi maka semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan tersebut (Siagian: 2009). Pendidikan yang berkualitas atau sesuai dengan bidang perbankan syariah khususnya akan memengaruhi produktivitas kerja. Pada penelitian yang dilakukan oleh Hermawan (2017), Rehman & Mughal (2013), menyatakan bahwa pendidikan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan. . Namun, hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Muji

Sa'adah (2015), Sudirman & Ahmadi (2014) yang menyatakan bahwa pendidikan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Selain itu, Pengalaman kerja juga dapat memengaruhi produktivitas kerja. Pengalaman kerja dapat dilihat dari ketrampilan dan pengetahuan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya. Pengalaman kerja akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Orang yang memiliki pengalaman dari suatu pekerjaan cenderung lebih mengenal dan terampil dalam bekerja. Selain itu semakin lama pengalaman kerja seseorang juga akan menyebabkan produktivitas kerjanya semakin meningkat. (Putri, 2016).

Pengalaman kerja membuat perusahaan dapat memangkas waktu dan biaya karena tidak perlu melatih kemampuan dasar karyawan. Karyawan yang memiliki pengalaman kerja cepat memahami pekerjaan dan berhati-hati dalam bekerja. Penelitian yang dilakukan oleh Kaparang, Koleangan, & Uhing (2018) dan Kumbadewi, Suwendra, & Susila (2016) juga menunjukkan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Semakin lama masa kerja dan semakin tinggi pengalaman kerja, maka semakin profesional karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Semakin lama dan banyak pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan akan membuat karyawan tersebut semakin terlatih dan terampil dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja (Yuliarsih, Tjutju & Suwanto: 2013). Pada penelitian

yang dilakukan oleh Sulaeman (2014), menyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Variabel terakhir yang juga dapat memengaruhi produktivitas kerja adalah lingkungan kerja. Menurut Sedarmayati (2009: 21) definisi lingkungan kerja adalah keseluruhan alat pekas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seorang bekerja, metode bekerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun kelompok. Swandono (2016) menjelaskan dalam penelitiannya bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Menurut Rahmawati, Swasto dan Prasetyo (2014) Lingkungan kerja yang menyenangkan dapat membuat para karyawan merasa betah dalam menyelesaikan pekerjaannya serta mampu mencapai suatu hasil yang optimal, sebaliknya apabila kondisi lingkungan kerja tersebut tidak memadai akan menimbulkan dampak negatif dalam penurunan tingkat produktivitas kinerja karyawan.

Dari beberapa penelitian diatas, terdapat perbedaan antara penelitian satu dengan yang lainnya dan terdapat pula persamaan pengaruh yang ditimbulkan dari variabel independen pada variabel dependen. Perbedaan yang terjadi bisa dikarenakan adanya perbedaan ukuran dan karakteristik sampel, waktu penelitian, objek penelitian dan desain penelitian. Dikarenakan adanya perbedaan maupun persamaan hasil

penelitian diatas menjadikan celah untuk diteliti kembali, apakah penelitian ini akan mendukung penelitian terdahulu yang memiliki hasil sama dan akan mengubah penelitian-penelitian terdahulu yang saling bertolak belakang.

Berdasarkan permasalahan di atas, studi mengenai produktivitas kerja karyawan di sektor perbankan khususnya Bank Muamalat perlu dilakukan untuk memprediksi seberapa besar faktor latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Maka dengan ini penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK MUAMALAT CABANG YOGYAKARTA)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas , maka dapat dirumuskan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh latar belakang pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta ?
2. Bagaimanakah pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta ?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta ?

C. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menjelaskan pengaruh latar belakang pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta
2. Untuk menjelaskan pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta
3. Untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi bank :
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan produktivitas kerja para karyawan.
 - b. Sebagai acuan dalam pengambilan keputusan dan kebijakan terkait dengan bank tersebut.
2. Bagi peneliti :
 - a. Bermanfaat untuk memperkaya pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia dan sebagian ilmu ekonomi.
3. Bagi masyarakat :

- a. Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan partisipasi dalam aktivitas perbankan, khususnya perbankan syariah.

E. Sistematika Penelitian

Untuk memahami skripsi ini lebih lanjut, maka materi-materi yang terkandung di dalamnya akan digolongkan menjadi sub bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan yang menjelaskan tentang isu utama penelitian yang didukung oleh fakta-fakta dan data yang terkait, teori utama yang digunakan, dan juga penegasan atau penjelasan tentang alasan mengapa mengambil judul penelitian ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang digunakan dalam meneliti permasalahan. Teori tersebut mengandung uraian dari variable penelitian berupa latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan lingkungan kerja. hal yang penting dari bab ini adalah untuk memperoleh pemahaman serta kerangka yang menjadi landasan dalam melakukan penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang variable penelitian dan definisi operasional dari masing-masing variable yang digunakan dalam penelitian serta penjabaran secara operasional. Objek penelitian berisi tentang sumber data, serta teknik analisis data berupa alat analisis yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil penelitian dengan proses analisis sesuai dengan alat analisis yang udah dikemukakan pada sebelumnya. Selain itu Bab IV ini menguraikan tentang hasil dan analisis menguraikan deskripsi objek penelitian, analisis data penelitian, dan pembahasan mengenai hasil analisis dari objek penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian, implikasi dari penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya. Penyusun juga menyampaikan kekurangan penelitian ini untuk melengkapi analisis penelitian dimasa yang akan datang.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan yang telah dilakukan pada pengaruh variabel latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Hal ini menyatakan bahwa H1 dalam penelitian ini **diterima**.
2. Variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Muamalat Cabang Yogyakarta. Hal ini menyatakan bahwa H2 dalam penelitian ini **diterima**.
3. Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Hal ini menyatakan bahwa H3 dalam penelitian ini **diterima**.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis dapat menyampaikan beberapa keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, yaitu.

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel dari 45 responden yaitu karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, diharapkan penelitian selanjutnya menggunakan sampel yang lebih banyak dan objek yang lebih luas.
2. Dalam melakukan penyebaran kuesioner peneliti hanya melalui perantara *Human Resource Development* (HRD) sehingga tidak bisa langsung turun memantau karyawan dalam pengisian.
3. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya terbatas pada tiga variabel.

C. Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya perlu mengembangkan variabel independen berdasarkan dengan isu-isu di sekitar. Sehingga diharapkan ada pembaruan pada penelitian selanjutnya.
2. Bagi perusahaan lingkungan kerja yang ada di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta sudah cukup baik dan nyaman. Perlu untuk dijaga kenyamanan serta keamanan agar karyawan dapat lebih meningkatkan produktivitas kerjanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ar-Rifa'i, M. N. (2000). *Kemudahan dari Allah: Ringkasan Tafsir Ibnu Katsir*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Aspiyah, M., & Martono, S. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Pelatihan pada Produktivitas Kerja*. *Management Analysis Journal*, 5(4), 339– 346. <https://doi.org/10.15294/maj.v5i4.12712> .
- Ath-Thabari, A. J. M. bin J. 2009. *Tafsir Ath-Thabari Jilid 13* (M. S. Akbar & B. H. Amin, eds.). Jakarta: Pustaka Azzam.
- Badri, M. S. (2006). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Fathoni, K., & Ghozali, M. 2017. *Analisa Konsep Produktivitas Kerja Konvensional Dalam Pandangan Islam*. *Al Tijarah*, 3(1), 1–14.
- Foster, B., & Seeker, K. R. 2001. *Pembinaan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Ghazali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghazali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Edisi Sembilan*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginanjjar, Rodi Ahmad. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda, Dan Olahraga Kabupaten Sleman*. Universitas Negeri Yogyakarta : Yogyakarta.
- Handoko, T. H. 2003. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE
- Handoko, T. H. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Hartono, Jogiyanto. 2014. *Metode Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, M. A. 2017. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Karyawan PT. Indokom Samudra Persada)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. 2016. *Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen,4. <https://doi.org/10.1093/neuonc/now081.50>
- Nitisemito, Alex S. 1996. *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Normala Dewi Anggraini. (2013). *Pengaruh Praktek Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Salatiga)*.
- Nurandini, A., & Lataruva, E. (2014). *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta)*. 11(1), 78–91. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v11i1.13164>
- Nurhayati, K., Pradhanawati, A., & Wijayanto, A. (2014). *Pengaruh Budaya Perusahaan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Pt Bank Jabar Banten Cabang Serang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 3(1), 1–9
- Oei, I. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mengukur Stres, Kepuasan Kerja, Komitmen Loyalitas, Motivasi Kerja, dan Aspek-aspek Kerja Karyawan*. Jakarta: Gramedia.
- P, Lankeshwara. 2016. *A study on the impact of workplace environment on employee's performance: with reference to the Brandix Intimate Apparel – Awissawella*. International Journal of Multidisciplinary Studies (IJMS) Vol 3.
- Prayogatama, D. A. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Departemen P&Ga (Personalialia And General Affair) PT JAPFA Comfeed Indonesia, Tbk Sidoarjo*. Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5.
- Putra, I. M. Y. A. W., & Wardana, G. 2019. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Teknologi terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pengrajin Ukiran Kayu*. E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana, 8, 669–697.
- Putri, H. R. 2016. *Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Jenis Kelamin terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Karunia Abadi Wonosobo*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Rahmawati, Nela prima, Bambang Swasto dan Arik Prasetyo. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan*

- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 8 No.2.*
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta..
- Sandy, Hermawan. 2012. *Analisis Karakteristik Debitur yang Memengaruhi Tingkat Pengambilan Kredit Pundi Kencana*. Universitas Brawijaya Malang.
- Robbins, S.P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Macanan Jaya Cemerlang.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sudirman & Ahmadi. 2014. *Pengaruh Pendidikan, Upah, dan Angka Harapan Hidup Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Sektor Ekonomi di Provinsi Jambi*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi. Vol. 14. No. 14.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia edisi III*. Jakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Simanjuntak, P. J. 2001. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media group.
- Sumajow, E. N., Tewal, B., & Lumintang, G. G. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6(4), 3513–3522.
- Suprpto, R. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Banyuwangi*. Jurnal Hukum Islam, Ekonomi Dan Bisnis, 2(2), 104–113.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta.

Wijaya. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta : Graha Ilmu.



LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon di baca dan dicermati setiap pernyataan dan berilah tanda checklist (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara/Saudari anggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna:

Sangat Setuju (SS) = 5
Setuju (S) = 4
Netral (N) = 3
Tidak Setuju (TS) = 2
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan memengaruhi pekerjaan anda.
4. Pernyataan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari akan dijaga kerahasiaannya dalam penelitian ini.

B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Usia : Tahun
3. Jenis Kelamin Laki-laki
 Perempuan
4. Bagian/Jabatan :
5. Lama bekerja < 1 tahun
 Antara 1 – 5 tahun
 Antara 6 - 10 tahun
 > 10 tahun
6. Pendidikan terakhir :
7. Status :

1. Produktivitas Kerja

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya melaksanakan pekerjaan secara maksimal demi tercapainya hasil yang ditetapkan					
3	Saya tidak pernah mengeluh terhadap beban pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya					
4	Saya senantiasa mengembangkan diri untuk meningkatkan kemampuan kerja					
5	Saya merasa bahwa pekerjaan saya selama ini sesuai dengan kualitas yang ditentukan perusahaan					
6	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan					

2. Latar Belakang Pendidikan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Jenjang pendidikan yang telah dimiliki karyawan Bank Muamalat dapat memengaruhi produktivitas kerja karyawan					
2	Jenjang pendidikan karyawan Bank Muamalat telah sesuai dengan bidang kerja saat ini					
3	Jenjang pendidikan karyawan yang semakin tinggi maka semakin baik kualitas kerja.					
4	Kesesuaian jurusan dari karyawan Bank Muamalat dapat memengaruhi produktivitas kerja karyawan					

5	Kesesuaian jurusan dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai karir yang lebih baik.					
6	Kesesuaian jurusan dari karyawan Bank Muamalat dapat mempermudah dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan.					

3. Pengalaman Kerja

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pengalaman kerja yang saya miliki membantu saya dalam bekerja					
2	Pengalaman kerja yang saya miliki membuat saya lebih terampil dan teliti dalam bekerja					
3	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu					
4	Ketrampilan yang saya miliki setara dengan rata-rata ketrampilan karyawan lain yang ada di perusahaan					
5	Saya dapat menguasai peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan					
6	Saya sudah menguasai pekerjaan yang diberikan kepada saya					

4. Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS

1	Penerangan ditempat kerja saya membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
2	Sirkulasi di tempat kerja membuat saya bernafas dengan oksigen yang cukup					
3	Tempat kerja saya jauh dari kebisingan					
4	Warna dinding pada ruangan kerja saya sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk kerja					
5	Ruangan kerja saya terdekorasi dengan rapi					
6	Tempat kerja saya selalu bersih sehingga membuat saya nyaman bekerja					
7	Satuan keamanan di tempat kerja sudah membuat saya bekerja dengan nyaman					

Lampiran 2

DATA JAWABAN RESPONDEN

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL X1
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	5	4	4	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	2	2	2	2	2	2	12
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	2	2	3	2	2	2	13
11	4	3	4	4	4	4	23
12	3	3	3	4	3	3	19
13	2	2	3	2	2	2	13
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	4	4	4	4	4	25
16	5	4	4	4	4	4	25
17	5	4	4	4	5	4	26
18	5	5	4	5	4	4	27
19	4	4	4	4	3	4	23

20	4	5	4	4	5	4	26
21	4	5	4	5	4	4	26
22	5	4	4	5	4	5	27
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	5	3	4	5	3	24
25	3	2	2	3	2	2	14
26	3	2	2	3	2	2	14
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	5	4	3	3	23
29	2	4	4	4	2	3	19
30	4	4	5	4	4	4	25
31	5	4	4	4	4	4	25
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	4	3	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	4	5	4	4	25
40	4	4	4	5	4	4	25
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	2	2	2	2	2	2	12
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	4	24

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL X2
1	5	4	4	4	4	4	25
2	4	4	5	4	4	4	25
3	4	5	4	4	4	4	25
4	5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	4	5	4	5	4	27
8	4	4	4	4	4	5	25
9	5	5	5	5	5	5	30
10	4	4	5	5	5	4	27
11	4	5	4	5	5	4	27
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	4	5	29
14	2	2	4	2	2	2	14
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	5	4	4	4	25

17	4	3	4	4	5	4	24
18	4	5	4	4	3	4	24
19	4	5	4	4	4	4	25
20	2	3	3	3	2	2	15
21	2	3	3	3	3	3	17
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	5	3	4	5	3	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	3	3	5	3	3	4	21
29	4	4	4	4	4	3	23
30	5	4	4	4	4	4	25
31	4	4	5	4	4	4	25
32	5	5	4	5	5	5	29
33	5	4	5	4	4	4	26
34	4	5	5	4	4	4	26
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	5	5	26
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	5	4	4	4	25
41	4	4	5	4	4	4	25
42	4	4	5	4	4	4	25
43	5	5	5	5	5	5	30
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	5	4	4	4	4	25

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL X3
1	5	4	4	4	4	4	3	28
2	4	4	5	4	4	4	3	28
3	4	5	4	4	4	4	4	29
4	5	4	4	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	5	5	5	5	5	4	34
7	5	4	5	4	5	4	4	31
8	4	4	4	4	4	5	3	28
9	5	5	5	5	5	5	4	34
10	4	4	5	5	5	4	4	31
11	4	5	4	5	5	4	5	32
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	5	5	5	4	5	4	33

14	2	2	4	2	2	2	3	17
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	4	4	5	4	4	4	4	29
17	4	3	4	4	5	4	4	28
18	4	5	4	4	3	4	5	29
19	4	5	4	4	4	4	4	29
20	2	3	3	3	2	2	4	19
21	2	3	3	3	3	3	5	22
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	4	5	3	4	5	3	3	27
25	4	4	4	4	4	4	2	26
26	4	4	4	4	4	4	3	27
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	3	5	3	3	4	4	25
29	4	4	4	4	4	3	4	27
30	5	4	4	4	4	4	5	30
31	4	4	5	4	4	4	3	28
32	5	5	4	5	5	5	4	33
33	5	4	5	4	4	4	4	30
34	4	5	5	4	4	4	3	29
35	4	4	4	4	4	4	3	27
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	4	4	4	4	4	4	3	27
38	4	4	4	4	5	5	4	30
39	4	4	4	4	4	4	3	27
40	4	4	5	4	4	4	4	29
41	4	4	5	4	4	4	4	29
42	4	4	5	4	4	4	4	29
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	4	4	4	4	4	4	5	29
45	4	5	4	4	4	4	4	29

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL Y
1	4	4	3	3	4	3	21
2	4	2	4	3	2	3	18
3	5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	5	5	5	4	27
6	3	4	5	3	5	4	24
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	3	4	3	3	3	20
9	5	3	5	4	3	4	24
10	5	4	5	4	4	4	26

11	3	2	4	3	5	5	22
12	3	4	4	3	5	5	24
13	4	5	4	4	4	4	25
14	5	3	3	3	4	3	21
15	4	3	4	4	2	4	21
16	4	4	5	4	3	4	24
17	4	4	5	3	3	4	23
18	5	4	4	3	4	5	25
19	3	2	4	3	3	4	19
20	3	2	3	4	3	4	19
21	4	4	4	5	5	5	27
22	4	4	4	4	4	4	24
23	5	5	5	4	4	4	27
24	5	5	4	4	5	3	26
25	4	4	4	3	5	2	22
26	3	3	3	2	3	3	17
27	3	2	4	3	3	4	19
28	4	3	4	3	4	4	22
29	5	4	5	4	4	4	26
30	5	5	4	4	4	5	27
31	5	5	3	4	3	3	23
32	4	4	4	4	3	4	23
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	3	4	4	3	24
35	4	4	3	5	4	3	23
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	3	3	22
38	3	4	5	3	3	4	22
39	3	3	4	3	3	3	19
40	4	3	4	4	4	4	23
41	4	4	4	4	3	4	23
42	4	5	5	4	4	4	26
43	5	4	4	4	4	5	26
44	4	4	4	4	4	5	25
45	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 3

HASIL OLAH DATA

A. Hasil Uji Validitas

1. Produktivitas Kerja

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,500**	,043	,379**	,111	,000	,573**
	Sig. (2-tailed)		,000	,751	,004	,412	1,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
Y2	Pearson Correlation	,500**	1	,208	,426**	,356**	,040	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000		,120	,001	,007	,768	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
Y3	Pearson Correlation	,043	,208	1	,104	-,029	,184	,408**
	Sig. (2-tailed)	,751	,120		,440	,828	,170	,002
	N	57	57	57	57	57	57	57
Y4	Pearson Correlation	,379**	,426**	,104	1	,264*	,298*	,694**
	Sig. (2-tailed)	,004	,001	,440		,047	,025	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
Y5	Pearson Correlation	,111	,356**	-,029	,264*	1	,237	,575**
	Sig. (2-tailed)	,412	,007	,828	,047		,076	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
Y6	Pearson Correlation	,000	,040	,184	,298*	,237	1	,499**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,768	,170	,025	,076		,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,573**	,745**	,408**	,694**	,575**	,499**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000	
	N	57	57	57	57	57	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Latar Belakang Pendidikan

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X 1
X1.1	Pearson Correlation	1	,714**	,599**	,742**	,819**	,827**	,882**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X1.2	Pearson Correlation	,714**	1	,735**	,807**	,824**	,795**	,912**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X1.3	Pearson Correlation	,599**	,735**	1	,684**	,645**	,792**	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X1.4	Pearson Correlation	,742**	,807**	,684**	1	,706**	,818**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X1.5	Pearson Correlation	,819**	,824**	,645**	,706**	1	,843**	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X1.6	Pearson Correlation	,827**	,795**	,792**	,818**	,843**	1	,946**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
TOTAL_X 1	Pearson Correlation	,882**	,912**	,823**	,885**	,909**	,946**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	57	57	57	57	57	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Pengalaman Kerja

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_X 2
X2.1	Pearson Correlation	1	,635**	,466**	,788**	,704**	,751**	,897**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X2.2	Pearson Correlation	,635**	1	,212	,756**	,537**	,585**	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000		,113	,000	,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X2.3	Pearson Correlation	,466**	,212	1	,409**	,291*	,503**	,575**
	Sig. (2-tailed)	,000	,113		,002	,028	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X2.4	Pearson Correlation	,788**	,756**	,409**	1	,788**	,771**	,926**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002		,000	,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X2.5	Pearson Correlation	,704**	,537**	,291*	,788**	1	,660**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,028	,000		,000	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
X2.6	Pearson Correlation	,751**	,585**	,503**	,771**	,660**	1	,875**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	57	57	57	57	57	57	57
TOTAL_X 2	Pearson Correlation	,897**	,770**	,575**	,926**	,825**	,875**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	57	57	57	57	57	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Lingkungan Kerja

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL_ X3
X3.1	Pearson	1	,635**	,466**	,788**	,704**	,751**	,098	,859**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,469	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.2	Pearson	,635**	1	,212	,756**	,537**	,585**	,211	,766**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000		,113	,000	,000	,000	,115	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.3	Pearson	,466**	,212	1	,409**	,291*	,503**	,038	,545**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,113		,002	,028	,000	,777	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.4	Pearson	,788**	,756**	,409**	1	,788**	,771**	,214	,912**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002		,000	,000	,111	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.5	Pearson	,704**	,537**	,291*	,788**	1	,660**	,186	,812**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,028	,000		,000	,165	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.6	Pearson	,751**	,585**	,503**	,771**	,660**	1	,134	,846**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,320	,000
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
X3.7	Pearson	,098	,211	,038	,214	,186	,134	1	,400**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,469	,115	,777	,111	,165	,320		,002
	N	57	57	57	57	57	57	57	57
TOTAL_ X3	Pearson	,859**	,766**	,545**	,912**	,812**	,846**	,400**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	
	N	57	57	57	57	57	57	57	57

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Produktivitas Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,632	6

2. Latar Belakang Pendidikan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,949	6

3. Pengalaman Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,803	6

4. Lingkungan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,816	7

C. Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		57
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,12567256
Most Extreme Differences	Absolute	,134
	Positive	,069
	Negative	-,134
Kolmogorov-Smirnov Z		1,013
Asymp. Sig. (2-tailed)		,256

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	15,003	4,077	3,680	,001			
	TOTAL_X1	-,019	,088	-,029	,826	,956	1,046	
	TOTAL_X2	-1,568	,457	-1,829	-3,431	,001	,905	1,105
	TOTAL_X3	1,659	,418	2,077	3,972	,000	,868	1,152

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	7,189	4,519		1,591	,118
	TOTAL_X1	-,057	,098	-,086	-,589	,559
	TOTAL_X2	,581	,506	,685	1,148	,256
	TOTAL_X3	-,712	,463	-,900	-1,538	,130

a. Dependent Variable: LNRES_3

D. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	11,647	3,066		3,799	,163
	TOTAL_X1	,161	,099	,119	1,627	,111
	TOTAL_X2	,103	,063	,123	1,625	,112
	TOTAL_X3	3,796	,361	,810	1,518	,311

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

E. Uji Hipotesis

1. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,888 ^a	,789	,773	1,635

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

2. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	490,439	3	136,458	51,046	,000 ^b
	Residual	109,603	41	2,673		
	Total	518,978	41			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

3. Uji T

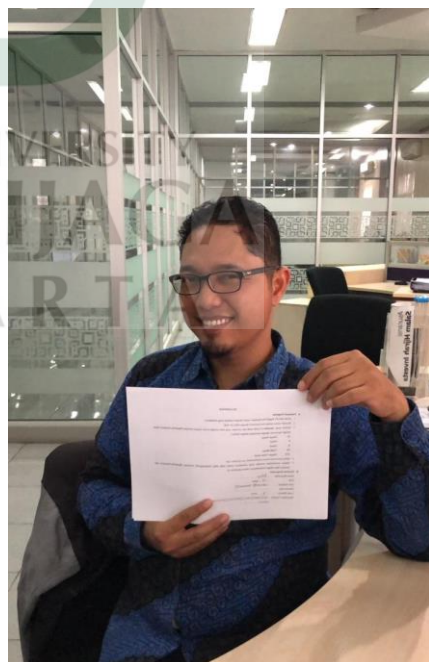
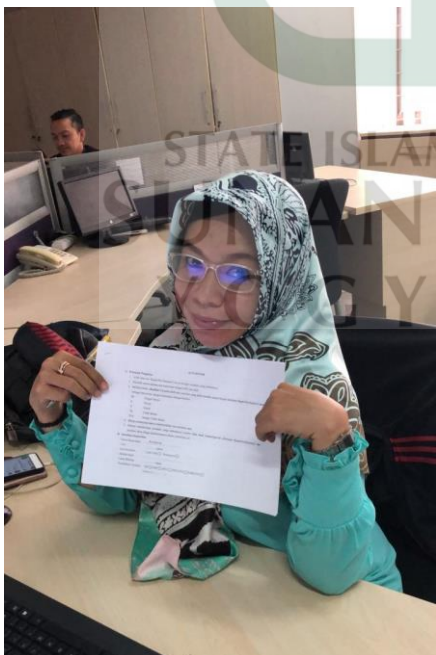
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,647	3,066		1,799	,154
	TOTAL_X1	,161	,099	,119	2,627	,011
	TOTAL_X2	,103	,063	,123	3,625	,037
	TOTAL_X3	,796	,361	,810	2,518	,047

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Lampiran 4

DOKUMENTASI



Lampiran 5

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (Curriculum Vitae)



Data Pribadi

Nama : Risma Sarasswati
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 05 Maret 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Asal : Ds. Purworejo No.74 RT 03/01, Geger, Madiun,
Jawa Timur
Telephone : 082331319128
Email : rismasaras05@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Tahun	Nama Sekolah
TK	2002-2004	RA Masyitoh Madiun
MI	2004-2009	MI Islamiyah Madiun
SD	2009-2010	SD Negeri 3 Purworejo
SMP	2010-2-13	SMP Negeri 1 Dolopo
SMA	2013-2016	SMA Negeri 5 Madiun
S1	2016-Sekarang	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah

Pengalaman Kegiatan :

1. Panitia Expo Camp 2017
2. Peserta Debat Orda 2017
3. Panitia IB Fest 2018
4. Relawan MPD 2018
5. Panitia Debat Orda 2018
6. Fasilitator Pegadaian Syariah 2018