

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI AKIDAH, IBADAH DAN MUAMALAT
TEHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK NTB SYARIAH KC DOMPU**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA SATU
DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh :
NAJMAH
NIM: 16820116

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI AKIDAH, IBADAH DAN MUAMALAT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK NTB SYARIAH KC DOMPU**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA SATU
DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh :

NAJMAH

NIM: 16820116

Dosen Pembimbing :

FARID HIDAYAT, S.H.I., M.S.I.

NIP. 19810726 201503 1 002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-131/Un.02/DEB/PP.00.9/02/2021

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI AKIDAH, IBADAH, DAN MUAMALAT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK NTB SYARIAH KC DOMPU

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NAJMAH
Nomor Induk Mahasiswa : 16820116
Telah diujikan pada : Selasa, 17 November 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 6013787e67eaa



Penguji I
Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M.
SIGNED

Valid ID: 60136e9104a5a



Penguji II
Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
SIGNED

Valid ID: 60121853a990



Yogyakarta, 17 November 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 601ee6cd87076



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga FE-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Najmah

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
DI Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Najmah

NIM : 16820116

Judul Skripsi : "Pengaruh Analisis Motivasi Akidah, Ibadah, dan Muamalat Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank NTB Syariah KC Dompu"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengaharap agar skripsi Saudara tersebut diatas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta 21 September 2020

Pembimbing

Farid Hidayat, S.H., M.Si.

NIP: 198107262015031002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najmah
NIM : 16820116
Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " Pengaruh Analisis Motivasi Akidah, Ibadah dan Muamalat terhadap Kinerja Karyawan Di Bank NTB Syariah KC Dompu" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali, pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 21 September 2020



Penyusun

Najmah

NIM.16820116

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najmah
NIM : 16820116
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi Akidah, Ibadah, dan Muamalat terhadap Kinerja Karyawan Di Bank NTB Syariah KC Dompu”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 21 September 2020

Yang menyetakan,



NAJMAH

HALAMAN MOTTO

**Jangan ingat lelahnya belajar
TAPI, ingat buah manis
yang akan dipetik kelak ketika
SUKSES!**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye

ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'Marbuttah

Semua *ta'* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang“al”).

Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U

فروض	Ditulis	<i>Furud</i>
------	---------	--------------

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

الفروضذوي	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
السنة أهل	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik. Shalawat beriring salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan menuju kebaikan dan senantiasa kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Berkat rahmat dan hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul ***"Pengaruh Analisis Motivasi Akidah, Ibadah dan Muamalat Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank NTB Syariah KC Dompu "***. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penulisan, penyusunan maupun isi.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberi bimbingan, dukungan dan masukan. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, M.A Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag.,M.Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

3. Farid Hidayat S.H.I., M.S.I. Selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing lapangan dan skripsi yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
4. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan *Staff* Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu proses belajar selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh karyawan PT Bank NTB Syariah terutama KC Dompu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner serta wawancara.
9. Orang tua tercinta, Sukman dan Asmani yang selalu memberikan restu dan doa terbaik bagi penulis. Beserta kakak dan adek tersayang Kak Junaidin, Susi, Ida, Nurhalida dan Yuni yang selalu menghibur dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

10. Keluarga KKN Gumbeng Gunung kidul: Simbah, Pak Agus, Bu Aswah, yang selalu memberi doa dan dukungan. Serta teman-teman yang selalu memberikan motivasi receh serta asupan micin yang luar biasa bagi penulis: Alifa, Desi, Renita, Rizka, Syukur, Ipan dan Rizal.
11. Teman super yang bersedia membantu dan mendengarkan keluh kesah, yang selalu menemani dan mendukung penulis (Anas, Rahyu, Rian, April, Ica, Endang, Eka, Endar, Adyana, Rini, Rini Marina, Marissa, dan Ade Irma).
12. Keluarga besar Perbankan Syariah 2016 khususnya PS C yang selalu mendukung selesainya skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang bertanya kapan skripsi saya selesai.
14. Serta teman-teman, kerabat, saudara yang telah mendukung dan mendoakan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas SEMUA kebaikan semua dengan karunia-Nya.

Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan serta membalas seluruh kebaikan tersebut dengan hal yang lebih baik lagi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. *Aamiin.*

Yogyakarta, 17 November 2020
Hormat saya,



Najmah
NIM.16820116

DAFTAR ISI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI AKIDAH, IBADAH DAN MUAMALAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK NTB SYARIAH KC DOMPU.....	i
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KERANGKA TEORI.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2. MOTIVASI.....	15
3. KINERJA.....	20

F. Telaah Pustaka	23
G. Kerangka Pemikiran	25
H. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	30
B. Sumber Data Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Skala Pengukuran Penelitian.....	35
G. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Tentang Bank Nusa Tenggara Barat (NTB) Syariah KC Dompu.....	39
B. Struktur Organisasi.....	40
C. Hasil Analisis Data	40
1. Uji validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	43
D. Uji Asumsi Klasik	44
3. Uji Normalitas.....	44
4. Uji Linearitas	45
E. Uji Hipotesis.....	47
1. Uji parsial (t).....	47
2. Uji F	48
3. Uji Koefisien Determinan.....	49
F. Pembahasan.....	50
1. Pengaruh motivasi aqidah terhadap kinerja karyawan pada bank NTB Syariah KC Dompu	50

2. Pengaruh motivasi ibadah terhadap kinerja karyawan pada bank NTB Syariah KC Dompu	53
3. Pengaruh motivasi muamalat terhadap kinerja karyawan pada bank NTB Syariah KC Dompu	57
BAB VPENUTUP.....	61
A. KESIMPULAN	61
B. KETERBATASAN	62
C. SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	lxviii



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.4 Uji Linearitas Variabel X1 Terhadap Y.....	45
Tabel 4.5 Uji Linearitas X2 Terhadap Y.....	46
Tabel 4.6 Uji Linearitas Variabel X3 Terhadap Y.....	47
Tabel 4.7 Uji T.....	47
Tabel 4.8 Uji F.....	49
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.10 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Aqidah.....	52
Tabel 4.11 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Ibadah.....	55
Tabel 4.12 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Muamalat.....	58



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Karyawan	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	lxviii
Lampiran 2	xxv
Lampiran 3	xxxiii
Lampiran 4	xl
Lampiran 5	xli



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh Motivasi Akidah, Ibadah dan Muamalat terhadap kinerja karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompu. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian yang menggunakan metode ini melibatkan sebanyak 41 karyawan Bank NTB Syariah KC Dompu sebagai responden. Hasil pengujian menunjukkan Motivasi Akidah, Ibadah dan Muamalat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank NTB Syariah KC Dompu. Dengan meningkatkan interaksi antara atasan dengan karyawan akan berpengaruh baik dalam diri karyawan yang akan berdampak pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Akidah, Ibadah dan Muamalat terhadap Kinerja Karyawan.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the Motivation of Faith, Worship and Muamalat on employee performance at Bank NTB Syariah KC Dompu. This test is performed using multiple linear regression analysis. Research using this method involved 41 employees of Bank NTB Syariah KC Dompu as respondents. The test results show that the motivation of faith, worship and muamalat has a positive and significant effect on the performance of employees of Bank NTB Syariah KC Dompu. By increasing the interaction between superiors and employees, it will have a good effect on employees which will have an impact on employee performance.

Kata Kunci: *Motivation of faith, Worship and Muamalat on Employee Performance.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada masa Nabi SAW belum ada institusi bank tetapi Islam telah menyodorkan asas-asas serta hukum dasar yang dijadikan patokan pada kegiatan perekonomian. Ekonomi syariah memang masih berada di bawah ekonomi konvensional. Akan tetapi, di masa yang akan datang ekonomi syariah akan berkembang lebih pesat dari ekonomi konvensional jika dilihat dari prediksi para ekonom. Sedangkan ilmu ekonomi sendiri selalu tumbuh sesuai dengan kemajuan zaman.

Dilihat dari data pada Otoritas Jasa Keuangan, di tahun 2015 jumlah keseluruhan asset Bank Umum Syariah (BUS) serta Unit Usaha Syariah (UUS) senilai Rp296.262 miliar, lalu di tahun 2016 bertambah menjadi Rp356.504 miliar, tahun 2017 bertambah lagi menjadi Rp42.181 miliar, terakhir pada tahun 2018 berhasil mencapai Rp477.327 miliar. Pertumbuhan pada perbankan syariah akan selalu meningkat pada setiap tahunnya. Hal tersebut bisa dilihat dari beberapa penambahan aset, kemajuan jaringan kantor, serta pertumbuhan jumlah tenaga kerja yang dimiliki perbankan syariah.

Perkembangan pada Bank syariah ini terus menerus mengalami peningkatan yang cukup signifikan pada tiap tahunnya. Telah tertulis sampai pada Desember 2018, rasio pembiayaan terhadap DPK (financing to deposit ratio

sebesar 78,53%, tingkat pembiayaan bermasalah non performing financing /NPF sebesar 2,15%, serta tingkat rasio keuntungan atas aset (return on asset ratio/ROA) sebesar 2,24%. Pada bidang kelembagaan, pertumbuhan bank syariah dapat mengikuti tercapainya kinerja yang maksimal. Otoritas Jasa keuangan Menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK).03/2019 tentang Sinergi Perbankan dalam satu kepemilikan untuk pengembangan Perbankan Syariah sebagai cara peningkatan kemampuan industri perbankan syariah dengan pengoptimalan sumber daya Bank Umum Syariah (BUS) yang mengantongi hubungan kepemilikan.

Perkembangan beserta kualitas bank syariah di Indonesia ini tidak diiringi oleh tersedianya sumber daya manusia yang cukup yang terutama mempunyai ilmu yang tinggi mengenai keperbankan maupun syariat Islam. Dengan menjumpai pada perkara mu'amalah kontemporer semestinya melakukan suatu identifikasi filosofi dasar dan asas mengenai ajaran Islam dalam perekonomian dan mengidentifikasi hal apa saja yang tidak dianjurkan. Setelah hal-hal tersebut dijalankan, kemudian langkah selanjutnya melakukan pembaruan serta kreativitas (*ijtihad*) untuk menyelesaikan semua masalah pada muamalah kontemporer serta masalah di dunia perbankan. Hal tersebut bisa diamatiselama periode lima tahun terakhir pertumbuhan kinerja karyawan perbankan syariah mengalami fluktuatif tetapi tidak menurun secara drastis (Alhamid, 2019).

Dengan berkembangnya dunia perbankan khususnya bank syariah selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya. Keberadaan perbankan syariah di

Indonesia dengan disahkan UU No. 10 Tahun 1998 sebagai amandemen UU No.7 Tahun 1992 yang menyatakan bank umum maupun BPR secara konvensional maupun berprinsip syariah. Sehingga disahkannya undang-undang tentang perbankan syariah yaitu, UU No. 21 Tahun 2008.

Dengan menyebarnya jaringan kantor perbankan Syariah, peran perbankan syariah semakin besar dalam hal pembangunan perekonomian hal tersebut bisa diamati dari data statistik perbankan syaria'ah (SPS) 2019 yang menyatakan bahwa ditemukan sebanyak 2,686 jejaring instansi bank syariah yakni BUS, USS,dan BPRS mencakup kantor cabang, kantor cabang pembantu, kantor kas serta kantor pelayanan. Perbankan Syariah sendiri mempunyai beberapa tujuan yaitu sebagai penyokong aktualisasi pembangunan nasional guna untuk memaksimalkan keseimbangan, kesepadaan dan juga meratakan masyarakat yang sejahtera, mempromosikan jasa keuangan, pengembangan ekonomi, menstabilkan nilai uang, mengalokasikan sumber daya agar lebih maksimal, serta kesepadaan penyaluran sebagai sumber daya (Rivai, 2012).

Berkembangnya dunia bank syariah dengan memiliki dasar atau landasan hukum yang memadai dan mendorong pertumbuhan secara cepat. Kemajuan perbankan syariah meningkat, berdasarkan data dari OJK pertumbuhan aset rata-rata pertahun mencapai 65% yang dilihat lima tahun terakhir, sehingga harapannya kemajuan perbankan syariah mampu mendorong perekonomian yang baik. Untuk itu, dalam menjunjung perkembangan perbankan syariah supaya dapat mengalami pertumbuhan serta penambahan, kapasitas pengembangan harus

dimiliki oleh Indonesia. Diantaranya seperti dibutuhkan sumber daya manusia yang kompeten serta memiliki kualitas yang baik dan bukan hanya paham secara konseptual tetapi juga paham dalam segi tataran praktis mengenai perekonomian Islam (Rozalinda, 2016).

Mulanya Bank Syariah dikembangkan dari golongan ekonomi dan pelaku perbankan syariah yang memiliki upaya untuk memudahkan dorongan dari seluruh bagian yang menginginkan agar tersedia jasa transaksi keuangan yang dilaksanakan sejalan dengan nilai moral dan prinsip-prinsip syariah Islam. Bank Syariah merupakan salah satu produk dan layanan dari sektor perbankan syariah yang berlandaskan sistem perekonomian Islam.

Perubahan dari Bank Konvensional ke Bank Syariah merupakan suatu transformasi yang besar dan membutuhkan dukungan dari beberapa pihak. Bapak H. Muhammad Syareh, SH merupakan pendiri Bank Nusa Tenggara Barat (NTB) dan kemudian menjabat sebagai Direktur Utama pertama Bank Nusa Tenggara Barat (NTB), yang kemudian digantikan oleh Bapak H. Komari pada tahun 2014.

Bank NTB Syariah berdiri untuk menjadi pelopor perbankan syariah yang dapat amanah, terpercaya, terkemuka dan menjadi pilihan bagi masyarakat, dengan menyodorkan semangat lebih bagi Bank NTB syariah untuk dapat terus menyediakan layanan perbankan syariah untuk membantu masyarakat dalam transaksi perbankan syariah serta meningkatkan perkenonomian Nusa Tenggara

Barat.

Bank NTB Syariah ialah salah satu sektor perbankan yang melambangkan pemerintahan di Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB), bank tersebut berdiri sebagai pengelola kas pada keuangan daerah tersebut. Dalam hal ini hasil dari keputusan Rapat Umum Pemegang Saham pada tanggal 13 Juni 2016 yang mengizinkan bahwa Bank BPD Nusa Tenggara Barat mengkonversikan sebagai bank NTB Syariah, yang dimohon dapat mempersembahkan kemungkinan baru untuk penggalangan perekonomian rakyat yang adil di Daerah Nusa Tenggara Barat tersebut.

Berbagai - macam pujian yang sudah diperoleh Bank NTB Syariah akan performanya semasa berada di dunia Perbankan Indonesia. Diantaranya adalah Sebagai CEO Terkemuka Kategori Top Regional Banker Tahun 2013 Oleh Majalah Investor. Majalah Investor adalah Majalah yang membahas tentang seputar Ekonomi yang setiap tahunnya membuat peningkatan dan memberikan awards kepada emiten terbaik, unit link terbaik, multi finance terbaik, dan perusahaan sekuritas. Prestasi yang didapat oleh Bank NTB Syariah tentu tidak lepas pada sumber daya manusia yang dimilikinya. Dalam Sumber dayamanusia (SDM) ini merupakan asset terpenting dikarenakan manusia merupakan sumber daya yang selalu dibutuhkan dan dinamis dalam setiap proses produksi suatu barang maupun jasa (Simamora,2006).

Pada tahun 2010 silam, Bank Nusa Tenggara Barat (NTB) Syariah selalu memperoleh penghargaan disetiap tahunnya sampai tahun 2016. Penghargaan yang didapat Bank NTB antara lain pada tahun 2010, 2011 penghargaan dalam performance layanan primadan 2012, pada tahun 2013 penghargaan *the best investor* bank dengan kategori aset, ditahun yang sama CEO terbaik kategori top regional banker, pada tahun2014 bank berpredikat sangat bagus atas kinerja keuangan, kemudian tahun 2015 *digital inovation for banking regional development bank* kategori buku 1, predikat sangat bagus atas kinerja keuangan, tahun 2016*the best contribution in province development*, dan yang terakhir ditahun 2016 memperoleh penghargaan *1st best service excellent*.

Salah satu cara Bank NTB Syariah untuk pengembangan Sumber Daya Insani tahun 2018, Bank NTB Syariah bekerjasama dengan konsultan Dunamis Human Capital dalam penyusunan road map, blueprint, dan man power planning pengembangan SDI dengan tujuan keselarasan antara ekspektasi perusahaan dan sumber daya insani. Memastikan pengelolaan organisasi dan sumber daya insani berjalan efektif dan efisien. Bank meyakini bahwa Sumber Daya Insani (SDI) memegang peranan penting dalam mencapai pertumbuhan dan kelangsungan bisnis perusahaan.Untuk itu, Sumber daya insani merupakan asset yang terpenting bagi Bank dan harus dikembangkan agar memiliki kualitas, karakter, dan skill yang berdaya saing unggul melalui serangkaian program pelatihan. Selain itu, Sumber Daya Insani juga merupakan mitra strategis yang menjadi

penggerak utama dalam meningkatkan kinerjanya dan mengembangkan bisnisnya.

Anshari (1993) menjelaskan bahwa motivasi spiritual seorang muslim terbagi menjadi 3, yaitu motivasi akidah, motivasi ibadah, dan motivasi muamalat. Motivasi aqidah merupakan salah satu keyakinan hidup, maksudnya pembuktian yang bertolak belakang dengan hati. Sehingga, motivasi aqidah dapat diartikan sebagai motivasi dari dalam yang muncul akibat kekuatan aqidah tersebut. Menurut Allport dan Ross (1967) yang dikutip dalam Beit Hallahmi, B & Argyle (1997) menyebutkan bahwa motivasi aqidah sebagai suatu sikap intrinsik. Sedangkan motivasi ibadah adalah tata aturan Illahi dalam mengatur hubungan ritual secara langsung antara hamba Allah dengan Tuhannya dengan tata caranya ditentukan secara rinci dalam Al Qur'an dan Sunnah Rasul (Anshari, 1993). Motivasi muamalat adalah tata aturan Sang Illahi dalam mengatur hubungan manusia dengan sesama manusia dan manusia dengan benda atau materi (Anshari, 1993). Motivasi muamalat ini berarti mengatur kebutuhan manusia seperti: kebutuhan primer (kebutuhan pokok), sekunder (kesenangan) dengan kewajiban untuk dapat meningkatkan kinerja dan kebutuhan primer (kemewahan) yang dilarang oleh Islam. Oleh itu, manusia diharapkan dapat bekerja dan berproduksi sebagai bagian dari muamalat menuju tercapainya rahmatan lil alamin. Dapat disimpulkan bahwa tuntutan akan kebutuhan spiritual begitu mendesak bagi kemanusiaan universal sehingga dalam persoalan-

persoalan yang paling sederhana sekalipun harus diupayakan agar tetap menuju pada alur spiritualitas. Oleh karena itu kajian motivasi spiritual sangat penting dalam upaya meningkatkan kinerja yang religius.

Kinerja merupakan hasil kerja karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya dan tanggungjawab karyawan yang dikasihkan pada waktu-waktu tertentu. kecakapan karyawan sebagai tolak ukur dalam peningkatan kinerja karyawannya. Hal tersebut artinya, bisa atau tidak seorang karyawan dalam membersekan pekerjaannya yang akan digunakan untuk penempat dari hasil kerja kerasnya. (Kasmir, 2016). Sedangkan pekerja sendiri adalah elemen terpenting di sebuah perusahaan. Dengan adanya karyawan yang berkualitas pada perusahaan maka karyawan tersebut akan bekerja dengan baik sesuai visi, misi dan tujuan perusahaan. Kemampuan karyawan dalam melayani nasabah juga berperan penting dalam pengoperasionalan di sebuah perusahaan (Bangun, 2012).

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang diperoleh individu atau sekelompok individu di perusahaan sesuai dengan wewenang serta tanggung jawabnya masing-masing, demi mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Motivasi spiritual yang meliputi motivasi aqidah, motivasi ibadah, dan motivasi muamalat sangat penting, karena ketika motivasinya baik, maka kinerja karyawan yang dihasilkan juga akan baik, begitu pula sebaliknya apabila motivasinya buruk, maka kinerja karyawan pun akan buruk.

Pemahaman para karyawan mengenai motivasi spiritual seperti: motivasi aqidah, motivasi ibadah, dan motivasi muamalah belum sepenuhnya diterapkan secara *kaffah*. Oleh karena itu, penulis ingin melakukan klarifikasi langsung ke lapangan dengan memfokuskan penelitian pada variabel motivasi aqidah, motivasi ibadah, dan motivasi muamalah pada kinerja karyawan di Bank Nusa Tenggara Barat (NTB) Syariah KC Dompus dengan mengambil judul **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI AKIDAH, IBADAH, DAN MUAMALAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK NUSA TENGGARA BARAT (NTB) SYARIAH KC DOMPU.”**

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, dapat dilihat masalah yang diteliti yaitu motivasi karyawan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uraian di atas maka dapat diperoleh rumusan masalah berikut ini:

- 1) Bagaimanakah Pengaruh Motivasi Aqidah terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus?
- 2) Bagaimanakah Pengaruh Motivasi Ibadah terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus?
- 3) Bagaimanakah Pengaruh Motivasi Muamalah terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti secara empiris mengenai

pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Dari latar belakang dan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Untuk Memberikan Bukti Mengenai Pengaruh Motivasi Aqidah Terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus.
- 2) Untuk Memberikan Bukti Mengena Pengaruh Motivasi Ibadah Terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus.
- 3) Untuk Memberikan Bukti Mengenai Pengaruh Motivasi Muamalat Terhadap Kinerja Karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa:

1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi rujukan ataupun patokan untuk penelitian berikutnya berkaitan dengan kinerja karyawan serta bermanfaat untuk memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan, khususnya dalam bidang ekonomi.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Bank, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan sebagai bahan evaluasi dalam menetapkan strategi untuk terus meningkatkan kinerja karyawan tersebut.
- b. Bagi peneliti, bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang manajemen sumber dayam manusia di perbankan syariah serta mampu

menganalisis faktor - faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan itu sendiri.

E. Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini memaparkan latar belakang dari masalah yakni meningkatkan kinerja karyawan menjadi penguat daya saing perusahaan. Terdiri atas rumusan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang menjelaskan landasan teori dan kerangka berpikir yang bersangkutan dengan isi dalam skripsi dengan berlandaskan referensi dari buku dan jurnal serta telah pustaka dari penelitian terdahulu dengan topik yang sama. Dilanjutkan dengan hipotesis sebagai dugaan yang sementara dari perumusan masalah, dan penyusunan kerangka berpikir yang menggambarkan hubungan teoritis antar variabel yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini memaparkan objek penelitian, teknik pengumpulan data, jenis dan sumber data, definisi operasional variabel serta Teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bagian ini memaparkan hasil dari penelitian berbentuk gambaran umum objek penelitian, gambaran data serta responden, uji validitas dan reliabilitas. Dipaparkan pula tentang pembahasan pengaruh variabel bebas terhadap variabel

terikat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan hasil analisis penelitian dan saran bagi peneliti selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan di atas maka, pada analisis pengaruh motivasi aqidah, ibadah, dan muamalat terhadap kinerja karyawan di Bank NTB Syariah KC Dompus, dapat disimpulkan bahwa:

Variabel aqidah (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank NTB Syariah KC Dompus. Hal ini berarti apabila seorang karyawan memiliki aqidah dalam dirinya maka akan meningkatkan semangat kerja sehingga meningkatkan kinerja dari karyawan tersebut.

Berdasarkan hasil uji t, dapat diketahui bahwa variabel ibadah (X2) berpengaruh secara negatif terhadap kinerja karyawan pada Bank NTB Syariah KC Dompus. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik seorang karyawan mengevaluasi dirinya maka akan semakin baik pula rasa tanggung jawabnya terhadap suatu pekerjaan sehingga mempengaruhi pekerjaannya.

Variabel muamalat (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank NTB Syariah KC Dompu. Hal ini menunjukkan bahwa semakin dalam pemahaman muamalat seorang karyawan maka semakin tinggi pula rasa tanggung jawabnya terhadap pekerjaan yang dilakukannya sehingga meningkatkan kinerjanya.

B. KETERBATASAN

Keterbatasan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

Dalam penelitian ini hanya memiliki sampel sebanyak 41 responden yakni

karyawan Bank NTB Syariah KC Dompu, peneliti menginginkan untuk penelitian yang akan mendatang memiliki sampel dan obyek yang lebih luas lagi.

Penelitian ini hanya meneliti satu aspek kepribadian yang berhubungan dengan kinerja karyawan (pekerja), peneliti mengharapkan penelitian yang akan datang dapat memiliki lebih banyak lagi aspek dari kinerja karyawan pada penelitian.

C. SARAN

Berdasarkan padapenelitian ini, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut yaitu:

1. Bagi Bank NTB Syariah KC Dompu

Bagi Bank Nusa Tenggara Barat Syariah KC Dompu harus lebih memperhatikan dan memberikan motivasi spiritual ataupun semangat kepada karyawannya. Sangat penting memberikan pemahaman, dan menjalankan motivasi aqidah, ibadah dan muamalah kepada masing-masing orang supaya dapat mencapai kinerja yang maksimal.

2. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya sangat diharapkan melakukan penelitian di tempat yang para karyawan merasa tenang dan nyaman dalam melaksanakan ibadah, mendapatkan lokasi penelitian yang memiliki nuansa religius agar lebih mudah mengamati secara realistis. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menambah jumlah responden agar lebih banyak lagi dan apabila para responden mengalami kebingungan dalam menjawab kuesioner, peneliti sebisa mungkin memberikan pemahaman kepada responden.

DAFTAR PUSTAKA

Abadi, R. (2015, 06 09). *Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia*.

Dipetik 10 03, 2015,

Anshari (2013), *Wawasan Islam, Pokok-Pokok Fikiran tentang Islam dan Ummatnya*,

Raja GrafindoPersada: Jakarta.

Bambang Syamsul Arifin, *Psikologi Agama*, (Bandung : CV Pustaka Setia, 2008),

hlm.132

Dewi, Zakhiya Roshita. (2016). *Pengaruh Motivasi Spiritual dan Gaya*

Kepemimpinan terhadap Kinerja Religius (Studi Kasus pada BMT Mitra

Mandiri Wonogiri). Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Fahmi, I. (2012). *Percepatan Pertumbuhan Perbankan Syariah. Program*

Pascasarjana Manajemen dan Bisnis IPB. 1-2

Fitria Eka Pratiwi, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja*

Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Kimia Farma Palembang),

Skripsi tidak diterbitkan, Palembang: Universitas Bina Dharma

Palembang, 2012.

Hafidhuddin, Didin: Tanjung, H. (2003). *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta:

Gema Insani Press.

Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Hasyim Hasanah. 2017. Membangun Motivasi spiritual Warga Melalui *Microguiding* (studi pada lembaga Dakwah Komunitas Masjid di banyumanik) *KONSELING RELIGI: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, Vol. 8, No. 2, Desember 2017.

Idayati, Irma. (2019). *Pengaruh Motivasi Spiritual dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Journal Of Management and Bussiness (JOMB)* Volume 1, Nomor 2.

Iman Aryadi, *Pengaruh Motivasi Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan* ,Studi Empiris: pada Santri Karya yayasan Daruut Tauhid Bandung, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2008.

Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Marwansyah, (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Muchlas, M. (2012). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Muafi, 2003. *Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Religius: Studi Empiris Di Kawasan Industri Rungkut Surabaya (Sier)*. *Jurnal siasat bisnis (JSB)*. No. 8 Vol. 1 Th. 2003 hal 1-18

- Mukrimah, harun s & sahrun.2016. Pengaruh motivasi agamis terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Cabang Kendari.*Business UHO: jurnal administrasi bisnis*, Vol 1. No. 1 (2016).
- Robbins, S. P. (1994) *Teori Organisasi: Struktur, Desain, dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- Robbins, S. P. dan J. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shofwa, Yoiz. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Spritual terhadap Kinerja Religius*. Dosen dan Karyawan STAIN Purwokerto, Jurnal Pro Bisnis. 6 (1). 1-14.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno, P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wibisono Abdullah (2002), *Pengaruh Motivasi Spritual terhadap Kinerja Karyawan Industri Manufaktur di Batamindo*, Disertai: Universitas Airlangga Surabaya, *Bisnis Indonesia (Tabloid Mingguan)*, edisi 103,134,139.

Yusuf Ande, Nurwwati Nurwati, La Ode Bahana Adam (2017), *Pengaruh Motivasi*

Agamis dan Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Pegawai.

JUMBO Vol. 1, No.2 , hal 10-18 e-ISSN 2502- 4175.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA