

**PERILAKU MAHASISWA BAHASA DAN SASTRA ARAB
DALAM PENCARIAN INFORMASI LITERATUR
BERBAHASA ARAB DI PERPUSTAKAAN
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Perpustakaan



oleh :

Sri Resa

17101040061

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-892/Un.02/DA/PP.00.9/06/2021

Tugas Akhir dengan judul : Perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Dalam Pencarian Informasi Literatur Berbahasa Arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SRI RESA
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040061
Telah diujikan pada : Senin, 31 Mei 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 60c8ba087e7e



Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
SIGNED

Valid ID: 60e813dae9141



Penguji II

Arina Faila Saufa, M.A.
SIGNED

Valid ID: 60cc2740786b3



Yogyakarta, 31 Mei 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wiklan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 60cc251e1f92e

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Resa
NIM : 17101040061
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Dalam Pencarian Informasi Literatur Berbahasa Arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 06 Mei 2021

Peneliti



Sri Resa
NIM: 17101040061



NOTA DINAS

Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah memeriksa, mengarahkan dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Sri Resa
NIM : 17101040061
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul : Perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Dalam Pencarian Informasi Literatur Berbahasa Arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Ilmu Perpustakaan. Harapan saya semoga saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang *munaqosyah*.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 7 Mei 2021
Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS
NIP. 19690905 200003 2 001

MOTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S Al-‘ankabut : 6)

“Hadapi, nikmati dan tetap fokus pada setiap proses perjalanan hidupmu”

(Sri Resa)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

Mamah dan Bapak tersayang, terimakasih atas dukungan, kasih sayang yang luar biasa, ikhtiar serta do'anya yang melangit.

Adik kandungku, terimakasih atas motivasi, dukungan dan do'a yang diberikan selama ini.

Semua orang yang kelak membaca dan menelaah karya sederhana ini, semoga membantu dan bermanfaat.



ABSTRAK

PERILAKU MAHASISWA BAHASA DAN SASTRA ARAB DALAM PENCARIAN INFORMASI LITERATUR BERBAHASA ARAB DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Sri Resa

(17101040061)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif-deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, model data dan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam pencarian informasi dilakukan melalui beberapa tahapan sesuai dengan teori Marchionini yaitu mengenali dan menerima masalah informasi, mendefinisikan dan memahami informasi yang akan dicari, memilih sistem informasi, merumuskan kata kunci, evaluasi informasi yang telah didapatkan dan diakhiri dengan *iterate/stop*. Tahapan yang tidak banyak dilalui adalah melakukan pencarian mendalam dan verifikasi hasil pencarian. Dalam mengetikkan kata kunci, informan menggunakan sistem transliterasi arab-latin dan ruas kata kunci yang semua informan gunakan adalah ruas kata kunci melalui judul. Salah satu kesulitan yang dihadapi oleh informan dalam pencarian informasi literatur arab yaitu tidak dapat menentukan transliterasi yang tepat dalam penggunaan kata kunci karena keterbatasan pengetahuan pengguna dalam memahami pencarian informasi literatur berbahasa arab pada OPAC.

Kata Kunci : Perilaku Pencarian Informasi, Bahasa dan Sastra Arab, Literatur Arab

ABSTRACT

The Behavior Of Arabic Language And Literature Students In Seeking Information On Arabic Language Literature

Sri Resa

(17101040061)

This study aims to analyze and describe the behavior of Arabic Language and Literature Students in searching for information on Arabic literature in the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. The research method used is qualitative-descriptive. The data collection techniques in this study are observation, interviews and documentation. Data analysis was carried out through data reduction, data modeling and conclusions. Based on the results of the research, the behavior of Arabic Language and Literature Students in information search was carried out through several stages in accordance with Marchionini's theory, namely recognizing and accepting information problems, defining and understanding the information to be searched for, selecting information systems, formulating keywords, evaluating the information that has been obtained and ends with iterate / stop. The less-traveled stages are conducting in-depth searches and verifying search results. In typing keywords, the informant uses the Arabic-Latin transliteration system and the key words that all informants use are the key words through the title. One of the difficulties faced by informants in searching for Arabic literature information is that they cannot determine the right transliteration in the use of keywords because of the limited knowledge of users in understanding the search for Arabic literature information on the OPAC.

Keywords: Information-Seeking Behavior, Arabic Language and Literature, Arabic Literature

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat iman dan sehat serta telah melimpahkan kasih sayang dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam, semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga syafaatnya sampai kepada keluarga, sahabat dan umatnya hingga hari akhir nanti. Aamiin.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik dalam dukungan moril, materil maupun spiritual. Semoga segala kebaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan
3. Dr. Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Penasihat Akademik
4. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

5. Pustakawan beserta staff Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah membantu dan bersedia untuk dijadikan sebagai tempat penelitian
6. Kedua orang tua, mamah dan bapak yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi dalam segala proses penyelesaian skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2017
8. Teman-teman dan sahabat penulis yang selalui kebersamai
9. Keluarga ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan DIY yang telah memberikan pengalaman di Dunia Perpustakaan
10. Keluarga besar UKM JQH Al-Mizan yang telah memberikan pengalaman diluar kegiatan kampus
11. Teman-teman KKN Tasikmalaya tahun 2020
12. Semua pihak yang turut andil memberikan bantuan, masukan dan motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Penulis hanya dapat berharap dan berdoa Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Yogyakarta, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10

2.2	Landasan Teori	14
2.2.1	Kebutuhan Informasi	14
2.2.2	Penelusuran Informasi	15
2.2.3	Pengertian Perilaku	17
2.2.4	Perilaku Pengguna	17
2.2.5	Perilaku Pencarian Informasi	18
2.2.6	Model Perilaku Pencarian Informasi	18
2.2.7	Literatur Berbahasa Arab	23
2.2.8	Transliterasi	23
2.2.9	Online Public Access Catalogue (OPAC)	24
2.2.10	Perpustakaan Perguruan Tinggi	25
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4	Sumber Data	30
3.5	Informan Penelitian	31
3.6	Instrumen Penelitian	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
3.9	Uji Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum	40
4.1.1	Sejarah singkat perpustakaan	40
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan	42

4.1.3	Struktur organisasi.....	43
4.1.4	Koleksi literatur berbahasa arab	44
4.1.5	Online Public Access Catalogue (OPAC) Perpustakaan UIN	45
4.2	Profil Informan	48
4.3	Tahapan Pencarian Informasi	51
4.3.1	Mengenali dan menerima masalah informasi.....	52
4.3.2	Mendefinisikan dan memahami informasi yang akan dicari.....	54
4.3.3	Memilih sistem pencarian	57
4.3.4	Merumuskan kata kunci	60
4.3.5	Melakukan pencarian mendalam.....	72
4.3.6	Verifikasi hasil pencarian.....	86
4.3.7	Evaluasi informasi yang telah didapatkan.....	88
4.3.8	Iterate/stop.....	89
4.4	Kendala Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam Pencarian Informasi	91
BAB V PENUTUP.....		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		101
CURICULUM VITAE.....		149

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka	13
Tabel 2 : Data Informan Penelitian	32
Tabel 3 : Pedoman Wawancara.....	33
Tabel 4 : Checklist Penggunaan OPAC dan Perumusan Kata Kunci	72
Tabel 5 : Hasil Pencarian Kata Kunci Fiqh Al-Lughah	74
Tabel 6 : Hasil Pencarian Kata Kunci I'jaz Al-Qur'an	77
Tabel 7 : Hasil Pencarian Kata Kunci Fatwa Al-Washliyah.....	78
Tabel 8 : Hasil Pencarian Kata Kunci Ulumul Qur'an	80
Tabel 9 : Hasil Pencarian Kata Kunci Durusul lughah	81
Tabel 10 : Hasil Pencarian Kata Kunci Madkhal An-Nahwi.....	83
Tabel 11 : Hasil Pencarian Kata Kunci Ilmu Al-Ma'ajim	85
Tabel 12 : Evaluasi Hasil Pencarian Informasi	88
Tabel 13 : Tahapan Iterate/stop Informan.....	90


STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Tampilan Menu Pencarian OPAC UIN SuKa.....	46
Gambar 2 : Modifikasi Pencarian OPAC UIN SuKa.....	47
Gambar 3 : Refine Search OPAC UIN SuKa	48
Gambar 4 : Informan MT Mengetikkan Kata Kunci Pertama	61
Gambar 5 : Informan MT Mengetikkan Kata Kunci Kedua	62
Gambar 6 : Kata Kunci yang Diketik Informan TG	63
Gambar 7 : Informan FD Mengetikkan Kata Kunci	65
Gambar 8 : Informan NJ Mengetikkan Kata Kunci	66
Gambar 9 : Kata Kunci yang diketikkan oleh Informan KS	68
Gambar 10 : Informan AN Mengetikkan Kata Kunci.....	69
Gambar 11 : Informan NZ Mengetikkan Kata Kunci	71
Gambar 12 : Penjelasan Transliterasi oleh Informan TG	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	101
Lampiran 2 Catatan Lapangan Wawancara	102
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	125
Lampiran 4 Data Koleksi Buku Tercetak Perpustakaan UIN Suka	129
Lampiran 5 Pedoman Transliterasi	130
Lampiran 6 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan	141
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	148



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagaimana yang tercantum dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007 pasal 1 ayat 1 tentang perpustakaan, Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Adapun Fungsi perpustakaan menurut Sulistyio Basuki diantaranya yaitu fungsi penyimpanan, fungsi informasi, fungsi rekreasi, fungsi pendidikan dan fungsi kultural (1993, p. 27). Perpustakaan berfungsi sebagai tempat menyimpan karya manusia, khususnya karya cetak seperti buku, majalah, dan sejenisnya serta karya rekaman seperti kaset, piringan hitam, dan sejenisnya. Sebagaimana yang dijelaskan, dari berbagai fungsi perpustakaan salah satunya yaitu fungsi informasi. Dengan koleksi yang tersedia, perpustakaan harus berusaha menjawab setiap pertanyaan yang diajukan pada perpustakaan. Artinya, perpustakaan harus mampu memberi pelayanan terhadap kebutuhan informasi setiap masyarakat.

Informasi merupakan pemberitahuan, kabar atau berita tentang sesuatu (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2018). Dalam organisasi kesekolahan atau pada lembaga-lembaga pendidikan pada umumnya, informasi yang bermanfaat adalah yang banyak mendukung tugas-tugas lembaganya, yang kira-kira semua jenis informasi yang mempunyai aspek edukatif, riset dan rekreatif. Setiap individu pasti

membutuhkan informasi, untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, maka perlu adanya usaha ataupun cara yang tepat untuk mendapatkan informasi tersebut. Yusup dan Subekti menyatakan bahwa saat ini informasi banyak tersebar dalam berbagai bentuk sesuai dengan penyajiannya (2010, p. 9). Karena keanekaragaman jenis informasi yang tersedia di perpustakaan, mengharuskan pemustaka aktif secara mandiri dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Upaya-upaya yang dilakukan oleh pemustaka ataupun setiap individu untuk memperoleh informasi tersebut dalam ilmu perpustakaan dikenal sebagai perilaku pencarian informasi.

Karena perbedaan kebutuhan dan tingkat kemampuan mencari informasi, maka cara ataupun perilaku setiap orang dalam melakukan pencarian informasi itu berbeda-beda. Informasi pada era saat ini adalah hal yang menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi seluruh masyarakat modern. Hal ini disebabkan karena perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat. Untuk mengembangkan pola pikir masyarakat ke jenjang kehidupan yang modern maka masyarakat membutuhkan ilmu pengetahuan (*knowledge*). Dengan adanya ilmu pengetahuan yang setiap harinya berkembang, masyarakat bisa belajar dan lebih berani dalam menghadapi setiap masalah ataupun gejala sosial yang kerap dihadapi sehingga mereka dapat meminimalisir permasalahan-permasalahan sosial tersebut. Perlu diketahui, masyarakat itu bersifat heterogen sehingga informasi yang dibutuhkan masyarakat tentulah berbeda-beda. Perpustakaan sebagai media penyedia layanan informasi, sudah seharusnya dapat menyediakan koleksi atau bahan pustaka yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Sebagaimana yang dipaparkan oleh Yulia (2009, p. 1.6) bahwa koleksi perpustakaan harus lengkap

dalam arti beragam subjeknya dan memadai besarnya agar dapat menunjang tujuan dan program lembaga induknya. Beragam koleksi yang harus tersedia di perpustakaan meliputi koleksi rujukan, bahan ajar, terbitan berseri, terbitan pemerintah, muatan lokal dan bahan bacaan untuk rekreasi intelektual. Untuk mempermudah dalam pencarian, maka keberagaman koleksi ini diklasifikasikan menjadi beberapa kelas yaitu jenis koleksi karya umum, filsafat dan psikologi, agama, sosial, bahasa, sains, teknologi, seni, literatur dan sastra serta sejarah dan geografi. Berbicara mengenai pengguna, tidak sedikit dari kelompok-kelompok masyarakat atau pemustaka yang mencoba mendalami ilmu kesusastraan, tidak hanya sastra berbahasa Indonesia ataupun Inggris, tetapi juga sastra berbahasa Arab.

Salah satu media untuk mendalami ilmu kesusastraan adalah lembaga pendidikan yang didalamnya terdapat banyak civitas akademik. Di kalangan civitas akademik, khususnya mahasiswa, informasi yang didapatkan tidak hanya sekedar harus terpenuhi namun juga harus berkualitas dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya. Mahasiswa dituntut untuk memiliki kemandirian dalam pemenuhan kebutuhan informasinya, terutama terkait dengan aktivitas perkuliahannya. Keberadaan perpustakaan sendiri sangat mendukung dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.

Latar belakang dan tingkat pendidikan seseorang akan mempengaruhi pola pencarian informasi. Sebagaimana Katz, Gurevitch dan Haas yang dikutip oleh Pawit M. Yusup (2010, p. 84) menyatakan bahwa orang yang mempunyai tingkat pendidikan relatif tinggi lebih banyak mempunyai kebutuhan dibandingkan dengan orang yang berpendidikan rendah, hal ini dikarenakan orang yang berpendidikan

tinggi lebih banyak menggunakan pola berpikir multipleks dimana ketika suatu informasi menerpa orang yang berpikir multipleks mereka akan mengelola kembali informasi yang diterimanya tersebut. Salah satu pemustaka yang kerap sekali membutuhkan informasi, terutama mengenai literatur berbahasa arab adalah pemustaka yang tentunya sering bergelut dengan dunia keilmuan berbahasa arab. Diantaranya adalah mahasiswa yang sedang menempuh jenjang pendidikan tinggi jurusan Bahasa dan Sastra Arab (BSA). Karena selain ilmu umum yang berbahasa Indonesia, mahasiswa BSA akan lebih membutuhkan informasi yang berbahasa Arab juga. Oleh karena itu harapan para pemustaka ini dalam melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (SuKa) dapat dilakukan dengan mudah dan informasi yang dicari benar-benar tersedia.

Perilaku pencarian informasi mahasiswa didorong oleh kebutuhan akademiknya. Mahasiswa Program Studi Bahasa dan Sastra Arab sebagai salah satu pengguna informasi juga tidak lepas dari kebutuhan informasi. Kebutuhan akan literatur informasi ini didasarkan untuk mendukung segala aktivitas akademik yang dijalankannya baik dalam penyelesaian tugas perkuliahan maupun menyelesaikan tugas akhirnya. Dari sekian banyak pemustaka atau mahasiswa yang membutuhkan informasi literatur berbahasa Arab beberapa diantaranya adalah mahasiswa yang mengambil program studi Bahasa dan Sastra Arab di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Selain pembelajaran yang ditekuni adalah ilmu keislaman, mahasiswa prodi Bahasa dan Sastra Arab tentu juga sering bergelut dengan dunia Sastra Arab. Mahasiswa BSA akan lebih banyak membutuhkan informasi yang berbahasa arab pula. Dari berbagai latar belakang pendidikan mahasiswa BSA yang

berbeda, tentu tidak semua dapat memahami sumber informasi yang berbahasa arab dan tidak mudah juga bagi mahasiswa untuk melakukan pencarian sumber informasi literatur berbahasa Arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

Dalam pencarian literatur sastra arab, mahasiswa yang melakukan pencarian terhadap koleksi atau literatur berbahasa arab tentu harus mendapatkannya secara cepat dan tepat. Semua pemustaka pasti ingin mendapatkan sumber informasi yang mereka butuhkan dapat ditemukan secara mudah. Namun menurut hasil wawancara pra penelitian yang dilakukan peneliti dengan beberapa mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab pada tanggal 12-19 Maret 2020, dalam kenyataannya pemustaka atau mahasiswa yang mencari koleksi literatur berbahasa arab di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta tidak jarang yang mendapat kesulitan dalam mencari informasi yang mereka cari khususnya pencarian informasi melalui *Online Public Access Catalogue* (OPAC). Sehingga banyak pemustaka yang akhirnya memutuskan untuk mencari informasi di internet daripada di perpustakaan. Hal ini peneliti ketahui berdasarkan jawaban beberapa informan.

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu perpustakaan yang memiliki koleksi-koleksi berbahasa arab dan merupakan perpustakaan yang telah banyak meraih prestasi serta penghargaan baik tingkat nasional maupun internasional menjadi alasan peneliti memilih perpustakaan UIN SuKa sebagai tempat penelitian. Selain menyediakan koleksi-koleksi berbahasa arab, perpustakaan juga harus mampu memberikan pelayanan terbaik, cepat, tepat dan mudah bagi pemustaka. Termasuk mengenai cara menemukan kembali

informasi yang telah tersimpan dalam database tersebut. Berdasarkan observasi dan wawancara pra penelitian juga, seringkali pemustaka di UIN Sunan Kalijaga tidak dapat menemukan bahan-bahan koleksi berbahasa arab yang mereka cari. Baik pencarian tersebut dilakukan melalui OPAC ataupun pencarian langsung pada rak-raknya. Permasalahan lain yang peneliti ketahui, pada OPAC UIN tidak terdapat opsi untuk mengetikkan (*keyboard*) aksara arab dalam melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab, maka yang menjadi problem utama dilakukannya penelitian ini adalah karena sulitnya mencari literatur arab melalui OPAC yang menjadi kebutuhan informasi mahasiswa BSA. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana perilaku pemustaka dalam melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab.

Maka berdasarkan uraian dan permasalahan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai *Perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Dalam Pencarian Informasi Literatur Berbahasa Arab di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Peneliti memilih mahasiswa Program Studi Bahasa dan Sastra Arab sebagai subyek penelitian karena melihat kenyataan bahwa sulitnya mencari literatur yang sesuai dengan program studi tersebut. Selain itu alasan menarik lain dilakukannya penelitian ini yaitu Program Studi Bahasa dan Sastra Arab UIN Sunan Kalijaga merupakan program studi tertua yang didirikan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Perilaku Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam pencarian informasi literatur berbahasa arab di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga ?
2. Apa sajakah kendala-kendala yang dihadapi mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dalam pencarian informasi Literatur Berbahasa Arab di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga ?

1.3 Fokus Penelitian

Adapun fokus penelitian yang diberlakukan untuk membatasi permasalahan agar tetap fokus pada judul dan tidak meluas dalam penelitian ini antara lain:

1. Objek yang diteliti adalah terkait dengan perilaku pencarian informasi pada literatur berbahasa Arab.
2. Memfokuskan penelitian pada tahapan-tahapan dan pola perilaku pencarian informasi mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam memenuhi kebutuhan informasinya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
2. Mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dalam pencarian informasi Literatur Berbahasa Arab di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini didasarkan pada manfaat teoritis dan manfaat praktis, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan ke depannya di bidang ilmu perpustakaan dan informasi.
- b. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi atau pedoman pengetahuan untuk kegiatan penelitian yang semacamnya pada masa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan masukan bagi pemustaka mengenai cara ataupun tahapan-tahapan dalam melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
- b. Bagi penulis sebagai pengalaman dalam penelitian, khususnya penelitian yang berkaitan dengan pencarian informasi literatur berbahasa Arab.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan. Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, fokus penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Berisi tentang penelitian yang pernah dilakukan oleh orang lain, yang mempunyai subjek sejenis atau hal-hal

yang relevan dengan permasalahan pada penelitian ini. Kemudian berisi tentang teori-teori yang sesuai dengan judul penelitian.

BAB III Metode Penelitian. Berisi tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, informan penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta uji keabsahan data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Berisi gambaran umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang meliputi sejarah singkat perpustakaan, visi dan misi, struktur organisasi, OPAC dan koleksi literatur Arab serta hasil penelitian yang telah dilaksanakan

BAB V Penutup. Berisi kesimpulan dan saran, Daftar Pustaka serta lampiran yang mendukung penelitian.

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan latar belakang masalah yang dialami oleh Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab adalah adanya kebutuhan informasi dan sulitnya melakukan pencarian informasi literatur berbahasa arab. Untuk mengetahui hal ini, Peneliti mengamati perilaku pencarian informasi Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab. Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan Mahasiswa BSA dalam pencarian informasi yaitu dimulai dengan mengenali dan menerima masalah informasi dengan mengetahui alasan atau motivasi melakukan pencarian informasi. Kemudian mendefinisikan dan memahami informasi yang akan dicari, memilih sistem informasi yang digunakan, merumuskan kata kunci, melakukan pencarian mendalam, verifikasi hasil pencarian, evaluasi informasi yang telah didapatkan dan diakhiri dengan *iterate* atau *stop*. Tahapan yang tidak banyak dilakukan oleh informan yaitu pada tahap pencarian mendalam karena informan tidak cukup mengenali fasilitas atau menu yang tersedia pada OPAC serta tidak mengetahui strategi pencarian informasi. Selain itu, pada tahap verifikasi hasil pencarian, juga tidak semua informan melakukannya.
2. Kendala-kendala yang dihadapi Mahasiswa Bahasa dan Sastra Arab dalam pencarian informasi literatur berbahasa arab yaitu koleksi yang dicari tidak tersedia di perpustakaan, ketersediaan koleksi yang ditampilkan OPAC tidak dapat ditemukan pada rak yang dituju, sulitnya menentukan *keyword* transliterasi yang tepat dan beberapa pengguna terbiasa menggunakan *keyword* beraksara arab.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang peneliti jelaskan, maka berikut saran yang diberikan peneliti kepada informan dan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yaitu :

1. Sebaiknya pengguna/informan lebih banyak melakukan pengenalan dan interaksi dengan sistem pencarian informasi serta pemahaman mendalam mengenai transliterasi arab dan strategi pencarian informasi guna memudahkan pencarian informasi
2. Perpustakaan dapat memberikan *user education* khusus terkait cara mencari informasi literatur berbahasa arab dengan menggunakan kata kunci yang tepat, serta melakukan input data beraksara arab atau pengembangan media khususnya pada OPAC untuk dapat digunakan dalam pencarian literatur arab dengan menggunakan kata kunci beraksara arab.

DAFTAR PUSTAKA

- ALA. (1983). *ALA Glossary of Library and Information Science*. Chicago: ALA.
- Alif, M. (2020). Bahasa Arab dan Problematika Transliterasi. 1. Retrieved from <https://doi.org/10.31219/osf.io/jksqt>,
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsyad, A. (2010). *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya : Beberapa Pokok Pikiran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: CV Adi Perkasa.
- Bariied, S. B. (1994). *Pengantar Teori Filologi*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Basuki, S. (1993). Pengantar Ilmu Perpustakaan. In S. Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (p. 27). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Basuki, S. (2010). *Materi Pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan: Modul 1-12*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Basuki, S. (2011). *Materi Pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Djamal, M. (2015). *Paradigma Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Edi, F. R. (2016). *Teori Wawancara Psikodiagnostik*. Yogyakarta: LeutikaPrio.
- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fitrah, M. d. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. Sukabumi: Jejak.
- Ghony, M. D.-M. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hutasoit, H. R. (2014). Perpustakaan dan Penyebaran Informasi. *Jurnal Iqra'* , 08(02). Retrieved Februari 16, 2021, from <http://repository.uinsu.ac.id/171/3/PERPUSTAKAAN%20DAN%20PENYEBARAN%20INFORMASI.pdf>
- Krikelas, J. (1983). *Information seeking behavior: pattern and concept*. Drexel Library Quarterly.
- Large, A. L. (2001). *Digital Libraries: Principles and Practice in a Global Environment*. Munchen: KG Saur.

- Lasa, H. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Latifah, A. (2016). *Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STTN-Batan Yogyakarta (Program Studi Elektronika Instrumentasi)*. Retrieved Desember 5, 2020, from digilib.uin-suka.ac.id.
- Marchionini, G. (1995). Information Seeking in Electronic Environments. In G. Marchionini, *Information Seeking in Electronic Environments* (p. 51). Cambridge: The Press Syndicate of The University of Cambridge.
- Mohamed Seghir Hadj Ameer, F. M. (2017). Arabic Machine Transliteration using an Attention-based Encoder-decoder Model. *Arabic Computational Linguistics* (p. 287). Dubai: Elsevier B.V. Retrieved April 26, 2021
- Pendit, P. L. (2003). *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Qalyubi, d. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rahmatika, D. (2011). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Menyusun Skripsi (Studi Kasus Mahasiswa SI Departemen Sastra Inggris Fakultas Ilmu Budaya USU)*. Retrieved from repository.usu.ac.id: <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/28028>
- Sayidah, N. (2018). *Metodologi Penelitian*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Shawon Sakar, M. M. (2019, June 21). Implicit Information Need as Explicit Problems, Help, and Behavioral Signal. *Information Processing and Management*. Retrieved April 23, 2021
- Solehat, D. S. (2016). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Pendidikan Bahasa Asing di Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprianto, W. d. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan; Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Suwandi. (2017). Literasi Abu-Abu dalam Perpustakaan. *Jurnal Iqra' Volume 11 No.01*. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/196920-ID-literasi-abu-abu-dalam-perpustakaan.pdf>,
- Suwendra, W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif: dalam ilmu sosial, pendidikan, kebudayaan dan keagamaan*. Bandung: Nilacakra.

- Wandany, A. W. (2015, Mei 03). *Penelusuran Informasi*. Retrieved from blogspot.com: <http://aliffahwandany.blogspot.com/2015/05/penelusuran-informasi.html>
- Windri, A. (2018). *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasinya di Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora*. Retrieved Oktober 21, 2019, from <http://eprints.radenfatah.ac.id/3576/>
- Yulia, Y. d. (2009). *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusup, P. M. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

CURICULUM VITAE



A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Sri Resa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 06 Agustus 1998
Alamat Asal : Kp. Bantargedang, Kersanagara, Cibeureum, Kota Tasikmalaya
Alamat Tinggal : Jl. Sidikan No 507, Pandeyan, Umbulharjo, Kota Yogyakarta
Email : sriresa@gmail.com
No. Hp : 085780423272

B. Riwayat Pendidikan

Periode (Tahun)	Nama Sekolah/Instansi
2006-2011	SD Negeri Bantargedang
2011-2014	SMP Terpadu Al-Amin Tasikmalaya
2014-2017	MA Al-Amin Tasikmalaya
2017-2021	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

C. Pengalaman Organisasi

Periode (Tahun)	Nama Organisasi
2017-2019	ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan
2017-2018	Lembaga Dakwah Kampus
2018-2019	UKM JQH Al-Mizan

D. Pengalaman Kerja

Periode (Tahun)	Pekerjaan
2020	Mengelola Perpustakaan Balai Keselamatan dan Kesehatan Kerja DIY
2018-2021	Mengajar Taman Pendidikan Al-Quran (TPA)