

**EVALUASI KEMANFAATAN JOGJA *LIBRARY FOR ALL* DALAM
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PENGGUNA
MENGUNAKAN PENDEKATAN
USABILITY ISO 9241-11**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan
Kalijaga Yogyakarta Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh :

Azhar Haris Nasution

16140023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2020**

**EVALUASI KEMANFAATAN JOGJA *LIBRARY FOR ALL*
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
PENGGUNA MENGGUNAKAN PENDEKATAN
USABILITY ISO 9241-11**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga Yogyakarta Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh :

Azhar Haris Nasution

16140023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azhar Haris Nasution

NIM : 16140023

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Kemanfaatan Jogja Library For All dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan *Usability* ISO 9241-11" adalah karya peneliti pribadi bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum pada daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Agustus 2020

Hormat Saya,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Azhar Haris Nasution

NIM 16140023

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
: Sdr. Azhar Haris Nasution
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikumm Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Azhar Haris Nasution
NIM : 16140023
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Evaluasi Kemanfaatan *Jogja Library For All* Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan *Usability ISO 9241-11*

Dengan ini saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Wassalmu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 22 Juni 2020
Dosen Pembimbing



Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.
NIP. 19781226 200801 2 017



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1132/Un.02/DA/PP.00.9/07/2020

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Kemanfaatan Jogja Library for All dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan Usability ISO 9241-11

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AZHAR HARIS NASUTION
Nomor Induk Mahasiswa : 16140023
Telah diujikan pada : Senin, 29 Juni 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 5f179ae225fe6



Penguji I

Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 5f0aa941b8441



Penguji II

Thoriq Tri Prabowo, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 5f1143f0c3280



Yogyakarta, 29 Juni 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 5f1e5ba9e49e3

MOTO

“ Love Myself, Love Yourself”

(BTS's RM)

“If You Think You Can Do It, You Can”

(John Burroughs)

“Marsungguh – sungguh mamparbaiki diri. Marjuang maningkatkan kualitas diri. Maka liginma, kelak akkon i pasuo cinta na markualitas”

(Unknown)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

- Ayah Erwin Azhari Nasution dan Umak Rusdah Hasibuan yang senantiasa memberi semangat, berjuang dan berdo'a untuk kami putra putrinya.
- Kakak Nina Khairina Nasution yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, do'a serta nasehat.
- Abang Fadly Rahman Nasution yang juga senantiasa memberikan dukungan, motivasi, do'a serta nasehat.
- Adik Adlan Haris Nasution yang selalu memberi dukungan serta keceriaan.
- Keluarga besar (Uwak, Amangboru, Bou, Uda', Tulang, Etek, Abang, Kakak, Ponakan, Sepupu, dan lain-lain) yang selalu mengirim do'a.
- Para dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat
- Sahabat - sahabat yang tidak bisa peneliti sebut satu per satu, terima kasih atas semua dukungan dan bantuannya dalam kehidupanku.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

EVALUASI KEMANFAATAN JOGJA *LIBRARY FOR ALL* DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PENGGUNA MENGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY* ISO 9241-11

Oleh
Azhar Haris Nasution
16140023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kemanfaatan *Jogja Library For All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *usability* ISO 9241-11. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan subjek penelitian pengguna (*member*) aktif *Jogja Library For All* dan objek penelitian adalah kemanfaatan *Jogja Library For All* untuk pemenuhan kebutuhan informasi pengguna. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna (*member*) aktif *Jogja Library For All* yang berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel dengan cara *sampling* jenuh dikarenakan jumlah populasi yang kurang dari 100 orang sehingga jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu tingkat kemanfaatan *Jogja Library For All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *usability* ISO 9241-11. Pengukuran tingkat kemanfaatan *Jogja Library For All* yang digunakan berdasarkan komponen *Usability Testing* menurut ISO 9241-11 yang mana terdiri dari 3 (tiga) komponen yaitu efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*), dan kepuasan (*satisfaction*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan nilai rata-rata dari ketiga indikator yang dihitung menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* diperoleh hasil sebesar 3,166 sehingga dapat dikategorikan baik. Adapun rincian untuk masing-masing indikator yaitu indikator efektivitas (*effectiveness*) sebesar 3,110 dan dikategorikan baik, indikator efisiensi (*efficiency*) sebesar 3,222 dan dikategorikan baik, dan indikator kepuasan (*satisfaction*) sebesar 3,165 dan dikategorikan baik. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus skala interval tersebut dapat diketahui bahwa kemanfaatan *Jogja Library For All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *usability* ISO 9241-11 sudah tergolong baik. Hasil penelitian memberikan rekomendasi kepada pengelola *Jogja Library For All* untuk selalu meningkatkan kinerja sistem, memberikan bahan informasi terbaru dan senantiasa mempromosikan bahan informasi digitalnya sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna secara khusus dan masyarakat secara umum.

Kata kunci : *Jogja Library For All*, *Usability Testing*, ISO 9241-11, Kebutuhan Informasi.

ABSTRACT

EVALUATION OF THE BENEFITS OF JOGJA LIBRARY FOR ALL TO FULFILL THE USER'S INFORMATION NEEDS USING THE ISO 9241-11 USABILITY APPROACH

By

Azhar Haris Nasution

16140023

This research aims to know the benefits of Jogja Library for All to fulfill the user's information needs using the ISO 9241-11 usability approach. This research is quantitative descriptive study with the subject of this research is the active users (member) of Jogja Library for All and the object of this research is the benefits of Jogja Library for All. The data collection techniques of this research are questionnaires, interviews, observations, and documentations. The population of this research were 70 active users of Jogja Library for All. The sampling techniques of this research is saturated sampling because the number of population is less than 100 people, so the number of samples is equal to the population. The variable of this research is single variable which benefits of Jogja Library for All to fulfill the user's information needs using the ISO 9241-11 usability approach. The measurement of the benefits of Jogja Library for All that consist of 3 (three) components, they're effectiveness, efficiency, and satisfaction. The results of this research showed the overall average value of the three indicators research that calculated by using Mean and Grandmean formulas obtained score of 3,166 so can be categorized Good. As for details of each indicator that is the indicators of effectiveness obtained score of 3,110 and categorized Good, the efficiency indicators obtained score of 3,222 and categorized Good, and the satisfaction indicators obtained score of 3,165 and also categorized Good. Based on the results of calculations using the interval scale formulas, it can be seen that the benefits of Jogja Library for All to fulfill the user's information needs using the ISO 9241-11 usability approach is already classified as Good. The results of this research provide recommendations to managers of Jogja Library for All to always improve their system performance, provide the latest information and always promote their digital information materials. So they're can be fulfill the information needs of their users and the general public.

Keywords : Jogja Library For All, Usability Testing, ISO 9241-11, Information Needs

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kemanfaatan *Jogja Library for All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *Usability* ISO 9241-11” ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya. Peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada.

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran peneliti dalam penyusunan skripsi.
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi arahan kepada peneliti.
3. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan pembelajaran kepada peneliti dengan sepenuh hati serta kesabaran ekstra.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah berkenan berbagi ilmunya.

6. Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran peneliti dengan menyediakan referensi.
7. Perpustakaan dan Staf Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran peneliti dengan menyediakan referensi.
8. Staf Balai Layanan Perpustakaan Unit Grhatama Pustaka DPAD DIY yang telah banyak membantu kelancaran peneliti dalam penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua, kakak perempuan, kakak laki-laki, dan adik laki-laki saya beserta keluarga besar yang telah membantu dalam bentuk do'a dan motivasi.
10. Sahabat seperjuangan terutama teman – teman Ilmu Perpustakaan Angkatan 2016 terkhusus kelas A yang bersedia bertukar pikiran, memberi dukungan dan memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Keluarga OMIP Liberty telah banyak memberikan ilmu serta pelajaran yang tak ternilai.
12. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan secara keseluruhan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6

1.4 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Evaluasi	13
2.2.2 Kemanfaatan	13
2.2.3 Perpustakaan	14
2.2.3.1 Jaringan dan Kerja Sama Perpustakaan	15
2.2.4. Kebutuhan Informasi	19
2.2.4.1 Macam-Macam Kebutuhan Informasi	20
2.2.5 <i>Usability Testing</i>	23
2.2.5.1 Definisi <i>Usability</i>	23
2.2.5.2 Standar Pengujian <i>Usability</i>	25
2.2.6 Kerangka Berpikir Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	33
3.5 Variabel Penelitian	33

3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	36
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.8.1 Uji Validitas	41
3.8.2 Uji Reliabilitas	44
3.9 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Balai Layanan Perpustakaan Unit Ghratama Pustaka DPAD DIY	49
4.1.2 Letak Lokasi Penelitian	50
4.1.3 Gambaran Umum JLA	51
4.1.3.1 Laman Utama JLA	53
4.1.3.2 Laman Katalog Bersama JLA	55
4.2 Analisis dan Pembahasan	56
4.2.1 Analisis Hasil Pernyataan Evaluasi Kemanfaatan <i>Jogja Library for All</i> Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan <i>Usability</i> ISO 9241-11	56
4.2.1.1 Sub Variabel Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	56
4.2.1.1.1 Indikator Membantu Pengguna Memperoleh Informasi Yang Dibutuhkan	57
4.2.1.1.2 Indikator Membantu Pengguna Memperoleh Pengetahuan Baru	60
4.2.1.1.3 Indikator Isi (<i>Content</i>) Sistem Berguna Untuk Pengguna	65

4.2.1.2 Sub Variabel Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	73
4.2.1.2.1 Indikator Tampilan Sistem Memudahkan Pengguna Menelusur Informasi	73
4.2.1.2.2 Indikator Kemudahan Pengguna dalam Memperoleh Informasi	78
4.2.1.2.3 Indikator Kecepatan Sistem Dalam Menyediakan Informasi Yang Dibutuhkan Pengguna	84
4.2.1.3 Sub Variabel Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	91
4.2.1.3.1 Indikator Tercukupinya Kebutuhan Informasi Pengguna	91
4.2.1.3.2 Indikator Sistem Memberikan Dampak Positif	96
4.2.1.3.3 Indikator Adanya Kesan Menyenangkan Terhadap Penggunaan Sistem ..	100
4.3. Analisis Hasil Penelitian Evaluasi Kemanfaatan JLA dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan Usability ISO 9241-11	107
BAB V PENUTUP	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka Dengan Penelitian	
Sekarang	12
Tabel 3.1 Variabel, Sub Variabel dan Indikator Penelitian	34
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen	35
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	45
Tabel 3.6 Nilai Interval	48
Tabel 4.1 Analisis Butir Kerelevanan Koleksi Digital JLA Dengan Kebutuhan	
Informasi Pengguna	57
Tabel 4.2 Analisis Butir Kesesuaian Koleksi Digital JLA Dengan Kebutuhan	
Informasi Pengguna	58
Tabel 4.3 Analisis Butir Ketersediaan Bahan Informasi di Laman	
http://jogjalib.com	61
Tabel 4.4 Analisis Butir Pembaharuan (<i>Update</i>) Bahan Informasi Pada Website	
JLA	62
Tabel 4.5 Analisis Butir Kelengkapan Konten Digital JLA	65
Tabel 4.6 Analisis Butir Keragaman Konten Digital JLA	66
Tabel 4.7 Analisis Butir Penggunaan Bahasa Pada Konten Digital JLA	67
Tabel 4.8 Analisis Butir Penyajian Konten Digital JLA Tidak Bertele - tele	68
Tabel 4.9 Analisis Sub Variabel Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	71

Tabel 4.10 Analisis Butir Tampilan JLA dalam Mempermudah Penelusuran	
Informasi	74
Tabel 4.11 Analisis Butir Fitur – Fitur JLA dalam Mendukung Penelusuran	
Informasi	75
Tabel 4.12 Analisis Butir Kesesuaian Warna Tampilan JLA	76
Tabel 4.13 Analisis Butir Kemudahan Pengguna Menggunakan JLA	79
Tabel 4.14 Analisis Butir Kemudahan Pengguna dalam Memahami Isi Informasi	
Pada Koleksi Digital JLA	80
Tabel 4.15 Analisis Butir Kemudahan Pengguna dalam Mengakses Bahan	
Informasi Pada Laman JLA	81
Tabel 4.16 Analisis Butir Kecepatan Waktu Untuk Dapat Memperoleh Bahan	
Informasi`	84
Tabel 4.17 Analisis Butir Efisiensi Waktu JLA dalam Membantu Pengerjaan	
Tugas Pengguna	85
Tabel 4.18 Analisis Butir Aksesibilitas <i>Website</i> JLA	86
Tabel 4.19 Analisis Sub Variabel Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	89
Tabel 4.20 Analisis Butir Bahan Informasi Yang Didapatkan Pengguna Pada	
<i>Website</i> JLA	92
Tabel 4.21 Analisis Butir Meningkatkan Kinerja dalam Pemenuhan Kebutuhan	
Informasi	93
Tabel 4.22 Analisis Butir Meningkatkan Kegiatan Belajar Pengguna	96

Tabel 4.23 Analisis Butir JLA Menambah Pemenuhan Kebutuhan Informasi	
Pegguna	97
Tabel 4.24 Analisis Butir Biaya Untuk Mendapatkan Koleksi Digital JLA	100
Tabel 4.25 Analisis Butir Kebutuhan Pegguna Untuk Mengakses Bahan	
Informasi JLA	101
Tabel 4.26 Analisis Sub Variabel Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	104
Tabel 4.27 Hasil Analisis Indikator Pada Variabel Kemanfaatan JLA dalam	
Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pegguna Menggunakan	
Pendekatan <i>Usability</i> ISO 9241-11	106
Tabel 4.28 Hasil Analisis Penelitian Evaluasi Kemanfaatan JLA dalam	
Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pegguna Menggunakan	
Pendekatan <i>Usability</i> ISO 9241-11	108

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Membantu Pengguna Memperoleh Informasi Yang Dibutuhkan	59
Grafik 2 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Membantu Pengguna Memperoleh Pengetahuan Baru	63
Grafik 3 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Isi (<i>Content</i>) Sistem Berguna Untuk Pengguna	69
Grafik 4 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Pada Indikator Sub Variabel Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	72
Grafik 5 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Tampilan Sistem Memudahkan Pengguna Menelusur Informasi	77
Grafik 6 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Memudahkan Pengguna dalam Memperoleh Informasi	82
Grafik 7 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Kecepatan Sistem dalam Menyediakan Informasi Yang Dibutuhkan Pengguna	87
Grafik 8 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Pada Indikator Sub Variabel Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	90
Grafik 9 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Tercukupinya Kebutuhan Informasi Pengguna	94
Grafik 10 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Sistem Memberikan Dampak Positif	98
Grafik 11 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Butir Pada Indikator Adanya Kesan Menyenangkan Terhadap Penggunaan Sistem	102
Grafik 12 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Pada Indikator Sub Variabel Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	105

Grafik 13 Nilai Rata – Rata (<i>Mean</i>) Sub Variabel Evaluasi Kemanfaatan JLA dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan <i>Usability</i> ISO 9241-11	109
--	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Tentang Kebutuhan Informasi dan Pencarian Informasi ..	21
Gambar 2.2 <i>Usability Framework</i> ISO 9241-11	28
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 4.1 Tampilan <i>Website</i> JLA	53
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Katalog Bersama JLA	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Penelitian	128
Lampiran 3 Uji Validitas	132
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	134
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	135



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peradaban umat manusia di muka bumi ini baik secara langsung ataupun tidak, ditentukan oleh eksistensi informasi. Eksistensi informasi berawal dari masyarakat zaman dahulu yang terbiasa menggambar di dinding-dinding goa, berbahasa melalui bunyi-bunyian, atau dengan isyarat asap untuk berkomunikasi. Semua itu dikerjakan dengan teknologi sederhana dengan memanfaatkan hasil alam sekitar, lalu berkembang menjadi masyarakat tradisional, kemudian masyarakat industri, hingga saat ini menjadi masyarakat modern (Suwarno 2013: 49).

Dewasa ini, perkembangan informasi yang didampingi dengan teknologi komunikasi yang canggih telah mengubah dunia dan keberadaannya menjadi sangat berharga. Kekayaan serta kemudahan dalam mengakses informasi dengan memanfaatkan teknologi tersebut menghilangkan jarak dan mempersingkat waktu sehingga seseorang yang berada di satu belahan bumi dapat dengan mudah mengetahui informasi mengenai berbagai peristiwa di belahan bumi yang lain (Laksmi 2006: 44).

Sejalan dengan perkembangan informasi di atas, Lasa (2009: 151) mengemukakan kelompok masyarakat tertentu seperti pengamat, peneliti, pemakalah, politikus, ataupun penentu kebijakan memerlukan informasi yang cepat, mudah, akurat serta mutakhir. Tetapi bukan hanya masyarakat tertentu saja

yang memerlukan informasi yang cepat, mudah, akurat dan mutakhir. Masyarakat biasa atau umum juga tentunya menginginkan informasi tersebut. Seiring dengan semakin mendesaknya kebutuhan tersebut, maka dengan adanya lembaga yang disebut “perpustakaan “ diharapkan mampu menyediakan sumber informasi serta layanan informasi yang maksimal dalam arti akurat, mutakhir, mudah, dan cepat untuk penggunaanya.

Perpustakaan sebagaimana dijelaskan dalam Undang – Undang Nomor 43 Tahun 2007 merupakan institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi. Selain itu, perpustakaan seharusnya dapat merespon kebutuhan masyarakat, sehingga paling tidak perpustakaan memuat empat komponen utama perpustakaan, yakni ruangan atau tempat, koleksi, manusia, dan aktivitas (Laugu, 2015: 28). Sebagaimana empat komponen utama perpustakaan yang disebutkan di atas semuanya sangatlah penting, tak terkecuali aktivitas. Salah satu bentuk aktivitas atau kegiatan di perpustakaan yaitu adanya layanan yang maksimal. Bentuk pelayanan yang maksimal di perpustakaan dapat diwujudkan dengan adanya jaringan kerja sama perpustakaan.

Purwono (2011: 2.2) memaparkan jaringan perpustakaan maknanya lebih mengarah pada kerja sama yang dilakukan antar perpustakaan dalam bentuk jaringan. Kerja sama ini memiliki benefit akses sumber daya yang tidak terbatas hanya pada satu perpustakaan saja tapi juga perpustakaan lain. Di dunia perpustakaan, konsep kerja sama sudah semakin ditingkatkan termasuk di antara

perpustakaan di Indonesia. Istilah pinjam antar perpustakaan, silang layanan, *resource sharing*, dan jaringan informasi sudah banyak diterapkan oleh perpustakaan-perpustakaan di Indonesia maupun internasional. Salah satu jaringan kerja sama perpustakaan yang populer di Yogyakarta ialah yang dicetuskan oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah (DPAD) Daerah Istimewa Yogyakarta yaitu *Jogja Library For All* atau biasa disingkat JLA (seterusnya boleh menggunakan singkatan ini).

JLA merupakan jaringan kerja sama antar perpustakaan di Yogyakarta. JLA berbentuk portal katalog online yang menghubungkan perpustakaan-perpustakaan yang telah tergabung sebagai anggota jaringan. Koleksi buku yang tersedia di JLA ini lebih dari 1.000.000 buku, sementara untuk anggota jaringan perpustakaan saat ini sudah lebih dari 35 perpustakaan di seluruh Daerah Istimewa Yogyakarta. Beberapa perpustakaan di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah tergabung di JLA seperti perpustakaan Universitas Gadjah Mada, perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, perpustakaan Grhatama Pustaka DPAD DIY, perpustakaan DPAD Bantul, dan masih banyak lagi. Oleh karena itu, JLA sebagai wadah kerja sama harus selalu dievaluasi.

Evaluasi merupakan sebuah kegiatan penaksiran atau penilaian terhadap suatu hal yang sudah dicapai dari berbagai kegiatan yang direncanakan guna mendukung tercapainya tujuan yang diinginkan. Evaluasi dalam konteks kebutuhan informasi inilah yang membuat peneliti tertarik untuk mengetahui seberapa bermanfaatnya JLA dalam pemenuhan kebutuhan informasi penggunanya.

Kemanfaatan yang mana kata dasarnya dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah manfaat. Manfaat memiliki definisi guna atau faedah. Jika berbicara mengenai guna atau kegunaan maka model kegunaan *Usability* pantas digunakan dalam penelitian ini. Alasannya karena model *usability* dapat menjadi salah satu cara untuk mengetahui apakah pengguna suatu aplikasi baik berbasis *website*, *desktop*, ataupun *mobile* dapat mudah menggunakannya, dan seberapa efektif serta efisien suatu aplikasi tersebut dapat membantu pengguna mencapai tujuannya dan apakah puas dengan penggunaan suatu aplikasi tersebut (Arifin, 2018: 1). Selain itu, menurut Pendit (2008: 72) *Usability* atau kegunaan adalah ukuran yang paling penting dari semua jenis jasa yang mana secara spesifik nilai ini ditentukan oleh pengguna berdasarkan persepsi subjektif. Salah satu model pengukuran *Usability* yaitu menurut ISO 9241-11.

Sebenarnya terdapat berbagai model pengukuran lain seperti Pertama, oleh Jacob Nielsen (1993) yang komponennya efektivitas, efisien, aman digunakan, mudah dipelajari, serta memuaskan. Kedua, oleh Dumas & Redish (1993) yang komponennya dapat melakukan fungsi dan tugas dengan efektif dan efisien. Ketiga, oleh Brinkc (2002) yang komponennya dapat berfungsi benar, efisien, mudah diingat, mudah dipelajari, toleran terhadap kesalahan, serta menyenangkan. Dan masih terdapat model pengukuran yang lainnya. Namun dari banyak model pengukuran tersebut, peneliti lebih tertarik menggunakan pendekatan *Usability* ISO 9241-11 karena berdasarkan ISO 9241-11 (1998: 1) dijelaskan ISO 9241-11 mencakup panduan tentang bagaimana kegunaan suatu produk dapat dispesifikasikan dan dievaluasi. ISO 9241-11 juga menjelaskan

bagaimana performa kerja dan kepuasan pengguna dapat digunakan untuk mengukur bagaimana komponen sistem kerja mempengaruhi keseluruhan sistem kerja yang digunakan. Dan juga ISO 9241-11 berfokus pada kegunaan dan tidak mencakup proses pengembangan sistem yang mana proses yang berpusat pada manusia untuk sistem interaktif sebagaimana dalam ISO 13407. Komponen ISO 9241-11 terdiri dari Efektivitas (*effectiveness*) ialah seberapa tepat pengguna di dalam mencapai tujuan mereka dengan menggunakan sistem. Efisiensi (*efficiency*) ialah sumber daya yang pengguna keluarkan untuk mencapai tujuan baik dari segi ketepatan atau kelengkapan. Kepuasan (*satisfaction*) ialah kebebasan, kenyamanan, dan perilaku yang positif ketika penggunaan menggunakan sistem atau aplikasi.

Berdasarkan pemaparan di atas, JLA sebagai wadah jaringan kerja sama harus selalu dievaluasi menjadi alasan bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini. Peneliti ingin mengkaji lebih lanjut sehingga berinisiatif untuk mengambil judul “Evaluasi Kemanfaatan Jogja *Library For All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *Usability* ISO 9241-11”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka peneliti dapat mengambil suatu rumusan masalah sekaligus pertanyaan penelitian yang akan dijawab dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah tingkat kemanfaatan JLA dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *Usability* ISO 9241-11?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan yang hendak dicapai oleh peneliti adalah untuk mengetahui tingkat kemanfaatan JLA dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna menggunakan pendekatan *Usability* ISO 9241-11.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini terdapat manfaat teoritis dan praktis sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Menambah sumber pengetahuan mengenai tingkat kemanfaatan JLA untuk pemenuhan kebutuhan informasi dengan pendekatan *Usability* ISO 9241-11.
- b. Menjadi referensi dalam penelitian selanjutnya yang memiliki tema sejenis.
- c. Berkontribusi menambah khazanah penelitian ilmu perpustakaan, khususnya mengenai evaluasi sistem kerja sama perpustakaan.

2. Manfaat Praktis

- a. JLA dapat lebih dikenal, dipahami, dan sering digunakan oleh penggunanya baik pengguna lama ataupun pengguna baru.
- b. Memberikan sumbangan ataupun bahan evaluasi untuk masa depan bagi instansi tempat penelitian mengenai tingkat kemanfaatan JLA dalam pemenuhan kebutuhan informasi penggunanya yang diteliti dengan menggunakan pendekatan *usability* ISO 9241-11.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disusun secara sistematis dalam tiga bab, yaitu:

BAB 1 berisi pendahuluan yang mencakup tentang latar belakang penelitian yang merupakan sistem dasar dari pemilihan masalah, rumusan masalah yang merupakan pijakan dalam penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II berisi tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini membicarakan tinjauan pustaka yang merupakan uraian penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya dengan tema atau topik yang relevan. Sedangkan, landasan teori merupakan pijakan dan konsep dasar berupa teori – teori yang mendukung penelitian ini.

BAB III berisi metodologi penelitian. Bab ini akan dijabarkan secara jelas diantaranya jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, instrumen penelitian, uji validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

BAB IV berisi hasil penelitian dan pembahasan. Bab ini akan dijabarkan dengan jelas mengenai gambaran umum lokasi Balai Layanan Perpustakaan Unit Grhatama Pustaka DPAD DIY dan pembahasan tentang hasil analisis Evaluasi Kemanfaatan *Jogja Library For All* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan Usability ISO 9241-11.

BAV V berisi penutup. Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian dan saran-saran penulis yang terkait hasil penelitian.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian Evaluasi Kemanfaatan *Jogja Library for All* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan *Usability* ISO 9241-11, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa tingkat kemanfaatan *Jogja Library for All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna sudah tergolong baik. Hal ini juga berarti bahwa *Jogja Library for All* dapat dikatakan bermanfaat dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi penggunanya.

Berdasarkan dari hasil analisis data yang telah dilakukan, maka diperoleh untuk nilai tertinggi terdapat pada bagian kepuasan tepatnya indikator adanya kesan menyenangkan terhadap penggunaan sistem sebesar 3,38. Dengan demikian, tingkat kemanfaatan *Jogja Library for All* dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna sudah sangat baik dalam indikator tersebut. Sedangkan, untuk nilai terendah sebesar 2,78 terdapat pada indikator membantu pengguna memperoleh pengetahuan baru pada bagian efektivitas, namun masih dalam kategori baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis Evaluasi Kemanfaatan *Jogja Library for All* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Menggunakan Pendekatan

Usability ISO 9241-11, maka peneliti memberikan beberapa saran sesuai dengan pembahasan yaitu :

1. Berdasarkan simpulan di atas, maka *Jogja Library for All* perlu memperkaya bahan informasi pada laman *website* <http://jogjalib.com> terutama dengan bahan informasi yang mutakhir atau *up-to-date*, baik dari segi koleksi digital, berita terkini, dan sebagainya.
2. *Jogja Library for All* juga perlu memberikan pemberitahuan apabila terdapat bahan informasi digital terbaru. Sehingga pengguna dapat mengetahui apabila terdapat bahan informasi terbaru dan diharapkan dapat lebih efektif memenuhi kebutuhan informasi penggunanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. “Kamus Besar Bahasa Indonesia,” dalam <https://www.google.co.id/amp/s/kbbi.web.id/informasi.html>, diakses pada 18 April 2019.
- _____. “Jogja Library For All”, dalam www.jogjalib.com, diakses pada 18 Maret 2019.
- _____. “Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY”. Dalam <http://dpad.jogjaprov.go.id/>, diakses pada 19 Mei 2020.
- _____. “Balai Layanan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah”, dalam <http://balaiyanpus.jogjaprov.go.id/>, diakses pada 20 Mei 2020.
- _____. 2007. *Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- _____. 2019. *Jogja Library for All Dari Waktu ke Waktu. Leaflet*. Yogyakarta : Balai Layanan Perpustakaan Unit Grhatama Pustaka DPAD DIY.
- Aprilian, Fenty Rizky. 2014. “Evaluasi Web *Usability* Pada Website Wiki-Budaya Berdasarkan Nielsen Model dengan Metode *User Testing* dan Teknik *Heuristic Evaluation*”. Surabaya : Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Institut Teknologi Sepuluh November.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek..* Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, Noordin. 2018. “Pengukuran *Usability* Aplikasi *Google Classroom* Sebagai *E-Learning* Menggunakan *USE Questionnaire*”. Dalam <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/RESEARCH/article/download/2451/pdf>. Jurnal Komputer, Sistem Informasi & Manajemen Teknologi, Vol.1, No.2, April 2018, hlm 17-21, diakses pada 03 Juli 2020 pukul 08.00 WIB.
- Badudu, J.S. dan Sutan Mohammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Balany, Danang Dwi Apriansyah. 2018. “Analisis User Experience Aplikasi Grab Driver Dengan Metode *Usability Testing* Teori Jakob Nielsen”.

Yogyakarta: Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga.

Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Ilmu Politik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.

Daryanto. 2012. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dodhierap. 2017. "34 Teknik Penentuan Informan Teknik Penentuan." Dalam <https://coursehero.com/file/p391jt0/34-Teknik-Penentuan-Teknik-Penentuan-informan-sangat-penting-karena/>, diakses pada 17 April 2019.

Dumas, Joseph S. dan Janice C. Redish. 1999. *A Practical Guide to Usability Testing*. Revised Edition. Bethesda, USA: Redish & Associates, Inc.

Endarmoko, Eko. 2009. *Tesaurus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Fahmi, Irham. 2013. *Ekonomi Politik: Teori dan Realita*. Bandung: Alfabeta.

Fatwa, Annisa Nur. 2018. "Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing*". Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

Gulo, W. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo.

Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Pinus.

Laugu, Nurdin. 2015. *Representasi Kuasa Dalam Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Gapernus Press.

Muliasari, Fuji. 2015. "Definisi, Fungsi, dan Tujuan Kerja sama Jejaring Perpustakaan". Dalam <https://www.slideshare.net/mobile/fujimuliasari/definisi-fungsi-dan-tujuan-kerjasama-jejaring-perpustakaan/>, diakses pada 28 Februari 2020 pukul 20.00 WIB.

Nento, Khairuddin. 2018. "Evaluasi Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta Berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*". Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalian: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Ghaila Indonesia: Jakarta.
- Pendit, Putu Laxman. 2007. *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Prasetya, Joko Tri. 2011. *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purwono. 2011. *Materi Pokok Kerja sama Dan Jaringan Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Puspitasari, Dyah Dkk. 2014. "Kerja sama dan Jaringan Perpustakaan Antara Indonesia-Malaysia". Dalam <http://ejournal.upi.edu/index.php/edulib/article/download/1128/776>. Jurnal EduLib, Vol.1, No.2, November 2014, diakses pada 28 Februari 2020 pukul 19.00 WIB.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2014. "Pengukuran *Usability* Sistem Menggunakan *Use Questionnaire* Pada Aplikasi Android". Dalam <https://media.neliti.com/media/publications/130684-ID-none.pdf>. Jurnal Sistem Informasi, Vol.6, No.1, April 2014, diakses pada 03 Juli 2020 pukul 08.30 WIB.
- Rahardjo, Susilo dan Gudnanto. 2013. *Pemahaman Individu: Teknik Nontes*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ratna, Nyoman Kutha. 2010. *Teori, Metode, Dan Teknik Penelitian Sastra*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rifai, Agus. 2010. *Peran Pustakawan Intermediary Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemakai*. Jakarta: Perpustakaan Utama UIN Syarif Hidayatullah.
- Santoso, Budhi. 2017. "Hubungan Antara *Usability Website* Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta". Yogyakarta: Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sudaryono. 2014. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendikia.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta

- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy dkk. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Sukirno, Dkk. 2018. "Evaluasi Kemanfaatan *Database ScienceDirect*". Dalam <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/4709>. *Khizanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol.16, No.2, Juli-Desember 2018. Diakses pada tanggal 25 Januari 2020 pukul 19.00 WIB.
- Sulistyorini. 2009. *Evaluasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Teras.
- Susanto, Setyo Edy. 2010. "Desain Standar Perpustakaan Digital". Dalam <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/5277/3692> . *Jurnal Pustakawan Indonesia*, Volume 10 No.2. Diakses pada tanggal 12 April 2019 pukul 21.30 WIB.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Suwarno, Wiji. 2013. *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Taniredja, Tukiran. 2014. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta
- Usman, Husaini. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Widiastuti, Septi. 2014. "Evaluasi Manfaat Layanan Internet dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Oleh Mahasiswa di Perpustakaan Akademi Akuntansi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara (AA YKPN)". Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga.

Wilson, T.D. 2006. Dalam Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol.2, No.2, Desember 2006. Diakses 19 April 2019 pukul 19.00 WIB, tersedia di <http://www.asiaa.sinica.edu.tw/~ccchiang/GILIS/LIS/p658-Wilson.pdf>.

Yusup, Pawit M dan Subekti, Priyo. 2010. *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana.

