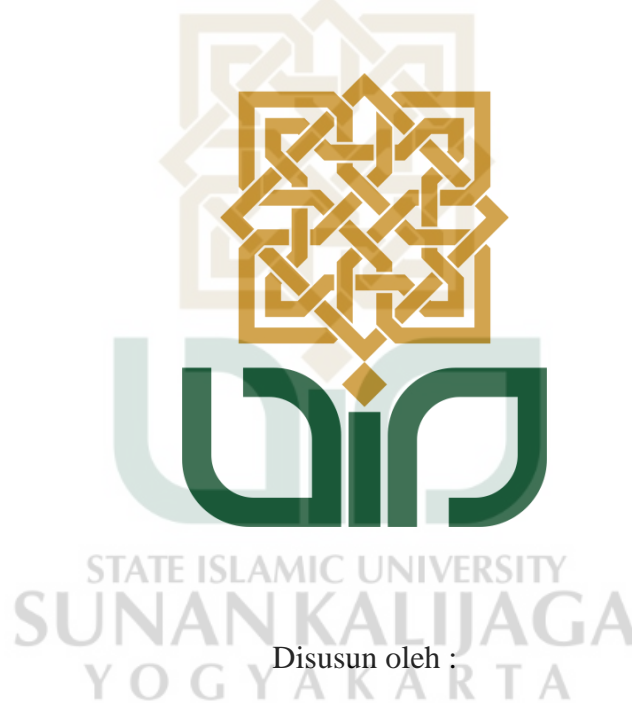


**PERANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI
MAHASISWA TINGKAT AKHIR DALAM MENYUSUN
SKRIPSI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Guna
Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh :
Putri Dewi Haryani
16140026

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2021**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-516/Un.02/DA/PP.00.9/03/2021

Tugas Akhir dengan judul : "Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menyusun Skripsi"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : PUTRI DEWI HARYANI
Nomor Induk Mahasiswa : 16140026
Telah diujikan pada : Selasa, 23 Februari 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 6057f885293dc



Penguji I
Dr. Anis Masturi, S.Ag S.IP. M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6055e40a62fff



Penguji II
Thoriq Tri Prabowo, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 604b682780642



Yogyakarta, 23 Februari 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 6058050aef2f0

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Putri Dewi Haryani

**Kepada Yth.,
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

**PERANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DALAM
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA TINGKAT
AKHIR DALAM MENYUSUN SKRIPSI**

Yang ditulis oleh:

Nama : Putri Dewi Haryani
NIM : 16140026
Program Studi : S1 Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam sidang munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Februari 2021

Dosen Pembimbing,



Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730205 199903 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Dewi Haryani

NIM : 16140026

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat akhir dalam Menyusun Skripsi" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di lain waktu terdapat penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 09 Maret 2021



Peneliti,

Putri Dewi Haryani
NIM. 16140026

INTISARI

PERANAN UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DALAM PEMEMUHAN KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA TINGKAT AKHIR DALAM MENYUSUN SKRIPSI

Putri Dewi Haryani
16140026

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi di Universitas Riau dan peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan observasi nonpartisipan, wawancara semi-terstruktur dan dokumentasi. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas yang di dalamnya meliputi perpanjangan pengamatan, trianggulasi, dan *member check*. Hasil dari penelitian ini untuk memberi pemaparan mengenai kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dan peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir Universitas Riau merupakan kebutuhan informasi yang dapat diekspresikan (*expressed information needs*), dan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi berupa sumber informasi yang dibutuhkan seperti referensi untuk skripsinya yang berupa buku bacaan umum, buku referensi, jurnal ilmiah maupun *digital content* yang tersedia di perpustakaan Universitas Riau dan peranan yang dilakukan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir terdapat tiga poin, yaitu: 1) Pengadaan koleksi, pada proses pengadaan koleksi di UPT Perpustakaan Universitas Riau diutamakan dengan cara pembelian, hadiah atau hibah dan pertukaran antar universitas untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir. 2) Berkolaborasi dengan perpustakaan cabang, berkolaborasi dimaksud dengan bekerjasama antara perpustakaan pusat dan perpustakaan cabang dalam bentuk penyimpanan koleksi, hal ini dapat dilakukan dikarenakan layanan fisik skripsi terdapat di perpustakaan fakultas sedangkan layanan koleksi khusus yang ada di perpustakaan pusat merupakan layanan skripsi digital. 3) Layanan perpustakaan pada masa pandemi COVID-19, karena adanya urgensi dari mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi, perpustakaan membuka kembali beberapa titik layanan seperti layanan koleksi khusus dan layanan sirkulasi.

Kata Kunci: Peranan, Perpustakaan Perguruan Tinggi, Kebutuhan Informasi

ABSTRACT

THE ROLE OF RIAU UNIVERSITY LIBRARY IN FULFILLING THE INFORMATION NEEDS OF THE FINAL YEAR STUDENTS IN COMPILING THE THESIS

Putri Dewi Haryani
16140026

This research aims to determine what are the information needs of final year students in compiling a thesis at the Riau University and the role of Riau University Library in fulfilling the information needs of the final year students in compiling the thesis. The research used descriptive qualitative research with data collection methods using non-participant observation, semi-structures interview and documentation. The information determination techniques used in this research is purposive sampling. The data analysis techniques used in this research using the theory of Miles and Huberman, namely data reduction, data presentation, and conclusions. The data validity test in this research used credibility test which includes extended observations, triangulations, and member check. The result of this research for provide an explanation of information needs of final year students and the role of Riau University Library in fulfilling the information needs of the final year students in compiling the thesis. The result of this research indicate that the information needs of the final year students at Riau University are information needs that can be expressed (expressed information needs), and the information needs of final year students in compiling a thesis at the Riau University in the form of sources of information needed such as references for their thesis in the form of general books, reference books, scientific journals and digital content that available at Riau University and the role played by the Library of Riau University in fulfilling the information needs of the final year students are three points, namely: 1) Procurement of collection, in the process of procuring collection at the Library of Riau University, prioritizing purchases, gifts or grants and exchanges between university to fulfilling the information needs of the final year students. 2) Collaborating with branch libraries, collaboration is meant by collaborating between the central library and branch library in the form of collection storage, this can be done because of the physical thesis service are available in the faculty library while special collection services in the central library are digital thesis services. 3) Library services during the COVID-19 pandemic, because of the urgency of the final year students in compiling their thesis, Riau University Library reopen some library services such as special collection service and circulation services.

Keywords: Roles, College Library, Information Needs.

MOTO

“Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Do what you have to do until you can do what you want to do”

(Oprah Winfrey)

“Tak ada hal yang mustahil selagi impian dan harapan masih diperjuangkan”

(Dwi Krismanto)



PERSEMBAHAN

Sebuah karya ilmiah yang sudah selesai ini dan akan didedikasikan kepada dua orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu orang tua penulis (Bapak Burhanum dan Ibu Petri Yeni) terima kasih atas doa dan kasih sayangnya serta pengorbanan yang telah diberikan untukku.

Dipersembahkan pula kepada saudara-saudari penulis yaitu Kak Gika, Bang Yogi, Kak Ayu dan Adikku Dinda. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang kalian berikan untuk penulis.

Kepada teman-temanku yang telah memberikan banyak dukungan dan doa.

Almamater Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menyusun Skripsi”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan umatnya dari jalan kegelapan menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Penulisan skripsi ini didasarkan atas penelitian yang telah dilaksanakan. Skripsi disusun berkat kerja sama dari pihak Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan segenap Dosen Fakultas Adab, serta arahan dari Dosen Pembimbing. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan izin dan kepercayaan kepada penulis dalam penulisan proposal skripsi ini.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Anis Masruri, S.Ag. S.IP. M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah

memberikan ilmu, waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada peneliti.

5. Segenap Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah mendidik dan menyalurkan ilmu pengetahuannya serta pengalamannya selama di perkuliahan
6. Seluruh staf Tata Usaha dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi dan penyelesaian administrasi selama di perkuliahan.
7. Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya serta Perpustakaan Pusat Universitas Sunan Kalijaga yang telah memberi dan menyediakan sumber informasi.
8. Ayah dan Ibu serta keluarga tercinta yang selalu menyemangati dan mendukung peneliti baik moral maupun material dan memberikan doa dan motivasi selama ini.
9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan banyak peneliti ilmu dan pengalaman dalam berorganisasi.
10. Teman-teman seperjuangan dan sepermainan sejak semester awal Winda, Fena, Azhar, Hariyanti, Ajeng, Nadia, Safika, Thoriq, Krismon dan Zaid yang telah memberikan semangat dan membantu menghilangkan penat selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Serta para pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Yogyakarta, 09 Maret 2021

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Peranan	14
2.2.2 Perpustakaan	16
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	18

2.2.4 Mahasiswa Tingkat Akhir	27
2.2.5 Kebutuhan Informasi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Informan dan Teknik Penentuan Informan	36
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.6 Sumber Data.....	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.9 Uji Keabsahan Data.....	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Riau	48
4.1.1 Profil Singkat UPT Perpustakaan Universitas Riau.....	48
4.1.2 Visi dan Misi UPT Perpustakaan Universitas Riau	49
4.1.3 Fungsi dan Tujuan UPT Perpustakaan Universitas Riau	50
4.1.4 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Riau.....	52
4.1.5 Koleksi Perpustakaan.....	55
4.1.6 Layanan Perpustakaan.....	58
4.1.7 Fasilitas Perpustakaan	66
4.2 Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir	69
4.3 Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir	79
4.3.1 Pengadaan Koleksi	80
4.3.2 Bekerjasama dengan Perpustakaan Cabang	85
4.3.3 Layanan Perpustakaan Pada Masa Pandemi COVID-19	86

BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	100
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	102
Lampiran 3. Reduksi Data.....	128
Lampiran 4. Catatan Observasi	148
Lampiran 5. Dokumentasi.....	154



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan sesuatu hal yang sering kita dapatkan, di manapun, kapanpun dan dari siapapun. Sander dan Masruri (2020:2) menjelaskan bahwa informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, tanda-tanda yang mengandung nilai makna, pesan, baik berupa data dan fakta yang memerlukan penjelasan lebih mendalam dan komprehensif sehingga dapat dilihat, didengar, dibaca, disajikan ke dalam berbagai kemasan serta format sesuai dengan teknologi informasi dan komunikasi yang menyertai. Berdasarkan hal di atas, menjadikan informasi berkembang sangat pesat dan menjadi kebutuhan utama setiap manusia. Hal tersebut didukung oleh meningkatnya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang begitu pesat sehingga menjadikan kebutuhan masyarakat akan informasi semakin meningkat.

Dalam konteks ilmu informasi, kebutuhan akan informasi tersebut muncul ketika seseorang menyadari bahwa mereka tidak memiliki atau kekurangan terhadap pengetahuan maupun pemahaman untuk mencapai tujuan, menjawab pertanyaan dan sebagainya (Batley, 2007:19). Kebutuhan informasi mulai muncul akibat terjadinya kesenjangan pengetahuan yang ada pada dalam diri pribadi seseorang sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut seseorang itu akan berusaha mencari informasi yang dibutuhkannya agar segera terpenuhi.

Menurut Bafadal (2011:12) perpustakaan merupakan wadah pusat

informasi, sumber ilmu pengetahuan, rekreasi, penelitian serta pelestarian budaya bangsa dan memberikan layanan jasa ke pemustaka. Sama halnya dengan perpustakaan perguruan tinggi yang merupakan jantungnya universitas, karena tanpa perpustakaan tersebut maka proses pelaksanaan pembelajaran menjadi kurang optimal. Perpustakaan perguruan tinggi menurut Qalyubi dkk (2007:10) merupakan unit pelaksanaan teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat serta melayani sumber informasi kepada tenaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis umumnya. Kelima tugas tersebut dilaksanakan dengan administrasi, tata cara dan organisasi yang berlaku bagi penyelenggaraan perpustakaan. Perpustakaan perguruan tinggi harus dapat memainkan peranannya dalam membantu pengguna atau pemustaka untuk memenuhi kebutuhan informasinya guna mencapai Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Dilanjutkan oleh Sutarno (2006:46) bahwa perpustakaan perguruan tinggi sering disebut dengan “*research library*” atau perpustakaan penelitian karena fungsi utama dari perpustakaan perguruan tinggi sebagai sarana meneliti, dan meneliti merupakan salah satu kegiatan utama dari perguruan tinggi. Penelitian merupakan salah satu tugas pokok civitas akademik khususnya dosen dan mahasiswa tingkat akhir dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang dijelaskan pada UU Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Teknologi bahwa penelitian merupakan kegiatan yang dilakukan menurut kaidah dan metode ilmiah secara sistematis untuk

memperoleh informasi, data dan keterangan yang berkaitan dengan pemahaman dan pembuktian kebenaran atau ketidakbenaran suatu asumsi dan/atau hipotesis di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Penelitian yang dilakukan oleh civitas akademik di perguruan tinggi berkaitan erat dengan fungsi perpustakaan perguruan tinggi yaitu fungsi riset, yang di mana perpustakaan mendukung dalam pelaksanaan riset atau penelitian yang dilakukan oleh civitas akademik melalui penyediaan informasi dan sumber-sumber informasi untuk keperluan penelitian pengguna. Untuk memenuhi fungsi tersebut, perpustakaan harus bisa memahami bagaimana kebutuhan informasi pengguna perpustakaan.

Mahasiswa merupakan salah satu dari pengguna sumber informasi di perpustakaan perguruan tinggi. Kebutuhan mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi khususnya pada program sarjana sangat beragam dan bermacam-macam baik untuk perkuliahan baik di kelas maupun untuk tugas akhirnya. Almas dkk (2018:63) menjelaskan bahwa salah satu hal yang harus dilakukan oleh mahasiswa dalam rangka proses penyelesaian masa studi di perguruan tinggi dengan menyelesaikan karya ilmiah. Mahasiswa yang sedang pada tahap pengerjaan tugas akhir disebut dengan mahasiswa tingkat akhir. Sumber informasi yang tersedia di perpustakaan perguruan tinggi dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa, khususnya mahasiswa tingkat akhir dalam pemenuhan kebutuhan informasinya adalah koleksi perpustakaan.

Pratiwi dan Lailatushifah (2012:1) menjelaskan bahwa mahasiswa tingkat akhir menghadapi masalah yang spesifik dan cenderung lebih berat jika

dibandingkan dengan mahasiswa baru atau tingkat awal. Masalah-masalah tersebut ialah pengulangan mata kuliah, tugas penulisan skripsi, perencanaan masa depan, tuntutan keluarga sebagai pendukung dana untuk mempercepat kuliah dan teman sebaya yang telah lulus kuliah dan mendapatkan pekerjaan. Hal tersebut membuat mahasiswa tingkat akhir memiliki kebutuhan yang lebih khusus dibandingkan mahasiswa tingkat awal seperti kebutuhan informasi untuk mencari referensi buku mata kuliah, referensi bagi tugas akhirnya, beasiswa pendidikan untuk menyelesaikan perkuliahan hingga informasi lowongan pekerjaan. Pada penelitian ini berfokus untuk mengetahui bagaimana kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir khususnya pada program sarjana dalam menyusun skripsi, dikarenakan untuk menyusun tugas akhirnya yaitu skripsi, mahasiswa tingkat akhir sangat memerlukan berbagai macam sumber informasi sebagai referensi untuk skripsinya.

Pada penelitian ini, peneliti memilih Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Riau sebagai tempat penelitian yang merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang cukup terkenal dan berusia cukup tua yang didirikan pada tahun 1962. UPT Perpustakaan Universitas Riau menyediakan sumber informasi dan ilmu pengetahuan untuk dimanfaatkan oleh mahasiswa dan dosen dalam pemenuhan kebutuhan informasi. UPT Perpustakaan Universitas Riau ikut andil berperan dalam mendukung kegiatan penelitian. Saat ini UPT Perpustakaan Universitas Riau melayani pemustaka di dalam civitas akademik sekitar 35.000 mahasiswa, baik mahasiswa program sarjana, program magister dan program doktoral, dan 1.400 dosen serta 654 karyawan. Jumlah mahasiswa tingkat akhir Universitas Riau diambil dari angkatan yang bisa mengambil mata kuliah

skripsi yaitu pada angkatan 2014 berjumlah 8.912 mahasiswa, angkatan 2015 berjumlah 9.035 mahasiswa serta pada angkatan 2016 berjumlah 8.630 mahasiswa. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara awal yang dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Riau, pada tanggal 7 Juli 2020 bersama salah satu informan pustakawan, yang menjelaskan bahwa perpustakaan telah menyediakan koleksi yang cukup untuk memenuhi kebutuhan informasi penggunanya, khususnya mahasiswa tingkat akhir dan berdasarkan data yang didapatkan peneliti dalam observasi dan wawancara awal, jumlah koleksi yang tersedia di UPT Perpustakaan Universitas Riau pada Tahun 2019 sebanyak 125.029 dengan jumlah eksemplar sebanyak 197.241 Perpustakaan Universitas Riau selalu dimanfaatkan dalam berbagai kegiatan akademik, salah satunya sebagai bahan atau sumber rujukan dalam penyelesaian skripsi mahasiswa tingkat akhir. Sebagai bahan rujukan penyelesaian skripsi mahasiswa tingkat akhir, UPT Perpustakaan Universitas Riau juga menyediakan koleksi karya ilmiah seperti koleksi skripsi, tesis, disertasi dan lainnya. Jumlah koleksi karya ilmiah skripsi pada tahun 2019 sebanyak 6.340 eksemplar, tesis sebanyak 706 eksemplar dan jumlah disertasi mahasiswa Universitas Riau sebanyak 13 eksemplar. UPT Perpustakaan Universitas Riau juga melanggan berbagai macam jurnal yang bisa diakses oleh mahasiswa tingkat akhir guna membantu serta memenuhi kebutuhan informasinya untuk penelitian tugas akhir seperti Springer, Cambridge University Press, Cengage Learning, Westlaw, Clinical Key, dan Emerald, yang hanya bisa diakses melalui jaringan internet Universitas Riau dan juga jurnal langganan dikti yaitu SIMLITABMAS, Sinta, ProQuest dan EBSCO.

Dari hasil wawancara awal yang peneliti lakukan dengan Informan pustakawan lainnya pada tanggal 7 Juli 2020, terdapat berbagai macam layanan yang ada di UPT Perpustakaan Universitas Riau guna membantu mahasiswa tingkat akhir dalam mengerjakan tugas akhirnya salah satunya layanan koleksi khusus, terdiri dari koleksi skripsi, thesis, dan disertasi digital. Layanan ini berbentuk layanan digital dengan perpustakaan Universitas Riau menyediakan 24 unit komputer yang terkoneksi dengan database, dan untuk menelusuri dan membaca koleksi pemustaka dapat mencetak (*print out*) sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Sedangkan dari hasil wawancara awal yang dilakukan oleh peneliti dengan salah satu informan mahasiswa yang sedang menyusun skripsi pada tanggal 10 Juli 2020, dikatakan bahwa mereka membutuhkan buku, jurnal serta karya ilmiah dalam mengerjakan tugas akhir, tetapi penyediaan pada perpustakaan Universitas Riau belum memenuhi kebutuhan informasi mereka. Tetapi hasil wawancara yang dilakukan peneliti pada informan belum akurat dan hanya sebatas argumentasi. Berdasarkan hasil dari wawancara awal tersebut, peneliti melihat perbedaan pendapat antara pustakawan dan mahasiswa tingkat akhir dalam pemenuhan kebutuhan informasi, karena hanya sebatas argumentasi sehingga memerlukan penelitian lebih lanjut.

Berdasarkan hal tersebut, kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir yang berbeda-beda menjadikan perpustakaan perguruan tinggi yang memiliki fungsi riset atau penelitian, harus siap berperan dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir guna melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pelayanan perpustakaan Universitas Riau yang sudah memadai seharusnya

mampu mempunyai sikap atau perilaku tersendiri agar kebutuhan informasi mahasiswa dapat terpenuhi. Terlebih bagi mahasiswa tingkat akhir yang memang berkebutuhan lebih dibandingkan dengan mahasiswa yang belum melakukan penelitian.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai peranan perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi di UPT Perpustakaan Universitas Riau. Pada pembahasan ini peneliti akan memfokuskan terlebih dahulu kepada kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi, untuk mengetahui apa saja kebutuhan informasi yang diperlukan oleh mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi dan kemudian mengenai peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi, untuk mengetahui tindakan atau perilaku perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir. Sehingga, penelitian ini dapat diberikan judul “Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir dalam Menyusun Skripsi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Apa saja kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi di Universitas Riau?
2. Bagaimana peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan

kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu mahasiswa tingkat akhir dalam penelitian ini merupakan mahasiswa Universitas Riau yang sedang menyusun skripsi dan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir pada penelitian ini merupakan kebutuhan informasi yang terkait dengan penyusunan skripsi.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dan peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dan adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Untuk menambah sumber pengetahuan mengenai peranan perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan informasi.
- b. Sumber informasi bagi penelitian sejenis pada masa yang akan datang.
- c. Bagi perpustakaan, hasil penelitian ini mampu memberikan suatu masukan untuk peranan perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini untuk dapat menambah pengetahuan dan pengalaman pribadi dalam hal penelitian tentang peranan perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna.

b. Bagi Perpustakaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan acuan perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna.

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah penyusunan proposal ini, peneliti membagi dalam tahapan-tahapan yang terdiri dari beberapa bab yang disusun berdasarkan sistematika penulisan secara sistematis, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI. Bab ini berisikan tentang uraian tentang penelitian yang terdahulu yang mencangkup acuan dari penelitian ini dan juga pengertian-pengertian terkait dengan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN. Pada bab ini membahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, informan dan teknik penentuan informan, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta uji keabsahan data.

BAB IV PEMBAHASAN. Pada bab ini menguraikan pembahasan mengenai

penelitian yang berjudul Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir. Pembahasan dalam bab ini menjawab pertanyaan yang telah dirumuskan oleh peneliti dalam rumusan masalah.

BAB V PENUTUP. Pada bab ini merupakan bab terakhir pada penelitian ini, yang di dalamnya menguraikan mengenai kesimpulan berdasarkan hasil pembahasan yang diteliti dan saran yang berisikan masukan serta kritik yang berkaitan dengan hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir di Universitas Riau merupakan kebutuhan informasi yang dapat diekspresikan (*expressed information needs*), mahasiswa tingkat akhir Universitas Riau dapat mengutarakan kebutuhan informasi mereka dengan jelas dan informan mahasiswa tingkat akhir juga mengetahui kesenjangan pengetahuan yang terdapat pada individu masing-masing sehingga untuk mengatasi masalah tersebut, informan mahasiswa tingkat akhir berusaha untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir dalam menyusun skripsi di Universitas Riau berupa sumber informasi yang dibutuhkan seperti referensi-referensi untuk skripsinya yang berupa buku bacaan umum, buku referensi, jurnal ilmiah maupun *digital content* yang tersedia di perpustakaan Universitas Riau seperti skripsi, tesis dan disertasi digital, dan E-Journal maupun E-Book.
2. Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir, peneliti menyimpulkan bahwa perpustakaan sudah memainkan peranannya dengan baik terhadap pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir. Hal tersebut dijelaskan lebih lanjut dalam tiga poin temuan penelitian yaitu:

- a. Pengadaan koleksi. Pada proses pengadaan koleksi di UPT Perpustakaan Universitas Riau diutamakan dengan cara pembelian, hadiah atau hibah dan pertukaran antar universitas untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa tingkat akhir, dan terdapat pula alternatif lainnya dalam pengadaan koleksi di UPT Perpustakaan Universitas Riau seperti pustakawan turut andil dalam mencari informasi serta akses jurnal maupun buku terbaru dan gratis dari internet yang dibutuhkan oleh mahasiswa tingkat akhir, kemudian informasi dan akses tersebut diunggah ke website perpustakaan untuk digunakan oleh mahasiswa untuk referensi tugas akhirnya.
- b. Berkolaborasi dengan perpustakaan cabang. Berkolaborasi dimaksud dengan bekerjasama antara perpustakaan pusat dan perpustakaan cabang dalam bentuk penyimpanan koleksi, hal ini dapat dilakukan dikarenakan layanan fisik skripsi terdapat di perpustakaan fakultas sedangkan layanan koleksi khusus yang ada di perpustakaan pusat merupakan layanan skripsi digital. UPT Perpustakaan Universitas Riau merupakan perpustakaan terpadu dengan hanya menggunakan satu database saja memungkinkan untuk melakukan peminjaman di perpustakaan pusat, dan perpustakaan fakultas.

- c. Layanan perpustakaan pada masa pandemi COVID-19. Pada masa awal pandemi, UPT Perpustakaan Universitas Riau menutup seluruh layanan yang ada di perpustakaan. Akan tetapi, karena adanya urgensi dari mahasiswa tingkat akhir untuk menyelesaikan skripsinya. Perpustakaan membuka kembali beberapa titik layanan yang sangat dibutuhkan oleh mahasiswa tingkat akhir yaitu layanan koleksi khusus dan layanan sirkulasi. Pada layanan koleksi khusus, mahasiswa tingkat akhir dapat menggunakan layanan dengan akses terbuka dengan mengikuti protokol kesehatan yang diterapkan di perpustakaan. Untuk layanan sirkulasi, perpustakaan melakukan layanan dengan akses tertutup sehingga untuk melakukan transaksi peminjaman pada perpustakaan melalui email dan kemudian perpustakaan akan menghubungi kembali dan buku yang dipinjam dapat dijemput di perpustakaan.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian terhadap Peranan UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Tingkat Akhir. Terdapat berbagai saran yang peneliti ingin sampaikan, yaitu:

1. Perpustakaan sebaiknya memperhatikan lebih dalam mengenai pengembangan koleksi, khususnya koleksi referensi yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa tingkat akhir dalam mengerjakan skripsinya dengan menjalin kerjasama dengan perpustakaan atau penerbit lain, melalui

pembelian serta hadiah dan hibah, sehingga akan memudahkan perpustakaan untuk mencapai tujuan tersebut.

2. Perpustakaan sebaiknya lebih aktif mendengarkan saran-saran yang diberikan oleh pemustaka dengan membuka kotak saran di lobi perpustakaan sehingga perpustakaan dapat berperan lebih dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka.
3. Perpustakaan sebaiknya membuat program khusus untuk membantu mahasiswa tingkat akhir yang sedang menyusun skripsinya, seperti program pelatihan menggunakan aplikasi Mendeley ataupun Zetero dan lainnya.
4. Perpustakaan sebaiknya lebih aktif di media sosial, dikarenakan pada masa pandemik saat ini banyak mahasiswa yang bertanya di sosial media karena keterbatasan pembukaan layanan di perpustakaan

DAFTAR PUSTAKA

- Aksara Basuki, Sulistyono. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- Almas, Hanafi dkk. 2018. "Hubungan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan dalam Penyelesaian Skripsi dengan Ketersediaan Koleksi" Dalam *Bibliotika: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 2 No. 1, hlm 63.
- Alwi, Hasan. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Arikunto. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi
- Bafadal, Ibrahim. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Batley, Sue. 2007. *Information Architecture for Information Professionals*. Inggris: Chandos Publishing
- Cipta Adi Pustaka. 1990. *Ensiklopedi Nasional Indonesia*. Jakarta: PT Cipta Adi Pustaka.
- Chowdurry, G.G. 2011. *Information Users and Usability In The Digital Age*. London: Facet Publishing.
- Davis, Gordon B. 1991. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- _____. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- _____. 2004. *Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI.
- Ghony, M. Djunaidi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media
- Hak, Ade Abdul. 2008. "Strategi Informasi Perpustakaan Nasional RI Dalam Pengembangan Literasi Informasi di Masyarakat". Dalam *Al Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*. Vol. 9. Hlm 253.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba.
- Kohar, Ade. 2003. *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif*. Jakarta: Citra

Aditya.

Lasa Hs. 1990. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Indonesia, Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Masudi dan Rukiyah. 2019. “Peran Perpustakaan Komunitas dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa: Studi Kasus Rumah Buku Simpul Semarang” Dalam *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 6, No. 3, hlm 41-42.

Moleong, Lexy. J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nicholas, David. 2000. *Assessing Information Needs: Tools, Techniques and Concept for the Internet Age*. London: ASLIB

Onwandari, Widi Susanti. 2012. “Peran Perpustakaan SD dan SMP Al-Izhar Pondok Labu Jakarta dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna”. *Skripsi*. Depok : Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.

Pendit, Putu Laxman. 1992. *Makna Informasi: Lanjutan dari Suatu Perdebatan dalam Bunga Rampai 40 Tahun Pendidikan Ilmu Perpustakaan di Indonesia*. Jakarta: Kesaint Blanc.

Perpustakaan Nasional. 2015. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI

_____. 2013. *Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI

Poerwardaminta, W.J.S. 1984. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Prasad. 2000. “Articulo: Information Need and User”. Dalam Varanasi 221 005, no. 8, hlm 5.

Pratiwi, Dewi dan Lailatushifah. 2012. “Kematangan Emosi dan Psikosomatis Pada Mahasiswa Tingkat Akhir”. Dalam *Jurnal Psikologi*. Vol.5 No.2, hlm 138-147.

Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

Rahayu, Lisda dkk. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

- Rahmayani, Amalia Azka. 2020. "Kajian Literatur Desain Perpustakaan Ramah Disabilitas". Dalam FIHRIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Vol. 15 No. 1, hlm 76.
- Rifai, Agus. 2002. "Peran Pustakawan Intermediary dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi". Dalam Al Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan. Vol 4 No 1, hlm 15.
- Sander, Ali dan Anis Masruri. 2020. "Model Pencarian Informasi Pada Generasi Milenial Mahasiswa IPI Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Angkatan 2018". Dalam Baitul Ulum: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Vol 4 No.1, hlm 2.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Septiani, Annisa Chasanah. 2014. "Analisis Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Studi Sastra Inggris Fakultas Adab dan Ilmu Budaya di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Siswoyo, dkk. 2007. *Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. 2009. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. 2000. *Metode Riset: Aplikasinya dalam Pemasaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutarno, Ns. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Widyastuti, dkk. 2016. "Literasi Informasi Pustakawan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka (Studi Deskriptif di Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta)". *Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan*, 1(1), 7-8.

Wirutomo, Paulus. 1981. *Pokok-Pokok Pikiran dalam Sosiologi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksar



