

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENGEMBANGAN  
KOMPETENSI PROFESIONAL GURU GUNA  
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN  
DI SMAN 9 BANDAR LAMPUNG**



**Oleh : Ike Apriliani**

**NIM : 19204090001**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan kepada Program Magister (S2)  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.)  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

**YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Ike Apriliani, S.Pd.**  
NIM : 19204090001  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA** Yogyakarta, 24 Februari 2021  
YOGYAKARTA Penulis



**Ike Apriliani, S. Pd.**  
NIM. 19204090001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Ike Apriliani, S.Pd.**  
NIM : 19204090001  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Februari 2021

Penulis



**Ike Apriliani, S. Pd.**  
NIM. 19204090001

## SURAT PERNYATAAN BERHIJAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ike Apriliani, S.Pd.  
NIM : 19204090001  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Dengan ini saya menyatakan tidak akan menuntut (atas photo dengan menggunakan jilbab dalam Ijazah Strata II (S2) saya kepada pihak:

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Jika suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak Ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Yogyakarta, 24 Februari 2021

Penulis



**Ike Apriliani, S. Pd.**  
NIM. 19204090001

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamualaikum warahmatullahi wabaraakaatuh.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENGEMBANGAN  
KOMPETENSI PROFESIONAL GURU GUNA MENINGKATKAN MUTU  
PENDIDIKAN DI SMAN 9 BANDAR LAMPUNG**

Yang ditulis oleh:

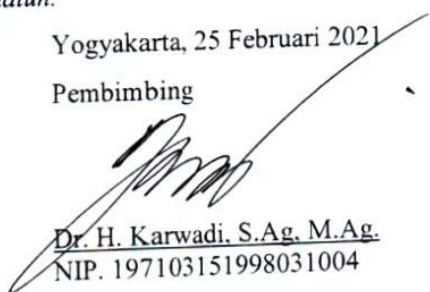
Nama : Ike Apriliani  
NIM : 19204090001  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.).

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabaraakaatuh.*

Yogyakarta, 25 Februari 2021

Pembimbing

  
Dr. H. Karwadi, S.Ag. M.Ag.  
NIP. 197103151998031004



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG**  
Jl. Panglima Polem No. 18 Telp. 0721-772924 Fax. 0721-701387  
Bandar Lampung – 35152 Website : [www.smalan.sch.id](http://www.smalan.sch.id)  
Email : [smn9bdl@yahoo.co.id](mailto:smn9bdl@yahoo.co.id)



Nomor : 421.3/534/V.01/SMAN9/I/2020  
Sifat : Diketahui  
Perihal : Telah Melaksanakan Penelitian

Sehubungan dengan surat izin penelitian dari Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta perihal permohonan melaksanakan penelitian. Maka dengan ini, Kepala SMA Negeri 9 Bandar Lampung menyatakan:

Nama : Ike Apriliani  
NIM : 19204090001  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Tesis : Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi Profesional Guru Guna Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMA Negeri 9 Bandar Lampung.

Telah melaksanakan penelitian pada tanggal 13 Januari 2020 – 29 Februari 2020 di SMA Negeri 9 Bandar Lampung, sebagai syarat menyelesaikan tesis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 5 Maret 2020

SMAN 9 Bandar Lampung,  
  
H. Suharto, M.Pd.  
Pembina TK, I / IV-b  
NIP. 19671220 199303 1 003

1. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung
2. Ketua Komite
3. Arsip

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

Tesis berjudul : Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi  
Professional Guru Guna Meningkatkan Mutu Pendidikan  
di SMAN 9 Bandar Lampung

Nama : Ike Apriliani  
NIM : 19204090001  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji munaqosah

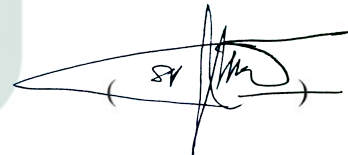
Pembimbing/Ketua : Dr. H. Karwadi, S.Ag, M.Ag



Penguji I : Prof. Dr. H. Sangkot Sirait, M.Ag



Penguji II : Dr. Subiyantoro, M.Ag



Diujikan di Yogyakarta, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 22 Maret 2021

Waktu : 09.00-10.00 WIB

Hasil : A- (Lulus)

Nilai : Memuaskan/ Sangat Memuaskan/ Cumlaude\*

\*Coret yang tidak perlu



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-793/Un.02/DT/PP.00.9/04/2021

Tugas Akhir dengan judul : STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI PROFESIONAL GURU GUNA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SMAN 9 BANDAR LAMPUNG

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : IKE APRILIANI, S.Pd  
Nomor Induk Mahasiswa : 19204090001  
Telah diujikan pada : Senin, 22 Maret 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Dr. H. Karwadi, S.Ag, M.Ag  
SIGNED

Valid ID: 606af8bb8b690



Penguji I  
Prof. Dr. H. Sangkot Sirait, M.Ag  
SIGNED

Valid ID: 6065394aac71f



Penguji II  
Dr. Subiyantoro, M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 606ac5716dccc



Yogyakarta, 22 Maret 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 606bb9f242d7a



## ABSTRAK

### **Ike Apriliani, 2021: Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi Profesional Guru Guna Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung.**

---

SMAN 9 Bandar Lampung merupakan salah satu sekolah terbaik yang berada di Kota Bandar Lampung. Sekolah ini tak hanya memperhatikan kualitas peserta didiknya, akan tetapi turut memperhatikan kualitas tenaga pendidiknya. Oleh karena itu dilakukan berbagai kegiatan yang dapat mengembangkan kompetensi profesional guru, hal ini semata-mata dilaksanakan untuk meningkatkan mutu pendidikan yang ada.

Penelitian ini mengkaji permasalahan yang berkaitan dengan strategi kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional guru, mulai dari strategi yang digunakan, dampak positif yang dihasilkan dari adanya strategi tersebut hingga faktor kunci keberhasilan pelaksanaan strategi pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung. Secara teoritis penelitian ini bermanfaat untuk memberikan sumbangsih pemikiran bagi pengembangan konsep serta teori yang telah banyak dikemukakan sebelumnya. Sedangkan secara praktis penelitian ini dapat dijadikan sebagai pengembangan dari penelitian yang telah ada sebelumnya yang kemudian dapat diterapkan oleh pemimpin lembaga pendidikan dalam kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi profesional guru. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini ialah penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Peneliti menganalisis kata-kata data/redaksi yang dihasilkan dari berbagai sumber data penelitian. Sumber data pada penelitian ini ialah Kepala Sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang sarana dan prasarana, ketua KKG serta beberapa guru di SMAN 9 Bandar Lampung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang digunakan oleh kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional dilakukan dalam dua bentuk, yakni bentuk formal dan bentuk nonformal. Dalam bentuk formal, strategi yang dilakukan berupa mendelegasikan guru untuk mengikuti kegiatan pendidikan dan latihan, mengikutsertakan semua guru dalam kegiatan MGMP, memberikan kesempatan kepada guru untuk melanjutkan pendidikan, melangsungkan kegiatan yang berkaitan dengan kompetensi profesional guru, serta mengikutsertakan pendidik dalam kegiatan seminar. Sedangkan dalam bentuk nonformal, strategi dilaksanakan dengan cara melakukan sharing sekaligus memotivasi pegawai, mencontohkan sikap disiplin, serta melakukan rapat evaluasi.

Dari pelaksanaan beberapa strategi tersebut, terdapat beberapa dampak positif yang dihasilkan, diantaranya ialah bertambahnya jumlah guru yang memanfaatkan teknologi dalam proses pembelajaran, meningkatnya kreatifitas guru, serta meningkatnya karya ilmiah yang dihasilkan oleh guru. Selain itu terdapat beberapa faktor kunci keberhasilan strategi tersebut, yakni komunikasi yang baik antara kepala sekolah dan guru, adanya kesadaran guru, adanya komitmen dari kepala sekolah, serta adanya tujuan yang sama.

***Kata Kunci; Strategi, Kompetensi, Profesional, Mutu, Pendidikan***

## ABSTRACT

### **Ike Apriliani, 2021: Principal Strategies in Developing Teacher Professional Competence to Improve Education Quality at SMAN 9 Bandar Lampung.**

SMAN 9 Bandar Lampung is one of the best schools in Bandar Lampung. This school not only pays attention to the quality of the students but also pays attention to the quality of its teaching staff. Therefore, various activities are carried out that can develop teacher professional competence, this is solely carried out to improve the quality of existing education.

This study examines problems related to the principal's strategy in developing teacher professional competence, starting from the essence of the strategies used, the positive impact resulting from the existence of these strategies to the key factors in the successful implementation of the strategy for developing teacher professional competence at SMAN 9 Bandar Lampung. Theoretically, this research is useful to contribute ideas for the development of concepts and theories that have been put forward previously. While practically this research can be used as a development of pre-existing research which can then be applied by leaders of educational institutions in activities related to the development of teacher professional competence. The research method used in this research is qualitative research with descriptive type. The researcher analyzes the words of data/editors generated from various sources of research data. Sources of data in this study were the principal, the vice-principal in the curriculum field, the vice principal in the field of facilities and infrastructure, the head of the KKG, and several teachers at SMAN 9 Bandar Lampung.

The results of this study indicate that the strategies used by the principal in developing professional competence are carried out in two forms, namely the formal form and the informal form. In the formal form, the strategy carried out is in the form of delegating teachers to participate in education and training activities, including all teachers in MGMP activities, providing opportunities for teachers to continue their education, carrying out activities related to teacher professional competence, and involving educators in seminar activities. Meanwhile, in a non-formal form, the strategy is implemented by sharing as well as motivating employees, exemplifying discipline, and conducting evaluation meetings.

From the implementation of several of these strategies, there have been several positive impacts, including the increasing number of teachers who use technology in the learning process, increasing teacher creativity, and increasing scientific work produced by teachers. In addition, there are several key factors for the success of this strategy, namely good communication between school principals and teachers, teacher awareness, commitment from school principals, and the existence of a common goal.

***Keywords; Strategy, Competence, Professional, Quality, Education***

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang etlah melimpahkan rahmat, pertolongan serta memeberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah serta menjadi revolusioner bagi kehidupan di dunia ini.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Magister Pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam penyusunan tesis ini, penulis sangat emnyadari bahwa terdapat banyak pihak yang turut serta memberikan dukungan serta bantuan baik yang bersifat materil maupun nonmateril kepada penulis. Untuk itu, kepada seluruh pihak yang telah banyak memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan tesis ini, penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis ucapkan terima kasih secara khusus kepada:

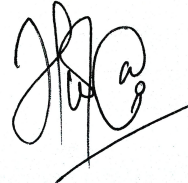
1. Bapak Prof. Phil. Al Makin, S.Ag., MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Karwadi, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam sekaligus pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, memberikan arahan, memberikan kritik serta saran juga memberikan motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Nur Saidah, S.Ag., M.Ag. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam.
5. Seluruh dosen, pegawai serta staff tata usaha Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis perihal administrasi pada penelitian ini.

6. Kepala sekolah dan jajaran serta guru-guru di SMAN 9 Bandar Lampung yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Bapak dan ibu tercinta, Bapak Widaryanto dan Ibu Yuni Tri Eka Dewi yang sangat berjasa dalam merawat, mendidik, membimbing serta membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan segala pengorbanan, serta telah mengenalkan banyak kebaikan sehingga jadi tauladan bagi penulis.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2019.
9. Seluruh pihak yang ikut serta memeberikan bantuan serta dukungan pada penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis menjadi amal baik dari seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini dan diberikan ganjaran pahala oleh Allah SWT. Semoga tesis ini dapat bermanfaat serta barokah baik di dunia maupun di akhirat. *Aamiin yaa rabbal aalaamiin.*

Yogyakarta, 24 Februari 2021

Penulis



**Ike Apriliani, S. Pd.**

NIM. 19204090001

**MOTTO**

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.”*

(HR. Ahmad, Thabrani, Daruqutni)

Disahihkan Al Albani dalam As-Silsilah As-Shahihah.



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tesis ini penulis persembahkan kepada:  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BERHIJAB</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT BALASAN PENELITIAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>vii</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kajian Pustaka .....	10
F. Metode Penelitian .....	17
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	17
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
3. Subjek Penelitian .....	18
4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
5. Teknik Analisis Data .....	24

6. Pengecekan Keabsahan Data .....	25
G. Sistematika Penulisan .....	26
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Konsep Strategi Kepala Sekolah .....	29
1. Pengertian Strategi .....	29
2. Strategi Kepala Sekolah .....	30
3. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sekolah .....	35
4. Indikator Keberhasilan Kepala Sekolah .....	40
B. Konsep Kompetensi Profesional Guru .....	44
1. Pengertian Kompetensi Profesional Guru .....	44
2. Tujuan Pengembangan Kompetensi Profesional Guru .....	45
3. Karakteristik Kompetensi Profesional Guru .....	47
4. Strategi Pengembangan Kompetensi Profesional Guru .....	48
5. Indikator Kompetensi Profesional Guru .....	52
C. Konsep Mutu Pendidikan .....	59
1. Pengertian Mutu Pendidikan .....	59
2. Konsep Mutu Kepuasan Pelanggan .....	62
3. Karakteristik Mutu Pendidikan.....	65
4. Indikator Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan.....	68
<b>BAB III GAMBARAN UMUM SMAN 9 BANDAR LAMPUNG</b>	
A. Identitas SMAN 9 Bandar Lampung .....	74
B. Kondisi Internal SMAN 9 Bandar Lampung .....	75
C. Sejarah Berdirinya SMAN 9 Bandar Lampung .....	76
D. Visi, Misi serta Indikator Keberhasilan SMAN 9 Bandar Lampung ..	77
E. Keadaan Guru SMAN 9 Bandar Lampung .....	80
<b>BAB IV STRATEGI KEPALA SEKOLAH DI SMAN 9 BANDAR LAMPUNG</b>	
A. Strategi Kepala Sekolah Serta Dampak Positif yang Dihasilkan dari Pengembangan Kompetensi Professional Guru di SMAN 9 Bandar Lampung .....	83



B. Faktor Kunci Keberhasilan Strategi Pengembangan Kompetensi Profesional Guru di SMAN 9 Bandar Lampung .....	124
C. Kepuasan Pelanggan terhadap Mutu Pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung .....	140
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	146
B. Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>KARTU BIMBINGAN .....</b>	<b>173</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>174</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Guru di SMAN 9 Bandar Lampung .....	80
Tabel 2. Guru Mengajar Tidak Sesuai Kompetensi Lulusannya .....	81
Tabel 3. Pendaftar SMAN 9 Bandat Lampung tahun 2015-2020 .....	142
Tabel 4. Siswa/i yang memiliki kakak/adik TP. 2019/2020 .....	143



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Jumlah guru yang mengikuti kegiatan In Service Training,  
Pelatihan Internal, Seminar, MGMP dan lainnya ..... 82
- Gambar 2. Persen peningkatan penggunaan wifi di SMAN 9 Bandar Lampung .... 115



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SPT guru .....	
Lampiran 2. Guru yang mengikuti pelatihan pada tahun 2019 .....	
Lampiran 3. Guru yang mengikuti pelatihan pada tahun 2018 .....	
Lampiran 4. Guru yang mengikuti pelatihan pada tahun 2017 .....	
Lampiran 5. SPT guru .....	
Lampiran 6. Guru yang mengikuti kegiatan pada tahun 2019 .....	
Lampiran 7. Guru yang melanjutkan pendidikan pada tahun 2019 .....	
Lampiran 6. Data kegiatan pengembangan profesional guru yang dilakukan di lingkungan internal SMAN 9 Bandar Lampung Pendidikan .....	
Lampiran 9. SPT guru .....	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Mutu pendidikan ialah sebuah bagian yang perlu mendapatkan perhatian khusus, baik pada instansi pendidikan yang sifatnya negeri maupun swasta.<sup>1</sup> Hal ini karena pendidikan yang berkualitas dapat melahirkan pemuda-pemudi penerus bangsa yang cerdas, kreatif, inovatif, dapat diandalkan serta memiliki berdaya saing tinggi.<sup>2</sup> Perihal mutu hingga saat ini masih menjadi prioritas lembaga pendidikan. Tak terkecuali di SMAN 9 Bandar Lampung.

Bersumber pada data yang dikeluarkan oleh Kanwil Kemdikbud Kota Bandar Lampung tahun 2019, diketahui bahwasanya SMAN 9 Bandar Lampung berada pada peringkat kedua sebagai SMA terbaik yang berada di Kota Bandar Lampung.<sup>3</sup> Sekolah ini pun masuk kedalam jajaran sekolah yang paling diminati di Provinsi Lampung pada tahun 2019 dan menjadi salah masuk dalam jajaran 503 sekolah dengan nilai integritas tinggi versi Kemdikbud.<sup>4</sup>

Selain daripada itu, terdapat salah satu guru yang mendapatkan nominasi dalam Pemilihan Guru Berprestasi Tingkat Nasional pada Agustus 2019 sebagai

---

<sup>1</sup> Suryana, 'Permasalahan Mutu Pendidikan Dalam Perspektif Pembangunan Pendidikan', *Jurnal Edukasi*, 14.1 (2020), hal. 18 <<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/edukasi.v14i1.971>>.

<sup>2</sup> Muhammad Fadhli, 'Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan', *Jurnal Tadbir*, 1.2 (2017), hal. 224 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29240/jsmp.v1i2.295>>.

<sup>3</sup> Kemdikbud Kota Bandar Lampung, 'Data Sekolah Terbaik Tingkat SMA/MA Se-Derajat Kota Bandar Lampung Tahun 2019', *Website Resmi Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung*, 2019 <<https://referensi.data.kemdikbud.go.id/>> [accessed 21 January 2021].

<sup>4</sup> Kemendikbud RI, '503 Daftar Sekolah Dengan Indeks Integritas Tertinggi', *Website Resmi Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia*, 2019 <<https://www.kemdikbud.go.id/main/uploads/default/documents/>> [accessed 1 February 2021].

salah satu perwakilan dari Provinsi Lampung.<sup>5</sup> Hal ini mengindikasikan bahwasanya terdapat mutu pendidikan yang baik yang dihadirkan oleh SMAN 9 Bandar Lampung, baik dari segi peserta didik maupun tenaga pendidik sehingga dapat menjadi salah satu sekolah yang memiliki nilai integritas tinggi dan memiliki banyak peminat jasa.

Meskipun adanya mutu yang bagus sebagaimana yang ditunjukkan, SMAN 9 Bandar Lampung tetap memiliki permasalahan yang sama dengan berbagai sekolah lainnya. Di sekolah ini masih terdapat adanya guru yang mengajar tidak sesuai dengan kompetensinya. Selain hal itu, pembelajaran yang dilakukan oleh guru pun masih cenderung biasa saja karena menggunakan metode ceramah. Begitu pula dengan fasilitas yang ada, masih sama seperti umumnya di sekolah menengah atas berstatus negeri. Hal ini lah yang kemudian menjadi sebuah latar belakang mengapa penelitian ini dilakukan, dengan keadaan sekolah sebagaimana umumnya akan tetapi mampu menciptakan mutu pendidikan yang bagus. Sehingga pada penelitian ini peneliti mengangkat topik pembahasan mengenai strategi kepala sekolah, pengembangan kompetensi professional guru dan tak lupa tentunya kepuasan pelanggan terhadap mutu yang ditawarkan.

Keberhasilan peningkatan mutu pada lembaga pendidikan tentunya tidak serta merta merupakan pertanggungjawaban pemerintah.<sup>6</sup> Namun tidak lepas dari tanggung jawab serta kerja sama yang terjalin oleh setiap unsur yang terdapat di

---

<sup>5</sup> Staff Tata Usaha, 'Guru SMA Negeri 9 Bandar Lampung Mengikuti Pemilihan Guru Berprestasi Tingkat Nasional', *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2019 <[http://smalan.sch.id/\\_\\_trashed/](http://smalan.sch.id/__trashed/)>.

<sup>6</sup> Fathiannisa Sabila, Elais, and Kamalludin, 'Evaluasi Program Pendidikan Kewirausahaan Melalui Teaching Factory Di SMK SMTI Bandar Lampung', *Jurnal Improvement*, 7.2 (2020), hal. 22 <<https://doi.org/https://doi.org/10.21009/10.21009/Improvement.072.03>>.

dalamnya.<sup>7</sup> Mulai daripada kepala sekolah, guru, staf maupun peserta didik.<sup>8</sup> Sebagai upaya menciptakan lulusan yang berkualitas sekaligus perwujudan dari adanya mutu pendidikan, maka hal tersebut pasti berhubungan erat dengan tenaga pendidik.<sup>9</sup> Tenaga pendidik yang berkompeten di bidangnya, tentu akan mampu memberikan proses pembelajaran yang baik dan optimal sehingga mampu menciptakan output yang berkualitas dan memiliki daya saing.<sup>10</sup> Pembentukan serta pengembangan kompetensi yang dimiliki oleh guru, tidak serta merta lepas dari tanggung jawab yang diambil oleh kepala sekolah.<sup>11</sup>

Kepala sekolah selaku pemimpin dituntut untuk mampu membaca keadaan yang terjadi di lingkungan pendidikan tersebut,<sup>12</sup> baik keadaan peserta didik maupun pegawainya.<sup>13</sup> Seorang kepala sekolah harus mampu mengembangkan kompetensi yang ada pada diri tenaga pendidik sehingga kedepannya dapat menciptakan sebuah profesionalisme kerja pada diri tenaga pendidik tersebut.<sup>14</sup>

<sup>7</sup> Kurniawan, Syarwani Ahmad, and Achmad Wahidy, 'Penerapan Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020), hal. 3415 <<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.864>>.

<sup>8</sup> Isma Rohani, Happy Fitria, and Rohana, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Disiplin Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru SDN Di Kecamatan Sembawa', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020), hal. 1889 <<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.661>>.

<sup>9</sup> Yulita Elly and Joice Soraya, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Lingkungan Sekolah Terhadap Kinerja Guru', *Jurnal JPPI*, 14.2 (2020), hal. 57 <<https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jppi.v14i2.4856>>.

<sup>10</sup> Mualimul Huda, 'Kompetensi Kepribadian Guru Dan Motivasi Belajar Siswa (Studi Korelasi Pada Mata Pelajaran PAI)', *Jurnal Penelitian*, 11.2 (2017), hal. 245 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/jupe.v11i2.3170>>.

<sup>11</sup> Herry, Bukman Lian, and Yessi Fitriani, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Komitmen Guru Terhadap Kinerja Profesional Guru', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.2 (2020), hal. 1661 <<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i2.630>>.

<sup>12</sup> Bahori Muslim, Edi Harapan, and Nila Kesumawati, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 1 Indralaya Selatan', *Jurnal Intelektualita*, 9.1 (2020), hal. 153 <<https://doi.org/https://doi.org/10.19109/intelektualita.v9i1.5586>>.

<sup>13</sup> Yeni Puspitasari, Tobari, and Nila Kesumawati, 'Pengaruh Manajemen Kepala Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Kinerja Guru', *Jurnal JMKSP*, 6.1 (2021), hal. 92 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31851/jmksp.v6i1.4036> Article Metrics>.

<sup>14</sup> Kodiran, 'Kepala Sekolah Sebagai Tugas Tambahan', *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 7.1 (2017), hal. 153 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24042/alidarah.v7i1.2255>>.

Pengembangan kompetensi profesional guru dapat dilakukan melalui beberapa strategi atau langkah yang diambil oleh kepala sekolah.<sup>15</sup> Itulah alasan mengapa kepala sekolah diharuskan memiliki kemampuan untuk menganalisis keadaan yang ada pada lingkungan pendidikan.<sup>16</sup> Salah satu alasannya karena kepala sekolah harus bisa mengambil langkah atau strategi yang cocok dan tepat dalam mengembangkan kompetensi profesional guru sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan mutu pendidikan.<sup>17</sup>

Dalam proses pembelajaran yang terjadi guru merupakan sosok berhadapan secara langsung dengan peserta didik,<sup>18</sup> oleh karena itu guru harus bertindak profesional, arif, tegas, bijaksana, adil, bersikap baik, memiliki kompetensi dan memberikan contoh yang baik.<sup>19</sup> Hal ini semata karena guru akan menjadi sebuah contoh nyata yang dilihat, diperhatikan serta ditiru oleh peserta didik.<sup>20</sup> Guru yang berkompeten akan senantiasa menciptakan murid yang berkualitas secara akademik dan non akademik, emosional, moral maupun spiritual.<sup>21</sup>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

---

<sup>15</sup> Masyhuri and Aliman, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Manajer Pendidikan*, 13.2 (2019), hal. 204.

<sup>16</sup> Nasib Tua Lumban Gaol and Paningkat Siburian, 'Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru', *Jurnal Kelola*, 5.1 (2018), hal. 70 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24246/j.jk.2018.v5.i1.p66-73>>.

<sup>17</sup> Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2003), hal. 71.

<sup>18</sup> Dzulfiqar Restu Afghani and Sutarna, 'Kreativitas Pembelajaran Daring Untuk Pelajar Sekolah Menengah Dalam Pandemi Covid-19', *Jurnal Of Informatic and Educational Information*, 3.2 (2020), hal. 72 <<https://doi.org/https://doi.org/10.20961/joive.v3i2.43057>>.

<sup>19</sup> Moh Uzer Usman, *Menjadi Guru Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2008), hal. 24.

<sup>20</sup> Nurchaili, 'Membentuk Karakter Siswa Melalui Keteladanan Guru', *Jurnal JPNK*, 16.9 (2010), hal. 239 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24832/jpnk.v16i9.515>>.

<sup>21</sup> Agus Prayitno, 'Kompetensi Profesional Guru MA An-Nur Setupatok Kabupaten Cirebon', *Jurnal Eduvis*, 1.1 (2020), hal. 22.



Guru merupakan sebuah profesi mulia yang bertugas mencerdaskan kehidupan bangsa sehingga mampu melahirkan insan-insan cendekia.<sup>22</sup> Tak semua orang dapat berprofesi menjadi seorang guru, sebab untuk menjadi guru dibutuhkan keahlian tersendiri.<sup>23</sup> Sebagai sebuah profesi, guru memiliki tugas untuk mendidik, melatih, serta mengajar.<sup>24</sup> Seorang guru harus mampu menubuhkan serta mengembangkan nilai-nilai moral yang ada pada diri peserta didik,<sup>25</sup> mengasah keterampilan serta bakat yang ada pada peserta didik, serta mampu mengembangkan ilmu pengetahuan juga teknologi sesuai dengan kemajuan zaman.<sup>26</sup> Terdapat beberapa alasan mengapa kompetensi guru harus dikembangkan, diantaranya ialah:

#### 1. Tuntutan Filosofis

Seiring perkembangan zaman, tuntutan yang ada dalam dunia pendidikan tentu kian berbeda. Maka dari itu guru harus senantiasa dikembangkan dan mengembangkan diri supaya tidak tertinggal oleh kemajuan zaman.<sup>27</sup>

<sup>22</sup> Nazaruddin, 'Menggagas Sosok Guru Berkarakter Kuat Di Era Globalisasi', *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa*, 6.1 (2016), hal. 14.

<sup>23</sup> Maulana Akbar Sanjani, 'Tugas Dan Peranan Guru Dalam Proses Peningkatan Belajar Mengajar', *Jurnal Serunai*, 6.1 (2020), hal. 38 <<https://doi.org/https://doi.org/10.37755/sjip.v6i1.287>>.

<sup>24</sup> Hamid Darmadi, 'Tugas, Peran, Kompetensi, Dan Tanggung Jawab Menjadi Guru Profesional', *Jurnal Edukasi*, 13.2 (2015), hal. 168 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31571/edukasi.v13i2.113>>.

<sup>25</sup> Sujarwo, 'Peran Guru Dalam Nilai Pendidikan Pada Anak', *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 17.1 (2010), hal. 137.

<sup>26</sup> Ety Puji Lestari, Gunoro Nupikso, and Etik Ipda Riyani, 'Pengaruh Penggunaan Bahan Ajar Online Terhadap Prestasi Mahasiswa Universitas Terbuka', *Jurnal Pendidikan Terbuka Dan Jarak Jauh*, 16.1 (2015), hal. 6.

<sup>27</sup> Muhammad Nurtanto, 'Mengembangkan Kompetensi Profesionalisme Guru Dalam Menyiapkan Pembelajaran Yang Bermutu', in *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Pendidikan*, 2016, hal. 559.

## 2. Dasar Psikologis

Guru merupakan sosok yang berhadapan langsung dengan peserta didik, dimana setiap peserta didik pasti memiliki sifat serta keunikan yang berbeda.<sup>28</sup> Seorang guru hendaknya terus mengembangkan kemampuannya agar dapat menerapkan langkah yang tepat dalam memberikan layanan belajar serta menghadapi perbedaan pada setiap peserta didik.<sup>29</sup>

## 3. Dasar Pedagogis

Guru harus terus mengembangkan kompetensinya untuk menunjang diri dalam menunaikan tugasnya. Dengan kompetensi yang terus dikembangkan diharap dapat menciptakan suatu proses pembelajaran yang semakin optimal.<sup>30</sup>

## 4. Dasar Ilmiah

Seni, ilmu pengetahuan serta teknologi selalu berkembang pesat.<sup>31</sup> Guru harus mengembangkan kemampuannya dalam berfikir ilmiah agar senantiasa mengikuti perkembangan yang ada dan memberikan sumbangsih dalam penciptaan output pendidikan.<sup>32</sup>

<sup>28</sup> Ilin Nurhamidah, 'Problematika Kompetensi Pedagogi Guru Terhadap Karakteristik Peserta Didik', *Jurnal JTP2IPS*, 3.1 (2018), hal. 31 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17977/um022v3i12018p027>>.

<sup>29</sup> Ratnawati, 'Signifikansi Penguasaan Guru Terhadap Psikologi Siswa Dalam Proses Belajar Mengajar', *Jurnal Terampil*, 4.2 (2017), hal. 56 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24042/terampil.v4i2.2217>>.

<sup>30</sup> Kurnia Putri Sepdikasari Dirgantoro, 'Kompetensi Guru Matematika Dalam Mengembangkan Kompetensi Matematis Siswa', *Jurnal Scholaria*, 8.2 (2018), hal. 162 <<https://doi.org/https://doi.org/10.24246/j.js.2018.v8.i2.p157-166>>.

<sup>31</sup> Setyo Yanuartuti, 'Building Creative Art Product in Jombang Regency by Conserving Mask Puppet', *Jurnal Harmonia*, 16.1 (2016), hal. 33.

<sup>32</sup> Arief Juang Nugraha, Hardi Suyitno, and Endang Susilaningsih, 'Analisis Kemampuan Berpikir Kritis Ditinjau Dari Keterampilan Proses Sains Dan Motivasi Belajar Melalui Model PBL', *Journal of Primary Education*, 6.1 (2017), hal. 39 <<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/jpe.v6i1.14511>>.

## 5. Dasar Sosiologis

Berkaca pada perkembangan budaya serta kehidupan masyarakat, maka guru harus pandai menempatkan diri sehingga menciptakan hubungan social yang baik pada lingkungan pendidikan.<sup>33</sup>

Kompetensi profesional adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh guru untuk menunaikan kewajibannya selaku tenaga pendidik,<sup>34</sup> yang didalamnya meliputi kemampuan dalam merancang perencanaan proses pembelajaran, melaksanakan rencana tersebut dilapangan, serta mengevaluasi pembelajaran yang sudah dilaksanakan.<sup>35</sup> Perilaku serta tata cara guru dalam mengajar memberikan pengaruh terhadap citra sebuah lembaga pendidikan.<sup>36</sup> Apabila tidak terdapat sosok guru yang memiliki tingkat profesionalisme yang tinggi, maka dapat dipastikan bahwasanya peningkatan mutu pendidikan di lembaga tersebut akan berjalan lambat.<sup>37</sup> Oleh karena itu maka dapat dikatakan bahwa peningkatan mutu pendidikan juga dipengaruhi oleh aspek guru.<sup>38</sup>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

<sup>33</sup> Lilik Nofijantie, 'Peran Lembaga Pendidikan Formal Sebagai Modal Utama Membangun Karakter Siswa', in *Annual International Conference on Islamic Studies (AICIS) XII*, 2012.

<sup>34</sup> Panji Alam Muhamad Iqbal, 'Manajemen Pengembangan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Isema*, 3.1 (2018), hal. 71 <<https://doi.org/https://doi.org/10.15575/isema.v3i1.3283>>.

<sup>35</sup> Azhari, 'Peran Guru Dalam Mengembangkan Kemampuan Imajinasi Terhadap Keterampilan Ber cerita Pada Anak Usia Dini', *Jurnal Bunayya*, 1.2 (2015), hal. 98.

<sup>36</sup> Yohanes Probo Dwi, 'Pengolahan Citra Dan Konstruksi Diri Pengajar Pada Ruang Riil Dan Ruang Virtual Di Lembaga Pendidikan (Analisis Deskriptif Dramaturgi Erving Goffman Dalam Pengelolaan Karakter Tenaga Pendidik Di Ruang Kelas)', in *Prosiding Seminar Nasional Dan Internasional*, 2017.

<sup>37</sup> Muhammad Syafii Zamzami, 'Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Penggunaan Media Audio-Visual Terhadap Prestasi Belajar Siswa MIN Sekabupaten Kediri Tahun Pelajaran 2016/2017', *Jurnal Al-Hikmah*, 8.1 (2020), hal. 40.

<sup>38</sup> Alfian Satriadi, Sudirman Wilian, and Muhammad Zulfikar Syuaib, 'Peran Profesionalisme Guru Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Siswa Di SMAN 2 Selong', *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 1.2 (2016), hal. 219 <<https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jipp.v1i2.16>>.

Strategi yang digunakan oleh kepala sekolah menjadi salah satu kondimen penting dalam upaya pengembangan kompetensi profesional.<sup>39</sup> Adanya strategi serta langkah pengembangan yang tepat, hal tersebut diharap dapat memberikan rangsangan kepada guru untuk senantiasa mengembangkan kompetensi yang ada pada dirinya, sehingga kegiatan belajar mengajar dapat terealisasi dengan baik dan mendapatkan hasil yang maksimal.<sup>40</sup> Dengan dedikasi serta loyalitas dan juga profesionalisme yang diterapkan oleh tenaga pendidik dalam proses pembelajaran, hal tersebut tentunya akan memberikan efek positif perihal peningkatan mutu pada sebuah lembaga pendidikan.<sup>41</sup>

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana strategi kepala sekolah serta dampak positif yang dihasilkan dari adanya pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung?
2. Apakah yang menjadi faktor keberhasilan strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung?

<sup>39</sup> Yulmawati, 'Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan SD Negeri 03 Sungayang', *Jurnal JMKSP*, 1.2 (2016), p. 115 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31851/jmksp.v1i2.1012>>.

<sup>40</sup> Teni Nurrita, 'Pengembangan Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa', *Jurnal Misykat*, 3.1 (2018), hal. 179 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33511/misykat.v3n1.171>>.

<sup>41</sup> Rusmida Sianturi, Bukman Lian, and Artanti Puspitasari, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengembangkan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020), hal. 1837 <<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.654>>.

3. Bagaimanakah kepuasan pelanggan terhadap mutu pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung?

### **C. Tujuan Penelitian**

Dari beberapa topik permasalahan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka diperoleh tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui serta memahami strategi kepala sekolah serta dampak positif yang dihasilkan dari adanya pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung.
2. Guna mengetahui serta memahami faktor-faktor keberhasilan strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung.
3. Guna memahami kepuasan yang dirasakan oleh pengguna jasa pendidikan terhadap mutu yang ada di SMAN 9 Bandar Lampung.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari adanya penelitian ini, baik secara teoritis maupun praktis diuraikan sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditemukan, diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi pengembangan konsep serta teori yang telah banyak dikemukakan sebelumnya, terutama teori yang berkaitan

dengan strategi pemimpin, pengembangan kompetensi guru, dan peningkatan mutu pendidikan.

## 2. Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai pengembangan dari penelitian yang telah ada sebelumnya yang kemudian dapat diterapkan oleh pemimpin lembaga pendidikan dalam kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi profesional guru yang bertujuan guna meningkatkan mutu pendidikan.

## E. Kajian Pustaka

Terdapat beberapa kajian pustaka yang menyoroti strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi profesionalis guru guna meningkatkan mutu pendidikan, diantaranya ialah:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Mochammad Yasyakur dengan judul “*Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMA YANIIC (Yayasan Nurwulan Iqra Islamic Centre) Jakarta Utara*”.<sup>42</sup> Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepemimpinan kepala sekolah dilakukan secara demokratis dan tidak gegabah. Selain itu menggambarkan langkah yang diambil oleh kepala sekolah secara keseluruhan, baik sebagai organisator, administrator, maupun supervisor dalam meningkatkan kinerja guru.

---

<sup>42</sup> Mochammad Yasyakur, ‘Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMA YANIIC (Yayasan Nurwulan Iqra Islamic Centre) Jakarta Utara’, *Jurnal Bina Manfaat Ilmu*, 2.5 (2019), hal. 418.

Persamaan antara penelitian ini dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan terletak pada kesamaan topik penelitian, yakni meneliti perihal strategi yang digunakan oleh kepala sekolah. Sedangkan letak perbedaannya ialah dapat dilihat pada lokasi penelitian. Selain itu juga terdapat perbedaan pada sub topik yang dibahas. Pada penelitian tersebut berfokus pada aspek kinerja guru secara keseluruhan, sedangkan pada penelitian yang sedang peneliti lakukan terfokus pada kompetensi profesional guru dengan kaitannya dalam meningkatkan mutu pendidikan.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Mukhtar dengan judul *“Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMP negeri di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar”*.<sup>43</sup> Pada penelitian tersebut, focus penelitian hampir sama dengan kasus yang pertama, yakni terletak pada strategi kepala sekolah dalam peningkatan kinerja guru. Hasil penelitian tersebut mengatakan bahwa strategi kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja guru dilakukan dengan mengadakan kegiatan pembinaan yang berupa pembinaan peningkatan kemampuan. Letak persamaan dengan penelitian yang akan peneliti lakukan ialah pada tema penelitian yang meneliti perihal strategi kepala sekolah.

Sedangkan perbedaan dengan penelitian yang akan peneliti lakukan tentu saja pada lokasi penelitian dan isi penelitian. Dimana pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya hanya menitikberatkan pada strategi yang

---

<sup>43</sup> Mukhtar, ‘Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMP Negeri Di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar’, *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan*, 3.3 (2015), hal. 112.

digunakan kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja guru yang sebelumnya belum maksimal, sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan ini menitik beratkan pada strategi yang diambil oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi profesional guru yang pada akhirnya berpengaruh pada meningkatnya mutu pendidikan.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Sri Banun, Yusrizal, dan Nasir Usman dengan judul *“Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Unggul Mesjid Raya Kabupaten Aceh Besar”*.<sup>44</sup> Penelitian ini menitikberatkan pada strategi pemimpin sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan tanpa menjelaskan secara rinci aspek apa yang ditekankan guna meningkatkan mutu pendidikan tersebut. Sedangkan dalam penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti menitik beratkan aspek pengembangan kompetensi profesional guru sebagai sebuah strategi yang digunakan oleh kepala sekolah guna meningkatkan mutu pendidikan.
4. Penelitian karya Muhammad Misbah yang berjudul *“Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan kualitas Guru pada Proses Pembelajaran di SMP Negeri 20 Kota Bengkulu”*.<sup>45</sup> Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Informan Penelitian adalah 1 kepala sekolah dan 5

---

<sup>44</sup> Sri Banun, Yusrizal, and Nasir Usman, ‘Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Unggul Mesjid Raya Kabupaten Aceh Besar’, *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 4.1 (2016), hal. 140.

<sup>45</sup> Muhammad Misbah, *Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Guru Pada Proses Pembelajaran Di SMP Negeri 20 Kota Bengkulu* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2010).



guru masing-masing SMP Negeri 20 Kota Bengkulu. Teknik pengambilan data untuk pendekatan kualitatif menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan yang diambil oleh peneliti adalah bahwa dalam manajemen kepala sekolah guna meningkatkan kualitas guru pada proses pembelajaran dapat terlaksana dengan baik.

5. Penelitian yang dilakukan oleh Anggi Puspitasari tentang “*Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Mutu Pendidik (Studi deskriptif kualitatif di SMP Negeri 2 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)*”,<sup>46</sup> menunjukkan simpulan penelitian bahwa upaya kepala sekolah meningkatkan mutu pendidik di SMP Negeri 2 Bingin Kuning, Kabupaten Lebong, bidang kompetensi pedagogik adalah dengan memfasilitasi guru untuk mengelola pembelajaran, melaksanakan proses belajar mengajar, menilai hasil proses belajar mengajar dan melaksanakan tindak lanjut hasil evaluasi belajar, upaya kepala sekolah meningkatkan mutu pendidik di SMP Negeri 2 Bingin Kuning, Kabupaten Lebong di bidang kompetensi kepribadian dapat diketahui melalui motivasi dan dorongan kepala sekolah terhadap pendidik untuk menunjukkan kedisiplinan dan memotivasi guru dalam mengembangkan diri untuk meningkatkan kinerjanya, upaya kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi sosial adalah melalui kiat-kiat yang dilakukan kepala sekolah yaitu melalui komunikasi harmonis antara kepala sekolah, guru, wali kelas dan peserta didik.

---

<sup>46</sup> Anggi Puspitasari, *Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Mutu Pendidik (Studi Deskriptif Kualitatif Di SMP Negeri 2 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2011).

Melibatkan pendidik dalam kegiatan bermasyarakat dengan rasa kekeluargaan dan kebersamaan antar warga sekolah, upaya kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi profesional dengan memfasilitasi guru dan memberikan kesempatan kepada semua guru secara bergiliran sesuai dengan kebutuhan untuk mengikuti kegiatan pengembangan profesi seperti pelatihan, penataran dan diklat.

6. Penelitian Yepi Yunita dengan judul “*Upaya Guru dalam Meningkatkan Profesionalisme (Studi Deskriptif kualitatif di SMPN 1 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)*”,<sup>47</sup> mendeskripsikan hasil penelitian bahwa upaya guru dalam meningkatkan profesionalismenya yaitu mengikuti pelatihan, penataran, MGMP, dan kegiatan-kegiatan yang lain yang diselenggarakan baik di tingkat kecamatan, kabupaten, maupun tingkat provinsi. Profesionalisme guru di bidang pembelajaran yaitu guru mengajar sesuai dengan latar belakang pendidikan mereka masing-masing, guru menguasai materi pembelajaran dengan baik. Profesionalisme guru di bidang karya ilmiah masih tergolong rendah/kurang terbukti bahwa sebagian besar responden jarang membuat karya ilmiah. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu:
  - a. kurangnya pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan guru dalam menulis karya ilmiah, khususnya menulis artikel ilmiah

---

<sup>47</sup> Yepi Yunita, *Upaya Guru Dalam Meningkatkan Profesionalisme (Studi Deskriptif Kualitatif Di SMPN 1 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2011).

- b. terbatasnya sarana bacaan ilmiah terutama yang berupa majalah ilmiah atau jurnal,
- c. belum tersedianya majalah atau jurnal di lingkungan sekolah atau dinas pendidikan kabupaten yang bisa menampung tulisan para guru
- d. masih terbatasnya penyelenggaraan lomba menulis karya ilmiah yang diselenggarakan oleh dinas pendidikan baik pada tingkat nasional, tingkat provinsi maupun pada tingkat kabupaten, dan
- e. masih rendahnya motivasi guru untuk mengikuti lomba menulis karya ilmiah. Profesionalisme guru di bidang penunjang tugas sebagai guru, sebagai wali kelas dan guru sebagai pembimbing konseling yaitu guru sering memberikan bimbingan dan penyuluhan secara intensif kepada siswa dalam rangka upaya menemukan pribadi, mengenal lingkungan dan merencanakan masa depan.

Tidak hanya itu guru juga sering mengatasi/memberikan bimbingan terkait kesulitan yang dialami siswa baik dalam pembelajaran maupun masalah pribadi/keluarga. Sedangkan faktor penghambat dan pendukung guru dalam meningkatkan profesionalisme adalah sarana prasarana yang kurang memadai, minimnya pendanaan dan faktor dari dalam diri guru itu sendiri, misalnya: kemampuan dasar guru yang sifatnya heterogen, dan kemampuan dasar guru yang minim tentang penelitian, kurangnya motivasi untuk meningkatkan profesionalismenya. Sedangkan faktor pendukung dalam meningkatkan profesionalisme guru adalah adanya, peningkatan kesejahteraan guru, tunjangan sertifikasi dan penghargaan-penghargaan.

7. Penelitian Mulyana yang berjudul “*Peran Kepala Sekolah Dasar Dalam Pengembangan Profesionalisme Guru*”,<sup>48</sup> menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

- a. Pengembangan profesionalisme guru telah dilakukan secara cukup memadai. Pengembangan profesionalisme guru dilaksanakan melalui kegiatan penataran, latihan; kelompok kerja guru; dan supervisi kelas.
- b. Pihak pimpinan guru-guru mempunyai peranan yang cukup menentukan dalam usaha meningkatkan kualitas kemampuan mengajar guru-guru.

Berdasarkan telaah pustaka yang telah dikemukakan sebelumnya dapat disimpulkan bahwasanya perhatian peneliti berkenaan dengan mutu pendidikan masih terfokus pada fungsi kepala sekolah sebagai seorang pimpinan dan manajer dalam sebuah sekolah.<sup>49</sup> Sedangkan penelitian yang lebih kompleks mengenai kompetensi profesional guru dalam kaitannya dengan peningkatan mutu pendidikan belum banyak dipublikasikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola atau strategi yang digunakan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan dengan memperhatikan faktor kompetensi profesional guru. Sehingga penelitian ini akan memberikan gambaran atau refleksi perihal upaya peningkatan

---

<sup>48</sup> Mulyana, *Peran Kepala Sekolah Dasar Dalam Pengembangan Profesionalisme Guru* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2009).

<sup>49</sup> Nurilatul Rahmah Yahdiyani and others, ‘Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Peserta Didik Di SDN Martapuro 2 Kabupaten Pasuruan’, *EduPsyCouns*, 2.1 (2020), hal. 331.

mutu pendidikan melalui pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung.

## F. Metode Penelitian

### 1. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif.<sup>50</sup> Peneliti menggunakan pendekatan ini karena merasa bahwasanya metode penelitian yang dimaksud cocok dan tepat untuk digunakan serta dapat membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.<sup>51</sup> Peneliti juga beranggapan bahwasanya metode ini relevan untuk mengetahui jawaban dari topik permasalahan yang diangkat pada penelitian ini. Peneliti menganalisis kata-kata data/redaksi yang dihasilkan dari berbagai subjek penelitian serta sumber data penelitian<sup>52</sup> yang berkaitan dengan strategi kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional guru guna meningkatkan mutu pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung. Pendekatan kualitatif dimaksudkan guna memberikan penjelasan melalui pengumpulan data,<sup>53</sup> sedangkan jenis penelitian deksriptif dipilih karena peneliti mendeskripsikan hasil yang didapatkan pada saat penelitian dengan kata-kata yang mudah dipahami. Selain daripada itu, peneliti

<sup>50</sup> Ajat Rujakat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), hal. 78.

<sup>51</sup> Yoki Yusanto, 'Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif', *Journal Of Scientific Communication*, 1.1 (2020), hal. 1 <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>>.

<sup>52</sup> Subandi, 'Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode Dalam Penelitian Pertunjukan', *Jurnal Harmonia*, 11.2 (2011), hal. 175 <<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/harmonia.v11i2.2210>>.

<sup>53</sup> Khory Afifah Iriantika and Ani Margawati, 'Studi Kualitatif Pengaruh Pemberian Konseling Gizi Terhadap Perubahan Sikap Dan Pemilihan Makan Pada Remaja Putri Overweight', *Journal of Nutrition College*, 6.1 (2017), hal. 23 <<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jnc.v6i1.16887>>.

memaparkan hasil penelitian secara natural apa adanya, sehingga penelitian ini dikatakan bersifat naturalistik.<sup>54</sup>

## 2. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMAN 9 Bandar Lampung yang berlokasi di Jalan Panglima Polim No. 18, Segala Mider, Bandar Lampung. Lokasi ini dipilih karena salah satu sekolah terbaik dan memiliki berbagai prestasi yang mengindikasikan diprediksi adanya strategi yang tepat serta campur tangan seluruh elemen di dalamnya.

Penelitian dilakukan pada tahun ajaran 2019/2020 selama 47 hari, terhitung mulai tanggal 13 Januari hingga 29 februari 2020 sebelum terjadinya penyebaran virus covid-19 di Indonesia. Pada penelitian yang dilaksanakan, peneliti mewawancarai beberapa subjek penelitian bahkan turut masuk ke dalam kelas saat terjadinya KBM guna mengobservasi hal yang berkaitan dengan permasalahan yang ada penelitian ini.

## 3. Sumber Data Penelitian

Spradley mengatakan bahwasanya terdapat istilah yang biasa disebut dengan situasi social dalam penelitian kualitatif. Istilah ini terdiri atas tiga komponen, yakni tempat (*place*), pelaku (*person*), dan aktivitas (*activity*).<sup>55</sup> Agar lebih memudahkan, peneliti membagi sumber data

---

<sup>54</sup> Parsudi Suparlan, 'Paradigma Naturalistik Dalam Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif Dan Penggunaannya', *Jurnal Antropologi Indonesia*, 35.1 (2014), hal 111 <<https://doi.org/https://doi.org/10.7454/ai.v0i53.3323>>.

<sup>55</sup> James P Spradley, *Metode Etnografi* (Yogyakarta: Tiara Wacana, 1997), hal. 41.

penelitian kedalam tiga klasifikasi, yakni tempat (*place*), orang (*person*), dan dokumen (*paper*) yang akan dijelaskan sebagai berikut:

a. Tempat (*place*)

Tempat yang menjadi objek penelitian ini ialah di SMAN 9 Bandar Lampung. Tempat ini menjadi salah satu sumber data penelitian dengan mengamati dinamika lingkungan yang terjadi di dalamnya.<sup>56</sup> Mulai dari dinamika social, proses belajar mengajar, komunikasi dan lain sebagainya.

b. Orang (*Person*)

Orang yang dimaksud dalam penelitian ini ialah subjek penelitian. Subjek penelitian dapat diartikan sebagai orang yang mampu memberikan rangkaian informasi mengenai data yang berkaitan dengan segala sesuatu yang sedang diteliti.<sup>57</sup> Subjek pada penelitian kualitatif biasa disebut dengan informan. Adapun informan pada penelitian ini ialah:

- 1) Kepala Sekolah SMAN 9 Bandar Lampung, karena kepala sekolah merupakan salah satu aspek yang tidak dapat dilepaskan dari peningkatan mutu pendidikan yang terjadi di lembaga yang dipimpinnya.
- 2) Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum SMAN 9 Bandar Lampung, sebagai orang yang berhubungan secara dekat dan

---

<sup>56</sup> Janice M Morse, 'Underlying Ethnography', *Qualitative Health Research*, 26.7 (2015), hal. 875 <<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1049732316645320>>.

<sup>57</sup> Koeswinarno, 'Memahami Etnografi Ala Spradley', *Jurnal Smart*, 1.2 (2015), hal. 261.

memiliki kewajiban tambahan guna membantu kepala sekolah dalam membuat kurikulum di sekolah, melalui wakil kepala sekolah bidang kurikulum ini peneliti berharap bisa memperoleh data mengenai strategi yang diambil oleh kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional guru guna meningkatkan mutu pendidikan.

- 3) Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana Prasarana SMAN 9 Bandar Lampung, sebagai orang memiliki kewajiban tambahan guna membantu kepala sekolah dalam menyediakan sarana prasarana yang dibutuhkan oleh kepala sekolah dalam menjalankan strateginya, peneliti berharap bisa menemukan jawaban terkait kendala yang dihadapi oleh kepala sekolah dalam menjalankan strateginya.
- 4) Ketua KKG dan beberapa guru SMAN 9 Bandar Lampung. Melalui guru selaku orang yang merasakan langsung strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah, peneliti berharap dapat mengetahui strategi yang digunakan oleh kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional guru guna meningkatkan mutu pendidikan.
- 5) Ketua Komite Sekolah selaku orang yang mendengarkan sejumlah keluhan serta tanggapan wali murid terhadap pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung.



6) Wali murid selaku pengguna jasa eksternal SMAN 9 Bandar Lampung yang notabene ikut merasakan mutu yang dihasilkan di SMAN 9 Bandar Lampung.

c. Dokumen (*paper*)

Selain daripada informan yang telah disebutkan sebelumnya, data tambahan yang digunakan pada penelitian ini didapatkan melalui studi dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti. Studi dokumentasi dilakukan untuk menganalisis berbagai dokumen yang berkaitan dengan strategi kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi profesional guru.<sup>58</sup> Pada studi dokumentasi ini peneliti mencari data-data berupa dokumen dan arsip penting yang ada di SMAN 9 Bandar Lampung untuk kemudian peneliti analisis guna mendukung wawancara serta observasi yang peneliti lakukan, misalnya seperti dokumen tenaga guru yang mengikuti kegiatan pengembangan kompetensi guru, dokumen kegiatan guru yang dilakukan di SMAN 9 Bandar Lampung, dan lain sebagainya.

#### 4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan beberapa cara atau teknik, diantaranya ialah teknik wawancara, observasi serta studi dokumentasi. Teknik-teknik ini dilakukan karena penelitian ini merupakan

---

<sup>58</sup> Darwis Amri, *Metode Penelitian Pendidikan Islam* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014), hal. 129.

penelitian kualitatif. Berikut ini merupakan penjelasan lebih lanjut terkait dengan teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini:

a. Teknik wawancara

Wawancara menjadi salah satu cara yang digunakan dalam penelitian ini. Wawancara peneliti lakukan dengan orang-orang yang memiliki kapasitas untuk membeberkan informasi mengenai topik permasalahan yang sedang diteliti, misalnya seperti kepala sekolah, wakil kepala sekolah, maupun guru-guru. Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini ialah jenis wawancara terstruktur. Sehingga sebelum melaksanakan kegiatan wawancara, peneliti terlebih dahulu mempersiapkan kerangka wawancara guna dijadikan pedoman wawancara. Kerangka yang dibuat oleh peneliti berkaitan dengan strategi kepala sekolah dalam mengembangkan kompetensi guru serta kendala-kendala yang dihadapi. Akan tetapi apabila peneliti merasa data yang didapatkan belum memuaskan, maka peneliti akan mengimprovisasi wawancara sebagaimana kondisi yang ada dilapangan. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data mengenai strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi guru serta data mengenai kepuasan pelanggan terhadap mutu yang ditawarkan oleh SMAN 9 Bandar Lampung.

b. Teknik observasi

Peneliti memanfaatkan jenis observasi non partisipan pada penelitian ini. Peneliti secara terpisah berkedudukan selaku pengamat saat proses pembelajaran berlangsung. Hal yang diamati ialah seputar kegiatan belajar mengajar yang terjadi mulai dari media pembelajaran, alat pembelajaran, metode pembelajaran dan lain sebagainya. observasi dilakukan untuk mendapatkan data mengenai metode pembelajaran, media dan alat belajar serta materi yang diajarkan guru saat pembelajaran berlangsung.

c. Studi Dokumentasi

Selain wawancara serta observasi, peneliti juga melakukan dokumentasi guna menjadi data pendukung. Pada studi dokumentasi, peneliti menggunakan data-data penting yang dimiliki sekolah berkaitan dengan strategi kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi profesional guru. Dengan adanya studi dokumentasi yang dilakukan, peneliti berharap mendapatkan data yang semakin konkrit. Data ini kemudian peneliti analisis guna menjadi bukti dari data yang telah didapatkan pada proses wawancara serta observasi. Studi dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data berupa guru yang mengikuti kegiatan pengembangan, guru yang melanjutkan pendidikan, hingga jumlah pendaftar yang kian meningkat dari tahun ke tahun.

## 5. Teknik Analisis Data

Setelah dilakukannya pengumpulan data, yang selanjutnya peneliti lakukan ialah menganalisis data. Data dianalisis dengan maksud guna menggambarkan bagaimana suatu tindakan dilakukan. Peneliti melakukan analisis data saat terjadinya proses pengumpulan data juga saat pengumpulan data selesai dilaksanakan. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini ialah dengan teknik Miles & Huberman, dengan beberapa tahap sebagai berikut:

### a. Reduksi data

Reduksi data dapat diartikan sebagai kegiatan pengkodean, merangkum atau memilih hal-hal pokok. Pada kativitas reduksi data ini, peneliti mengesampingkan hal-hal yang dirasa tidak diperlukan dalam penelitian. Semakin lama penelitian dilakukan, maka akan semakin banyak data yang diperoleh. Selanjutnya peneliti memilah data yang telah didapatkan tersebut kedalam bagian-bagian kecil. Misalnya data mengenai kendala peningkatan mutu, strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi profesional guru, serta dampak positif dari adanya strategi pengembangan kompetensi profesional guru, peneliti kotakkan menurut data masing-masing permasalahan. Sehingga diketahui mana data yang penting dan data yang tidak terlalu penting. Data yang peneliti anggap penting dan sekiranya dapat peneliti sajikan guna mendapatkan jawaban, maka akan peneliti jadikan prioritas. Sedangkan data yang kiranya tidak

terlalu penting, maka akan peneliti kesampingkan. Sehingga dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan jelas.

b. Penyajian data

Setelah dilakukan reduksi data, maka tahap selanjutnya yang dilakukan oleh peneliti ialah penyajian data. Penyajian data yang baik dan benar diperlukan setelah data dibagi kedalam kelompok kecil dan dianalisis. Penyajian data dilakukan dengan maksud untuk mendapatkan informasi yang mudah dimengerti dengan mengubah data yang didapatkan kedalam berbagai bentuk seperti tabel, diagram, serta gambar.

c. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan merupakan intisari dari penelitian yang telah dilakukan. Setelah data yang didapatkan direduksi, dianalisis dan disajikan kedalam berbagai bentuk serta penjelasan, maka akan ditemukan inti dari penelitian yang dilakukan. Penarikan kesimpulan berisi mengenai rangkuman hasil penelitian dan dapat dimanfaatkan untuk menjawab topik permasalahan serta menjadi sebuah landasan pada penelitian selanjutnya.

## 6. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan suatu hal yang harus dilakukan dalam sebuah penelitian. Kegiatan pengujian keabsahan data dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data yang valid berdasarkan penelitian yang telah

dilakukan. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik triangulasi data. Peneliti membandingkan perolehan data antara satu dan lainnya. Beberapa cara yang peneliti lakukan guna menguji keabsahan data pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

- a. Peneliti membandingkan data yang didapatkan saat wawancara dengan data yang didapatkan saat observasi maupun dokumentasi.
- b. Peneliti membandingkan hal yang dipaparkan oleh informan saat wawancara dilakukan secara mendalam atau saat wawancara dilakukan di depan khalayak umum.
- c. Peneliti membandingkan pemaparan yang dijelaskan oleh informan yang satu dengan yang lainnya.
- d. Peneliti menganalisis apakah hasil wawancara dan observasi sesuai dengan catatan yang terdapat di SMAN 9 Bandar Lampung.

#### **G. Sistematika Pembahasan**

Pada penyusunan tesis ini, peneliti menyusun sistematika pembahasan guna memudahkan pembaca dalam mengetahui serta memahami isi daripada tesis ini, yakni sebagai berikut:

##### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka, metode penelitian serta sistematika penulisan.

## 2. BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan berbagai teori yang diadopsi dalam penelitian ini. bab ini berisi tentang: *Pertama*, konsep strategi kepala sekolah yang didalamnya membahas mengenai pengertian strategi, strategi kepala sekolah, tugas pokok dan fungsi kepala sekolah, serta indikator keberhasilan kepala sekolah. *Kedua*, konsep kompetensi profesional guru yang didalamnya membahas mengenai pengertian kompetensi profesional guru, tujuan pengembangan kompetensi profesional guru, karakteristik kompetensi profesional guru, strategi pengembangan kompetensi profesional guru, serta indikator kompetensi profesional guru. *Ketiga*, konsep mutu pendidikan yang didalamnya membahas mengenai pengertian mutu pendidikan, konsep mutu kepuasan pelanggan, karakteristik mutu pendidikan, serta indikator manajemen mutu terpadu pendidikan.

## 3. BAB III GAMBARAN UMUM SMAN 9 BANDAR LAMPUNG

Pada bab ini membahas mengenai lokasi penelitian. Pembahasan pada bab ini berisi identitas SMAN 9 Bandar Lampung, kondisi internal SMAN 9 Bandar Lampung, sejarah berdirinya SMAN 9 Bandar Lampung, visi-misi dan indikator keberhasilan di SMAN 9 Bandar Lampung, serta keadaan guru di SMAN 9 Bandar Lampung.

## 4. BAB IV PENGEMBANGAN KOMPETENSI PROFESIONAL GURU DI SMAN 9 BANDAR LAMPUNG

Pada bab ini mengkaji mengenai hasil penelitian yang ditemukan oleh peneliti selama penelitian dilakukan, yang selanjutnya dibahas secara lebih

mendalam. Fokus kajian pada bab ini ialah mengenai strategi dan dampak positif yang dihasilkan dari adanya strategi kepala sekolah dalam pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung, faktor keberhasilan strategi pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung, serta kepuasan yang dirasakan oleh pengguna jasa terhadap mutu yang ditawarkan oleh SMAN 9 Bandar Lampung

#### 5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi penutup atau akhir dari tesis ini, yang didalamnya terdapat kesimpulan atau rangkuman dari isi yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat menjadi masukan guna penelitian selanjutnya.





## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian serta pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya mengenai pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung, maka ditemukan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam mengembangkan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung, kepala sekolah mengambil langkah dengan berbagai strategi seperti meminimalisir adanya guru yang mengajar tidak sesuai dengan kompetensinya, memperjelas administrasi guru, mendelegasikan guru untuk mengikuti berbagai kegiatan pendidikan dan latihan, mengikutsertakan guru dalam kegiatan MGMP, memberikan kesempatan kepada guru untuk melanjutkan pendidikan, melaksanakan kegiatan yang berkaitan dengan pengembangan kompetensi profesional guru, serta mengikutsertakan guru dalam kegiatan seminar. Adanya strategi tersebut memberikan beberapa dampak positif, yakni bertambahnya jumlah guru yang memanfaatkan teknologi dalam melakukan proses pembelajaran, terlihatnya peningkatan kreatifitas guru, serta semakin banyak guru yang menghasilkan karya ilmiah.
2. Dalam meraih kesuksesan dari berbagai strategi pengembangan kompetensi profesional guru di SMAN 9 Bandar Lampung, tentu terdapat beberapa

faktor kunci, diantaranya ialah adanya komunikasi yang baik antara kepala sekolah dan guru, terdapatnya kesadaran guru, adanya komitmen kepala sekolah serta adanya tujuan yang sama.

3. Mutu pendidikan di SMAN 9 Bandar Lampung senantiasa ditingkatkan mulai dari sisi pendidik maupun fasilitas. Pengguna jasa merasakan kepuasan akan mutu pendidikan yang diberikan oleh SMAN 9 Bandar Lampung, hal ini terlihat dari meningkatnya jumlah peminat di SMAN 9 Bandar Lampung dari tahun ke tahun.

## **B. Saran**

Guna menindaklanjuti sejumlah hasil yang peneliti dapatkan, terdapat beberapa hal yang akan peneliti jadikan rekomendasi atau saran berkaitan dengan pengembangan kompetensi professional guru, yakni:

1. Diharapkan kepala sekolah mampu untuk mempertahankan komitmennya dalam mengembangkan kompetensi setiap pihak sekolah dan menggaungkan berbagai hal strategi unik lainnya untuk menciptakan dinamika lingkungan sekolah yang menarik.
2. Guru diharapkan dapat terus menasah kemampuannya dalam berbagai bidang termasuk penegtahuan dan teknologi dan mangembangkan kualitas dirinya untuk menciptakan pembelajaran yang menyenangkan dan tidak monoton.

3. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi sebuah referensi bagi peneliti lainnya yang akan mengkaji mengenai beberapa topik pembahasan yang menyangkut tentang strategi dan kompetensi guru.



## DAFTAR PUSTAKA

### Karya Ilmiah (Jurnal, Artikel, Tesis)

- Abdullah, Rusdi, 'Meningkatkan Kompetensi Guru Dalam Penyusunan RPP Yang Baik Dan Benar Melalui Pendampingan Berbasis MGMP Semester Ganjil Tahun Pelajaran 2017/2018 SMP Negeri 1 Ambalawi', *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 4.1 (2018)
- Adam, Firman, Dedy Achmad Kuriady, and Aan Komariah, 'Strategi Manajerial Dan Capaian Mutu Sekolah', *Education Administration Research and Review Journal*, 2.1 (2018)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/earr.v2i1.22740>>
- Afghani, Dzulfiqar Restu, and Utama, 'Kreativitas Pembelajaran Daring Untuk Pelajar Sekolah Menengah Dalam Pandemi Covid-19', *Jurnal Of Informatic and Educational Information*, 3.2 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.20961/joive.v3i2.43057>>
- Agussaleh, Agusdin, and Hermanto, 'Analisis Kebutuhan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Dalam Di BKP Kelas I Mataram', *Jurnal Distribusi*, 8.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.102>>
- Amini, and Nurman Ginting, 'Otonomi Pendidikan Di Masa Krisis Pandemi Covid-19 (Analisis Peran Kepala Sekolah)', *Jurnal Muaddib*, 5.2 (2020)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31604/muaddib.v5i2.305-314>>
- Anggi Puspitasari, *Upaya Kepala Sekolah Meningkatkan Mutu Pendidik (Studi Deskriptif Kualitatif Di SMP Negeri 2 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2011)
- Antariksa, Walid Fajar, Surachman, and Margono Setiawan, 'Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Perguruan Tinggi Terhadap Kinerja Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Universitas Brawijaya)', *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12.3 (2014)

- Araniri, Nuruddin, 'Kompetensi Profesional Guru Agama Dalam Menumbuhkan Minat Belajar Siswa', *Jurnal Risalah*, 4.1 (2018)  
<[https://doi.org/https://doi.org/10.31943/jurnal\\_risalah.v4i1.50](https://doi.org/https://doi.org/10.31943/jurnal_risalah.v4i1.50)>
- Arifai, Ahmad, 'Kompetensi Kepribadian Guru Dalam Perspektif Pendidikan Islam', *Jurnal Raudhah*, 3.1 (2018)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.48094/raudhah.v3i1.21>>
- Arisanti, Devi, 'Manajemen Lingkungan Pendidikan Dalam Perspektif Islam', *Jurnal Al-Thariqah*, 1.1 (2016)  
<[https://doi.org/https://doi.org/10.25299/althariqah.2016.vol1\(1\).620](https://doi.org/https://doi.org/10.25299/althariqah.2016.vol1(1).620)>
- Azhari, 'Peran Guru Dalam Mengembangkan Kemampuan Imajinasi Terhadap Keterampilan Bercerita Pada Anak Usia Dini', *Jurnal Bunayya*, 1.2 (2015)
- Azhari, Ulpha Lisni, and Dedy Achmad Kurniady, 'Manajemen Pembiayaan Pendidikan, Fasilitas Pembelajaran, Dan Mutu Sekolah', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23.2 (2016)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/jap.v23i2.5631>>
- Banun, Sri, Yusrizal, and Nasir Usman, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMP Negeri 2 Unggul Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 4.1 (2016)
- Budio, Sesra, and Amul Husni Fadlan, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kreativitas Guru', *Jurnal Menata*, 3.1 (2020)  
<<https://jurnal.stai-yaptip.ac.id/index.php/menata/article/view/168/177>>
- Cahyani, Alya Zulfa, Elvina, Agus Rahmat Hermawanto, and Novrihan Leily Nasution, 'Analysis Price and Promotion of Customer Loyalty in Modern Retail Shopping Centers in The Pandemic Time Covid-19 Through The Purchase Decision Strategy as Moderation', *International Journal Of Business, Technology And Organizational Behavior (Ijbtob)*, 1.1 (2021)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.52218/ijbtob.v1i1.5>>
- Damanik, Jefriansen, 'Keterkaitan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Dengan Standar Nasional Pendidikan (SNP)', *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 8.1 (2016)

- Darmadi, Hamid, 'Tugas, Peran, Kompetensi, Dan Tanggung Jawab Menjadi Guru Profesional', *Jurnal Edukasi*, 13.2 (2015) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31571/edukasi.v13i2.113>>
- Darmiati, Muhammad Kristiawan, and Rohana, 'The Influence of School Leadership and Work Motivation toward Teacher's Discipline', *Journal of Social Work and Science Education*, 1.1 (2020)
- Dewi, Asnita Putri, 'Pengelolaan Supervisi Akademik Sekolah Dasar Islam Terpadu Ash-Haabul Kahfi Lubuk Alung', *Jurnal Kelola*, 7.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24246/j.jk.2020.v7.i1.p56-64>>
- Dewi, Tiara Anggia, 'Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Ekonomi Sma Se-Kota Malang', *Jurnal Promosi*, 3.1 (2015) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24127/ja.v3i1.148>>
- Dirgantoro, Kurnia Putri Sepdikasari, 'Kompetensi Guru Matematika Dalam Mengembangkan Kompetensi Matematis Siswa', *Jurnal Scholaria*, 8.2 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24246/j.js.2018.v8.i2.p157-166>>
- Dwi, Yohanes Probo, 'Pengolahan Citra Dan Konstruksi Diri Pengajar Pada Ruang Riil Dan Ruang Virtual Di Lembaga Pendidikan (Analisis Deskriptif Dramaturgi Erving Goffman Dalam Pengelolaan Karakter Tenaga Pendidik Di Ruang Kelas)', in *Prosiding Seminar Nasional Dan Internasional*, 2017
- Ekosiswoyo, Rasdi, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Yang Efektif Kunci Pencapaian Kualitas Pendidikan', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 14.2 (2007)
- Elly, Yulita, and Joice Soraya, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Lingkungan Sekolah Terhadap Kinerja Guru', *Jurnal JPPI*, 14.2 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jppi.v14i2.4856>>
- Emda, Amna, 'Kedudukan Motivasi Belajar Siswa Dalam Pembelajaran', *Lantanida Journal*, 5.2 (2018)
- Etisnawati, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Tenaga Pendidik', *Jurnal Educatio*, 6.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.29210/120202605>>
- Fadhli, Muhammad, 'Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan', *Jurnal Tadbir*, 1.2 (2017) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29240/jsmp.v1i2.295>>

- Fathurrochman, Irwan, 'Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Curup', *Jurnal Manajer Pendidikan*, 11.2 (2017) <<https://ejournal.unib.ac.id/index.php/manajerpendidikan/article/view/3210>>
- Fatikah, Noor, and Fildayanti, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Motivasi Dan Etos Kerja Guru Di Sekolah Menengah Atas Negeri Bareng Jombang', *Jurnal IJIES*, 2.2 (2019) <<https://doi.org/https://doi.org/10.33367/ijies.v2i2.989>>
- Fatimah, Siti, 'Optimalisasi Supervisi Linis Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru MIN 1 Probolinggo', *Jurnal Asna*, 2.2 (2020)
- Fitrah, Muhammad, 'Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan', *Jurnal Penjaminan Mutu*, 3.1 (2017)
- Fitriani, Cut, Murniati AR, and Nasir Usman, 'Kompetensi Profesional Guru Dalam Pengelolaan Pembelajaran Di MTs Muhammadiyah Banda Aceh', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 5.2 (2017)
- Gaol, Nasib Tua Lumban, and Paningkat Siburian, 'Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru', *Jurnal Kelola*, 5.1 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24246/j.jk.2018.v5.i1.p66-73>>
- Gunawan, and Ni Made Yeni Fathoroni Suranti, 'Variations of Models and Learning Platforms for Prospective Teachers during the COVID-19 Pandemic Period.', *Indonesian Journal of Teacher Education*, 1.2 (2020) <<https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-8546-0150>>
- Guruh Salafi, 'Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah SDM: Studi Kasus Di TK Anak Saleh Kota Malang', *Universitas Negeri Malang*, 2015 <<http://karyailmiah.um.ac.id>>
- Hadi, Muhammad, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada Min Buengcala Kecamatan Kuta Baro Kabupaten Aceh Besar', *Jurnal Intelektualita*, 5.2 (2017)
- Hafulyon, Emi Ratna Aprilana Muhammad Kristiawan Hafulyon, 'Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Mewujudkan Pembelajaran Efektif Di Madrasah Ibtidaiyyah Rahmah El Yunusiyyah Diniyyah Puteri Padang Panjang', *Jurnal*

- Elementary*, 4.1 (2016)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/elementary.v4i1.1975>>
- Hakim, Naufal, Lusi Suwandari, and Alisa Tri Nawarini, 'The Influence of Quality Perception, Price Fairness, Brand Experience, and Accessibility to Repurchase Interest (Study on Consumer Chatime in Purwokerto)', *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 22.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.32424/1.jame.2020.22.1.2818>>
- Hardiansyah, and Menik Aryani, 'Peran Kepala Sekolah Sebagai Motivator', *Jurnal Visionary*, 1.1 (2016)
- Hari Utami, Indah, and Uswatun Hasanah, 'Kompetensi Profesional Guru Dalam Penerapan Pembelajaran Tematik Di SD Negeri Maguwoharjo 1 Yogyakarta', *Jurnal Pionir*, 8.2 (2019)
- Hartinah, Sri, Wiwin Arbain, Arsil, and Hamengkubuwono, 'Kepala Sekolah Sebagai Motivator: Upaya Meningkatkan Kinerja Guru Di Mts N 01 Kepahiang', *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3.2 (2020)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30868/im.v3i2.839> ?CITATIONS? total citations on Dimensions.>
- Hasibuan, Rahmadani Fitri, and Ike Sylvia, 'Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa Melalui Penerapan Strategi Inquiry Pada Pembelajaran Sosiologi Kelas XI IPS Di SMAN 1 Batang Gasan', *Jurnal Sikola*, 2.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24036/sikola.v2i1.59>>
- Hayudiyani, Meila, Bagus Rachmad Adha, Saputra Maulana Amirul, and Nova Syafira Ariyanti, 'Strategi Kepala Sekolah Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui Program Unggulan Sekolah', *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.21831/jamp.v8i1.30131>>
- Hendi Andriansyah, Eka, 'Pengaruh Standar Nasional Pendidikan Terhadap Kesempatan Kerja Lulusan Akuntansi Melalui Keluaran Satuan Pendidikan SMK Di Kota Surabaya', *Jurnal Ekonomi Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 1.1 (2017) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26740/jepk.v1n1.p26-38>>



- Herry, Bukman Lian, and Yessi Fitriani, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Komitmen Guru Terhadap Kinerja Profesional Guru', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.2 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i2.630>>
- Huda, Muallimul, 'Kompetensi Kepribadian Guru Dan Motivasi Belajar Siswa (Studi Korelasi Pada Mata Pelajaran PAI)', *Jurnal Penelitian*, 11.2 (2017)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/jupe.v11i2.3170>>
- Husaini, and Happy Fitria, 'Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam', *Jurnal JMKSP*, 4.1 (2019)
- Iriantika, Khory Afifah, and Ani Margawati, 'Studi Kualitatif Pengaruh Pemberian Konseling Gizi Terhadap Perubahan Sikap Dan Pemilihan Makan Pada Remaja Putri Overweight', *Journal of Nutrition College*, 6.1 (2017)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jnc.v6i1.16887>>
- Iwan Abdi, Muhammad, 'Implementasi Standar Nasional Pendidikan Pada Sekolah-Sekolah Unggulan Di Samarinda', *Jurnal Fenomena*, 9.1 (2017)
- J.H, Baneke, 'Marketing the Institution to Prospective Students – A Review of Brand (Reputation) Management in Higher Education', *International Journal of Business and Management*, 6.1 (2011)
- Kartini, 'Komitmen Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengimplementasi Kebijakan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP Negeri 3 Palopo', *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 2.2 (2019)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.30605/jsgp.2.2.2019.1364>>
- Kodiran, 'Kepala Sekolah Sebagai Tugas Tambahan', *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 7.1 (2017)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24042/alidarah.v7i1.2255>>
- Koeswinarno, 'Memahami Etnografi Ala Spradley', *Jurnal Smart*, 1.2 (2015)
- Kurniawan, Syarwani Ahmad, and Achmad Wahidy, 'Penerapan Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.864>>

- Lailiyah, Nurul, 'Manajemen Peningkatan Kualitas Personalia Di Lembaga Pendidikan Islam', *Jurnal Al-Idaroh*, 1.2 (2017)
- Leonard, 'Kompetensi Tenaga Pendidik Di Indonesia: Analisis Dampak Rendahnya Kualitas SDM Guru Dan Solusi Perbaikannya', *Jurnal Formatif*, 5.3 (2015) <<https://doi.org/10.30998/formatif.v5i3.643>>
- Lestari, Etty Puji, Gunoro Nupikso, and Etik Ipda Riyani, 'Pengaruh Penggunaan Bahan Ajar Online Terhadap Prestasi Mahasiswa Universitas Terbuka', *Jurnal Pendidikan Terbuka Dan Jarak Jauh*, 16.1 (2015)
- Lidya, Elva, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Madrasah (Studi Pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Kota Prabumulih)', *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 1.1 (2018)
- Mahardhani, A. J, 'Kepemimpinan Ideal Kepala Sekolah', *Jurnal Dimensi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3.2 (2015) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24269/dpp.v3i2.82>>
- Marce, Susti, Syarwani Ahmad, and Syaiful Eddy, 'Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah Sebagai Administrator Dalam Peningkatan Kompetensi Guru', *Jurnal Dawuh*, 1.3 (2020)
- Masyhuri, and Aliman, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Manajer Pendidikan*, 13.2 (2019)
- Misbah, Muhammad, *Efektivitas Pelaksanaan Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Guru Pada Proses Pembelajaran Di SMP Negeri 20 Kota Bengkulu* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2010)
- Moerdiyanto, 'Strategi Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPPMP) Oleh Pemerintah Kabupaten/Kota', *Jurnal Informasi*, 3.2 (2015)
- Morse, Janice M, 'Underlying Ethnography', *Qualitative Health Research*, 26.7 (2015) <<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/1049732316645320>>
- Muhammad, Hosnan, *Pendekatan Saintifik Dan Kontekstual Dalam Pembelajaran Abad 21: Kunci Sukses Implementasi Kurikulum 2013* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014)

- Mukhtar, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMP Negeri Di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar', *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan*, 3.3 (2015)
- Muliati, and Zainal Arifin, 'Peran Komite Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Di SMA Negeri 11 Makassar. Jurnal Sosialisasi', *Jurnal Hasil Pemikiran, Penelitian Dan Pengembangan Keilmuan Sosiologi Pendidikan*, 8.4 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.26858/sosialisasi.v0i0.12237>>
- Mulyana, *Peran Kepala Sekolah Dasar Dalam Pengembangan Profesionalisme Guru* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2009)
- Muslim, Bahori, Edi Harapan, and Nila Kesumawati, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 1 Indralaya Selatan', *Jurnal Intelektualita*, 9.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.19109/intelektualita.v9i1.5586>>
- Muspawi, Mohamad, 'Strategi Menjadi Kepala Sekolah Profesional', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20.2 (2020) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.938>>
- Musyadad, A, 'Peran Kelompok Kerja Guru Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru Pendidikan Agama Islam Sekolah Dasar Di Kecamatan Dlingo Bantul', *Jurnal At-Tajdid*, 9.1 (2020)
- Muyasaroh, Muyasaroh, Nurul Sholikhah, and ohammad Amiril Fauzi, 'Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Keislaman Di Kelas XI DKV SMK Muhammadiyah 2 Gresik', *Jurnal Peteka*, 3.2 (2020) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31604/ptk.v3i2.85-96>>
- Nafisah, Durotun, Widiyanto, and Wijang Sakitri, 'Manajemen Pembiayaan Pendidikan Di Madrasah Aliyah', *Economic Education Analysis Journal*, 6.3 (2017)
- Nasrun, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Guru', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1.2 (2016) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17977/um027v1i22016p063>>

- Nazaruddin, 'Menggagas Sosok Guru Berkarakter Kuat Di Era Globalisasi', *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa*, 6.1 (2016)
- Nofijantie, Lilik, 'Peran Lembaga Pendidikan Formal Sebagai Modal Utama Membangun Karakter Siswa', in *Annual International Conference on Islamic Studies (AICIS) XII*, 2012
- Nopiyanto, Yahya Eko, Septian Raibowo, and Rahmat Yaya Suryatama, 'Hambatan Guru Pendidikan Jasmani Generasi 80-an Dalam Pembelajaran Daring Di Tengah Pandemi Covid-19', *Jurnal Sporta Sainika*, 5.2 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24036/sporta.v5i2.140>>
- Novauli, Feralys, 'Kompetensi Guru Dalam Peningkatan Prestasi Belajar Pada SMP Negeri Dalam Kota Banda Aceh', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3.1 (2015)
- Novianti, Rina, 'Implementasi Standar Pelayanan Minimal Administrasi Kependidikan Di Kantor Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas', *Jurnal Islamika*, 1.5 (2016)
- Nugraha, Arief Juang, Hardi Suyitno, and Endang Susilaningih, 'Analisis Kemampuan Berpikir Kritis Ditinjau Dari Keterampilan Proses Sains Dan Motivasi Belajar Melalui Model PBL', *Journal of Primary Education*, 6.1 (2017) <<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/jpe.v6i1.14511>>
- Nurasiah, Murniati, and Cut Zahri Harun, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Di SD Negeri 1 Peukan Bada Aceh Besar', *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3.3 (2015)
- Nurchaili, 'Membentuk Karakter Siswa Melalui Keteladanan Guru', *Jurnal JPnk*, 16.9 (2010) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24832/jpnk.v16i9.515>>
- Nurhamidah, Ilin, 'Problematika Kompetensi Pedagogi Guru Terhadap Karakteristik Peserta Didik', *Jurnal JTP2IPS*, 3.1 (2018) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17977/um022v3i12018p027>>
- Nurherliyany, Metty, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalitas Guru : Studi Pada SMPN 2 Jatiwaras Dan SMPN 2 Salopa Kabupaten Tasikmalaya', *Indonesian Journal of Education Management and Administration Review*, 1.2 (2017)

- <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4321/ijemar.v1i2.950>>
- Nurrita, Teni, 'Pengembangan Media Pembelajaran Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa', *Jurnal Misykat*, 3.1 (2018)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33511/misykat.v3n1.171>>
- Nurtanto, Muhammad, 'Mengembangkan Kompetensi Profesionalisme Guru Dalam Menyiapkan Pembelajaran Yang Bermutu', in *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Pendidikan*, 2016
- Nuryanto, Tato, 'Kompetensi Profesional Pendidik Di Tengah Kontroversi', *Jurnal Edueksos*, 3.1 (2014)
- Oknisih, N, and S Suyoto, *Penggunaan Aplen (Aplikasi Online) Sebagai Upaya Kemandirian Belajar Siswa, Seminar Nasional Pendidikan Dasar*, 2019
- Panji Alam Muhamad Iqbal, 'Manajemen Pengembangan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Isema*, 3.1 (2018)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.15575/isema.v3i1.3283>>
- Perangin-angin, Despaleri, Christin Erniati Panjaitan, and Eka Dodi Suryanto, 'Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Life Skill Untuk Siswa SMK Jurusan Teknik Instalasi Tenaga Listrik', *Jurnal Teknologi Dan Informasi Dalam Pendidikan*, 7.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24114/jtikp.v7i1.22627>>
- Permana, Raden Ahmad Hadian Adhy, 'Penerapan Total Quality Management Dalam Pendidikan (Sebuah Tinjauan Teoritis)', *LPMP Kedikbud Provinsi Banten* <<https://lpmpbanten.kemdikbud.go.id/archives/504>> [accessed 15 February 2021]
- Pontoh, Julianti, Ventje Ilat, and Hendrik Manossoh, 'Analisis Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Pada Satuan Pendidikan Dasar Di Kota Kotamobagu', *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing 'Goodwill'*, 8.2 (2017)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.35800/jjs.v8i2.18266>>
- Pranoto, Edy, 'Manajemen Pembinaan Perpustakaan Rumah Pintar Di Kecamatan Semarang Barat', *Jurnal Media Pustakawan*, 19.2 (2012)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.37014/medpus.v19i2.861>>

- Prayitno, Agus, 'Kompetensi Profesional Guru MA An-Nur Setupatok Kabupaten Cirebon', *Jurnal Eduvis*, 1.1 (2020)
- Purnamawati, Wati, and Awang Kustiawan, 'Implementasi Kompetensi Pedagogik Dan Profesional Guru Dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Peserta Didik', *Jurnal Ijemar*, 2.2 (2018)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4321/ijemar.v2i2.1928>>
- Purwaningsih, 'Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Di SMA N 1 Kota Metro', *Jurnal Dewantara*, 7.1 (2019)
- Purwoko, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Komitmen Guru, Disiplin Kerja Guru, Dan Budaya Sekolah Terhadap Kinerja Guru SMK', *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 6.2 (2018)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.21831/amp.v6i2.8467>>
- Puspitasari, Yeni, Tobari, and Nila Kesumawati, 'Pengaruh Manajemen Kepala Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Kinerja Guru', *Jurnal JMKSP*, 6.1 (2021) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31851/jmksp.v6i1.4036> Article Metrics>
- Raberi, Ariyadi, Happy Fitria, and Yessi Fitri, 'Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah Dan Peran Komite Sekolah Terhadap Kinerja Guru', *Jurnal Al-Qiyam*, 1.2 (2020)
- Ramazan C, 'The Relationship between School Principals' Leadership Behaviours and Teachers' Job Satisfaction', *European Journal of Education*, 2.1 (2018)
- Ratnawati, 'Signifikansi Penguasaan Guru Terhadap Psikologi Siswa Dalam Proses Belajar Mengajar', *Jurnal Terampil*, 4.2 (2017)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.24042/terampil.v4i2.2217>>
- Ridho, Mohammad Hafid, *Kompetensi Profesional Guru Mata Pelajaran Fiqih Di Kelas VII MTs Darul Hikmah Tawang Sari* (Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2016)
- Rohani, Isma, Happy Fitria, and Rohana, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Disiplin Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru SDN Di Kecamatan Sembawa', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.661>>

- Rosita, Euis, Mohamad Erihadiana, Chaerul Rochman, and Agus Salim Mansyur, 'Kompetensi Profesional Dan Karakteristik Guru Pada Masa Pandemi', *Jurnal Tadibuna*, 9.2 (2020) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32832/tadibuna.v9i2.3124>>
- Rozak, A, Irwan Fathurrochman, and D. H Ristianti, 'Analisis Pelaksanaan Bimbingan Belajar Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa', *Journal of Education and Instruction (JOEAI)*, 1.1 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>>
- Sabila, Fathiannisa, Elais, and Kamalludin, 'Evaluasi Program Pendidikan Kewirausahaan Melalui Teaching Factory Di SMK SMTI Bandar Lampung', *Jurnal Improvement*, 7.2 (2020)
- Saifulloh, Ahmad Munir, and Mohammad Darwis, 'Manajemen Pembelajaran Dalam Meningkatkan Efektivitas Proses Belajar Mengajar Di Masa Pandemi Covid-19', *Bidayatuna*, 3.2 (2020) <<https://doi.org/10.36835/bidayatuna.v3i2.638>>
- Saifulloh, Muhammad, Z Muhibbin, and Hermanto, 'Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah', *Jurnal Sosial Humaniora*, 5.2 (2012) <<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.12962/j24433527.v5i2.619>>
- Sakdiah, Halimatus, and Arpenas, 'The Analysis of SWOT Management and Students' Interest toward STKIP Muhammadiyah Sungai Penuh', *Jurnal Tadris*, 3.1 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24042/tadris.v3i1.2520>>
- Sampurno, Dwi, and Agus Wibowo, 'Kepemimpinan Kepala Sekolah, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kinerja Guru Di SMK Negeri 4 Pandeglang', *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 3.2 (2015) <<https://doi.org/https://doi.org/10.21009/JPEB.003.2.5>>
- Sanjani, Maulana Akbar, 'Tugas Dan Peranan Guru Dalam Proses Peningkatan Belajar Mengajar', *Jurnal Serunai*, 6.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.37755/sjip.v6i1.287>>
- Satriadi, Alfian, Sudirman Wilian, and Muhammad Zulfikar Syuaib, 'Peran Profesionalisme Guru Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Siswa Di SMAN 2 Selong', *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 1.2 (2016)

<<https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jipp.v1i2.16>>

- Setiawati, Esti, 'Studi Evaluatif Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan Dasar Di Kabupaten Bantul', *Jurnal Trihayu*, 4.2 (2018)
- Setyaningriani, Eka Dewi, and Sri Suryoko, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Penumpang Shuttle PO. Sumber Alam Jurusan Semarang-Cilacap)', *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6.4 (2017)
- Shaleh, Amru, 'Manajemen Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Kementerian Agama Kabupaten Bener Meriah, Banda Aceh' (IAIN Ar-Raniry, 2010)
- Sianturi, Rusmida, Bukman Lian, and Artanti Puspitasari, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengembangkan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 4.3 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v4i3.654>>
- Sibuea, Moria Augusta, Winda Dewi Listyasari, and Supadi, 'Manajemen Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 8 Jakarta', *Jurnal Improvement*, 4.2 (2017)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.21009/Improvement.042.09>>
- Simanjuntak, Mislaini, 'Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Dalam Pembinaan Kompetensi Profesional Guru Pada SMK Negeri 1 Banda Aceh', *Jurnal Pendidikan Serambi Ilmu*, 15.2 (2013)
- Siregar, Herbert, Agus Rahayu, and Lili Adi Wibowo, 'Manajemen Strategi Di Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Komitmen*, 1.1 (2020)
- Sriwahyuni, Eci, Muhammad Kristiawan, and Wachidi, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Mengimplementasikan Standar Nasional Pendidikan Pada SMK Negeri 2 Bukittinggi', *Researchgate Journal*, 4.1 (2019)
- Subandi, 'Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode Dalam Penelitian Pertunjukan', *Jurnal Harmonia*, 11.2 (2011)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/harmonia.v11i2.2210>>
- Subhi, Imam, 'Urgensi Kompetensi Guru Dalam Pembelajaran Online Di Masa Pandemi Covid 19', *Jurnal Intelegensia*, 8.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.34001/intelegensia.v8i1.1267>>



- Sujarwo, 'Peran Guru Dalam Nilai Pendidikan Pada Anak', *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 17.1 (2010)
- Supardi, Endang, 'Total Quality Management (TQM) Dalam Pemberdayaan Sumber Daya Manusia', *Jurnal GEA*, 6.1 (2006) <<https://doi.org/https://doi.org/10.17509/gea.v6i1.1735.g1185>>
- Suparlan, Parsudi, 'Paradigma Naturalistik Dalam Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif Dan Penggunaannya', *Jurnal Antropologi Indonesia*, 35.1 (2014) <<https://doi.org/https://doi.org/10.7454/ai.v0i53.3323>>
- Suryana, 'Permasalahan Mutu Pendidikan Dalam Perspektif Pembangunan Pendidikan', *Jurnal Edukasi*, 14.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.15294/edukasi.v14i1.971>>
- Suryani, Lili, Bambang Sahono, and Manap Somantri, 'Korelasi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Disiplin Antara Guru Terhadap Kinerja Guru Di SMPN Simpang Kosgoro Kab. Musi Rawas', *Jurnal Manajer Pendidikan*, 11.3 (2017)
- Susilawati, and Aan Komariah, 'Pengaruh Kualitas Layanan Guru Dan Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Mutu Sekolah Dasar', *Jurnal Adminisistrasi Pendidikan*, 22.1 (2015)
- Sutisna, Deni, and Arif Widodo, 'Peran Kompetensi Guru Sekolah Dasar Dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran Daring', *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 9.2 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24036/jbmp.v9i2.110927>>
- Suwarno, Kamila Ida, 'Manajemen Mutu Madrasah Berbasis Kearifan Lokal Dalam Perspektif Josep M. Juran', *Jurnal JUMPA*, 1.1 (2020)
- Syauqi, Mohammad, 'Meningkatkan Mutu Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Organisasi Atau Istansi Pendidikan (Internal Dan Eksternal)', *OSF Preprints*, 2012 <<https://doi.org/10.31219/osf.io/5k8p9>>
- Tabi'in, As'adut, 'Kompetensi Guru Dalam Meningkatkan Motivasi Eblajar Pada MTsn Pekan Heran Indragri Hulu', *Jurnal Al-Thariqah*, 1.2 (2016) <[https://doi.org/https://doi.org/10.25299/althariqah.2016.vol1\(2\).629](https://doi.org/https://doi.org/10.25299/althariqah.2016.vol1(2).629)>

- Trivinasari, Aninda, 'Manajemen Mutu Pendidikan (Kajian Teoritis Tentang Sarana Dan Prasarana Jenjang SD/MI)', *Jurnal Akademika*, 2.1 (2020)
- Ulandari, Wiwu, and Rustan Santaria, 'Strategi Pengembangan Profesionalitas Guru Melalui Pendidikan Dan Pelatihan', *Jurnal Kelola*, 5.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24256/kelola.v5i1.1412>>
- Wahyudi, and Heri Retnawati, 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Pelaksanaan MBS, Dan Pelaksanaan TU Terhadap Kualitas Pendidikan SD/MI Depok Sleman', *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 2.2 (2014) <<https://doi.org/https://doi.org/10.21831/amp.v2i2.2452>>
- Wahyuni, Lia Indah, Sri Wahyuni, and Joko Widodo, 'Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Merek Pada Kartu Prabayar Simpati Telkomsel', *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 12.2 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.19184/jpe.v12i2.8560>>
- Wasserman, and Yehoshua, 'Relationship between the Principal's Leadership Style and Teacher Motivation', *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 15.10 (2016)
- Wijayanti, Inggit Dyaning, 'Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pendidikan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Madrasah Ibtidaiyah Se-Yogyakarta', *Jurnal Pendidikan Madrasah*, 5.2 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.14421/jpm.2020.52-18>>
- Wisman, Yossita, 'Komunikasi Efektif Dalam Dunia Pendidikan', *Jurnal Nomosleca*, 3.2 (2017) <<https://doi.org/10.26905/nomosleca.v3i2.2039>>
- Yahdiyani, Nurilatul Rahmah, Ani Roisatul Muna, Septi Nurjanah, and Sri Wahyuni, 'Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Peserta Didik Di SDN Martapuro 2 Kabupaten Pasuruan', *EduPsyCouns*, 2.1 (2020)
- Yanti, Dyah Agustin Widhi, and Mursidi, 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4.1 (2021)

- <<https://doi.org/https://doi.org/10.36407/jmsab.v4i1.266>>
- Yanti, Lisda Damai, and Achmad Firdaus, 'Impact of Total Quality Management (TQM) Implementation on Service Quality and Performance of Islamic Banks', *Jurnal Millah*, 17.1 (2017) <<https://doi.org/https://doi.org/10.20885/millah.vol17.iss1.art2>>
- Yanuartuti, Setyo, 'Building Creative Art Product in Jombang Regency by Conserving Mask Puppet', *Jurnal Harmonia*, 16.1 (2016)
- Yasyakur, Mochammad, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMA YANIIC (Yayasan Nurwulan Iqra Islamic Centre) Jakarta Utara', *Jurnal Bina Manfaat Ilmu*, 2.5 (2019)
- Yepi Yunita, *Upaya Guru Dalam Meningkatkan Profesionalisme (Studi Deskriptif Kualitatif Di SMPN 1 Bingin Kuning Kabupaten Lebong)* (Tesis Tidak Diterbitkan, 2011)
- Yuliyati, Erlina, 'Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Total Quality Management (TQM) Di SMK Muhammadiyah Prambanan', *Jurnal Al-Tanzim*, 4.1 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v4i1.967>>
- Yulmawati, 'Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan SD Negeri 03 Sungayang', *Jurnal JMKSP*, 1.2 (2016) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31851/jmksp.v1i2.1012>>
- Yulyani, Tiara Kazumaretha, Yossa Arisanti, Yanti Fitria, and Desyandri, 'Implementasi Kompetensi Pedagogik Guru Dalam Pembelajaran Tematik Di Sekolah Dasar', *School Education Journal*, 10.2 (2020) <<https://doi.org/https://doi.org/10.24114/sejgsd.v10i2.18545>>
- Yusanto, Yoki, 'Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif', *Journal Of Scientific Communication*, 1.1 (2020) <<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>>
- Zahro, Anna Ma'ratuz, Ahmad Yusuf Sobri, and Ahmad Nurabadi, 'Kepemimpinan Perubahan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan', *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1.3 (2018) <<https://doi.org/https://doi.org/10.17977/um027v1i32018p358>>

- Zakir, Muhammad, 'Peranan Musyawarah Guru Mata Pelajaran Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru Pendidikan Agama Islam Di MAN 2 Langsa', *Jurnal Mukadimah*, 4.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.30743/mkd.v4i1.2615>>
- Zamzami, Muhammad Syafii, 'Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Penggunaan Media Audio-Visual Terhadap Prestasi Belajar Siswa MIN Sekabupaten Kediri Tahun Pelajaran 2016/2017', *Jurnal Al-Hikmah*, 8.1 (2020)
- Zubaidah, 'Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kompetensi Guru Terhadap Motivasi Kerja Guru Serta Implikasinya Pada Kinerja Guru Di SMP Negeri Kota Palembang', *Jurnal Ecoment Global*, 1.2 (2016)  
<<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35908/jeg.v1i2.200>>
- Zuhri, 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru', *Jurnal Iqtan*, 11.1 (2020)  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.47766/itqan.v11i1.997>>
- Zulkifli, Muhammad, 'Kinerja Badan Akreditasi Provinsi Sekolah/Madrasah (BAP-S/M) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Provinsi Sulawesi Tenggara', *Jurnal Al-Ta'dib*, 8.2 (2015)

### **Buku**

- Abdurrahman, Mulyono, *Pendidikan Bagi Anak Berkesulitan Belajar* (Jakarta: Rineka Cipta, 2003)
- Ahmadi, Abu, and Ahmad Rohani, *Pengelolaan Pengajaran* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)
- Akdon, *Strategic Managemen For Education Management* (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Alma, Buchari, *Guru Profesional: Menguasai Metode Dan Terampil Mengajar* (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Amri, Darwis, *Metode Penelitian Pendidikan Islam* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014)
- Amri, Sofan, *Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Dan Menengah: Dalam Teori, Konsep, Dan Analisis* (Jakarta: PT Prestasi Pustakarya, 2013)

- Andang, *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014)
- Arbangi, Dakir, and Umiarso, *Manajemen Mutu Pendidikan* (Jakarta: Kencana, 2016)
- Arikunto, Suharsimi, *Organisasi Administrasi Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan* (Jakarta: Rajawali Press, 1990)
- , *Pengelolaan Kelas Dan Siswa : Sebuah Pendekatan Evaluatif* (Jakarta: Rajawali Press, 1986)
- Chotimah, Chusnul, and Muhammad Fathurrohman, *Komplemen Manajemen Pendidikan Islam* (Yogyakarta: Teras, 2014)
- Crosby, Philip B, *Quality Is Free* (New York: New American Library, 1979)
- Dirgantoro, Crown, *Manajemen Strategik: Konsep, Kasus Dan Implementasi* (Jakarta: PT. Grasindo, 2002)
- Fiiegenbaum, Armand V, *Total Quality Control 3rd Edition* (Buckingham: Newlabs Press, 1991)
- Gasperz, Vincent, *Manajemen Kualitas* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1997)
- Hamalik, Oemar, *Pendidikan Guru Berdasarkan Pendekatan Kompetensi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2004)
- , *Pendidikan Guru Berdasarkan Pendekatan Kompetensi* (Jakarta: Bumi Aksara, 2006)
- Hanafiah, and Cucu Suhana, *Konsep Strategi Pembelajaran* (Bandung: PT. Refika Aditama, 2009)
- Handoko, Hani, *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia* (Yogyakarta: Penerbit BPF, 2011)
- Hasibuan, Malayu, *Manajemen, Dasar, Pengertian, Dan Masalah Edisi Revisi* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003)
- Idi, Abdullah, *Sosiologi Pendidikan: Individu, Masyarakat, Dan Pendidikan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011)
- Idris, La Malik, *Strategi Dakwah Kontemporer* (Makassar: Sarwah Press, 2007)

- Jamaluddin, *Manajemen Mutu (Teori Dan Aplikasi Pada Lembaga Pendidikan)*, Cetakan 1 (Jambi: Pusaka Jambi, 2017)
- Jasmani, and Syaiful Mustofa, *Supervisi Pendidikan: Trobosan Baru Dalam Peningkatan Kinerja Pengawas Sekolah Dan Guru* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2013)
- Kadarisman, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Rajawali Press, 2014)
- Kartono, Kartini, *Pemimpin Dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2010)
- Kompri, *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru Dan Siswa* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2016)
- Maunah, Binti, *Landasan Pendidikan* (Yogyakarta: Teras, 2009)
- Mudjono, Dimiyati, *Belajar Dan Pembelajaran* (Jakarta: Rineka Cipta, 2015)
- Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2003)
- Munir, Abdullah, *Menjadi Kepala Sekolah Efektif* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2008)
- Nitisemito, Alex, *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT. Grasindo, 2001)
- Purwanto, Ngalm, *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2003)
- Rahman, *Peran Strategis Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan* (Sumedang: Alqaprint Jatinangor, 2006)
- Retno Indayati, *Psikologi Pendidikan* (Tulungagung: Penerbit T.P, 2008)
- Rohiat, *Kecerdasan Emosional Kepemimpinan Kepala Sekolah* (Bandung: PT. Refika Aditama, 2008)
- Rohmad, *Media Pembelajaran Dalam Pelajaran Agama Islam* (Yogyakarta: CV. Gerbang Media Aksara, 2015)
- , *Pilar Peningkatan Mutu Pendidikan* (Yogyakarta: Cipta Media Aksara, 2012)

- Rujakat, Ajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Research Approach)* (Yogyakarta: Deepublish, 2018)
- Sagala, Syaiful, *Konsep Dan Makna Pembelajaran* (Bandung: Alfabeta, 2003)
- , *Manajemen Strategik Dalam Pengembangan Mutu Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2007)
- , *Supervisi Pembelajaran Dalam Proses Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010)
- Saondi, Ondi, *Membangun Manajemen Pendidikan : Berbasis Sistem Informasi* (Bandung: Refika Aditama, 2014)
- Saondi, Ondi, and Aris Suherman, *Etika Profesi Keguruan* (Bandung: Refika Aditama, 2010)
- Saroni, Muhammad, *Manajemen Sekolah Kiat Menjadi Pendidik Yang Kompeten* (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2006)
- Setiyono, 'Supervisi Pendidikan Sekolah Dasar', *Jurnal Pendidikan Dasar*, 6.1 (2005)
- Sholeh, Hidayat, *Pengembangan Kurikulum Baru* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013)
- Spradley, James P, *Metode Etnografi* (Yogyakarta: Tiara Wacana, 1997)
- Suderajat, Hari, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* (Bandung: PT. Cipta Cekasa Grafika, 2005)
- Sudjana, Nana, *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011)
- Sunaengsih, Cucun, *Buku Ajar Pengelolaan Pendidikan* (Sumedang: UPI Sumedang Press, 2017)
- Suryosubroto, *Manajemen Pendidikan Di Sekolah* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004)
- Susili, Herawati, *Penelitian Tindakan Kelas Sebagai Sarana Pengembangan Keprofesionalan Guru Dan Calon Guru* (Malang: PT Bayumedia, 2008)
- Syafaruddin, *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan, Konsep, Strategi Dan Aplikasi* (Jakarta: PT. Grasindo, 2013)

- Tjiptono, Fandy, and Anastasia Diana, *Total Quality Management* (Yogyakarta: Penerbit Andi Offset, 1995)
- Undang –Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang GURU Dan DOSEN (Bandung: Citra Umbara, 2006)
- Uno, Hamzah, *Profesi Kependidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008)
- Usman, Moh Uzer, *Menjadi Guru Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2008)
- Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah (Tinjauan Teoretik Dan Permasalahannya)* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2010)
- Wijaya, Cece, and Tabrany Rusyan, *Kemampuan Guru Dalam Proses Belajar Mengajar* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2009)
- Winarsih, Atik Septi, and Ratminto, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013)

### Web Page

- Arsyad, Muhammad, 'Mencermati Standar Kepala Sekolah', 2018 <mailto:mma-mars@yahoo.co.id> [accessed 3 January 2021]
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan, 'Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring', *Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia*, 2016 <<https://kbbi.kemdikbud.go.id/>> [accessed 6 January 2021]
- Karwan, Dedy H., 'Kompetensi Supervisi Manajerial', 2017 <<http://pjj-vedca.depdiknas.go.id.>> [accessed 4 January 2021]
- Kemdikbud Kota Bandar Lampung, 'Data Sekolah Terbaik Tingkat SMA/MA Se-Derajat Kota Bandar Lampung Tahun 2019', *Website Resmi Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung*, 2019 <<https://referensi.data.kemdikbud.go.id/>> [accessed 21 January 2021]
- Kemendikbud RI, '503 Daftar Sekolah Dengan Indeks Integritas Tertinggi', *Website Resmi Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia*, 2019 <<https://www.kemdikbud.go.id/main/uploads/default/documents/>> [accessed



1 February 2021]

———, *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen* (Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2005)

PAN/RB, Menteri, ‘Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Jabatan Fungsional Guru Dan Angka Kreditnya’, *Website Resmi Kementerian PAN/RB*, 2009 <[https://jdih.menpan.go.id/data\\_puu/PERMENPAN2009\\_016.pdf](https://jdih.menpan.go.id/data_puu/PERMENPAN2009_016.pdf)> [accessed 3 January 2021]

Staff Tata Usaha, ‘Guru SMA Negeri 9 Bandar Lampung Mengikuti Pemilihan Guru Berprestasi Tingkat Nasional’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2019 <[http://smalan.sch.id/\\_\\_trashed/](http://smalan.sch.id/__trashed/)>

———, ‘Indikator Keberhasilan SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<http://smalan.sch.id/visi-misi/>> [accessed 1 January 2021]

———, ‘Letak Geografis SMA Negeri 9 Bandar Lampung Dengan Rincian Jarak Dari Ibu Kota Propinsi/ Kabupaten/ Kota’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<http://smalan.sch.id/profil-sekolah/>> [accessed 2 January 2021]

———, ‘Misi SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<http://smalan.sch.id/visi-misi/>> [accessed 1 January 2021]

———, ‘Profil SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<http://smalan.sch.id/profil-sekolah/>> [accessed 1 January 2021]

———, ‘Sejarah Kepemimpinan Di SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2017 <<http://smalan.sch.id/profil-sekolah/>> [accessed 21 January 2021]

———, ‘Sejarah Pendirian Dan Otobiografi SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<https://doi.org/http://smalan.sch.id/profil-sekolah/>>

———, ‘Visi SMA Negeri 9 Bandar Lampung’, *Website Resmi SMAN 9 Bandar Lampung*, 2014 <<http://smalan.sch.id/visi-misi/>> [accessed 1 January 2021]

### **Observasi**

Hasil Observasi Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 27 Januari 2020, Pukul 13.07 WIB

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 04 Februari 2020

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 07 Februari 2020 Pukul 09.00-11.45 WIB

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 13 Januari 2020 Hingga 29 Februari 2020

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 18 Februari 2020

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 22 Januari 2020 Pukul 12.30-14.00 WIB

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 27 Januari 2020 Pukul 13.07 WIB

Hasil Observasi Peneliti Di Lingkungan SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 28 Januari 2020

### **Wawancara**

‘Hasil Wawancara Dengan Bapak Ayi Ahadiat, SE, M.B.A Selaku Ketua Komite Sekolah Pada Pkl. 12.00 via WhatsApp Chat’

Hasil Wawancara Dengan Bapak Drs. Suharman Selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Sarana Prasarana Di SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 04 Februari 2020

Hasil Wawancara Dengan Bapak H. Suharto, M.Pd. Selaku Kepala Sekolah SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 29 Januari 2020

Hasil Wawancara Dengan Bapak Nirwanto, S.Pd., M.Kes. Selaku Ketua KKG Di SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 03 Februari 2020

Hasil Wawancara Dengan Bapak Rosihan Agung, S.Pd. Selaku Salah Satu Guru Di SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 07 Februari 2020

Hasil Wawancara Dengan Bapak Ruswadi Selaku Wali Murid Pada Tanggal 23  
Maret 2021 Pkl. 10.24 WIB via WhatsApp Chat

Hasil Wawancara Dengan Bapak Vira Murti Adhi, M.Pd. Selaku Wakil Kepala  
Sekolah Bidang Kurikulum Di SMAN 9 Bandar Lampung Pada Tanggal 22  
Januari 2020

Hasil Wawancara Dengan Ibu Elfarida, M.Pd. Selaku Salah Satu Guru Di SMAN  
9 Bandar Lampung Pada Tanggal 22 Januari 2020

Hasil Wawancara Dengan Ibu Silvia Selaku Wali Murid Pada Tanggal 24 Maret  
2021 Pkl. 08.43 WIB via WhatsApp Call

Hasil Wawancara Dengan Ibu Sumarningsih Selaku Wali Murid Pada Tanggal 23  
Maret 2021 Pkl. 13.02 WIB via WhatsApp Call

