

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT PEMBANTU
MAGUWO HARJO DARI PERSEPSI WAJIB PAJAK)**



DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH:

TRI SULANINGSIH

NIM: 16840041

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-112/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2021

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR
BERSAMA SAMSAT PEMBANTU MAGUWO HARJO DARI PERSEPSI WAJIB PAJAK)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : TRI SULANINGSIH
Nomor Induk Mahasiswa : 16840041
Telah diujikan pada : Rabu, 23 Desember 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 60180d855f806

Ketua Sidang
Dr. Abdul Haris, M.Ag.
SIGNED



Valid ID: 60179e5dc3e70

Penguji I
Dinik Fitri Rahajeng Pangestuti, SE., M.Ak
SIGNED



Valid ID: 600b9bb24736b

Penguji II
Dr. Ibi Satibi, S.H.I., M.Si
SIGNED



Valid ID: 601ce6c418cea

Yogyakarta, 23 Desember 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal: Skripsi Saudari Tri Sulaningsih

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Tri Sulaningsih
NIM 16840041

Judul Skripsi : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Dari Persepsi Wajib Pajak)”**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Akuntansi Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai sala satu syarat untuk menggelar gelar sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini, kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 September 2020
Pembimbing,



Dr. Abdul Haris, M. Ag

NIP. 19710423 199903 1 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tri Sulaningsih

NIM : 16840041

Prodi : Akuntansi Syariah

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Dari Persepsi Wajib Pajak)” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikat atau pun sajian dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah ditunjukkan dan disebutkan dalam body noted and daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 15 September 2020

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Tri Sulaningsih
NIM. 16840041

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Sulaningsih
NIM : 16840041
Jurusan/Prodi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Dari Persepsi Wajib Pajak)**”. Beserta perangkat yang ada jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak (database), merawat dan mempublikasikann tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penyusun dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 September 2020

Yang menyatakan



Tri Sulaningsih
NIM.16840041

HALAMAN MOTO

Masing-masing kita di bumi ini, mempunyai kemampuan memimpin, dan memberi inspirasi kepada yang lain

Spirit to study, active to pray and love my parents

Be Positive what you thinks, is who you become

Love your self



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar serta Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak dan ibuku tercinta, bapak Alm. Turimin Minkarto dan Ibu Wartiyem, kakak dan adik-adik saya Tarsini, Sugino, Sri Suga dan Ridwan Setiawan yang telah memberikan saya kenyamanan dan kebahagiaan dalam keluarga dan selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, selalu memberikan semangat untuk segala hal atau kegiatan positif yang saya lakukan. Terimakasih juga kepada seluruh keluarga besar Bani Rusidi yang selalu memberikan semangat buat saya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.

Bapak Dr. Abdul Haris, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan masukan kepada saya dalam proses mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Almamater UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah memberikann ruang untuk saya menuntut ilmu.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penulisan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	Be
ت	Tā'	t	Te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	Je
ح	Ĥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl		De
ذ	Žāl	d	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'		Er
ز	Zāi	z	Zet
س	Sīn	r	Es
ش	Syīn	z	es dan ye
ص	Šād	s	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	sy	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭā'	š	te (dengan titik di bawah)
ظ	Žā'		zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	ḍ	koma terbalik di atas
غ	Gain	ṭ	Ge
ف	Fā'	z	Ef
ق	Qāf	‘	Qi
ك	Kāf	g	Ka
ل	Lām	f	El

م	Mīm	q	em
ن	Nūn	k	en
و	Wāwu	l	w
هـ	Hā'	m	ha
-	Hamzah	n	apostrof
ء	Yā'	w	Ye
ي		h	
		Y	

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

مضاعفة	ditulis	Muta'addidah
عِدَّة	ditulis	'iddah

C. *Tā' marbū'ah*

Semua *tā' marbū'ah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة عِلْمٌ كِرَامَةُ الْوَلِيَاءِ	ditulis ditulis ditulis	<i>Hikmah</i> <i>'illah</i> <i>karāmah al-auliyā'</i>
--	-------------------------------	---

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	ditulis	i
--- ُ ---	Ḍammah	ditulis	u

فَعَل فُكِّر فَذَهَب ب	Fathah Kasrah Ḍammah	ditulis ditulis ditulis	<i>fa'ala</i> <i>ẓukira</i> <i>yaẓhabu</i>
---------------------------------	----------------------------	-------------------------------	--

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif جَاهِلِيَّة	ditulis	Ā
2. fathah + yā' mati نَاسِي	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
3. Kasrah + yā' mati كَرِيم	ditulis	ā
4. Ḍammah + wāwu مَاتِي	ditulis	<i>tansā</i>
فُرُوض	ditulis	ī
	ditulis	<i>karīm</i>
	ditulis	ū
	ditulis	<i>furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + yā' mati بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>Ai</i>
2. fathah + wāwu mati قَوْل	ditulis	<i>Bainakum</i>
	ditulis	<i>Au</i>
	ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
اَعَدَّتْ	ditulis	u'iddat
لَنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	la'in syakartum

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qomariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن القياس	ditulis ditulis	<i>al-Qur'ān</i> <i>al-Qiyās</i>
------------------	--------------------	-------------------------------------

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء الشَّمْسِ	ditulis ditulis	as-Samā asy-Syams
------------------------	--------------------	----------------------

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض أهل السنّة	ditulis ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i> <i>ahl as-sunnah</i>
--------------------------	--------------------	--

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan ramat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Dari Persepsi Wajib Pajak)**”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan seluruh umatnya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 Program Studi Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Pil Al Makin, M.A., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Bapak Dr. Afdawaiza, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak Dr. Slamet Haryono, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

4. Bapak Dr. Abdul Haris M. Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar meluangkan waktu dan mengarahkan serta memberikann bimbingannya kepada peneliti dari awal hingga akir proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
5. Ibu Dinik Fitri Rahajeng Pangetuti SE. M. Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan memberi bimbingan dari awal hingga akhir semester.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang tela memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga, khususnya kepada Dosen Prodi Akuntansi Syariah.
7. Kepada kedua orangtuaku Alm. Turimin Minkarto dan Wartiyem. Kakaku Tarsini, Sugino dan Alm. Parsiman serta adiku Sri Sugayanti dan Ridwan Setiawan, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi, nasihat serta selalu mendukung segala aktivitas dan kegiatan selama perkuliahan.
8. Kepada Ibu Dra. Mujiani dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat serta motivasi dan yang telah menjadi perantara dalam kelancaran selama masa perkuliahan
9. Kepada Abah Ir. Erik Edi Kartono serta Ibu Kuswardani yang senantiasa memberikan petuah berharga sehingga mampu memberikan semangat untuk senantiasa berbuat baik karena Allah SWT.

10. Untuk sahabat karibku Catur, Umi, Mba Efa, Mba Ugi, Ayuk dan teman-teman BHC (Baitul Hamdi) yang senantiasa mendukung, membantu, mendoakan peneliti serta selalu ada memberikan banyak pelajaran diluar perkuliahan
11. Untuk Rajab Club Tias, Yois, Siti, Karunia yang telah menjadi tempat sambat segala macam sambatan. Group yang sudah menjadi penyemangat peneliti untuk berbagi ilmu. Juga untuk Arum Puspita Wardhani yang menjadi tempat untuk saling bertukar ilmu.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Semoga segala Kebaikan yang diberikan teman-teman semua mendapatkan balasan yang terbaik oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini tidak luput dari kesalahan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 September 2020

Penyusun



Tri Sulaningsih
NIM.16840041

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS	iii
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
ABSTRAK	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian	8
D. Batasan Masalah	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika penulisan	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Landasan Teori	11
1) Pajak	11
2) Pajak Menurut Perspektif Islam	14

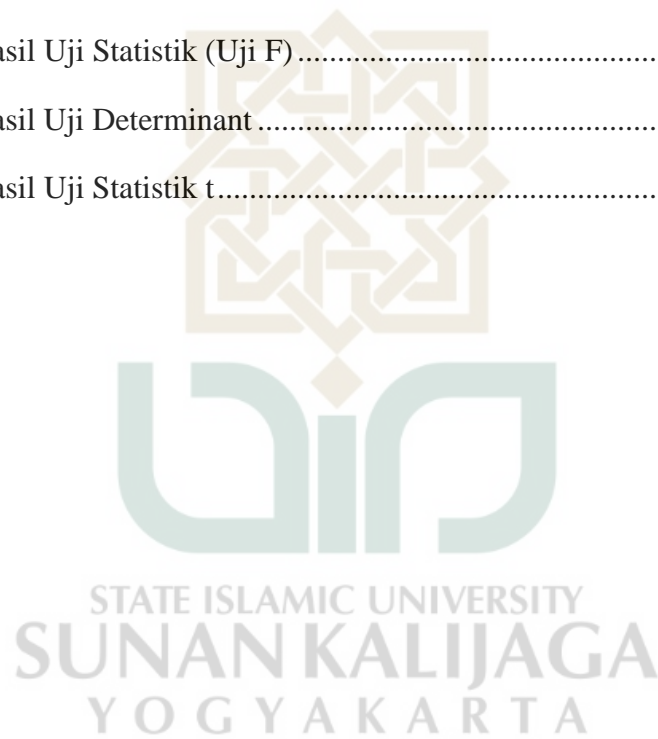
3) Pajak Kendaraan Bermotor	16
4) Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	17
5) Teori prospek	19
6) Kesadaran Wajib Pajak	20
7) Pelayanan	20
8) Layanan Terima Bayar Sampai Malam	25
B. Telaah Pustaka	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
D. Kerangka Pemikiran	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tempat Penelitian	33
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	33
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	46
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Data Penelitian	46
B. Gambaran Umum Responden	47
1. Jenis kelamin Responden.....	47
2. Usia Responden	48
3. Pekerjaan Responden.....	49
4. Jenis kendaraan Responden	50
5. Lama Kepemilikan Kendaraan.....	50
C. Hasil Analisis Data	51
1. Uji Statistik Deskriptif	51
2. Uji Instrumen.....	56
D. Uji Regresi Linear Berganda	61

E. Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinearitas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
F. Uji Hipotesis	66
1. Uji Statistik <i>F</i>	66
2. Uji Determinasi R^2	66
3. Uji Statistik <i>t</i>	68
G. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	69
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	70
3. Pengaruh Layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
BAB V	72
PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Implikasi	73
C. Keterbatasan dan saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah wajib pajaki kendaraan bermotor tahun 2014-2018	4
Tabel 1.2 Data tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Sleman dari tahun 2014-2018	5
Tabel 3.1 Operasional variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
Tabel 3.2 Operasional Kesadaran Wajib Pajak	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam)	38
Tabel 4.1 Rincian pengembalian kuesioner	39
Tabel 4.2 Demografi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Demografi Responden berdasarkan Usia Responden	46
Tabel 4.4 Demografi Responden berdasarkan Pekerjaan Responden	47
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	48
Tabel 4.6 Demografi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan	49
Tabel 4.7 Statistic Deskriptif variabel penelitian	50
Tabel 4.8 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak	52
Tabel 4.9 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Kualitas pelayanan	53
Tabel 4.10 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam)	54
Tabel 4.11 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	56
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	56
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Terima Bayar Sampai Malam	57

Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.19 Hasil Uji multikolinearitas	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik (Uji F).....	64
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinant.....	65
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik t.....	66



DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Konseptual.....



ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT PEMBANTU MAGUWOHARJO DARI PERSEPSI WAJIB PAJAK)

Kurangnya tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia merupakan fenomena yang selalu menarik karena pajak merupakan sumber penerimaan negara. Kurangnya tingkat kepatuhan wajib pajak mengakibatkan rendahnya tingkat penerimaan negara, sedangkan beban yang dikeluarkan negara semakin banyak. Salah satu faktor ketidakpatuhan wajib pajak adalah kesadaran membayar pajak serta kualitas pelayanan. Hal ini karena pajak tidak memberikan timbal balik secara langsung kepada wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan layanan terima bayar sampai malam (tebar salam) terhadap kepatuhan wajib pajak di Samsat Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian ini adalah Accidental sampling dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Sleman. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel layanan terima bayar sampai malam (tebar salam) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Pembantu Maguwoharjo kabupaten Sleman.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Layanan Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam), Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLES TAXES (STUDY AT THE OFFICE WITH SAMSAT MAGUWOHARJO ASSISTANCE FROM TAXPAYER PERCEPTION)

The lack of taxpayer compliance in Indonesia is an interesting phenomenon because taxes are a source of state revenue. Lack of taxpayer compliance level results in a low level of state revenue. While the burden incurred by the state is increasing. One of the factors of taxpayer non-compliance is the awareness of paying taxes and the quality of service. This is because taxes do not provide reciprocity directly to taxpayers. This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, service quality and service receiving payment until the night (tebar salam) on taxpayer compliance in Maguwoharjo Assistant Samsat, Sleman Regency. The method used in this research is quantitative method. The sample collection technique in this study was Accidental sampling by distributing questionnaires to 100 motor vehicle taxpayers registered at the joint office Samsat Sleman Regency. Based on the result of the research conducted, it can be concluded that the variable of taxpayer awareness and service quality has no effect on taxpayer compliance, while the variable service receipt until night (tebar salam) has an effect on motor vehicle taxpayer compliance in Samsat Pembantu Maguwoharjo, Sleman Regency.

Keywords: Taxpayer awareness, Quality of service, Receiving Pay Services Until the Night (Tebar Salam), Taxpayer Compliance

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Negara Indonesia merupakan Negara berkembang yang melakukan pembangunan nasional di berbagai sektor secara terus menerus. Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional menurut Undang-Undang No. 25 Tahun 2004, suatu pembangunan jangka nasional yang disusun sebagai penjabaran dari tujuan dibentuknya Pemerintahan Negara Indonesia Tahun 1945. Dalam merealisasikan pembangunan dibutuhkan dana yang cukup besar. Sumber pendapatan Negara diperoleh melalui hutang luar negeri, maupun penerimaan dalam negeri salah satunya pajak.¹ Berdasarkan pernyataan Rochmat Soemitro (Mardiasmo, 2011:1), pajak merupakan kontribusi yang diberikan masyarakat berupa kas negara yang berdasarkan Undang-Undang oleh karenanya dapat dipaksakan serta digunakan untuk pembiayaan pengeluaran umum.

Berdasarkan Undang-Undang No. 28 Tahun 2007, pajak merupakan kontribusi/iuran yang diberikan wajib pajak kepada Negara dan bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang serta tidak menerima imbalan secara langsung dan digunakan sebagai pembiayaan keperluan Negara bagi kemakmuran rakyat².

¹Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 4 No. 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.RPJP Nasional merupakan penjabaran dari tujuan dibentuknya pemerintahan Negara Indonesia yang tercantum dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, dalam bentuk visi, misi, dan arah pembangunan Nasional.

² Undang-Undang No, 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Beberapa ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (Lembaran

Pemerintah menggunakan pajak untuk membayar pengeluaran umum, seperti penyediaan fasilitas umum dan lain sebagainya. Pelayanan publik merupakan suatu bentuk pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara/instansi terkait sebagai bentuk pemenuhan kebutuhan publik serta salah satu bentuk konkrit pelaksanaan ketentuan perundang-undangan (Mahmudi,2005:229)

Jenis pajak daerah khususnya pajak provinsi menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, terdiri dari pajak kendaraan bermotor, pajak bahan bakar kendaraan bermotor, pajak bea balik nama kendaraan bermotor, pajak rokok serta pajak air permukaan (Fitriandi, 2010). Pembayaran pajak dilakukan di kantor pelayanan publik. Kantor pelayanan publik merupakan suatu organisasi pelayanan publik yang diperlukan untuk melindungi kepentingan publik (pembayaran pajak), dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat serta untuk memenuhi kebutuhan publik (Dwiyanto. 1995:29).

Terdapat beberapa instansi yang bertugas memberikan pelayanan publik. Salah satunya adalah instansi pemerintah dalam pelayanan pajak kendaraan bermotor, yang berwenang atas pengelolaan kepemilikan kendaraan bermotor,

Negara Republik Indonesia Tahun 1983 Nomor 49, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3262) yang telah beberapa kali diubah dengan Undang-Undang: a. Nomor 9 Tahun 1994 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1994 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3566); b. Nomor 16 Tahun 2000 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3984), diubah sebagai berikut: 1. Ketentuan Pasal 1 diubah sehingga berbunyi sebagai berikut: Pasal 1 Dalam Undang-Undang ini yang dimaksud dengan: 1. Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

serta kelengkapan surat-surat kendaraan. Instansi yang dibentuk pemerintah dalam memberikan pelayanan bagi wajib pajak yang ingin mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotor adalah SAMSAT (Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap). Didalam buku ilmu administrasi publik oleh Inu Kencana Syafei, dkk (1999:13-15), pada prinsipnya administrasi memiliki pengertian kerja sama, banyak orang, serta untuk mencapai tujuan bersama. SAMAT merupakan suatu sistem administrasi yang dibuat oleh Pemerintah Daerah bekerja sama dengan Sat Lantas Polri dan Jasa Raharja dengan tujuan memberikan kemudahan serta kelancaran pelayanan kepentingan publik dan kegiatannya diselenggarakan dalam satu gedung.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) merupakan pajak yang mempunyai potensi untuk menyumbang pembiayaan pembangunan daerah (Dharma, 2014). Berdasarkan data yang di keluarkan oleh SAMSAT Sleman, jumlah kepemilikan kendaraan bermotor meningkat hal ini berimbas pada besarnya penerimaan PKB di Kantor Sleman. Sebagaimana terlihat pada table 1.1. berikut bahwa jumlah wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Sleman dari tahun 2014-2018 mengalami peningkatan.

Tabel 1.1

Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dari Tahun 2014-2018

Tahun	Jumlah Wajib Pajak	Penerimaan Pajak
--------------	---------------------------	-------------------------

2014	567.654	428.557.576.200
2015	587.918	428.082.163.500
2016	598.626	461.774.104.000
2017	617.760	506.069.900.400
2018	645.798	557.184.141.350

Sumber: SAMSAT Sleman

Salah satu upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan memberikan layanan yang terbaik terhadap wajib pajak. Kualitas pelayanan menjadi tolak ukur keberhasilan suatu pemerintah dalam menjalankan pemerintahannya. Dengan adanya peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan akan berdampak pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Kualitas pelayanan tercermin pada kepuasan pelanggan. Hal itu dapat dilihat dan dinilai dari persepsi konsumen dengan membandingkan harapan dari konsumen itu sendiri dengan layanan yang diterima lapangan. Pelayanan itu penting, hal ini juga penting dalam kaitannya dengan perpajakan, salah satunya pajak kendaraan bermotor (Dwiyanto,1995)

Kepatuhan wajib pajak yang baik akan meningkatkan jumlah penerimaan pajak. Penerimaan pajak yang semakin besar akan mendorong pemerintah dalam melakukan pembangunan yang lebih baik dan merata. Dari hal tersebut, kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu faktor yang mampu meningkatkan penerimaan pajak. Tingkat kepatuhan membayar pajak di Kabupaten Sleman masih rendah, hal ini dilihat dari penerimaan pajak yang belum mencapai target dan tunggakan kendaraan bermotor yang terdapat pada tabel 1.2. berikut:

Tabel 1.2
Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT
Sleman dari Tahun 2014-2018

Tahun	Penerimaan Pajak	Tunggakan Wajib Pajak
2014	428.557.576.200	16.841.000.000
2015	428.082.163.500	19.070.000.000
2016	461.774.104.000	21.768.000.000
2017	506.069.900.400	24.025.000.000
2018	557.184.141.350	30.960.000.000

Sumber: SAMSAT Sleman

Rendahnya tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor berakibat pada jumlah tunggakan yang meningkat. Terdapat beberapa hal yang dapat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor antara lain kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan. Setiap individu diharapkan memiliki kesadaran atas pembayaran pajak yang dimilikinya. Kesadaran wajib pajak merupakan itikad baik masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajaknya yang berdasar pada keikhlasan dan ketulusan hati nuraninya (Susilawati, 2013).

Faktor lain yang kepatuhan wajib pajak adalah kualitas pelayanan yang diberikan pegawai pajak. Pelayanan yang baik merupakan salah satu faktor yang menjadi salah satu ukuran keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah. Pelayanan publik merupakan suatu jasa pelayanan baik berupa bentuk barang publik maupun jasa publik yang menjadi tanggungjawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, di daerah dan di lingkungan BUMN atau BUMD sebagai salah satu upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka

pelaksanaan ketentuan perundang-undangan (Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2007:4-5).

Kualitas pelayanan yang diberikan pegawai pajak terhadap kepatuhan wajib pajak tidak jarang terjadi gap, akan tetapi di SAMSAT Sleman terdapat gap dalam hal kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dengan demikian SAMSAT Sleman bekerjasama dengan Sat Lantas Polres Sleman membuat program baru berupa Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam), ini merupakan inovasi baru yang dicetuskan untuk membantu pelayanan dalam pembayaran pajak tahunan baik roda 2 maupun roda 4. Tujuan dengan diadakannya Tebar Salam adalah untuk membantu masyarakat yang tidak dapat membayar pajak pada pagi sampai siang hari karena sibuk bekerja, melalui program ini masyarakat dapat membayar pajak sampai malam hari yaitu dimulai pukul 16.00-20.00 di SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Sleman. Diharapkan dengan adanya program ini dapat mengurangi gap dalam hal pembayaran pajak dikalangan wajib pajak.³

Penelitian-penelitian terdahulu sudah banyak yang membahas mengenai topik ini, seperti yang dilakukan oleh Pranata dkk (2015) dengan judul pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi denda pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap

³Humas sleman “*tingkat pelayanan public, sat lantas polres sleman lakukan inovasi melalui program tebar salam*” diakses dari https://jogja.polri.go.id/polres_sleman/website/?p=8192 pada tanggal 21 januari 2021 pukul 16.23.

kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Hasil dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif, akan tetapi sanksi denda tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Bukit Tinggi.

Penelitian yang dilakukan oleh Pertiwi Kundalini (2016), dengan judul pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pegawai terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan publik pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015. Hasil dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak dan pelayanan pegawai pajak secara simultan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Dari perbedaan hasil penelitian tersebut, peneliti bermaksud ingin meneliti kembali penelitian tentang kepatuhan wajib pajak. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu adalah variabel yang digunakan, dalam penelitian ini peneliti memilih kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan serta layanan Tebar Salam

(Terima Bayar Sampai Malam) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan respondennya adalah wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Sleman.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Dari Persepsi Wajib Pajak)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan yang akan dikaji oleh peneliti dalam penelitian ini, antara lain:

- a. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta?
- b. Apakah kualitas pelayanan yang diberikan pegawai pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Bersama SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta?
- c. Apakah layanan Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta?

C. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- b. Untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- c. Untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh tebar salam (terima bayar sampai malam) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

D. Batasan Masalah

- a. Penelitian ini fokus untuk meneliti tentang kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada kantor bersama pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman.
- b. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel, yaitu kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan layanan terima bayar sampai malam (tebar salam).

E. Manfaat Penelitian

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi pemerintah diharapkan dapat digunakan sebagai bahan panduan dalam mengevaluasi tingkat kepatuhan maupun kebijakan dalam mencapai target penerimaan pajak kendaraan bermotor di tahun yang akan datang.
2. Bagi penulis, penelitian digunakan untuk memenuhi syarat dari tugas akhir skripsi sebagai aktualisasi diri secara nyata teori yang telah dipelajari mengenai pelayanan publik untuk dibandingkan dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan mengenai kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan layanan Terima bayar sampai malam (Tebar Salam) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Bagi wajib pajak, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta menyadarkan akan pentingnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

4. Bagi akademisi, diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

F. Sistematika penulisan

Sistem penulisan dalam penelitian ini antara lain: Bab Satu memuat Pendahuluan, dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini untuk pihak terkait. Bab dua berisi landasan teori serta konsep yang digunakan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian tersebut, beberapa penelitian terdahulu juga digunakan sebagai acuan dalam menentukan hipotesis, terdapat juga kerangka pemikiran serta pengembangan hipotesis dari penelitian ini. Bab tiga mengetengahkan metodologi penelitian. Bab empat menjelaskan Hasil Penelitian dan Pembahasan serta bab lima Penutup yang berisi kesimpulan, implikasi dan saran.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan tentang pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan serta layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor maka terdapat beberapa kesimpulan:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran sangat penting dimiliki setiap individu. Dalam penelitian ini kesadaran yang dimiliki wajib pajak masih rendah serta kurang mengerti manfaat yang akan diperoleh ketika kita membayar pajak.
2. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Harapan akan pelayanan yang baik selalu didambakan oleh setiap wajib pajak. Masyarakat masih belum puas akan pelayanan yang diberikan instansi terkait, seperti keamanan dan kenyamanan serta mudahnya membayar pajak tentu saja berimbas pada sikap wajib pajak yang enggan untuk membayarkan pajaknya.
3. Layanan Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Wajib pajak merasakan adanya manfaat dikarenakan kemudahan yang diperoleh saat membayar pajak pada waktu malam hari akibat sibuknya wajib pajak dalam membayar pajak pada

siang hari. Tebar salam menjadi langkah solutif bagi pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak terutama di Kabupaten Sleman.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, kesimpulan maka peneliti ingin memberikan saran

1. Bagi Samsat Sleman dapat digunakan sebagai dasar dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan, karena kepuasan menimbulkan rasa nyaman dalam proses menuntaskan kewajiban perpajakan dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Hasil penelitian ini dapat memberikan pertimbangan bagi wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak serta manfaat yang akan diperoleh. Dengan demikian tidak adanya lagi tunggakan atau terhambatnya penerimaan pajak yang akan diterima negara sehingga pembangunan dapat dilaksanakan dengan lancar. Terlebih dengan diadakannya inovasi baru yaitu adanya Layanan Terima bayar sampai malam (tebar salam) tentu saja memudahkan wajib pajak membayar pajaknya pada malam hari sehingga tidak mengganggu aktivitas kerja pada siang harinya.

C. Keterbatasan dan saran

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam prosesnya yaitu sebagai berikut:

1. Keterbatasan yang diperoleh menggunakan kuesioner yaitu memungkinkan responden menjawab dengan tidak serius dan bisa saja tidak sesuai dengan keadaan sesungguhnya.
2. Besar angka koefisien Determinasi (R^2) adalah 0,197% atau 19,7%. Hasil ini bahwa variabel kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) hanya mampu menjelaskan sebesar 19,7% faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 80,3% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Saran yang dapat disampaikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kantor SAMSAT Sleman disarankan untuk meningkatkan pemahaman tentang tingkat kesadaran wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak serta dengan adanya transparansi lama pembayaran pajak kendaraan bermotor sehingga mampu meningkatkan kesadaran wajib pajak mengenai kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Petugas SAMSAT juga sebaiknya melakukan sosialisasi terhadap manfaat serta kemudahan menggunakan layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) kepada wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sleman.

2. Bagi penelitian selanjutnya disarankan saat pengumpulan data untuk menambahkan metode wawancara guna menghindari jawaban yang tidak objektif dari responden dalam mengisi kusioner dan menentukan periode waktu yang dijadikan pertimbangan dalam pengambilan sampel
3. Bagi wajib pajak disarankan untuk lebih meningkatkan kesadaran dalam pemenuhan kewajiba pajaknya, dengan adanya kemudahan sistem yang diberikan pemerintah baik melalui layanan tebar salam maupun drive thru diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Qadir Djaelani.1995.*Negara Ideal Menurut Konsepsi Islam*.Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- Abuyamin. 2012. *Perpajakan Pusat dan Daerah*.Bandung: Humaniora
- Brotodihardjo, Santoso,R,S.H. 1993.*Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: PT. Eresco
- Daniel Kahneman and Amos Tversky.1979 “Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk”, journal *Econometrica* Vol. 47, No. 2, PP.263-292
<http://www.jstor.org/stable/1914185?origin=JSTOR-pdf>
- Darwin. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Penerbit MitraWacana Media
- Devano dan Rahayu.2006.*Perpajakan:Konsep, teori, dan Isu*.Jakarta:Kencana.
- Didin Hafihuddin & Hendri Tanjung.2003. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*.Jakarta:Gema Insani
- Duwi Priyatno.2010.Teknik mudah dan cepat melakukan analisis data penelitian dengan SPSS.Yogyakarta: Penerbit Gava Medika.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS IBM 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusfahmi. *Pajak Menurut Syaria*“ah .2007.Jakarta:PT Raja Grafindo Persada
- Hardiansyah, M.Si.2011.*Kualitas Pelayanan Publik*.Yogyakarta: Penerbit GAVAMedia
- Hawwa, said.2004.*Al-Islam*.Jakarta:Gema Insan Press.
- <https://bprd.jakarta.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/diakses> tanggal 17 Februari 2020 pukul 13.32
- <https://tafsirweb.com/3045-surat-at-taubah-ayat-29.html>. Diakses pada 4januari 2020 pukul 17.50
- http://bpka.jogjaprov.go.id/samsat/index.php?option=com_content&view=article&id=72:profil-samsat-sleman&catid=34:profil
- https://jogja.polri.go.id/polres_sleman/website/?p=8192 di akses tanggal 5 februari 2020 pukul 00.39

<https://jogja.polri.go.id/website/?p=19083&pdf=19083> diakses tanggal 4 februari pukul 1.21

Husni Thamrin.2013. *Hukum Pelayanan Publikdi Indonesia*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo

Husnul Khatimah.2011.*Penerapan Syariah Islam*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Indah Chairun Nisa.2017.”Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Layanan Drive Thru Sebagai Variabel Moderating”. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar

Irmayanti dan Mildawati .2015. “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”

J. Supranto M.A. 1997.*Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan*.Jakarta: PT Rineke Cipta

Johnson, R.B., & Onwuegbuzie,A.J.(2004).*Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come*. Educational Researcher 33(7), 14-26.

Mardiasmo.2009.*Perpajakan,edisi revisi tahun 2009*.Yogyakarta:Andi.

Muhammad.1999.*Pengantar Akuntansi Syariah*: Jakarta: PT. Gramedia Pustaka

Muhammad Turmudi. “Pajak Dalam Perspektif Hukum Islam: Analisa Perbandingan Pemanfaatan Pajak Dan Zakat” dalam Jurnal Al-„Adl Vol. 8 No. 1, Januari 2015.

Ni Kadek Kesumasari, Ketut Alit Suardana, 2018, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan Tax Amnesty pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar” E-Jurnal Akuntansi, Universitas Udayana, Vol.22, Issue 2, Februari (2018) : 1503-1529 DOI: <https://.org/10.24843/EJA.2018.v22.i02>

Pertiwi kundalini.2016 “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pegawai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pejak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Temanggung Tahun 2015”. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Putut Tri Aryobimo.2012 “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating (Study Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang”

- Ratminto & Atik Septi Winarsih.2007.*Manajemen pelayanan*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rieske Hadiani, M.Si. 2011.MA 4173 Kapita Selekt Matematika Terapan (TeoriAntrian).Bandung: Institut Teknologi Bandung
- Siti Kurnia Rahayu.2017.*Perpajakan:Konsep dan Aspek Formal*.Bandung: Rekayasa Sains
- Sony Devano & Siti Kurnia Rahayu.2010.*Perpajakan, konsep, teori dan isu*.Jakarta:Kencana
- Sthepanie Amelia Handayani Barus.2016, “Pengaruh akses pajak, fasilitas, sosialisasi, perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor”. Faculty of Economic Universitas Riau. JOM Fekon Vol.3 No.1
- Sugiyono.2009.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta
- Sugyono.2013.*Statistika Untuk Penelitian*.Bandung:Alfa Beta
- Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta,CV.
- Suharyadi, Purwanto S.K. 2016. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*.Jakarta: Salemba Empat
- Supomo, Bambang dan Nur Indirantoro. 1999.*Metodologi Penelitian Bisnis UntukAkuntansi & Manajemen*.Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Sunarto, Adnan hussein dkk.2011.*Mix Methodology dalam penelitian komunikasi*.Yogyakarta: Mata Padi Pressindo
- Syafri, Wirman.2012.*Studi Tentang Administrasi Publik*.Jakarta:Erlangga.
- Teuku Andre Pranata, Mukhlizul Hamdi, Herawati Herawati, 2015, “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Denda Pajak dan Kualitas Pelayanan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bukit Tinggi” , E-jurnal Akuntansi, Vol. 7, no 2, Fakultas Ekonomi, Universitas Bung Hatta
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- UU KUP Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 1 tentang kontribusi pajak

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER

GAP ANALYSIS DALAM PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN SLEMAN DARI
PERSEPSI WAJIB PAJAK



DISUSUN OLEH:

TRI SULANINGSIH

NIM: 16840041

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2020

KUESIONER

Para Responden yang Terhormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, saya:

Nama : Tri Sulaningsih

NIM : 16840041

Jurusan/Smt : Akuntansi Syariah/ 8 Fakultas :

Ekonomi dan Bisnis Islam

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Gap analysis dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Wilayah Kabupaten Sleman Dari Persepsi Wajib Pajak”**

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan pegawai pajak, layanan Tebar Salam (Terima Pembayaran Sampai Malam) terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama Samsat Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman.

Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini akan tetapi usahakan memilih jawaban yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu/Saudara/i. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi/ menjawab semua pertanyaan/ pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

peneliti

tri sulaningsi

Pilihlah angka skala dan berilah tanda ceklist (\checkmark) berdasarkan pendapat yang sesuai dengan pilihan anda.

Setiap pernyataan terdiri dari 6 pilihan jawaban:

1	2	3	4	5	6
Sangat tidak setuju		←————→		Sangat setuju	

1. Kesadaran wajib pajak (X1)

Siti Kurnia Rahayu (2017) menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak merupakan suatu kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi, dan tujuan pembayaran pajak kepada Negara.

No	Indikator	Jawaban					
		← STS →					
		SS					
		1	2	3	4	5	6
1.	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada negara						
2.	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.						
3.	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak.						

4.	Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat dipaksakan						
5.	Penunduan pembayaran pajak dan pengurangan pajak dapat merugikan Negara						
6.	Pembayaran pajak yang tidak sesuai akan berakibat pada kerugian yang akan ditanggung Negara						
7.	Membayar pajak akan akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat						

2. Kualitas pelayanan (X2)

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Kualitas merupakan tingkat baik buruknya sesuatu, kadar, derajat, ataupun taraf. Sedangkan pelayanan merupakan cara melayani (membantu mengurus atau menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan orang lain).

No	Indikator	Jawaban					
		STS ← → SS					
		1	2	3	4	5	6
1.	Fasilitas yang diterima sudah memadai						
2.	Dengan memberikan senyum dan ramah kepada wajib pajak dapat menenangkan suasana yang kurang kondusif						
3.	Layanan yang diberikan oleh petugas pajak itu cepat dan hemat waktu						

4.	Saya mudah memperoleh bimbingan atau arahan dari petugas						
5.	Petugas SAMSAT mampu menyelesaikan masalah dengan cepat						
6.	Petugas SAMSAT bersikap baik dan sopan terhadap saya selaku wajib pajak						

3. Layanan Tebar Salam (terima bayar sampai malam) (X3)

Layanan Terima Bayar Sampai Malam (Tebar Salam) Program ini merupakan program unggulan bersama Sat Lantas Polres Sleman dan SAMSAT Sleman untuk meningkatkan pelayanan, memberikan kemudahan buat masyarakat dalam membayar pajak terutama yang waktunya siang hari sibuk bekerja dapat dilayani malam hari.

No	Indikator	Jawaban					
		STS ← → SS					
		1	2	3	4	5	6
1.	Layanan Tebar Salam (Terima Pembayaran Sampai Malam) membuat saya semakin taat membayar pajak						
2.	Petugas layanan Tebar Salam (Terima Pembayaran Sampai Malam) bersikap ramah, sopan, dan terampil dalam melayani setiap wajib pajak						
3.	Pembayaran pajak dengan layanan Tebar Salam (Terima Pembayaran Sampai Malam) dapat menghemat waktu						

4.	Layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) memberikan kesempatan kepada masyarakat yang tidak dapat membayar pajak pada siang hari						
5.	Layanan Tebar Salam (Terima Bayar Sampai Malam) membantu saya selaku wajib pajak karena mudah dan efisien						

4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Kepatuhan Wajib Pajak adalah keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakan (Siti Kurnia Rahayu, 2010:138)

No	Indikator	Jawaban					
		STS ← → SS					
		1	2	3	4	5	6
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor						
2.	Saya sering membayarkan pajak tepat pada waktunya						
3.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan						
4.	Saya bersedia memenuhi kewajiban atas tunggakan pajak selama ini, jika ada						

5.	Saya tidak pernah mendapat sanksi atau denda pajak karena kelalaian saya						
----	--	--	--	--	--	--	--

DESKRIPTIF RESPONDEN

Nama :(Boleh tidak

diisi)

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun 41 – 50 Tahun

31 – 40 Tahun > 50 Tahun

Pekerjaan : Swasta Pedagang Dll.....

PNS Petani

Jenis Kendaraan : Roda 2 Roda 4

Jumlah kendaraan :

Lama Kepemilikan : < 5 Tahun 5 – 10 Tahun 10 Tahun

LAMPIRAN 2: Tabulasi Data

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

NO	Y1	y2	y3	y4	y5	sum y	rata-rata
1	6	6	6	6	5	35	5,8
2	6	6	6	6	5	33	5,8
3	6	5	5	5	5	28	5,2
4	6	5	6	6	4	33	5,4
5	6	6	6	6	6	31	6
6	6	6	5	6	6	31	5,8
7	5	6	6	2	5	28	4,8
8	5	5	4	5	4	26	4,6
9	6	6	6	6	5	30	5,8
10	5	5	5	4	4	27	4,6
11	5	5	5	5	5	27	5
12	6	4	5	5	5	30	5
13	6	6	6	1	4	26	4,6
14	5	4	6	2	5	25	4,4
15	6	5	6	4	4	30	5
16	4	4	6	5	5	29	4,8
17	6	6	4	4	6	30	5,2
18	4	4	5	3	4	24	4
19	6	6	6	4	5	30	5,4
20	5	5	5	5	5	27	5
21	6	6	6	6	3	31	5,4
22	6	5	5	5	6	33	5,4
23	6	6	6	5	4	33	5,4
24	5	4	4	5	3	25	4,2
25	6	3	6	3	4	25	4,4
26	5	5	5	6	5	32	5,2
27	5	5	3	4	4	26	4,2
28	6	6	6	1	6	26	5
29	6	6	5	5	5	29	5,4
30	6	6	6	6	6	31	6
31	5	5	5	5	5	26	5
32	6	6	6	6	6	32	6
33	6	6	6	6	6	31	6

34	6	6	6	6	5	30	5,8
35	6	6	6	6	6	36	6
36	6	6	6	5	5	33	5,6
37	6	5	6	5	5	31	5,4
38	6	6	6	4	5	29	5,4
39	6	5	5	5	6	32	5,4
40	5	5	5	3	4	25	4,4
41	5	3	4	3	2	19	3,4
42	4	4	5	5	4	26	4,4
43	5	5	5	4	2	23	4,2
44	6	6	6	5	6	34	5,8
45	6	6	6	5	6	34	5,8
46	6	6	6	6	5	31	5,8
47	5	6	5	5	3	27	4,8
48	5	5	3	5	5	28	4,6
49	6	6	6	6	6	32	6
50	6	6	6	3	6	29	5,4
51	6	6	3	3	5	29	4,6
52	5	5	5	5	5	30	5
53	6	6	6	6	6	32	6
54	5	6	4	5	6	28	5,2
55	6	6	6	6	6	36	6
56	6	5	6	6	6	34	5,8
57	6	4	5	6	2	28	4,6
58	6	6	6	4	6	34	5,6
59	5	5	4	4	5	29	4,6
60	6	6	6	5	6	31	5,8
61	6	4	6	6	6	61	5,6
62	6	4	5	6	3	27	4,8
63	6	5	6	4	4	26	5
64	5	5	5	5	2	25	4,4
65	6	6	6	6	3	31	5,4
66	5	5	5	5	5	27	5
67	5	5	5	5	6	31	5,2
68	6	6	6	4	6	32	5,6
69	6	6	6	5	2	26	5
70	5	5	5	5	5	27	5
71	4	4	4	4	4	24	4

72	5	3	4	3	5	22	4
73	6	6	6	6	6	34	6
74	5	5	6	6	5	33	5,4
75	6	6	6	5	3	32	5,2
76	6	6	6	6	6	35	6
77	2	1	1	1	4	11	1,8
78	1	1	1	1	1	6	1
79	5	5	5	6	6	32	5,4
80	5	5	3	6	2	23	4,2
81	5	5	5	4	4	29	4,6
82	6	6	6	6	5	31	5,8
83	4	4	4	4	5	25	4,2
84	6	5	4	5	3	26	4,6
85	6	6	6	6	5	34	5,8
86	6	6	6	6	3	31	5,4
87	5	5	6	5	6	33	5,4
88	5	4	4	5	6	29	4,8
89	4	5	5	5	5	30	4,8
90	6	6	6	6	6	35	6
91	6	6	5	5	5	33	5,4
92	5	5	6	6	4	31	5,2
93	4	6	5	5	6	32	5,2
94	5	5	4	6	5	29	5
95	6	6	3	6	4	29	5
96	5	6	5	5	5	31	5,2
97	6	6	6	6	6	36	6
98	6	5	4	5	4	29	4,8
99	5	6	6	6	5	33	5,6
100	6	5	5	6	6	34	5,6

KESADARAN WAJIB PAJAK

NO	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	sum x1	rata-rata
1	4	6	1	6	6	6	6	35	5
2	6	5	3	3	2	2	5	26	3,714286
3	6	6	6	6	6	6	6	42	6

4	6	6	2	3	5	6	6	34	4,857143
5	5	5	6	6	4	5	5	36	5,142857
6	6	6	6	6	5	6	6	41	5,857143
7	4	4	3	3	5	3	3	25	3,571429
8	4	5	5	5	5	5	5	34	4,857143
9	6	6	6	6	6	6	6	42	6
10	6	6	5	5	6	6	6	40	5,714286
11	5	5	5	5	1	2	2	25	3,571429
12	6	6	4	4	4	4	4	32	4,571429
13	3	4	6	3	1	2	4	23	3,285714
14	3	4	3	3	2	3	4	22	3,142857
15	3	4	3	3	4	6	5	28	4
16	3	4	5	5	5	4	5	31	4,428571
17	1	1	2	1	2	2	1	10	1,428571
18	2	1	3	3	2	3	2	16	2,285714
19	5	5	1	3	4	5	5	28	4
20	5	5	5	3	4	3	4	29	4,142857
21	5	6	4	6	6	6	6	39	5,571429
22	6	6	5	5	5	6	6	39	5,571429
23	5	6	6	5	3	3	5	33	4,714286
24	5	5	3	4	5	5	5	32	4,571429
25	3	3	2	2	3	2	3	18	2,571429
26	5	6	4	6	6	6	5	38	5,428571
27	4	4	3	4	4	4	4	27	3,857143
28	6	6	6	6	1	6	6	37	5,285714
29	6	6	6	5	4	5	6	38	5,428571
30	6	6	6	6	1	6	6	37	5,285714
31	5	5	5	6	5	5	5	36	5,142857
32	6	6	6	6	6	6	6	42	6
33	6	6	6	6	3	5	5	37	5,285714
34	6	6	6	1	6	6	6	37	5,285714
35	3	3	3	3	3	3	3	21	3
36	6	6	5	4	5	5	4	35	5
37	6	4	5	3	6	2	4	30	4,285714
38	5	5	4	4	4	5	4	31	4,428571
39	6	6	4	5	5	4	5	35	5
40	5	5	5	5	2	2	5	29	4,142857
41	4	4	4	3	3	3	4	25	3,571429

42	6	6	4	6	6	5	5	38	5,428571
43	5	5	4	5	4	4	6	33	4,714286
44	5	5	4	3	5	3	4	29	4,142857
45	6	6	6	6	6	6	6	42	6
46	6	2	6	2	6	6	6	34	4,857143
47	5	5	3	3	1	5	5	27	3,857143
48	5	5	3	5	3	5	5	31	4,428571
49	6	6	5	6	6	6	5	40	5,714286
50	3	5	5	3	3	5	5	29	4,142857
51	6	6	6	6	6	6	6	42	6
52	5	5	5	6	5	5	5	36	5,142857
53	6	6	6	5	6	6	6	41	5,857143
54	3	5	3	4	4	5	5	29	4,142857
55	5	6	5	6	4	5	6	37	5,285714
56	6	6	2	6	2	6	6	34	4,857143
57	6	6	6	5	5	5	5	38	5,428571
58	3	4	3	4	4	4	3	25	3,571429
59	5	4	3	5	4	6	4	31	4,428571
60	6	5	5	6	5	4	4	35	5
61	4	5	1	6	6	6	3	31	4,428571
62	4	4	4	4	4	1	4	25	3,571429
63	6	6	6	4	4	4	6	36	5,142857
64	5	5	5	6	5	5	5	36	5,142857
65	4	5	1	5	4	4	5	28	4
66	5	5	5	5	3	5	5	33	4,714286
67	6	5	5	5	6	6	5	38	5,428571
68	3	4	3	2	3	2	3	20	2,857143
69	6	6	4	4	4	4	6	34	4,857143
70	4	4	4	4	4	4	3	27	3,857143
71	2	6	5	6	6	4	5	34	4,857143
72	6	6	5	3	2	3	4	29	4,142857
73	6	6	6	6	6	6	6	42	6
74	6	6	6	6	6	6	6	42	6
75	3	3	3	3	3	6	6	27	3,857143
76	6	6	6	2	4	1	5	30	4,285714
77	1	2	1	3	1	1	2	11	1,571429
78	1	1	1	1	1	1	1	7	1
79	3	3	5	6	5	5	4	31	4,428571

80	4	6	4	1	2	3	4	24	3,428571
81	4	4	3	5	4	4	4	28	4
82	6	6	5	6	4	1	6	34	4,857143
83	3	3	3	3	3	4	3	22	3,142857
84	3	3	3	3	3	3	4	22	3,142857
85	1	1	6	3	4	4	1	20	2,857143
86	4	5	4	3	5	6	6	33	4,714286
87	4	6	1	6	6	6	6	35	5
88	6	5	3	3	2	2	5	26	3,714286
89	6	6	6	6	6	6	6	42	6
90	6	6	2	3	5	6	6	34	4,857143
91	5	5	6	6	4	5	5	36	5,142857
92	6	6	6	6	5	6	6	41	5,857143
93	4	4	3	3	5	3	3	25	3,571429
94	4	5	5	5	5	5	5	34	4,857143
95	6	6	6	6	6	6	6	42	6
96	6	6	5	5	6	6	6	40	5,714286
97	5	5	5	5	1	2	2	25	3,571429
98	6	6	4	4	4	4	4	32	4,571429
99	3	4	6	3	1	2	4	23	3,285714
100	3	4	3	3	2	3	4	22	3,142857

KUALITAS PELAYANAN

NO	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	sum x2	rata-rata
1	6	6	6	6	6	6	36	6
2	5	5	6	5	5	5	31	5,17
3	5	6	5	5	5	5	31	5,17
4	2	5	5	5	5	5	27	4,5
5	5	5	6	4	4	5	29	4,83
6	6	6	6	6	6	6	36	6
7	4	6	5	3	3	3	24	4
8	4	4	4	4	4	5	25	4,17
9	6	6	6	6	6	6	36	6
10	4	5	6	4	5	5	29	4,83
11	3	5	3	3	3	5	22	3,67

12	4	4	4	4	5	5	26	4,33
13	2	6	6	5	4	4	27	4,5
14	2	4	4	4	4	4	22	3,67
15	4	5	3	3	3	4	22	3,67
16	3	3	3	3	1	3	16	2,67
17	3	6	5	3	6	6	29	4,83
18	4	2	3	3	3	2	17	2,83
19	6	6	6	6	6	6	36	6
20	5	5	6	6	6	6	34	5,67
21	5	6	6	6	6	6	35	5,83
22	5	6	5	5	5	5	31	5,17
23	5	4	6	6	5	5	31	5,17
24	5	5	6	6	6	6	34	5,67
25	3	3	3	3	3	3	18	3
26	4	4	4	5	4	5	26	4,33
27	4	4	4	4	4	5	25	4,17
28	6	6	6	6	6	6	36	6
29	5	5	6	5	5	5	31	5,17
30	6	6	6	6	6	6	36	6
31	4	5	3	5	4	4	25	4,17
32	3	6	6	6	6	6	33	5,5
33	4	6	4	4	4	4	26	4,33
34	6	6	6	6	6	6	36	6
35	3	3	3	3	3	3	18	3
36	5	6	5	5	6	5	32	5,33
37	4	5	3	5	5	5	27	4,5
38	4	5	4	4	4	4	25	4,17
39	3	5	4	5	5	5	27	4,5
40	5	5	5	5	5	5	30	5
41	3	2	3	3	3	3	17	2,83
42	3	5	4	4	4	4	24	4
43	3	5	5	6	5	5	29	4,83
44	3	3	5	3	6	6	26	4,33
45	5	3	5	2	6	6	27	4,5
46	6	6	6	2	6	6	32	5,33
47	1	3	5	3	5	3	20	3,33
48	3	3	3	2	5	5	21	3,5
49	5	6	6	2	5	6	30	5

50	5	3	3	3	5	5	24	4
51	3	3	3	3	3	5	20	3,33
52	5	4	5	4	5	6	29	4,83
53	2	2	5	2	5	6	22	3,67
54	4	5	5	4	5	6	29	4,83
55	4	3	5	5	5	5	27	4,5
56	6	6	5	3	5	3	28	4,67
57	5	6	3	4	4	4	26	4,33
58	5	4	6	6	6	6	33	5,5
59	5	3	5	4	4	4	25	4,17
60	4	5	5	5	5	5	29	4,83
61	5	6	6	5	2	5	29	4,83
62	2	5	2	2	2	3	16	2,67
63	5	6	4	5	4	4	28	4,67
64	2	3	5	5	5	5	25	4,17
65	1	3	3	3	2	1	13	2,17
66	3	4	3	4	4	3	21	3,5
67	5	5	5	5	5	5	30	5
68	4	4	3	3	3	3	20	3,33
69	5	6	5	5	6	6	33	5,5
70	4	4	4	4	3	4	23	3,83
71	4	3	4	3	5	4	23	3,83
72	3	5	4	3	4	4	23	3,83
73	6	6	6	6	5	5	34	5,67
74	4	6	6	5	6	6	33	5,5
75	3	4	5	3	5	6	26	4,33
76	4	5	6	6	6	6	33	5,5
77	2	1	2	1	2	1	9	1,5
78	2	1	1	1	2	2	9	1,5
79	1	3	2	2	4	4	16	2,67
80	3	5	3	4	2	3	20	3,33
81	4	4	4	4	4	4	24	4
82	5	6	3	3	4	4	25	4,17
83	3	4	3	3	3	3	19	3,17
84	3	3	3	4	4	4	21	3,5
85	2	6	4	3	4	4	23	3,83
86	2	5	5	5	4	4	25	4,17
87	6	6	6	6	6	6	36	6

88	5	5	6	5	5	5	31	5,17
89	5	6	5	5	5	5	31	5,17
90	2	5	5	5	5	5	27	4,5
91	5	5	6	4	4	5	29	4,83
92	6	6	6	6	6	6	36	6
93	4	6	5	3	3	3	24	4
94	4	4	4	4	4	5	25	4,17
95	6	6	6	6	6	6	36	6
96	4	5	6	4	5	5	29	4,83
97	3	5	3	3	3	5	22	3,67
98	4	4	4	4	5	5	26	4,33
99	2	6	6	5	4	4	27	4,5
100	2	4	4	4	4	4	22	3,67

LAYANAN TERIMA BAYAR SAMPAI MALAM

NO	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	sum x3	rata-rata
1	6	6	6	6	6	30	6
2	5	5	5	5	5	25	5
3	5	5	5	6	6	27	5,4
4	4	5	5	5	6	25	5
5	5	4	4	5	5	23	4,6
6	5	6	6	6	6	29	5,8
7	4	5	4	5	4	22	4,4
8	5	5	5	5	5	25	5
9	6	6	6	6	6	30	6
10	6	6	5	6	5	28	5,6
11	5	5	5	5	5	25	5
12	4	4	4	4	4	20	4
13	6	4	5	5	5	25	5
14	5	5	5	5	5	25	5
15	4	5	3	4	5	21	4,2
16	4	4	4	4	5	21	4,2
17	6	5	6	6	6	29	5,8
18	3	2	3	3	3	14	2,8
19	6	6	6	6	6	30	6

20	5	6	6	6	5	28	5,6
21	6	6	6	6	6	30	6
22	4	4	5	3	4	20	4
23	2	5	6	6	6	25	5
24	3	6	5	5	5	24	4,8
25	3	3	3	3	4	16	3,2
26	5	5	4	6	5	25	5
27	3	4	5	6	4	22	4,4
28	6	6	6	6	6	30	6
29	5	2	1	5	1	14	2,8
30	1	1	1	6	6	15	3
31	3	4	4	4	4	19	3,8
32	6	6	6	6	6	30	6
33	5	5	5	6	6	27	5,4
34	6	6	6	1	6	25	5
35	3	3	3	3	3	15	3
36	5	5	3	4	4	21	4,2
37	3	5	5	5	6	24	4,8
38	4	4	4	4	4	20	4
39	5	5	5	6	5	26	5,2
40	4	5	6	6	5	26	5,2
41	2	3	3	3	4	15	3
42	5	4	5	6	5	25	5
43	5	6	6	6	5	28	5,6
44	5	5	3	5	3	21	4,2
45	5	3	3	5	5	21	4,2
46	2	6	6	6	6	26	5,2
47	3	2	5	5	5	20	4
48	5	3	5	6	5	24	4,8
49	2	2	2	5	2	13	2,6
50	5	5	5	5	5	25	5
51	5	6	6	6	6	29	5,8
52	4	3	6	5	5	23	4,6
53	4	4	4	4	3	19	3,8
54	4	5	2	2	2	15	3
55	5	6	5	6	5	27	5,4
56	2	2	3	6	5	18	3,6
57	6	5	5	5	5	26	5,2

58	1	6	6	6	6	25	5
59	4	6	5	5	5	25	5
60	5	5	5	6	5	26	5,2
61	6	5	6	6	6	29	5,8
62	6	4	5	6	4	25	5
63	5	5	5	5	5	25	5
64	5	5	5	5	5	25	5
65	3	1	4	5	4	17	3,4
66	5	4	4	5	4	22	4,4
67	5	5	5	6	5	26	5,2
68	2	3	3	5	3	16	3,2
69	5	5	5	6	6	27	5,4
70	3	4	4	4	4	19	3,8
71	4	4	4	4	4	20	4
72	3	4	4	4	4	19	3,8
73	6	6	6	6	6	30	6
74	6	6	6	6	6	30	6
75	4	6	4	5	5	24	4,8
76	4	4	5	5	6	24	4,8
77	2	1	1	2	1	7	1,4
78	1	1	1	1	1	5	1
79	4	4	4	5	4	21	4,2
80	3	2	3	4	3	15	3
81	4	4	4	4	4	20	4
82	6	4	5	6	6	27	5,4
83	3	4	4	4	4	19	3,8
84	3	3	3	3	3	15	3
85	3	4	4	6	6	23	4,6
86	5	4	5	5	5	24	4,8
87	6	6	6	6	6	30	6
88	5	5	5	5	5	25	5
89	5	5	5	6	6	27	5,4
90	4	5	5	5	6	25	5
91	5	4	4	5	5	23	4,6
92	5	6	6	6	6	29	5,8
93	4	5	4	5	4	22	4,4
94	5	5	5	5	5	25	5
95	6	6	6	6	6	30	6

96	6	6	5	6	5	28	5,6
97	5	5	5	5	5	25	5
98	4	4	4	4	4	20	4
99	6	4	5	5	5	25	5
100	5	5	5	5	5	25	5



LAMPIRAN 3: Hasil Uji Statistik

1. Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	No	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KSWP	100	1.00	6.00	4.4957	1.07202
KP	100	1.50	6.00	4.4283	1.01234
LTS	100	1.00	6.00	4.6400	1.01822
KWPKB	100	1.00	6.00	4.8800	.76214
Valid N (Jistwise)	100				

2. Distribusi Frekuensi

Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak

ITEM PERNYATA AN	STS ← SS →						TOT AL
	1	2	3	4	5	6	
	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	
X1.1	4	2	16	15	22	41	100
X1.2	4	2	6	17	28	43	100
X1.3	7	5	21	15	25	27	100
X1.4	4	4	27	12	21	32	100
X1.5	9	10	12	24	21	24	100
X1.6	5	11	13	16	22	33	100
X1.7	3	4	9	21	30	33	100
TOTAL	36	38	104	120	169	233	700

RATA-RATA	5,1428 57	5,4285 71	14,857 14	17,142 86	24,142 86	33,285 71	100
-----------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-----

Frekuensi Jawaban Responden Kualitas Pelayanan

ITEM PERNYATA AN	STS ←-----→ SS						TOT AL
	1	2	3	4	5	6	
	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	
X2.1	3	13	20	25	26	13	100
X2.2	33	29	17	16	3	2	100
X2.3	1	3	21	18	26	31	100
X2.4	2	7	24	23	25	19	100
X2.5	1	6	13	25	32	23	100
X2.6	2	2	13	21	35	27	100
TOTAL	42	60	108	128	147	115	600
RATA-RATA	7	10	18	21,333 33	24,5	19,166 67	100

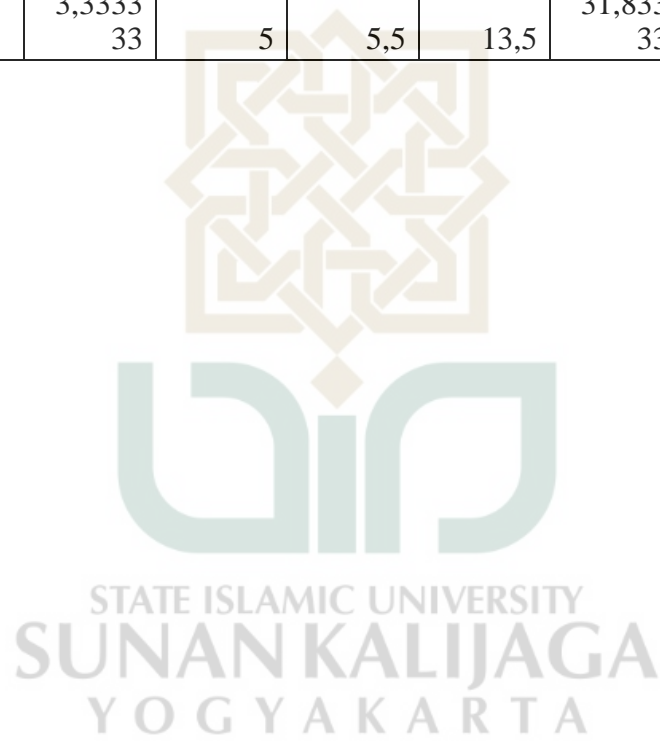
Frekuensi Jawaban Responden Layanan Tebar Salam

ITEM PERNYATA AN	STS ←-----→ SS						TOTA L
	1	2	3	4	5	6	
	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	JUMLA H	
X3.1	3	7	15	20	35	20	100
X3.2	4	6	8	25	33	24	100
X3.3	4	2	12	21	38	23	100
X3.4	2	2	6	14	36	40	100
X3.5	3	2	7	20	38	30	100
TOTAL	16	19	48	100	180	137	500
RATA-RATA	3,2	3,8	9,6	20	36	27,4	100

Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak

ITEM PERNYATA AN	STS ←-----→ SS						TOT AL
	1	2	3	4	5	6	

	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	JUML AH	
Y1	1	1	0	7	33	58	100
Y2	2	0	3	12	35	48	100
Y3	2	0	5	13	30	50	100
Y4	10	21	10	17	22	20	100
Y5	4	2	7	14	36	37	100
Y6	1	6	8	18	35	32	100
TOTAL	20	30	33	81	191	245	600
RATA- RATA	3,3333 33	5	5,5	13,5	31,833 33	40,833 33	100



LAMPIRAN 4: Hasil Uji Validitas

1. Hasil uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	SUM_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,697**	,639**	,440**	,311**	,620**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,697**	1	,598**	,444**	,401**	,553**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,639**	,598**	1	,356**	,357**	,615**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,440**	,444**	,356**	1	,215*	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,031	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,311**	,401**	,357**	,215*	1	,561**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,031		,000
	N	100	100	100	100	100	100
SUM_Y	Pearson Correlation	,620**	,553**	,615**	,599**	,561**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil uji validitas kesadaran wajib pajak (X_1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	SUM_X 1
X1.1	Pearson Correlation	1	,791**	,471**	,450**	,395**	,428**	,674**	,795**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,791**	1	,381**	,559**	,398**	,466**	,736**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,471**	,381**	1	,374**	,231*	,215*	,370**	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,021	,031	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,450**	,559**	,374**	1	,435**	,535**	,498**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,395**	,398**	,231*	,435**	1	,600**	,479**	,693**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,021	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,428**	,466**	,215*	,535**	,600**	1	,653**	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,031	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,674**	,736**	,370**	,498**	,479**	,653**	1	,834**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
SUM_X	Pearson Correlation	,795**	,814**	,587**	,741**	,693**	,756**	,834**	1
1	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Hasil uji validitas kualitas pelayanan (X_2)

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	SUM_ X2
X2.1 Pearson Correlation	1	,514**	,542**	,497**	,515**	,530**	,754**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2 Pearson Correlation	,514**	1	,575**	,560**	,414**	,452**	,734**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3 Pearson Correlation	,542**	,575**	1	,663**	,713**	,694**	,868**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4 Pearson Correlation	,497**	,560**	,663**	1	,574**	,548**	,801**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5 Pearson Correlation	,515**	,414**	,713**	,574**	1	,819**	,831**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6 Pearson Correlation	,530**	,452**	,694**	,548**	,819**	1	,832**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
N	100	100	100	100	100	100	100
SUM_ X2 Pearson Correlation	,754**	,734**	,868**	,801**	,831**	,832**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Hasil uji validitas layanan tebar salam (terima bayar sampai malam) (X_3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	SUM_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	,592**	,567**	,405**	,441**	,744**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,592**	1	,755**	,457**	,637**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,567**	,755**	1	,590**	,793**	,905**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,405**	,457**	,590**	1	,659**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,441**	,637**	,793**	,659**	1	,854**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
SUM_X 3	Pearson Correlation	,744**	,848**	,905**	,745**	,854**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5: Uji Reliabilitas**1. Hasil uji reliabilitas kepatuhan wajib pajak (Y)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	20,0400	11,130	,693	,709
Y2	20,2600	10,194	,712	,689
Y3	20,2900	10,329	,630	,714
Y4	20,6100	10,442	,451	,782
Y5	20,7200	11,072	,395	,798

2. Hasil uji reliabilitas kesadaran wajib pajak (X₁)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,861	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	26,7500	41,563	,708	,831
X1.2	26,5500	42,189	,742	,829
X1.3	27,2000	45,212	,429	,871
X1.4	27,0900	42,143	,630	,842
X1.5	27,3700	42,336	,555	,854
X1.6	27,0900	41,032	,642	,841
X1.7	26,7700	41,815	,768	,825

3. Hasil uji reliabilitas kualitas pelayanan (X₂)

) Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,888	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	22,6000	26,444	,630	,882
x2.2	21,9000	27,121	,610	,884
x2.3	21,9900	25,162	,799	,854
x2.4	22,3800	25,935	,700	,870
x2.5	22,0700	26,147	,750	,862
x2.6	21,9100	26,345	,754	,862

4 Hasil uji reliabilitas layanan terima bayar sampai malam (tebar salam) (X_3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	18,8300	17,678	,589	,880
X3.2	18,7100	16,248	,744	,842
X3.3	18,6400	15,970	,840	,818

X3.4	18,2000	18,586	,616	,871
X3.5	18,4200	17,014	,767	,837



LAMPIRAN 6: Regresi Linear Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X1, X2 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	16,229	2,625		6,183	,000					
X1	,071	,086	,096	,833	,407	,339	,085	,075	,606	1,650
X2	,146	,118	,160	1,230	,222	,401	,125	,111	,482	2,073
X3	,311	,131	,285	2,376	,019	,437	,236	,214	,563	1,775

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 7: Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil uji normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,89529542
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,083
	Positive	,083
	Negative	-,074
Test Statistic		,083
Asymp. Sig. (2-tailed)		,084 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	16,229	2,625		6,183	,000					
X1	,071	,086	,096	,833	,407	,339	,085	,075	,606	1,650

X2	,146	,118	,160	1,230	,222	,401	,125	,111	,482	2,073
X3	,311	,131	,285	2,376	,019	,437	,236	,214	,563	1,775

a. Dependent Variable: Y

3. Hasil Uji Autokolerasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,470 ^a	,221	,197	4,97120	,221	9,095	3	96	,000	1,885

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 8: Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil uji kelayakan model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	674,322	3	224,774	9,095	,000 ^b
	Residual	2372,428	96	24,713		
	Total	3046,750	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

2. Hasil uji koefisien Determinasi (R^2)

Hasil Uji Determinant Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,470 ^a	,221	,197	4,97120
Predictors: (constant), X ₃ , X ₂ , X ₁				
Dependent Variabel: Y				

Sumber: Data Olahan *Output IBM SPSS* versi 23 (2020)


3. Hasil Uji Statistik t

Coefficients ^a										
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	16,229	2,625		6,183	,000					
X1	,071	,086	,096	,833	,407	,339	,085	,075	,606	1,650
X2	,146	,118	,160	1,230	,222	,401	,125	,111	,482	2,073
X3	,311	,131	,285	2,376	,019	,437	,236	,214	,563	1,775

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 9:

Surat Izin Penelitian


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117
E-mail: febu@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

Nomor : B- 378 /Un.02/DEB.1/PT.01.04/ 02 /2020 19 Februari 2020
Sifat : Penting
Lamp. : 3 bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman
Jl. Ring Road Utara, Sleman Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi yang berjudul "*GAP ANALYSIS DALAM PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH KABUPATEN SLEMAN DARI PERSEPSI WAJIB PAJAK*", dengan Dosen Pembimbing Dr. Abdul Haris, M. Ag., diperlukan penelitian. Oleh karena itu kami mengajukan permohonan izin kepada Bapak/Ibu Pimpinan SAMSAT Pembantu Maguwoharjo Kabupaten Sleman, bagi mahasiswa kami :

Nama : Tri Sulaningsih
NIM : 16840041
Program Studi : Akuntansi Syariah
Alamat : PCGP Blok 8 No. 5a, Wedomartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta

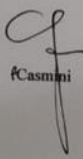
untuk melakukan penelitian di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin. Sebagai bahan pertimbangan bersama ini kami lampirkan :

1. Proposal Skripsi
2. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)
3. Fotocopy Kartu Rencana Studi (KRS)

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas diperkenankannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,


Casmira

0813 2992 8957

Tembusan:
Dekan (sebagai laporan)

CURICULUM VITAE



A. Biodata Pribadi

1. Nama : Tri Sulaningsih
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat tanggal lahir : Kebumen, 17 agustus 1998
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status : Belum Menikah
6. Agama : Islam
7. Alamat : Semampir, Rt 06/03 Sampang, Sempor, Kebumen,
Jawa Tengah
8. No Hp : 0813 2992 8957
9. Email : trisulaningsih08@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SD :SD Negeri 2 Sampang 2004-2010
2. SMP :SMP Muhammadiyah Sempor 2010-2013
3. SMA :MAN Maguwoharjo Sleman 2013-2016
4. Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Akuntansi Syariah S1 2016-2020