

**PENGARUH KINERJA PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT
KUNJUNG PEMUSTAKA DI BALAI LAYANAN
PERPUSTAKAAN DPAD DIY UNIT
GRHATAMA PUSTAKA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Kartika Handayani

16140054

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2021



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1241/Un.02/DA/PP.00.9/08/2021

Tugas Akhir dengan judul : Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : KARTIKA HANDAYANI
Nomor Induk Mahasiswa : 16140054
Telah diujikan pada : Senin, 02 Agustus 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 61239226804bd



Penguji I
Dr. Anis Masruri, S.Ag S.IP. M.Si.
SIGNED

Valid ID: 61238653c755c



Penguji II
Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 610a0b6c2658



Yogyakarta, 02 Agustus 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 61239948720b

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Handayani

NIM : 16140054

Jenang/Jurusan : IP / Ilmu Perpustakaan (S1)

Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama.Pustaka" adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau duplikat dari karya tulis orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 28 Maret 2021



Kartika Handayani

NIM 16140054

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.,
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Kartika Handayani
NIM : 16140054
Jurusan/Prodi : IP / Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 Maret 2021

Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.

NIP 19690905 200003 2 001

MOTO

Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi.

Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.

(Benjamin Franklin)



PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

Almamater UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Ibu, Bapak, Mba, Mas

serta semua yang terlibat dalam kehidupan penulis.

“Terima kasih”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

PENGARUH KINERJA PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DIY UNIT GRHATAMA PUSTAKA

Kartika Handayani

16140054

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan kinerja pustakawan, minat kunjung pemustaka, dan pengaruh yang signifikan dari kinerja pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka. Penelitian ini merupakan penelitian jenis kuantitatif deskriptif asosiatif dengan dua variabel yaitu variabel bebas atau independen (kinerja pustakawan) dan variabel terikat atau dependen (minat kunjung pemustaka). Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan kuesioner dengan mengambil 100 sampel dari 13.063 populasi. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *sampling insidental* yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Dalam penelitian ini data yang didapatkan diolah menggunakan SPSS *version 23*. Kemudian untuk analisis data yang telah didapatkan menggunakan rumus *mean*, *grand mean*, korelasi *product moment*, serta regresi linier sederhana untuk mendapatkan hasil kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa keadaan kinerja pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka termasuk dalam kategori baik dan minat kunjung pemustaka termasuk dalam kategori baik. Serta pengaruh yang signifikan antara variabel X yang merupakan variabel bebas atau independent (kinerja pustakawan) dan variabel Y yang merupakan variabel terikat atau dependen (minat kunjung pemustaka) yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) pada penelitian ini yaitu 0,315 dan nilai probabilitas atau signifikansi yang dihasilkan yaitu 0,000. Dari hasil penelitian ini diharapkan kedepannya pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka dapat lebih meningkatkan kinerja yang dimiliki dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pemustaka untuk terus dapat meningkatkan minat kunjung pemustaka.

Kata kunci: Kinerja, Minat Kunjung, Perpustakaan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE LIBRARIAN'S PERFORMANCE TOWARDS THE USER INTEREST TO VISIT DPAD DIY LIBRARY SERVICE CENTER UNIT GRHATAMA PUSTAKA

Kartika Handayani

16140054

The objective of this research was to know the state of the librarian's performance, the user interests, and the significant influence of the librarian's performance towards the user interests to visit DPAD DIY Library Service Center Unit Grhatama Pustaka. This research was a quantitative descriptive associative with two variables which are independent variable (librarian's performance) and dependent variable (the user interests). Some methods used to gather the data were interview, documentation, and questioners with 100 samples of total 13.063 populations. The samples were taken in research used incidental sampling, means the samples were taken randomly. In the research, the data were processed using SPSS version 23. Then, the data were analyzed using formulas of mean, grand mean, product mean correlation, and also simple linear regression in order to collect quantitative result. The result of the analysis showed that the state of librarian's performance at DPAD DIY library service center unit Grhatama Pustaka was included into the fair category and the user interests were included into the fair category. There was also the significant influence between the X variable which is the independent variable (librarian's performance) and the Y variable which is the dependent variable (library user interests) that was shown with coefficient values determination (R^2) of this research about 0,315 and the probability value or the significance was about 0,000. From those result the researcher expected that in the future the librarians of DPAD DIY library service center unit Grhatama Pustaka will be able to develop their capabilities on performance in order to give the best service to the library users so that the interest of visiting the library will increase as well.

Key words: Performance, Visits Interests, Library

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil' alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahNya sehingga kita diberi petunjuk ke jalan yang benar. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah atas Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya.

Atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak baik moril, materil maupun spiritual, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu memberikan saran dan masukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Thoriq Tri Prabowo, M.IP. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan sebagai wujud perhatian dalam perkuliahan selama ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Ibu Dewi Ambarwati, S. Sos, M.AP. selaku kepala perpustakaan dan Ibu Gandes selaku pustakawan di Perpustakaan Balai Layanan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka yang telah membantu serta memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Supiyati, Bapak Bani, kakak-kakak penulis, Risnova Subandiyah, S.Kom., Anggis Fatoni, S.T. yang penulis cintai dan sayangi, yang tiada henti selalu mendoakan, mencurahkan kasih sayang, memberikan semangat dan pengorbanan yang tulus ikhlas agar dapat menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
8. Sahabat-sahabat penulis Tiara, Mutia, Winny, Dila, Ubed, Lisda serta orang terkasih yang selalu menemani, memberikan semangat, motivasi, dan pengertiannya dengan segala sikapku.
9. Teman-teman IP Angkatan 2016 terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, khususnya untuk teman-teman IP B yang selalu semangat, terima kasih karena kalian mengajarkan rasa kekeluargaan.
10. Semua pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dari pembuatan proposal, penelitian sampai skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya, penulis berharap beragam bantuan dan partisipasi yang telah diberikan kepada penulis akan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat. *Aamiin.*

Wassamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 28 Maret 2021

Kartika Handayani

NIM 16140054



DAFTAR ISI

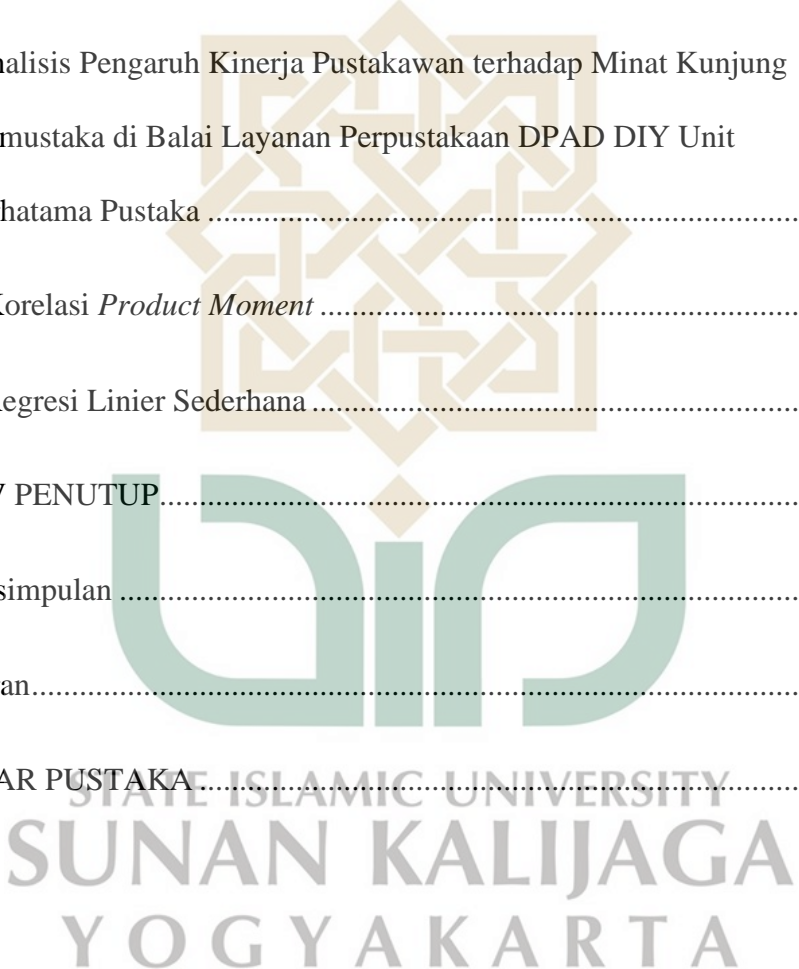
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4

1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Hipotesis.....	5
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengaruh.....	12
2.2.2 Kinerja Pustakawan.....	13
2.2.2.1 Tolak Ukur Kinerja Pustakawan	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.2.3 Pemustaka	22
2.2.4 Minat Kunjung	23
2.2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung.....	27
2.2.5 Perpustakaan Umum	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Metodologi Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31

3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	33
3.5 Variabel Penelitian	34
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Metode Pengumpulan Data	37
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.9 Metode Analisis Data	44
BAB IV PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum	48
4.1.1 Sejarah Singkat	48
4.1.2 Kedudukan dan Fungsi	49
4.1.2.1 Kedudukan	49
4.1.2.2 Fungsi	49
4.1.3 Tujuan	50
4.1.4 Visi dan Misi	50
4.1.4.1 Visi	50

4.1.4.2 Misi	50
4.1.5 Struktur Organisasi	51
4.1.6 Personalia	52
4.1.7 Lokasi Ruang Perpustakaan	52
4.1.8 Layanan Perpustakaan.....	52
4.1.9 Jam Layanan.....	53
4.1.10 Tata Tertib Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY	
Unit Grhatama Pustaka	54
4.2 Analisis Data Kinerja Pustakawan Balai Layanan Perpustakaan	
DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	54
4.2.1 Sub Variabel Harga Diri.....	56
4.2.2 Sub Variabel Pelayanan Positif.....	60
4.2.3 Sub Variabel Pembinaan	63
4.2.4 Sub Variabel Pandangan ke Depan.....	67
4.2.5 Sub Variabel Perhatian.....	71
4.3 Analisis Data Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan	
Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	77
4.3.1 Indikator Motivasi.....	78
4.3.2 Indikator Durasi	81

4.3.3 Indikator Frekuensi	83
4.3.4 Indikator Presentasi	84
4.3.5 Indikator Arah Sikap	86
4.3.6 Indikator Minat	87
4.4 Analisis Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	95
4.4.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	96
4.4.2 Regresi Linier Sederhana	98
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbandingan Persamaan dan Perbedaan Penelitian	10
Tabel 2. Variabel dan Indikator	35
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel (X) Kinerja Pustakawan dan Variabel (Y) Minat Kunjung Pemustaka	36
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	41
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	42
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	43
Tabel 7. Data Personalia Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka	52
Tabel 8. Jenis Layanan Perpustakaan	53
Tabel 9. Jam Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.....	53
Tabel 10. Hasil Skor Responden pada Indikator Profesional Mengolah dan Menyajikan Informasi.....	56
Tabel 11. Hasil Skor Responden pada Indikator Kemampuan Melayani	

Pemustaka.....	57
Tabel 12. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel Harga Diri	59
Tabel 13. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan	
Bersikap Ramah.....	60
Tabel 14. Hasil Skor Responden pada Indikator Pelayanan dengan	
Bahasa yang Sopan dan Mudah Dipahami	61
Tabel 15. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel Pelayanan Positif	62
Tabel 16. Hasil Skor Responden pada Indikator Pemustaka Berkonsultasi	
Mengenai Permasalahan yang Dihadapi.....	64
Tabel 17. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan Selalu	
Ada di Tempat	65
Tabel 18. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel Pembinaan	66
Tabel 19. Hasil Skor Responden pada Indikator Teknologi di	
Perpustakaan Memudahkan Pemustaka	68
Tabel 20. Hasil Skor Responden pada Indikator Kualitas Pelayanan	69
Tabel 21. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel Pandangan ke Depan.....	70
Tabel 22. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan	
Memberikan Bantuan kepada Pemustaka.....	72
Tabel 23. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan	

Menanggapi Permintaan Pemustaka.....	73
Tabel 24. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel Perhatian	74
Tabel 25. Hasil Skor Responden Variabel Kinerja Pustakawan Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.....	75
Tabel 26. Hasil Skor Responden Indikator Motivasi Pernyataan 1	78
Tabel 27. Hasil Skor Responden Indikator Motivasi Pernyataan 2	79
Tabel 28. Hasil Skor Responden Indikator Motivasi	80
Tabel 29. Hasil Skor Responden Indikator Durasi	82
Tabel 30. Hasil Skor Responden Indikator Frekuensi	83
Tabel 31. Hasil Skor Responden Indikator Presentasi	85
Tabel 32. Hasil Skor Responden Indikator Arah Sikap	86
Tabel 33. Hasil Skor Indikator Minat Pernyataan 1.....	88
Tabel 34. Hasil Skor Indikator Minat Pernyataan 2.....	89
Tabel 35. Hasil Skor Indikator Minat Pernyataan 3.....	90
Tabel 36. Hasil Skor Responden Indikator Minat.....	91
Tabel 37. Hasil Skor Responden Variabel Minat Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.....	93

Tabel 38. Hasil Korelasi <i>Product Moment</i> Variabel X (Kinerja Pustakawan) dan Variabel Y (Minat Kunjung Pemustaka).....	97
Tabel 39. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	99
Tabel 40. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	99
Tabel 41. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	100
Tabel 42. Hasil Regresi Linier Sederhana.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Hasil Skor Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 3. <i>Curriculum Vitae</i>	119

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengertian perpustakaan di era modern seperti sekarang ini bukan lagi sebuah gedung yang di dalamnya terdapat buku-buku, melainkan perpustakaan merupakan sumber pengetahuan atau pusat informasi bagi seluruh lapisan masyarakat. Definisi perpustakaan secara umum menurut (Yusuf, 2007, p. 1) sebagai suatu tempat yang di dalamnya terdapat kegiatan penghimpunan, pengolahan, dan penyebarluasan (pelayanan) segala macam informasi, baik yang tercetak maupun yang terekam dalam berbagai media seperti buku, majalah, surat kabar, film, kaset, video, komputer, dan lain-lain.

Perpustakaan pada hakikatnya mampu memberikan informasi secara lengkap dan tepat sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pemakainya. Hal ini tentunya berhubungan dengan pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan itu sendiri. Pelayanan perpustakaan sendiri tidak terlepas dari sumber daya manusia (SDM) yang akan bertanggung jawab untuk menjalankan kegiatan melayani kebutuhan pemustaka. Sumber daya manusia (SDM) yang akan bertanggung jawab untuk menjalankan kegiatan melayani kebutuhan pemustaka disini yaitu pustakawan atau petugas perpustakaan. Purwono (2013:1) mendefinisikan pustakawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan atau pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan.

Selain gedung atau ruangan perpustakaan yang ditata dengan apik, sejuk dan nyaman, mengikuti perkembangan zaman, menurut (Hermawan, 2006, p. 7) perpustakaan harus dikelola secara profesional dengan pegawainya yang berpenampilan rapi, ramah, sehingga dapat memberikan layanan yang menyenangkan kepada masyarakat pengguna perpustakaan. Munculnya berbagai jenis media informasi di era sekarang ini serta tuntutan para pengguna mengharuskan pustakawan ahli, terampil, mampu bekerja secara profesional, dan selalu menambah ilmu serta keterampilannya. Selain itu, dalam UU No. 43 Tahun 2007 pasal 32 menyebutkan bahwa tenaga perpustakaan berkewajiban memberikan layanan prima terhadap pemustaka, menciptakan suasana perpustakaan yang kondusif, dan memberikan keteladanan dan menjaga nama baik lembaga dan kedudukannya sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.

Berdasarkan pendapat di atas, bahwa pustakawan dalam melayani pemustaka harus berpenampilan rapi, ramah, baik dan sopan, serta harus mempunyai kompetensi untuk mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan dan juga menciptakan kualitas layanan perpustakaan yang ideal. Mutu pelayanan dan kualitas layanan perpustakaan yang ideal tentunya dapat menarik minat kunjung pemustaka untuk datang ke perpustakaan. Keberhasilan perpustakaan juga dapat ditentukan oleh kualitas kinerja yang diberikan, sedangkan kinerja yang berkualitas dapat diidentifikasi salah satunya melalui banyaknya pengunjung yang datang ke perpustakaan.

Salah satu perpustakaan umum yang terletak di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yaitu Grhatama Pustaka. Grhatama Pustaka merupakan nama gedung layanan perpustakaan milik Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta yang mempunyai berbagai fasilitas dan layanan. Berbagai fasilitas dan layanan dimiliki membuat masyarakat tertarik untuk berkunjung ke Grhatama Pustaka. Hal ini bisa dilihat dari meningkatnya kunjungan pemustaka berdasarkan data statistik pengunjung balai layanan melalui website DPAD DIY <http://dpad.jogjaprovo.go.id/profil-balai-layanan-perpustakaan-11>. Dari data statistik tersebut diperoleh rata-rata pengunjung per bulan pada tahun 2019 yaitu sebanyak 7.815 pengunjung. Sedangkan pada bulan Januari 2020 jumlah pengunjung mencapai 11.004 pengunjung. Pada bulan Februari bertambah menjadi 13.063 pengunjung, dan terus meningkat pada bulan Maret sebanyak 15.660 pengunjung.

Selain berbagai fasilitas dan layanan yang dimiliki dan jumlah pengunjung yang meningkat dari tahun 2019 sampai tahun 2020, Grhatama Pustaka memiliki pustakawan sebanyak 21 orang. Namun ada beberapa pustakawan yang mempunyai latar belakang pendidikan bukan dari ilmu perpustakaan, seperti pustakawan yang berada di layanan loker dan layanan langka. Maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut hubungan kinerja pustakawan yang baik dalam memberikan pelayanan apakah dapat meningkatkan minat kunjung bagi pemustaka, sehingga penulis mengambil judul “Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil rumusan permasalahan yaitu:

1. Bagaimanakah kinerja pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka?
2. Bagaimanakah minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka?
3. Adakah pengaruh kinerja pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dilaksanakannya penelitian ini yaitu, untuk mengetahui:

1. Kinerja pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.
2. Tingkat minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.
3. Pengaruh kinerja pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Grhatama Pustaka.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat baik yang bersifat teoritis maupun yang bersifat praktis.

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam hal kinerja pustakawan yang baik sesuai dengan kode etik pustakawan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis, memberikan pengetahuan baru, wawasan, dan pengalaman penelitian khususnya yang berkaitan dengan kinerja pustakawan.
- b. Bagi instansi atau perpustakaan terkait, penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi bagi perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan maupun profesionalisme dalam bekerja bagi pustakawan.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan kajian latar belakang masalah, rumusan masalah yang ada, maka dapat diajukan hipotesis pada penelitian ini sebagai berikut:

Ha: adanya pengaruh antara variabel x (kinerja pustakawan) dengan variabel y (minat kunjung pemustaka).

Agar penelitian ini tidak membuat peneliti terpengaruh dan menjadi tidak objektif, maka penulis juga mencantumkan hipotesis nol atau nihilnya, yaitu:

Ho: tidak ada pengaruh antara variabel x (kinerja pustakawan) dengan variabel y (minat kunjung pemustaka).

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan ini bertujuan untuk mempermudah rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga dapat memperjelas kerangka proposal

skripsi yang diajukan. Sistematika penulisan proposal skripsi ini terdiri dari lima bab di antaranya:

BAB I Pendahuluan, dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah dari latar belakang masalah tersebut, tujuan dan manfaat penelitian tersebut dilakukan, hipotesis, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, dalam bab ini membahas tentang penelitian-penelitian sebelumnya yang dipaparkan persamaan dan perbedaannya. Selain itu, terdapat teori-teori yang akan menjadi acuan atau referensi utama dalam melaksanakan penelitian tersebut.

BAB III Metode Penelitian, dalam bab ini membahas tentang jenis penelitian, tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV Pembahasan, dalam bab ini membahas tentang gambaran umum Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka, dan penyajian data hasil penelitian yang bertumpu kepada rumusan masalah yang telah dibuat, serta membandingkan kondisi di lapangan dengan teori yang ada pada landasan teori.

BAB V Penutup, dalam bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran mengenai permasalahan yang diangkat pada penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dan analisis data maka dapat ditarik kesimpulan hasil yang diperoleh dari pengaruh kinerja pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka sebagai berikut:

1. Keadaan kinerja pustakawan Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka berdasarkan hasil perhitungan *mean* dengan jumlah skor total variabel yaitu 4,109 termasuk dalam kategori baik. Namun, meskipun kinerja pustakawan di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka termasuk dalam kategori baik, kemampuan memberikan bantuan dan menanggapi permintaan pemustaka (perhatian) tergolong paling rendah dengan total skor kuesioner yaitu 4,025 dibandingkan dengan kemampuan lainnya.
2. Tingkat minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka berdasarkan hasil perhitungan *mean* dengan jumlah skor total variabel yaitu 3,62 termasuk dalam kategori baik. Akan tetapi indikator frekuensi yaitu sering atau tidak melakukan kunjungan memiliki skor terendah yaitu 2,81 dibandingkan dengan indikator lainnya.
3. Pengaruh kinerja pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka memiliki nilai

koefisien determinasi (R^2) yaitu 0,315 dan nilai probabilitas atau signifikansi yaitu 0,000. Sehingga dari hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa hipotesis H_a yang menyatakan terdapat pengaruh positif atau signifikan antara variabel X yaitu kinerja pustakawan dan variabel Y yaitu minat kunjung pemustaka dapat diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah penulis lakukan, maka penulis merasa perlu menyampaikan saran yang kiranya dapat dipertimbangkan oleh pihak perpustakaan, antara lain sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada indikator perhatian yaitu kemampuan memberikan bantuan dan menanggapi permintaan pemustaka dalam kinerja pustakawan termasuk dalam kategori baik namun memiliki hasil skor kuesioner terendah dari semua indikator kinerja pustakawan yang ada, maka perlu ditingkatkan perhatian pustakawan dalam memberikan bantuan dan menanggapi permintaan pemustaka agar pemustaka terbantu dalam mencari informasi yang dibutuhkan.
2. Berdasarkan indikator frekuensi dalam minat kunjung pemustaka yang termasuk dalam kategori sedang dengan hasil skor kuesioner paling rendah dari semua indikator minat kunjung yang ada, maka perlu ditingkatkan pelayanan pustakawan agar frekuensi minat kunjung pemustaka juga meningkat.
3. Bagi pihak perpustakaan, berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari kinerja pustakawan terhadap minat

kunjung pemustaka, maka perlu adanya upaya peningkatan kinerja pustakawan untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY Unit Grhatama Pustaka.



DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah. (2018). *Pengaruh Kinerja Pengelola Perpustakaan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Sjarlis Ilyas Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Nobel Indonesia Makassar*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.
- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryadi, A. Y. (2012). *Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Badudu, J., & Zain. (2001). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- DIY, D. P. (2015-2020). *Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY*. Diakses dari Profil Balai Layanan Perpustakaan: <http://dpad.jogjaprovo.go.id/profil-balai-layanan-perpustakaan-11>
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Jawa Timur: Airlangga University Press.
- Gottschalk, L. (2000). *Mengerti Sejarah*. Depok: Yayasan Penerbit Universitas Indonesia.
- Habir. (2015). Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Mega Rezky Makassar. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, Vol. 3 No. 2.
- Hadi, S. (2004). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi.
- Hermawan, R. (2006). *Etika Kepustakawanan Indonesia: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- HS, L. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Hugiono, & Poerwantana. (2000). *Pengantar Ilmu Sejarah*. Jakarta: PT Bima Aksara.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Politik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mustika, P. (2017, Mei). Profesionalisme Pustakawan. *Buletin Perpustakaan*, No. 57.
- NS, S. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Nurdin, & Hartati. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Prastowo, A. (2007). *Memahami Metode-metode Penelitian: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Purwono. (2008). Hubungan Timbal Balik antara Institusi, Pembelajaran, Sepanjang Hayat dengan Pengembangan Karier Pustakawan. *Fihris Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Volume II, Nomor 2.
- Puspa, E. (2016). Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budidaya. *Jurnal Pari*, Vol. 2 No. 2.
- Qalyubi, d. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Ria. (2017). *Fungsi Perpustakaan Umum*. Retrieved Mei 12, 2020, melalui <https://basipda.bekasikab.go.id/berita-fungsi-perpustakaan-umum.html>
- Ridwan. (2013). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Setyadi, A. (2015). Persepsi Pemustaka terhadap Sikap Pustakawan dalam Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 4 No. 2, 3.
- Simamora, B. (2008). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sospiani, B. R. (2017). *Pengaruh Social Skill Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susilowati, E. D. (2009). *Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Kepuasan Pengguna pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

- Sutarno. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sutarno. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Valentine, S. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Mahasiswa pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Datar*. Batusangkar: IAIN Batusangkar.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusuf, P. M. (2007). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana.