

**EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI
DI OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
(Tinjauan *Recall* dan *Precision*)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga
Yogyakarta



oleh:
Resza Melani
16140076

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BIDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2021**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1086/Un.02/DA/PP.00.9/07/2021

Tugas Akhir dengan judul : Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (Tinjauan Recall dan Precision)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : RESZA MELANI
Nomor Induk Mahasiswa : 16140076
Telah diujikan pada : Jumat, 02 Juli 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
SIGNED

Valid ID: 60fd322216b8



Penguji I
Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 60f4d636aac76



Penguji II
Andriyana Fatmawati, M.Pd.
SIGNED

Valid ID: 60bef6075744



Yogyakarta, 02 Juli 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 60fe16979e657

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resza Melani
NIM : 16140076
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (Tinjauan *Recall* dan *Precision*)” adalah benar hasil karya atau laporan penelitian yang telah saya lakukan sendiri dan bukan plagiat dari hasil karya orang lain, kecuali yang secara tertulis merujuk dalam penelitian ini dan disebutkan dalam rujukan daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 8 Mei 2021
Yang Menyatakan



Resza Melani

16140076

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Resza Melani
lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Resza Melani
NIM : 16140076
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di OPAC
Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (Tinjauan
Recall dan Precision)

Dapat diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di-*munaqasyah*-kan. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 7 Mei 2021

Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., SS. M.LIS
19690905 200003 2 001

MOTO

Work hard in silence, let success be your noise.

(Bekerja keraslah dalam diam, dan biarkan sukses menjadi kebisinganmu)

-Frank Ocean-

Believe you can, and you're halfway there

(Percayalah kamu pasti bisa, dan kamu sudah setengah jalan)

-Theodore Roosevelt-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

Almamater UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung dan memberi semangat dalam segala hal.

Adikku tersayang yang selalu memberi semangat dan motivasi.

Teman dan sahabat yang telah menemani dan memberi bantuannya. Terima kasih banyak atas bantuan dan dukungan dari kalian.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan pertolonganNya pada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia ke jalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, arahan, dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., S.S., M.LIS., selaku Dosen Penasihat Akademik.
5. Pustakawan Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.
6. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah membantu peneliti dalam mencari referensi terkait penelitian ini.

7. Keluarga tercinta yaitu Sudaryanto selaku ayahanda dan Ismiyati selaku ibu, serta Muhammad Arif Mahardika yang telah memberi doa dan semangat.
8. Teman dan sahabat peneliti Sonia Dora, Ina, Fira, Devi, Maya, Rina, Rika, Cellen yang telah memberi semangat dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman KKN Tatik, Maria, Ferdi, Hanifa, Ayu, Ayun, Hasib, Bagus, Izza, Khamdan, Vina yang memberikan motivasi kepada peneliti.
10. Teman-teman Ilmu Perpustakaan 2016 yang menemani dan selalu membantu.
11. Semua pihak yang turut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti tulis satu persatu.

Peneliti hanya bisa mendoakan semoga kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 3 Februari 2021

Peneliti

INTISARI

EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA (TINJAUAN *RECALL* DAN *PRECISION*)

Resza Melani
16140076

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas sistem temu kembali di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa berdasarkan *Recall* dan *Precision* melalui pencarian judul dan subjek. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penentuan sample menggunakan *simple random sampling*. Sampel dalam penelitian ini diambil dari e-DDC edisi 23 sebagai subjek pencarian. Pengumpulan data menggunakan laptop untuk menentukan nilai *hits*, *noise*, *misses*. Nilai *recall* ruas judul sebesar 60,20935% dan *precision* sebesar 47,640418%. Sedangkan *recall* ruas subjek sebesar 74,32801% dan *precision* ruas subjek sebesar 65,835729%. Maka OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dapat dikatakan efektif melalui pendekatan ruas subjek, sedangkan pada ruas judul tidak efektif dikarenakan ketepatan dokumen di bawah 50%.

Kata kunci: Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi, OPAC, *Basic Search*, *Advanced Search*, *Recall* dan *Precision*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF INFORMATION RETRIEVAL SYSTEM IN OPAC LIBRARY OF SARJANAWIYATA TAMANSISWA UNIVERSITY (RECALL AND PRECISION REVIEW)

Resza Melani
16140076

This research aim is to understand the effectiveness of the information retrieval system in the OPAC Library of Sarjanawiyata Tamansiswa University by recall and precision review. This research is descriptive quantitative. Determination of the sample using simple random sampling. The sample in this study was taken from the 23rd edition of e-DDC as subject of the search. Data collection using laptop to determine the value of hits, noise, misses. The recall on the title field obtained is 60,20935% and precision is 47,64018%. While recall on the subject field is 74,32801% and precision on the subject field is 65,835729%. So OPAC Library University Sarjanawiyata Tamansiswa can be said effective through the subject field. While on title field ineffevtive because the precision is under 50%.

Keyword: Effectiveness Information Retrieval System, OPAC, Basic Search, Advanced Search, Recall and Precision.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Efektivitas	13
2.2.2 Temu Kembali Informasi	14
2.2.2.1 Sistem Temu Kembali Informasi	15
2.2.2.2 <i>Recall</i> dan <i>Precision</i>	20
2.2.3 <i>Search Engine</i>	22
2.2.4 OPAC.....	23
2.2.4.1 OPAC SLiMS Akasia Versi 8.3	24
2.2.5 <i>Basic Search</i> dan <i>Advanced Search</i>	26
2.2.5.1 <i>Basic Search</i>	26
2.2.5.2 <i>Advanced Search</i>	27
2.2.6 Bahasa Penelusuran.....	30
2.2.7 Kata Kunci (<i>Keyword</i>)	30
2.2.8 Indeks	30
2.2.9 Perpustakaan Perguruan Tinggi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	36
3.5 Sumber Data.....	40
3.5.1 Populasi dan Sampel Penelitian	40

3.6 Variabel Penelitian	43
3.7 Metode Pengumpulan Data	44
3.8 Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa	47
4.1.1 Sejarah Singkat	47
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	48
4.1.2.1 Visi	48
4.1.2.2 Misi.....	49
4.1.2.3 Tujuan.....	49
4.1.3 Kepemimpinan.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi	51
4.1.5 Pengelolaan Perpustakaan	52
4.1.6 Jam Layanan	52
4.1.7 Koleksi Perpustakaan.....	52
4.1.8 Jaringan Perpustakaan	53
4.1.8.1 Jaringan Kerjasama Antar Perpustakaan	53
4.1.8.2 Jaringan Akses Jurnal Elektronik Yang Dilanggan Perpustakaan	54
4.1.9 Layanan Perpustakaan	55
4.1.10 Fasilitas Perpustakaan	57
4.1.11 Gambaran Umum OPAC SLiMS Akasia Versi 8.3 di Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa	57

4.1.11.1 Menu SLiMS Akasia Versi 8.3 pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.....	58
4.1.11.2 Fasilitas Pencarian pada OPAC SLiMS Akasia Versi 8.3.....	65
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	67
4.2.1 Proses Pencarian pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.....	68
4.2.2 Hasil Pencarian pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.....	68
4.2.3 Hasil Pencarian pada Ruas Judul.....	68
4.2.4 Hasil Pencarian pada Ruas Subjek	76
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1: Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	11
Tabel 2: Ukuran <i>Recall</i> dan <i>Precision</i>	21
Tabel 3:Subjek Sebagai Kata Kunci	37
Tabel 4: Jumlah Populasi Penelitian	41
Tabel 5: Distribusi Ukuran Sampel.....	43
Tabel 6: Variabel Penelitian.....	44
Tabel 7: Kelas Utama Klasifikasi DDC (<i>Dewey Decimal Classification</i>).....	53
Tabel 8: Hasil Uji Recall Ruas Judul	68
Tabel 9: Hasil Uji Precision Ruas Judul	72
Tabel 10: Akumulasi Perhitungan <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> Ruas Judul.....	76
Tabel 11: Hasil Uji Recall Ruas Subjek.....	76
Tabel 12. Hasil Uji Precision Ruas Subjek	80
Tabel 13. Aakumulasi Perhitungan Recall dan Precision Ruas Subjek.....	83
Tabel 14. Akumulasi Perolehan Recall dan Precision Ruas Subjek	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 1: Bagan Struktur Organisasi	51
Gambar 2: Tampilan Antarmuka OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa	58
Gambar 3: Tampilan Menu OPAC SLiMS Akasia.....	59
Gambar 4: Menu pada Cantuman Bibliografi.....	62
Gambar 5: Menu XML Result dan JSON.....	63
Gambar 6: Detail XML Result.....	63
Gambar 7: Detail JSON	64
Gambar 8: Menu XML yang Terdapat pada Halaman Bibliografi	64
Gambar 9: Tampilan dari Menu Cite This	65
Gambar 10: Tampilan Fasilitas Pencarian pada OPAC	65
Gambar 11: Tampilan pada Menu Bantuan Pencarian	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran	91
Lampiran1 Hasil Pencarian Hits, Noise, Misses	92
Lampiran 2 Hasil Pencarian Hits, Noise, Misses	106
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 4 Dokumentasi.....	122
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Prapenelitian	123



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi dan teknologi pada masa sekarang memiliki perkembangan yang sangat pesat. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya internet. Menurut data Badan Pusat Statistik, menyebutkan bahwa penggunaan internet dalam kurun waktu 2015 hingga 2019 mengalami peningkatan yang ditunjukkan dengan meningkatnya persentase penduduk yang mengakses internet di tahun 2015 sekitar 21,98% naik pada angka 47,69% di tahun 2019 (<https://www.bps.go.id/publication/2020/12/02/be999725b7aeee62d84c6660/statistik-telekomunikasi-indonesia-2019.html>). Semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi maka penyebaran informasi juga semakin meluas. Menurut Pawit M Yusuf; Priyo Subekti, (2010, p. 6) menyebutkan bahwa ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) membutuhkan informasi, tetapi juga sekaligus menghasilkan informasi. Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi maka memunculkan banyak informasi yang dimanfaatkan oleh pengguna. Begitu pula akses informasi dapat dilakukan dengan waktu yang relatif singkat serta dapat dicari kapan saja, oleh siapa saja, dan di mana saja termasuk di perpustakaan.

Perpustakaan menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan (2007) pasal 1 menyebutkan bahwa perpustakaan

adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi para pemustaka. Di samping itu perpustakaan juga menampung sumber-sumber informasi sehingga dapat disajikan kepada pengguna untuk memenuhi kebutuhan informasi secara cepat, tepat, dan efisien. Penampungan informasi di perpustakaan dilakukan dengan mengelola seluruh karya di perpustakaan. Pengelolaan karya dilakukan untuk memudahkan dalam proses temu kembali informasi.

Temu kembali informasi mengendalikan manusia dalam menggunakan dokumen secara tekstual yang telah digabungkan sedemikian rupa, sehingga dapat memilih serta mengambil bagian dari kumpulan dokumen tersebut untuk dipergunakan (Pendit, 2009, p. 156). Dalam sistem temu kembali informasi, pencarian digunakan untuk memudahkan pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi. Seringkali pemustaka tidak mengetahui bagaimana cara mereka dalam menemukan koleksi yang diinginkan di perpustakaan. Sebagian besar dari mereka tidak memahami kata kunci yang digunakan sebagai kata cari. Pemustaka dapat mempergunakan sistem temu kembali informasi di perpustakaan yang memiliki kumpulan data terhimpun dalam suatu *database*.

Kumpulan data di dalam suatu *database* dapat diakses dengan cara penelusuran informasi melalui mesin terkomputerisasi otomatis bernama OPAC (*Online Public Access Catalogue*). Pencarian informasi melalui OPAC membantu pemustaka dalam menemukan informasi koleksi seperti nomor koleksi maupun letak koleksi tersebut berada. Penggunaan OPAC di perpustakaan dapat dilakukan

dengan cara memasukkan kata kunci bibliografi seperti judul, pengarang, subjek, dan lain sebagainya. Adanya OPAC diharapkan mampu memberi kemudahan baik melalui pencarian sederhana maupun pencarian lanjutan (*advanced search*).

Pada proses pencarian sederhana memunculkan hasil secara keseluruhan yang lebih banyak serta beragamnya temuan yang kemudian membuat pemustaka menyaring dokumen secara manual yang dinilai relevan. Kegiatan seperti itu pada akhirnya menghabiskan waktu yang lebih banyak dan kurang efektif. Sedangkan pada pencarian lanjutan (*advanced search*) memerlukan format yang lebih spesifik serta menemukan dokumen yang lebih akurat dan membutuhkan waktu lebih sedikit karena dokumen telah tersaring secara otomatis. *Advanced search* digunakan untuk mempersempit ruang lingkup permintaan pencarian untuk menghilangkan informasi yang tidak relevan dan menemukan pencarian yang relevan (<https://www.lifewire.com/what-are-advanced-search-options-3481444>). Suatu sistem temu kembali informasi yang ideal akan memiliki dua kolom pencarian yaitu pencarian sederhana dan pencarian lanjutan.

Tidak adanya fitur *advanced search* maka pencarian dokumen bisa menghasilkan pencarian yang kurang relevan. Selain itu, tidak adanya fasilitas *advanced search* juga menghasilkan pencarian menjadi kurang spesifik dikarenakan penelusur kurang leluasa dalam memasukkan kata kunci yang diketahuinya seperti pengarang, judul, subjek, dan lainnya. Salah satu perpustakaan yang tidak mempunyai fasilitas *advanced search* ini adalah Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Pada OPAC Perpustakaan

Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa tidak terdapat pencarian lanjutan (*advanced search*) yang berguna dalam menyaring dokumen yang relevan.

Pada proses pencarian informasi, seringkali pemustaka dihadapkan pada sebuah permasalahan relevansi berdasarkan relevan atau tidaknya hasil setelah dilakukannya pencarian. Salah satu prinsip relevansi adalah (relevan, cocok, dan sesuai) yang digunakan dalam temu kembali informasi berbantuan komputer dengan pengukuran *recall* dan *precision* (Pendit, 2008, p. 257). *Recall* merupakan proporsi jumlah dokumen yang dapat ditemukembalikan oleh sebuah pencarian dalam sistem temu kembali informasi. Sedangkan *precision* ialah proporsi jumlah dokumen yang ditemukan dan dianggap relevan dengan rasio jumlah dokumen yang mampu ditemu kembali dalam kumpulan dokumen dengan total jumlah yang dianggap relevan. Dapat dikatakan bahwa keefektivitasan suatu sistem temu kembali informasi diukur menggunakan *recall* dan *precision*.

Pemustaka saat melakukan penelusuran informasi maka diperlukan kata kunci yang dapat menemukan informasi yang dicari. Kata kunci (*keyword*) merupakan bagian penting yang perlu diketahui dalam mencari informasi ataupun suatu karya. Apabila pemilihan kata kunci kurang tepat maka dapat mengakibatkan ketidakcocokan antara yang dicari dengan hasil yang didapat. Dengan adanya kecocokan antara *keyword* dengan indeks yang ada dalam dokumen maka hasil yang relevan akan terambil dari *database*. Ketepatan dokumen yang mampu ditemukan akan memudahkan pemustaka dalam mengakses koleksi di perpustakaan.

Terdapat beberapa jenis perpustakaan dan salah satu jenis perpustakaan adalah perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan akademik. Saat menunjang proses pendidikan maka para akademisi akan mencari informasi atau karya yang sesuai dengan bidang keilmuannya dengan cara mencari referensi bahan pustaka yang dikehendaki di perpustakaan melalui OPAC. Salah satu perpustakaan perguruan tinggi adalah Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Di Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa menggunakan OPAC sebagai alat temu kembali informasinya. Berdasarkan wawancara yang dilakukan pada 15 Juli 2020 dengan pustakawan Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa bernama Khadziq Marzuki, diketahui bahwa pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa menggunakan OPAC berbasis *open source* dengan *software* SLiMS versi 8.3 (Akasia), menyampaikan bahwa untuk OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa menggunakan SLiMS dikarenakan lebih mudah dan pustakawan telah mengenal *software* tersebut sehingga lebih mudah untuk melakukan segala proses di perpustakaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, peneliti melihat bahwa di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa hanya memiliki kolom pencarian sederhana. Observasi yang ditemukan peneliti pada 11 Juli 2020 menemukan bahwa di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa tidak terdapat fasilitas pencarian lanjutan (*advanced search*). Pada observasi awal yang dilakukan peneliti mencoba menggunakan kata kunci

“pendidikan” dan “ekonomi” kemudian menghasilkan jumlah koleksi yang ditampilkan tidak sedikit. Berangkat dari permasalahan yang telah disebutkan, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimanakah Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (Tinjauan *Recall* dan *Precision*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dituliskan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu: Bagaimanakah efektivitas sistem temu kembali informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa berdasarkan tinjauan *recall* dan *precision*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas sistem temu kembali informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa berdasarkan tinjauan *recall* dan *precision*.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dipaparkan penelitian ini, maka manfaat penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang akan didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan serta pengetahuan dalam hal sistem temu kembali informasi yang ditinjau dari *recall* dan *precision*.
- b. Hasil dari penelitian ini menjadi masukan bagi Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dalam meningkatkan keefektivan sistem temu kembali informasi di Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah:

- a. Hasil penelitian ini dapat berkontribusi sebagai bahan referensi dengan penelitian yang serupa bagi siapa saja.
- b. Hasil dari penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perpustakaan untuk meningkatkan pelayanan di bidang sistem temu kembali informasi.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan merupakan susunan pembahasan dalam penelitian. Sistematika pembahasan bertujuan sebagai rangkaian pembahasan yang dibahas secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka dari skripsi yang akan diajukan. Sistematika pembahasan dalam penelitian ini tersusun secara sistematis ke dalam lima bab, yaitu:

BAB I Pendahuluan. Bab ini merupakan bagian awal yang memuat uraian berupa latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Pada tinjauan pustaka memuat secara singkat tentang penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Sedangkan landasan teori berupa teori-teori yang berkaitan dengan penelitian dan digunakan untuk memperkuat serta mendukung penelitian peneliti.

BAB III Metodologi Penelitian. Pada bab ini dijelaskan tentang metode yang digunakan dalam penelitian. Adapun metode tersebut menggambarkan penelitian yang berisi jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, dan analisis data.

BAB IV Pembahasan. Pada bab ini berisi gambaran umum perpustakaan, perhitungan dari *recall* dan *precision*, serta analisis data penelitian.

BAB V Penutup. Pada bab terakhir ini terdiri dari kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, yang berjudul “Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (Tinjauan *Recall* dan *Precision*) maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem temu kembali informasi berdasarkan hasil pencarian pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa mendapatkan hasil *recall* ruas judul sebesar 60,20935% dan hasil *precision* ruas judul sebesar 47,640418%. Hasil *recall* ruas subjek mendapat nilai 74,32801% dan *precision* sebesar 65,835729%.
2. Berdasarkan hasil *recall* dan *precision* tersebut maka dapat diketahui bahwa sistem temu kembali informasi di OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa dapat dikatakan efektif pada ruas subjek dengan perolehan di atas 50%, sedangkan perolehan ruas judul tidak efektif dikarenakan nilai *precision* memperoleh hasil di bawah 50%.

5.2 Saran

Terdapat beberapa masukan dan saran dari peneliti guna meningkatkan persentase *recall* dan *precision* pada OPAC Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa agar pemustaka memperoleh informasi yang relevan

dan efektif. Adapun saran dari peneliti yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Adanya koleksi yang tidak memiliki subjek dapat menyebabkan rendahnya persentase *precision* karena koleksi tersebut tidak dapat ditemukan. Oleh karena itu akan lebih baik jika tiap-tiap koleksi diberi subjek yang sesuai.
2. Sebaiknya judul koleksi dengan subjek koleksi dicocokkan dengan acuan yang ada pada pedoman klasifikasi yaitu DDC dikarenakan terdapat beberapa subjek koleksi yang kurang lengkap dan tidak cocok.



DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. (2009). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ardoni. (2017). *Teknologi Informasi dan Perpustakaan*. Yogyakarta: Sagung Seto.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ati, Sri, Nurdien H Kistanto, A. T. (2014). *Dasar-Dasar Informasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Badan Pusat Statistik. (2021). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2019*. <https://www.bps.go.id/publication/2020/12/02/be999725b7aece62d84c6660/statistik-telekomunikasi-indonesia-2019.html>. Diakses pada 3 Juli 2021.
- Bafna, P., Pramod, D., Shrwaikar, S., & Hassan, A. (2019). Semantic Key Phrase-Based Model for Document Management. *Benchmarking*, 26(6), 1709–1727. <https://doi.org/10.1108/BIJ-04-2018-0102>.
- Basuki, S. (2018). *Kamus Ilmu Perpustakaan dan Sains Informasi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Chowdhury, G. G. (2010). *Introduction to Modern Information Retrieval*. London: Facet Publishing.
- Fisher, T. (2020). *What Are Advanced Search Option?* <https://www.lifewire.com/what-are-advanced-search-options-3481444>. Diakses pada 27 Juli 2020.
- Ghazali, Z. (2019). *Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi Opac (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta*. III(5), 99–111. <https://doi.org/10.31227/osf.io/svxqn>
- Hamakonda, T. P. T. J. (2009). *Pengantar Klasifikasi Persepuluhan Dewey*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Hartinah, S. (2012). *Penelusuran Literatur*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Hartono. (2017). *Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan: Konsep, Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Lin, W. C., Ke, S. W., & Tsai, C. F. (2016). SAFQuery: A Simple and Flexible Advanced Web Search Interface. *Electronic Library*, 34(1), 155–168.

<https://doi.org/10.1108/EL-12-2014-0207>

- Mutiarani, W., & Rahmah, E. (2018). Strategi dan Teknik Penelusuran Informasi Pemustaka di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 7(1), 370–377. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/101018>
- Pawit M Yusuf; Priyo Subekti. (2010). *Teori & Praktik Penelusuran Informasi: Information Retrieval*. Jakarta: Kencana.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, Pub. L. No. 43 (2007).
- Pendit, P. Laxman. (2009). *Perpustakaan Digital: Kesenambungan & Dinamika*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- _____. (2008). *Perpustakaan digital dari A sampai Z*. Jakarta: Citra karyakarsa Mandiri.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2017). *Istilah Perpustakaan*. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. [https://www.perpusnas.go.id/dictionary.php?lang=id&id=Istilah Perpustakaan](https://www.perpusnas.go.id/dictionary.php?lang=id&id=Istilah%20Perpustakaan). Diakses pada 14 April 2021.
- Prasetyo, H. (2020). *Mengenal Basic dan Advanced Search pada Search Engine Google*. <https://www.literaksipedia.com/2020/04/mengenal-basic-dan-advanced-search-pada.html?m=1>. Diakses pada 20 Juli 2020.
- Purwono. (2011). *Materi Dasar-Dasar Dokumentsi*. Jakarta: Universits Terbuka.
- Putri, N. (2018). *Evaluasi Efektivitas Berbasis Inlise Lite di Grhatama Pustaka Yogyakarta Berdasarkan Recall dan Precision*. Skripsi, Ilmu Perpustakaan-Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Saufa, A. F., & Wahyu, J. (2017). Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi KOHA di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS). *Jurnal Khizanah Al-Hikmah*, Vo. 5. No.(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/kah.v5i2a1>
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- _____. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif,*

dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sunaryati, T., & Arfa, M. (2018). Studi Eksperimen Pelatihan Advanced Search Pada Portal Jurnal Emerald Insight Bagi Kemampuan Penelusuran Informasi Mahasiswa Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(2), 41–50. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22897>
- Supriyanto, W. A. M. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan: Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syam, A. Muabrak. (2020). *Diktat literasi informasi*. Medan: Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Syihabuddin Qalyubi, D. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.
- Tamsin Bowers-Brown; Anna Stevens. (2010). Literature Review. In Lena Dahlberg; Colin McCaig (Ed.), *Practical Research and Evaluation: A Start-to-Finish Guide for Practitioners* (p. 87). Sage Publications India Pvt Ltd. <https://books.google.co.id/books?id=kdXiJ1ZSF1MC&pg=PA87&dq=boswell:advanced+search&hl=jv&sa=X&ved=2ahUKEwi7uPO8tt3qAhUCjeYKHZv4DNUQ6AEwAHoECAYQA#v=onepage&q=boswell%3Aadvanced+search&f=false>
- Unaradjan, Dominikus Dolet. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Unika Atma Jaya.
- Wicaksono, H. (2017). *Ilmu Perpustakaan slims8 doc*. <https://123dok.com/document/zxvxo0vy-ilmu-perpustakaan-slims-doc.html>. Diakses pada 11 April 2020.