

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY*, DAN
SELF-ESTEEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA BPD DIY SYARIAH YOGYAKARTA)



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH :

NUR AFIOAH SURAYA NIZA

NIM : 17108020071

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN JUDUL
PENGARUH KecERDASAN EMOSIONAL, *SELF-EFFICACY*, DAN
***SELF-ESTEEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(STUDI KASUS PADA BPD DIY SYARIAH YOGYAKARTA)



DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM

OLEH :

NUR AFIOAH SURAYA NIZA

NIM : 17108020071

DOSEN PEMBIMBING:

JOKO SETYONO, SE, M.Si.

NIP : 19730702 200212 1 003

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-387/Un.02/DEB/PP.00.9/04/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SELF-EFFICACY, DAN SELF-ESTEEM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NUR AFIQAH SURAYA NIZA
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020071
Telah diujikan pada : Selasa, 30 Maret 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Joko Setyono, SE., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6080173458006



Penguji I

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6076c5aa67304



Penguji II

Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 607a741a1f53f



Yogyakarta, 30 Maret 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 6080fe838a495



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga **FM-UINSK-BM-05-03/RO**

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Nur Afiqah Suraya Niza

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nur Afiqah Suraya Niza

NIM : 17108020071

Judul Skripsi : “Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, dan *Self-Esteem* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta)”

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi tersebut diatas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Pembimbing

Joko Setyono, S.E, M. Si.

NIP: 19730702 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Afiqah Suraya Niza

NIM : 17108020071

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, dan *Self-Esteem* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta)” adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dimaklumi.

Yogyakarta, 16 Maret 2021

Penyusun,



Nur Afiqah Suraya Niza

NIM. 17108020071

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Afiqah Suraya Niza

NIM : 17108020071

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, dan *Self-Esteem* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BPD DIY Syariah Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Yang menyatakan,



Nur Afiqah Suraya Niza

NIM. 17108020071

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),
dan hanya kepada tuhanmu engkau berharap”

(Q.S Al Insyirah: 6-8)

Hasil tidak pernah mengkhianati usaha,
Kerja kerasmu hari ini adalah cerminan
kehidupanmu dimasa depan

-Nur Afiqah Suraya Niza-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur kehadirat Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang

Tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan:

Teruntuk Kedua Orang Tua Tercinta

Bapak Muhammad Thohir dan Ibu Sumi'ah

Yang selalu mendoakan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang dan kesabaran, serta pengorbanan yang tidak ternilai harganya untuk anaknya, dan orang tua hebat yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, serta dukungan moral maupun materiil lainnya yang luar biasa sampai saat ini

Teruntuk keluarga besar yang selalu mendoakan

Teruntuk 7 kakak sekaligus teman penulis

yang selalu menginspirasi dan menghibur penulis

Teruntuk sahabat-sahabatku

Yang senantiasa menemani dan bersama dalam suka duka masa kuliah

Keluarga besar Perbankan Syariah 2017

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

مَدْع مَدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حَكْمَة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كِرْمَة الْوَلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
نَعْل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذَكَر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>

يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>
------	--------	---------	----------------

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهلٍة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>A</i>
تانسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>I</i>
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعّدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شركرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama

Syamsiyyah tersebut

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل العزّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbal'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju kebaikan dan senantiasa kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Berkat rahmat dan hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, dan Self-Esteem terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada BPD DIY Syariah Yogyakarta)”***. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penulisan, penyusunan maupun isi.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, MM. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Mun Yah Zahiroh, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
5. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Seluruh karyawan Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
9. Orang tua tercinta Ayah Muhammad Thohir dan Ibu Sumi'ah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
10. Sahabat-Sahabat tercinta, Wisna Nandita, Novita Safitri, dan Anisa Chauri yang selalu menemani, membantu, memberi semangat dan motivasi disaat susah maupun senang serta berbagi cerita selama masa perkuliahan.
11. Teman Sekamarku, Khopipah yang selalu menemani dan berbagi dalam senang dan susah.
12. Azza Lailatul Maulidiyah dan Nur Madinah Al Mahmudiyah yang selalu menemani dan berbagi cerita dengan penulis.
13. 7 Kakak yang selalu penulis kagumi, Agus, Juki, Moni dkk yang selalu menghibur penulis, memberi inspirasi, semangat dan motivasi serta selalu mengajarkan arti kehidupan dan kerja keras kepada penulis.
14. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017, khususnya PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.
15. Pihak yang mendorong dan membantu saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan serta membalas seluruh kebaikan tersebut dengan hal yang lebih baik lagi. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun

demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin yaa rabbal 'alamiin.*

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Hormat Saya,



Nur Afifah Suraya Niza

NIM.17108020071



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
A. Kerangka Teori	11
1. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>).....	11
2. <i>Self-Efficacy</i>	16
3. <i>Self-esteem</i>	20
4. Kinerja.....	27
B. Telaah Pustaka	31
C. Pengembangan Hipotesis	46

1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.	Pengaruh <i>Self-efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	47
3.	Pengaruh <i>Self-esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan	48
D.	Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III.	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
A.	Jenis dan Sifat Penelitian	51
B.	Populasi dan Sampel.....	51
C.	Sumber Data.....	52
D.	Metode Pengumpulan Data.....	53
E.	Definisi Operasional Variabel.....	53
F.	Skala Pengukuran Penelitian.....	55
G.	Metode Analisis Data.....	56
1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
2.	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.	Uji Hipotesis	58
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B.	Hasil dan Analisis	61
1.	Karakteristik Responden.....	61
2.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	64
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	69
5.	Hasil Uji Hipotesis.....	71
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V	85
PENUTUP	85
A.	Kesimpulan	85
B.	Keterbatasan.....	85
C.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Aset BPD DIY Syariah.....	6
Tabel 2.1 Telaah Pustaka	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.2 Usia Responden.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.12 Hasil Uji t	72
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.14 Detail Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Self-efficacy</i>	78
Tabel 4.15 Detail Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Self-esteem</i>	81

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	97
Lampiran 2: Informasi Responden.....	103
Lampiran 3: Coding Data.....	104
Lampiran 4: Deskripsi Jawaban Responden	112
Lampiran 5: Hasil Olah Data	124
Lampiran 6: Surat Penelitian.....	132
Lampiran 7: Dokumentasi.....	134



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *self-efficacy*, dan *self-esteem* terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah di Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 36 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuisioner dengan alat analisis data regresi linier berganda melalui IBM SPSS *Statistics* 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel *self-efficacy* dan *self-esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kecerdasan Emosional, *Self-efficacy*, *Self-esteem*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, self-efficacy, and self-esteem on the performance of employees of Bank BPD DIY Syariah in Yogyakarta. The research method used is a quantitative method. The sample in this study amounted to 36 respondents. The sampling technique used was purposive sampling technique. The data collection method used was a questionnaire with multiple linear regression data analysis tools through IBM SPSS Statistics 20. The results showed that the emotional intelligence variable had no effect on employee performance. While the variables self-efficacy and self-esteem have a positive and significant effect on employee performance at Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta.

Keywords: Employee Performance, Emotional Intelligence, Self-efficacy, Self-esteem.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perbankan memiliki peran strategis dalam pembangunan serta pengembangan perekonomian nasional. Perbankan juga turut memberikan kontribusi terhadap pendapatan suatu negara. Mengumpulkan dan menyalurkan dana merupakan aktivitas utamanya perbankan, karena fungsi perbankan yaitu sebagai media perantara/penghubung antara pihak-pihak yang *surplus* dananya dan pihak yang membutuhkan dana (Hermansyah, 2006). Secara umum, bank di Indonesia menganut *dual banking system* yang dibagi dalam dua macam yaitu bank konvensional yang menjalankan usahanya secara konvensional dan bank syariah yang menjalankan usahanya berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Perbankan syariah yang ada di Indonesia dibagi menjadi 3 macam yaitu Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Seiring dengan perkembangannya, jumlah bank syariah semakin meningkat dari waktu ke waktu. Menurut data yang didapat melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK) hingga tahun 2019, terdapat 198 perbankan syariah di Indonesia dengan rincian 14 Bank Umum Syariah (BUS), 20 Unit Usaha Syariah (UUS), dan 164 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).

Dengan meningkatnya perkembangan perbankan syariah di Indonesia, maka persaingan di dunia perbankan akan semakin ketat. Maka dari itu perbankan syariah diharuskan agar selalu meningkatkan dan mengembangkan

berbagai aspek dalam perusahaannya, baik dari sisi pemasaran, keuangan, SDM, atau yang lainnya agar mempunyai keunggulan kompetitif serta dapat bertahan dalam menghadapi persaingan pasar yang begitu ketat. Sumber daya manusia juga tidak kalah penting dari aspek-aspek lainnya seperti pemasaran dan keuangan. Sumber daya manusia yang berkualitas tentu akan berkontribusi besar bagi perusahaan dalam mencapai kesuksesan.

Kesuksesan suatu organisasi juga dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Jika kinerja yang dihasilkan baik tentu akan berdampak baik bagi perusahaan, akan tetapi jika kinerja yang dihasilkan buruk tentu akan berdampak buruk pula bagi perusahaan. Mangkunegara (2005) mendefinisikan kinerja merupakan suatu hasil atau prestasi yang diperoleh seseorang sebab telah menyelesaikan tugas tertentu sesuai beban kerja yang telah diberikan kepadanya. Terdapat tiga faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan diantaranya, faktor lingkungan eksternal seperti kehidupan sosial, ekonomi, dan politik, faktor internal karyawan seperti pengetahuan, sifat, dan keadaan psikologis, serta faktor internal organisasi seperti kebijakan perusahaan, lingkungan kerja dan budaya perusahaan (Wirawan, 2009).

Selain hasil kerja yang sempurna, kinerja juga dapat dilihat melalui kemampuan dalam menguasai, memotivasi, mengelola emosi diri, serta kemampuan bersosialisasi dengan orang lain. Biasanya kemampuan tersebut dinamakan kecerdasan emosional (Martin, 2002). Menurut Goleman (2006) faktor-faktor yang akan mempengaruhi keberhasilan dalam kehidupan tidak hanya ditentukan oleh kecerdasan intelektual saja, melainkan ditentukan oleh

faktor lainnya salah satunya adalah kecerdasan emosional. Dalam menentukan keberhasilan, persentase kecerdasan intelektual hanya 20% sedangkan persentase faktor lainnya termasuk kecerdasan emosional yaitu sebesar 80%. Umumnya kecerdasan intelektual merupakan bawaan dari lahir serta tidak mudah dirubah dengan pengetahuan dan pengalaman sehingga individu tidak mampu untuk melakukan banyak hal demi meningkatkannya. Sedangkan kecerdasan emosional pada masa kanak-kanak bisa dilatih, dibimbing, didalami, dan dikembangkan, sehingga individu dapat berkesempatan untuk memaksimalkannya dalam rangka meraih keberhasilan.

Kecerdasan emosional sangat penting bagi karyawan. Kecerdasan emosional mampu menjadikan karyawan untuk mengelola emosinya dengan baik agar emosinya tersampaikan dengan tepat dan efektif, sehingga karyawan mampu bekerjasama dengan baik menuju sasaran dan tujuan organisasi. Orang yang mempunyai kecerdasan emosional tinggi tentu akan disukai banyak orang baik dari pelanggan, rekan kerja, atasan, bahkan bawahan karena mereka memiliki kemampuan dalam memahami emosi mereka sendiri serta emosi orang lain, termasuk cara mengatasi masalah dengan tepat, dan hal tersebut tentunya akan berdampak positif bagi kinerja karyawan tersebut.

Selain kecerdasan emosional, terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja yaitu *self-efficacy* dan *self-esteem*. Hisrich, dkk (2000) mengatakan bahwa beberapa kepribadian seperti *sel-efficacy*, *self-esteem*, dan *locus of control* mempunyai kontribusi yang penting dalam kinerja suatu bisnis seperti UMKM. Karyawan yang mempunyai tingkat *self-efficacy* tinggi akan percaya

bahwa mereka dapat memenuhi tujuan yang telah ditetapkan baik tujuan perusahaan maupun tujuan individu tersebut sehingga mereka akan lebih bekerja keras. Karyawan tersebut juga lebih mampu untuk meraih jenjang karir yang lebih tinggi. Sementara itu, karyawan yang mempunyai tingkat *self-efficacy* lebih rendah akan lebih mudah putus asa ketika berhadapan dengan rintangan dan kesusahan dalam pekerjaannya sehingga hal ini akan berpengaruh pula dalam kinerjanya.

Self-Esteem juga sangat penting bagi karyawan. Karyawan yang mempunyai *self-esteem* yang tinggi pasti akan lebih percaya diri, percaya dengan kompetensinya untuk meraih prestasi kerja yang lebih tinggi, serta memiliki motivasi dan kepuasan kerja yang tinggi, sehingga hal tersebut mampu mempengaruhi kinerja karyawan tersebut. Umumnya, karyawan bank banyak berinteraksi dengan para nasabah, sehingga jika karyawan tersebut mempunyai *self-esteem* tinggi, tentu dia lebih percaya diri dalam pekerjaannya serta tidak menutup kemungkinan bahwa nasabah akan merasa lebih nyaman dan lebih puas ketika berinteraksi dengan karyawan tersebut.

Dari teori-teori diatas, dapat didukung oleh penelitian-penelitian terdahulu yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Selain itu, dalam penelitian sebelumnya juga masih ada *research gap* antara peneliti satu dengan peneliti lainnya antara lain, penelitian yang dilakukan Widayati (2016), hasil penelitiannya mengemukakan bahwa kecerdasan emosional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Astra International Tangerang. Penelitian tersebut didukung pula oleh penelitian

yang dilakukan oleh Altindag dan Kosedagi (2015) serta Ridhawati (2016). Sedangkan penelitian oleh Yani dan Istiqomah (2016) mengemukakan bahwa kecerdasan emosional mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. JNE Service Center Utara.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Salman, dkk (2016) dengan hasil penelitian yaitu *self-efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja di sektor kesehatan Pakistan. Penelitian ini juga mendukung penelitian yang dilakukan oleh Sasongko (2019) dan Mustika (2020). Sedangkan penelitian oleh Chasanah (2018) mengemukakan bahwa *self-efficacy* tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Adapun penelitian Sebayang dan Sembiring (2017) mengemukakan bahwa *self-esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Finnet Indonesia. Penelitian ini juga didukung oleh Angreni (2015) dan Widyawati (2018). Sedangkan penelitian Mustika dan Widyawati (2020) mengemukakan bahwa *self-esteem* tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berkaitan dengan kinerja perbankan syariah, salah satu indikator untuk melihat kinerja dari bank syariah adalah dengan melihat jumlah aset tiap tahunnya. Aset adalah seluruh nilai kekayaan milik pribadi atau milik instansi baik yang berwujud atau tidak berwujud yang dapat memberi suatu manfaat dimasa depan (Sutarto, 2005). Penelitian ini difokuskan kepada karyawan Bank Pembangunan Daerah DIY Syariah Yogyakarta atau yang sering disebut dengan BPD DIY Syariah Yogyakarta. Selama 5 tahun terakhir, jumlah aset

yang dimiliki BPD DIY Syariah terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun seperti yang tertera pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Jumlah Aset BPD DIY Syariah

Tahun	Total Aset
2015	Rp 498.898.000.000
2016	Rp 568.246.000.000
2017	Rp 739.037.000.000
2018	Rp 878.230.000.000
2019	Rp 956.668.000.000

Sumber: Laporan Tahunan BPD DIY

Tabel diatas telah menunjukkan bahwa jumlah aset BPD DIY Syariah terus mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun 2015 sampai tahun 2019. BPD DIY Syariah juga mendapatkan beberapa penghargaan seperti, penghargaan Best Syariah 2020 kategori modal dibawah 2 triliun dan Best Syariah 2019 kategori Unit Usaha Syariah dibawah 5 triliun dari Majalah Investor Bank Syariah, penghargaan UUS dengan kinerja “sangat bagus” dari Infobank Award 2017, penghargaan The Best Sharia Business Unit dari Indonesia Banking Award 2017, dan masih banyak penghargaan lainnya. Akan tetapi, kinerja keuangan yang sangat baik ini kurang didukung dengan kinerja karyawan yang baik pula. Penilaian kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) dan analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, dan Threats*). Menurut data laporan tahunan BPD DIY Syariah pada tahun 2018, mengemukakan bahwa salah satu

kelemahan Bank BPD DIY Syariah terletak pada kualitas dan kuantitas SDM khususnya dibidang pembiayaan komersial dan korporasi.

Peneliti menemukan fenomena unik terkait *self-efficacy* di BPD DIY Syariah Yogyakarta. *Self-efficacy* merupakan keyakinan suatu individu terhadap kemampuan yang dimilikinya. Fenomena ini terkait dengan kegiatan rekrutmen rotasi kerja yang biasanya diadakan oleh perusahaan. Dalam hal ini sebagian karyawan berminat dan sebagian tidak berminat terhadap suatu posisi tertentu, seperti *teller* yang berminat terhadap posisi *customer service* akan tetapi tidak berminat untuk posisi *marketing* dan *account officer*. Dari sini, peneliti mulai merasakan kegelisahan terhadap *self-efficacy* yang dimiliki karyawan sebab karyawan hanya percaya pada kemampuannya dalam suatu posisi tertentu.

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti di BPD DIY Syariah Yogyakarta dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, dan *Self-Esteem* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus BPD DIY Syariah Yogyakarta)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta?

2. Apakah terdapat pengaruh antara *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta?
3. Apakah terdapat pengaruh antara *self-esteem* terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta.
2. Untuk menjelaskan pengaruh *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta.
3. Untuk menjelaskan pengaruh *self-esteem* terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Untuk memberi dan menyumbang wawasan serta pengetahuan pada bidang MSDM yang berkaitan dengan faktor internal SDM seperti kecerdasan emosional, *self-efficacy*, dan *self-esteem* serta agar teori yang sudah ada dapat berkembang. Hal ini diharapkan pula mampu menjadi referensi bagi pihak-pihak yang meneliti terkait faktor internal SDM seperti kecerdasan emosional, *self-efficacy*, dan *self-esteem* baik di perbankan atau di lembaga keuangan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Bank

Peneliti berharap penelitian ini mampu memberi ide dan masukan serta sebagai bahan penilaian dalam menemukan strategi yang tepat untuk mengelola SDM di BPD DIY Syariah Yogyakarta untuk mengembangkan sumber daya manusia yang dimilikinya agar bisa bersaing di masa mendatang serta mempertahankan dan meningkatkan kinerja perbankan melalui sumber daya manusia yang unggul.

b. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengembangan ilmu terkait faktor internal sumber daya manusia seperti kecerdasan emosional, *self-efficacy*, dan *self-esteem* yang telah didapat melalui dari aktivitas perkuliahan serta sebagai pembelajaran dalam penulisan karya ilmiah.

E. Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian landasan teori ini berisi teori-teori kecerdasan emosional, *self-efficacy*, *self-esteem*, dan kinerja, kemudian telaah pustaka yaitu penelitian-penelitian yang menjadi acuan atau landasan dalam penelitian ini, pengembangan hipotesis, dan kerangka berpikir.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini berisi tentang metode penelitian yang menjelaskan jenis penelitian, sampel, populasi, teknik pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini berisi tentang analisis dan pembahasan. Analisis data tersebut baik dalam bentuk deskriptif maupun hasil hipotesis yang kemudian diinterpretasikan sehingga mendapatkan hasil penelitian tentang variabel kecerdasan emosional, *self-efficacy* dan *self-esteem* serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian, saran, serta keterbatasan penelitian.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh antara variabel kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di Bank Pembangunan Daerah (BPD) DIY Syariah Yogyakarta.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan di Bank Pembangunan Daerah (BPD) DIY Syariah Yogyakarta.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel *self-esteem* terhadap kinerja karyawan di Bank Pembangunan Daerah (BPD) DIY Syariah Yogyakarta.

B. Keterbatasan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terdapat beberapa keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, antara lain:

1. Penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebagai sampel, yaitu sebanyak 65 karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta. Akan tetapi, dari total 65 kuisioner yang disebarkan hanya kembali sebanyak 36 kuisioner. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampel yang lebih banyak serta objek yang luas.

2. Variabel yang digunakan hanya terbatas pada 3 variabel yaitu kecerdasan emosional, *self-efficacy*, dan *elf esteem*. Peneliti tidak meneliti secara keseluruhan semua aspek yang berhubungan dengan kinerja karyawan.
3. Kuisisioner dalam penelitian ini tidak dibagikan secara langsung oleh peneliti, akan tetapi disebarikan melalui salah satu karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta.

C. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat memberi manfaat untuk pihak-pihak terkait. Adapun saran dalam penelitian ini diantaranya:

1. Bagi pihak BPD DIY Syariah Yogyakarta diharapkan agar tetap memperhatikan kinerja karyawan, salah satunya dapat dilakukan dengan merancang kegiatan atau program kerja yang mempertimbangkan psikologis karyawan. Sehingga karyawan dapat merasa nyaman dan senang dalam melakukan pekerjaannya.
2. Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya lebih memperbanyak jumlah responden karena dalam penelitian ini baru 36 orang karyawan yang menjadi responden serta mampu mengembangkan variabel yang diteliti dalam penelitian ini supaya penelitian menjadi lebih luas lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, Riani Mulyani. 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung*. E-Proceeding Management. Vol. 4, No. 2.
- Altindag, Erkut., Kosedagi, Yeliz. 2015. *The Relationship between Emotional Intelligence of Managers, Innovative Corporate Culture, and Employee Performance*. Procedia – Social and Behavioral Sciences 210.
- Angreni, Afrilla Fitri. 2015. *Pengaruh Self-efficacy dan Self-esteem terhadap Kinerja Individual Karyawan Bank BRI Cabang Sungguminasa*. Skripsi. Jurusan Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin Makassar.
- Arda, Mutia. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Vol. 18, No. 01.
- Arifudin, Opan. 2019. *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Global (PT. GM)*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi). Vol. 3, No. 2.
- Baron, Robert A. & Byrne, Donn. 2004. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Bandura, Albert. 1995. *Self-efficacy in Changing Societies*. United Kingdom: Cambridge University Press.

- Bawono, Anton. 2006. *Multi Variate Analisis dengan SPSS*. Salatiga. STAIN Salatiga Press.
- Chamariyah. 2015. *Pengaruh Self-efficacy, Assertiveness, Dan Self-esteem Terhadap keinginan Pindah Kerja (Turnover Intentions) Pegawai Pada Bank Jatim Cabang Pamekasan*. Jurnal Neo-Bis Volume 9, No.1.
- Chasanah, Luluk Nur. 2018. *Pengaruh Self-esteem, Self-efficacy, dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank Jatim Syariah Cabang Malang)* . Skripsi. Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Cooper, R.K. dan Sawaf, A. 2000. *Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Alih Bahasa Tita M Kanita. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dessler, Gerry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi Dan Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Faradis, Jauhar. 2017. *Modul Praktikum Statistik*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Gardner, D.G., Van Dyne, L., & Pierce, J.L. 2004. *The Effects of Pay Level on Organization-based Self Esteem and Performance: A Field Study*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 77. 307-322.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. (1992), *Research Methods for Business and Management*. MacMillan Publishing Company, New York.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, Daniel. 2005. *Working With Emotional Intelligence*. Terjemahan Alex Tri Kantjono W. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2006. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2009. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI Lebih Penting Dari IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herlina, Vivi. 2019. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisisioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT. Elex Media Konputindo.

- Hermansyah. 2006. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Hisrich, R.D., Peters, M.P., Shepherd, D.A. 2005. *Entrepreneurship. 6 th Edition*. McGraw-Hill: New York.
- Indrawati, Yeti. 2014. *Pengaruh Self-esteem, Self-efficacy, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perawat RS Siloam Manado)*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. Vol. 2, No. 4.
- Liyas, Jeli Nata. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Danamon Indonesia. Tbk Cabang Simpang Pasar Bawah*. Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya. Vol. 8, No. 1.
- Lunenburg, Fred C. 2011. *Organizational Culture Performance Relationships: Views of Excellence and Theory Z*. National Forum of Educational Administration and Supervision Journal. 29 (4): 1-9.
- Luthans, Fred. 2014. *Organizational Behavior*. Singapore: Megraw Hill Book co.
- Mangkunegara, A.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan I. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martin. 2002. *Competence System*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Mathis, dan Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Erlangga

- Meyer, Henri. 2007. *Manajemen dengan Kecerdasan Emosional*. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Minchinton, J. 1993. *Maximum Self-esteem : The Hand Book for Reclaiming Your Sense of Self Worth*. Kuala Lumpur : Golden Books Center Sdn, Bhd.
- Moorhead, Gregory, Griffin, & Ricky W. 2010. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustika, Nyoman., Widyawati, Sapta Rini. 2020. *The Influence of Employee Engagement, Self-esteem, Self-efficacy On Employee Performance in Small Business*. International Journal of Contemporary Research and Review (IJCRR) 11 (04).
- Oktariani, Weny., dkk. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual serta Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTN (Persero) Tbk. Cabang Jember*. Bisma Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol. 10, No.2.
- Patton, P. 2002. *EQ-Development From Success To Significance*. Alih Bahasa Cindy Cristine. Jakarta: Prehalindo.
- Priyatno Dwi. 2009. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Purnomo, Aldy Rochmat. 2016. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: Fadilatama.
- Rahsel, Yoeyong. 2016. *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat Universitas Padjadjaran Bandung (Studi pada*

Bagian Administrasi Umum UNPAD). *Jurnal Manajemen Magister*. Vol. 02, No. 02.

Ridhawati, Athifah. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Sidrap*. Skripsi, Jurusan Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Univaersitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Muri Kencana.

Robbins, Stephen P., Millet, Bruce., dan Timothy, A. Judge. 2009. *Organizational Behavior*. 13 Three Edition, USA: Pearson International Edition, Prentice -Hall.

Roziqin, Muhammad Zainur. 2010. *Kepuasan kerja*. Malang: Averroes Press.

Salman, Muhammad., Khan, Mula Nazar., Dkk. 2016. *Impact of Self-efficacy on Employee's Job Performance in Health Sector of Pakistan*. American Journal of Business and Society, Vol. 1, No. 3.

Sapariyah, Rina Ani. 2011. *Pengaruh Self-esteem, Self-efficacy and Locus of Control Terhadap Kinerja dalam Perspektif Balanced Scorecard pada PERUM Pegadaian Boyolali*. *Jurnal Probank*, Vol. 1 No. 7.

Sasongko, Muhammad Aziz Nur. 2019. *Pengaruh Self-esteem, Self-efficacy, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan di PT*

PLN Kota Surakarta). Skripsi. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Sebayang, Stevani, dan Jafar Sembiring. 2017. *Pengaruh Self-esteem dan Self-efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Di PT. Finnet Indonesia*. e- Proceeding of Management. ISSN:2355-9357. Vol. 4, No. 1, April 2017.

Spillane, J. James. 2006. *Managing Quality Customer Service*. Yogyakarta : Penerbit Universitas Sanata Dharma.

Sudaryono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, D. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Supandi, Epha Diana. 2018. *Metode Statistika*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Press.

Supriyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Cetakan Pertama. Jakarta Barat: PT. Indeks.

Sutarto Hadi. 2005. *Pendidikan Matematika Realistik*. Banjarmasin: Tulip.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.

Wibowo, Tri Cahyo. 2015. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) pada Kinerja Karyawan*. Jurnal Bisnis & Manajemen Vol. 15, No. 1.

Widayati, Catur. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Tingkat Pendidikan, dan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Sales Marketing PT Astra International Daihatsu Cabang Tangerang)*. Jurnal Ekonomi Vol. 21 No. 02.

Widyawati, Sapta Rini., Karwini, Ni Ketut. 2018. *Pengaruh Self-esteem, Self-efficacy, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Dwi Fajar Semesta Denpasar*. Jurnal Forum Manajemen, Vol. 16, No. 2.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

www.ojk.go.id/

<http://www.bpddiy.co.id/>

Yani, Ari Soeti. Istiqomah, Ayu. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Profesionalisme sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara)*. Media Studi Ekonomi. Volume 19, No. 2.

Yovita, Fanny. 2008. *Pengaruh Self-esteem dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Pada Karyawan PT. Raja Besi*. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang.

Yusnaena., Hayati, Salmi. 2018. *Pengaruh Locus of Control terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KC Padang*. Jurnal Menara Ekonomi. Vol. 4, No. 3.





LAMPIRAN



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA