

**PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY*, *SELF-EFFICACY* DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

NOVITA SAFITRI

NIM. 17108020093

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY*, *SELF-EFFICACY* DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

NOVITA SAFITRI
NIM. 17108020093

DOSEN PEMBIMBING:

RUSPITA RANI PERTIWI, S.Psi, M.M
NIP. 197606162005012002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-366/Un.02/DEB/PP.00.9/04/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH THE BIG FIVE PERSONALITY, SELF-EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : NOVITA SAFITRI
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020093
Telah diujikan pada : Jumat, 26 Maret 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Valid ID: 6077deaf883a5

Ketua Sidang

Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M
SIGNED



Valid ID: 607533a3a1e1c

Penguji I

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.
SIGNED



Valid ID: 6073be3e8dbaf

Penguji II

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED



Valid ID: 6074d1926b5aa

Yogyakarta, 26 Maret 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Novita Safitri

Kepada

Yth Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Novita Safitri

NIM : 17108020093

Judul Skripsi : “Pengaruh *The Big Five Personality, Self-Efficacy* dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 16 Maret 2021

Pembimbing,

RUSPITA RANI PERTIWI, S.Psi, M.M
NIP. 197606162005012002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Safitri

NIM : 17108020093

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *The Big Five Personality, Self-Efficacy* dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 15 Maret 2021
Penyusun

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Novita Safitri
NIM. 17108020093

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Safitri
NIM : 17108020093
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *The Big Five Personality, Self-Efficacy* dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Penyusun



Novita Safitri

NIM. 17108020093

HALAMAN MOTTO

Nikmatilah apapun yang terjadi dalam hidup, karena semua tidak terlepas dari pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga.

“Hiduplah dengan penuh rasa kasih sayang terhadap siapapun”

“Jadilah pribadi yang berani mencoba dan tidak pernah takut gagal”

“Belajarlh untuk selalu ikhlas dan bersyukur”

-Novita Safitri



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata - kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | Ba' | B | Be |
| ت | Ta' | T | Te |
| ث | Ša' | š | Es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ĥa' | ĥ | Ha (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha' | Kh | Ka dan Ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Žal | Ž | Zet (dengan titik di atas) |
| ر | Ra' | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | Es dan Ye |
| ص | Šad | š | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Ḍad | ḍ | De (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa' | ṭ | Te (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ža' | ž | Zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'Ain | ' | koma terbalik di atas |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa' | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Wawu | W | We |
| ه | Ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | ` | Apostrof |
| ي | Ya' | Y | Ye |

B. Konsonan Rangkap

| | | |
|---------------|---------|---------------------|
| مَدْع دَّة | Ditulis | <i>Muta'addidah</i> |
| عَدَّة | Ditulis | <i>'iddah</i> |

C. Ta'Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

| | | |
|-----------------|---------|---------------------------|
| حكمة | Ditulis | <i>Hikmah</i> |
| عِلَّة | Ditulis | <i>'illah</i> |
| كرمة الولياء | Ditulis | <i>Karamah al auliya'</i> |

D. Vokal Pendek dan Penerapnya

| | | | |
|-----------|--------|---------|----------------|
| --- َ --- | Fathah | Ditulis | A |
| --- ِ --- | Kasrah | Ditulis | I |
| --- ُ --- | Dammah | Ditulis | U |
| نَاعِل | Fathah | Ditulis | <i>Fa'ala</i> |
| ذَكَر | Kasrah | Ditulis | <i>Zukira</i> |
| يَذْهَب | Dammah | Ditulis | <i>Yazhabu</i> |

E. Vokal Panjang

| | | |
|------------------------|---------|-------------------|
| 1. Fathah + alif | Ditulis | A |
| جَاهِلٌ | Ditulis | <i>Jahiliyyah</i> |
| 2. Fathah + ya' mati | Ditulis | A |
| تَانِسَى | Ditulis | <i>Tansa</i> |
| 3. Kasrah + ya' mati | Ditulis | I |
| كَرِيمٌ | Ditulis | <i>Karim</i> |
| 4. Dhammah + wawu mati | Ditulis | U |
| فُرُوضٌ | Ditulis | <i>Furud</i> |

F. Vokal Rangkap

| | | |
|-----------------------|---------|-----------------|
| 1. Fathah + ya' mati | Ditulis | <i>Ai</i> |
| بَيْنَاكُمُ | Ditulis | <i>Bainakum</i> |
| 2. Fathah + wawu mati | Ditulis | <i>Au</i> |
| قَوْلٌ | Ditulis | <i>Qaul</i> |

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan

Apostrof

| | | |
|---------------------------|---------|------------------------|
| أَنتُمْ | Ditulis | <i>A'antum</i> |
| أَعَدَّتْ | Ditulis | <i>U'iddat</i> |
| لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ | Ditulis | <i>La'in syakartum</i> |

H. Kata Sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

| | | |
|------------|---------|-----------------|
| الْقُرْآن | Ditulis | <i>Al-Quran</i> |
| الْقِيَّاس | Ditulis | <i>Al-Qiyas</i> |

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama

| | | |
|--------------|---------|------------------|
| الْإِسْمَاء | Ditulis | <i>As-sama'</i> |
| الْأَسْمَاءُ | Ditulis | <i>Asy-syams</i> |

I. Penulisan Kata-kata dalam Kalimat

| | | |
|-------------------|---------|----------------------|
| ذَوِي النُّرُوضِ | Ditulis | <i>Zawi al-furud</i> |
| أَهْلُ السُّنَّةِ | Ditulis | <i>Ahl as-sunnah</i> |

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul ***“Pengaruh The Big Five Personality, Self-Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”***. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan dan senantiasa dinantikan syafa’atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan baik dari teknik penulisan maupun penyajian materi. Karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan laporan berikutnya.

Dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, MM. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang membangun dalam proses penyusunan skripsi sampai taraf penyelesaian.
4. Bapak Hasan Al Banna, SEI., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.

5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menempuh Pendidikan.
6. Seluruh Pegawai dan *Staff* Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu proses belajar selama menempuh Pendidikan.
7. Seluruh Pimpinan dan juga Pegawai Bank BPD DIY Syariah yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengadakan penelitian di tempat tersebut.
8. Seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan bantuan, khususnya orangtua tercinta Iman Daiman dan Sumiyati yang selalu memberikan *support* terbaik serta motivasi dan doa restu bagi penulis. Beserta kedua adik penulis, Indah dan Faiz yang selalu mendukung dan menghibur dikala penulis lelah.
9. Sahabat NOSHATRISAKA yang selalu mendukung dan memberikan banyak bantuan selama perkuliahan dari awal semester sampai dalam penyelesaian skripsi ini serta menjadi teman terbaik dalam berbagi curhatan receh selama di perantauan.
10. Keluarga Pelajar dan Mahasiswa Indramayu D.I Yogyakarta, khususnya anak-anak asrama yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Seluruh sahabat dan teman-teman kecil, khususnya JKJN, Bikini Bottom dan Emmm yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa dari jauh untuk penulis.
12. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya Perbankan Syariah 2017 yang mendukung dan berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan.
13. Seluruh pihak yang bertanya kapan skripsi saya selesai.
14. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga seluruh kebaikan tersebut mendapatkan balasan dan semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dalam kehidupan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca umumnya. *Aamiin.*

Yogyakarta, 15 Maret 2021

Hormat Saya,



Novita Safitri

NIM. 17108020093



DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN | v |
| AKADEMIK..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| ABSTRAK | xx |
| ABSTRACT | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 2. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| D. Sistematika Pembahasan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 11 |
| A. Tinjauan Pustaka | 11 |
| 1. Kinerja Karyawan..... | 11 |
| 2. <i>The Big Five Personality</i> | 14 |
| 3. <i>Self-Efficacy</i> | 21 |
| 4. <i>Locus of Control</i> | 23 |
| B. Telaah Pustaka | 27 |

| | |
|---|-----------|
| C. Pengembangan Hipotesis | 32 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian | 40 |
| B. Populasi dan Sampel | 40 |
| 1. Populasi | 40 |
| 2. Sampel | 41 |
| C. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 1. Sumber Data | 41 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 42 |
| 1. Variabel Independen (X) | 43 |
| 2. Variabel Dependen (Y) | 45 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 47 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian..... | 47 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 49 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| A. Gambaran Lokasi Penelitian | 52 |
| B. Profil Responden..... | 52 |
| C. Uji Instrumen Data..... | 54 |
| 1. Uji Validitas | 54 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 59 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 60 |
| 1. Uji Normalitas | 60 |
| 2. Uji Multikolinieritas | 61 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 62 |
| E. Regresi Linier Berganda | 63 |
| F. Uji Hipotesis | 65 |
| 1. Uji Determinasi (R ²) | 65 |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| 2. Uji F (Pengaruh Simultan) | 66 |
| 3. Uji t (Pengaruh Parsial) | 68 |
| G. Pembahasan..... | 72 |
| BAB V PENUTUP..... | 91 |
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Keterbatasan..... | 91 |
| C. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | xxii |
| LAMPIRAN..... | xxvii |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Aset Bank BPD DIY Syariah (dalam jutaan rupiah)..... | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Skala Pengukuran..... | 42 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Variabel..... | 45 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 52 |
| Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden | 53 |
| Tabel 4.3 Masa Kerja Responden | 53 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Openness to Experience</i> (X1) | 54 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Conscientiousness</i> (X2) | 55 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Extraversion</i> (X3)..... | 55 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Agreeableness</i> (X4)..... | 56 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Neuroticism</i> (X5) | 57 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> (X6) | 57 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Locus of Control</i> (X7) | 58 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 59 |
| Tabel 4.12 Uji Reliabilitas | 60 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 66 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F..... | 67 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji t..... | 68 |
| Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Hipotesis | 71 |
| Tabel 4.21 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X1 | 73 |
| Tabel 4.22 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X2 | 75 |
| Tabel 4.23 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X3 | 78 |
| Tabel 4.24 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X4 | 80 |
| Tabel 4.25 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X5 | 83 |
| Tabel 4.26 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X6 | 86 |
| Tabel 4.27 Detail Jawaban Kuesioner Variabel X7 | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
|------------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------|
| LAMPIRAN 1 : KUESIONER | xxvii |
| LAMPIRAN 2 : DATA JAWABAN RESPONDEN | xxxiv |
| LAMPIRAN 3 : PROFIL RESPONDEN | xli |
| LAMPIRAN 4 : DATA TANGGAPAN RESPONDEN | xlii |
| LAMPIRAN 5 : HASIL OLAH DATA..... | Ixi |
| LAMPIRAN 6 : SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN | Ixx |
| LAMPIRAN 7 : DOKUMENTASI | Ixxi |
| LAMPIRAN 8 : <i>CURRICULUM VITAE</i> | Ixxii |



ABSTRAK

Bank BPD DIY Syariah merupakan salah satu Unit Usaha Syariah terbaik di Indonesia, dengan pencapaian kinerja keuangan yang baik. Namun sumber daya manusia atau kinerja karyawan masih menjadi kelemahan Bank BPD DIY Syariah dalam analisis SWOT. Maka dari itu, perlu adanya penelitian untuk mengukur kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah, dimana indikator yang digunakan dalam penelitian ini berkenaan dengan karakteristik individual yang memiliki keterkaitan erat dengan sumber daya manusia. Karenanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *big five personality*, *self-efficacy* dan *locus of control* terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 37 karyawan Bank BPD DIY Syariah dengan Teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dengan alat analisis data regresi linier berganda melalui IBM SPSS *Statistic 23*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *openness to experience* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *extraversion*, *agreeableness*, *self-efficacy* dan *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta *conscientiousness* dan *neuroticism* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, *Openness to Experience*, *Conscientiousness*, *Extraversion*, *Agreeableness*, *Neuroticism*, *Self-Efficacy*, *Locus of Control*

ABSTRACT

Bank BPD DIY Syariah is one of the best Sharia Business Units in Indonesia, with good financial performance achievements. However, human resources or employee performance are still the weaknesses of Bank BPD DIY Syariah in the SWOT analysis. Therefore, it is necessary to have research to measure the performance of the employees of Bank BPD DIY Syariah, where the indicators used in this study relate to individual characteristics that have a close relationship with human resources. Therefore this study aims to determine the effect of big five personality, self-efficacy and locus of control on employee performance of Bank BPD DIY Syariah. The population used in this study were 37 employees of Bank BPD DIY Syariah with a purposive sampling technique. The data collection method used is a questionnaire with multiple linear regression data analysis tools through IBM SPSS Statistic 23. The test results show that openness to experience has a negative and significant effect on employee performance, extraversion, agreeableness, self-efficacy and locus of control have a positive and significant effect. on employee performance, as well as conscientiousness and neuroticism do not affect the employee performance of Bank BPD DIY Syariah.

Keywords: Employee Performance, Openness to Experience, Conscientiousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism, Self-Efficacy, Locus of Control



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Bank syariah diartikan sebagai bank yang menerapkan prinsip syariah terhadap pelaksanaan aktivitas bisnisnya, yaitu peraturan persetujuan sesuai ajaran islam antara nasabah dengan perbankan dalam menyimpan dana dan atau membiayai aktivitas bisnis, serta aktivitas lain yang ditetapkan berdasarkan prinsip syariah (Ascarya dan Yumanita, 2005). Dalam UU No.21 Tahun 2008 bank syariah dalam melaksanakan aktivitas bisnis berlandaskan prinsip syariah. Perbankan syariah dikelompokkan dalam tiga jenis yaitu Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembangunan Rakyat Syariah (BPRS). Melalui perkembangan masa, jumlah perbankan syariah terus bertambah dari waktu ke waktu. Tercatat hingga tahun 2021, terdapat 14 BUS, 20 UUS dan 163 BPRS.

Dengan meningkatkannya perbankan syariah di era globalisasi, membawa dunia pada era kompetitif yang situasinya begitu kompleks. Perbankan syariah dengan laju persaingan yang semakin ketat, dituntut untuk terus mengembangkan berbagai hal dalam perusahaannya agar memiliki keunggulan kompetitif dan mampu bertahan dalam persaingan pasar yang begitu tajam. Keunggulan kompetitif dalam suatu bisnis akan teraih jika perusahaan mempunyai sumber daya manusia (karyawan) yang berkualitas, karyawan yang berkualitas dapat diukur melalui kinerjanya.

Realita itu memaksa karyawan agar selalu menghasilkan *output* maksimal, bagus-tidaknya kinerja karyawan memengaruhi penghasilan perusahaan dalam skala besar.

Mangkunegara (2005) mendefinisikan kinerja karyawan ialah hasil yang didapatkan karyawan baik secara kuantitas ataupun kualitas saat menyelesaikan pekerjaannya berdasarkan kewajiban yang dilimpahkan kepadanya. Kinerja karyawan yang baik merupakan hal paling penting untuk keberlangsungan jalannya perusahaan seperti bank syariah. Bank syariah seperti UUS yang berkeinginan mengalami perkembangan cepat, dituntut mempunyai sumber daya manusia yang berkinerja baik.

Salah satu UUS terbaik di Indonesia ialah Bank Pembangunan Daerah Istimewa Yogyakarta atau Bank BPD DIY Syariah, ialah sebuah Bank BUMD di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hal ini terbukti dari diperolehnya penghargaan menjadi UUS yang berkinerja “Sangat Bagus” dari Infobank saat kegiatan *Infobank 6th Sharia Awards 2017* yang dilaksanakan pada Jum’at (13/10) di Hotel Royal Ambarrukmo. Dalam website Bank BPD DIY menginformasikan bahwa UUS Bank BPD DIY semakin mengalami peningkatan kinerja setiap tahun, hal ini terlihat dari kenaikan aset yang dialami Bank BPD DIY Syariah selama lima tahun terakhir seperti yang tergambar pada Tabel 1.1 di bawah:

Tabel 1.1 Jumlah Aset Bank BPD DIY Syariah (dalam jutaan rupiah)

| No. | Tahun | Aset (Jutaan Rupiah) |
|-----|-------|----------------------|
| 1. | 2015 | Rp.498.735 |
| 2. | 2016 | Rp.498.871 |
| 3. | 2017 | Rp.736.647 |
| 4. | 2018 | Rp.875.589 |
| 5. | 2019 | Rp.956.668 |

(Sumber: bpddiy.co.id)

Pada Tabel 1.1 di atas menginformasikan bahwa aset Bank BPD DIY Syariah setiap tahun semakin terjadi kenaikan yang signifikan, dimana pada tahun 2019 aset Bank BPD DIY Syariah mencapai Rp.956.668. Dari beberapa data yang disampaikan menggambarkan kinerja Bank BPD DIY Syariah mengalami peningkatan. Kinerja keuangan yang sangat baik ini kurang didukung dengan kinerja karyawan, dalam menilai kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah menggunakan Key Performance Indicators (KPI) dan melakukan Analisa SWOT (Strength, Weakness, Opportunity dan Threats). Manajemen Bank BPD DIY Syariah menganalisa kelemahan Bank BPD DIY Syariah salah satunya terletak pada kualitas dan kuantitas SDM khususnya pada pembiayaan dan korporasi (Annual Report Bank BPD DIY, 2018). Selain itu menurut pak Hasib selaku Pimpinan Bidang Pelayanan dan Operasional Bank BPD DIY Syariah, menyatakan kinerja karyawan pada tahun 2020 mengalami penurunan karena target yang dicapai karyawan menurun.

Fenomena ini menjadi daya tarik peneliti untuk meneliti lebih dalam mengenai sumber daya manusia (karyawan) Bank BPD DIY Syariah, karena karyawan yang berkinerja baik menjadi salah satu penentu keberlangsungan perusahaan. Dari beberapa pendapat ahli didapatkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Mangkunegara (2005) menyebutkan dua faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, yaitu faktor individu dan faktor lingkungan organisasi. Fokus pembahasan dalam penelitian ini melihat pada faktor individu atau faktor internal, dimana faktor ini merupakan faktor penting untuk mengukur kinerja karyawan. Faktor individu merupakan penentu awal kinerja karyawan, individu merupakan modal utama untuk mengelola dan mendayagunakan potensi secara optimal dalam melaksanakan kegiatan atau aktivitas kerja sehari-hari dalam mencapai tujuan organisasi.

Green, dkk (1996) mengemukakan karakteristik individual seperti motivasi, locus of control, kepribadian, risk taking dan self-efficacy mampu memengaruhi kinerja pengusaha saat mengelola sebuah bisnis. Dari lima indikator yang memengaruhi kinerja karyawan, peneliti mengambil tiga indikator yaitu kepribadian, self-efficacy, dan locus of control. Tiga indikator ini dipilih peneliti karena merupakan faktor yang jarang diteliti secara bersamaan dalam mengukur kinerja karyawan pada dunia perbankan syariah, khususnya Unit Usaha Syariah.

Faktor pertama yang memengaruhi kinerja karyawan yaitu kepribadian, kepribadian artinya bagaimana seseorang memberi pengaruh

pada seseorang lain serta mengenai seseorang mengerti dan melihat diri sendiri, serta seperti apa cara ukur karakteristik dalam dan karakteristik luar orang dalam pengukuran sifat serta komunikasi sesama individu maupun situasi (Luthans, 2006). Salah satu jenis yang sering digunakan dalam menggambarkan karakteristik atau indikator dari kepribadian individu yaitu the big five personality. Jenis ini adalah pendekatan pada psikologi kepribadian dengan pengelompokan trait kepribadian melalui analisa faktor. The big five personality adalah suatu jenis teori kepribadian yang dikembangkan pada abad ke-20an dengan tokoh pelopornya ialah Allport dan Cattell, teori ini tersusun dari lima faktor untuk menganalisa kepribadian individu (Barick dan Mount, 1991). Friedman dan Schustack (2008) menyebutkan dengan istilah Openness, Conscientiousness, Extroversion, Agreeableness, Neuroticism. Analisis tersebut mampu menjelaskan kepribadian individu guna memprediksi kinerja karyawan saat menyelesaikan sebuah kewajiban dan tanggung jawab pekerjaannya. Namun penelitian yang dilakukan oleh Prabowo (2018) mengindikasikan bahwa big five personality yang mengukur kepribadian pegawai tidak memengaruhi kinerja karyawan PD. BPR BKK Lasem secara signifikan.

Hal lain yang memengaruhi kinerja adalah *self-efficacy*, *self-efficacy* didefinisikan sebagai penilaian seseorang akan kemampuan atau kompetensinya dalam melaksanakan pekerjaan, memperoleh suatu tujuan, dan mendapatkan suatu hal (Baron dan Byrne, 2004). Seseorang yang mempunyai *self-efficacy* yang tinggi cenderung mengerahkan upaya dan

kepeduliannya dalam menggapai tujuan yang sudah ditetapkan. Seseorang yang rendah *self-efficacy*nya, saat dihadapkan keadaan yang rumit enggan berusaha sendiri dan lebih suka bekerja secara bersama.

Hisrich, dkk (2000) mengungkapkan bahwa karakter individu seperti *self-esteem*, *self-efficacy*, dan *locus of control* mempunyai fungsi kuat terhadap suksesnya kinerja sebuah instansi bisnis contohnya UMKM. Penelitian Angreni (2015) mendukung hal ini, di mana *self-efficacy* secara parsial memiliki pengaruh signifikan pada kinerja karyawan Bank BRI Cabang Sungguminasa. Namun penelitian dari Kaseger (2013) mengungkapkan *self-efficacy* tidak berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang memengaruhi kinerja karyawan adalah *locus of control*, yaitu sebuah model kepribadian individu mengenai perilaku organisasi. Rotter mengembangkan teori *learning social* yang menjadi konsep inti *locus of control* (Patten, 2005). *Locus of control* terbagi dalam jenis, yaitu *locus of control* internal dan *locus of control* eksternal. Allen (2003) mengemukakan, seseorang yang berorientasi internal cenderung mempunyai kepercayaan diri yang tinggi, berpikir optimis pada setiap langkahnya. Orang pada *locus of control* eksternal, percaya akan berbagai kejadian yang dialami adalah akibat dari berbagai hal di luar dirinya, akhirnya ia lebih jadi pemalas, karena merasa usaha apapun yang dicurahkan tidak akan memberi jaminan kesuksesan saat mencapai hasil yang diinginkan.

Hasil penelitian dari Ary dan Sriathi (2019) menunjukkan bahwa *locus of control* memengaruhi kinerja karyawan Ramayana Mall Bali secara positif dan signifikan, artinya jika *locus of control* mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga akan mengalami peningkatan. Namun hal ini berlawanan dengan penelitian dari Al Azhar (2013) yang menunjukkan kinerja tidak dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh *locus of control*.

Dari teori-teori yang telah dipaparkan dapat didukung oleh penelitian terdahulu, akan tetapi dalam penelitian sebelumnya peneliti menemukan *research gap* antar masing-masing penelitian. Berdasarkan inkonsistensi hasil penelitian terdahulu dan permasalahan yang sudah disajikan, peneliti memiliki ketertarikan melihat lebih dalam tentang apa saja faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan tiga variabel yang diambil peneliti, akhirnya peneliti mengambil judul **“Pengaruh *The Big Five Personality, Self-Efficacy, dan Locus of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah *Openness to Experience* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
2. Apakah *Conscientiousness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?

3. Apakah *Extroversion* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
4. Apakah *Agreeableness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
5. Apakah *Neuroticism* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
6. Apakah *Self-Efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
7. Apakah *Locus of Control* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui apakah *Openness to Experience* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
- b. Untuk mengetahui apakah *Conscientiousness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
- c. Untuk mengetahui apakah *Extroversion* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
- d. Untuk mengetahui apakah *Agreeableness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
- e. Untuk mengetahui apakah *Neuroticism* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah

- f. Untuk mengetahui apakah *Self-Efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah
- g. Untuk mengetahui apakah *Locus of Control* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah

2. Kegunaan Penelitian

Berikut manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

a. Manfaat Teoritis

Berharap dapat berkontribusi pada berkembangnya kajian ilmu dan penelitian yang berkaitan dengan kinerja karyawan, khususnya kajian mengenai pengaruh *the big five personality*, *self-efficacy*, dan *locus of control* pada kinerja karyawan.

b. Manfaat Praktis

Berharap mampu dijadikan saran untuk pimpinan perusahaan dalam pengambilan kebijakan dengan tepat untuk peningkatan kinerja karyawan, khususnya Bank BPD DIY Syariah yang menjadi objek penelitian akan gambaran kepribadian karyawannya.

c. Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya

Berharap mampu dijadikan literatur bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti hal sejenis, hingga penelitian sebelum dan selanjutnya dapat terlengkapi.

D. Sistematika Pembahasan

Untuk memperoleh pengertian yang teratur, terstruktur dan jelas, maka kerangka sistematika pembahasan yang disusun penulis yaitu:

BAB I PENDAHULUAN, bab ini mencakup latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan serta kegunaan penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI, bab ini mencakup teori yang relevan dengan topik yang dibahas, yaitu tentang *the big five personality*, *self-efficacy*, *locus of control*, dan kinerja. Kemudian terdiri dari pengembangan hipotesis dan model penelitian atau kerangka berfikir penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini mencakup jenis penelitian, jenis data dan teknik pengumpulan, variabel penelitian, dan metode pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini memberi uraian mendalam mengenai hasil penelitian yaitu pembahasan tentang penelitian yang dilakukan, analisa data dan menginterpretasi hasil penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP, bab ini menjelaskan kesimpulan dari hasil penelitian, implikasi secara teoritis, praktis dan kebijakan atau rekomendasi bagi peneliti berikutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan yang peneliti lakukan, maka diperoleh kesimpulan yaitu:

1. Variabel *openness to experience* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah, pengaruh terjadi secara negatif.
2. Variabel *conscientiousness* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah.
3. Variabel *extraversion* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah, pengaruh terjadi secara positif.
4. Variabel *agreeableness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah, pengaruh terjadi secara positif.
5. Variabel *neuroticism* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah.
6. Variabel *self-efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah, pengaruh terjadi secara positif.
7. Variabel *locus of control* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariaah, pengaruh terjadi secara positif.

B. Keterbatasan

Penelitian ini disusun dan telah terlaksana dengan sebaik mungkin, akan tetapi masih ada keterbatasan yaitu:

1. Penelitian ini menggunakan semua populasi sebesar 65 karyawan Bank BPD DIY Syariah sebagai sampel. Namun, dari total 65 kuesioner yang dibagikan hanya sebanyak 37 kuesioner yang kembali. Penggunaan sampel dalam penelitian selanjutnya diharapkan lebih banyak agar benar-benar mampu mengukur kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah secara menyeluruh.
2. Dalam penelitian ini hanya menggunakan variabel *big five personality*, *self-efficacy*, dan *locus of control*. Peneliti tidak meneliti keseluruhan semua aspek yang berhubungan dan diduga memengaruhi kinerja karyawan. Diharapkan variabel yang digunakan dalam penelitian selanjutnya lebih banyak dan lebih kompleks.

C. Saran

Berdasarkan hasil analisis, peneliti menyampaikan beberapa saran dengan harapan mampu memberi manfaat bagi pihak terkait. Dimana saran yang disampaikan yaitu:

1. Bagi pihak Bank BPD DIY Syariah diharapkan agar tetap memperhatikan kinerja karyawan, misalnya dengan Menyusun kegiatan atau program kerja yang memperhatikan kepribadian karyawan. Hal ini bisa dilakukan dengan pendekatan kepada masing-masing karyawan melalui *sharing moment* tiap minggu atau tiap bulan, agar perusahaan bisa mengetahui pribadi dan kondisi kepribadian masing-masing karyawan.

2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan agar menggunakan ruang lingkup populasi yang berbeda serta mengembangkan variabel independen penelitian agar lebih kompleks dan luas, serta menyesuaikan dengan isu-isu terkini agar dapat memberi manfaat yang lebih luas bagi peningkatan kinerja karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Zaighum, Hussain Sadam, Riaz Hasan, dan Iqbal Qaisar. 2019. *Impact of Personality Traits on Employee Performance with Moderating Role of Islamic Work Ethics: Evidence from Islamic Banking of Pakistan*. Probe - Business Management. Vol 1.
- Akbardin, Sujono., dan Muhammad Masri. 2019. *Pengaruh Sikap Kepribadian (Big Five Personality) Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian (The Effect of Big-Fi ve Personality on The Performance of Agricultural Extension Officers)*. Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi. Vol, 3. No, 2.
- Al Azhar. 2013. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan Ketidakpastian Lingkungan, Locus Of Control Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru, Padang Dan Batam)*. Jurnal Ekonomi. Vol, 21. No, 4..
- Allen, Bem. P. 2003. *Personality Theories: Development, Growth, and Diversity 4th edition*. United States of America : Pearson Education Inc
- Angreni. 2015. *Pengaruh Self Efficacy dan Self Esteem Terhadap Kinerja Individual Karyawan Bank BRI Cabang Sungguminasa*. Skripsi. Ekonomi dan Bisnis. Manajemen. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Annual Report Bank BPD DIY. 2018. <https://islamicmarkets.com/publications/bank-bpd-diy-annual-report-2018>. Diakses pada 12 Maret 2021.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ary dan Sriathi. 2019. *Pengaruh Self Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mall Bali)*. E Jurnal Manajemen. Vol 8. No 1. *asaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ascarya dan Yumanita, Diana. 2005. *Bank Syariah: Gambaran Umum. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia*. Jakarta.
- Bambang. 1991. *Meningkatkan Produktifitas Karyawan*. Jakarta: Binaman Pressindo
- Bandura, A. 1991. *Social Cognitive Theory of Self Regulation*. Organizational Behavior And Human Decision Processes 50.
- Bandura, A. 1997. *Self Efficacy – The Exercise of Control (Fifth Printing, 2002)*. New York: W.H. Freeman & Company.
- Bandura, A. 2001. *Guide for constructing celf efficacy scales. (online)*. (<http://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanduraGuide2006.pdf> diakses 23 Oktober 2020 pukul 17:36 wib)
- Baron, Robert A. & Byrne, Donn. 2004. Psikologi Sosial. Jakarta: Erlangga
- Barrick, M.R dan Mount, Michael K. 1991. *TheBig Five Personality Dimensions and JobPerformance: A Meta-Analysis*. Personnel Psychology. Vol, 44. (http://www.sitesbysarah.com/mbwp/Pubs/1991_Barrick_Mount.pdf diakses pada 30 Oktober 2020)

- Barrick, Murray R., and Michael K. Mount. 2001. *The Big Five Personality Dimensions and Job Performance: A Meta-Analysis*. Personnel Psychology. Vol, 44
- Bartone, P.T.; Eid, J.; Johnsen, B.H.; Laberg, J.C.; & Snook, S.a. 2009. *Big five personality factors, hardiness, and social judgment as predictors of leader performance*. Leadership & Organization Development Journal, 30 (6).
- Bernardin, John H dan Joyce A. Russel. 1998. *Human Resource Management: An Experiential Approach*. Mc Graw-Hill.
- Chasanah, Luluk Nur. 2018. *Pengaruh Self-Esteem, Self-Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi. Ekonomi. Perbankan Syariah. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang
- Dewi Sari Dimika, Mujiati Ni Mayan. 2015. *Pengaruh The Big Five Personality dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Di Karma Jimbaran Villa*. Jurnal Manajemen Umud. Vol, 4. No, 4.
- Dewi, A. K. 2014. *Pengaruh locus of control dan motivasi belajar terhadap prestasi belajar akuntansi siswa kelas XI IPS SMA Negeri 2 Sleman Tahun Ajaran 2013/2014*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta
- Dwi Priyatno. 2009. *Teknik Mudah dan Cepat Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Elena, Milka, Escalera-Chavez, Carlos, Rojas-Kramer, Arturo CORDOVA-Rangel, Elena Moreno-Garcia, and Arturo Garcia-Santillan. 2015. *Empirical Evidence on Locus of Control among Owner and Manager and Its Relation to Success Firms*. Journal of Emerging Trends in Economics and Management Sciences (JETEMS). Vol, 6. No,3.
- Feist, J., & Feist, G. J. 2009. *Theories of personality (7th ed)*. New York: McGraw Hill.
- Friedman, H.S. 2008. *Personality: Classic Theories and Modern Research (Kepribadian: Teori Klasik dan Riset Modern)*. Ahli Bahasa: Fransiska Dian Ikarini. Jakarta: Erlangga.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L. 1992. *Research Methods for Business and Management*. New York: MacMillan Publishing Company.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Penelitian Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo
- Hidayat, Hermat & Setiawan, Aries Ivan . 2016. *Pengaruh Sef Esteem dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kryawan PT. Tomo Food Industri, Sumedang)*. Vo, VIII. No, 2.

- Hisrich, R.D., Peters, M.P., Shepherd, D.A. 2005. *Entrepreneurship. 6 th Edition*. McGraw-Hill: New York.
- <http://www.bpddiy.co.id/berita402.html>
- <http://www.bpddiy.co.id/index.php?page=berita&id=50>
- Indarti Sri, Hendriani Susi & Mahda Mutia. 2014. *Pengaruh Faktor Kepribadian Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru*. Jurnal Ekonomi. Vol 22. No 1.
- Ivancevich, John, M, dkk. 2008. *Perilaku dan Manajemen Organisasi, jilid 1 dan 2*. Jakarta : Erlangga.
- Jaenudin, U. 2012. *Psikologi Kepribadian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Judge, T. A., & Bono, J. E. 2000. *Five Factor Model of Personality and Transformasional Leadership*. Journal of Applied Psychology. Vol, 85.
- Kaseger, Regina Gledy. 2013. *Pengembangan Karir dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Department Store Manado Town Square*. Jurnal EMBA. Vol. 1 No. 4.
- Khan, M.A. 2003. *Islamic Economics and Finance: A Glossary, 2nd ed*. London: Routledge.
- Kreitner Robert, Kinicki Angelo. 2009. *Organizational Behavior Terjemahan Buku 2, Edisi Kelima*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Kustini, Suharyadi, Fendy. 2004. *Analisis Pengaruh Locus Of Control, Orientasi Tujuan Pembelajaran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Self Efficacy Dan Transfer Pelatihan*. Jurnal Ventura, Vol. 7, No.1
- Luthans, Fred. 2005. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta : Andi
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama,
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangakuprawira, S., dan A.V. Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Miftahuljannah. 2018. *The Effect of Individual Personality of The Big Five Model and The Non Physical Work Environment on Employee Performance in PT Bank Syariah Mandiri in Pontianak*. Jurnal Manajemen Motivasi Vol 14, No 1.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed. 3*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurlaela. 2019. *Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hadji Kalla Cabang Bulukumba-Pendekatan Big Five Personality*. Skripsi. Ekonomi dan Bisnis Islam. Manajemen. Universitas Islam Negeri Alauddin. Makassar.
- Patten, M.D. 2005. *An Analysis of The Impact of Locus of Control on Internal Auditor Job Performance and Satisfaction*. Managerial Auditing Journal. Vol, 20.
- Pervin, Lawrence A. & John, O. P. 2010. *Psikologi kepribadian: teori dan penelitian edisi 9*. Jakarta: Kencana
- Perwiro S., Suryadi. 2001. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE,

- Prabowo, Kurniawan Aji. 2018. *Pengaruh Kepribadian Dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pusat PD. BPR BKK Lasem)*. Skripsi. Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawijaya.
- Prakarsa, Rhomadon Adhitia dan Setiawan. 2018. *Pengaruh Profitabilitas, Leverage, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Praktik Perataan Laba (Studi Pada Perusahaan Keuangan Sub Sektor Perbankan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2015– 2017)*. Politeknik Negeri Bandung: 9th Industrial Research Workshop and National Seminar.
- Priyatno Dwi. 2009. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Purnomo Ratno dan Sri Lestari. 2010. *Pengaruh Kepribadian, Self-Efficacy, Dan Locus Of Control Terhadap Persepsi Kinerja Usaha Skala Kecil Dan Menengah*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE). Vol 17. No 2.
- Ramdhani, Neila. 2012. *Adaptasi Bahasa dan Budaya Inventori Big Five*. Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Rotter, J. 1996. *Generalized Expectancies For Internal Versus External Control Reinforcement, Psychology Monographs: General Applied*
- Salman, Muhammad, dkk. 2016. *Impact of Self-Efficacy on Employee's Job Performance in Health Sector of Pakistan*. American Journal of Business and Society. Vol 1. No 3. (<http://www.aiscience.org/journal/ajbs> diakses pada 01 November 2020)
- Sedarmayanti 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju,
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suhandiah, Sri. Oktaviani., dan Ayuningtyas. 2017. *Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Individu: Pendekatan Big-Five Theory*.
- Sutarto Hadi. 2005. *Pendidikan Matematika Realistik*. Banjarmasin: Tulip.
- Takndare, Dionisius Pius Aboyaman dan Yulita, Ima Kristina. 2019. *The Influence of Control, Self-Efficacy and Self-Esteem on the Employes Performance: A Case Study*. International Conference on Technology, Education and Sciences. Vol, 1. No, 1. (<http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/incotes/index> diakses pada 02 Oktober 2020)
- Tett, R.P., Jackson, D.N. & Rothstein, M. 1991. *Personality measures as predictors of job performance: A meta-analytic review*. Personnel Psychology. Vol, 44.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Umar, Husein. 1999. *Metodelogi Penelitian Aplikasi Dalam Pem*
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Wicaksono Arief Tri & Surjanti, Jun. 2016. *Pengaruh Dimensi Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Mediasi: Studi Pada PT Gresik Cipta Sejahtera*. Vol,8. No,2.
- Woolfolk, A.E. 1993. *Educational psychology, (4 th ed)*. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice hall, Inc

Yusnaena dan Hayati, Salmi. 2018. *Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KC Padang*. Menara Ekonomi. Vol IV. No 3.

Zulfikar. 2016. *Pengantar Pasar Modal Dengan Pendekatan Statistika*. Yogyakarta: Deepublish.

