

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh :

**Ade Gita Pitri Pramesti**

**NIM. 17108020073**

**Dosen Pembimbing :**

**Rosvid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si.**

**NIP : 19880524 201503 1 010**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh :

**Ade Gita Pitri Pramesti**

**NIM. 17108020073**

**Dosen Pembimbing :**

**Rosvid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si.**

**NIP : 19880524 201503 1 010**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2021**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-774/Un.02/DEB/PP.00.9/08/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ADE GITA PITRI PRAMESTI  
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020073  
Telah diujikan pada : Senin, 02 Agustus 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

  
Ketua Sidang  
Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.  
SIGNED  
Valid ID: 611a11cf7e2f3

  
Penguji I  
Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED  
Valid ID: 611f0a996513d

  
Penguji II  
Mahfud Asyari, S.E., M.M.  
SIGNED  
Valid ID: 611a19e1e90dc



  
Yogyakarta, 02 Agustus 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED  
Valid ID: 611f341f3f356



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Skripsi Saudari Ade Gita Pitri Pramesti

Lamp : 1

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**

**Yogyakarta**

Di Yogyakarta

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ade Gita Pitri Pramesti

NIM 17108020073

Judul Skripsi : “ Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 13 Juli 2021

Pembimbing

Rosyid Nur Anggara Putra, S.Pd., M.Si.

NIP: 19880524 201503 1 010

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Gita Pitri Pramesti

NIM : 17108020073

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali, pada bagian yang telah rujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 12 Juli 2021



Ade Gita Pitri Pramesti

NIM. 17108020073

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Gita Pitri Pramesti  
NIM : 17108020073  
Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk menerbitkan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Hak Bebas Royalti Noneklusif (*non-eksklusif royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 13 Juli 2021  
Yang menyatakan



Ade Gita Pitri Pramesti  
NIM. 17108020073

## MOTTO

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya. Dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya”

(Q.S Al-Talaq: 2-3)

“... dan bersabarlah. Sungguh, Allah beserta orang-orang sabar”

(Q.S Al-Anfal: 46)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

Teruntuk kedua orang tua terkasih Bapak Tukimin Dirjo dan Alm Ibu.Heni Tri Ningsih serta kakak dan adik penulis yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.

Untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi

Teman seperjuanganku Nawarul Azizah, Asmaul Husna, Rossy Mutia dan Feninda Ayu yang selalu memberikan motivasi dan mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi.

Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dan memberikan doa.

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta





## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	es ( titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	Ḥā'	Ḥ	ha (titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dāl	D	De
ذ	Żāl	Ż	zet (titik di atas)
ز	Rā'	R	Er
س	Zāi	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Śād	Ś	es (titik di bawah)

ض	Dād	Ḍ	de (titik di bawah)
ط	Ṭā'	Ṭ	te (titik di bawah)
ظ	Zā'	Z	zet (titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
و	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāwu	W	W
ها	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

بَاعِدِدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عِدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'Marbuttah

Semua ta'marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عظمة	Ditulis	<i>'illah</i>
كسابة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>
ناعم	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذكس	Kasrah	Ditulis	<i>Žukira</i>
يزهه	Dammah	Ditulis	<i>Yažhabu</i>

E. Vokal Panjang

1.Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهة	Ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
2.Fathah + ya" mati	Ditulis	<i>Ā</i>
تانسى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3.Kasrah + ya" mati	Ditulis	<i>Ī</i>
كسبى	Ditulis	<i>Karīm</i>
4.Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>Ū</i>
نروض	Ditulis	<i>Furuḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1.Fathah + ya" mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بناكى	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2.Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>

زول	Ditulis	<i>Qaul</i>
-----	---------	-------------

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعِدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
رَبُّكُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al".

الْقُرْآنِ	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْقِيَامِ	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut.

السَّامِ	ditulis	<i>as-Sama'</i>
السَّيَمِ	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِ الْفُرُودِ	Ditulis	<i>zawi al-furud</i>
أَهْلِ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat taufik dan hidayahnya sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafa'atnya di yaumul qiyamah nanti.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al Makin, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag. M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., MM. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Mun Yah Zahiroh, SE., M.B.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
5. Bapak Rosyid Nur Anggara Putra SPd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan serta memotivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan.

7. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Seluruh karyawan Bank BPD DIY Syariah yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
9. Orang tua tercinta Bapak Tukimin Dirjo dan Alm. Ibu Heni Tri Ningsih, kakak Febri, dan Adik Desti dan Habibi, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam mencapai kesuksesan penulis.
10. Sahabat-Sahabat tercinta Izza, Husna, Feninda, dan Ocik yang selalu menemani susah, senang dan selalu memberikan motivasi serta dorongan selama masa kuliah.
11. Untuk orang tercinta yang selalu menemani susah senang dan memberikan motivasi, dukungan dan doa.
12. Teman-teman KKN UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta KKN di Dusun Garongan.
13. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017, khususnya PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.
14. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin yaa rabbal'alamin.

Yogyakarta, 25 Mei 2021

Penyusun



Ade Gita Pitri Pramesti

## DAFTAR ISI

HA LAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori <i>Need for Achievement</i> .....	8
2. Prestasi Kerja .....	9
3. Kecerdasan Emosional (Teori Daniel Goleman 1995).....	16
4. Kecerdasan Spiritual .....	21
5. Lingkungan Kerja.....	24
B. Telaah Pustaka .....	28
C. Pengembangan Hipotesis .....	31
D. Kerangka Pemikiran.....	34

BAB III .....	35
METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel .....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel.....	35
C. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Sumber Data.....	36
2. Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
2. Uji Asumsi Klasik .....	41
3. Uji Hipotesis .....	42
BAB IV .....	45
PEMBAHASAN .....	45
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
1. Profil PT. Bank BPD DIY Syariah.....	45
2. Karakteristik Responden .....	46
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	50
C. Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Normalitas.....	50
2. Uji Multikolinearitas .....	51
3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
D. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
E. Uji Hipotesis .....	53
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
2. Uji T .....	54
3. Uji F .....	55
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
BAB V .....	59
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Usia .....	46
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov - Smirnov .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	34
------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	lxvi
Lampiran 2: Data Jawaban Responden .....	lxxii
Lampiran 3: Output Hasil Olah Data .....	lxxvi
Lampiran 4: Dokumentasi.....	xc
Lampiran 5: Surat Keterangan Penelitian .....	xc
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup.....	xciii



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan studi kasus pada Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan Bank BPD DIY Syariah. Pada pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan metode SPSS versi 23. Sedangkan jumlah sampel yang diambil sebanyak 35 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *probability sampling* sedangkan teknik pengambilannya adalah *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan. Kemudian, berdasarkan hasil penelitian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan, sedangkan kecerdasan spiritual dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of emotional intelligence, spiritual intelligence, and work environment on the work performance of a case study employee at Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta. The population in this study were employees of Bank BPD DIY Syariah. In testing the hypothesis in this study using SPSS version 23. While the number of samples taken was 35 respondents. The sampling method in this study is probability sampling, while the technique of taking is simple random sampling. The results showed that simultaneously (Test F) shows that the variables of emotional intelligence, spiritual intelligence, and work environment together have a positive effect on employee work performance. Then, based on the results of the research partially (t test) shows that emotional intelligence has a positive influence on employee work performance, while spiritual intelligence and work environment do not have a effect on employee work performance.*

***Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Work Environment, Employee Performance***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Lembaga keuangan perbankan syariah terus mengalami perkembangan seiring berjalannya waktu. Berdasarkan pernyataan Heru Kristiyana (Anggota Dewan Komisioner dan Kepala Eksekutif Pengawas Perbankan OJK), “Peran industri perbankan syariah makin meningkat dilihat dari kinerja perbankan syariah yang lebih baik dibanding dengan perbankan konvensional. Selain itu market share perbankan syariah saat ini mencapai 6,51%.”<sup>1</sup> Dilihat dari kelembagaan, bank umum syariah ada yang berbentuk bank syariah penuh dan unit usaha syariah, salah satunya Bank BPD DIY Syariah.

Bank BPD DIY Syariah merupakan wujud perhatian dari Bank BPD DIY dalam mengembangkan usahanya dan memberikan pelayanan perbankan kepada masyarakat dengan transaksi dengan dasar syariah. Bank BPD DIY Syariah beralamat di Jl. Magelang No.Km 5, Kutu Tegal, Sinduadi, Kecamatan Gondokusuman, Kota Yogyakarta, D.I Yogyakarta. Dilansir dari krjogja.com, BPD DIY Syariah hingga saat ini mengalami peningkatan terus menerus. Hal tersebut dilihat dari aset yang dimiliki BPD DIY Syariah per September 2020 mengalami pertumbuhan di tengah pandemi Covid-

---

<sup>1</sup> <https://www.republika.co.id/berita/qqbmx440/perbankan-syariah-yang-masih-beginibegini-saja> (Reporter: Anadolu) Diakses pada tanggal 07 Agustus 2021 Pukul 19.34

19 sebesar Rp 1,311 miliar, pembiayaan sebesar Rp 753 miliar, penghimpunan dana sebesar Rp 566 miliar, dan laba sebesar 34 miliar.<sup>2</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan karyawan Bank BPD DIY Syariah, ditemukan permasalahan yang terjadi saat ini. Yang mana masih terdapat karyawan yang memiliki hubungan komunikasi antar sesama karyawan yang kurang harmonis, persaingan merebut jabatan yang lebih tinggi, dan terdapat karyawan yang suka menonjolkan diri ketika bekerja secara tim, serta kecemburuan sosial yang dilakukan atasan terhadap karyawan. Hal ini disebabkan kurangnya komunikasi, kordinasi serta kebebasan berpendapat dari karyawan ke atasan. Selain itu, beberapa karyawan sering melanggar peraturan yang sudah ditetapkan, turunnya semangat kerja karyawan seperti karyawan yang mengerjakan tugasnya dengan bermalas-malasan meskipun dikejar oleh target yang diberikan oleh perusahaan.

Selanjutnya, masih terdapat karyawan yang berkomitmen dengan perusahaan meskipun banyak terjadi konflik karena karyawan harus mencukupi kebutuhannya dan keluarga serta masih ada kewajiban dan tanggung jawab yang harus dijalani oleh karyawan. Kenaikan gaji yang terlalu lama meskipun kinerja karyawan sudah sesuai target, serta pemberian bonus yang kecil tidak sesuai dengan prestasi yang diberikan karyawan kepada perusahaan. Kurangnya rasa menghargai dan apresiasi perusahaan terhadap kinerja karyawan. Dengan permasalahan tersebut

---

<sup>2</sup><https://www.krjogja.com/berita-lokal/diy/sleman/bank-bpd-diy-syariah-resmikan-gedung-baru/>  
(Reporter: Ivan Aditya) Diakses pada tanggal 27 April 2021 Pukul 22.05



membuat kinerja karyawan kurang baik yang berdampak pada tidak tercapainya tujuan perusahaan.

Salah satu faktor yang memberikan pengaruh penting dalam kinerja perusahaan yaitu faktor sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia mempunyai tugas melakukan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian terhadap sumber daya lainnya yang tersedia di dalam perusahaan. Metode yang bisa dilakukan perusahaan untuk bisa memaksimalkan SDM yang dimilikinya yakni melalui program peningkatan kinerja yang dilakukan secara tersusun. Menurut Sariah (2017) perusahaan dapat memantau dan menggerakkan agar karyawan dapat mengembangkan seluruh kompetensi yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Melalui kompetensi dengan kemampuan tersebut, karyawan dapat menghasilkan prestasi kerja secara optimal kepada perusahaan. Prestasi kerja memiliki keterkaitan dengan produktivitas kerja karyawan. Ketika prestasi kerja dalam perusahaan tinggi maka akan berbanding lurus dengan produktivitas yang dihasilkan.

Pencapaian yang diraih oleh masing-masing karyawan disebabkan oleh faktor kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional (EQ), dan kecerdasan spiritual (SQ). Menurut Goleman (2000) faktor penentu kesuksesan seseorang didukung oleh 80% kecerdasan emosi, 20% lainnya ditentukan oleh kecerdasan intelektual. Suharso (2015) menyatakan bahwa kecerdasan emosional yaitu suatu daya dalam merasakan dan memahami yang menjadi sumber energi, koneksi, informasi, serta

pengaruh yang manusiawi. Kecerdasan ini merupakan salah faktor yang berpengaruh dalam menentukan prestasi kerja di dalam organisasi.

Prestasi kerja karyawan juga dipengaruhi oleh kecerdasan spiritual. Kecerdasan spiritual merupakan tingkat kematangan spiritual seseorang (Noermijati, 2013). Seseorang yang memiliki kecerdasan spiritual yang tinggi, dalam menjalani berbagai peristiwa yang dialami di hidupnya selalu memandang dengan positif. Lebih lanjut karyawan yang dapat mencapai prestasi dalam bekerja dilatarbelakangi oleh kondisi lingkungan kerja. Sedarmayanti (2011), menyatakan jika seluruh alat perlengkapan kerja dan bahan, prosedur, serta peraturan kerja secara individu maupun tim termasuk ke dalam lingkungan kerja. Untuk mencapai prestasi kerja yang diharapkan, perusahaan perlu memperhatikan lingkungan kerja yang ada, apakah sudah memadai atau sebaliknya.

Berdasarkan pemaparan di atas, peneliti menyimpulkan jika kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja dapat memengaruhi prestasi kerja karyawan. Pernyataan ini sejalan dengan riset yang dilakukan oleh Rahmasari (2012) menghasilkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja. Berbeda dengan riset Hidayati, dkk (2013) yang mengatakan jika kecerdasan emosional tidak memengaruhi kepuasan kerja dan kinerja. Riset dari Kristanti dan Mispiyanti (2017) yang menyatakan bahwa kecerdasan spiritual dan kecerdasan intelektual tidak memengaruhi pemahaman akuntansi.

Menurut riset dari Wicaksono, dkk (2015) menghasilkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kecerdasan emosi, kompetensi, dan

lingkungan kerja. Hal ini sesuai dengan riset Latifah dan Nurmalasari (2018) yang memberikan pandangan serupa. Penelitian lain memiliki hasil yang berbeda, Fahmi & Hariasih (2016) mengatakan secara parsial pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja, sementara motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja. Kemudian, motivasi, pengalaman kerja, dan lingkungan kerja secara simultan tidak memengaruhi prestasi kerja.

Dari uraian di atas, peneliti menemukan permasalahan yang terjadi di Bank BPD DIY Syariah dan adanya gap di penelitian terdahulu. Sehingga, peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Dan peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berikut beberapa rumusan masalah yang akan diteliti:

1. Apakah kecerdasan emosional dapat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
2. Apakah kecerdasan spiritual dapat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?
3. Apakah lingkungan kerja dapat berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan riset ini yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Bank BPD DIY Syariah.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari hasil riset ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Riset ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi para peneliti selanjutnya. Riset ini diharapkan juga bisa menambah referensi informasi terkait kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan bagi peneliti serta meningkatkan pemahaman tentang kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta.

- b. Bagi praktisi

Diharapkan mampu memberikan saran serta wawasan pada praktisi di Bank Syariah, khususnya di BPD DIY Syariah Yogyakarta, terkait dengan cara meningkatkan prestasi kerja karyawan melalui kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan lingkungan kerja, sehingga dapat meningkatkan daya saing di masa yang akan datang.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan secara garis besar berguna untuk memberikan pemahaman mengenai penelitian ini, berikut ini sistematika yang peneliti gunakan:

BAB I Pendahuluan, dimana didalamnya berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, manfaat dan tujuan, sistematika pembahasan dalam penelitian.

BAB II Landasan teori, dimana didalamnya berisi tentang tinjauan teori dan literatur, hipotesis dan kerangka pemikiran.

BAB III Metode penelitian, dimana didalamnya berisi tentang jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan analisis.

BAB IV Hasil dan pembahasan, dimana didalamnya berisi tentang hasil penelitian dan interpretasi hasil pengolahan data.

BAB V Penutup, berisi tentang kesimpulan, batasan dan rekomendasi penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan peneliti menyimpulkan:

1. Variabel kecerdasan emosional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta. Dengan demikian kecerdasan emosional karyawan terbukti mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta.
2. Variabel kecerdasan spiritual (X2) tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta. Dengan demikian kecerdasan spiritual karyawan tidak dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta.
3. Variabel lingkungan kerja (X3) tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta. Dengan demikian lingkungan kerja yang ada, tidak dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan di BPD DIY Syariah Yogyakarta.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Sebuah penelitian pasti tidak semuanya berjalan dengan mudah. Terdapat kendala dan kesulitan sehingga terdapat keterbatasan dalam penelitian itu sendiri. Berikut beberapa keterbatasan yang peneliti temukan dalam melakukan penelitian, yakni sebagai berikut:

1. Dalam penelitian tidak menggunakan semua karyawan BPD DIY Syariah Yogyakarta sebagai responden penelitian.
2. Keterbatasan dalam mencari informasi di BPD DIY Syariah Yogyakarta terkait dengan SDM. Oleh karena itu, pembahasan mengenai objek penelitian tidak begitu mendalam.

### **C. Saran**

1. Bagi BPD DIY Syariah Yogyakarta diharapkan bisa lebih memperhatikan terkait kecerdasan spiritual dan lingkungan kerja supaya para karyawan bisa meningkatkan prestasi kerjanya secara maksimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penulis berharap agar bisa menambahkan variabel independen lain dalam penelitian dengan situasi yang berubah-ubah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustian, A. G. (2001). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual - ESQ*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Agustian, A. G. (2005). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ( ESQ: Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam)*. Jakarta: Arga.
- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga Publishing.
- Bernardin, H. J., & Ruseel, J. E. (2003). *Human Resource Management (An Experimental Approach International Edition)*. Singapore: Mc. Graw Hill Inc.
- Eka, P. D. (2017). Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT.Bank BTN Cabang Ciputat). *PEKOBIS Jurnal Pendidikan, Ekonomi, dan Bisnis* , 55-66.
- Fahmi, A., & Hariasih, M. (2016). Pengaruh Motivasi, Pengalaman Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Guru SMK Muhammadiyah 1 Ngoro Jombang. *Jurnal Bisnis, Manajemen, & Perbankan* , 81-90.
- Firdaus, A., Wispandono, M., & Buyung, H. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor Kecamatan Kabupaten Bangkalan). *Eco-Entrepreneurship* , 17-32.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Utama.
- Goleman, D. (2000). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. H. (2008). *manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Haryono, S., Rosady, F., & Mdsaad, M. S. (2018). Effect of Emotional and Spiritual Intelligence on Job Performance among Temporary Nurses at Abdul Riva'i Regional General Hospital, Berau District, East Kalimantan Province Indonesia. *Management Issues in Healthcare System* , 42-54.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayati, I. N., Setiawan, M., & Solimun. (2013). Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja



- Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat) . *Jurnal Aplikasi Manajemen* , 629-639.
- Junedi. (2016). Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Pantoloan. *e-Jurnal katalogis* , 215=226.
- Kristanti, I. N., & Mispiyanti. (2017). Pengaru Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual dan Perilaku Belajar Terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Mahasiswa di STIE Putra Bangsa Kebumen. *Jurnal Fokus Bisnis* , 80-99.
- Kurniawati, E. (2018). Pengaruh Etika Kerja Islam, Kecerdasan Emosional. dan Kecerdasan Spiritual Karayawan Terhadap Kenerja Karyawan d Perbankan Stariah (Studi Kasus Kantor Bni Syariah di Semarang). *Skripsi* , 1-121.
- Latifah, & Nurmalasari. (2018). Pengaruh lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja pada Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Ketapang. *Forum Ekonomi* , 31-39.
- Listyanti, K. N., & Dewi, A. S. (2019). Pengaruh Motivasi Berprestasi serta Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja . *E-Jurnal Manajemen* , 5285-5303.
- Liyas, J. N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Danamon Indonesia TBK. Cabang Simpang Pasar Bawah . *Equilibrium* , 97-108.
- Mashar, W. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Inspektoral Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Manajemen* .
- McClelland, D. (1987). *Human Moivation*. New York: Cambridge University Press.
- Melandy, R., & Azizah, N. (2006). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi Kepercayaan Diri sebagai Variabel Pemoderasi. *Sinposium Nasional Akuntansi IX Padang* , 1-49.
- Nitisemito, A. S. (2008). *Manajemen Personalia, Edisi Kedua*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noermijati. (2013). *Kajian Tentang Aktualisasi Teori Herzberg, Kepuasan Kerja dan Kinerja Spiritual Manajer Operasional*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Nurhasanah, S., & Sumardi, R. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi, dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan PT Agranet Multicitra Sibercom (Detikcom). *Jurnal Ilmu Manajemen* , 26-42.
- Panggabean, M. S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prasetyo, S. (2010). *Manajemen Perguruan Pencak Silat di Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: UNY.

- Purady, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Bina Marga Propinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis* , 204-214.
- Puri, K., & Mehta, M. (2020). The Relationship Between Emotional Intelligence and Job Performance: A Study of Hospitals Employees. *International Journal of Scientific & Technology Research* , 1040-1044.
- Putri, Y. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Persero Area Klaten . *Jurnal Managemen & Organisasi* , 88-97.
- Putro, K. Z. (2009). VIRUS N-ACH DALAM AL-QUR'AN: DORONGAN BERPRESTASI BERBASIS AGAMA. *Mukaddimah* , 155-170.
- Rahmasari, L. (2012). Pengaruh kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah Informatika* , 1-20.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sahir, S. H., Fadhli, M., Hasibuan, A. S., Chamidah, D., Sherly, S., Revida, E., et al. (2020). *keterampilan Manajerial Efektif*. Yayasan Kita Menulis.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional Intellidence. Imagination, Cognition, dan Personality*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sariah, A. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT Multimas Nabati Asahan (Skripsi). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan* , 1-70.
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siahaan, S., & Bahri, S. (2019). Pengaruh Penempatan Pegawai, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* , 16-30.
- Sibasopait, A. B. (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan di Kantor Universitas Jember. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* , 212-222.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuntitatif, Kualitatif, dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, A. A. (2015). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Universitas Kanjuruhan Malang. *Jurnal Studi Manajemen* , 1-17.
- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service.

- Suryono, A. (2011). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Etika dan Standar Profesional Sektor Publik*. Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Utami, N. P., Wilujeng, S. R., & Ayu, K. (2017). Kecerdasan Emosional sebagai Penunjang Prestasi Kerja. *Prosiding Seminar Nasional dan Call For Paper Ekonomi dan Bisnis* , 486-489.
- Wicaksono, T., Alfani, M., & Kurniaty. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Universitas Islam Kalimantan M A B Banjarmasin). *Al Kalam Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen* , 87-98.
- Yulianti, P., & Erda, H. R. (2018). Evaluasi Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Penilaian Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan pada Karyawan PT.PLN (Persero) Cabang Solok. *Jurnal Akutansi, Ekononmi, dan Manajemen Bisnis* , 1-10.
- Yusrita. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero). *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis* , 68-74.
- Zohar, D., & Marshal, I. (2007). *Kecerdasan Spiritual (SQ) Memanfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berpikir Integralistik dan Holistik untuk Memaknai Kehidupan*. Bandung: Mizan.
- Zohar, D., & Marshal, I. (2001). *SQ Kecerdasan Spiritual*. Bandung: Mizan.
- Zohar, D., & Marshall, I. (2005). *SC, Spiritual Capital, Memberdayakan SQ di Dunia Bisnis*. Bandung: Mizan Pustaka.
- Sumber dari website:  
<https://www.republika.co.id/berita/qgbmxx440/perbankan-syariah-yang-masih-beginibegini-saja> Diakses pada tanggal 07 Agustus 2021 Pukul 19.34  
<https://www.krjogja.com/berita-lokal/diy/sleman/bank-bpd-diy-syariah-resmikan-gedung-baru/> Diakses pada tanggal 27 April 2021 Pukul 22.05