

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI, PEMBERIAN
INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)



SKRIPSI
DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM

OLEH:
DWI RETNANINGSIH
NIM: 17108020100

PEMBIMBING:
FARID HIDAYAT, S.H., M.S.I.
NIP: 19810726 201503 1 002

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-805/Un.02/DEB/PP.00.9/08/2021

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAM, PEMBERIAN INSENTIF, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT. BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DWI RETNANINGSIH
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020100
Telah diujikan pada : Jumat, 13 Agustus 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 61235a651bc06



Penguji I
Joko Setyono, SE., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 61235c60798d4



Penguji II
Jeihan Ali Azhar, S.Si.M.E.I
SIGNED

Valid ID: 612179c676423



Yogyakarta, 13 Agustus 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Aidawarza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 612344a63781



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Dwi Retnaningsih

Lamp : 1

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam Universitas Islam Negeri Sunan

Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dwi Retnaningsih

NIM : 17108020100

Judul Skripsi : “Pengaruh Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 06 Agustus 2021

Pembimbing

Farid Hidayat, S.H., M.S.I.

NIP: 19810726 201503 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalmualaikum Warhamatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Retnaningsih

NIM :17108020100

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali, pada bagian yang telah rujuk dan disebut dalam *bodynote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 6 Agustus 2021

Penyusun

Dwi Retnaningsih

NIM.17108020100

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Retnaningsih
NIM : 17108020100
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Hak Bebas Royalti Nonexclusive (*non-eksklusif royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

‘Pengaruh Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)’

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonexclusive ini, Universitas Islam Negeri Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 06 Agustus 2021

Yang menyatakan



Dwi Retnaningsih
NIM.17108020100

MOTTO

Yakin lah ada sesuatu yang menanti setelah banyak kesabaran yang kita jalani,
yang akan membuat kita terpana hingga lupa betapa pedih nya rasa sakit

(Imam Syafi'i)

Engkau takkan mampu menyenangkan semua orang. Karena itu, cukup bagimu
memperbaiki hubungan mu dengan Allah, dan jangan terlalu peduli dengan
penilaian manusia

(Nelson Mandela)

Pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk mengubah dunia



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang
tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang tua saya tercinta

Ayahku Hadi Suryanto Suroto dan Ibuku Painah

Yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan yang tidak akan ternilai
harganya untuk anak-anaknya, serta memberikan motivasi dan dukungan yang

luar biasa sampai saat ini

Teruntuk Kakak dan Adikku Tercinta

Sulistyani dan Ayyuz Marcyandhika Putra

Yang selalu memberikan nasihat dan semangat untuk segera menyelesaikan
skripsi Ini.

Teruntuk Agus Widodo yang selalu mendampingi, dan memberikan motivasi
untuk segera menyelesaikan skripsi ini

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor:158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

قددعئم	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
قدع	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata

sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حَمَك	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عَلَّع	Ditulis	<i>'illah</i>
ءَابِلُولَأْ أَمْرِك	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- ---	Fathah	Ditulis	A
--- ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ---	Dammah	Ditulis	U
لَعْن	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
رَكْذ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
بِهْذِي	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
عَلَّهَاج	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
يَسْرَبْ	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I

ميرك	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
مكّنوب	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
لوق	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

منزأأ	Ditulis	<i>a'antum</i>
تدعأ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
متركش نؤأ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif+ Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al".

نارؤأ	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
سايؤأ	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut.

ءامسؤأ	Ditulis	<i>As-sama'</i>
--------	---------	-----------------

سَمِثْرًا	Ditulis	<i>Asy-syams</i>
-----------	---------	------------------

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

يُوذُّ ضُورِفَلَا	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
لَهَا تَنْسِرَا	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Segala puji bagi Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya serta Hidayah yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat beserta salam senantiasa terjunjung tinggi Nabi Agung Muhammad SAW. Beliau adalah Nabi yang patut kita teladani akhlaknya sampai datangnya hari kiamat. Semoga kita semua dapat mengikuti teladan beliau, aamiin.

Skripsi ini merupakan wujud karya terakhir saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, pasti banyak sekali bantuan dari pihak lain selain diri sendiri. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phill Al Makin, S.Ag, M.A selaku rector UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Ruspita Rani Pratiwi, S.Psi, M.M selaku ketua prodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh dedikasi serta memberikan dukungan dari awal proses skripsi sampai tahap akhir skripsi.
5. Bapak Hasan Al Banna SEI., ME selaku dosen pembimbing akademik.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera yang sudah menerima dan mempermudah saya untuk mendapatkan informasi guna kelancaran skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah mendoakan, mendampingi, memberi motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. terima kasih.
8. Keluarga Perbankan Syariah terutama angkatan 2017, sudah menemani hari-hari di masa kuliah.
9. Kepada seluruh sahabat yang sudah membantu dan berkontribusi banyak di dalam hidup saya dari segala hal, tanpa membuang rasa kasih sayang dan hormat saya memohon maaf tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 06 Agustus 2021

Penyusun

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Dwi Retnaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Perbankan Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	10
3. Kepemimpinan Islami	15
4. Pemberian Insentif.....	21
B. Telaah Pustaka.....	29
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Sumber Penelitian	36
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	36
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Kuesioner	37
2. Wawancara.....	37
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
1. Variabel Bebas (Independen).....	37
2. Variabel Terikat (Dependen).....	38
E. Skala Pengukuran.....	39
F. Metode Analisis Data.....	40

1. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
2. Teknik Analisis Data	40
3. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Sejarah Singkat Perusahaan	44
2. Lokasi Perusahaan	45
3. Struktur Organisasi Perusahaan	45
B. Hasil dan Analisis.....	45
1. Karakteristik Responden.....	45
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Analisis Regresi Berganda.....	54
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Keterbatasan Penelitian	63
C. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	lxvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2- 1 Telaah Pustaka	30
Tabel 3- 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3- 2 Skala Pengukuran Penelitian	39
Tabel 4- 1 Usia	46
Tabel 4- 2 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4- 3 Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4- 4 Lama Bekerja.....	48
Tabel 4- 5 Penghasilan Perbulan.....	48
Tabel 4- 6 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4- 7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4- 8 Hasil Uji Normalitas Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4- 9 Hasil Uji Multikolinearitas Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan	52
Tabel 4- 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan	53
Tabel 4- 11 Perolehan Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4- 12 Hasil Koefisien Determinasi Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4- 13 Uji F(Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan).....	56
Tabel 4- 14 Uji F(Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan).....	57

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1- 1 Data ROA (Return On Asset) Bank Madina Syariah Yogyakarta	5
Grafik 1- 2 Jumlah Penghimpunan DPK Bank Madina Syariah Yogyakarta	5
Grafik 1- 3 Data Non Performing Financing (NPF) Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2- 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4- 1 Hasil Uji Normalitas Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	lxviii
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	lxxii
Lampiran 3 Output hasil olah data	lxxvi
Lampiran 4 Dokumentasi.....	lxxxviii
Lampiran 5 Surat keterangan Penelitian	lxxxviii
Lampiran 6 Hasil Wawancara.....	lxxxix
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	xciv



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kepemimpinan islami, pemberian insentif, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT BPRS Madina Mandiri Sejahtera. Penelitian ini bersifat kuantitatif atau statistik yang bertujuan untuk menguji hipotesis yang sebelumnya telah ditetapkan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 33 karyawan. Teknik pengambilan sampelnya adalah sampel jenuh. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan IBM SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa yang pertama Kepemimpinan islami memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua, pemberian insentif memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan yang terakhir adalah Kepemimpinan islami, pemberian insentif, lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan islami, pemberian insentif, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Islamic leadership style, incentives, work environment on the performance of employees of PT BPRS Madina Mandiri Sejahtera. This research is quantitative or statistical in nature which aims to test pre-defined hypotheses. The population in this study found 33 employees. The sampling technique is saturated sample. The data in this study were obtained through a questionnaire. The data analysis methods used in this research are validity test, reliability test, classical assumption test, and hypothesis testing with IBM SPSS 25.

The results showed that the first Islamic leadership style had a positive and significant influence on employee performance. Second, the provision of incentives has a positive and significant effect on employee performance. Third, the work environment has a positive and significant influence on employee performance. And the last is Islamic leadership style, offering incentives, the work environment together has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Islamic leadership style, incentives, work environment, employee performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bank dengan prinsip-prinsip syariah islam dengan produk yang ditawarkan dalam dunia perbankan disebut dengan Bank Syariah. Di Indonesia, bank syariah sendiri mengalami peningkatan seiring dengan penduduk islam yang semakin banyak. Untuk mewujudkan berkembangnya bank syariah dibutuhkan kerjasama antara pemerintah dengan masyarakat muslim agar ada jasa transaksi keuangan yang sesuai dengan ajaran yang mereka yakini. Ketika bank syariah telah mengalami perkembangan agar ilmu pengetahuan mengenai tata kelola bank syariah agar berjalan beriringan dengan perkembangan yang ada (Marimin & Romdhoni, 2017).

Berdasarkan data OJK pada Desember 2019, bank syariah berjumlah 189 terdiri dari 14 BUS, 20 UUS, serta 164 BPRS yang tersebar di seluruh Indonesia. Dari data tersebut, dapat disimpulkan hingga kini bank syariah terus berkembang.

Bank syariah meutamakan kualitas pelayanan dan sejalan dengan kualitas sumber daya manusia yang baik serta kemampuan dan bekal teknologi yang mampu memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah serta menyampaikan informasi secara akurat dan jelas mengenai produk dan layanan perbankan syariah kepada nasabah, dengan tetap memenuhi hukum

syariah, sehingga perkembangan perbankan syariah yang positif dari tahun ke tahun dapat tercapai.

Kualitas sumber daya manusia yang baik serta kompeten yang menjadi program dalam meningkatkan perkembangan perbankan syariah yang positif, terbentuk dari kinerja karyawan yang meningkat. Karena menurut Amani (2018) kinerja merupakan prestasi kerja yang dihasilkan dari implementasi rencana kerja sebuah institusi dan dilaksanakan oleh pimpinan dan karyawan sebagai sumber daya manusia yang bekerja pada institusi baik pemerintahan maupun perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi. Pengaruh kinerja terhadap perusahaan sangatlah besar, karena kinerja yang baik akan memberikan dampak yang bagus untuk perusahaan. Berbeda dengan adanya kinerja yang rendah berdampak buruk juga kepada perusahaan.

Menurut penelitian Rahma Ayu Safitri (2017) ada faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu pemberian insentif, motivasi, disiplin kerja, dan kepemimpinan islami. Menurut Afriadie Kurniawan, Dkk (2017) ada dua faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain kompensasi dan lingkungan kerja. Menurut Anton Kurniawan (2016) beberapa faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain insentif dan pengembangan karir. Dapat disimpulkan faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain, kepemimpinan islami, pemberian insentif, dan lingkungan kerja.

Dalam suatu organisasi, kepemimpinan memiliki fungsi untuk menggerakkan dan memberikan arahan sesuai dengan target perusahaan. Kesuksesan seorang pemimpin apabila bisa mengelola instansinya untuk meminimalisir dan dapat mencapai apa yang ditargetkan. Ahmad Abdul Aziz, Dkk (2014) mengatakan kepemimpinan dalam bahasa Arab adalah Khilafah. Dasar kepemimpinan Islam yaitu Al-Qur'an dan as-sunnah serta ajaran-ajaran Islam untuk diterapkan dalam menjalankan organisasi dalam suatu organisasi.

Bank syariah berprinsip dengan menggunakan ketentuan syariah Islam. Sehingga diperlukan kepemimpinan yang mencerminkan yang Islami. Selain kepemimpinan, memberikan insentif akan mempengaruhi dalam peningkatan kinerja. Kowtha dan Leng mengatakan bahwasanya insentif yaitu sebuah apresiasi yang diberikan karena berprestasi dalam bekerja. Untuk itu, perusahaan akan memberikan insentif bagi pekerja yang memiliki kinerja yang tinggi. Namun, penerapan insentif tidak semua perusahaan lakukan mengingat kemampuan yang dimiliki (Thomas S. Bateman & Acott A. Snell, 2009:33).

Faktor berpengaruh lainnya terhadap kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Menurut A. Aji (2015) mengatakan bahwa lingkungan kerja yaitu lingkungan dimana pegawainya bekerja di dalam perusahaan. Lingkungan kerja kondusif dan positif terciptanya kinerja baik pula, ketika lingkungan kinerja dalam suatu perusahaan buruk maka akan menghasilkan karyawan yang kurang nyaman dan buruk juga.

Sebagaimana sejumlah penelitian berhasil menguji pengaruh positif pada kepemimpinan Islami, pemberian insentif, dan lingkungan kerja terhadap

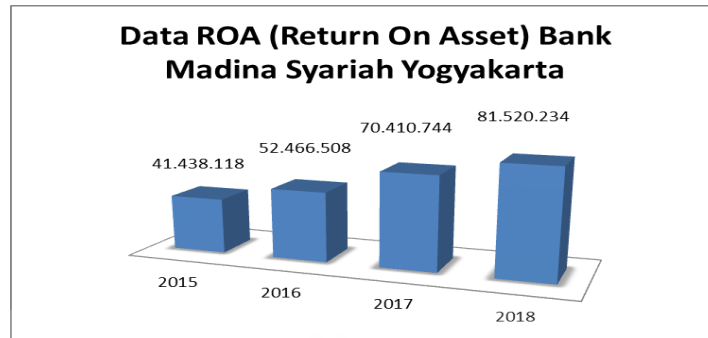
kinerja karyawan. Menurut Siti Maghfiroh (2012) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kepemimpinan Islami, lingkungan kerja dengan kinerja karyawan, dan Fauziah (2012) mengatakan bahwa antara pemberian insentif dengan kinerja karyawan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan.

Dari beberapa penelitian yang diatas, peneliti juga menemukan penelitian dengan hasil yang berbeda (*research gap*). Menurut Samson et all (2015) menyatakan antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan tidak ada pengaruh. Selanjutnya hasil penelitian dari Cornelius dan Irsutami (2013) menunjukkan bahwa antara pemberian insentif, lingkungan dengan kinerja karyawan tidak ada pengaruh.

Dari beberapa *research gap* tersebut maka hal ini layak untuk dianalisis lebih lanjut mengenai variabel kepemimpinan islami, pemberian insentif, dan lingkungan kerja apakah dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Di kenal sebagai BPRS yang memiliki peringkat kinerja yang baik dan memiliki kualitas penghimpunan dana yang baik.

PT. BPRD Madina Mandiri sejahtera memiliki data perkembangan aset ROA (*Return On Asset*) yaitu:

Grafik 1- 1
Data ROA (Return On Asset) Bank Madina Syariah Yogyakarta



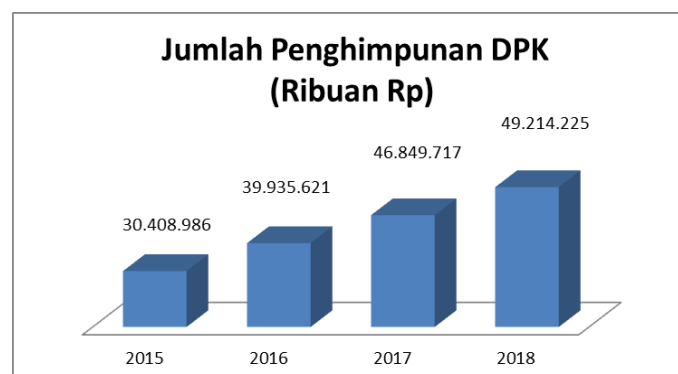
Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Data diatas menunjukkan ROA pada Bank Madina Syariah meningkat dari tahun 2015 sampai tahun 2018. Semakin besar ROA suatu bank, maka semakin besar pula tingkat keuntungan yang dicapai bank tersebut dari penggunaan aset. Semakin kecil rasio ini mengidentifikasikan kurangnya kemampuan manajemen bank dalam mengelola aktiva untuk meningkatkan pendapatan dan atau menekan biaya (Rivai dan Arifin, 2010)

PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera memiliki data perkembangan DPK (Dana Pihak Ketiga) yaitu:

Grafik 1-2

Jumlah Penghimpunan DPK Bank Madina Syariah Yogyakarta

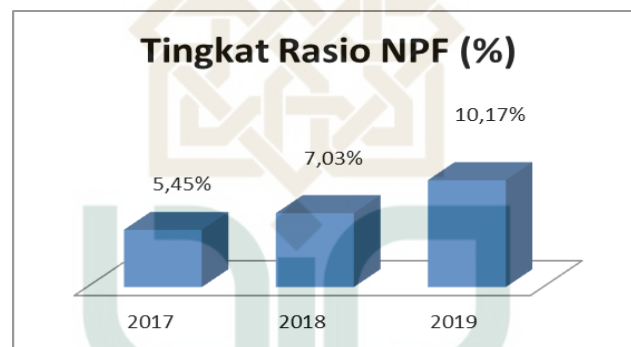


Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Data diatas menunjukkan DPK yang meningkat dari tahun 2015 sampai tahun 2018. Hal ini menunjukkan bahwasanya kinerja yang ditampilkan cukup baik untuk memberikan pembelajaran secara menyeluruh dan efektif. Peningkatan DPK dikarenakan ada pengaruh hubungan pemimpin dengan karyawan dari Bank Madina Syariah Yogyakarta. Akan tetapi, rasio NPF (Non Profit Financing) perlu mendapatkan perhatian.

Grafik 1- 3

Data Non Performing Financing (NPF) Bank Madina Syariah Yogyakarta



Sumber : Otoritas Jasa Keuangan

Data diatas menunjukkan bahwa setiap tahunnya tingkat NPF mengalami penurunan yaitu pada tahun 2017 mencapai 5,445%, pada 2018 menjadi 7,03% dan pada Juni 2019 mencapai 10,17%. Dalam hal ini, NPF karena tidak tertagih nya piutang terhadap sejumlah pinjaman yang diberikan. Dalam peningkatan NPF yang merupakan capaian dari kinerja karyawan. Efektifitas dalam bekerja membuat karyawan dapat memenuhi job desk yang menjadi tanggungjawab yang mereka miliki.

Dengan permasalahan yang telah disajikan, peneliti memiliki ketertarikan dan keingintahuan mengenai pengaruh kepemimpinan islami,

pemberian insentif, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Islami, Pemberian Insentif, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta)”**

B. Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah kepemimpinan Islami berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?
2. Apakah pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan bagaimana kepemimpinan Islami berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?
2. Untuk menjelaskan bagaimana pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?
3. Untuk menjelaskan bagaimana lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta?

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Bagi peneliti, untuk menambah ilmu pengetahuan, dan mengimplementasikan ilmu yang didapatkan saat penelitian dan setelah penelitian.
2. Bagi praktisi, dapat dijadikan masukan untuk evaluasi kinerja karyawan khususnya di BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta.
3. Bagi akademisi, diharapkan dapat memberikan referensi dalam penelitian yang akan mendatang dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

E. Sistematika Penulisan

Bab Satu merupakan penyajian yang memuat landasan masalah, premis yang mendasari dan sebagai perspektif dalam penelitian, rumusan masalah, sasaran dan fungsi penelitian, serta sistematika penulisan .

Bab Kedua merupakan penyajian yang memuat teori, penelitian terdahulu, hipotesis, kerangka pikir.

Bab Ketiga merupakan penyajian yang memuat jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen dan alat analisis.

Bab Keempat merupakan penyajian yang memuat informasi terkait objek penelitian, dan hasil olah data.

Bab Kelima merupakan penyajian yang memuat kesimpulan, dan saran.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut beberapa kesimpulan hasil olah data yang peneliti lakukan:

1. Antara Kepemimpinan islami (X1) dengan Kinerja Karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan. Sehingga disimpulkan Kepemimpinan islami di BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta terbukti mampu meningkatkan Kinerja Karyawan.
2. Antara Pemberian Insentif (X2) dengan Kinerja Karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan. Sehingga, Pemberian Insentif di BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta terbukti mendukung peningkatan Kinerja Karyawan.
3. Antara Lingkungan Kerja (X3) dengan Kinerja Karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja di BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta terbukti mampu memberikan peningkatan Kinerja Karyawan.

B. Keterbatasan Penelitian

Sebuah penelitian pasti tidak semuanya berjalan dengan mudah. Terdapat kesulitan dan menemukan beberapa kendala sehingga menjadi

keterbatasan penelitian itu sendiri. Berikut beberapa keterbatasan yang peneliti temukan dalam melakukan penelitian, yakni sebagai berikut:

1. Variabel yang digunakan hanya kepemimpinan islami dalam memberikan insentif, lingkungan kerja untuk melihat pengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini hanya mempelajari sebagian aspek yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Keterbatasan untuk mencari informasi BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta terkait dengan SDM. Oleh karena itu pembahasan mengenai Objek penelitian tidak begitu mendalam.

C. Saran

1. Bagi BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta harus bisa mempertahankan Kepemimpinan islami, pemberian insentif, lingkungan kerja agar kinerja karyawan yang ada tetap baik bahkan lebih meningkat lagi kedepannya.
2. Untuk peneliti yang akan datang diharapkan bisa menambah variabel yang bisa berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Dahlan. (2012). *Bank Syariah: Teoritik, Praktik, Kritik*. Yogyakarta:Teras.
- Alfred M. Pelham. (2004). “*Influence of Work Environmental Strategy, and Market Orientation of Performance Employees. Case Study Small Manufacturing Firms.*”*Journal of Busines Research*.
- A.Anwar Prabu Mangkunegara.(2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Anita D. Misra Hebert MD.(2019). “*Effect of Health Plan Financial Incentive Offering On Employees with Prediabetes*”. *The American Journal of Medicine*.
- Amani, Nailil. (2018). ‘*Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Kantor Purwokerto.*’
- Dwi Wahyu Wijayanti.(2012). *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kera Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Daya Anugra Semesta Semarang*. (Universitas Negeri Semarang).
- Fina, Ati Faizati (2016). ‘*Pengaruh Promosi Jabatan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Cirebon. Skripsi IAIN Syekh Nurjati Cirebon.*
- Firdaus, M. C. A., & Kamaluddin, I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Toserba Langgeng Sawangan 2019). *Journal of Islamic Economics and Philanthropy (JIEP)*, 03(03), 903–915.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Juanti. (2017) . “Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lembaga Keuangan Syariah”.
- Kartini, A.Aji Tri Budianto dan Amelia.2015. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk SBU Distribusi Wilayah I Jakarta. “*Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang* 3 (1).
- Kamir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan Prakte)*. Jakarta: PT. Raja Garfindo Persada.
- Lupiyoadi & Bramulya, R. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maziah. (2016). “Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNI Syariah Makasar”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Alaudin Makasar*.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen SDM Perusahaan*. Bandung Remaja Rosdakarya.
- Marimin, Agus, dan Abdul Haris Romdhoni. 2015. "Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 1 (02). 75-87.
- Mujahidin, A. (2007). *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Rahmawati, Nela Pima, Bambang Swasto, dan Arik Prasetyo. 2014. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 8 (2): 1-9. <https://doi.org/10.377751/parameter.v4i2.41>.
- Septianingsih, Lisa (2019). "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Upah Terhadap Kinerja Karyawan Bprs Metro Madani Cabang Jatimulyo". Skripsi UIN Raden Intan Lampung
- Shenggang Yang, Zhaoyi Xu. (2020). "Analysis of the Performance Enviromental of Network Finance and its Influence on Perfomance Employees of Traditional Commercial Banks". *Journal of Computational and Apllied Mathematic*.
- Samson et all. (2015). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Bank Umum".
- Sarwoto. (2010). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara
- Siti Mustofiah, *Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rabbani Semarang*. (Universitas Islam Negeri Walisongo, 2015).
- Siti Maghfiroh, *Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Syariah KJKS Kabupaten Kendal* (Studi Kasus pada KJKS Kecamatan Rowosari dan Weleri).
- Sunarji Harahap, *Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri. Tbk Kantor Cabang Pembantu Sukaramal Medan*. (Sekolah Tinggi Agama Islam Swasta Al-Ishiyah Binjai, 2016).
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syafrina, Nova. 2018. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri." *Al-Masraf (Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan)* 3 (2).
- Teuku Hamdisyah. (2019). "The Influence Of Islamic Leadership On The Performance of Muslim Employees". *Journal of Economic and Money Risk*
- Wei Chi et all. (2019). "An Experimental Study of Incentive Contracrts For Short-and Long-Term Performance Employees". *Journal of Economic Behavior & Organization*.
- Ojk.go.id. (2012). Bank Syariah. Retrieved October 27, 2019, from www.ojk.go.id website: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/BankSyariah.as>