

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT  
DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DAN  
DAYA SAING SEKOLAH DI MADRASAH ALIYAH  
NEGERI (MAN) 1 NGAWI**



**TESIS**

Diajukan kepada Program Magister (S2)  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Disusun Oleh:

**Lailatul Azizah**

**NIM: 19204090015**

**Pembimbing:**

**Prof. Dr. H. Maragustam Siregar, M.A**

**NIP: 19591001 198703 1 002**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Azizah, S.Pd  
NIM : 19204090015  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2021

Peneliti



Lailatul Azizah, S.Pd.  
NIM. 19204090015

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Azizah, S.Pd  
NIM : 19204090015  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 10 Agustus 2021

Peneliti



Lailatul Azizah, S.Pd.  
NIM. 19204090015

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## SURAT PERNYATAAN BERHIJAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Azizah, S.Pd  
NIM : 19204090015  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Dengan ini saya menyatakan tidak akan menuntut (atas photo dengan menggunakan jilbab dalam Ijazah Strata II (S2) saya kepada pihak:

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Jika suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak Ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Yogyakarta, 10 Agustus 2021  
Peneliti



Lailatul Azizah, S.Pd.  
NIM. 19204090015

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamualaikum warahmatullahi wabaraakaatuh.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM PENINGKATAN MUTU  
PENDIDIKAN DAN DAYA SAING SEKOLAH DI MADRASAH ALIYAH NEGERI  
(MAN) 1 NGAWI**

Yang ditulis oleh:

Nama : Lailatul Azizah, S.Pd  
NIM : 19204090015  
Jenjang : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Magister (S2) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.).

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabaraakaatuh.*

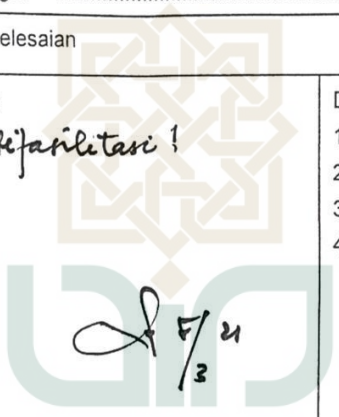
Yogyakarta, 10 Agustus 2021

Pembimbing

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Prof. Dr. H. Maragustam Siregar, M.A  
NIP: 19591001 198703 1 002

LEMBAR DISPOSISI

Indeks	
Berkas :	Kode :
Tanggal / Nomor	: 3 Maret 2021/B-096/Un-02/DT/PG-CC/3/2021
Asal	: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Isi Ringkas	: Permohonan ijin penelitiaan Te'is
Diterima tanggal	: 5 Maret 2021
Tanggal penyelesaian	
Isi disposisi :	Diteruskan kpd :
untuk difasilitasi!	1. Waka Kari'ulm
	2. [Signature]
	3. [Signature]
	4. [Signature]
 STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA	
Sesudah digunakan harap segera dikembalikan :	
Kepada	: .....
Tanggal	: .....

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS


Tesis berjudul : PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM  
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DAN DAYA SAING  
SEKOLAH DIMADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 NGAWI

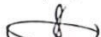
Nama : Lailatul Azizah


NIM : 19204090015

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji munaqosyah

Pembimbing/Ketua : Prof. Dr. H. Maragustam, M.A. (  )

Penguji I : Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd. (  )

Penguji II : Dr. Hj. Na'imah, M.Hum (  )

Diajukan di Yogyakarta, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 23 Agustus 2021

Waktu : 09:00s/d10:00

Hasil : A- STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
Nilai : Memuaskan/Sangat Memuaskan/Cumlaude\*

\*Coret yang tidak perlu



# PENGESAHAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513056 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-2233/Un.02/DT/PP.00.9/08/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DAN DAYA SAING SEKOLAH DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 NGAWI

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LAILATUL AZIZAH, S.Pd  
Nomor Induk Mahasiswa : 19204090015  
Telah diujikan pada : Senin, 23 Agustus 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Prof. Dr. H. Maragustam, M.A  
SIGNED

Valid ID: 612c0b5920



Penguji I  
Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 612bda49cc0b



Penguji II  
Dr. Hj. Na'imah, M.Hum  
SIGNED

Valid ID: 612b740e0f64



Yogyakarta, 23 Agustus 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Prof. Dr. Hj. Sri Samarni, M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 612ac3040fbc



## ABSTRAK

Lailatul Azizah, Penerapan Knowledge Management Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Daya Saing Sekolah Di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Tesis. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2021

Latar belakang penelitian ini bermula dari ketertarikan peneliti terhadap pengelolaan pengetahuan di Sekolah Di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *knowledge management* dalam peningkatan Mutu Pendidikan dan Daya Saing yang meliputi tentang pengelolaan *knowledge management* dan penerapannya dalam mutu pendidikan dan daya saing. Serta pencapaian yang sudah diraih ketika sudah menerapkan *knowledge management*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif fenomenologi dengan mengambil latar di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Subjek penelitian ini adalah wakil kepala sekolah bagian kurikulum, wakil kepala sekolah bagian kesiswaan, beberapa guru Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi dan Siswa-siswi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan cara mereduksi data, *display data*, dan menarik kesimpulan. Uji keabsahan data dengan cara triangulasi sumber dan teknik yang dikombinasikan dengan teori.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan *Knowledge Management* dalam peningkatan mutu pendidikan dan daya daing sekolah bisa dikatakan cukup bagus, dibuktikannya dengan berbagai program yang sudah difasilitasi oleh madrasah untuk terus menggali wawasan-wawasan baru, meskipun dalam penerapan proses *knowledge management* terdapat proses yang belum maksimal dalam menerapkannya.

Akan tetapi itu tidak menjadi penghalang untuk selalu mengoptimalkan pengelolaan *knowledge management* sehingga meningkatkan kualitas madrasah dan juga saat menghadapi daya saing. Bentuk pencapaian dari penerapan *Knowledge Management* yaitu mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi sedikit demi sedikit mengalami peningkatan, yaitu dibuktikan dengan banyaknya prestasi yang diraih dan juga banyak lulusan dari Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi yang diterima diperguruan tinggi ternama. Dengan kualitas tersebut yang menjadikan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi mampu menghadapi daya saing, ini dapat dibuktikan dengan banyaknya siswa yang mendaftar di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.

***Kata Kunci; Knowledge Management, Mutu Pendidikan, Daya Saing.***



## ABSTRACT

Lailatul Azizah, Application of Knowledge Management in Improving Education Quality and School Competitiveness in Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Thesis. Yogyakarta: Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Sunan Kalijaga State Islamic University, Yogyakarta. 2021

The background of this research stems from the researchers' interest in the management of knowledge at the Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi School. This study aims to analyze the application of knowledge management in improving the quality of education and competitiveness which includes the management of knowledge management and its application in the quality of education and competitiveness. As well as the achievements that have been achieved when implementing knowledge management.

This research is a phenomenological qualitative research taking the background at Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. The subjects of this study were the vice principal of the curriculum section, the vice principal of the student body, several teachers of Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi and students of Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques by reducing data, displaying data, and drawing conclusions. Test the validity of the data by means of triangulation of sources and techniques combined with theory.

The results of the study show that the application of Knowledge Management in improving the quality of education and competitiveness of schools can be said to be quite good, as evidenced by various programs that have been facilitated by madrasas to continue to explore new insights,

although in the application of the knowledge management process there is a process that has not been maximized in implementing it. However, it does not become a barrier to always optimize the management of knowledge management so as to improve the quality of madrasas and also when facing competitiveness. The form of achievement from the application of Knowledge Management, namely the quality of education at Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi has gradually increased, which is evidenced by the many achievements achieved and also many graduates from Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi who are accepted at well-known universities. With these qualities that make Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi able to face competitiveness, this can be proven by the number of.

***Keywords; Knowledge Management, Education Quality, Competitiveness.***



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ،  
وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ،  
أَمَّا بَعْدُ.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “*Penerapan Knowledge Management dalam Peningkatan Mutu Pendidikan dan Daya Saing Sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi*” dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai sosok suri tauladan yang baik bagi seluruh umat manusia.

Penyusun menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tesis ini tidak mungkin selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penyusun menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak. Dengan rahmat Allah SWT penyusun mengucapkan terimakasih dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Phil. Al Makin, S.Ag., MA. Selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Sri Sumarni, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Karwadi, S.Ag.,M.Ag. Selaku ketua Progam Studi Manajemen Pendidikan dan ibu Dr. Nur Saidah, S.Ag., M.Ag. Selaku Sekretaris Progam Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. H. Suwadi, S.Ag., M.Ag.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan berupa motivasi dan arahan selama penulis menempuh studinya.
5. Bapak Prof. Dr. H. Maragustam Siregar, M.A. Selaku Pembimbing Tesis yang telah memberikan arahan, memberikan kritik serta saran kepada peneliti dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Sigit Purnama, S.Pd.I., M.Pd. selaku penguji I yang telah membantu dalam memperbaiki tesis ini.
7. Ibu Dr.Hj. Na'imah,M.Hum. selaku penguji II yang telah membantu dalam memperbaiki tesis ini.
8. Bapak Drs. Asep Mahrowi. Selaku kepala Madrasah, bapak dan ibu tenaga pendidik dan siswa siswi Madrasah



Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian penelitian ini.

9. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Imam Khudori dan Ibu Sumarti yang senantiasa sabar dan ikhlas dalam memberikan nasihat, motivasi, dan do'a yang selalu dipanjatkan. Semoga seluruh jerih payah dibalas oleh Allah SWT dengan kesehatan dan kebahagiaan yang tak pernah ada putusnya.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa dan dukungan yang telah diberikan dapat dicatat sebagai amal ibadah dan mendapat kebaikan di sisi Allah SWT.  
Aamiin

Akhirnya peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermandaat bagi semua pihak, baik peneliti maupun pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua. Asmiin Ya Robbal,,Alamiin.

Yogyakarta, 10 Agustus 2021

Penulis



Laiatul Azizah, S.Pd

NIM. 19204090015

## MOTTO

كُلَّ أَنْتَقَنَ الَّذِي أَلَّهَ صُنْعَ ۖ السَّحَابِ مَرَّ تَمْرٌ وَهِيَ جَامِدَةٌ تَحْسِبُهَا الْجِبَالُ وَتَرَى  
تَفْعَلُونَ بِمَا خَبِيرٌ إِنَّهُ ۖ شَيْءٌ

“Dan kamu lihat gunung-gunung itu, kamu sangka dia tetap ditempatnya, padahal ia berjalan sebagai jalannya awan. (Begitulah) perbuatan Allah yang membuat dengan kokoh tiap-tiap sesuatu; sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.” (QS. A-Naml/27:88)<sup>1</sup>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

---

<sup>1</sup> Rahmat Hidayat dan Candra Wijaya, *Ayat-Ayat Al-Quran tentang Manajemen Pendidikan Islam*, (Medan, LPPI: 2017), hal. 192-193.

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Tesis ini saya persembahkan kepada:**

**Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**

**Fakultas Ilmu Tarbiyah & Keguruan**

**Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**



Yogyakarta, 10 Agustus 2021

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA** Penulis  
YOGYAKARTA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lailatul Azizah'.

Lailatul Azizah, S.Pd

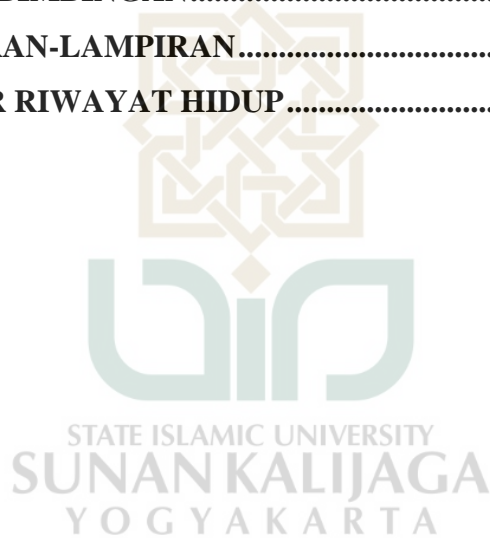
NIM. 19204090015

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BERHIJAB</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT BALASAN PENELITIAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>vii</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xvi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian .....	8
D. Kajian Pustaka .....	10
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Pembahasan .....	20
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>22</b>
A. Knowledge Management.....	22

B. Peningkatan Mutu Pendidikan.....	38
C. Daya Saing.....	48
<b>BAB III GAMBARAN UMUM MAN 1 NGAWI.....</b>	<b>54</b>
A. Identitas MAN 1 Ngawi .....	54
B. Sejarah Berdirinya MAN 1 Ngawi .....	57
C. Visi, Misi dan Tujuan MAN 1 Ngawi .....	60
D. Struktur Organisasi MAN 1 Ngawi .....	63
E. Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan serta Siswa MAN 1 Ngawi .....	65
F. Sarana dan Prasarana MAN 1 Ngawi .....	66
<b>BAB IV PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM PENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DAN SAYA SAING SEKOLAH DI MADRASAH ALIYAH NEGERI (MAN) 1 NGAWI.....</b>	<b>67</b>
A. Pentingnya knowledge management diimplementasikan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. ....	67
B. Hasil Penerapan knowledge management dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan dan Daya Saing Sekolah di Madrasah Aliyah Negeri 1 Ngawi .....	69
C. Hasil pencapaian dari penerapan knowledge management dalam peningkatkan mutu	

pendidikan dan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.....	109
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>121</b>
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran.....	123
C. Penutup.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>KARTU BIMBINGAN.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>173</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Denah MAN 1 Ngawi.....	32
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi MAN 1 Ngawi .....	38
Gambar 3.3 : Diagram sebaran lulusan MAN 1 Ngawi ..	64
Gambar 4.1 : Diagram Pendaftar MAN 1 Ngawi .....	67
Gambar 4.2 :Diagram siswa diterima di MAN 1 Ngawi.	68



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pemahaman yang terjadi dalam masa sekarang yang tentunya dalam berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi sangatlah terjadi begitu cepat. Pengetahuan yang terdapat manusia bisa menjadi alat dalam mengembangkan kecerdasannya. Teknologi juga dapat memberikan perkembangan dan juga memberikan dampak pada setiap negara untuk selalu berupaya dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia untuk dijadikan aset kekuatan dalam lembaganya.<sup>2</sup> Dengan demikian pengetahuan ini tentunya harus di kelola dengan baik untuk dijadikan sebuah aset oleh lembaga pendidikan, jadi perkembangan pengetahuan juga dipengaruhi oleh sebuah pengelolaan yang terstruktur dalam sebuah manajemen pengetahuan.

*Knowledge Management* menurut Horwitc dan Armacost adalah sebuah pengetahuan yang dilaksanakan dengan penciptakan, penyaluran dan dapat menjangkau pengetahuan yang didapat dari beberapa sumber yang dibutuhkan dan dapat

---

<sup>2</sup> Elsina Ferdinandus, Ali Imron, and Achmad Supriyanto, "Knowledge Management" 3, no. 2 (2015): 106.

mengambil kesimpulan dengan baik. Dan nantinya bisa bertindak untuk mendapatkan strategi yang tepat. Untuk membentuk strategi tersebut harus mengimplementasikan proses yang ada dalam *Knowledge Management*, proses tersebut diantaranya sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi, dan internalisasi sehingga dengan adanya proses tersebut akan membantu sebuah lembaga pendidikan dalam mengelola pengetahuan.<sup>3</sup>

Penarapan *Knowledge Management* dilembaga pendidikan sangat penting untuk diterapkan, karena lembaga pendidikan adalah sebuah lembaga untuk menuntut ilmu. Maka dari itu ketika sebuah lembaga pendidikan mampu mengelola pengetahuannya maka akan membantu kualitas mutu pendidikan untuk mengalami peningkatan. Karena mutu pendidikan yang meningkat merupakan salah satu pilar pokok dalam membangun pendidikan Indonesia. Seperti yang sudah diperjelas dalam peraturan Menteri Pendidikan Nasional tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Nomor 63 Tahun 2009 BAB 1 bagian kesatu yang dimana mutu pendidikan adalah tingkat kecerdasan kehidupan

bangsa yang dapat diraih dari penerapan Sistem Pendidikan Nasional.

Adapun untuk membantu meningkat mutu pendidikan tentunya juga harus memiliki dasar-dasar untuk meningkatkan mutu pendidikan yang disesuaikan dengan standar nasional pendidikan. Dasar-dasar peningkatakan mutu pendidikan tersebut meliputi, Komitmen Pada Perubahan, Total Quality Manajemen, Perbaikan Terus Menerus, dan Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah. Pengelolaan pendidikan yang terstruktur juga akan menjadikan adanya pertumbuhan dan juga perkembangan dilembaga pendidikan. Dengan begitu ketika lembaga pendidikan memiliki kualitas dalam segi pengelolaan terutama dalam pengetahuannya ketika mengalami daya saing maka akan sedikit membantu untuk menyetasnya.

Daya saing merupakan sebuah kemampuan untuk menggunakan keunggulan sumber daya dan kemampuan untuk memaksa hasil menjadi kepentingan terbaik perusahaan agar dapat bertahan dan berkembang dalam persaingan.<sup>4</sup> Yang dimana menurut Berney terdapat empat kriteria yang dapat

---

<sup>4</sup> Michael E. Porter, *Strategi Bersaing*, (Mac. Millan Publishing, 1980), hlm 81.

dipakai untuk membantu lembaga pendidikan mengidentifikasi sumber daya yang dapat mendukung keunggulan daya saing yaitu meliputi, berharga (*Valuability*), langka (*rarity*), Sulit ditiru (*Inimbality*) dan Sulit gantikan (*Subsitutability*). Dengan adanya persaingan diantara lembaga pendidikan, maka setiap lembaga pendidikan harus menyikapinya dengan berbagai langkah yang tepat agar nantinya bisa menciptakan keunggulan yang sesuai dengan tujuan.

Pengembangan kualitas tersebut bisa dilakukan dengan memiliki pengetahuan yang luas yang bisa menjadikan sumber daya manusia tersebut menjadi sebuah aset dan modal intelektual bagi semua yang ada di lembaga pendidikan. Karena cara memperoleh pengetahuan juga dibahas dalam ruang lingkup filsafat Pendidikan islam, yang dimana ketika manusia memperoleh pengetahuan nantinya akan mempunyai nilai untuk diterapkan dan juga dijadikan pedoman dalam mengembangkan pendidikan sehingga sebuah lembaga yang memiliki aset pengetahuan dapat mengembangkan mutu pendidikan lembaga tersebut.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Maragustam, "Filsafat Pendidikan Islam Menuju Pembentukan Karakter", (Yogyakarta: Pascasarjana FITK, 2020), hlm. 33.

Karena mutu merupakan salah satu keunggulan yang dapat menjadi salah satu daya tarik kepuasan pelanggan yang ada pada sebuah lembaga pendidikan.<sup>6</sup> Jadi pelanggan yang biasanya hanya melihat dari kualitas luarnya saja jika mutu benar-benar memperhatikan prosesnya agar lebih maksimal maka sedikit demi sedikit akan menghasilkan luaran yang baik dan begitu juga sebaliknya. Dalam masalah ini akan menuju pada sebuah masalah pada kualitas saat proses pembelajaran dan juga outputnya. Dan ketika dari proses pembelajaran juga outputnya nantinya bisa menjadi daya saing sendiri bagi pelanggan. Karena daya saing sekolah yang berkualitas merupakan tantangan agar seluruh komponen pemerhati pendidikan lebih meningkatkan kinerjanya.

Melihat persaingan Pendidikan yang begitu tinggi Madrasah Aliyah Negeri 1 Ngawi cukup mampu berada pada tantangan tersebut karena madrasah tersebut merupakan salah satu madrasah yang mampu bersaing dengan SMAN 1 dan SMAN2 Ngawi yang sekolah tersebut adalah sekolah favorite yang berada dilingkungan kota Ngawi. Selain itu juga

---

<sup>6</sup> Nanang Fattah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013): 2.



banyak prestasi yang diraih bahkan juga pernah meraih prestasi nasional, keterangan tersebut yang menjadi ketertarikan untuk menarik minat.<sup>7</sup> Madrasah Aliyah Negeri 1 Ngawi juga merupakan sekolah yang sekolah yang sangat mengamati tentang sumber daya manusianya yang akan menjadi bagian dari sekolah tersebut. Karena MAN 1 Ngawi selalu mempunyai lulusan yang terbaik yang dimana pada mulanya di seleksi dari berbagai siswa dari lulusan yang terbaik juga yang dilihat dari nilai-nilai siswa tersebut. Oleh karena itu juga siswa lulusan dari MAN 1 Ngawi ini banyak yang diterima diperguruan tinggi yang membanggakan. Dengan standar diperhatikanya proses pendidikan yang MAN 1 Ngawi hal tersebut menjadi sesuatu yang menarik untuk diteliti.

MAN 1 Ngawi juga merupakan salah satu sekolah yang sangat memperhatikan siswa atau siswi yang akan masuk di MAN 1 Ngawi. MAN 1 Ngawi dari tahun ke tahun mendapatkan input dari lulusan sekolah menengah pertama yang terbaik. Demikian juga *output* dan *outcome* MAN 1 Ngawi di Perguruan Tinggi sangat membanggakan. Man 1 Ngawi juga selalu memperhatikan kemampuan siswa-siswinya

---

<sup>7</sup> Hasil wawancara dengan bapak Eka Sukaca, di lingkungan Madrasah pada tanggal 6 Mei 2021 pukul 08.45 WIB.

dalam menunjang pendidikan, serta MAN 1 Ngawi juga pernah meraih prestasi urutan ke-3 dalam lomba UKS dan LSS ditingkat provinsi. MAN 1 Ngawi dengan berbagai persaingan juga mampu menunjukkan untuk mampu bersaing dengan sekolah-sekolah yang lain dalam menarik daya tarik pelanggan agar mengenyam pendidikan di MAN 1 Ngawi. Dengan begitu dari MAN 1 Ngawi yang sangat memperhatikan sumber daya manusianya dengan begitu dapat menjadi daya saing yang unggul bagi sekolah yang ada disekitarnya. Dengan begitu pada penelitian ini ingin mengetahui pengelolaan pengetahuan di MAN 1 Ngawi karena sudah melahirkan kualitas pendidikan yang baik, sehingga dengan penjelasan latar belakang diatas, penelitian ini tertarik untuk mengambil judul **“Penerapan Knowledge Management Dalam Peningkatkan Mutu Pendidikan dan Daya Saing Sekolah Di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Mengapa *knowledge management* harus diimplementasikan di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi?
2. Bagaimana penerapan *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi?
3. Bagaimana hasil pencapaian dari penerapan *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi?

### **C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian**

Dari beberapa topik permasalahan yang telah dikemukakan

#### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah tersebut di atas, maka penelitian ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

- a. Untuk menemukan hasil dari mengapa *knowledge management* harus diimplementasikan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.
- b. Untuk menemukan penerapan *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 1 Ngawi.

- c. Untuk menemukan hasil pencapaian dari penerapan *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.

## 2. Kegunaan Penelitian

Selain tujuan penelitian tersebut di atas, penelitian ini dapat digunakan untuk berbagai tujuan, antara lain:

- a. Kegunaan Secara Teoritik

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam memajukan ilmu pengetahuan dengan memberikan ide atau memperkaya konsep dan teori, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dengan tetap menjaga keseimbangan berbagai tujuan.

- b. Kegunaan Secara Praktis

- 1) Diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran tentang pentingnya penerapan *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing sekolah di MAN 1 Ngawi
- 2) Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan

penelitian mengenai penerapan knowledge management dalam meningkatkan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi.

#### **D. Kajian Pustaka**

Berdasarkan penelitian ini, peneliti menemukan sejumlah penelitian terkait yang dilakukan pada kriteria kualifikasi, keterampilan, dan akreditasi untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Adapun beberapa penelitian yang ditelaah adalah:

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Cahyo Adi Suprpto dan Setiawan Assegaf dengan judul penelitian "*Analisis dan Perancangan Knowledge Mnaagement System Pada SMA Negeri 6 Kota Jambi*". Dalam penelitian ini membahas tentang merancang sesuatu *knowledge management system* untuk meningkatkan skill dan pengetahuan tenaga pendidik melalui teknologi. Dengan adanya teknologi para tenaga pendidik bisa terbantu untuk menyimpan, membagikan, dan menyebarkan pengetahuannya dan dengan menerapkan *knowledge management* melalui teknologi pengetahuan menjadi lebih terpusat

sehingga guru menjadi lebih mudah untuk mengakses pengetahuan tersebut.<sup>8</sup>

Penelitian selanjutnya hasil penelitian yang dilakukan oleh Dewa made dwi kamayuda dan Mutia ayu krismanda yang berjudul “Perencanaan strategi bersaing sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah swasta salatiga”. Penelitian tersebut membahas tentang mengembangkan perencanaan strategi kompetitif dalam meningkatkan jumlah siswa baru di salah satu sekolah swasta di salatiga. Desain penelitian adalah penelitian & pengembangan dan dalam penelitian ini terbatas pada tahap desain produk saja yang menghasilkan perencanaan strategi kompetitif sekolah dalam meningkatkan jumlah sekolah baru siswa.<sup>9</sup>

Kemudian berbeda lagi dengan penelitian yang di lakukan oleh Siti Umayah dengan judul “Upaya Guru dan Kepala Madrasah dalam meningakatkan daya saing madrasah”. Penelitian ini membahas mengenai strategi guru Sekolah Islam dan kepala sekolah untuk meningkatkan daya saing

---

<sup>8</sup> Cahyo Adi Suprpto and Setiawan Assegaff, “Analisis Dan Perancangan Knowledge Management System Pada Sma Negeri 6 Kota Jambi,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi* 3, no. 3 (2018): 977.

<sup>9</sup> Dewa made dwi kamayuda dan Mutia ayu krismanda, “penerapan knowledge management dalam peningkatkan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing sekolah di SMA Negeri 3 Yogyakarta.” *Jurnal Satya Widya* 32, No.2. (2016):85.

sekolah dan untuk menganalisis objektivitas strategi menuju sekolah berdaya saing yaitu dengan pengelolaan tenaga kependidikan yang efektif; guru merupakan salah satu faktor yang strategis pada satu madrasah, dituntut mempunyai kreativitas dan keuletan dalam mengelola proses pembelajaran, mampu merespon isu-isu pendidikan sehingga madrasah itu mampu bersaing dalam hal mutu.<sup>10</sup>

Selanjutnya berdasarkan literatur- literatur diatas, bahwasanya persamaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu sama membahas tentang mencari strategi-strategi yang cocok dan sesuai untuk dalam meningkatkan mutu pendidikan. Tetapi penelitian ini dan juga penelitian terdahulu juga memiliki perbedaan dalam menggali informasi mengenai pengadopsian pengetahuannya yang nantinya bisa menjadikan strategi tersebut dapat diterima dan juga dilaksanakan dengan baik. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya, sesuai dengan penjelasan sebelumnya, tidak ada pembahasan mengenai penerapan knowledge management dalam meningkatkan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing sekolah.

---

<sup>10</sup> Siti Umayah, Upaya Guru dan Kepala Madrasah dalam meningkatkan daya saing madrasah, *dalam Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, 7.no,2 (2015): 271.

## E. Metode Penelitian

### 1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Metode penelitian kualitatif karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah.<sup>11</sup> Penelitian ini digunakan untuk mendiskripsikan tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan penerapan knowledge management dalam peningkatan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi. Kemudian pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan fenomenologi, yang dimana pendekatan fenomenologi berusaha untuk memahami makna peristiwa serta interaksi pada orang-orang.<sup>12</sup> Sehingga dengan menggunakan pendekatan fenomenologi peneliti menghendaki adanya sejumlah asumsi yang berlainan dengan teori yang digunakan peneliti untuk menemukan fakta yang sebenarnya.

---

<sup>11</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012), hal. 14.

<sup>12</sup> Tjipto Subadi, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2006), hal. 17.



## 2. Subyek dan Obyek Penelitian

Wakil kepala Kurikulum Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi, guru Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi, dan siswa kelas X, XI Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi merupakan subyek yang terlibat dalam penelitian ini.

Penelitian tentang penerapan *Knowledge Management* bertempat di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi yang terletak di Jl. Jekit No.688 A, Kelurahan Karangrejo, Beran Ngawi.

## 3. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah langkah terpenting dalam penelitian karena tujuan penelitian adalah mengumpulkan data. Akibatnya, peneliti menggunakan berbagai pendekatan pengumpulan data, yang termasuk diantaranya yaitu:<sup>13</sup>

### a. Wawancara Mendalam (indepth interview)

Penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam (indepth interview), wawancara mendalam adalah proses untuk memperoleh keterangan sesuai dengan tujuan dari penelitian yang dilakukan dengan cara

---

<sup>13</sup> *Ibid.*, hal. 310-329.

bertatap muka secara langsung antara pewawancara dan juga informan.<sup>14</sup> Agar proses wawancara berjalan dengan baik dalam metode wawancara mendalam peneliti juga harus bisa menciptakan suasana yang akrab sehingga antara pewawancara dan informan tidak ada jarak sehingga bisa mendapat informasi secara jelas dan data yang diperoleh lebih akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

b. Observasi

Semua ilmu pengetahuan didasarkan pada pengamatan. Informasi dikumpulkan, seringkali dengan alat canggih, sehingga hal terkecil dan terjauh pun dapat terlihat dengan jelas. Peneliti menggunakan observasi terstruktur dalam penelitian ini. Observasi terorganisir ini merupakan observasi yang telah direncanakan sebelumnya untuk melihat apa yang akan diamati. Peneliti dalam situasi ini juga menggunakan observasi langsung.

---

<sup>14</sup> Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*. (Yogyakarta: Teras, 2011), hal. 89.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan informasi dalam bentuk teks, foto, atau karya. Penelitian dokumentasi merupakan pelengkap dari metode penelitian kualitatif seperti observasi dan wawancara. Jika gambar atau teks akademik digunakan untuk menguatkan temuan penelitian, hasilnya akan lebih dapat dipercaya.

Peneliti akan melihat data yang berhubungan dengan bukti tentang memperoleh pengetahuan berupa seminar, workshop dan lain sebagainya dan juga yang berkaitan dengan administrasi sekolah, seperti data pengajar, personel, siswa, dan fasilitas, dan yang berkaitan dengan peningkatan mutu pendidikan, seperti statistik keberhasilan siswa, bukti akreditasi sekolah dan juga data penerimaan siswa baru setiap periode.

#### **4. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah tindakan mencari dan menyusun data secara cermat dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan mengkategorikan data, memecahnya menjadi unit-unit, mensintesiskannya, menyusunnya menjadi

pola, dan memutuskan apa yang signifikan dan tidak. Untuk diselidiki dan temuan ditarik sedemikian rupa sehingga mereka dan orang lain dapat memahaminya. Tahapan berikut digunakan dalam analisis data penelitian ini:<sup>15</sup>

a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Peneliti memperoleh data melalui wawancara dengan wakil kepala sekolah bidang kurikulum tentang rencana peningkatan mutu pendidikan, pelayanan yang ada di sekolah, dan karakter siswa. Mengurangi data melibatkan meringkas, mengidentifikasi poin-poin penting, dan berfokus pada apa yang penting, namun peneliti hanya memilih dua poin dari tiga tema utama yaitu penerapan Knowledge Management dalam peningkatan mutu pendidikan dan daya saing sekolah. Dengan demikian hasil dari wawancara peneliti di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi data tersebut kemudian direduksi, memberikan gambaran yang lebih jelas kepada peneliti dan memudahkan mereka mengumpulkan lebih banyak data dan menemukannya saat mereka

---

<sup>15</sup> *Ibid.*, hal. 338-345.

membutuhkannya. Peneliti merangkum dengan reduksi dan mengambil beberapa informasi yang paling penting dan mendasar.

b. *Data Display* (Penyajian Data)

Data dapat disajikan dalam bentuk deskripsi singkat, bagan, hubungan kategori, diagram alur, dan alat bantu visual lainnya. Akan lebih mudah untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan langkah selanjutnya setelah data disajikan. Kemudian hasil penelitian dari Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi mendisplay data yaitu dengan cara mengorganisasikan dan memaparkan data yang tersedia yang memungkinkan penarikan kesimpulan.

c. *Conclusion Drawing/ verification*

Proses ini, menurut Miles dan Huberman, melibatkan pengembangan temuan dan verifikasinya. Hasilnya, temuan penelitian ini dapat memberikan jawaban atas rumusan masalah. Namun ada kemungkinan hal ini tidak terjadi karena kesimpulan awal hanya bersifat sementara dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukung langkah pengumpulan data selanjutnya.

Kesimpulan ini diharapkan untuk menemukan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.

#### 5. Validitas dan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini sangat penting untuk dipertanggungjawabkan. Triangulasi digunakan untuk menilai keabsahan data dalam penelitian ini; triangulasi teknik ini meliputi triangulasi sumber dan triangulasi teknik lainnya. Oleh karena itu, penelitian triangulasi ini dapat dilakukan dengan menentukan apakah prosedur dan temuan metode tersebut berjalan dengan baik.

Dengan demikian dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yang diantaranya menggunakan triangulasi Sumber, dengan melakukan uji kredibilitas data mengenai kegiatan yang dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber. Dan juga menggunakan triangulasi teknik yang menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> *Ibid.*, hal. 372-374.

## **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan pada penelitian ini menggunakan suatu sistematika yang tersusun berdasarkan urutan per bab dengan beberapa sub-sub. Kemudian sub-sub tersebut dapat kita sebut dengan bagian isi. Adapun penjelasan yaitu

BAB I berisi pendahuluan sebagai pengantar yang berisi tentang latar belakang masalah, tujuan, kegunaan penelitian, kajian penelitian terdahulu dan sistematika pembahasan.

BAB II merupakan bagian yang menjelaskan tentang kajian teori. Kajian teori berisi tentang teori yang sesuai dengan judul penelitian. Metode penelitian menjelaskan langkah-langkah terkait data hasil penelitian.

BAB III bagian berisi membahas tentang gambaran umum lokasi penelitian. Pada bab ini membahas mengenai identitas MAN 1 Ngawi, kondisi internal MAN 1 Ngawi, sejarah berdirinya MAN 1 Ngawi, visi-misi dan indikator keberhasilan di MAN 1 Ngawi, serta keadaan guru di MAN 1 Ngawi.

BAB IV berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan tentang penerapan knowledge management dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing sekolah di MAN 1 Ngawi.

BAB V berisi tentang penutup yang berisikan kesimpulan serta saran-saran yang bersifat membangun bagi semua pihak kemudian daftar pustaka dan lampiran





## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan *knowledge management* sangat diperlukan di lembaga pendidikan karena dengan penerapan *knowledge management* sangat diharapkan dapat memberi manfaat optimal bagi MAN 1 Ngawi yang nantinya untuk membantu mengetahui kekuatan sumber daya yang sudah dimiliki dan nantinya dipergunakan kembali dan juga dapat membantu percepatan pengelolaan pengetahuan agar bisa menjadi sebuah konsep yang baru sehingga dapat dipergunakan oleh institusi pendidikan. Dan lebih pentingnya ketika *knowledge management* diterapkan di MAN 1 Ngawi akan memberikan peluang bagi pihak madrasah untuk memajukan pola pikir yang dimiliki untuk menuju perubahan yang lebih baik.
2. Penerapan *Knowledge Management* dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing sekolah di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1

Ngawi dapat disimpulkan bahwa sudah mulai diterapkan di madrasah, adapun langkah-langkah yang digunakan oleh madrasah yaitu yang pertama dengan mengikutsertakan para stakeholder dalam kegiatan-kegiatan untuk menambah wawasan baru, kemudian mengelola pengetahuan tersebut menjadi strategi yang digunakan untuk meningkatkan mutu pendidikan, strategi yang digunakan MAN 1 Ngawi dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu dengan membuat komitmen perubahan yang dimana ini sangat penting, ketika mempunyai komitmen maka terdapat tanggung jawab yang harus dicapai, lalu dengan mempunyai visi dan misi dan juga rencana yang jelas. Ketiga strategi tersebut yang menjadi pegangan MAN 1 Ngawi untuk meningkatkan mutu pendidikan.

Selanjutnya ketika strategi tersebut mampu dikelola dengan baik akan membantu MAN 1 Ngawi dalam menghadapi daya saing yang kemudian strategi tersebut dapat menumbuhkan inovasi-inovasi yang bisa diterapkan dalam menghadapi daya saing dan juga selalu meningkatkan program-program madrasah khususnya dalam program unggulan madrasah.

3. Hasil pencapaian *knowledge management* dalam meningkatkan mutu pendidikan dan daya saing di sekolah MAN 1 Ngawi setelah ada penerapan *knowledge management* bisa dikatakan mengalami perubahan dan semakin meningkat. Oleh karena itu sebuah lembaga pendidikan yang ingin berubah menjadi lebih baik juga harus membantu dan memfasilitasi para stakeholder untuk terus menggali informasi-informasi untuk meningkatkan lembaga pendidikan. Apabila dari tenaga pendidiknya mempunyai pengetahuan yang luas tentunya output lembaga pendidikan juga bisa semakin meningkat dan mampu menghadapi persaingan antar madrasah.

## **B. Saran**

Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat peneliti buat berdasarkan temuan penelitian:

1. Diharapkan bagi pihak madrasah sering mengikutsertakan para stakeholder pada kegiatan-kegiatan seminar ataupun pelatihan-pelatihan yang disesuaikan dengan kompetensi para stakeholder. Dan diharapkan pihak madrasah memperbanyak media sebagai tempat penyaluran pengetahuan.

2. Diharapkan pihak madrasah dapat secara maksimal dalam penerapan *Knowledge Management* sebagai upaya peningkatan mutu pendidikan dengan mengoptimalkan pengetahuan-pengetahuan yang sudah didapatkan.
3. Diharapkan meningkatkan kualitas program-program unggulan madrasah serta membangun relasi yang lebih kuat untuk membantu menghadapi persaingan antar sekolah.

### **C. Penutup**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, kemudahan, dan arahan kepada penulis yang selalu mengiringi langkahnya selama ini. Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik berkat kehadiran Allah SWT.

Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tesis ini penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, dan mengharapkan koreksi dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan tesis ini dan menjadikannya lebih berharga bagi kita semua di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

A. Smith, Elizabeth “The Role of Tacit and Explicit Knowledge in the Workplace,” *Journal of Knowledge Management* 5, no. 4 (2001).

Adi Suprpto, Cahyo and Setiawan Assegaff, “Analisis Dan Perancangan Knowledge Management System Pada Sma Negeri 6 Kota Jambi,” *Jurnal Manajemen Sistem Informasi* 3, no. 3 (2018).

Ahmad Tanzeh, *Metodologi Penelitian Praktis*. (Yogyakarta: Teras, 2011).

Ari Kunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).

Ari Kunto, Suharsimi., *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006

Bambang Setiarso, *Penerapan Knowledge Management Pada Organisasi*, ed. Graha Ilmu (Yogyakarta, 2012).

Dokumen profil dan letak geografis Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi, dikutip pada tanggal 4 Mei 2020.

Dokumen profil dan letak geografis Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Ngawi, dikutip pada tanggal 4 Mei 2021.

Fattah, Nanang. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013. Suti, Marus. Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan, *Jurnal Medtek*, 2 (01), 2011.

Ferdinandus, Elsina. Ali Imron, and Achmad Supriyanto, “*Knowledge Management*” 3, no. 2 (2015).

Imam Machali dan Ara Hidayat, *The Handbook of Education Manajemen, Teori Dan Praktek Pengelolaan Sekolah Madrasah Di Indonesia* (Yogyakarta: Prenadamedia Group, 2018).

Made dwi kamayuda, Dewa dan Mutia ayu krismanda, “penerapan knowledge management dalam peningkatkan mutu pendidikan untuk meningkatkan daya saing sekolah di SMA Negeri 3 Yogyakarta. “*Jurnal Satya Widya* 32, No.2. (2016).

Maragustam, “Filsafat Pendidikan Islam Menuju Pembentukan Karakter”, (Yogyakarta: Pascasarjana FITK, 2020).

Meleong, Lexy J, *Metodologi Peneletian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.

Mulyasana, Dedy. *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011).

Nawawi, Ismail. *Manajemen Pengetahuan* (Bogor:Ghalia Indonesia, 2012).

Nuryana, Zalik. "Knowledge Management Sebagai Upaya Pengembangan Learning Organization Di Lembaga Pendidikan Islam," *LITERASI (Jurnal Ilmu Pendidikan)* 8, no. 1 (2017).

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Nomor 63 Tahun 2009  
BAB 1.

Porter, Michael E. *Strategi Bersaing*, (Mac. Millan Publishing, 1980).

Sagala, Syaiful. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2013).

Sangkala, *Knowledge Management*, ed. PT Raja Grafindo Persada (Jakarta, 2007).

Setiarso, Bambang. *Penerapan Knowledge Management Pada Organisasi*, ed. Graha Ilmu (Yogyakarta, 2012).

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012).

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012).

Suti, Marus “ Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan”, *Jurnal Medtek*, 2 (01), 2011.

Tholkhah, Imam. Strategi Peningkatan Daya Saing Madrasah, *Jurnal Penelitian Agama dan Keagamaan*, no. 2. (14). 2016.

Tjipto Subadi, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2006).

Umayah, Siti .Upaya Guru dan Kepala Madrasah dalam meningkatkan daya saing madrasah, *dalam Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, 7.no,2, 2015.

Umayah, Siti Upaya Guru dan Kepala Madrasah dalam meningkatkan daya saing madrasah, *dalam Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, 7.no,2 (2015).



Wibowo, Agus. *Akuntabilitas Pendidikan: Upaya Meningkatkan Mutu dan Citra Sekolah*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013).

Zazin, Nur. *Gerakan Menata Mutu Pendidikan*, (yogyakarta: Ar-ruzz Media, 2011).

