

**PENERAPAN SISTEM KLASIFIKASI KHUSUS DALAM  
PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN  
DIVISI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PT. PMLI  
(*IPC CORPORATE UNIVERSITY*)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab  
dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan



Oleh:  
Mohammad Murtando  
16140114

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1443/Un.02/DA/PP.00.9/09/2021

Tugas Akhir dengan judul : "Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus dalam Pengolahan Bahan Pustaka di Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI (IPC Corporate University)"

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MOHAMMAD MURTANDO  
Nomor Induk Mahasiswa : 16140114  
Telah diujikan pada : Jumat, 20 Agustus 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

#### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang  
Dr. Anis Masruni, S.Ag S.IP. M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 6142d27367581



Penguji I  
Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 61427c5446527



Penguji II  
Ahmad Anwar, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 6141660a2482



Yogyakarta, 20 Agustus 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 6144bd9a9b84

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohammad Murtando

NIM : 16140114

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus dalam Pengolahan Bahan Pustaka di Perpustakaan Divisi *Knowledge Management* PT. PMLI (IPC Corporate University)” adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Yogyakarta, 01 November 2020

Yang menyatakan,



Mohammad Murtando

16140114

## NOTA DINAS

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Mohammad Murtando  
NIM : 16140114  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus dalam Pengolahan Bahan Pustaka di Perpustakaan Divisi *Knowledge Management* PT. PMLI (IPC Corporate University)

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 13 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si.

NIP. 197109071998031003

## INTISARI

### **PENERAPAN SISTEM KLASIFIKASI KHUSUS DALAM PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN DIVISI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PT. PMLI (IPC CORPORATE UNIVERSITY)**

Oleh:

Mohammad Murtando

16140114

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana notasi sistem klasifikasi khusus yang di gunakan di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI, proses penerapan sistem klasifikasi khusus dalam pengolahan bahan pustaka di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI yang diamati melalui a). analisis subjek, b). pengklasifikasian, c). *labelling*, d). *shelving*, serta guna mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam proses penerapannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik penentuan sumber informasi menggunakan *pusposive sample* dengan lima informan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara semi terstruktur, observasi parsipatif pasif dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles and Huberman dengan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, serta triangulasi dan *membercheck*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa berdasarkan hasil wawancara, observasi dan tinjauan literatur, notasi sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI, membagi bagan sistem klasifikasi koleksi menjadi 5 besar berdasarkan jenis koleksinya yaitu: 1). *Textbook* (TXT), 2). *Reference* (REF), 3). *Thesis and Dissertation* (TD), 4). *IPC Publication* (IPC), 5). koleksi umum (LC). Untuk jenis koleksi *textbook*, *reference*, *thesis and dissertation* diperinci menjadi 5 subyek pada masing-masing jenis koleksi yaitu a). *Port* (PO), b). *Maritime* (MR), c). *Logistic* (LO), d). *Management* (MG), e). *Leadership* (LE). Sedangkan jenis koleksi *IPC Publication* diperinci menjadi *Guidline* (GUI), *Report* (REP), *General* (GEN), *Award* (AWA). Untuk koleksi umum menggunakan sistem klasifikasi DDC dan dijadikan sebagai *Lino's Corner*. Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan tinjauan literatur, proses penerapan sistem klasifikasi khusus melalui 4 tahapan yaitu: 1). analisis subjek, 2). pengklasifikasian, 3). *labelling*, 4). *shelving*, namun dalam buku panduan tersebut belum dijelaskan secara terperinci. Adapun dalam penerapan sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI hanya ditemukan beberapa kendala yaitu banyaknya istilah khusus dan asing pada subyek sehingga pustakawan dituntut untuk lebih mendalami lagi perihal istilah dan subyek yang digunakan, serta kurang terperinci aturan dalam pedoman tata kelola perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI, dan perlu kiranya untuk memperbarui dan melengkapi sistem klasifikasi dan aturan penerapan dalam buku pedoman tata kelola perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI.

**Kata kunci:** Sistem Klasifikasi Khusus; Sistem Temu Kembali Informasi; Perpustakaan Divisi *Knowledge Management* PT. PMLI.

## ABSTRACT

### ***APPLICATION OF SPECIAL CLASSIFICATION SYSTEM IN THE PROCESSING OF LIBRARY MATERIALS IN KNOWLEDGE MANAGEMENT LIBRARY DIVISION PT. PMLI (IPC CORPORATE UNIVERSITY)***

By:

Mohammad Murtando

16140114

This study aims to determine how the special classification notation system is used in the library of Knowledge Management division of PT. PMLI, the process of applying a special classification system on the processing of library materials in the library of Knowledge Management division of PT. PMLI was observed through by subject a). subject analysis, b). classification, c). *labelling*, d). shelving, and to find out the obstacles faced in the implementation process. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The technique of determining the source of information uses a purposive sample with five informants. The techniques of data collection in this study used semi-structured interview technique, passive participatory observation and documentation. Data analysis used the Miles and Huberman method with data reduction, data presentation, conclusion drawing, and triangulation and member check. The results of the study explain that based on the results of interviews, observations and literature reviews, the form of a special classification system in the library of Knowledge Management division of PT. PMLI, divides the collection classification system chart into 5 major categories based on the type of collection, namely: 1). Textbook (TXT), 2). Reference (REF), 3). Thesis and Dissertation (TD), 4). IPC publication (IPC) 5). general collection (LC). The types of collections of textbooks, references, theses and dissertation are broken down into 5 subjects in each type of collection, namely a). Port (PO), b). Maritime (MR), c). Logistics (LO), d). Management (MG), e). Leadership (LE). Meanwhile, the types of IPC Publication collections are broken down into Guidline (GUI), Report (REP), General (GEN), Award (AWA). For general collections, it uses the DDC classification system and is used as Lino's Corner. Based on the results of interviews, observations and literature reviews, the process of implementing a special classification system is observed through 4 stages, namely: 1). subject analysis, 2). classification, 3). *labelling*, 4). shelving, but in the manual it has not been explained in detail. As for the application of a special classification system in the library of Knowledge Management division of PT. PMLI only found several obstacles, namely the number of special and foreign terms on the subject so that librarians are required to further explore the terms and subjects used, as well as the lack of detailed rules in the guidelines for library governance of the PT. PMLI, and it is necessary to update and complete the classification system and application rules in the library management manual for the Knowledge Management division of PT. PMLI.

**Keywords: Special Classification System; Information Retrieval System; Library of Knowledge Management Division of PT. PMLI.**

## MOTTO

*“Act more get more”*

(Mohammad Murtando)

“Balas dendam yang terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik”

(Ali bin Abi Thalib)

“Pendidikan itu menggobarkan api bukan mengisi bejana”

(Socrates)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya proposal skripsi ini dapat diselesaikan, untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan. Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam penyelesaian proposal skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan yang timbul dapat teratasi. Atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. Selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Drs. Mustari, M.Hum. selaku sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si. Selaku dosen pembimbing penelitian yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan memberikan banyak saran, nasehat, motivasi, kemudahan, dan berbagai pelayanan selama proses penyusunan skripsi.
5. Afiati Handayu Diyah Fitriyani S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing akademik prodi Ilmu Perpustakaan yang telah membimbing saya dari semester I sampai VIII.



6. Semua Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan kepada saya sampai saat ini.
7. Staf-staf perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian, terkhusus pada bagian pelayanan referensi yang telah banyak sekali memberikan bantuan selama melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis tercinta bapak dan ibu yang senantiasa memberi motivasi, dukungan, serta doa kepada penulis, begitu juga dengan kak habib beserta kakak ipar mbak sherly yang telah mau bersusah payah bekerja guna mensupport baik secara materi maupun moril, saudara kembar kak tofa yang kadang nyebelin namun sangat mengerti dan perhatian, si kirun adik kecil yang sering berdebat namun selalu diingat, dua keponakan vino dan Sheila yang selalu membuat gemes dan kangen, untuk kalian semua terhaturkan terimakasih yang tak terhingga hingga akhir masa.
9. Teman-teman komunitas Tumel's IP C terima kasih atas dukungan serta bantuan semangatnya.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Prodi Ilmu Perpustakaan, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya sampai saat ini.
11. Kampus tercinta, teman seperjuangan yang selalu ada dan tak pernah berpindah kelain tempat, bahkan namamu sudah terpatri dalam pikiran dan hatiku.

Akhirnya, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa apa yang dilakukan masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Semoga proposal skripsi ini bisa bermanfaat dan memberi kontribusi yang besar bagi penulis, serta program Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta khususnya. Amin.

Yogyakarta, 01 November 2020

Peneliti



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Pembahasan.....	7
<b>BAB II</b>	

<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	8
2.2 Landasan Teori Penelitian.....	13
2.2.1 Pengertian Penerapan .....	13
2.2.2 Perpustakaan Khusus .....	14
2.2.3 Koleksi Perpustakaan .....	15
2.2.4 Klasifikasi.....	16
2.2.4.1 Pengertian Klasifikasi .....	16
2.2.4.2 Sejarah Sistem Klasifikasi .....	17
2.2.4.3 Macam-Macam Sistem Klasifikasi.....	19
2.2.4.4 Tujuan Klasifikasi .....	23
2.2.4.5 Fungsi dan Kegunaan Sistem Klasifikasi.....	24
2.2.4.6 Prinsip Umum Klasifikasi .....	25
2.2.5 Analisis Subyek.....	26
2.2.6 Penjajaran/ <i>Shelving</i> Bahan Pustaka.....	28
<b>BAB III STATE ISLAMIC UNIVERSITY METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	30
3.3 Subyek Dan Obyek Penelitian .....	30
3.3.1 Subyek Penelitian .....	30
3.3.2 Obyek Penelitian .....	31
3.4 Instrumen Penelitian .....	31

3.5	Sumber Data Penelitian.....	32
3.6	Metode Dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	34
3.6.1	Observasi .....	34
3.6.2	Wawancara .....	35
3.6.3	Dokumentasi.....	38
3.7	Uji Keabsahan Data Penelitian .....	38
3.8	Teknik Analisis Data Penelitian.....	42
<b>BAB IV</b>		
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		
		<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .....	46
4.1.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia..	46
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .....	48
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia.	49
4.1.1.4	Divisi Knowledge Management PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .....	50
4.1.2	Gambaran Umum Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI .....	52
4.1.2.1	Sejarah Berdirinya Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	52
4.1.2.2	Visi dan Misi Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	53

4.1.2.3	Struktur Organisasi Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	54
4.1.2.4	Koleksi Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .....	56
4.1.2.5	Layanan Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI...	59
4.1.2.6	Fasilitas Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI...	60
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	63
4.2.1	Notasi Sistem Klasifikasi Khusus Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	64
4.2.2	Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus .....	76
4.2.2.1	Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus di Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	76
4.2.2.2	Analisis Subyek Sistem Klasifikasi Khusus di Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	78
4.2.2.3	Pengklasifikasian Sistem Klasifikasi Khusus di Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	82
4.2.2.4	Labelling.....	88
4.2.2.5	Penjajaran/ Shelving.....	91
4.2.3	Kendala Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus di Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	96
<b>BAB V</b>		
<b>PENUTUP.....</b>		<b>98</b>
5.1	Simpulan.....	98

5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	12
Tabel 2 Kisi-kisis wawancara penelitian .....	35
Tabel 3 Pedoman wawancara .....	36
Tabel 4 Rincian koleksi oleh perpustakaan divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	58
Tabel 5 Sarana dan Prasarana Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	60
Tabel 6 Rincian skema sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	69
Tabel 7 Perluasan Sub-Subyek dari Subyek Utama Perpustakaan Divisi Knowledge Management PT. PMLI.....	70
Tabel 8 Contoh koleksi corner yang menggunakan sistem klasifikasi DDC.....	78
Tabel 9 Contoh pengklasifikasian koleksi .....	86
Tabel 10 Contoh pengklasifikasian koleksi .....	87
Tabel 11 Jenis-jenis rak perpustakaan divisi Knowledge Management PT. PMLI .....	93



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Analisis data model Miles and Huberman .....	45
Gambar 2 Denah Lokasi PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .....	48
Gambar 3 Struktur Organisasi PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia .	49
Gambar 4 Struktur Organisasi Divisi Knowledge Management PT. PMLI .....	51
Gambar 5 Struktur Organisasi Unit Kerja Creativity and Innovation Program....	56
Gambar 6 Skema sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi Knowledge Management PT. PMLI .....	66
Gambar 7 Contoh analisis subyek koleksi .....	81
Gambar 8 Contoh analisis subyek koleksi .....	82
Gambar 9 Tampilan SLiMS versi 9 perpustakaan divisi Knowledge Management PT. PMLI .....	83
Gambar 10 Notasi pembentuk identitas bahan pustaka .....	85
Gambar 11 Bahan pustaka yang menggunakan kode CC (Chiefy's Corner) dan SC (Sumardi's Corner) .....	88
Gambar 12 Proses pemberian label pada bahan pustaka dengan kode IPC .....	90
Gambar 13 Rak dengan subyek CC (Chiefy's Corner) dan SC (Sumardi's Corner) .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	104
LAMPIRAN 2. Keterangan Kesiapan Menjadi Informan .....	106
LAMPIRAN 3. Transkrip Wawancara Dengan Pustakawan Perpustakaan Divisi <i>Knowledge Management</i> PT. PMLI ( <i>IPC Corporate University</i> ) .....	111
LAMPIRAN 4. Reduksi Data Hasil Wawancara Dengan Pustakawan Perpustakaan Divisi <i>Knowledge Management</i> PT. PMLI ( <i>IPC Corporate University</i> ) .....	133
LAMPIRAN 5. Catatan Lapangan .....	157
LAMPIRAN 6. Surat Perizinan .....	161
LAMPIRAN 7. Biodata Diri .....	162

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Indonesia adalah negara berbentuk kepulauan terbesar di dunia. Berdasarkan data pada Badan Pusat Statistik Indonesia, Indonesia memiliki 16.056 pulau dan 12.827 desa yang berada di tepian laut (Badan Pusat Statistik, 2019). Inilah yang membuat pemerintah fokus akan pengembangan sektor kemaritiman dan penguatan citra Indonesia sebagai poros maritim dunia (Soleh, 2019, h. 9). Tentu upaya ini haruslah diimbangi dengan kompetensi SDM pengelola yang mumpuni dan berdaya saing tinggi yang dalam hal ini dapat dihasilkan melalui pelatihan dan pendidikan tentang kemaritiman. Salah satu lembaga penyelenggara pelatihan kemaritiman adalah Perseroan Terbatas Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia atau PT. PMLI (PT. PMLI, 2020).

PT. PMLI adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelatihan dan konsultan kepelabuhan, maritim, logistik, manajemen, dan kepemimpinan (PT. PMLI, 2020). Hal ini tidak lepas dari komitmen dari PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) II atau Indonesia Port Corporation atau IPC dalam bertransformasi menjadi operator pelabuhan berkelas dunia. Sebagai anak perusahaan dari IPC, PT. PMLI berkomitmen untuk menjadi pusat pengembangan kompetensi yang unggul dan terampil guna memenuhi kebutuhan tenaga kerja berdaya saing tinggi serta bertaraf internasional (PT. PMLI, 2020).

Di era globalisasi ini, persaingan antar perusahaan dalam memenangkan pasar (konsumen) menjadi hal yang sulit dimenangkan manakala sebuah perusahaan

kurang bisa berkembang jika tidak banyak melakukan inovasi. Inovasi sendiri adalah produk atau sesuatu baru yang bersumber dari pengetahuan, nilai, informasi kontekstual yang kemudian dipadukan dengan pengalaman atau yang biasa disebut dengan *knowledge* (Akbar, 2018, h. 220). *Knowledge* inilah yang kemudian harus dikelola dan dikembangkan agar nantinya dapat menjadi suatu aset perusahaan yang dapat mendukung tumbuh kembang dan inovasi serta menjadi cerminan kualitas perusahaan tersebut, ini juga yang melatar belakangi terbentuknya divisi *Knowledge Management* di PT. PMLI pada tahun 2015 (Soleh, 2019, h. 9).

Sadar akan pentingnya mengelola pengetahuan dan pengalaman pengawainya, divisi *Knowledge Management* bertugas untuk membangun, mengelola serta mengembangkan pengetahuan seluruh pegawai baik yang berupa *tacit* maupun *explicit knowledge* (Soleh, 2019, h. 13). *Tacit knowledge* adalah pengetahuan yang masih terinternalisasi pada diri seseorang dan hanya dipahami oleh orang tersebut dan masih bersifat abstrak, sedangkan *explicit knowledge* adalah pengetahuan yang sudah dituangkan dalam sebuah media format yang dapat dipahami oleh orang lain (Dalkir, 2011, h. 10). Proses externalisasi *tacit* maupun *explicit knowledge* dengan menggunakan langkah-langkah sistematis, secara tidak langsung akan bermuara pada terciptanya budaya *organizational learning*. Untuk mencapai hal tersebut divisi *Knowledge Management* juga mempersiapkan dirinya agar menjadi salah satu penyedia informasi dengan menyediakan layanan perpustakaan (PT. PMLI, 2018, h. 2).

Perpustakaan yang salah satu fungsinya sebagai penyedia jasa informasi dan sumber pengetahuan haruslah memiliki sistem temu kembali informasi yang tepat

agar dapat memudahkan pembaca dalam menemukan informasi yang dicari (Supriyanto & Muhsin, 2008). Sistem klasifikasi berfungsi untuk mempermudah penyusunan bahan pustaka menggunakan notasi tertentu, mempermudah dalam penelusuran bahan pustaka, serta mempermudah dalam pengadaan bahan pustaka yang dimiliki (Rifai, 2013, h. 41). Sistem temu kembali informasi di perpustakaan biasa dikenal dengan sistem klasifikasi. Sudah ada beberapa sistem klasifikasi yang familiar dan menjadi standar sistem klasifikasi yang dipakai oleh banyak perpustakaan, seperti sistem klasifikasi *Dewey Decimal Classification* (DDC), *Universal Decimal Classification* (UDC), *Library of Congress Classification* (LCC) (Suwarno, 2016, h. 76-78).

Sistem klasifikasi pada umumnya berisikan semua bidang ilmu pengetahuan yang bersifat umum, sedangkan spesialisasi dan detail subyeknya kurang bagus atau kurang terperinci. Sistem klasifikasi pun kebanyakan tidak fleksibel, dengan hanya memberikan sudut pandang tertentu dari pembuatnya, serta sering menghapus subjek guna melakukan spesialisasi (Taylor, 2004, h. 248). Sistem klasifikasi umum hanya menyediakan atau menggunakan kelas-kelas utama dan juga divisi, ditambah dengan subdivisi. Sedangkan sistem klasifikasi khusus menyediakan seluruh aspek subdivisi hingga subjek yang paling khusus atau spesifik (Rifai, 2013, h. 42-43). Sistem klasifikasi khusus lebih sesuai jika diterapkan di perpustakaan yang memiliki koleksi-koleksi khusus atau biasa disebut dengan perpustakaan khusus (Indonesia, 2007).

Perpustakaan divisi *Knowledge Management* adalah perpustakaan khusus yang dibangun guna memenuhi kebutuhan informasi bagi segenap pegawai IPC dengan

subjek utama mengenai kemaritiman, kepelabuhan, logistik, manajemen, dan kepemimpinan. Karena berada di bawah naungan perusahaan dan memiliki koleksi khusus, perpustakaan divisi *Knowledge Management* menggunakan sistem klasifikasi khusus yang diformulasikan sendiri (PT. PMLI, 2018, h. 13). Alasan penggunaan sistem klasifikasi khusus yang dibuat sendiri adalah, untuk mempermudah pengguna dalam menemukan koleksi yang subjeknya satu tema, dan menghindari penempatan koleksi yang terpisah-pisah padahal satu tema. Penggunaan sistem klasifikasi khusus buatan sendiri juga bertujuan guna menyediakan informasi-informasi yang dibutuhkan sesuai dengan *core* bisnis PT. PMLI (RNA, komunikasi pribadi, 7 April 2021).

Sistem klasifikasi tersebut membagi bagan klasifikasi berdasarkan jenis koleksi dan subjeknya menjadi 5 besar yaitu 1). *Textbook* dengan kode TXT, 2). *Reference* dengan kode REF, 3). *Thesis and Dissertation* dengan kode TD, 4). *IPC Publication* dengan kode IPC, 5). *Lino's Corner* dengan kode LC. (PT. PMLI, 2018, h. 13-15). Sistem klasifikasi khusus yang dimiliki oleh perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI berbeda dengan sistem klasifikasi pada umumnya. Sistem klasifikasi ini membagi bahan pustaka berdasarkan jenis koleksi, dimana pada umumnya sistem klasifikasi membagi bagan berdasarkan ilmu pengetahuan. Dalam hal *shelving* sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI, membagi rak berdasarkan jenis koleksi dan subjeknya, sedangkan sistem klasifikasi umumnya membagi rak berdasarkan nomor notasi klasifikasinya (RNA, komunikasi pribadi, 7 April 2021).

Peneliti yang pernah melakukan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI pada tanggal 8 Oktober 2019 sampai 6 Desember 2019, menemukan beberapa kendala dan kekurangan dalam hal penggunaan dan penerapan sistem klasifikasi khusus tersebut. Dalam penerapannya, penggunaan sistem klasifikasi khusus merujuk pada buku pedoman tata kelola perpustakaan PT. Pelabuhan Indonesia II (Pelindo II)/IPC, namun aturan yang ada kurang terperinci. Hal tersebut membuat peneliti ingin mengetahui bagaimanakah latar belakang penerapan sistem klasifikasi khusus tersebut di perpustakaan divisi *Knowledge Management*, bagaimana bentuk notasi dan penerapan sistem klasifikasi khusus, dan apakah masih sesuai dengan pedoman yang digunakan?. Berdasarkan penjelasan di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Sistem Klasifikasi Khusus dalam Pengolahan Bahan Pustaka di Perpustakaan Divisi *Knowledge Management* PT. PMLI (IPC Corporate University)”**.

## **1.2 Rumusan Masalah penelitian**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini membahas seputar beberapa hal, diantaranya:

1. Bagaimana notasi sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI?
2. Bagaimana penerapan sistem klasifikasi khusus dalam pengolahan bahan pustaka di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI?
3. Apa saja kendala yang dihadapi saat penerapan sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI?.

### **1.3 Tujuan dan manfaat penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan penelitian**

Adapun penelitian ini bertujuan agar pembaca mengetahui dan memahami beberapa hal, diantaranya:

1. Untuk mengetahui bagaimana notasi sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan klasifikasi khusus dalam pengolahan bahan pustaka di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI.
3. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi saat penerapan klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI.

#### **1.3.2 Manfaat penelitian**

Sedangkan manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian ini ada beberapa hal, diantaranya:

1. Hasil penelitian ini dapat menambah khasanah keilmuan perpustakaan terutama tentang klasifikasi khusus.
2. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI dalam upaya mengembangkan sistem klasifikasinya.
3. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya, terutama yang berhubungan dengan klasifikasi khusus.



4. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber acuan bagi instansi-instansi serupa yang ingin menggunakan sistem klasifikasi khusus dari perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI

#### **1.4 Sistematika pembahasan**

Penulis membagi sistematika pembahasan penelitian kedalam 5 bab, antara lain sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan. Bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Di dalam tinjauan pustaka dikemukakan beberapa hasil penelitian sejenis yang dilakukan pada penelitian sebelumnya. Sedangkan pada landasan teori dipaparkan tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, sumber data penelitian, subjek dan objek penelitian, informan penelitian, metode dan teknik pengumpulan data penelitian, uji keabsahan data penelitian, instrumen penelitian, serta teknik analisis data penelitian.

Bab IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini berisi deskripsi umum tempat penelitian, penyampaian data temuan, dan analisis hasil temuan peneliti. Temuan yang didapatkan oleh peneliti kemudian diurai dan dianalisis menggunakan teori yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

Bab V penutup. Penutup berisikan dua hal yaitu simpulan dan saran yang dihasilkan dari pembahasan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Bab ini akan menguraikan kesimpulan, hasil temuan serta beberapa saran guna membangun perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI lebih baik lagi kedepannya, berikut uraian dari kesimpulan.

1. Notasi sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI, membagi bagan klasifikasi berdasarkan jenis koleksi dan subjeknya menjadi 5 yaitu 1). *Textbook* (TXT), 2). *Reference* (REF), 3). *Thesis and Dissertation* (TD), 4). *IPC Publication* (IPC), 5). *Lino's Corner* (LC). Untuk jenis koleksi *textbook*, *reference*, *thesis and dissertation* diperinci dengan 5 subyek pada masing-masing jenis koleksi yakni a). *Port* (PO), b). *Maritime* (MR), c). *Logistic* (LO), d). *Management* (MG), e). *Leadership* (LE). Sedangkan jenis koleksi *IPC Publication* diperinci menjadi koleksi *Guidline* (GUI), *Report* (REP), *General* (GEN), *Award* (AWA). Untuk koleksi umum menggunakan sistem klasifikasi DDC, dan dijadikan *Lino's corner* (LC).
2. Penerapan sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI mengacu pada buku pedoman tata kelola perpustakaan yang dibuat pada tahun 2018, namun dalam buku panduan tersebut belum dijelaskan secara terperinci perihal 4 tahapan yang diamati yaitu: a). analisis subyek, b). pengklasifikasian, c). pemberian label d). penjajaran/ *shelving*. Namun dalam proses penelitian ditemukan bahan pustaka yang menggunakan kode selain yang ada pada pedoman, yakni kode SC untuk *Sumardi's Corner*

dan CC untuk Chiefy's *Corner*, terdapat penambahan rak buku dengan subyek yang sama, dan sub-subyek dari subyek besar belum diberi kode secara spesifik.

3. Kendala dalam penerapan sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI hanya pada proses analisis subyek, beberapa istilah khusus dan asing ditemukan pada subyek yang menggunakan sistem klasifikasi khusus, sehingga pustakawan dituntut untuk lebih mendalami lagi perihal istilah dan subyek yang digunakan di perpustakaan. Penerapan sistem klasifikasi khusus tersebut, sudah cukup nyaman dalam penggunaannya karena subjek yang dimiliki tidak terlalu banyak dan simple,

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diurai di atas, peneliti memiliki beberapa saran khususnya bagi penerapan sistem klasifikasi khusus di perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI sebagai berikut.

1. Peneliti memberikan saran kepada pihak perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI untuk memperbarui notasi sistem klasifikasi dalam buku pedoman tata kelola perpustakaan, karena terdapat penambahan subyek yang belum ada pada buku pedoman, serta memberikan kode pada sub-subyek menggunakan simbol strip (-) dan angka atau hanya menggunakan angka ketika digabungkan dengan subyek besar contohnya PO-1 atau PO1.
2. Peneliti memberikan saran kepada pihak perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI untuk melengkapi buku pedoman tata kelola perpustakaan mengenai tata cara penerapan sistem klasifikasi khusus perpustakaan divisi *Knowledge Management* PT. PMLI secara terperinci.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajawali Press.
- Akbar, S. A. (2018). Knowledge Management And Social Learning. *Jurnal Pendas Mahakam*. 3. 219–231. Diakses dari <https://jurnal.fkip-uwgm.ac.id/index.php/pendasmahakam/article/view/287>.
- Alfianne, D. M. (2012). *Analisis Sistem Pengklasifikasian Koleksi Di Perpustakaan Kolese Santo Ignatius Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Arifin, R. N. (2021, April 7). Wawancara Ridwan [Komunikasi pribadi].
- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Provinsi*. Jakarta: Badan Pusat Statistik Indonesia. Diakses dari [https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view\\_data\\_pub/0000/api\\_pub/UfpWMmJZOVZIZTJnc1pXaHhDV1hPQT09/da\\_01/1](https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/UfpWMmJZOVZIZTJnc1pXaHhDV1hPQT09/da_01/1)
- Bafadal, I. (2006). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Batley, S. (2014). *Classification in Theory and Practice* (Second Edition). New Delhi: Chandos Publishing, Oxford Cambridge. Diakses dari <http://books.google.com/books>

Chan, L. M., Intner, S. S., & Weihs, J. (2016). *Guide to the Library of Congress Classification* (Sixth Edition). Santa Barbara, California: Libraries Unlimited.

Diakses dari <http://books.google.com/books>

Dalkir, K. (2011). *Knowledge management in theory and practice*. Amsterdam ;

Boston: Elsevier/Butterworth Heinemann. Diakses dari

<http://books.google.com/books>

Djamal, M. (2015). *Paradigma Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hamakonda, T. P., & Tairas, J. (2009). *Pengantar Klasifikasi Persepuluhan Dewey*.

Yogyakarta: Gunung Mulia.

Hasram, I. A. (2016). *Analisis Sistem Klasifikasi Bahan Pustaka di Perpustakaan*

*Fakultas Ushuluddin dan Filsafat UIN Alauddin Makassar*. Makassar:

Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar.

Indonesia. (2007). *Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*.

Jakarta: Sekretariat Negara. Diakses dari

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>

Klasifikasi. (2021b). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. Diakses 22

Desember 2020, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/klasifikasi>

Kumbhar, R. (2012). *Library Classification Trends in teh 21st Century*. New Delhi:

Chandos Publishing, Oxford Cambridge. Diakses dari

<http://books.google.com/books>

Lasa Hs. (2009a). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book

Publisher.

Lasa Hs. (2009b). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book.

- Maghfiroh, A. (2021, September 11). Wawancara Arum [Komunikasi pribadi].
- Maswadi, M. I. (2021, April 11). Wawancara imam [Komunikasi pribadi].
- Moenir. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nugroho, D. R. (2003). *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Yogyakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Nurdin, S., & Usman, M. B. (2002). *Guru Profesional dan Implementasi Kurikulum*. Yogyakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Pendit, P. L. (2003). *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Penerapan. (2021a). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring. Diakses 22 Desember 2020, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penerapan>
- PT. PMLI. (2018). *Pedoman Tata Kelola Perpustakaan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero)/IPC*. Bogor: PT. Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia.
- PT. PMLI. (2020). *PT Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia*. Diakses 22 Desember 2020 dari <http://pml.co.id/about-us>
- Rifai, A. (2013). *Teori dan Praktek Klasifikasi Bahan Pustaka*. Jakarta: UIN Jakarta Press.
- Rohim, Abd. (2010). *Penerapan Sistem Klasifikasi National Technical Information Servises (NTIS) di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT)* [Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah]. Tersedia dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/4639>

- Salah, A. A., Gao, C., & Suchecki, K. (2012). Need to Categorize: A Comperatif Look at the Catagories of Universal Decimal Classification System snd Wikipedia. *MIT Press Journals*. 45(1). 84–85. Diakses dari <http://www.mitpresjournals.org/toc/leon/45/1>
- Saputro, B. I. (2017). Penerapan Sistem Klasifikasi Perpustakaan Arkeologi di Perpustakaan Balai Arkeologi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. 13. 107–116. Diakses dari <https://jurnal.ugm.ac.id/bip/article/view/23453>
- Satija, M. P. (2013). *The Theory and Practice of the Dewey Decimal Classification System* (Second Edition). New Delhi: Chandos Publishing, Oxford Cambridge. Diakses dari <http://books.google.com/books>
- Setiawan, G. (2004). *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*. Yogyakarta: Balai Pustaka.
- Soleh, R. R. (2019). *Knowledge Management Di Indonesia Port Corporation (IPC) Corporate University*. Jatinangor: Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran.
- Soleh, R. R. (2021, April 6). Wawancara Rifai [Komunikasi pribadi].
- Sugiyono. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsaputra, U. (2012). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakakan*. Bandung: PT. Rifka Aditama.
- Supriyanto, W., & Muhsin, A. (2008). *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suwarno, W. (2016). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Taylor, A. G. (2004). *Wynar's Introduction to Cataloging and Classification 9th Edition*. USA: Greenwood Publishing Group Inc. Diakses dari <http://books.google.com/books>
- Umam, K. (2021, September 12). Wawancara Umam [Komunikasi pribadi].
- Utomo, B. supriyono, & Bando, M. S. (Ed.). (2011). *Standar Nasional Perpustakaan (SNP). Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. Jakarta: Perpustnas. Diakses dari <http://pustakawanmendunia.org/wp-content/uploads/2019/09/Standar-Nasional-Perpustakaan-Sekolah-dan-Perguruan-Tinggi.pdf&ved=2ahUKEwiVwp36j8ryAhUNILcAHUeLB5oQFnoECA>  
[MQAQ&usg=AOvVaw0gUufJFTd8s23B116w6Ksz](http://pustakawanmendunia.org/wp-content/uploads/2019/09/Standar-Nasional-Perpustakaan-Sekolah-dan-Perguruan-Tinggi.pdf&ved=2ahUKEwiVwp36j8ryAhUNILcAHUeLB5oQFnoECA)
- Wahab, H. S. A. (2014). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Wynar, B. (1967). *Introduction to Cataloging and Classification* (3rd Edition). Colo: Library Unlimited. Diakses dari <http://books.google.com/books>