

SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)* DAN *RATING SCALE*

(Studi Kasus di CV Kayu Manis Bagian *Mass Production*)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Studi Strata Satu dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
Disusun Oleh:
Muntaha Makhtum
15660045
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2019



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-5371/Un.02/DST/PP.00.9/12/2019

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan Analytic Hierarchy Process (AHP) dan Rating Scale (Studi Kasus di CV.Kayu Manis Bagian Mass Production).

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUNTAHA MAKHTUM
Nomor Induk Mahasiswa : 15660045
Telah diujikan pada : Kamis, 12 Desember 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Cahyono Sigit Pramudy, S.T., M.T.
NIP. 19801025 200604 1 001

Pengaji I

Ira Setyaningsih, S.T. M.Sc.
NIP. 19790326 200604 2 002

Pengaji II

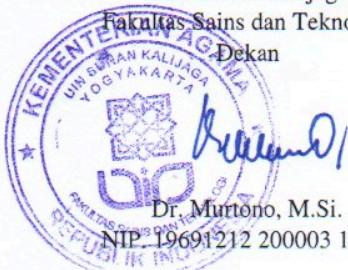
Taufiq Aji, S.T. M.T.
NIP. 19800715 200604 1 002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 12 Desember 2019
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan

Dr. Murtono, M.Si.
NIP. 19691212 200003 1 001



**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal : Surat Persetujuan Skripsi/Tugas Akhir
Lamp :-

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muntaha Makhtum
NIM : 15660045
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Rating Scale* (Studi Kasus di CV Kayu Manis Bagian *Mass Production*)

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Industri

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 5 Desember 2019
Pembimbing

Dr. Cahyono Sigit Pramudyo, S.T., M.T.
NIP. 19801025 200604 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muntaha Makhtum

NIM : 15660045

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejurnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “**Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan Analytic Hierarchy Process (AHP) dan Rating Scale (Studi Kasus di CV Kayu Manis Bagian Mass Production)**” adalah asli dari penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
Yogyakarta, 5 Desember 2019
YOGYAKARTA

Yang menyatakan



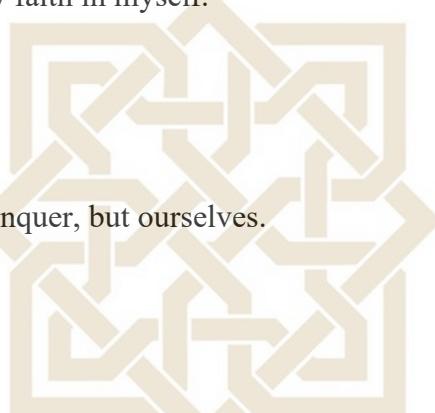
Muntaha Makhtum

NIM. 15660045

MOTTO

I believe in myself, I put my faith in myself.

Muntaha Makhtum



It is not the mountain we conquer, but ourselves.

Sir Edmund Hillary

Let us not take ourselves too seriously. None of us has a monopoly on wisdom.

Queen Elizabeth II



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMPAHAN

Untuk saya sendiri yang telah berani menghadapi dunia dan melawannya, cinta pertama yang tidak pernah terpikirkan selama ini.

Untuk mama yang telah pulang, seseorang yang berjuang penuh untuk anak-anaknya atas dasar kasih sayang, yang telah melahirkan seseorang yang berani ini.



KATA PENGANTAR

Skripsi ini disusun atas masukan bermanfaat dari pihak CV Kayu Manis ketika penulis belum menemukan sebuah gambaran atas Tugas Akhir dengan tema apa yang hendak dikerjakan. Ide tentang penilaian kinerja muncul ketika penulis berkunjung untuk menanyakan tentang bagaimana kondisi perusahaan. Adapun tema yang dimuat dalam Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Rating Scale*” adalah untuk memberikan masukan kepada perusahaan yang ketika itu belum memiliki pengukuran kinerja untuk banyak karyawan yang dijadikan acuan pemberian insentif kepada karyawan.

Penulis tentu memberikan terima kasih untuk semua orang yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terkhusus kepada:

1. Program Studi Teknik Industri, Ketua Program Studi, dan segenap Ibu Bapak Dosen atas ilmu hebat yang mereka berikan, terkhusus Bapak Cahyono Sigit Pramudyo yang membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. CV Kayu Manis, terutama Mas Pras selaku *supervisor* produksi bagian *mass production*, Mbak Sari, dan segenap staf.
3. Segenap keluarga, terutama mama yang telah melahirkan dan baba yang telah mengasuh, memperjuangkan, dan membesarakan seseorang yang berusaha menjadi yang terhebat ini, dan tentu kakak-kakak atas dukungan materiil yang selama ini diberikan.
4. Konco sambat, konco ghibah, guru kehidupan, teman, sahabat, keluarga baru di Jogja, dan apapun itu tentang Incredable 2015 yang akan menjadi daftar panjang jika disebutkan semuanya satu persatu.
5. Sahabat tiga serangkai atau apapun itu disebutnya, tentu saja, Said “Boyo” dan Presiden “Curex” Syahrul, 2 orang pertama yang saya percayai setelah saya sendiri.

6. Akhdan dan Alma YK yang membantu dalam banyak hal selama tinggalnya penulis di Jogja.

7. Semua yang telah memberi pengaruh positif kepada penulis.

Selanjutnya apabila ada kekurangan, kritik yang membangun, dan saran dengan banyak acuan tentu akan menjadi sesuatu hal yang positif untuk menjadi bahan pertimbangan dalam mengembangkan ide untuk penelitian lain dengan tema yang serupa.



Yogyakarta, 6 Desember 2019

Penulis

Muntaha Makhtum

NIM. 15660045



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN ANALYTIC

HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN RATING SCALE

(Studi Kasus di CV Kayu Manis Bagian Mass Production)

Muntaha Makhtum

15660045

Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Jalan Marsda Adisutjipto, Yogyakarta, 55281

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang sistem pengukuran kinerja karyawan produksi bagian mass production CV Kayu Manis. Metode AHP digunakan untuk menentukan bobot kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam penelitian. Kriteria dalam pengukuran kinerja berasal dari kompetensi Spencer, sedangkan subkriteria berasal dari beberapa jurnal dan usulan perusahaan yang kemudian disesuaikan dengan kondisi perusahaan. Metode ini kemudian dilanjutkan dengan rating scale untuk menentukan seberapa banyak insentif yang hendak diberikan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan subkriteria mengutamakan kualitas produk (B2) dengan bobot 0,658 menjadi faktor yang paling berpengaruh dalam pengukuran kinerja karyawan. Adapun karyawan yang mendapatkan insentif paling banyak adalah karyawan 8 yang nilai prestasi kerjanya sebesar 3,927 dengan insentif yang diperoleh sebesar Rp 153.062.

Kata kunci: pengukuran kinerja karyawan, AHP, kompetensi Spencer, rating scale

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
1.5. Batasan Penelitian	3
1.6. Asumsi Penelitian	3
1.7. Sistematika Pemulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	9
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Objek Penelitian.....	18
3.2. Data Penelitian.....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4. Metode Analisis Data.....	19
3.5. Diagram Alir Penelitian	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	23
4.2. Pengambilan dan Pengolahan Data.....	24
4.3. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan.....	35
4.4. Perhitungan Insentif.....	37
4.5. Pembahasan	55

BAB V KESIMPULAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2. 2 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan.....	13
Tabel 2. 3 <i>Random Index</i>	15
Tabel 2. 4 Skala Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
Tabel 4. 1 Kriteria Pengukuran Kinerja Karyawan	25
Tabel 4. 2 Subkriteria Pengukuran Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 4. 3 Matriks Kriteria	28
Tabel 4. 4 Matriks Subkriteria Semangat untuk Berprestasi	29
Tabel 4. 5 Matriks Subkriteria Perhatian Terhadap Kejelasan Tugas, Kualitas, dan Ketelitian Kerja	30
Tabel 4. 6 Matriks Subkriteria Inisiatif	30
Tabel 4. 7 Matriks Subkriteria Sikap dan Hubungan Kerja	31
Tabel 4. 8 Matriks Subkriteria Kerja Tim	31
Tabel 4. 9 Matriks Subkriteria Keahlian Teknikal	31
Tabel 4. 10 Matriks Subkriteria Kepribadian dan Pengendalian Diri	32
Tabel 4. 11 Hasil Pengolahan Data dengan Super Decisions.....	33
Tabel 4. 12 Rasio Konsistensi	34
Tabel 4. 13 Report for Toplevel	35
Tabel 4. 14 Skala Pengukuran Kinerja	36
Tabel 4. 15 Format Pengukuran Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 4. 16 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 1	37
Tabel 4. 17 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 2	38
Tabel 4. 18 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 3	39
Tabel 4. 19 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 4	40

Tabel 4. 20 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 5	41
Tabel 4. 21 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 6	42
Tabel 4. 22 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 7	43
Tabel 4. 23 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 8	44
Tabel 4. 24 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 9	44
Tabel 4. 25 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 10	45
Tabel 4. 26 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 11	46
Tabel 4. 27 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 12	47
Tabel 4. 28 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Karyawan 13	48
Tabel 4. 29 Perhitungan Nilai Prestasi Kerja Standar	49
Tabel 4. 30 Besar Insentif Masing-masing Karyawan	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Subsistem Hirarki	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Hirarki Pengukuran Kinerja Karyawan CV Kayu Manis	28



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan zaman seperti sekarang menuntut perusahaan untuk meningkatkan kualitas baik produk maupun layanan untuk para konsumennya. Salah satu yang menjadi perhatian adalah meningkatkan jumlah produksi produk supaya produk selalu tersedia ketika konsumen membutuhkan. Untuk itu selama proses produksi diharapkan seluruh prosesnya dari hulu sampai hilir efisien. Salah satunya diperlukan sumber daya manusia (SDM) andal yang harus dikelola dengan menggunakan penilaian kinerja karyawan sehingga peningkatan jumlah produksi yang sejalan dengan efisiensi perusahaan dapat tercapai.

CV Kayu Manis merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *furniture* dengan bahan baku kayu jati. Saat ini di CV Kayu Manis belum memiliki penilaian kinerja karyawan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selama ini CV Kayu Manis hanya menggunakan data absensi untuk memberi insentif kepada karyawan dengan mengabaikan keahlian yang dimiliki karyawan. Pemberian insentif dengan metode seperti itu dirasa tidak menjadikan karyawan lebih berkembang sehingga produktivitas perusahaan hanya akan berjalan di tempat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang penilaian terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *rating scale*.

Metode AHP dipilih dikarenakan metode ini memiliki metode pemilihan prioritas yang terstruktur mulai dari tujuan hingga alternatif yang tersedia. Penentuan prioritas dalam AHP dilakukan oleh pakar yang memahami kondisi nyata dalam sistem. Pakar di sini yang dimaksud adalah *supervisor* bagian *mass production* CV Kayu Manis. Metode ini kemudian dilanjutkan dengan *rating scale* untuk menentukan seberapa banyak insentif yang hendak diberikan perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah “*bagaimana rancangan pengukuran kinerja karyawan di CV Kayu Manis menggunakan Metode AHP dan Rating Scale yang dapat digunakan sebagai acuan pemberian insentif bagi karyawan?*”

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang paling berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan dan mengusulkan acuan pemberian insentif kepada masing-masing karyawan dengan metode AHP dan Rating Scale.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian untuk mahasiswa yang dilakukan di CV Kayu Manis adalah sebagai berikut:

1. Merancang pengukuran kinerja karyawan menggunakan metode AHP dan rating scale.

2. Memberikan masukan kepada perusahaan mengenai pengukuran kinerja karyawan dengan metode AHP dan *rating scale*.
3. Memberikan masukan kepada perusahaan mengenai pemberian insentif kepada karyawan.

1.5. Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian dalam penelitian ini adalah karyawan yang dinilai adalah karyawan MP (*mass production*) CV Kayu Manis sejumlah 13 orang.

1.6. Asumsi Penelitian

Asumsi penelitian ini adalah dana yang tersedia sebesar Rp 1.000.000 untuk pemberian insentif kepada 13 karyawan MP (*mass production*) CV Kayu Manis yang dinilai.

1.7. Sistematika Pemulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran umum mengenai pelaksanaan penelitian yang dilakukan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian pustaka yang dapat menjadi acuan untuk memberikan penjelasan terhadap tema yang diangkat dalam penelitian ini, yaitu mengenai pengukuran kinerja karyawan, AHP, pemberian insentif, kompetensi Spencer, dan *rating scale* yang mana juga memberikan perbandingan terhadap penelitian lain yang terdahulu.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang lokasi penelitian, jenis data, metode pengumpulan data, metode pengolahan data, tahapan penelitian, dan diagram alir penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum perusahaan, pengambilan dan pengolahan data dari penentuan kriteria dengan kompetensi Spencer dan subkriteria, penentuan prioritas elemen dengan AHP yang diolah dengan *Super Decisions*, perancangan sistem penilaian kinerja karyawan dengan metode *rating scale*, dan perhitungan insentif kepada karyawan yang dinilai.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk perusahaan.

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Setelah penelitian ini dilaksanakan, dapat ditarik kesimpulan, bahwa kriteria yang digunakan dalam pengukuran kinerja karyawan di CV Kayu Manis ada 7 dengan 22 subkriteria. Dari 22 subkriteria yang digunakan, subkriteria mengutamakan kualitas produk (B2) dengan bobot 0,658 menjadi faktor yang paling berpengaruh dalam pengukuran kinerja karyawan. Adapun karyawan yang mendapatkan insentif paling banyak adalah karyawan 8 yang nilai prestasi kerjanya sebesar 3,927 dengan insentif yang diperoleh sebesar Rp 153.062. Sedangkan karyawan 2 tidak mendapatkan insentif karena nilai prestasi kerjanya yang sebesar 2,767 di bawah standar nilai prestasi kerja.

5.2. Saran

Saran yang bisa diberikan dalam penelitian ini adalah dalam pengukuran kinerja terhadap karyawan diharapkan seobjektif mungkin, dengan tidak memandang kedekatan antar atasan, yang dalam hal ini *supervisor* yang menjadi penilai, dengan bawahan atau karyawan yang dinilai. Untuk penelitian selanjutnya bisa dilakukan dengan menerapkan metode lain seperti metode 360°, ANP, dan metode lain dengan melihat terlebih dahulu objek pengukuran kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Chouhan, V. S., Srivasta, S. (2014). Understanding Competencies and Competency Modeling – A Literature Survey. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, Vol 16, Issue 1. Ver.I.
- Darmanto, E., Latifah, N., Susanti, N. (2014). Penerapan Metode AHP (*Analythic Hierarchy Process*) untuk Menentukan Kualitas Gula Tumbu. *Jurnal SIMETRIS*, Vol 5 No 1.
- Evita, S. N., Muizu, W. Z., & Atmojo, R. T. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Dan Management by Objective (Studi Kasus Pada PT Qwords Company International). *PEBKIS Vol 9 no 1.*
- Ilhami, R. S., & Rimantho, D. (2017). (2014) Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode AHP dan Rating Scale. *Jurnal Optimasi Sistem Industri Vol 6 No 2.*
- Maulani, R. S., Astuti, R., Effendi, M., Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer dengan Menggunakan Metode Analytic Network Process (ANP). *Sarjana Thesis, Universitas Brawijaya.*
- Nurmianto, E., & Siswanto, N. (2006). Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spancer dengan Metode Analytic Hierarchy Process (Studi Kasus di Sub Dinas Pengairan, Dinas Pekerjaan Umum, Kota Probolinggo). *Jurnal Teknik Industri Vol 8 no 1.*
- Puspitasari, R. (2009). Kebutuhan Pelatihan Bagi Manajer Marketing. *Perspektif Ilmu Pendidikan - Vol. 20 Th. XI Oktober 2009.*

- Rukmi, H. S., Yunita, Y., Kurniawan, Y. (2010). Rancangan Penilaian Kinerja Operator *Painting Body* Komponen *Caliper* Guna Pemberian Insentif dengan Menggunakan Metode *Rating Scale* dan Urutan Kerja Standar. *Jurnal Rekayasa No. 2 Vol. XIV.*
- Saaty, T. L. (2008). Decision Making With The Analityc Hierarchy Process. *Int. J. Services Sciences, Vol. 1, 2008.*
- Sahaya, A. R., & Wahyuni, H. C. (2017). Pengukuran Kinerja Karyawan dengan Metode *Human Resources Scorecard* dan AHP (Studi Kasus: PT. Bella Citra Mandiri Sidoarjo). *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis Vol 4 No. 2.*
- Simanjuntak, R. B., Uker, D., Zuki, M. (2019). Penilaian Kinerja Operator Pabrik CPO di PT. Daria Dharma Pratama (DPP) Lubuk Bento dengan Metode AHP dan *Rating Scale*. *Jurnal Agroindustri Vol. 8 No. 2.*

- Taufik, R. (2011). Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Ilmiah Faktor Exacta Vol. 4 No. 3.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA