

**PENGARUH USABILITY TERHADAP LOYALITAS
PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS KALANGAN
MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN UIN
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



oleh :

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Dhia Sauzan
17101040029

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2021**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1935/Un.02/DA/PP.00.9/12/2021

Tugas Akhir dengan judul : Pengaruh Usability Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi iPunas Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DHIA SAUZAN
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040029
Telah diujikan pada : Jumat, 17 Desember 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
SIGNED

Valid ID: 61e5058e0ef32



Penguji I

Faisal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si.
SIGNED

Valid ID: 61e405dda9307



Penguji II

Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 61e468e69b720



Yogyakarta, 17 Desember 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 61e50d7f9ef95

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dhia Sauzan
NIM : 17101040029
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Usability terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi iPusnas Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 07 Desember 2021

Yang menyatakan,



Dhia Sauzan

NIM. 17101040029

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dhia Sauzan
NIM : 17101040029
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengaruh *Usability* Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi
iPusnas Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 07 Desember 2021

Pembimbing,



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
NIP. 197812262008012017

INTISARI

PENGARUH *USABILITY* TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI IPUSNAS KALANGAN MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Dhia Sauzan
17101040029

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui tingkat *usability* aplikasi iPusnas menurut Pengguna kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga; 2) mengetahui loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga; 3) mengetahui pengaruh *usability* terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan jenis studi korelasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 68 mahasiswa. Analisis data dibagi ke dalam tiga tahap: 1) analisis deskriptif menggunakan *mean* dan *grand mean*; 2) uji korelasi menggunakan *pearson product moment* dan analisis linier sederhana; 3) uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *usability* aplikasi iPusnas menurut pengguna kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga tinggi dengan nilai *grand mean* 2,96; 2) loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga tinggi dengan nilai *grand mean* 2,97; 3) terdapat hubungan yang positif dan kuat antara *usability* dan loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (r hitung positif yaitu 0,608) dan dari hasil uji linier sederhana diketahui *usability* berpengaruh terhadap loyalitas sebesar 37%, apabila variabel *usability* mengalami kenaikan 1% akan terjadi kenaikan terhadap variabel loyalitas sebesar 0,240. Adapun hasil uji hipotesis (uji-t) nilai sig 0,000 < 0,05, maka terdapat pengaruh yang signifikan antara *usability* dan loyalitas. Penulis menyarankan supaya *error correction* pada fitur pencarian aplikasi iPusnas lebih dioptimalkan.

Kata Kunci: *Usability*, Loyalitas, Aplikasi iPusnas.

ABSTRAK

THE INFLUENCE OF USABILITY ON THE LOYALTY OF IPUSNAS APPLICATION USERS AMONG STUDENTS OF UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Dhia Sauzan
17101040029

This study aims to 1) determine the usability level of the iPusnas according to users among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga; 2) determine the loyalty of iPusnas users among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga; 3) determine the effect of usability on the loyalty of users of the iPusnas among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga. This research is descriptive quantitative research with a correlation study. The sample used in this study amounted to 68 library science students at UIN Sunan Kalijaga who use iPusnas. The results showed that: 1) the usability of the iPusnas according to users among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga was high with a grand mean value of 2.96; 2) the loyalty of users of the iPusnas among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga is high with a grand mean value of 2.97; 3) there is a positive and strong relationship between usability and loyalty of iPusnas users among Library Science students at UIN Sunan Kalijaga (positive r count is 0.608) and from the results of a simple linear test it is known that usability affects loyalty by 37%, if the usability variable increases 1 % there will be an increase in the loyalty variable of 0.240. The results of the hypothesis test (t-test) sig 0.000 <0.05, then there is a significant influence between usability and loyalty. The author suggests that the error correction in the search feature of the iPusnas is more optimized.

Keywords: Usability, Loyalty, iPusnas Application.

MOTO

“If you’re going through the hell, don’t stop”

–Brad McLain, Minister



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia, serta kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua, terimakasih atas segala yang telah kalian berikan selama ini.
3. Guru dan Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada saya selama ini.
4. Seluruh teman-teman yang selalu memberi dukungan.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Usability* Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi iPusnas di Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. Sholawat dan salam peneliti curahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang memberikan petunjuk kehidupan berupa jalan lurus dalam ajaran agama Islam yang sempurna.

Tujuan disusunnya skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan tanpa dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, dorongan, motivasi, atau apapun itu terkait dengan penyelesaian skripsi ini.

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, beserta staf-stafnya yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan Program Studi Ilmu Perpustakaan.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., M.A. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu dan memudahkan penulis selama menempuh pendidikan Program Studi Ilmu Perpustakaan.

3. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan hingga selesainya proses perkuliahan ini.
4. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan arahan, bimbingan, nasihat dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Faisal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si. selaku Penguji I dan Khairunnisa Etika Sari, M.IP selaku Penguji II yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
7. Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memudahkan penulis menemukan sumber-sumber penulisan skripsi.
8. Pustakawan dan Staf Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo yang telah menyediakan sumber referensi sehingga dapat digunakan untuk mengerjakan skripsi.
9. Pustakawan dan Staf Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yang telah meluncurkan Aplikasi iPusnas.
10. Development aplikasi iPusnas PT Woolu Aksara Maya yang mengembangkan aplikasi iPusnas dan fitur di dalamnya, sehingga peneliti dapat melakukan penelitian ini.

11. Seluruh Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, khususnya yang terlibat sebagai responden dalam penelitian ini.
12. Orang tua penulis, yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
13. Dan pihak-pihak tertentu yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentu masih jauh dari kesempurnaan, namun semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dalam mengembangkan pengetahuan dan penelitian.



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTO DINAS	iv
INTISARI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Hipotesis	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengaruh	17
2.2.2 Usability	17
2.2.3 Aplikasi Perpustakaan Digital	18
2.2.4 Perpustakaan Nasional.....	22
2.2.5 Tugas dan Tanggung Jawab Perpustakaan Nasional.....	24

2.2.6 Loyalitas.....	26
2.3 Kerangka Berfikir	29
BAB III	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Peneitian.....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Instrumen Penelitian	34
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.6.1 Populasi Penelitian	35
3.6.2 Sampel Penelitian	38
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
3.8.1 Uji Validitas.....	43
3.8.2 Uji Reliabilitas	45
3.9 Teknik Analisa Data	46
3.10 Uji Hipotesis (Uji T).....	52
BAB IV	53
4.1 Gambaran Umum.....	53
4.1.1 Sejarah Aplikasi iPusnas	53
4.1.2 Fitur dan Tampilan Aplikasi iPusnas	53
4.1.3 Cara Menggunakan Aplikasi iPusnas.....	62
4.2 Hasil dan Pembahasan	66
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.2.2 Analisis Butir Pertanyaan Variabel <i>Usability</i> Aplikasi iPusnas.....	69
4.2.3 Analisis Butir Pernyataan Variabel Loyalitas	87
4.2.4 Hasil Analisis Korelasi Product Moment	96
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	97
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji T).....	101
BAB V.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka	16
Tabel 2.2 Kriteria Pengukuran <i>Usability</i>	22
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrument penelitian	34
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Untuk Pernyataan Positif dan Negatif.....	43
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Usability</i> Aplikasi iPusnas (X).....	67
Tabel 4.2: Hasil Uji Validitas Variabel <i>Loyalitas</i> (Y)	67
Tabel 4.3: Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Usability</i> (X) dan Variabel <i>Loyalitas</i> (Y)	68
Tabel 4.4: Perhitngan Tanggapan terkait Buku yang Diinginkan.....	69
Tabel 4.5: Perhitungan Tanggapan terkait Referensi Tugas Kuliah	70
Tabel 4.6: Perhitungan Tanggapan terkait Kebutuhan Koleksi	70
Tabel 4.7: Nilai Rata-rata Indikator <i>Effectiveness</i>	71
Tabel 4.8: Perhitungan Tanggapan Terkait Kecepatan Membuka.....	72
Tabel 4.9: Perhitungan Tanggapan terkait Kecepatan Pencarian.....	73
Tabel 4.10: Perhitungan Tanggapan terkait Hasil Pencarian	73
Tabel 4.11: Perhitungan Tanggapan terkait Mencari Buku	74
Tabel 4.12: Perhitungan Tanggapan terkait Meminjam Buku	75
Tabel 4.13: Nilai Rata-rata Indikator <i>Efficiency</i>	75
Tabel 4.14: Perhitungan Tanggapan terkait Mudah Digunakan	76
Tabel 4.15: Perhitungan Tanggapan terkait Letak Menu.....	77
Tabel 4.16: Perhitungan Tanggapan terkait Arti Simbol	78

Tabel 4.17: Perhitungan Tanggapan terkait Tampilan Awal	78
Tabel 4.18: Perhitungan Tanggapan terkait Kepuasan terhadap Koleksi	79
Tabel 4.19: Perhitungan Tanggapan terkait Metode Kecerahan	80
Tabel 4.20: Perhitungan Tanggapan terkait Huruf.....	80
Tabel 4.21: Perhitungan Tanggapan terkait <i>Error Corection</i> pada Pencarian.....	81
Tabel 4.22: Nilai Rata-rata Indikator Satisfaction	82
Tabel 4.23: Perhitungan Taggapan terkait Memahami Menu.....	83
Tabel 4.24: Perhitungan Taggapan terkait Menemukan Menu	83
Tabel 4.25: Perhitungan Tanggapan terkait Pengelompokan Menu	84
Tabel 4.26 Nilai Rata-rata Indikator <i>Learnability</i>	85
Tabel 4.27 Nilai Rata-rata Variabel <i>Usability</i> Aplikasi iPusnas.....	86
Tabel 4.28: Perhitungan Tanggapan terkait Menggunakan Kembali.....	87
Tabel 4.29: Perhitungan Tanggapan terkait Sering Menggunakan nas.....	88
Tabel 4.30: Nilai Rata-rata Indikator Melakukan Kunjungan Secara Berulang ...	88
Tabel 4.31: Perhitungan Tanggapan terkait Menelusur Menu-menu.....	89
Tabel 4.32: Perhitungan Tanggapan terkait Memanfaatkan Berbagai Fitur	90
Tabel 4.33: Nilai Rata-rata Indikator Menggunakan Lebih Dari Satu Fitur	91
Tabel 4.34: Perhitungan Tanggapan terkait Meceritakan	92
Tabel 4.35: Perhitungan Tanggapan terkait Merekomendasikan.....	92
Tabel 4.36: Nilai Rata-rata Indikator Merekomendasikan Kepada Orang Lain	93
Tabel 4.37: Perhitungan Tanggapan terkait Tetap Menginstal, jika Menguninstal Bukan Karena Ingin Beralih.....	94

Tabel 4.38: Nilai Rata-rata Variabel Loyalitas	95
Tabel 4.39 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	96
Tabel 4,40: Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.41: Uji Linieritas	98
Tabel 4.42: Analisis Regresi Linier Sederhana Variabels Entered/Removed ^a	99
Tabel 4.43: Analisis Regresi Linier Sederhana Model Summary.....	99
Tabel 4.44: Analisis Regresi Linier Sederhana ANOVA ^a	100
Tabel 4.45: Analisis Regresi Linier Sederhana Coefficients ^a	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 2: Tampilan Log In Dan Sign Up.....	54
Gambar 3: Tampilan Profil Pengguna Aplikasi iPusnas.....	55
Gambar 4: Tampilan Fitur Koleksi Aplikasi iPusnas	56
Gambar 5: Tampilan Fitur ePustaka Aplikasi iPusnas.....	57
Gambar 6 Tampilan Fitur Sosial Media yang Menampilkan Akitifitas Pengguna Aplikasi iPusnas	58
Gambar 7: Tampilan Fitur Rak Buku.....	59
Gambar 8: Tampilan TOC Pada Fitur eReader Aplikasi iPusnas	60
Gambar 9: Tampilan Fitur Notifikasi Aplikasi iPusnas.....	61
Gambar 10: Tampilan Fitur Pencarian Aplikasi iPusnas	61
Gambar 11: Tampilan Koleksi Yang Akan Dipinjam	63
Gambar 12 Tampilan Pilihan ePustaka yang Menyediakan Koleksi	63
Gambar 13: Tampilan Gabung ePustaka	64
Gambar 14: Tampilan Titik Tiga pada Bagian Bawah Koleksi.....	66
Gambarr 15: Grafik Nilai Rata-rata Indikator <i>Effectiveness</i> Aplikasi iPusnas	72
Gambar 16: Grafik Nilai Rata-rata Indikator <i>Efficiency</i> Aplikasi iPusnas	76
Gambar 17: Grafik Nilai Rata-rata Indikator <i>Satisfaction</i> Aplikasi iPusnas	85
Gambar 18 Grafik Nilai Rata-rata Indikator <i>Learnability</i>	81
Gambar 19: Grafik Nilai Rata-rata Variabel <i>Usability</i> Aplikasi Ipusnas	86
Gambar 20 Grafik Nilai Rata-rata Indikator Melakukan Kunjungan Secara Berulang	89

Gambar 21: Grafik Nilai Rata-rata Indikator Menggunakan Lebih dari Satu
Fitur.....91

Gambar 22: Indikator Nilai Rata-rata Merekomendasikan Kepada Orang
Lain90

Gambar 23: Grafik Nilai Rata-rata Variabel Loyalitas95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel X.....	115
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuisisioner Variabel Y.....	118
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel X	120
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Y	124
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Variabel X	126
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Variabel Y	127



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada Era Globalisasi saat ini kebutuhan masyarakat dalam berbagai bidang, khususnya di bidang telekomunikasi, informasi, hiburan, serta dunia bisnis dirasakan semakin meningkat akibat saling keterkaitan dan ketergantungan umat manusia. Salah satu yang paling mencolok yaitu kebutuhan informasi. Informasi menjadi bahan komoditas yang sangat unggul, dimana terdapat istilah yang mengatakan bahwa orang yang banyak menguasai informasi maka ia akan menguasai dunia (Yusuf 2009:327). Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi seperti komputer, jaringan internet, hingga aplikasi sistem software memberi kemudahan dalam memperoleh serta mengakses berbagai macam informasi dengan andil teknologi.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi berhasil menciptakan sebuah produk bernama internet. Internet merupakan salah satu solusi yang pernah diciptakan oleh manusia, informasi apapun dan dari manapun memungkinkan didapatkan di media teknologi ini (Febrian 2005:2). Internet menyediakan informasi yang bervariasi. Kemudahan akses informasi melalui internet membuat pengguna internet mengalami peningkatan.

Berdasarkan data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII, 2020) pengguna internet di Indonesia pada tahun 2018 mencapai 171,17 juta jiwa dari 264,16 juta orang. Sedangkan pengguna internet di Indonesia tahun 2019 – 2020 mengalami peningkatan dibanding tahun 2018 yaitu mencapai 196,71 juta jiwa dari total populasi 266,91 juta jiwa penduduk Indonesia. Pada tahun 2019 -

2020, dan 95,4 % dari pengguna internet terhubung internet menggunakan *smartphone* setiap hari. Usia pengguna internet berkisar 10 - 70 tahun ke atas, dengan pengguna internet terbanyak pada usia 20 – 24 tahun mencapai 14,1% disusul urutan kedua usia 25-29 tahun mencapai 13,1%.

Dari data di atas diketahui bahwa mengakses informasi melalui internet sudah tidak asing lagi bagi masyarakat Indonesia, terutama dengan bantuan alat bernama *smartphone*. Penggunaan internet di Indonesia yang meningkat pesat menunjukkan bahwa saat ini informasi sudah menjadi kebutuhan. Perpustakaan sebagai lembaga penyedia informasi harus tanggap dengan budaya masyarakat yang menjadikan informasi sebagai kebutuhan dan mudahnya akses informasi melalui internet (Istiqomah 2014). Perpustakaan turut berkontribusi mendistribusikan informasi melalui internet. Beberapa perpustakaan di Indonesia telah meluncurkan perpustakaan digital yang dapat diakses melalui internet.

Sebagaimana dinyatakan oleh Sismanto (2008) seperti dikutip oleh Subroto (2009:2) bahwa perpustakaan digital adalah sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan obyek informasi yang mendukung akses obyek informasi tersebut melalui perangkat digital. Perpustakaan digital itu tidak berdiri sendiri, melainkan terkait dengan sumber-sumber lain dan pelayanan informasinya terbuka bagi pengguna di seluruh dunia (Subroto 2009:5). Di Indonesia setiap daerah memiliki Perpustakaan Daerah yang saat ini sebagian besar sudah mempunyai perpustakaan digital yang berupa aplikasi, contoh aplikasi perpustakaan digital milik Perpustakaan Daerah yaitu iJakarta, iJateng, iTemanggung, dan lain lain.

Selain Perpustakaan Daerah, Perpustakaan Nasional Republik Indonesia juga memiliki aplikasi perpustakaan digital yaitu aplikasi iPusnas. Perpustakaan Nasional hanya ada satu dan berkedudukan di Ibukota Negara. Sebagai Perpustakaan Nasional, Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menjadi barometer kemajuan perpustakaan yang ada di Indonesia, karena berdasarkan Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2020, Perpustakaan Nasional memiliki wewenang menyusun rencana nasional secara makro di bidang perpustakaan.

Aplikasi iPusnas merupakan aplikasi perpustakaan digital berbasis *mobile* atau *e-mobile library* milik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dan dikembangkan PT. Woolu Aksara Maya (Fonna 2020:2). Perpustakaan Nasional Republik Indonesia telah menerapkan aplikasi iPusnas sejak 16 Agustus 2016 (Fauzan dan Suwanto 2018:2). Aplikasi iPusnas dapat diakses melalui *smartphone* atau komputer. Pada *smartphone Android* aplikasi iPusnas dapat diakses dengan cara mengunduh aplikasi melalui *Play Store*, *App Store* pada *iPhone*, dan untuk komputer dapat mengunduh melalui website www.ipusnas.id. Pengunduhan aplikasi iPusnas gratis dan dapat diunduh siapa saja. Berdasarkan data yang ada pada Google Play Store aplikasi iPusnas merupakan aplikasi perpustakaan digital dengan jumlah pengunduh terbanyak dibandingkan dengan perpustakaan digital lain yang berada di bawah naungan instansi atau lembaga pemerintah. Pada tanggal 21 Maret 2021 tercatat jumlah pengunduh aplikasi iPusnas pada Google Play Store sebanyak satu juta lebih.

Salah satu pengguna aplikasi iPusnas yaitu kalangan mahasiswa. Mahasiswa sekarang ini banyak yang tergolong Generasi Net (NetGen) atau Generasi Z (Istiqomah 2014). Generasi Net atau Generasi Z merupakan generasi yang lahir di antara tahun 1995 sampai 2009 (Rastati 2018:63). Sejak kecil generasi ini sudah mengenal teknologi dan akrab dengan gadget canggih yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap kepribadian (Mukhlis, 2015 ; Putra, 2016) dalam (Sari dkk., 2020). Menurut Jones dan Maden (2002) dalam Wulandari (2011:6) sebanyak 71 % mahasiswa menggunakan internet sebagai sumber utama informasi. Kemudahan akses dan melimpahnya informasi yang dapat diperoleh melalui internet, di sisi lain mengakibatkan mahasiswa menjadi kurang selektif dalam memilih sumber informasi yang digunakannya (Nurjanah, Rusmana, dan Yanto 2017:18) .

Melihat karakteristik mahasiswa sebagai Net Generasi, aplikasi iPusnas dapat menjadi salah satu solusi untuk mendapatkan sumber informasi perkuliahan. Dikarenakan aplikasi iPusnas dapat diakses melalui internet dan iPusnas sebagai perpustakaan digital menyediakan informasi yang valid. Seperti yang dikatakan Neil Geiman “*Google can bring you back 1000 answer. But a librarian can bring you back right one*” (Goodreads.com). Dalam quote ini mengandung arti google bisa memberi banyak informasi tetapi pustakawan bisa memberi kebenaran (informasi yang benar).

Mudahnya mendapatkan informasi melalui internet menjadikan kekhawatiran perpustakaan dalam eksistensinya. Perpustakaan sepi pengunjung karena orang malas ke perpustakaan (Hasanah 2010). Begitupun dengan

perpustakaan digital meskipun sudah mengadopsi teknologi informasi, untuk menjaga eksistensi tidak lepas dari peran pengguna. Loyalitas pengguna perpustakaan digital membuat perpustakaan digital tersebut dapat mempertahankan eksistensinya.

Dalam dunia pemasaran, *loyalty* (kesetiaan) pelanggan merupakan hal yang dicari oleh pemasar. Bagi pemasar, kesetiaan pelanggan menjadi ukuran kelangsungan perusahaan. Karena dengan memiliki pelanggan setia, perusahaan mendapat jaminan produknya akan terus dibeli dan bisnis ke depan akan berjalan lancar (Hanifa dan Nugroho 2016:266). Dalam dunia perpustakaan, kesetiaan pengguna perpustakaan digital menjadi ukuran kelangsungan perpustakaan digital. Karena dengan kesetiaan pengguna perpustakaan digital, perpustakaan digital akan terus digunakan dan jika terus digunakan kedepannya perpustakaan digital dapat terus mempertahankan eksistensinya.

Selain eksistensi perpustakaan digital, kualitas sistem perpustakaan digital juga merupakan hal yang perlu diperhatikan. Sistem perpustakaan digital yang akan membantu pengguna menyelesaikan tujuannya menggunakan perpustakaan digital. Tujuan setiap pengguna dalam menggunakan perpustakaan digital belum tentu sama tergantung kebutuhan masing-masing individu. Pengguna aplikasi iPusnas juga memiliki tujuan tertentu saat menggunakan aplikasi iPusnas. Untuk membantu pengguna menyelesaikan tujuannya menggunakan aplikasi iPusnas, dibutuhkan sistem aplikasi yang memiliki tingkat *usability* tinggi. *Usability* atau “ketergunaan” adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna menggunakan sistem sebagai alat bantu

positif dalam menyelesaikan tugas (Handiwidjojo dan Ernawati 2016:50). Jika sebuah sistem mampu memenuhi kebutuhan penggunanya maka sistem tersebut dianggap *usable* atau memiliki tingkat *usability* tinggi. Dan untuk mengetahui sebuah sistem *usable* atau tidak dapat dilakukan dengan evaluasi.

Banyak pendekatan yang dapat dilakukan dalam melakukan evaluasi, termasuk evaluasi *usability* (kegunanaan). Evaluasi *usability* aplikasi iPusnas dilakukan dengan melibatkan pengguna aplikasi. Peran pengguna yaitu memberikan pendapat atau masukan mengenai efektivitas, efisiensi, kepuasan pengguna, dan mudah dipelajari atau tidak suatu sistem. Dengan melibatkan pengguna untuk memberikan pendapat akan mempermudah mengembangkan aplikasi sesuai kebutuhan pengguna (Santoso 2017:4). Hasil dari evaluasi *usability* dapat diketahui apakah sistem aplikasi iPusnas sudah berhasil membantu pengguna menyelesaikan tujuannya atau sebaliknya.

Menurut penjelasan diatas diketahui bahwa aplikasi iPusnas yang *usable* akan memudahkan pengguna mendapatkan informasi valid dan sesuai kebutuhan melalui internet. Namun ketersediaan informasi yang melimpah di internet membuat aplikasi iPusnas bukanlah satu-satunya yang mampu memberikan informasi bagi penggunanya. Pengguna aplikasi iPusnas dapat memilih platform informasi lain sebagai sumber informasi di internet. Oleh karena itu pada penelitian ini, peneliti ingin mengetahui bagaimanakah pengaruh *usability* terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas di Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Peneliti memilih pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dikarenakan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki perpustakaan yang mendapatkan penghargaan dari Kementerian Agama tahun 2020 sebagai Perpustakaan PTKI berjejaring Internasional (Kementerian Agama Republik Indonesia 2020). Selain itu UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki prodi Ilmu Perpustakaan yang terakreditasi A. Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sama seperti mahasiswa pada umumnya, merupakan Net Generasi yang menggunakan informasi dari internet untuk menyelesaikan beberapa tugas perkuliahan. Namun sebagai mahasiswa Ilmu Perpustakaan tentunya lebih paham mengenai pencarian informasi yang valid. Karena dalam perkuliahan mempelajari cara mengelola sumber informasi dengan benar supaya dapat membedakan informasi yang valid. Banyaknya pengunduh aplikasi iPusnas pada Google Play Store dan berdasarkan hasil survey peneliti sebelum melakukan penelitian yang menunjukkan aplikasi iPusnas banyak diunduh oleh Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, juga menjadi alasan peneliti memilih Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebagai responden.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimanakah tingkat *usability* Aplikasi iPusnas menurut pengguna kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

- b. Bagaimanakah tingkat loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
- c. Bagaimanakah pengaruh *usability* terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai maksud yang ingin dicapai, maka diperlukan batasan masalah. Dalam penelitian ini untuk mengukur *usability* aplikasi iPusnas peneliti menggunakan model evaluasi yang diusulkan oleh Judy Jeng (2005). Model evaluasi yang diusulkan oleh Judy Jeng (2005) menguji *effectiveness* (efektifitas), *efficiency* (efisiensi), dan *satisfaction* (kepuasan).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan pembatasan masalah yang sudah dijelaskan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui tingkat *usability* Aplikasi IPusnas berdasarkan penilaian pengguna Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- b. Untuk mengetahui loyalitas pengguna Aplikasi IPusnas Kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- c. Untuk mengetahui pengaruh antara *usability* Aplikasi IPusnas dengan loyalitas pengguna Aplikasi IPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian memiliki manfaat secara teoritis dan praktis yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menambah khazanah penelitian ilmu perpustakaan, khususnya bidang perpustakaan digital.
 - b. Menambah wawasan keilmuan mengenai pengaruh *usability* perpustakaan digital dan faktor yang mempengaruhi loyalitas pengguna perpustakaan digital.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi perpustakaan digital, dapat menjadi masukan mengenai *usability* perpustakaan digital dan loyalitas pengguna, sehingga menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan *usability* perpustakaan digital dan meningkatkan loyalitas pengguna perpustakaan digital.
 - b. Bagi pembaca, dapat menjadi bahan rujukan untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkenaan dengan *usability* perpustakaan digital dan loyalitas pengguna perpustakaan digital.
 - c. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti sendiri.

1.6 Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara dari persoalan yang kita teliti (Sarwono 2013:13). Pada penelitian kuantitatif terdapat dua jenis hipotesis yang digunakan dalam penelitian, yaitu hipotesis alternatif atau kerja (H_a) dirumuskan dengan kalimat positif dan hipotesis statistik atau nol (H_0) dirumuskan dengan kalimat negatif. Dalam penelitian ini, hipotesis yang digunakan adalah:

Ha : Adanya pengaruh yang signifikan antara *usability* aplikasi dan loyalitas pemustaka kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Ho : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara *usability* aplikasi dengan loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka proposal yang akan diajukan. Konsep pembahasan dari proposal ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, pada bab ini terdapat latar belakang masalah yang berisikan apa yang melatarbelakangi peneliti meneliti masalah tersebut, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI, pada bab ini berisi penelitian terdahulu yang memiliki persamaan dan perbedaan dengan apa yang diteliti oleh peneliti saat ini. Juga berisi landasan teori yang berguna memperkuat penelitian dan juga sebagai acuan untuk melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab ini berisi metode, jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, serta analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, membahas tentang gambaran umum dan hasil analisis yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan mengenai kekhawatiran akan eksistensi perpustakaan digital karena melimpahnya informasi yang tersedia pada internet, menjadikan loyalitas pengguna perpustakaan digital sebagai hal yang perlu diperhatikan untuk mempertahankan eksistensi. Melalui perpustakaan digital milik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yaitu aplikasi iPusnas, peneliti melakukan penelitian terkait pengaruh *usability* terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dan memperoleh hasil sebagai berikut:

1. Tingkat *usability* aplikasi iPusnas menurut pengguna kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tergolong tinggi, hal ini karena nilai *grand mean* variabel *usability* yaitu 2,96 yang masuk dalam kategori tinggi yaitu $2,50 \leq X < 3,25$.
2. Tingkat loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tergolong tinggi, hal karena nilai *grand mean* variabel loyalitas yaitu 2,97 yang masuk dalam kategori tinggi yaitu $2,50 \leq X < 3,25$.
3. Berdasarkan analisis uji regresi linier sederhana yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa *usability* aplikasi iPusnas berpengaruh kepada loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebesar 37%. Dan dapat diketahui koefisien regresi variabel *usability* aplikasi iPusnas yaitu 0,240 yang artinya tiap

variabel *usability* aplikasi iPusnas mengalami kenaikan satu-satuan atau 1% maka akan terjadi kenaikan terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan uji hipotesis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel *usability* dengan variabel loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan.

Berdasarkan uraian hasil penelitian yang telah dituliskan di atas, dapat disimpulkan adanya pengaruh *usability* terhadap loyalitas pengguna aplikasi iPusnas kalangan Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Maka hasil dari penelitian ini memperoleh manfaat bahwa untuk meningkatkan loyalitas pengguna aplikasi iPusnas dapat dilakukan salah satunya dengan meningkatkan *usability* aplikasi iPusnas.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian di atas, terdapat saran untuk meningkatkan *usability* aplikasi iPusnas. Saran tersebut berdasarkan temuan lapangan dengan nilai rata-rata yang tergolong rendah. Nilai rata-rata pada pernyataan yang mewakili *error correction* “Saat pengguna salah memasukkan kata kunci pencarian (*typo*) pengguna mendapat usul perbaikan kata dan mendapatkan hasil pencarian sesuai kata kunci yang dimaksud pengguna” memiliki nilai rata-rata yang tergolong rendah yaitu 2,34. Oleh karena itu perlu diperhatikan dan dioptimalkan *error correction* pada pencarian sehingga saat pengguna salah memasukkan kata kunci ada usul perbaikan kata.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Hasan, dan Asep Ririh Riswaya. 2014. "Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti." *Jurnal Computech & Bisnis* 8(2):61–69. Diambil 3 September 2021 (<http://jurnal.stmik-mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/114/138>).
- Abu-Alhaija, Saifalddin Ahmad, Raja Nerina Raja Yusof, Haslinda Hashim, dan Siah Nor Jaharuddin. 2018. "Determinants of Customer Loyalty: A Review and Future Directions." *Australian Journal of Basic Applied Sciences* 106–11. doi: 10.22587/ajbas.2018.12.7.17.
- Anon. 2007. *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- Anon. n.d. "Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring." Diambil 5 September 2021a (<https://kbbi.web.id/pengaruh>).
- Anon. n.d. "Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring." Diambil 5 September 2021b (<https://kbbi.web.id/indikator>).
- APJII. 2020. "Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020." *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII)* 1–146. Diambil 5 September 2021 (<https://apjii.or.id/survei2019x>).
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki, Sulistyono. 2008. "Sejarah Perpustakaan Nasional RI." Diambil 9 Mei 2021 (https://kelembagaan.perpusnas.go.id/Digital_Docs/pdf/about_us/histories/normal/HASIL_KAJIAN_SEJARAH_PERPUSNAS_RI.PDF).
- Bilson, Simanora. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fauzan, dan Sri Ati Suwanto. 2018. "Analisis Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Berbasis Android Di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 7(4). Diambil 5 September 2021 (ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/download/22944/20981).
- Febrian, Jack. 2005. *Menggunakan Internet: Menjalankan Berbagai Aktifitas Melalui PC, Notebook, Handphone, dan PDA*. Bandung: Informatika.

- Fonna, Desita. 2020. "Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi IPusnas terhadap Kemudahan Akses Informasi Perkuliahan Mahasiswa Angkatan 2015 Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Ar-Raniry." Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh.
- GCFGGlobal. n.d. "Dasar-Dasar Komputer: Memahami Macam-Macam Aplikasi." Diambil 20 Januari 2021 (https://edu.gcfglobal.org/en/tr_id-computer-basics/memahami-macam-macam-aplikasi/1/).
- Geiman, Neil. n.d. "goodreads.com." Diambil 5 September 2021 (<https://www.goodreads.com/quotes/427823-google-can-bring-you-back-100-000-answers-a-librarian-can>).
- Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, Iqbal. 2020. "Indikator: Pengertian, Fungsi, dan Jenisnya." Diambil 25 April 2021 (<https://insanpelajar.com/indikator/#:~:text=Pengertian Indikator secara Umum,-Secara umum%2C Indikator&text=Hal ini juga dapat diartikan,terjadi pada fenomena yang diteliti.>).
- Handiwidjojo, Wimmie, dan Lussy Ernawati. 2016. "Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)." *Juisi* 02(01). Diambil 5 September 2021 (<https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/115/108>).
- Hanifa, Fanni Husnul, dan Putro Adi Nugroho. 2016. "Analisis Loyalitas Pengguna Blackberry Setelah Adanya Aplikasi BBM Pada Smartphone Berbasis Android dan IOS." *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016)*. Diambil 24 Juli 2021 (<https://fti.uajy.ac.id/sentika/publikasi/makalah/2016/8.pdf>).
- Harrison, Rachel, Derek Flood, dan David Duce. 2013. "Usability of mobile applications: literature review and rationale for a new usability model." *Journal of Interaction Science* 1(1). doi: 10.1186/2194-0827-1-1.
- Hartono. 2017. "Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah Kajian Teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia." *Jurnal Perpustakaan* 8(1):75–91. Diambil 21 Desember 2021 (<https://journal.uui.ac.id/unilib/article/download/11487/8666>).
- Hasanah, Uswatun. 2010. "Eksistensi Perpustakaan dalam Era Global." *Visi Pustaka* 12(1). Diambil 5 September 2021 (<https://www.perpusnas.go.id/magazine-detail.php?lang=en&id=8137>).
- Hs, Lasa. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: Erlangga.

- iPusnas. 2016. "Cara Penggunaan." Diambil 25 September 2021 (ipusnas.id/howto.html).
- Istiqomah, Zeni. 2014. "Perpustakaan di Era Keterbukaan Informasi : Sebuah Tantangan yang Harus Dihadapi." Diambil 18 Februari 2021 (<https://www.perpusnas.go.id/magazine-detail.php?lang=id&id=8333>).
- Jeng, Judy. 2005. "Usability assessment of academic digital libraries: Effectiveness, efficiency, satisfaction, and learnability." *Libri* 55(2-3):96-121. doi: 10.1515/LIBR.2005.96.
- Jogiyanto, H. M. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Julianti, Santika Rachma, dan Lydia Christiani. 2017. "Usability Aplikasi Ijakarta Pada Pengguna E-pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6(3). Diambil 5 September 2021 (<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/23155/21180>).
- Kementrian Agama Republik Indonesia. 2020. "15 PTKI Raih Anugerah Apresiasi Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam Kemenag 2020." Diambil 5 September 2021 (<https://kemenag.go.id/read/15-ptki-raih-anugerah-apresiasi-pendidikan-tinggi-keagamaan-islam-kemenag-2020-8np4k>).
- Komalasari, Kokom. 2011. *Pembelajaran Kontekstual Konsep dan Aplikasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kunjam, Kumar Bharat, dan Kumar Rahul Chawda. 2020. "Digital Library." *Internasional Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)* 9(08):674-84. doi: 10.17577/IJERTV9IS080313.
- Kustituanto, Bambang. 2018. *Statistika Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Lemeshow, Stanley, Jr David W. Hosmer, Klar Janelle, dan Wang Stephen K. L. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Muhson, Ali. 2012. *Pelatihan Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UNY.
- Nurjanah, Ervina, Agus Rusmana, dan Andri Yanto. 2017. "Hubungan Literasi Digital Dengan Kualitas Pengguna E-resources." 3(2):117-40. Diambil 5 September 2021 (<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/lpustaka/article/viewFile/16737/12174>).
- Prabowo, Thoriq Tri. 2013. "Mengenal Perpustakaan Digital." *Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 8(1). Diambil 5 September 2021 (https://www.researchgate.net/publication/305722476_Mengenal_Perpustakaan_Digital).
- Purwanto, M. Ngalm. 2013. *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*.

Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Rahadi, Dedi Rianto. 2014. "Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android." *Jurnal Sistem Informasi (JSI)* 6(1):661–71. Diambil 5 September 2021 (<https://media.neliti.com/media/publications/130684-ID-none.pdf>).
- Ramadhan, Ginanjar, Aries Susanto HT, dan Rinda Hesti K. 2019. "Analisis Pengaruh Biaya Terhadap Loyalitas Pengguna Mobile Banking Jenius Menggunakan Model Neural Network." 2(2):61–70. Diambil (<http://jurnal.uinjkt.ac.id/index.php/aism>).
- Rastati, Ranny. 2018. "Media Literasi Bagi Digital Natives: Perspektif Generasi Z di Jakarta." *Jurnal Teknologi Pendidikan* 6(1):01–106. doi: <http://dx.doi.org/10.31800/jtp.kw.v6n1.p60--73>.
- Riduwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdarti. 2004. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BPD Jawa Tengah Cabang Semarang." *Jurnal Bisnis Strategi* 13(1):54–65. doi: 10.14710/jbs.13.1.54-65.
- Santoso, Budhi. 2017. "Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan Dan Loyalitas Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta."
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Kumputindo.
- Sari, Indah Permata, Ifdil, dan Frischa Meivilona Yendi. 2020. "Konsep Nomophobia pada Remaja Generasi Z." *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)* 5(1). doi: 10.29210/3003414000.
- Sarwono, Jonathan. 2013. *Strategi Melakukan Riset: Kuantitatif, Kualitatif, Gabungan*. Yogyakarta: Andi.
- Setyawan, Bagus Dwi. 2013. "Pengaruh Kualitas Produk dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening." Universitas Negeri Semarang.
- Subroto, Gatot. 2009. "Perpustakaan Digital." *Pustakawan Perpustakaan UM* 10(2):1–11. Diambil 5 September 2021 (<http://digilib.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Perpustakaan Digital.pdf>).
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 2009. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017a. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017b. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017c. *Statistika Untuk Penelitian*. Jakarta: Alfabeta.
- Syafini, Mitri. 2018. “Pengaruh Pendidikan Entrepreneur terhadap etika bisnis pelaku usaha pada alumni sekolah menengah kejuruan negeri satu pekanbaru menurut perpektif ekonomi islam.” UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Umar, Husein. 2014. “Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan pada Penerbangan Low Cost Carrier Factors Affecting Customer’s Satisfaction on Low Cost Carrier Flight.” *jurnal manajemen transportasi & logistik (JMTransLog)* 01(02):127–38. Diambil 5 September 2021 (<https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog/article/view/13/12>).
- Utari, Sri. 2019. “Hubungan Antara Layanan Prima dan Usability Website Perpustakaan Dengan Loyalitas Pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret.” UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Wijayanto, Indra, dan Setyo Sri Iriani. 2013. “Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 1(3):910–18. Diambil 4 September 2021 (<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/4557/6869>).
- Wulandari, Dian. 2011. “Mengembangkan Perpustakaan Sejalan Dengan Kebutuhan Net Generation.” *Visi Pustaka* 13(2):16–24. Diambil 5 September 2021 (http://repository.petra.ac.id/15260/1/net_generation1.pdf).
- Yusuf, Pawit M. 2009. *Ilmu Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.