

**PERANAN KETERAMPILAN *PUBLIC SPEAKING* PUSTAKAWAN
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DALAM PELAYANAN PERPUSTAKAAN
DI MASA PANDEMI COVID-19**



SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh:

DZAKIYAH FATIHAH RAHMANINGRUM

17101040054

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2021**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1801/Un.02/DA/PP.00.9/12/2021

Tugas Akhir dengan judul : PERANAN KETERAMPILAN PUBLIC SPEAKING PUSTAKAWAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DALAM PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI MASA PANDEMI COVID-19

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DZAKIYAH FATIH RAHMANINGRUM
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040054
Telah diujikan pada : Senin, 25 Oktober 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Thoriq Tri Prabowo, M.IP.
SIGNED

Valid ID: 61a089d6d16b4



Penguji I

Dra. Labibah, MLIS.
SIGNED

Valid ID: 61aed7920967b



Penguji II

Amalia Azka Rahmayani, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 6195c7d4855e0



Yogyakarta, 25 Oktober 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dr. Muhammad Wildan, M.A.
SIGNED

Valid ID: 61ae21cc51a55

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dzakiyah Fatih Rahmaningrum

NIM : 17101040054

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Peranan Keterampilan *Public Speaking* Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Dalam Pelayanan Perpustakaan Di Masa Pandemi Covid-19” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lian, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 14 Oktober 2021

Yang menyatakan,



Dzakiyah Fatih Rahmaningrum

17101040054

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Thoriq Tri Prabowo, M.IP.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dzakiyah Fatih Rahمانingrum

NIM : 17101040054

Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S-1)

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Peranan Keterampilan *Public Speaking*
Pustakawan UIN Sunan Kalijaga

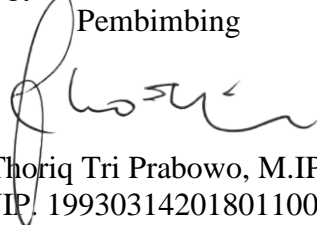
Yogyakarta dalam Pelayanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 14 Oktober 2021

Pembimbing



Thoriq Tri Prabowo, M.IP.
NIP. 199303142018011001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, sujud syukur atas segala limpahan nikmat karunia-Nya, sholawat dan salam semoga terlimpah untuk Rasulullah SAW, keluarganya, sahabat dan untuk seluruh umat Islam sampai akhir zaman.

Saya termasuk orang yang percaya bahwa suatu saat Islam akan jaya kembali dengan segala bidang. Dengan kepercayaan tersebut saya membulatkan tekad untuk melakukan penelitian sekaligus menyusun skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Sunan

Kalijaga Yogyakarta dengan judul penelitian: **Keterampilan *Public Speaking* Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam Pelayanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19**, yang menggunakan sampel Pustakawan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, semoga dicatat sebagai amal kebaikan saya dan pihak-pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada :

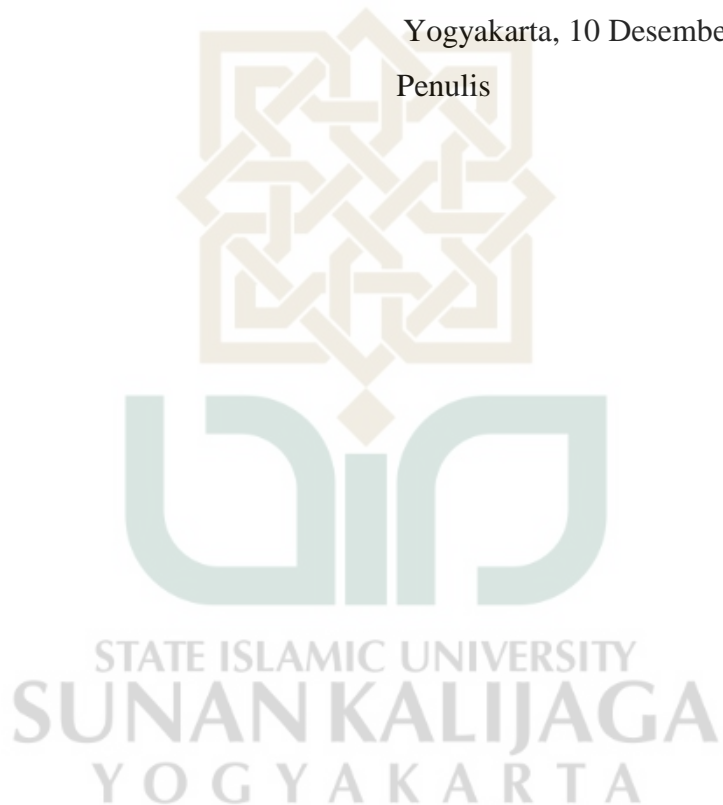
1. Kedua orangtua saya Ayah dan Ibu Tri Warsito, yang tak putus doa dan tak pernah habis kasih sayangnya. Adik saya tercinta Samudra Irfan Al-Fauzan yang selalu menjadi penyemangat setiap saya hampir putus asa.
2. Dr. Muhammad Wildan, M.A selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyetujui skripsi saya.

3. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membimbing dan mengarahkan skripsi saya.
4. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd. selaku pembimbing akademik saya yang telah membimbing saya semasa perkuliahan.
5. Thoriq Tri Prabowo, M.IP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membantu dan membimbing saya selama menyusun skripsi.
6. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat.
7. Sri Astuti, SIP. M.IP selaku pembimbing penelitian dari perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Sahabat-sahabat saya Fajar, Sani, Cahyo, Delta, dan Sari, yang telah membantu saya, mendengarkan keluh kesah serta menyemangati saya ketika saya lelah dalam bekerja dan menyelesaikan studi ini.
9. Teman-teman Ilmu Perpustakaan 2017 kelas B yang telah menemani saya mengukir kenangan dalam studi saya.
10. Teman-teman Alumni SMA N 1 Sedayu angkatan 2017, *Jazakumullah* atas perhatian dan motivasinya.
11. Pusat Studi Lingkungan Hidup UGM tempat saya bekerja saat ini, yang telah memberi banyak waktu untuk tetap bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dari awal penyusunan skripsi ini.

Khoiru kalam kalamullah, khairuhuda Muhammad, sebaik-baik perkataan adalah Firman Allah SWT. Dan se baik-baik teladan adalah Rasulullah Muhammad SAW. Jika ada yang baik dalam penelitian ini sampaikan pada orang lain dan jika kekurangan silahkan katakan kepada saya. Insyaallah, semua ini untuk kebaikan bersama, Amin Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Desember 2020

Penulis



MOTTO

“Barang siapa yang meniti jalan untuk menuntut ilmu, dengan itu Allah akan memudahkannya (meniti) jalan menuju surga, dan sungguh para Malaikat benar-benar akan membentangkan sayap-sayap karena ridha kepada para penuntut ilmu” (HR Abu Dawud).

Ali pernah berkata , “Manusia itu ada tiga golongan, yaitu (1) Ulama Rabbani, (2) Pelajar yang meniti jalan keselamatan, dan (3) rakyat jelata yang mengikuti segala seruan, condong diterpa kemanapun arah angin, mereka tidak disinari oleh cahaya ilmu.



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini
kupersembahkan untuk :

1. Islam dan Sesembahanku *Allah Azza Wa Jalla*
2. Ayah dan Ibu Tri Warsito
3. Adik Samudra Irfan Al-Fauzan
4. *Ikhwah fillah* di bumi Allah SWT.
5. Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
NOTA DINAS	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Public Speaking	15
2.2.2 Pustakawan	24
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	27
2.2.4 Layanan Perpustakaan	29

2.2.5 Analisis SWOT	35
BAB III PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	39
3.4 Sumber Data	39
3.5 Informan Penelitian	40
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Metode Pengumpulan Data	47
3.7.1 Metode Observasi	47
3.7.2 Metode Wawancara	45
3.7.3 Metode Dokumentasi	47
3.8 Analisis Data	47
3.8.1 Penyajian Data	48
3.8.2 Verifikasi	48
3.9 Uji Keabsahan Data	49
3.9.1 Uji Credibility (Validitas Internal)	49
3.9.2 Uji Transferability (Validitas Eksternal)	51
3.9.3 Uji Dependability (Reliabilitas)	51
3.9.4 Uji Confirmability (Objektivitas)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum	53
4.1.1 Visi Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	54
4.1.2 Layanan Perpustakaan	55
4.1.3 Layanan Informasi	56
4.1.4 Layanan Referensi	58
4.1.5 Layanan Serial	58

4.1.6	Layanan Tugas Akhir	58
4.1.7	Layanan Sirkulasi	59
4.1.8	Prosedur Memasuki Perpustakaan Pada Masa Pandemi Covid-19	62
4.2	Hasil dan Pembahasan	62
4.2.1	Peranan <i>Public Speaking</i>	63
4.2.2	Faktor Penghambat dan Pendukung	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97
CURRICULUM VITAE	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka.....	14
Tabel 2	Tabel indikator observasi	44
Tabel 3	Tabel pedoman wawancara	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jam Layanan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga pada Masa Pandemi	56
Gambar 2	Struktur organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	60
Gambar 3	Daftar pustakawan terbaru Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	61
Gambar 4	Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Bertugas Menjadi Narasumber	73



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara Pemustaka	97
Transkrip Wawancara Pustakawan	107
Transkrip Wawancara Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga ..	117
Surat Ijin Pra Penelitian	119
Surat Ijin Persetujuan Wawancara Pemustaka	121
Dokumentasi Penelitian	125



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Profesi pustakawan hingga saat ini masih menjadi profesi yang kurang dikenal di masyarakat, padahal jika dilihat dari tanggung jawab dan tugasnya pustakawan tidak kalah penting dengan profesi lainya (Prabowo, 2015:122). (Sudarsono, 2011:1-2) menyatakan apakah secara sadar perpustakaan dan pustakawan selalu berusaha untuk meningkatkan kemampuannya. Pada dasarnya sebuah perpustakaan adalah pustakawannya. Jadi semua yang menyangkut kehidupan sebuah perpustakaan sangat tergantung pada pustakawannya. Terutama jika pustakawan sudah dianggap atau diterima sebagai profesional merekalah yang harus menentukan hidup matinya perpustakaan.

(Sudarsono, 2011:2) dalam lingkup Kantor Pemerintah saja yang sudah menerima tugas pustakawan dalam jabatan fungsional belum sepenuhnya sadar akan konsekuensi dengan adanya jabatan tersebut. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, maka peran pustakawan pada sebuah perpustakaan sebagai media penyampai informasi dapat dengan menggunakan berbagai program kemasan informasi dengan aneka penyajian. Mengatakan sayangnya belum semua lembaga menerima pustakawan sebagai jabatan professional.

Menurut Wahyuni (2015:196-197) bahwa dalam dunia belajar mengajar atau pendidikan dan pengajaran, peran perpustakaan masih menjadi kebutuhan pokok bagi para pendidik

dan peneliti. Hal ini dikarenakan tidak semua informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan mudah. Berkaitan dengan sarana pembelajaran sebagai mitra dalam memperoleh informasi dari berbagai bidang ilmu pengetahuan, maka pustakawan sebagai mediator informasi sangat berperan. Oleh karena itu, kalangan pendidik atau siapapun yang ingin berperan sebagai penyampai ilmu pengetahuan (informasi) wajib mengetahui peran seorang pustakawan.

Menurut Arsin Siregar (2015:216), tujuan peningkatan kompetensi pustakawan terdapat empat, yaitu :

1. Mengikuti perkembangan zaman
2. Meningkatkan kemajuan dibidang Iptek
3. Memenangkan persaingan dan mengantisipasi perdagangan bebas
4. Meningkatkan profesionalisme pustakawan

Dengan mengacu pada point ke empat yaitu meningkatkan profesionalisme pustakawan inilah mengapa seorang pustakawan selayaknya dapat mengikuti perkembangan zaman dan meningkatkan profesionalitas seorang pustakawan dengan cara mengasah keterampilan *public speaking*. Keterampilan *public speaking* dipilih karena merupakan komponen yang sangat penting berada pada layanan di perpustakaan. Layanan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta selayaknya dimiliki pustakawan yang memiliki keterampilan *public speaking* yaitu dapat menyampaikan sebuah informasi kepada pemustaka sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pemustaka.

Arsin Siregar (2015:216) mengatakan bahwa seorang pustakawan yang memiliki keterampilan *public speaking* sewajarnya akan memberikan pelayanan yang nyaman dan dapat memiliki kesan baik bagi pemustaka.

Menurut Hartono (2018:16) bahwa di Indonesia seorang pustakawan masih menunggu pemakai yang datang dan hanya berkuat dengan koleksi teks buku saja di dalam perpustakaan. Pustakawan seperti ini merupakan pustakawan tradisional yang berada dalam ruang lingkup yang sempit. Kebutuhan pemustaka terhadap informasi saat ini terus mengalami peningkatan seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Pustakawan harus dapat memberikan layanan yang cepat, tepat dan akurat. Pustakawan sebagai mediator antara sumber informasi dengan pemustaka harus mempunyai banyak keterampilan dalam melakukan literasi informasi (Hermawan, 2017:18).

(Purwani, 2014:8) Pemustaka umumnya ingin mendapatkan pelayanan yang baik di perpustakaan. Oleh karena itu, perlu disiapkan pustakawan yang memiliki beberapa kecakapan atau kemampuan. Disamping itu diperlukan juga jumlah staf perpustakaan yang memadai, sehingga kegiatan layanan berjalan dengan lancar.

Pustakawan sebagai motor sistem pelayanan di perpustakaan merupakan penentu utama bagaimana kualitas sistem pelayanan yang disajikan. Sikap pustakawan dalam memberikan pelayanan pemustaka dapat mempengaruhi tingkat kunjungan pemustaka di sebuah perpustakaan. Semakin baik sikap pustakawan yang bertugas dapat memberikan dampak yang baik pula untuk

lingkungan sekitar, terutama bagi pemustaka. Oleh karena itu sikap pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka harus benar-benar diperhatikan demi meningkatkan tingkat kunjung pemustaka di perpustakaan tersebut (Aini, 2015:2).

Seorang pemustaka mengatakan pelayanan pustakawan menyenangkan, petugas ramah dalam melayani, dapat mempengaruhi pemustaka lain untuk mengunjungi perpustakaan. Lain halnya apabila seorang pemustaka mengatakan bahwa pustakawan di perpustakaan tidak simpatik, galak, tidak ramah kurang tanggap terhadap pemustaka yang kesulitan mencari buku. Padahal itu baru dari aspek sumber daya manusia, belum sarana dan prasarana Laurentius (2014:84). Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki beberapa layanan, mulai dari layanan umum, layanan informasi, layanan peminjaman dan pengembalian, layanan tandon dan beberapa layanan lainnya. Lokasi ini dipilih karena adanya kegiatan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang melalui *online*. Kegiatan yang tetap harus dilakukan meskipun *online* menjadi hal yang menarik jika dikaji. Mulai dari bagaimana seorang pustakawan menyampaikan sebuah informasi melalui sebuah aplikasi dan kebiasaan baru yang tidak menatap muka audiens secara langsung.

Menurut hasil wawancara pra penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan narasumber, yaitu Dra. Labibah, selaku Kepala Perpustakaan diketahui bahwa diantara layanan-layanan yang ada di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kemampuan *public speaking* dibutuhkan utamanya bagi mereka yang berada di bidang layanan informasi. Mereka dituntut untuk menerima tamu baik

dalam negeri maupun luar negeri. Keterampilan *public speaking* diwajibkan oleh kepala perpustakaan bagi seluruh pengurus dan pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, hal ini digunakan jika mendapati tamu yang akan melakukan *room tour* di perpustakaan.

Di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sendiri memang ada kegiatan yang mengharuskan beberapa komponen untuk bisa menguasai keterampilan *public speaking*. Kegiatan tersebut yaitu menjadi moderator, MC, *opening speech*, menjadi *tour guide* ketika mendapat kunjungan dari instansi luar dan kegiatan setiap tahun yang dilakukan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebelum masa Pandemi ini adalah *user education* dimana beberapa pustakawan maupun tenaga perpustakaan terjun langsung untuk memperkenalkan perpustakaan dan berinteraksi langsung dengan pemustaka. Menurut Dra. Labibah, MLIS pada saat *user education* semua pustakawan, pengurus dan tim IT harus bisa membawakan materi pengenalan perpustakaan pada saat presentasi program implementasi perpustakaan.

Pada saat pandemi seperti ini di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memang tidak banyak kegiatan yang dilakukan secara *offline* yang berkaitan dengan *public speaking*. Namun menurut Dra. Labibah, MLIS dalam masa Covid-19 seperti ini, pustakawan dituntut untuk bisa berbicara di depan kamera. Kegiatan ini biasanya dilakukan melalui sosial media seperti instagram ataupun *meeting room* seperti *Z oom*. Sosialisasi kebijakan perpustakaan yang sering berubah-ubah pada saat pandemi harus

bisa dipahami dengan baik oleh pemustaka, supaya pemustaka tetap bisa memanfaatkan perpustakaan. Jika cara menjelaskannya berbelit-belit, tentu akan membuat pemustaka susah untuk memahaminya. Dalam hal ini seluruh pustakawan dan tenaga perpustakaan harus bisa mengonsep layanan, dengan prosedur yang mudah dipahami dan dapat menjelaskannya kepada seluruh civitas akademika.

Menurut pengamatan peneliti dan hasil pra penelitian kepada pemustaka UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada dasarnya layanan dibidang informasi lah yang sangat berpengaruh untuk menyampaikan beberapa informasi mengenai kebijakan-kebijakan perpustakaan pada saat pandemi seperti ini. Dengan adanya rutinitas baru yang serba *digital* ini, maka banyak hal yang perlu dievaluasi lagi mengenai bagaimana cara menyampaikan informasi kepada pemustaka agar dapat diterima dengan mudah. Hasil pra wawancara dengan informan mahasiswa semester akhir yang sering mengakses perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan kembali mengenai pola komunikasi kepada pemustaka.

Menurut mereka, poin-poin yang perlu diperhatikan kembali adalah cara menyampaikan informasi melalui *room chat* yang diberikan layanan informasi kepada pemustaka. Gaya bahasa juga tak lupa menjadi sorotan pemustaka pada saat menerima balasan *chat* dari layanan informasi. Keluhan-keluhan seperti ini yang membuat peneliti akan menguak lebih dalam mengenai kompetensi *public speaking* yang dimiliki oleh tenaga perpustakaan maupun

pustakawan yang ada di bagian layanan informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Sesuai yang dipaparkan oleh kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, seluruh pustakawan maupun tenaga perpustakaan memang diharuskan memiliki kompetensi *public speaking*, pada saat pandemi seperti ini yang mengharuskan semua dilakukan secara daring memang memerlukan tata bahasa dan pola komunikasi yang baik untuk menyampaikan segala bentuk informasi agar dapat tersampaikan dengan baik dan mudah dipahami oleh pemustaka.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai bahan evaluasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk meningkatkan keterampilan pustakawan dibidang layanan informasi. Alasan dipilihnya perpustakaan UIN Sunan Kalijaga adalah karena belum ada penelitian mengenai keterampilan *public speaking* pustakawan yang berkaitan dengan layanan. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan profesionalitas pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah keterampilan *public speaking* pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada masa pandemi?
2. Bagaimana faktor pendukung dan penghambat *public speaking* pustakawan pada masa pandemi dalam mengelola perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui keterampilan *Public speaking* di bidang layanan informasi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Untuk mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat komunikasi pustakawan dalam mengelola layanan informasi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi layanan informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengenai *public speaking*.
2. Memperkaya penelitian terkait *public speaking* dalam bidang ilmu perpustakaan dan layanan informasi.
3. Memberikan evaluasi kepada layanan informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Yogyakarta mengenai *public speaking* dan pola komunikasi yang baik.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi kedalam 5 bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I pendahuluan, pada bab ini terdiri dari latar belakang masalah yang berisi mengenai latar belakang masalah yang akan diteliti oleh peneliti , rumusan masalah yang dijadikan sebagai bahan acuan dalam penyusunan pembahasan, tujuan penelitian,

manfaat penelitian secara teoritis maupun praktis dan sistematika penulisan.

BAB II tinjauan pustaka dan landasan teori, pada bab ini tinjauan pustaka akan membahas tentang uraian penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dengan membahas topik yang sama atau mirip dengan penelitian ini, namun fokus pembahasannya berbeda dan variatif. Adapun landasan teori berisi tentang uraian berbagai macam teori yang mendasari topik masalah dalam penelitian ini dan untuk memperkuat pembahasan.

BAB III metode penelitian, pada bab ini menguraikan metode yang digunakan oleh peneliti, jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu dilakukannya penelitian, subyek dan obyek penelitian, sumber data, informan penelitian, instrumen penelitian, teknik yang digunakan dalam pengumpulan data, uji keabsahan data, metode dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. Pada bab ini berisi informasi dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan berbagai macam teknik pengumpulan data, seperti wawancara, dokumentasi, dan observasi.

BAB V Kesimpulan dan Saran. Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang dapat membangun agar lebih baik lagi kedepannya

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, penelitian tentang Peranan Keterampilan *Public Speaking* Pustakawan Di Masa Pandemi Covid-19 Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Keterampilan *Public Speaking* Pustakawan

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan perpustakaan yang telah menerapkan pola komunikasi. Hal ini dibuktikan dengan pemilihan pustakawan dalam menjadi *public speaking* pada acara webinar maupun seminar, pemilihan dilakukan secara analisa keseharian pustakawan dalam melakukan komunikasi kepada sesama pustakawan maupun pada saat melayani pemustaka.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga juga mampu memberikan pelayanan komunikasi kepada pemustaka dalam negeri maupun luar negeri. Karena pustakawan di UIN Sunan Kalijaga dibiasakan terbiasa dalam menjadi moderator, MC ataupun *tour guide* mendampingi pengunjung yang hadir di perpustakaan. Pustakawan telah memenuhi beberapa komponen indikator dalam menjadi public speaker. Mulai dari intonasi, cara berbicara, tata bahasa, teknik pernafasan, olah vocal, tempo berbicara, artikulasi kalimat bahkan hingga penampilan ketika membawakan sebuah acara di zoom meeting juga menjadi perhatian bagi pustakawan yang

bertugas. Pustakawan juga memiliki kepercayaan diri yang baik dalam menyampaikan sebuah materi ataupun acara.

2. Peranan *Public Speaking* Pustakawan

Kegiatan yang memerlukan keterampilan *public speaking* pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terdapat Moderator, Narasumber, Pidato atau biasa digunakan sebagai *opening speech*, *User education*, menjadi *tour guide* tamu yang hadir di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan terdapat di layanan informasi sebagai pintu informasi di perpustakaan.

3. Faktor penghambat dan pendukung

Pustakawan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki faktor pendukung dan faktor penghambat dalam melakukan *public speaking*, faktor internal dan faktor eksternal. Pada faktor internal meliputi materi yang akan dibawakan, jam terbang pustakawan dalam membawakan acara. Faktor eksternal nya meliputi kerjasama dengan kolega yang bersangkutan, dukungan dari atasan, kesiapan pustakawan dalam membawakan acara tersebut.

Faktor pendukung pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang paling berpengaruh bagi pustakawan adalah ketika seorang pustakawan menguasai materi dan memiliki jam terbang tinggi dalam ber *public speaking*.

5.2 Saran

Dalam penelitian terdapat beberapa saran yang mungkin dapat digunakan bagi pihak perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta maupun pemustaka yang menggunakan perpustakaan di masa pandemi Covid-19 untuk mengembangkan keterampilan *public speaking* pustawan Pemustaka dalam wawancara ini mengatakan bahwa pola komunikasi dan etika pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga perlu diperbaiki, karena pemustaka mendapatkan pelayanan dan bahasa yang kurang memuaskan. Pemilihan kata juga menjadi sorotan bagi pemustaka, karena komunikasi melalui *room chat* berbeda dengan secara tatap muka.

1. Perlunya diadakan pelatihan maupun webinar mengenai *public speaking* atau etika komunikasi pada masa pandemi.
2. Perlu diperbaiki dalam hal komunikasi baik secara tatap muka maupun online, pemilihan bahasa, kata maupun tanda baca perlu diperhatikan sehingga tidak menimbulkan pemahaman yang berbeda dari pustakawan terhadap pemustaka.
3. Keterampilan dalam menggunakan bahasa asing perlu ditingkatkan, agar ketika membawakan sebuah acara, pengucapannya lebih bagus lagi. Bahasa asing yang dikuasai bisa dipercaya lagi, seperti bahasa Arab agar lebih identik dengan UIN Sunan Kalijaga.

DAFTAR PUSTAKA

- AD, S. (2020). *Layanan Perpustakaan dimasa Pandemi Covid-19*. 3(2), 53–64.
- Aini, L. (2015). *Pelayanan Perpustakaan Sekolah dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di SD Negeri Giwangangan, Golo dan Ungaran 1*. 5(1), 2.
- Aisyah, S. (2017). *Public Speaking dan Kontribusinya, terhadap Kompetensi Dai*. 37(2), 201.
- Amy, S. (2013). *Century Communication: A reference Handbook. Dalam Public Speaking: Kunci Sukses Bicara di depan Publik*. Pustaka Pelajar.
- Anwar, A. (2020). *Analisis Kualifikasi dan Kompetensi Pemimpin pada Institusi Perpustakaan di Indonesia*. 15(1), 8–9.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta.
- Arsin Siregar, A. R. (2015). *Pustakawan*. Ladang Kata.
- Arsyad. (2004). *Media Pembelajaran*. PT. Raja Grafindo Persada. B, S. (2011). *Pustakawan dan Perpustakaan dalam menghadapi tantangan di Era Global*. Gramedia.
- Basuki, S. (10993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin. (2005). *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Raja Grafindo Persada.

- David, Z. (2008). *Public Speaking Strategic For Succes; Public Speaking is a Continous*. Amazon.
- Echols, J., & Shadily, H. (2005). *Kamus Bahasa Inggris Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Endang, F. (2013). *Transformasi Peran Pustakawan Perguruan Tinggi dalam Mewujudkan Layanan Perpustakaan yang Humanis” dalam Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme*. Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Faisal, S. (1990). *Penelitian Kualitatif (dasar-dasar dan aplikasi)*. IKIP Malang.
- Fitriana. (2013a). *Public Speaking: Kunci Sukses bicara di depan Public*. Pustaka Pelajar.
- Griffin, R. (2004). *Manajemen*. Erlangga.
- Hamilton C. (2003). *Essentials of Public Speaking*,. Thomson Learning.
- Hartono, R. T. (2018). *Menuju Sukses Tata Kelola Perpustakaan Desa*. Azyan Mitra Media.
- Hasanah, N. (2013). *Keterampilan Pustakawan dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Pemustaka” dalam Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme*. Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Herdiansyah, H. (2015). *Wawancara, Observasi dan Focus Group: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Rajawali Press.
- Hermawan, B. (2017). *Manfaat Literasi Informasi untuk Program Pengenalan Perpustakaan*. 58, 18.
- HS, L. (1998). *Kmaus Istilah Perpustakaan*. Gadjah Mada University Press. Indonesia. (1990). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.

- Irkhimiyati. (2013b). *Layanan Manis nan Humanis: Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Perpustakaan dalam Layanan Perpustakaan Berbasis Humanis*. Perpustakaan IAIN Surakarta. Karomani. (2011). *Keterampilan Berbicara 2. 1*, 56.
- Laurentius. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Ombak.
- Moleong, L. J. (1993). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Noerwenda, F. (2018). *Street Smart Master of Ceremony,. Panduan Praktis bagi MC Pemula dalam Memandu Acara*. PT. Litera Mediatama.
- Pamuntjak, S. (2012). *Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi*. 06(01).
- Pawit. (2013c). *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Bumi Aksara.
- Prabowo, T. T. (2015). *Pustakawan: Profesionalisme dan Kiprahnya di Tengah Masyarakat. Dalam Bangga menjadi Pustakawan. Ladang Kata*.
- Purwani, I. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Penerbit Ombak.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Grasindo.
- Rahayu, S. (2017). *Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Raras, H. (2019). *Keterampilan Berbicara dengan Pidato*. PT. Grafindo.
- Riduwan. (2010). *Metode Penelitian*. CV. Alfa Beta.

- Safrudin, A. (2013). *Revitalisasi Layanan Perpustakaan Berbasis Karakter Melalui Penanaman Etika Berkomunikasi Secara Islami” dalam Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme*. Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Saksomo, D. (2009). *Berbicara Monologis (Wicara Individual)*. Universitas Negeri Malang.
- SE, L. (2007). *The Art of Public Speaking*. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, Kepustakawanan, dan Pustakawan*. Kanisius.
- Sudarsono, B. (2011). *Pustakawan dan Perpustakaan Dalam Menghadapi Tantangan di Era Global*. 18(3/4).
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Alfa Beta.
- Sugiyono. (2012a). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Alfa Beta.
- Supardi, S. (1994). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pascasarjana UI.
- Tohirin. (2012b). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. PT. Grafindo Persada.
- Tohirin. (2012c). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling: Pendekatan Praktis untuk Peneliti Pemula dan di Lengkapi dengan contoh Transkrip Hasil Wawancara Serta Model Penyajian Data*. Rajawali Press.
- Wahyuni, M. (2015). *Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi*. *Jurnal Iqra*. 09(02).
- Yona, S. (2006). *Penyesuaian Studi*. 85, 77.