

**ANALISIS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DI MASA  
PANDEMI COVID - 19**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
oleh:  
Muhamad Abdurokhim  
17101040073  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2021**

# HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1716/Un.02/DA/PP.00.9/11/2021

Tugas Akhir dengan judul : ANALISIS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID - 19

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMAD ABDUROKHM  
Nomor Induk Mahasiswa : 17101040073  
Telah diujikan pada : Jumat, 15 Oktober 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

## TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.  
SIGNED

Valid ID: 618c4e5306aaf



Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.  
SIGNED

Valid ID: 618c3d7c60ebe



Penguji II

Lilih Deva Martias, M.Sc.  
SIGNED

Valid ID: 61762c0a8bc9



Yogyakarta, 15 Oktober 2021  
UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Muhammad Wildan, M.A.  
SIGNED

Valid ID: 619b61af646a4

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertandatangan di bawahini, saya:

Nama : Muhamad Abdurokhim  
NIM : 17101040073  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Layanan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di Masa Pandemi Covid - 19" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standardan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. apabila dikemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian suratpernyataanini dibuat dan dapatdigunakansebagaimanamestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 15 Oktober 2021

Yang menyatakan,



Muhamad Abdurokhim  
17101040073

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## NOTA DINAS

**Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.**

**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhamad Abdurokhim

NIM : 17101040073

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : "Analisis Layanan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di Masa Pandemi Covid - 19"

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 15 Oktober 2021

Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS.

19690905 200003 2 001

## **MOTO**

**KHOIRU ANNASI ANFAUHUM LINNAS**

**JADILAH DIRI SENDIRI, BELAJAR MENJADI PEMAAF, BERHENTI  
MENJADI PEMBENCI, BERHENTI MENYALAHKAN ORANG LAIN,  
BELAJAR MEMPERBAIKI DIRI SENDIRI.. BISMILLAH!!!**

**TERUSLAH BERDO'A, TETAPLAH BERHARAP SEMUA YANG KITA  
ANGGAP MUSTAHIL BAGI ALLAH SANGATLAH MUDAH..!!**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan untuk Almamater tercinta Universitas Islam**

**Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**

**Fakultas Adab dan dan Ilmu Budaya**

**Program Studi Ilmu Perpustakaan**

**Keluarga tercinta, terimakasih atas doa dan dukungan serta kasih sayang**

**kepada penulis selama ini**

**Teman- Teman Angkatan 2017 terimakasih atas dukungan dan semangat**

**kepada penulis selama ini**

**“terima kasih”**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA



# ANALISIS LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID - 19

Disusun oleh:  
Muhamad Abdurokhim  
17101040073

## INTISARI

Penelitian ini berjudul “Analisis Layanan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Di Masa Pandemi Covid-19”. Penelitian ini bertujuan untuk 1. Mengetahui bagaimana gambaran umum pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa Pandemi Covid-19 2. Mendeskripsikan dan menganalisis pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian diketahui 1. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 berdasarkan IFLA Cheklist sudah sesuai antara lain mencuci tangan secara menyeluruh dan teratur sebelum masuk ke perpustakaan, karyawan harus memakai masker pelindung yang menutupi mulut dan hidung, serta memiliki sarung tangan sekali pakai, memastikan kepatuhan terhadap jarak (1,5 hingga 2 m). 2. Inovasi yang sudah diterapkan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 yakni adanya transformasi dari layanan yang dilakukan secara *luring* ke layanan yang dilakukan secara *daring* contohnya layanan IMUM dan layanan SICARIK. IMUM adalah layanan untuk memenuhi pemustaka yang berkaitan dengan permintaan file *fulltext* tugas akhir dengan menghubungi via nomor WhatsApp yakni 081229990074 sedangkan SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga) adalah layanan konsultasi pengecekan tanggungan koleksi buku, prosedur pengembalian buku dan kunci loker, dll. Hasil penelitian ini mempertimbangkan bahwa perlu adanya evaluasi berlanjut pada layanan perpustakaan pada masa covid-19 sehingga untuk para pustakawan/pegawai dalam masa pandemi covid lebih memberikan inovasi perpustakaan dengan diberlakukan protokol kesehatan dan untuk pengguna perpustakaan bisa lebih mudah mengakses kebutuhan informasi yang dibutuhkan dengan memenuhi protokol kesehatan.

Kata kunci: Layanan Perpustakaan, Perpustakaan, Covid-19

# **Analysis of Library Services at the State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta During the Covid-19 Pandemic**

Arranged by:

Muhamad Abdurokhim

17101040073

## **ABSTRACK**

This research is entitled " Analysis of Library Services at the State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta During the Covid-19 Pandemic". This study aims to 1. Find out how the general description of services at the Sunan Kalijaga State Islamic University Library in Yogyakarta during the Covid-19 Pandemic 2. To describe and analyze the services at the Sunan Kalijaga State Islamic University Library in Yogyakarta during the Covid-19 Pandemic. This study uses a descriptive type of research with a qualitative approach. Based on the results of the study, it is known that 1. The suitability of the implementation of library service activities at the State Islamic University of Sunan Kalijaga Yogyakarta during the Covid-19 pandemic based on the IFLA Checklist is appropriate, including washing hands thoroughly and regularly before entering the library, employees must wear protective masks that cover the mouth and nose, as well as having disposable gloves, ensuring compliance with the distance (1.5 to 2 m). The results of this study consider that there is a need for continuous evaluation of library services during the covid-19 period so that librarians/employees during the covid pandemic period provide more library innovations by applying health protocols and for library users it can more easily access the information needed by using comply with health protocols.

Keywords: *Library Services, Libraries, Covid-19.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb.*

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang tepat. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabat-sahabatnya yang tentu kita nantikan syafaatnya diakhir kelak. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan beribu-banyak terimakasih kepada berbagai pihak baik dalam dukungan moril maupun materiil, semoga amal baiknya mendapat balasan dari Allah SWT. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhammad Wildan, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memfasilitasi mahasiswa agar dapat berkreasi dan berinovasi. Serta dapat memajukan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang peneliti cintai ini.
2. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A. selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta yang telah memberikan arahan mengenai penulisan skripsi mulai dari awal hingga akhir. Serta selalu memberiikan semangat kepada mahasiswa pada umumnya dan khususnya bagi penulis.

3. Ibu Marwiyah, S.Ag., S.S., M.LIS, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan masukan kepada penulis serta bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dalam membimbing penulis.
4. Ibu Dr. Sri Rohyanti selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan nasehat serta membimbing dari awal mahasiswa baru hingga saat ini selama penulis menempuh pendidikan perkuliahan ini.
5. Seluruh Staf karyawan dan Pustakawan diPerpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam mengambil data serta membantu peneliti dalam mencari litelatur diperpustakaan.
6. Seluruh Staf karyawan dan Pustakawan diPerpustakaan Grahatama Pustaka Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis dalam mencari litelatur diperpustakaan.
7. Seluruh Staf karyawan dan Pustakawan diPerpustakaan Kota Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis dalam mencari litelatur diperpustakaan.
8. Seluruh instansi yang tidak bisa peneliti sebut satu per satu dalam penulis mengakses website, e- jurnal, institusional repository maupun e-book.

9. Keluarga tercinta, terimakasih atas doa, bimbingan dan dukungan serta kasih sayang kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Keluarga Bapak Fadlil Munawwar Manshur, terimakasih atas doa, bimbingan dan dukungan serta kasih sayang kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Teman-teman program studi Ilmu Perpustakaan 2017 yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman “orang dalam ciamis” yang selalu memberikan semangat dan nasihat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Saudari Winda Rahayu, S.IP yang selalu memberikan semangat, membantu mengoreksi, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi saya dapat selesai.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi hingga saat ini

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis memerlukan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

*Wasalamualaikum wr. wb.*



Yogyakarta, 15 Oktober 2021

Penulis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Perpustakaan .....	14
2.2.2. Layanan Perpustakaan.....	15
2.2.3. Layanan Sirkulasi.....	16

2.2.4. Layana Referensi.....	16
2.2.5. Layanan Ruang Baca.....	17
2.2.6. Layanan <i>Digital Library</i> .....	17
2.2.7. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	18
2.2.8. <i>Coronavirus (SARS-CoV-2)</i> .....	18
2.2.9 <i>Checklist</i> dari IFLA. (2020). <i>COVID-19 and the Global Library Field</i> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Jenis penelitian .....	22
3.2. Tempat dan waktu Penelitian.....	23
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
3.4. Instrumen Penelitian.....	24
3.5. Sumber Data.....	26
3.5.1. Sumber Data Primer.....	26
3.5.2. Sumber Data Sekunder.....	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6.1. Wawancara.....	28
3.6.2. Observasi.....	29
3.6.3. Dokumentasi .....	30
3.7. Uji Keabsahan Data.....	30
3.7.1. Uji Kredibilitas.....	30
3.7.2. Uji <i>Transferabilitas</i> .....	32
3.7.3. Uji Dependibilitas .....	33
3.7.4. Uji Konfirmability.....	33
3.8. Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1. Data Reduction/ Reduksi Data .....	34
3.8.2. Data Display/ Penyajian Data .....	35
3.8.3. Verifikasi/ Kesimpulan .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>37</b>
4.1. Gambaran Umum.....	37



4.1.1. Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	37
4.1.2. Visi dan Misi .....	38
4.1.3. Struktur Organisasi.....	38
4.1.4. Sarana dan Prasarana.....	40
4.1.5. Koleksi Perpustakaan .....	42
4.1.6. Layanan Perpustakaan.....	44
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	48
4.2.1. Kesesuaian Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa Pandemi Covid-19 berdasarkan IFLA Checklist.....	50
4.2.2. Inovasi yang sudah diterapkan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Di masa Pandemi Covid-19 .....	112
BAB V PENUTUP.....	115
5.1. Kesimpulan .....	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	118
CURICULUM VITAE.....	161

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persamaan dan perbedaan tinjauan pustaka .....	13
Tabel 3.1. <i>Checklist</i> dari IFLA. (2020). <i>COVID-19 and the Global Library Field</i> .....	25
Tabel 3.2. Pedoman wawancara.....	26
Tabel 4.1. Klasifikasi Koleksi Umum dan khusus di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	43
Tabel 4.2. Kode koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	43
Tabel 4.3. Kode label buku di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	44
Tabel 4.4. Informan penelitian .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Tempat cuci tangan perpustakaan .....	51
Gambar 4.2. Karyawan memakai masker di perpustakaan .....	53
Gambar 4.3. Kepatuhan terhadap jarak.....	55
Gambar 4.4. Pengatur jarak direkatkan ke lantai .....	57
Gambar 4.5. Seluruh pengguna perpustakaan wajib mematuhi protokol kesehatan.....	58
Gambar 4.6. Penyesuaian jam layanan .....	60
Gambar 4.7. Memisahkan pintu masuk dan keluar perpustakaan.....	62
Gambar 4.8. Pemeriksaan <i>shift</i> kerja bagi karyawan atau staf.....	63
Gambar 4.9. Pengguna hanya boleh dilakukan secara individu.....	66
Gambar 4.10. Pembatasan untuk waktu baca ditempat, pengembalian dan peminjaman....	68
Gambar 4.11. Pembatasan pengguna di ruang perpustakaan.....	69
Gambar 4.12. Pendaftaran pengguna baru .....	71
Gambar 4.13. Layanan dari jarak jauh.....	73
Gambar 4.14. <i>Visiting International Librarians</i> ke-1 .....	77
Gambar 4.15. <i>Visiting International Librarians</i> ke-2 .....	78
Gambar 4.16. <i>Visiting International Librarians</i> ke-3 .....	79
Gambar 4.17. <i>Visiting International Librarians</i> ke-4 .....	80
Gambar 4.18. <i>Visiting International Librarians</i> ke-5 .....	81
Gambar 4.19. <i>Visiting International Librarians</i> ke-6.....	82
Gambar 4.20. <i>Visiting International Librarians</i> ke-7 .....	83
Gambar 4.21. <i>Hangout di Perpustakaan Amerika</i> .....	84
Gambar 4.22. <i>Hangout di Perpustakaan Kanazawa University</i> .....	85
Gambar 4.23. <i>Hangout di Perpustakaan Australia</i> .....	86
Gambar 4.24. <i>Hangout di Perpustakaan Prancis</i> .....	87
Gambar 4.25. <i>Hangout di Perpustakaan Canada</i> .....	88
Gambar 4.26. Webinar gerakan literasi dan layanan perpustakaan di masa pandemi .....	89

Gambar 4.27. <i>Live instagram</i> , ngobrol asyik bareng Ibu Khusnul .....	90
Gambar 4.28. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Ibu Wahyani .....	91
Gambar 4.29. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Kak Ulum .....	92
Gambar 4.30. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Tim Layanan Teknis .....	93
Gambar 4.31. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Tim Sirkulasi .....	94
Gambar 4.32. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Tim Informasi .....	95
Gambar 4.33. <i>Live instagram</i> , bincang santai bareng Tim Repository Digital.....	96
Gambar 4.34. <i>Live Instagram</i> , <i>Bincang santai bareng Pemustaka</i> .....	97
Gambar 4.35. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng panitia user education .....	98
Gambar 4.36. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Tim TI.....	99
Gambar 4.37. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng keluarga baru .....	100
Gambar 4.38. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Pustakawan .....	101
Gambar 4.39. <i>Live instagram</i> , Bincang santai bareng Kak habib dan Kak Anik .....	102
Gambar 4.40. Mempromosikan pola hidup bersih dan sehat untuk pencegahan covid-19.....	103
Gambar 4.41. Menginformasikan tentang covid-19 .....	105
Gambar 4.42. Penyimpanan bahan pustaka yang dikembalikan pada permukaan yang terpisah setelah tanggal pengembalian .....	107
Gambar 4.43. Penggunaandisinfektan permukaan untuk bookdrops, counter, komputer, meja, dll.....	109
Gambar 4.44. Menginformasikan kepada publik tentang pembukaan kembali, perubahan jam buka dan aturan yang diadaptasi melalui media sosial .....	111
Gambar 4.45. IMUM.....	112
Gambar 4.46. SICARIK.....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Keterangan Tempat Penelitian .....	121
Lampiran Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	122
Lampiran 1 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan .....	123
Lampiran 2 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan .....	124
Lampiran 3 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan .....	125
Lampiran 4 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan .....	126
Lampiran 5 Surat Keterangan Ketersediaan Menjadi Informan .....	127
Lampiran 1 Wawancara Informan AS .....	128
Lampiran 2 Wawancara Informan IS .....	132
Lampiran 3 Wawancara Informan WA .....	134
Lampiran 4 Wawancara Informan WI .....	144
Lampiran 5 Wawancara Informan MN .....	148

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Tahun 2020 Indonesia dikagetkan dengan merebaknya wabah covid 19 (*corona virus disease*, 2019) atau yang sering disebut dengan virus corona. Awalmulaya virus ini ditemukan di wuhan cina pada bulan desember 2019 dengan nama ilmiah disebut sebagai SARS *Coronavrius* 2 (SARS-COV-2) dan menyebabkan penyakit virus corona (Covid-19). Virus ini menyebar melalui orang orang terutama melalui percikan pernafasan/ droplet yang dihasilkan ketika batuk, bersin, atau disaat berbicara bertatap muka hingga menyembrotkan cairan melalui mulut. Selain itu virus corona juga menyebar akibat menyentuh benda yang terkontaminasi kemudian memegang wajah seseorang. Berbagai upaya dilakukan pemerintah untuk mengurangi penyebaran virus corona degan menerapkan protokol kesehatan disetiap aktifitas yang dilakukan oleh masyarakat dan beberapa kota menerapkan system pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Adanya pandemi covid-19 saat ini merubah tatanan kehidupan baru meliputi kebiasaan sehari- hari. Misalnya, selalu menerapkan pola hidup bersih dan sehat, memakai masker jika keluar rumah, mencuci tangan dan menjaga jarak (*pysical distancing*). Dampak COVID-19 tidak hanya pada kesehatan tetapi ada dampak yang sangat besar pada perekonomian, dengan hilangnya banyak pekerjaan. Dampak besar juga terjadi pada pendidikan, dengan penutupan semua sekolah dan transisi ke pembelajaran online. Semua guru dan siswa

melanjutkan e-learning secara tiba-tiba, mulai dari pendidikan dari sekolah dasar hingga pendidikan perguruan tinggi. Perpustakaan Dalam waktu singkat, perpustakaan harus bereaksi terhadap situasi baru ini. Reaksi pertama perpustakaan adalah untuk menjamin layanan seperti pinjaman, pengembalian, katalogisasi, dan layanan referensi. Jangka waktu pinjaman telah diperpanjang dan semua denda dihilangkan.

Dalam hal pendidikan mulai dari sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi termasuk perpustakaan yang pada awalnya dilakukan dengan cara tatap muka (*luring*) dan harus dilakukan dengan secara online (*daring*). Perpustakaan selaku lembaga penyedia layanan informasi harus mengikuti perkembangan yang ada yaitu dengan sistem digital atau online agar tetap eksis dan sebagai sarana untuk promosi dikalangan penggunaannya. Oleh karena itu, perpustakaan sebagai lembaga yang perannya sangat vital dalam menunjang aktivitas pembelajaran, perpustakaan harus tetap memberikan layanan informasi yang penting dalam menunjang berlangsungnya kegiatan belajar mengajar. Lembaga internasional dibidang perpustakaan yaitu IFLA (*International Federation of library Associations*) mengeluarkan pedoman bagi perpustakaan seluruh dunia agar tetap bisa memberikan pelayanan selama masa pandemi covid-19 berlangsung (IFLA, 2020)

Perpustakaan merupakan jantung atau urat nadi bagi suatu instansi atau badan korporasi lainnya. Menurut Saleh (2011:1.3) Perpustakaan modern saat ini tidak lagi hanya tempat untuk menyimpan buku, tetapi lebih dari itu perpustakaan adalah tempat untuk mencari informasi. Berbagai informasi dapat diperoleh didalam perpustakaan,



dari informasi yang bersifat ilmiah atau informasi yang bersifat yang berkaitan dengan umum, yang berkaitan dengan sejarah, hingga informasi yang bersifat populer. tentunya tergantung dengan perpustakaan, umumnya perpustakaan perguruan tinggi menyediakan informasi yang bersifat ilmiah, semi ilmiah atau informasi yang berkaitan dengan sejarah. Perpustakaan merupakan tempat untuk mengolah, menyimpan dan mencari informasi dimana informasi tersebut bisa berbentuk cetak seperti buku, ensiklopedi, jurnal dll atau non cetak (*elektronik*) seperti *elektronik book*, *elektronik journal* dan bahan bacaan yang berbentuk *elektronik* lainnya (abdul, 2011: 4). Layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan yang paling utama didalam perpustakaan. Layanan dalam perpustakaan merupakan suatu kegiatan yang langsung berhubungan dengan elemen masyarakat dan sekaligus merupakan keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Oleh karena itu dari layanan tersebut akan di kembangkan gambaran dan citra perpustakaan. Seluruh kegiatan didalam perpustakaan akan diarahkan dan terfokus kepada bagaimana memberikan layanan yang baik sebagaimana yang dikehendaki oleh pemustaka atau masyarakat pemakai. Selain itu, perpustakaan juga melakukan kegiatan organisasi informasi mulai dari pengadaan, pengolahan hingga pelayanan sirkulasi.

Hartono (2016:229) mengatakan bahwa kegiatan layanan perpustakaan merupakan inti dari seluruh kegiatan perpustakaan. Layanan merupakan suatu kegiatan penyediaan bahan pustaka secara tepat, cepat dan akurat dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi para pemustaka. Tujuan perpustakaan memberikan layanan kepada masyarakat agar bahan pustaka yang ada di perpustakaan dapat digunakan dan dimanfaatkan

dengan sebaik- baiknya. Pada dasarnya layanan perpustakaan adalah menyediakan bahan pustaka secara cuma-cuma kepada para pemakainya. Layanan perpustakaan akan menjadi penting apabila perpustakaan mampu menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan pemakainya. Dalam undang- undang nomor 43 Tahun 2007 BAB V pasal pasal 14 ayat 1 menjelaskan bahwa “ layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi untuk kepentingan pemustaka layanan dikembangkan melalui pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka”.

Sebagai salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di yogyakarta, Universitas Islam Negeri Sunan kalijaga juga merasakan dampak untuk seluruh civitas akademika yang berada dilingkungan kampus, mulai dari para pegawai baik para dosen dan tenaga kependidikan yang menerapkan aturan *Work From Home* (WFH) serta para mahasiswa yang melakukan segala kegiatannya pembelajaran secara daring (*online*). Hal ini berdampak pula pada dunia perpustakaan, sebagai jantung dari aktivitas kegiatan pembelajarandan penunjang penelitian di universitas, terhentinya aktivitas akademik dilingkungan UIN Sunan kalijaga Yogyakarta membuat para pemustaka tidak dapat mendapatkan sumber informasi secara langsung dengan datang mengunjungi perpustakaan dan bagi para pustakawan harus bekerja dari rumah.

Kegiatan pelayanan perpustakaan diperguruan tinggi universitas islam negeri sunan kalijaga Yogyakarta dimasa pandemi covid-19 harus tetap melayani pemustaka meskipun aksesnya tidak bisa langsung ke gedung perpustakaan yang sementara ditutup demi mencegah rantai penyebaran covid-19 dan akses layanannya digantikan dengan online yakni memanfaatkan koleksi perpustakaan digital. Dalam hal ini

dikarenakan perpustakaan mempunyai fungsi dan peran yang sangat penting yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa. Lebih dari itu, perpustakaan perguruan tinggi juga memiliki fungsi tri darma perguruan tinggi yakni pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Perpustakaan sebagai jantungnya perguruan tinggi keberadaannya diharapkan dapat memberikan layanan kepada civitas akademika sesuai dengan yang dibutuhkan. Disini perpustakaan dituntut untuk menyediakan layanan yang inovatif dan kreatif guna bisa diakses oleh semua civitas akademik di perguruan tinggi. Perpustakaan saat ini menawarkan berbagai layanan inovatif kepada pengguna untuk kebutuhan informasi mereka dalam situasi pandemic covid- 19 ini. Peran utama perpustakaan dalam penyebaran informasi dan pengetahuan secara selektif di antara para penggunanya telah menentukan ruang lingkup perpustakaan. Peran utama perpustakaan dalam penyebaran informasi dan pengetahuan secara selektif di antara para penggunanya telah menentukan ruang lingkup perpustakaan. Perpustakaan adalah gudang pengetahuan yang terekam dalam media fisik atau digital. Perpustakaan adalah organisme yang berkembang dan oleh karena itu terus meningkatkan koleksi dan layanan perpustakaan. Menurut teori lima hukum ilmu perpustakaan oleh Ranganathan salah satunya perpustakaan merupakan organisasi yang tumbuh (*growing organism*) artinya perpustakaan harus siap menghadapi perkembangan zaman yang ada dan harus menyesuaikan apa yang dibutuhkan oleh pemustaka atau pengguna perpustakaan, dalam hal ini dapat memberi pelayanan perpustakaan kepada pemustaka di masa pandemi covid-19. Berdasarkan latar belakang masalah yang peneliti tulis, peneliti tertarik menganalisa pelayanan Perpustakaan Universitas Islam

Negeri Sunan Kalijaga Dimasa Pandemi Covid-19, dengan cara ini perpustakaan tersebut dapat lebih memperhatikan pelayanan yang saat ini tidak bisa dilakukan seperti biasanya dikarenakan adanya pandemi Covid-19. Diharapkan perpustakaan memperhatikan pemustaka dalam mengakses bahan pustaka. Maka dari itulah alasan penulis mengambil judul analisis pelayanan perpustakaan universitas islam negeri sunan kalijaga Yogyakarta di masa pandemi covid- 19 agar perpustakaan dapat memberikan pelayanan menjadi jauh lebih baik dalam melayani pemustaka dimasa pancemi covid- 19 ini.

## **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis paparkan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu

1. Bagaimanakah kesesuaian pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan Univesitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dimasa Pandemi Covid-19 berdasarkan IFLA *Cheklis*?
2. Inovasi apakah yang sudah diterapkan perpustakaan Univesitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa Pandemi Covid-19?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran umum pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Dimasa Pandemi Covid-19.

2. Mendeskripsikan dan menganalisis pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Dimasa Pandemi Covid-19.

### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Teoritis.**

Menambah wawasan keilmuan dan kajian tentang ilmu perpustakaan khususnya mengenai pelayanan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dimasa pandemi covid-19.

#### **2. Manfaat Praktis**

Dapat memberi masukan dan peran penting terhadap pustakawan khususnya pustakawan di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dalam melayani atau dalam menyediakan informasi dimasa pandemi covid-19.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi kedalam lima bab, yaitu sebagai berikut

BAB I merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah dalam penelitian ini, rumusan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian ini, secara teoritis maupun praktis dan sistematika penulisan.

BAB II merupakan tinjauan pustaka dan landasan teori. Pada bab ini tinjauan pustaka akan membahas tentang uraian penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dengan membahas topik yang sama atau mirip dengan penelitian ini, namun fokus pembahasannya berbeda dan variatif. Adapun landasan teori berisi tentang uraian berbagai macam teori yang mendasari topik masalah dalam penelitian ini dan untuk memperkuat pembahasan.

BAB III merupakan metode penelitian. Pada bab ini menguraikan metode yang digunakan oleh peneliti, jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu dilakukannya penelitian, subyek dan obyek penelitian, sumber data, instrumen penelitian, teknik yang digunakan dalam pengumpulan data, uji keabsahan data, metode dan teknisk analisis data.

BAB IV merupakan pembahasan. Pada bab ini menguraikan pembahasan mengenai penelitian yang berjudul “Analisis Pelayanan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Dimasa Pandemi Covid-19”. Pembahasan pada bab ini akan menjawab pertanyaan yang telah dirumuskan oleh peneliti dalam rumusan masalah.

BAB V merupakan penutup. Bab ini sekaligus sebagai bab terakhir dalam penelitian yang menguraikan kesimpulan terkait hasil pembahasan yang diteliti dan saran yang berisi masukan serta kritik terkait hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1. Kesimpulan**

Setelah melakukan analisis mengenai layanan perpustakaan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta pada masa pandemi covid – 19, maka dapat disimpulkan bahwa dapat diketahui<sup>1</sup>. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan pelayanan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 berdasarkan IFLA *Cheklis*t sudah sesuai antara lain mencuci tangan secara menyeluruh dan teratur sebelum masuk ke perpustakaan, karyawan harus memakai masker pelindung yang menutupi mulut dan hidung, serta memiliki sarung tangan sekali pakai, memastikan kepatuhan terhadap jarak (1,5 hingga 2 m), pengatur jarak direkatkan ke lantai dengan jarak 1,5 sd 2 m, seluruh pengguna yang mengakses perpustakaan wajib menggunakan masker, penyesuaian jam buka, memisahkan pintu masuk dan keluar perpustakaan, pemeriksaan shift kerja bagi karyawan atau staf, pengguna hanya boleh sendiri tanpa pendamping, pembatasan untuk waktu baca di tempat, pengembalian dan peminjaman, pembatasan pengguna di ruang perpustakaan, pendaftaran pengguna baru dan pembaruan kartu pengguna secara online, memberikan layanan dari jarak jauh, mengorganisir acara dan kegiatan, mempromosikan hidup sehat, menginformasikan tentang Covid-19, penyimpanan bahan pustaka yang dikembalikan pada permukaan yang terpisah setelah tanggal pengembalian,

penggunaan disinfektan permukaan untuk *bookdrops*, *counter*, komputer, meja, dll, menginformasikan kepada public tentang pembukaan kembali, perubahan jam buka dan aturan yang diadaptasi melalui situs web, media sosial dan poster informasi mengenai Covid-19. 2. Inovasi yang sudah diterapkan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta di masa pandemi Covid-19 yakni adanya transformasi dari layanan yang dilakukan secara *luring* ke layanan yang dilakukan secara *daring* contohnya layanan IMUM dan layanan SICARIK. IMUM adalah layanan untuk memenuhi pemustaka yang berkaitan dengan permintaan file *fulltext* tuga akhir dengan menghubungi via nomor WhatsApp yakni 081229990074 sedangkan SICARIK (Sistem Informasi Catatan Riwayat Pemustaka Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga) adalah layanan konsultasi pengecekan tanggungan koleksi buku, prosedur pengembalian buku dan kunci loker, dll.

## **1.2. Saran**

Berdasarkan pada penelitian analisis mengenai layanan perpustakaan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta pada masa pandemi covid – 19 maka peneliti memberi beberapa masukan sebagai berikut:

1. Seharusnya perpustakaan lebih memperhatikan lagi terhadap para pemustaka diperpustakaan yang belum mematuhi protokol kesehatan seperti berkerumun, menjaga jarak, seharusnya petugas/ pustakawan menegur para pemustaka ketika belum melaksanakan menjaga jarak ketika berada diperpustakaan.

2. Perlu adanya memberikan layanan secara daring yang inovatif dan kreatif agar mudah diakses oleh pemustaka tanpa datang ke perpustakaan guna meminimalisir penularan covid-19



## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. (2014). *Layanan Cinta*. Jakarta: Sagung Seto
- Afifudin. (2009). *Metodologi Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia
- Andriani, Durri, dkk. (2014). *Metode Penelitian*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asif, Mohammad, K.K. Singh. (2020). Trends, Opportunities and Scope of Libraries During Covid-19 Pandemic. *IP Indian Journal of Library Science and Information Technology*, 24-27. doi. Org10.1823-j.ijlsit.2020.005
- Basuki, Sulisty. (2014). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Basuki, Sulisty. (2016). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, Burhan. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers
- Darmono. (2001). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo
- Daud, Anwar. (2020). *Penanganan coronavirus (covid-19) ditinjau dari perspektif kesehatan masyarakat*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Hanany, Nailah Hanum, Robi'in, Eded Sudirman, Yayah Wardianah. (2020). *Pelayanan Perpustakaan dimasa pandemi covid-19*. Digital library UIN Sunan Gunung Djati.
- Hartono. (2016). *Manajemen perpustakaan profesional : Dasar-dasar teori perpustakaan dan aplikasinya*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hartono. (2016). *Management Perpustakaan Professional: Dasar-Dasar Teori Perpustakaan dan Aplikasinya*. Jakarta: Sagung Seto.

- Saleh, Abdul Rahman. (2011). *Managemen Perpustakaan*, Jakarta: Universitas Terbuka
- International Federation of Library Asociation. (2020). COVID-19 and the Global Library Field. Den Haag: IFLA . Diakses tanggal 25 desember 2020 dari <https://www.ifla.org/covid-19-andlibraries>.
- Meleong, J. Lexy. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pane, Merry Dame Cristy. (2020). Covid-19. *Alodoc*. Diakses tanggal 16 desember 2020 dari <https://www.alodokter.com/covid-19>
- Pendit, Putu Laksman dkk. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Perpustakaan Nasional RI. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Diakses tanggal 25 Januari 2021 dari <https://diskerpus.lebakkab.go.id/wp-content/uploads/2019/05/Pedoman-Penyelenggaraan-Perpustakaan-Perguruan-Tinggi.pdf>
- Prastowo, Andi. (2012). *Manajemen perpustakaan sekolah profesional*. Jogjakarta : Diva Press.
- Rahayu, Lisda.(2014). *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Saleh, Abdul Rahman. (2014). *Pengembangan Perpustakaan Digital*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Subana. (2005). *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Suharso, Putut, Imaniar Putri Arifyana, Mizati Dewi Wasdiana. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva: Jurnal Kajian Bidang Perpustakaan dan Informasi*, 271-286
- Sumiati, Opong. (2013). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Tangerang: Universitas Terbuka
- Suwignyo, Agus. (2020). *Pengetahuan Budaya Dalam Khazanah Wabah*, Yogyakarta: Gadjah University Mada Press
- Tamaro, Anna Maria. (2020). Covid 19 and Libraries in Italy. Taylor & Francis Group, 216-220. Doi.org-10.1080-10572317.2020.1785172, Vol.52no3.
- Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Grup
- Yusuf, Taslimah. (1996). *Managemen Perpustakaan Umum*, Jakarta: Universitas Terbuka