

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP Klaten)**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:**

**Arfan Maulana**

**17108020015**

**DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE.,M.Sc.**

**NIP. 19920616 000000 2 301**

**PRODI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2021**



## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1045/Un.02/DEB/PP.00.9/11/2021

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP KLATEN)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ARFAN MAULANA  
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020015  
Telah diujikan pada : Jumat, 01 Oktober 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc  
SIGNED

Valid ID: 619f4c56d2855



Penguji I

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.  
SIGNED

Valid ID: 619efac99a7d5



Penguji II

Mahfud Asyari, S.E., M.M.  
SIGNED

Valid ID: 6189c9c930a65



Yogyakarta, 01 Oktober 2021

UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 61a09c20b4cc5



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax.(274)

586117E-mail: [febi@uin-suka.ac.id](mailto:febi@uin-suka.ac.id) Yogyakarta 55281

---

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Skripsi Arfan Maulana

Kepada  
**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Arfan Maulana

NIM : 17108020015

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus  
Pada Bank Syariah Indonesia KCP Klaten

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/  
Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu  
Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat  
segera munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 21 September 2021

Pembimbing

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE.,M.Sc.

NIP. 19920616 000000 2 301

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arfan Maulana

NIM : 17108020015

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Klaten)” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun salinan dari orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dengan bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 06 Agustus 2021

Penyusun



Arfan Maulan

NIM:17108020015

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIK**

---

Saya civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arfan Maulana  
NIM : 17108020015  
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Pada Bank Syariah  
Indonesia KCP Klaten)”**


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 06 Agustus 2021

Yang Menyusun



(Arfan Maulana)  
17108020015

## MOTTO

*Jangan pernah menyerah, tetap berusaha dan fokus dalam menggapai impian*

*(Arfan Maulana)*

*If you want something you've never had, you must willing to do something you've never done*

*(Thomas Jefferson)*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah , saya persembahkan Skripsi ini:*

*Allah SWT*

*Berkat Rahmat, Rezeki dan Karunianya*

### ***Orang Tua***

*Febrieti dan Evi Yuherman*

*Terima kasih telah mendidik saya sejak lahir serta mengajari saya tentang agama, arti sebuah kehidupan, akhlak yang mulia serta hidup mandiri.*

*Terima kasih juga atas doa yang dikirimkan dan surga berada dibawah telapak kakimu.*

### ***Saudara-saudariku***

*Biand Kharisma, Muara Meyodha P. dan Nadindra Alia Putri*

*Segala doa serta dukungan kalian yang membuat saya menjadi bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kita bisa membanggakan kedua orang tua dan keluarga besar kelak.*

### ***Teman-temanku***

*Suka dan duka berada di perantauan memang memberikan cerita tersendiri.*

*Bersama kalian aku menjadi seseorang yang kuat dan nyaman berada di perantauan. Terima kasih dan semangat mencapai cita-cita.*

### ***Almamaterku***

*Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata - kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef



ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap

ح د ة	Ditulis	<i>Muta'addida h</i>
ع ة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### C. Ta'Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عرة	Ditulis	<i>'illah</i>
كريمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

### D. Vokal Pendek dan Penerapnya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
-----------	--------	---------	---

--- َ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	Fa'ala
ذكر	Kasrah	Ditulis	Zukira
يذهب	Dammah	Ditulis	Yazhabu

### E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جاهل جَاهِلَةٌ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	A
تانسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

### F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بئراكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قؤل	Ditulis	<i>Qaul</i>

### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أانتوم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أع ىدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لبن شكارنم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

### H. Kata Sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الْأَسْمَاءُ سَمَاءُ	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

### I. Penulisan Kata-kata dalam Kalimat

ذَوِي النُّرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## KATA PENGANTAR

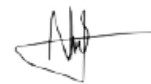
Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah(Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Klaten)”**. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh ummatnya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata I Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan terimakasih yang dalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, S.Ag., MA. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Kedua orang tua saya mama Febrieti dan papa Evi Yuherman yang telah memberikan semuanya.semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang sehingga dapat melihat anaknya sukses.
4. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.A, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Ibu Dian Nuriyah Solissa, S.HI, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.

6. Ibu Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar membimbing, serta mengarahkan dalam melakukan penulisan skripsi.
7. Seluruh Dosen, Pegawai serta Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berarti.
8. Pimpinan Bank Syariah Indonesia Kcp Klaten beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Kepada bapak Azmi Fikri Akhmada yang telah membantu proses penelitian dan membagikan kuesioner di BSI Kcp Klaten.
10. Saudara dan saudari saya, Biand, Muara dan Nadindra yang selalu mendoakan dan memberikan semangat setiap saat. Semoga kita semua bisa memberikan yang terbaik untuk kedua orang tua kita.
11. Kepada teman saya Febri Fauzan yang telah banyak membantu dan memberi semangat.
12. Teman-teman seperjuangan prodi Perbankan Syariah A angkatan 2017.
13. Sahabat – sahabat perantauan Solok Selatan Yogyakarta angkatan 2017, M. Alif Haekal Safrino, Ridho Irfanodi, Ringga Pranata, Oktavia Hidayati, Aurelia Maurizka Chairany, dan Livia Andita Putri. Terimakasih atas cerita selama kurang lebih 4 tahun di Daerah Istimewa Yogyakarta.
14. Kepada teman dekat kos Akbar Nugroho telah banyak membantu juga.
15. Semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir serta dalam menempuh studi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga segala bentuk kebaikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta, 06 Agustus 2021



Arfan Maulana

17108020015

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kerangka Teori.....	8
B. Telaah Pustaka .....	18
C. Pengembangan Hipotesis .....	28
D. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian .....	31

B. Sumber Data .....	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
D. Populasi dan Sampel .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Instrumen Penelitian .....	32
G. Devenisi Operasional Variabel.....	33
H. Uji Instrumen Data .....	34
I. Uji Asumsi Klasik .....	35
J. Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
K. Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
B. Hasil dan Analisis.....	39
C. Hasil Penelitian.....	41
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
<b>BAB V.....</b>	<b>60</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
 YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan lembaga perbankan syariah .....	1
Tabel 1.2 Perkembangan Bank Syariah Indonesia 2021 .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert .....	33
Tabel 3.2 Variabel Operasional .....	34
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner BSI KCP Klaten .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	39
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda .....	46
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinan .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	49
Tabel 4.12 Uji Signifikan F .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan F .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	51
Tabel 4.15 Uji T .....	52
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Hipotesis .....	53
Tabel 4.17 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 4.18 Detail Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional ...	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
------------------------------------	----



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah studi kasus pada Bank Syariah Indonesia KCP Klaten, serta untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional. Penelitian ini bersifat kuantitatif, data diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Klaten, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Klaten dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional Bank Syariah Indonesia KCP Klaten.

**Kata Kunci** : Kepuasan kerja, komitmen organisasional, lingkungan kerja.



## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang.

Di Indonesia perbankan syariah sekarang telah banyak melakukan kemajuan yang sangat cepat. Perbankan syariah adalah suatu badan yang memiliki hubungan dengan Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah yang terdiri atas lembaga keuangan, kegiatan usaha serta cara dan proses melakukan kegiatan usahanya. Berikut tabel data perkembangan dan pertumbuhan perbankan syariah periode 2016 sampai 2020 sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Perkembangan lembaga perbankan syariah**

Periode	Indikator	
	Aset (miliar Rp)	DPK (miliar Rp)
2016	356.504	279.333
2017	424.181	334.888
2018	477.327	371.828
2019	524.564	416.558
2020	515.324	414.942

Sumber : [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)

Berdasarkan dari data tabel 1.1 terlihat perkembangan perbankan syariah yang meningkat setiap tahunnya, dapat dilihat dari data lima tahun terakhir mulai dari tahun 2016 sampai 2020 mengalami kenaikan. Terlihat dari jumlah aset dan dana pihak ketiga yang terus naik. Meskipun diawal tahun 2020 mengalami sedikit penurunan.

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia sekarang merupakan keinginan masyarakat yang menginginkan suatu sistem perbankan yang baik dan juga mampu untuk memenuhi prinsip-prinsip syariah. Bank Syariah Indonesia menjadi jawaban setiap masyarakat untuk memberikan kemudahan dalam

melakukan berbagai transaksi. Perkembangan dan kemajuan dalam setiap transaksi inilah yang menjadikan Bank Syariah Indonesia menjadi bank syariah yang terbaik di Indonesia. Dengan bergabungnya tiga bank syariah BUMN ini yaitu BRI Syariah, BNI Syariah dan BSM, mampu menjadi pendorong untuk tumbuhnya perkembangan industri syariah di Indonesia terutama di sektor perbankan. Hal ini dapat terlihat dari total aset yang dimiliki Bank Syariah Indonesia.

**Tabel 1.2 Perkembangan Bank Syariah Indonesia 2021**

<b>Bulan</b>	<b>Aset</b>
Februari	236.106.049
Maret	234.427.001
April	237.618.627
Mai	243.342.898
Juni	247.299.611

Sumber:ir.bankbsi.com

Dari data tabel diatas diketahui Bank Syariah Indonesia meskipun belum mencapai satu tahun, peningkatan total aset setiap bulan selalu mengalami kenaikan. Terlihat dari bulan Februari 2021 dengan total aset 236.106.049 hingga Juni 2021 mengalami kenaikan dengan total aset 247.299.611. Hal ini tidak terlepas dari hasil kinerja para karyawan yang berjuang untuk memajukan Bank Syariah Indonesia agar menjadi bank yang dapat meningkatkan perekonomian Indonesia.

Seiring dengan perkembangan perbankan di Indonesia, masyarakat digemparkan dengan adanya virus Covid-19. Dengan munculnya Covid-19 menjadi tantangan tersendiri saat ini yang berimbas pada ekonomi dunia, tak terkecuali sektor keuangan dan perbankan. Sektor perbankan mengalami penurunan, tidak hanya bank syariah tetapi bank konvensional pun juga ikut mengalami penurunan. Hal ini dapat terlihat dari pembiayaan yang mengalami tren penurunan yang dibarengi dengan kebijakan Bank Indonesia yang

menurunkan tingkat suku bunga, ditambah lagi dengan perlambatan permintaan kredit di tengah masa pandemi Covid-19 sehingga bank lebih fokus untuk menggenjot dana murah<sup>1</sup>. Kemudian Jakarta Islamic Index (JII) yang mencatat bahwa indeks perbankan syariah mengalami penurunan sekitar 6,44% berada pada kisaran dibawah 400 pada maret 2020 yang lalu. Pada saat terjadinya pandemi Covid-19<sup>2</sup>, para nasabah mengalami kehilangan pekerjaan akibat dilaksanakannya peraturan social distancing dan kemudian work from home atau bekerja dirumah pada sebuah perusahaan. Sehingga mengakibatkan mereka tidak memiliki penghasilan atau penghasilan kurang, sehingga membuat mereka tidak mampu lagi untuk membayar kredit atau pembiayaan. Hal tersebut tentunya langsung berimbas terhadap perlambatan yang terjadi di bank syariah (Siti, 2020).

Dalam seluruh kegiatan kerja yang dilakukan karyawan pada saat pandemi Covid-19 tentu sangat berbeda dari sebelumnya. Semuanya tentu harus mementingkan kesehatan dan terus mengikuti protokol kesehatan yang di anjurkan oleh pemerintah agar dapat mencegah penyebaran Covid-19. Lingkungan kerja tentunya mengalami perubahan dimulai dari adanya tempat untuk mencuci tangan, pengecekan suhu tubuh, pemakaian handsanitizer dan yang terakhir menjaga jarak antar sesama pengunjung maupun antara karyawan. Dalam hal ini karyawan tentunya harus bisa beradaptasi dengan lingkungan kerja yang menerapkan protokol kesehatan setiap melakukan aktivitas pekerjaan.

Lingkungan kerja merupakan suatu faktor yang secara tidak langsung memberikan dampak bagi kepuasan kerja karyawan dan secara langsung memberikan pengaruh terhadap komitmen organisasional, lingkungan kerja yang kondusif dan tenang tentunya memberikan keamanan yang dapat membantu karyawan melakukan pekerjaan dengan maksimal, sehingga kinerja yang dihasilkan karyawan menjadi sangat baik. Semakin baik lingkungan kerja pada suatu organisasi, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, sehingga

---

<sup>1</sup> <https://www.google.co.id/amp/s/amp.kontan.co.id/news/biaya-dana-perbankan-mengalami-penurunan-ini-penyebabnya>. Diakses April 2021

<sup>2</sup> <https://m.cnnindonesia.com/ekonomi/20200723165152-78-528247/sri-mulyani-taksir-kinerja-bank-syariah-minus-karena-corona>. Diakses April 2021

akan menjadi betah serta komitmen karyawan terhadap organisasi akan meningkat. Begitu pun sebaliknya apabila lingkungan kerja dalam organisasi tidak baik, maka akan mengakibatkan penurunan kinerja bagi karyawan sehingga kepuasan kerjanya tidak tercapai, hal ini tentunya akan membuat karyawan tidak betah dalam organisasi sehingga komitmen terhadap organisasi akan menurun. Hal tersebut diperkuat dari beberapa penelitian terdahulu yaitu penelitian Irma Ade (2020) mengemukakan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kemudian penelitian dari Saputra (2013) menyebutkan kalau lingkungan kerja memberikan pengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Namun, akibat adanya Covid-19 yang sama-sama kita tau itu merupakan virus yang sangat berbahaya dan mematikan serta memberikan dampak yang tidak baik bagi kita semua. Oleh karena itu perlunya untuk meningkatkan kewaspadaan dan kebersihan semua fasilitas serta menerapkan protokol kesehatan di lingkungan kerja agar dapat terhindar dari Covid-19.

Selain dari lingkungan kerja, komitmen organisasi menjadi suatu hal yang penting dalam memperlihatkan suatu daya bagi seseorang dalam menempatkan dirinya dalam suatu bagian dalam organisasi tersebut. Menurut (Robbins, 2007:74) mengemukakan komitmen organisasi adalah sebagai suatu keadaan dimana seorang individu dalam organisasi dapat memihak dan menerima tujuan dari organisasi serta keinginannya untuk mempertahankan ke anggotanya dalam organisasi. Komitmen organisasional juga di indikasikan dengan tiga hal yaitu kepercayaan yang tinggi, keinginan yang kuat, serta kesiapan dan kesediaan untuk melaksanakan semua tugas yang diberikan agar dapat mencapai suatu tujuan demi kepentingan organisasi. Komitmen organisasi sangatlah penting dimiliki karyawan pada masa pandemi ini, karena dari situ dapat melihat bagaimana kualitas kerja dari karyawan. Apabila kualitas kerja yang dihasilkan sangat baik maka akan menjadi suatu alasan bagi karyawan tersebut untuk tetap bertahan pada organisasi. Hal ini dapat terlihat dari penelitian Supiyanto (2015) yang menyatakan bahwa komitmen organisasi mempunyai

pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini berarti semakin besar komitmen karyawan kepada organisasi maka kinerja yang dihasilkan akan sangat baik sehingga hal tadi akan berdampak secara eksklusif terhadap kepuasan kerja, sehingga karyawan akan menjadi royal dan bertahan. Begitupun sebaliknya, rendahnya komitmen karyawan kepada organisasi maka kinerja yang dihasilkan tidak akan bagus sehingga menghasilkan ketidakpuasan yang dirasakan karyawan tersebut.

Pada penelitian ini mengambil studi kasus penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Klaten. Karena, berdasarkan hasil pengamatan yang pernah dilakukan Bank ini memiliki lingkungan kerja yang baik serta komitmen dari semua karyawan terhadap organisasi sangat tinggi. Selain itu Bank Syariah Indonesia KCP Klaten juga pernah menjadi tempat magang penulis, sehingga situasi disana dapat diketahui dengan baik serta hubungan dengan semua karyawan disana juga terjalin dengan baik. Hal itulah yang membuat penulismemilih tempat penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Klaten.

## **B. Rumusan Masalah.**

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang diatas yaitu :

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten?
2. Bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten?

## **C. Tujuan Penelitian.**

Tujuan penelitian yang dapat diambil dari rumusan masalah diatas yaitu :

1. Untuk memberikan bukti mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten.

2. Untuk memberikan bukti mengenai pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten.
3. Untuk memberikan bukti mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan bank syariah Indonesia KCP Klaten.

#### **D. Manfaat Penelitian.**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi.

Peneliti berharap dengan dibuatnya penelitian ini tentunya akan dapat menyampaikan informasi sehingga akan menambah wawasan mengenai bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Pihak Bank.

Dengan adanya penelitian ini bisa untuk memberikan kontribusi yang berguna serta menguntungkan dan menjadi bahan evaluasi untuk kemajuan perbankan syariah.

3. Bagi peneliti.

Memberikan pengetahuan serta wawasan terkait pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya.

Peneliti mengharapkan dengan adanya penelitian ini bisa dijadikan acuan dan pedoman bagi penelitian selanjutnya. Sehingga kekurangan dari penelitian ini bisa dilengkapi oleh penelitian selanjutnya.



## **E. Sistematika Pembahasan.**

Untuk mempermudah dalam memahami pembahasan dalam penelitian, maka penyusun akan menyajikan secara garis besar gambaran sistematika pembahasan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian bab pendahuluan mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan landasan teori yang memuat teori-teori, telaah pustaka dan penelitian yang menjadi acuan didalam penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bagian bab ini mencakup tentang metode penelitian yang menjelaskan mengenai jenis penelitian, sampel, populasi, hasil pengumpulan data, analisis data, hasil penelitian, interpretasi dan hasil olah data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian 4 memuat mengenai analisis data. Analisis tersebut baik dalam bentuk deskriptif maupun hasil hipotesis yang kemudian di interpretasikan sehingga mendapatkan hasil penelitian.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian, saran dan kritik yang berkaitan dengan peneliti.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis dan olah data menggunakan regresi linear berganda menggunakan IBM SPSS versi 25 dengan jumlah sampel 34 karyawan berupa kuesioner yang dibagikan pada seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Klaten, dapat disimpulkan yaitu :

1. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan .
2. komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
3. lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

#### **B. SARAN**

Dari kesimpulan dan hasil olah data yang dilakukan pada penelitian ini, maka peneliti menyampaikan masukan atau saran membangun supaya bisa melakukan perubahan yang lebih baik kedepannya, yaitu :

1. Bagi perusahaan  
Perusahaan atau organisasi dapat menggunakan penelitian ini sebagai acuan agar dapat meningkatkan lagi kepuasan kerja karyawan melalui lingkungan kerja yang lebih baik serta peningkatan komitmen organisasional.
2. Bagi penelitian selanjutnya  
Peneliti berikutnya diharapkan bisa mengembangkan variabel yang digunakan serta ruang lingkup populasi yang jauh berbeda dari penelitian ini, sehingga menjadi lebih luas dan lebih baik dan dapat menyesuaikan dengan isu-isu terupdate. Sehingga penelitian ini menjadi penelitian yang sempurna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi.(2018).Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator).Yogyakarta.Zanafa Publishing.
- Ahmad,Z.dkk(2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Penghargaan dan Kepuasan Kerja terhadap Perputaran Karyawan pada Perbankan Syariah di Kota Batam. Jurnal Etikonomi, 35–50.
- Allen,Meyer.(2007).Commitment In The WorkPlace(Theory,Research and Application).London.Sage Publication.
- Colquitt,Iephine (2013). Organizational Behavior. Mc.Graw Hill.
- Sunyoto.(2013).Metode Penelitian Akuntansi.Bandung.PT.Refika Aditama
- Edward.(2014). The Impact of Working Environment Towards Employee Job Satisfaction: A Case Study in PT.X. Ibuss Managemen, 2.
- Ghozali.(2018).Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21.Semarang.Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Gielhan A, dkk.(2020). The Effect of Organizational Commitment and Employee Engagement towards Employee Performance through Organization Citizenship Behaviors. International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering (Ijasre), 6.
- Handoko.(2011).Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.Yogyakarta.BPFE.
- Hasan.(2002).Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya.Jakarta.Ghalia Indonesia.
- Hasibuan. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta.PT.Bumi Aksara.
- Hatmoko. (2006). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Pembedaannya terhadap Karakteristik Demografik (Studi kasus d PDAM Karanganyar). Universitas Sebelar Maret Surakarta.
- Irma, A.(2020).Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Manajemen, 12, 258–258.
- Lulu, S.(2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika rent Tangerang Selatan. Jurnal Administrasi Bisnis, 60.
- Lewa,S (2005).Prilaku dan Budaya Organisasi.Bandung.PT.Refika Aditama

- Luthans,F.(2006).Organization Behavior (Eighth Edition).Boston.The McGraw-Hall Co,INC.
- Nitisemito.(2009). Wawasan Studi Kelayakan dan Evaluasi Proyek.Jakarta.Bumi Aksara.
- Nitisemito. (2014). Manajemen Personalia.Jakarta.Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S.(2009). Pengembangan Sumber Daya Manusia.Jakarta.Rineka Cipta.
- Nursalam.(2009).Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Salemba Medika.
- Omari K.(2017). The Influence of Work Environment on Job Performance: A Case Study of Engineering Company in Jordan. International Journal of Applied Engineering Research ISSN 0973-4562, 12.
- Osa G.(2014). The Impact of Organizational Commitment on Employees Productivity: A Case Study of Nigeria Brewery, PLC. International Journal of Research in Business Management (IMPACT: IJRBM), 2.
- Priansa, D. (2014). Perencanaan dan Pengembangan SDM.Bandung.CV. Alfabeta.
- p., J. (2020). Kinerja Keuangan Perbankan Syariah di DIY Tumbuh Positif. Yogyakarta: BERNASNEWS.COM.
- Robbins. (2007). Organizational Behavior. Pearson Education, Inc.
- Saputra.A.(2013). Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada PT. Industri Sandang Nusantara (ISN) Unit Patal Lawang Malang). Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, 2.
- Sekaran,U.(2006). Metode Penelitian untuk Bisnis. (Edisi Keem).Jakarta.Salemba Empat.
- Serdamayanti.(2011).Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja.Bandung.Mandar Maju.
- Siagian. (2004). Teori Motivasi dan Aplikasinya.Jakarta.PT Rineka Cipta.
- Sopiah. (2010). Perilaku Organisasional.Yogyakarta.Andi Offset.
- Sri M,dkk. (2019). Peranan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KCP Manado Pasar 45. Jurnal Administrasi Bisnis, 8.
- Steers.(2011). Efektifitas Organisasi.Jakarta.Erlangga.
- Sugiyono.(2013).Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.Bandung.

Alfabeta.CV.

Saifudin,A.(1997).Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya.Yogyakarta.Pustaka Belajar

Supiyanto,Y.(2015).Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan dan Kinerja. Jurnal Economia, 11.

Sutjitra D. (2015). The Impact of Employee Job Satisfaction towards Employee Job Performance at PT.Y. IBuss Management, 3.

Sutrisno, E. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Group.

Sohrabi.(2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID19). International Journal of Surgery, 71-76.

Titisari, P. (2014). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Mitra Wacana Media.

Wibowo.(2014).Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan(Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). Administrasi Bisnis, 16.

Widodo. (2017). Metodologi Penelitian: Populer dan Praktis.Jakarta.PT Raja Grafindo Persada.

## Website

<https://www.google.co.id/amp/s/m.bisnis.com/amp/read/20201229/9/1336563/ekonomi-syariah-mele-sat-tapi-kualitas-sdm-belum-bisa-mengimbangi>

KemenKes, R. (2020, Maret 30). Info Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI. Retrieved Februari 21, 2021, from Media Informasi Resmi Terkini Penyakit Infeksi Emerging: <https://infeksiemerging.kemkes.go.id>

rina, A. (2020, juli kamis). Finance. Retrieved Desember senin, 2020, from inews.id: <https://www.inews.id/finance/keuangan/ojk-pertumbuhan-perbankan-syariah-lebih-baik-dari-bank-konvensional#:~:text=Deputi%20Komisioner%20Pengawas%20Perbankan%20Otoritas,2020%20lebih%20tinggi%20dibandingkan%20konvensional.&text=Ini%20dibuktikan%20dengan%20p>

Siti,K.(2020, agustus 9). news. Retrieved desember 15, 2020, from kumparan.com:<https://kumparan.com/siti-khadijah-1596856862722706814/peluang-bank-syariah-terhadap-dampak-covid-19-1tyBt0kn100/full>