

**ANALISIS PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus pada BPRS Bhakti Sumekar Sumenep)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2021**

**ANALISIS PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus pada BPRS Bhakti Sumekar Sumenep)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**  
OLEH:  
**JAYSAL VICRY**  
NIM: 17108020040  
PEMBIMBING:  
**JAUHAR FARADIS, S.H.I., M.A.**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2021**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : B-1186/Un.02/DEB/PP.00.9/12/2021

Tugas Akhir dengan judul

: ANALISIS PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA BPRS BHAKTI SUMEKAR SUMENEP)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : JAYSAL VICRY  
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020040  
Telah diujikan pada : Jumat, 10 Desember 2021  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM UJIAN TUGAS AKHIR**



Ketua Sidang

Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.

SIGNED

Valid ID: 61c3e8c7ef59f



Penguji I

Alex Fahrur Riza, SE., M.Sc.  
SIGNED

Valid ID: 61c2ba9f90ff0



Penguji II

Mun Yah Zahiroh, SE.,M.B.A.  
SIGNED

Valid ID: 61bfff05ea332d



Yogyakarta, 10 Desember 2021

UIN Sunan Kalijaga  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.  
SIGNED

Valid ID: 61c3f049c19fa

## **SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Skripsi Saudara Jaysal Vicry

Kepada

**Yth. Bapak Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Jaysal Vicry

NIM : 17108020040

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus pada BPRS Bhakti Sumekar Sumenep)

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Srata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapan terima kasih.

*Wasalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 10 November 2021

Pembimbing

**Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.**

NIP. 19840523 201101 1 008

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jaysal Vicry

NIM : 17108020040

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi, dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus pada BPRS Bhakti Sumekar Sumenep)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terjadi adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dimaklumi.

Yogyakarta, 10 November 2021

Penyusun,



Jaysal Vicry

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jaysal Vicry  
NIM : 17108020040  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, penulis menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta hak bebas royalti non ekslusif (*non exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

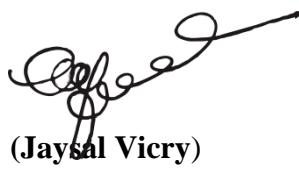
**“Analisis Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi, dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus pada BPRS Bhakti Sumezar Sumenep)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty non ekslusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Dibuat di: Yogyakarta, 10 November 2021

Yang Menyatakan



(Jaysal Vicry)

## MOTTO

*“Dhedhih Manussah Kalak Biasanah, Tak Usa Ghimatengghih Se Penting  
Paraddhuh ka Masyarakat”*

*“Khairunnas Anfauhum Linnas”*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayahNya sehingga proses panjang dalam penyusunan tugas akhir ini mampu terselesaikan. Shalawat dan salam mudah-mudahan tercurahkan kepada Sang Kekasih semua hambanya yaitu Nabi Muhammad SAW.

Dengan ucapan hamdalah, skripsi ini saya persembahkan untuk  
**Bapak dan Ibu Tercinta**

Hanya karena perjuangan dan kekuatan do'a beliau, semua langkah yang telah dan akan saya lalui bisa terlampaui dengan penuh barokah dan kenikmatan

**Saudari-Saudariku dan Semua Keluarga**

Berkat motivasi yang sangat besar sehingga dorongan akan menyelesaikan studi sarjana akan terselesaikan

**Orang Misterius**

Dibalik setiap langkah dan do'a yang selalu ada

**Sahabat-Sahabatku**

Sahabat sehati, seiman, sepemikiran, sepermainan, seperjuangan, dan senasib

**Almamaterku**

Ilmu dan baktiku senantiasa kuberikan

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0523b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	ـ	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## C. *Ta'Marbutah*

Semua *ta'marbutah* ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). ketentuan ini tidak diperlakukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حکمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

## D. Vokal Pendek dan Penerapannya

ـ	Fathah	Ditulis	a
ـ	Kasrah	Ditulis	i
ـ	Dammah	Ditulis	u
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

## E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>A</i>
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>I</i>
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

## F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بینکم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

## G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A 'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>U 'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>La 'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”.

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiah* tersebut.

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

## I. Penyusunan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. atas kasih dan sayangNya sehingga pada akhirnya kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada kekasih kita Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa bagi kita sehingga kita diangkis dari alam penuh kebodohan menuju alam penuh keimanan dan keindahan yakni dengan adanya iman dan Islam.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati dan ta'dzim kami, terima kasih sebanyak-banyaknya kami sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil Al Makin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta semua jajarannya;
2. Bapak Dr. Afdawaiza S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya;
3. Ibu Dr. Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga beserta semua jajarannya;
4. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memotivasi kami agar selalu menjadi mahasiswa yang unggul dalam segala bidang.
5. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak ilmu serta motivasi kepada saya dalam proses penyusunan skripsi dari proses paling awal hingga skripsi ini selesai;
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan selama menempuh bangku perkuliahan.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan BPRS Bhakti Sumenep yang telah membantu menjadi objek dalam penelitian ini.
8. Orang tua tercinta Bapak Warsis Afandi, S.Pd.I. dan Maryatun yang telah membesarkan kami dengan penuh kasih sayang dan yang telah menjadi sumber segalanya sampai saat ini. Tiada balasan selain bakti ini untukmu pahlawanku.
9. Adik-adik kami Naila Dwi Safira Marwa dan Nova Sofiana dan semua keluarga kami.
10. Ulfah Faizah, S.H. teman sekaligus sahabat hidup yang selalu ada di mana dan kapan saja. Semoga motivasi dan bantuannya yang diberikan selama ini terbalas dengan kebaikan dan keberkahan yang lebih besar serta selalu sukses dalam hidupnya.
11. Keluarga besar Yayasan Pendidikan An-Nur dan Pondok Pesantren Annuqayah Sumenep.
12. Korp Golden, PMII Rayon Ekuilibrium, dan PMII Komisariat Pondok Sahabat, sebuah keluarga baru dan rumah pengabdian baru di Jogja Istimewa ini. Mendidik kami dalam memulai bersahabat hingga berakhir dengan kata sahabat.
13. Keluarga Besar Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Periode 2019 dan 2020. Tempat di mana ilmu dan mental diasah. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan,
14. Keluarga Besar FORNASMEBI, tempat menemukan sahabat dan ilmu dari berbagai penjuru Nusantara.
15. Keluarga Besar IAA Yogyakarta dan *cyber* Base Camp IAA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan menjalankan hidup dengan penuh kekeluargaan dan kasih sayang.
16. Keluarga KKN 102 Desa Sukosari, terutama kepada Faza, Sina, Adel, dan Tusi yang selalu kompak dalam segala hal.
17. Teman-teman PS 17, teman seperjuangan selama 4 tahun bersama di bangku perkuliahan. Semoga kita sukses sesuai apa yang dicita-citakan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan mereka dengan nikmat yang lebih berkah dan sempurna. Akhir kata penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran serta perkembangan dari penelitian ini sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat. *Amin.*

Yogyakarta, 10 November 2021

Hormat Penyusun



(Maysal Vicry)



## DAFTAR ISI

SURAT PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
ABSTRAK .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
D. Sistematika Pembahasan .....	10
BAB II .....	13
LANDASAN TEORI .....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kerja Sama Tim.....	13
2. Komunikasi .....	20
3. Kepemimpinan .....	27
4. Produktivitas Kerja.....	36
B. Telaah Pustaka .....	40

C. Pengembangan Hipotesis .....	45
1. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Produktivitas Kerja .....	45
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	45
3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja .....	46
D. Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III .....	48
METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	48
B. Metode Pengumpulan Data.....	48
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
D. Definisi Variabel Operasional.....	50
E. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV .....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Analisis Deskriptif Responden.....	59
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
F. Hasil Uji Hipotesis .....	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
BAB V.....	88
PENUTUP .....	88
A. Kesimpulan .....	88
B. Keterbatasan Penelitian.....	88
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan BPRS di Indonesia .....	2
Tabel 1. 2 Perkembangan BPRS Bhakti Sumekar Tahun 2017-2019.....	4
Tabel 2. 1 Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	49
Tabel 3. 2 Variabel Independen .....	51
Tabel 3. 3 Variabel Dependen.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja .....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kerja Sama Tim .....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 17 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	74
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator .....	76
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi.....	80
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepemimpinan.....	84

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Comparing Work Groups and Work Teams</i> .....	15
Gambar 2. 2 <i>Four Types of Teams</i> .....	16
Gambar 2. 3 <i>Three Common Small-Group Network</i> .....	22
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Pengategorian Indikator Kerja Sama Tim .....	77
Gambar 4. 3 Pengategorian Indikator Komunikasi.....	81
Gambar 4. 4 Pengategorian Indikator Kepemimpinan.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 .....	I
LAMPIRAN 2 .....	II
LAMPIRAN 3 .....	VIII
LAMPIRAN 4 .....	XXI
LAMPIRAN 5 .....	XXII
LAMPIRAN 6 .....	XXIII
LAMPIRAN 7 .....	XXIV



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerja sama tim, komunikasi dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja, sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Pusat BPRS Bhakti Sumekar Sumenep. Pengambilan sampel dari penelitian ini adalah menggunakan teknik purposive sampling. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuisioner. Data primer dalam penelitian ini menggunakan 40 kuisioner yang dapat diolah. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kerja sama tim, komunikasi dan kepemimpinan secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep.

**Kata Kunci:** Kerja Sama Tim, Komunikasi, Kepemimpinan, Produktivitas Kerja.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of team work, communication and leadership on the employee work productivity. The dependent variable in this study is work productivity, while the independent variables in this study were team work, communication, and leadership. The population in this study were all employees at Head Office BPRS Bhakti Sumekar Sumenep. Sampling in this study is using a purposive sample. The data in this study is obtained through the distribution of questionnaires. In this study using 40 questionnaires that can be processed. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis with IBM SPSS 25. The results of this study indicate that teamwork, communication and leadership partially and simultaneously have a positive and significant effect on the employee work productivity at BPRS Bhakti Sumekar Sumenep.*

**Keywords:** Team Work, Communication, Leadership, Work Productivity.



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Sebagaimana yang tertulis dalam Undang-Undang tentang Perbankan Syariah menyatakan bahwa Bank Syariah merupakan bank yang menjalankan usahanya berdasarkan prinsip syariah.<sup>1</sup> Perbankan syariah di Indonesia sejak diterbitkannya Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 yang isinya adalah memperbolehkan bank-bank konvensional melakukan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah telah menjadikannya semakin berkembang dan meluas di berbagai daerah di Indonesia.

Adapun salah satu perbankan syariah yang telah menunjukkan eksistensi dan perkembangannya dari masa ke masa adalah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). BPRS merupakan bank yang melaksanakan kegiatannya berdasarkan prinsip syariah dengan tanpa adanya pemberian jasa lalu lintas pembayaran seperti kegiatan valas, penerimaan simpanan giro, dan perasuransian.<sup>2</sup> Perkembangan BPRS di Indonesia bisa dilihat pada tabel berikut ini:

---

<sup>1</sup> Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan-Syariah.aspx> . Diakses pada Sabtu, 28 Agustus 2021. Pukul 17.48 WIB.

<sup>2</sup> Ibid

**Tabel 1. 1 Perkembangan BPRS di Indonesia**

Jenis	Tahun		
	2018	2019	Nov 2020
Jumlah Bank	167	164	163
Jumlah Kantor	495	617	627
Jumlah Tenaga Kerja	4.918	6.620	6.755
Aset (Dalam Jutaan)	12.361.734	13.758.294	14.554.173
Pembiayaan (Dalam Jutaan)	9.084.467	9.943.320	10.689.745
Dana Pihak Ketiga (Dalam Jutaan)	8.134.938	8.731.890	9.516.669

Sumber data: Statistik Perbankan Syariah (OJK) 2020

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa dari tahun 2018 sampai tahun 2020 jumlah BPRS mengalami penyusutan yaitu 167 BPRS di tahun 2018 menjadi 163 BPRS di tahun 2020. Akan tetapi tren pertumbuhan BPRS dari segi jumlah kantor, jumlah karyawan, total aset, total pembiayaan, dan total DPK terus mengalami perkembangan. Segi jumlah kantor tercatat mengalami kenaikan dari 495 kantor di tahun 2018 bertambah menjadi 627 kantor di tahun 2020. Segi jumlah karyawan juga mengalami kenaikan dari total sebanyak 4.918 karyawan di tahun 2018 bertambah menjadi 6.755 karyawan di tahun 2020. Begitu juga dari segi total aset dari seluruh BPRS mengalami kenaikan dari 12.361.734 (dalam jutaan) di tahun 2018 bertambah menjadi 14.554.173 (dalam jutaan) di tahun 2020. Segi pembiayaan juga mengalami kenaikan dari total pembiayaan sebesar 9.084.467 (dalam jutaan) di tahun 2018 bertambah menjadi 10.689.745 (dalam jutaan) aset di tahun 2020. Sedangkan

berdasarkan total DPK seluruh BPRS juga mengalami kenaikan dari 8.134.938 (dalam jutaan) di tahun 2018 bertambah menjadi 9.516.669 (dalam jutaan) di tahun 2018.

BPRS di Provinsi Jawa Timur juga mengalami peningkatan dilihat dari segi asetnya. Pada November 2020 tercatat bahwa aset yang dimilikinya sebesar 2.392.116 (dalam jutaan). Hal ini menunjukkan adanya peningkatan aset dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu asetnya sebesar 2.352.638 (dalam jutaan). Namun, BPRS di Jawa Timur masih dihadapkan dengan tingginya angka kredit yang bermasalah atau NPF (*Non Performing Financing*) yaitu sebesar 10,49%, di mana NPF yang dianggap baik berdasarkan ketentuan OJK adalah maksimal 5%.

Tercatat ada 17 BPRS yang beroperasi di Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini dilakukan pada BPRS di Kabupaten Sumenep, di mana terdapat 1 BPRS yang beroperasi di Kabupaten ini yaitu BPRS Bhakti Sumekar. BPRS Bhakti Sumekar adalah salah satu Bank Pembiayaan Rakyat Syariah terbesar di Indonesia yang dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Sumenep. BPRS ini mempunyai prestasi perkembangan yang sangat baik sehingga hal ini menjadi alasan peneliti untuk menjadikan objek penelitian. Perkembangan tersebut bisa dilihat dari beberapa faktor di tabel sebagai berikut:

**Tabel 1. 2 Perkembangan BPRS Bhakti Sumekar Tahun 2017-2019**

<b>Faktor</b>	<b>Tahun</b>				
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aset (Dalam Jutaan)	518.968	615.981	765.670	881.672	966,355
Pembiayaan (Dalam Jutaan)	372.606	428.829	542.310	634.203	674.106
DPK (Dalam Jutaan)	252.753	334.229	441.571	561.182	658.736
Karyawan	184	235	239	296	305
Jaringan Kantor	16	24	25	29	31

Sumber data: Laporan Tahunan 2019 BPRS Bhakti Sumekar

Dari tabel di atas menunjukkan bahwa setiap tahunnya BPRS mengalami peningkatan yang baik dilihat dari faktor aset, pembiayaan, DPK, jumlah karyawan, dan jaringan kantor yang dimilikinya. Perkembangan yang dialami oleh BPRS ini menghasilkan suatu kepercayaan dari Pemerintah Daerah (Pemda) Kabupaten Sumenep sehingga pada tahun 2020 Pemda Kabupaten Sumenep menambah permodalan kepada BPRS Bhakti Sumekar sebanyak 50 Miliar.<sup>3</sup> Selain itu juga BPRS Bhakti Sumekar telah memperoleh beberapa penghargaan yaitu pada tahun 2019 meraih Info Bank Sharia Award yang sudah didapat sebanyak 8 kali dan Golden Award sudah diraihnya sebanyak 4 kali.

<sup>3</sup> Peraturan Daerah Kabupaten Sumenep No. 6 Tahun 2020 Tentang Penambahan Penyertaan Modal Pemerintah Kabupaten Sumenep Kepada Perusahaan Perseroan Daerah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bhakti Sumekar. <https://peraturan.bpk.go.id> › Home › Download. Diakses pada Sabtu, 28 Agustus 2021. Pukul 18.03WIB.

BPRS ini juga telah berhasil memperoleh penghargaan Top BUMD 2019 sebagai penghargaan bergengsi untuk perusahaan milik pemerintah daerah.

Berdasarkan perkembangan dan penghargaan yang telah dicapai oleh BPRS Bhakti Sumekar telah menunjukkan bahwa produktivitas perusahaan sudah baik, hal ini bisa dilihat dari *funding* dan *lending* dari BPRS Bhakti Sumekar. Dari segi *fundingnya* yang terdiri dari tabungan dan deposito di tahun 2019, BPRS ini berhasil menghimpun dana sebesar Rp. 658.740.000.000 dan ini sangat melebihi angka target yang ditentukan sebesar Rp. 588.080.000.000. Selanjutnya dari segi *lendingnya* BPRS ini berhasil menyalurkan pembiayaan sebesar Rp. 674.110.000.000 di tahun 2019. Walaupun besaran *lending* ini tidak mencapai target yang telah ditentukan sebesar Rp. 675.430.000.000, BPRS ini telah menunjukkan produktivitas yang baik karena telah menunjukkan peningkatan dari setiap tahunnya.

Melihat pencapaian yang diraih oleh BPRS Bhakti Sumekar tidak luput dari peranan sumber daya manusia yang menduduki peran utama dalam mencapai tujuan dan kemajuan suatu perusahaan. Salah satu ukuran dari kemajuan suatu perusahaan dapat dilihat dari produktivitas kerja. Kadarisman (2012) berpendapat bahwa produktivitas kerja adalah suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus ada pada setiap karyawan berupa tanggung jawab karyawan, kesediaan karyawan untuk bekerja, serta rasa semangat karyawan dalam bekerja. Faktor-faktor yang berpengaruh untuk

menunjang produktivitas karyawan itu salah satunya adalah kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan.

Kerja sama tim adalah kegiatan bersama yang mempunyai tujuan untuk mencapai visi bersama dengan melibatkan seluruh anggota tim dalam suatu organisasi untuk saling berbagi keterampilan dan pengetahuan (Seppala, 2015). Menurut Prabawa dan Supartha (2018) menyatakan bahwa kerja sama tim termasuk salah satu faktor penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan, sehingga jika suatu perusahaan berfokus pada kerja sama tim dalam upaya mencapai target kerja yang ingin dicapai maka akan meningkatkan produktivitas kerja.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Anggraeni & Saragih (2019) yang mengungkapkan bahwa *team work* atau dalam hal ini adalah kerja sama tim mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap produktivitas kerja. Penelitian Ekawati, et al. (2020) juga memberikan pernyataan serupa bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kerja sama tim dan produktivitas kerja sehingga apabila semakin tinggi kerja sama karyawan maka akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Namun penelitian dari Nurhartanti, et al. (2020) menyatakan kerja sama tim tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah komunikasi. Wibowo (2019) berpendapat bahwa komunikasi adalah proses penyampaian informasi dari pihak *sender*

berupa individu, kelompok atau organisasi kepada pihak *receiver* untuk dapat dipahami akan informasi yang disampaikan dan dapat memberikan respon balik kepada *sender*. Komunikasi yang baik menjadi persyaratan mutlak dalam pencapaian visi pada instansi atau perusahaan. Menurut Hidayat dan Hasanah (2016) bahwa adanya komunikasi dalam instansi atau perusahaan akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan sehingga dapat memudahkan dalam mencapai visi dari perusahaan.

Penelitian dari Anggraeni (2020) menyatakan bahwa variabel komunikasi sangat mempengaruhi terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal serupa juga disampaikan oleh Ginting, et al. (2020) dan Melyawati (2020) yang menyatakan bahwa adanya komunikasi dalam perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja sehingga ketika komunikasi di perusahaan berlangsung dengan baik, maka akan lebih mudah dalam menyelesaikan pekerjaan atau permasalahan sehingga visi yang diharapkan oleh perusahaan mudah untuk dicapai. Namun, berbanding terbalik dengan pernyataan Albertino (2020) dan Lestari (2017) bahwa tidak ada pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi dan produktivitas kerja sehingga keberadaan komunikasi tidak terlalu penting peranannya dalam peningkatan produktivitas kerja di perusahaan.

Faktor kepemimpinan juga menjadi salah satu hal yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Kepemimpinan ini secara langsung ataupun tidak langsung dapat berdampak positif terhadap

peningkatan produktivitas kerja karyawan. Hal ini dikuatkan oleh Sinungan (2018) yang menerangkan bahwa kepemimpinan dalam organisasi merupakan faktor potensial untuk meningkatkan produktivitas kerja. Kepemimpinan memainkan peranan yang krusial, dominan, dan kritikal dalam semua upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja, baik di tingkat individual, kelompok, maupun organisasi atau perusahaan (Siagian, 2009).

Hubungan antar kedua faktor ini juga dikuatkan dengan penelitian Wahrudin (2020) dan Rina (2020) yang memberikan pernyataan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, sehingga apabila kepemimpinan baik maka produktivitas kerja akan baik. Namun, berbeda dengan pernyataan dari Rahmawati dalam hasil penelitiannya yaitu variabel kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, sehingga suatu kepemimpinan dalam perusahaan tidak dianggap sebagai suatu hal yang penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan dari uraian di atas maka terdapat adanya ketidak-konsistenan hasil dari beberapa peneliti terdahulu mengenai hubungan antar variabel kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan, sehingga hal ini perlu untuk dikaji kembali agar kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan dapat selalu diperhatikan dalam perlakuan organisasi untuk bisa menunjang terciptanya produktivitas kerja yang baik dalam BPRS Bhakti Sumekar Sumenep.

Maka dari itu penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut dengan judul **“Analisis Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah”** dengan kerja sama tim, komunikasi, kepemimpinan sebagai variabel independennya, dan produktivitas kerja sebagai variabel dependennya dengan alasan bahwa produktivitas kerja tidak terlepas dari peran kerja sama tim yang baik, dan dalam kerja sama tim dibutuhkan suatu komunikasi dan kepemimpinan yang baik sehingga produktivitas kerja bisa tercipta.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah kerja sama tim berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar?
3. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menguji dan menganalisis apakah kerja sama tim berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar.
2. Menguji dan menganalisis apakah komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar.

3. Menguji dan menganalisis apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar.

Berdasarkan penelitian yang akan dilakukan, penulis berharap agar hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, diantaranya:

1. Bagi penulis

Sebagai sarana pelatihan berfikir ilmiah berdasarkan ilmu yang didapat dalam perkuliahan khususnya dalam manajemen sumber daya manusia bank syariah

2. Bagi Akademisi dan Peneliti Berikutnya

Sebagai rujukan dan bahan pembelajaran bagi para akademisi yang akan melakukan penelitian lebih lanjut tentang tema penelitian ini.

3. Bagi Bank Syariah di Indonesia

Sebagai sarana informasi dan bahan referensi dalam menentukan kebijakan khususnya di bidang sumber daya manusia. Diharapkan dapat meningkatkan kesadaran bank syariah bahwa kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan sangat penting bagi produktivitas kinerja karyawan.

#### **D. Sistematika Pembahasan**

Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I ini menyajikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan. Latar belakang masalah ini disajikan untuk bisa mengetahui alasan peneliti memilih tema pembahasan, objek penelitian, dan hal-hal lain yang berkenaan dengan penelitian ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab II menyajikan landasan teori, telaah pustaka dan pengembangan hipotesis. Hal ini disajikan untuk bisa mengenalkan teori-teori relevan yang mendukung untuk penelitian ini, termasuk teori tentang semua variabel dan model penelitian yang diajukan dalam hipotesis penelitian.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menyajikan metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini. Hal-hal yang menjadi pembahasan adalah jenis dan sifat penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, definisi variabel operasional, dan teknik analisis data.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis deskriptif, data hasil penelitian dan interpretasi dari hasil penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menyajikan beberapa kesimpulan yang telah dijabarkan dalam pembahasan dan analisis data. bab ini juga menyajikan

beberapa saran atas permasalahan yang ada yang dapat dijadikan pertimbangan bagi berbagai pihak terutama pihak perusahaan.





## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di BPRS Bhakti Sumekar Sumenep dan analisis datanya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai  $T$  hitung sebesar 5,791 dan nilai signifikansinya sebesar 0,000. Sehingga hipotesis pertama dalam penelitian ini **diterima**.
2. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai  $T$  hitung sebesar 5,298 dengan nilai signifikansinya sebesar 0,000. Sehingga hipotesis kedua dalam penelitian ini **diterima**.
3. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai  $T$  hitung sebesar 2,372 dengan nilai signifikansinya sebesar 0,023. Sehingga hipotesis ketiga dalam penelitian ini **diterima**.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Selama penelitian ini dilaksanakan pada BPRS Bhakti Sumekar Sumenep terdapat beberapa keterbatasan dan kendala yang dialami selama penelitian, di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti mendapatkan kesulitan dalam menjalin komunikasi dengan pihak BPRS dikarenakan kebijakan PPKM dalam situasi Covid 19

yang tidak bisa memungkinkan untuk bisa bertemu langsung dengan pihak terkait.

2. Penelitian ini hanya fokus mengambil 3 faktor yang dapat memengaruhi produktivitas kerja sehingga ada banyak faktor lain yang perlu untuk dibahas lebih lanjut.
3. Penelitian ini hanya menggunakan jumlah sampel yang sangat terbatas yaitu sebanyak 40 responden (karyawan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep) sehingga hal ini perlu ditingkatkan untuk mengambil responden lebih banyak lagi.
4. Penelitian ini juga dalam teknik pengumpulan data hanya menggunakan penyebaran kuisioner sehingga informasi tentang keadaan tersebut didapat secara terbatas sehingga selanjutnya sangat diharapkan untuk bisa menggunakan teknik pengumpulan data yang lebih banyak lagi sehingga data yang diperoleh adalah data yang benar-benar lengkap dan akurat.

### C. Saran

berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan, maka ada beberapa saran yang peneliti sampaikan guna untuk kemajuan perusahaan bank syariah dan peningkatan kualitas penelitian. Saran ataupun masukan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan sebaiknya ketiga elemen yang mencakup kerja sama tim, komunikasi, dan kepemimpinan perlu untuk dijaga dan dikembangkan guna untuk menciptakan produktivitas kerja yang lebih

baik, sehingga dalam mencapai visi misi dalam perusahaan sangat bisa diperoleh dengan mudah.

2. Bagi para peneliti selanjutnya diharapkan untuk tidak hanya menggunakan variabel yang sudah digunakan dalam penelitian ini. Maka sangat diharapkan untuk bisa mengembangkan dan memperbanyak variabel dalam penelitian, agar dapat memperoleh hasil penelitian yang beragam, tentunya dengan objek penelitian dan teknik penelitian yang lebih luas dan bervariasi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andy, Syafria. (2019). Hakikat Kepemimpinan dalam Islam Menuju Penghambaan Diri Kepada Allah Swt (Kajian Tafsir Surat Al-Baqarah: 30 dan Korelasinya dengan Surat Adz-Dzariat; 56). *Jurnal Al-Harakah*, 02 (02), 47-68.
- Albertino, Oktavianus. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bank Jatim KCP. Univ. Wijaya Kusuma Surabaya)*. Skripsi, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Anggraeni, Layla., & Saragih, Romat. (2019). The Effect Of Teamwork on Employee Work Productivity on PT. PLN (Persero) Central Java Transmission. *Jurnal e-Proceeding of Management*, 6 (1), 1163-1170.
- Anggraeni, Nurul Diah. (2020). *Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indah Inti Ice Bondowoso*. Tesis, Universitas Muhammadiyah Jember.
- Apriliani, Ni Ketut., & Sriathi, Anak Agung Ayu. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Kerja Sama Tim dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Spa Santrian Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 8 (11). 6867-6886. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i11.p24>.
- Arikunto, Suharsimi. (2003). *Prosedur Penelitian, Suatu Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.

- Aziz, Abdul. (2018). *Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kemampuan Teamwork Karyawan Pada PT. X*. Tesis, Universitas Mercu Buana.
- Bachtiar. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam, Iteraksa.
- Badu, Syamsu Q., & Djafri, Novianty. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Gorontalo : Ideas Publishing.
- BPRS Bhakti Sumekar. (2020). *Laporan Tahunan 2019 (Beradaptasi Menghadapi Perubahan dengan Dukungan Teknologi Terkini)*. Sumenep: PT. BPR Syariah Bhakti Sumekar.
- Chang, Richard Y., & Curtin, Mark J. (1998). *Membangun Tim Mandiri*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Daryanto. (2014). *Teori Komunikasi*. Malang: Penerbit Gunung Samudera.
- Dewi, Sandra. (2007). *Teamwork*. Bandung: Penerbit Progressio.
- Ekawati, Nindy Ellese., AY, Burhanudin., & Pawenang, Supawi. (2020). Analisis Disiplin Kerja, Komunikasi dan Teamwork Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BTN Cabang Surakarta. *Edunomika*, 04 (01), 312-317.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ginting, Nurmaidah., Sitompul, Dita Anggraeni., Sihombing, Nanci Irryanti., & Manik, Lapinan Suranta. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pappa Kaya Abadi Medan. *Jurnal Akbar Juara*, 5 (3), 203-213.

Goren, Paula. (2018). Effect of Leadership Styles on Employee Productivity at South Nyanza Sugar Company Limited, Migori County. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, 6 (2), 428-432.

Handayani, Ricka. (2020). Peran Pemimpin Islam dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Team Work. *Jurnal Tadbir*, 2 (1), 155-172.

Hasibuan, S.P.M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara.

Hendra, Tomi., & Musliadi, Peri. (2019). Prinsip Dan Unsur-Unsur Komunikasi Dalam Prespektif Al –Quran. *Jurnal Wardah*, 20 (02), 12-31. <https://doi.org/10.19109/wardah.v20i2.4546>.

Hidayat, Rahmat., & Hasanah, Uliya. (2016). Hubungan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4 (1), 15-20. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v4i1.79>.

Hutahaean, Wendy Sepmady. (2018). *Kepemimpinan Masa Kini*. Malang: Ahlimedia Press.

Kadarisman. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (Online). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kerja%20sama>. (Diakses 15 Februari 2021).

- Lestari, Shintiana. (2017). *Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Gaf Indonesia Jakarta*. Skripsi, Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Melyawati. (2020). *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Knowledge Management, Employee Participation, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Branch Kaliurang)*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nurhartanti, Putri., Maryam, Siti., & Sarsono. (2020). Pengaruh Teamwork, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Rumpun Sari Kemuning 1 Karanganyar. *Jurnal: Prosiding Seminar Nasional*, 1 (1), 366-370.
- Nurlaila. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Universitas Khoirun.
- Octarina B, Marintan. (2012). *Teamwork pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah X*. Tesis, Universitas Sumatera Utara.
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (2020). *Statistik Perbankan Syariah Periode November 2020*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Prabawa, Made Adi., & Supartha, Wayan Gede. (2018). Meningkatkan Produktivitas Karyawan Melalui Pemberdayaan, Kerja Sama Tim Dan Pelatihan Di Perusahaan Jasa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7 (1), 497-524.  
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i01.p19>.

- Prihatin, Moliddina., Hasan, Lenny., & Yanti, Budi. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pinus Merah Abadi Cabang Padang. *Jurnal Menara Ekonomi*, 5 (2), 76-86. <https://doi.org/10.31869/me.v5i2.1392>.
- Purwanto, Djoko. (2003). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Rahmawati, Dewi Tri. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi di PT. Bestari Mulia. *Jurnal*.
- Rina. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Danamon. *Jurnal Ekonomika*, 4 (1), 14-24. <https://doi.org/10.37541/ekonomika.v4i1.362>.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Rumondor, Vico Wentri. (2013). Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Minahasa Selatan. *Jurnal ELMA*, 1 (4), 1042-1052. <https://doi.org/10.35794/embal.1.4.2013.2844>.
- Seppala, Emma. (2015). Positive Teams Are More Productive. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2015/03/positive-teams-are-more-productive> (diakses tanggal 01 Februari 2021).
- Setyowati, Rifka., Lambey, Linda., & Rumokoy, Farlane. (2017). The Effect of Leadership, Work Environment, and Discipline on Employees'

- Productivity at PT. Amri Margatama Capital. *Jurnal EMBA*, 5 (3), 4515-4524. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18653>.
- Sharma, Rahul., Kansal, Mani., & Paliwal, Puja. (2012). Effective and Efficient Team Work: Makes Things Happen More Than Anything Else in Organizations. *International Journal of Social Science and Inter Disciplinary Research*, 1 (8), 154-171.
- Siagian, Sondang P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2018). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soegoto, Eddy Soeryanto. (2009). *Entrepreneurship Menjadi Pembisnis Ulung*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sunyoto, Danang., & Burhanudin. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: CAPS.
- Umar. (2003). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.
- Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan Syariah.
- Wahjosumidjo. (1991). *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Balai Pustaka.

- Wahrudin, Udin. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Sinar Sosro Kantor Penjualan (KP). Pamanukan. *Jurnal Al Amar*, 1 (2), 39-49.
- Waryanto, A. (2001). *Pengaruh Aspek-Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Produktivitas Buruh Pada Proyek Kontruksi*. Surabaya: Unika Petra.
- Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Widowati. (2020). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Mustika Citra Rasa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 3 (3), 296-303. <http://dx.doi.org/10.32493/frkm.v3i3.6309>.
- Yusuf, Burhanuddin. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Zuhdy, Muhammad Harfin. (2014). Konsep Kepemimpinan dalam Perspektif Islam. *Jurnal Akademika*, 19 (01), 35-57.



