

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Pada BANK BPD DIY SYARIAH)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

Rossy Mutia Isnaini S

NIM. 17108020098

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus Pada BANK BPD DIY SYARIAH)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

Rossy Mutia Isnaini S

NIM. 17108020098

Dosen Pembimbing Skripsi:

Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi. M.M

NIP. 197606162005012002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1154/Un.02/DEB/PP.00.9/12/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA BANK BPD DIY SYARIAH)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ROSSY MUTIA ISNAINI SUWONDO
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020098
Telah diujikan pada : Kamis, 02 Desember 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi, M.M
SIGNED

Valid ID: 61ba431e14c9



Penguji I

Syayyidah Maftuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 61ba4d49b8bd



Penguji II

Mahfud Asyari, S.E., M.M.
SIGNED

Valid ID: 61bc0216ebcf8



Yogyakarta, 02 Desember 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 61c159a7cc550

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Hal : Skripsi Saudari Rossy Mutia Isnaini Suwondo

Kepada

**Yth Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Di Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rossy Mutia Isnaini Suwondo

NIM : 17108020098

Judul : **“Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Skripsi Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)”**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 19 November 2021

Pembimbing,

Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi. M.M
NIP.197606162005012002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rossy Mutia Isnaini Suwondo

NIM : 17108020098

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)*” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun plagiat dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi

Yogyakarta, 18 November 2021

Penyusun,



Rossy Mutia Isnaini Suwondo

NIM.17108020098

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rossy Mutia Isnaini S
NIM. : 17108020077
Prodi : Perbankan Syariah Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Islam Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk menerbitkan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*non-eksklusif royalty freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Bank BPDDIY Syariah Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 14 Desember 2021

Yang menyatakan,



Rossy Mutia Isnaini S

NIM.17108020098

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Rad: 11)

“Jadikan setiap kritik sebagai jalan untuk memperbaiki diri.”

-Abdullah Gymnastiar



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang disekitar saya, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya Bapak Wiwiet Friady Suwondo dan Ibu Warsini serta saudara kandung saya yaitu kakak saya Donny Fahrizal Suwondo beserta kedua adik saya Rendy Fachmi Suwondo dan Azzahra Neisya Noverista. Terimakasih selalu mendoakan, mensupport, serta memberi dukungan baik moril dan materil demi selesainya skripsi ini.

Teman seperjuangan saya Feninda Ayu, Asmaul Husna, Ade Gita, dan Nawarul Azizah yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

Serta untuk Almamater saya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
Y O G Y A K A R T A

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1978 dan 0543/U/1978.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Ṡā'	Ṡ	es (titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	Ḥā'	Ḥ	ha (titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dāl	D	De
ذ	Ẓāl	Ẓ	zet (titik di atas)
ز	Rā'	R	Er
ش	Zāi	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
س	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	Ṣ	es (titik di bawah)

ض	Dād	Ḍ	de (titik di bawah)
ط	Ṭā'	Ṭ	te (titik di bawah)
ظ	Zā'	Z	zet (titik di bawah)
ع	'Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
و	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāwu	W	W
ها	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

II. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

يَتَعَدَّدُ	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّةٌ	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. *Tā' marbūṭah*

Semua *ta' marbuttah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حِكْمَة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كساية الأونياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliyyā'</i>

IV. *Vokal Pendek dan Penerapannya*

ـَ	Fathah	ditulis	A
ـِ	Kasrah	ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	U

فَعَم	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	Ditulis	<i>Žukira</i>
يَرَهُ	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

V. *Vokal Panjang*

1.Fathah + alif	Ditulis	A
جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
2.Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>ā</i>
تَنْسَى	Ditulis	<i>Tansā</i>

3.Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>Ī</i>
كسبي	Ditulis	<i>Karīm</i>
4.Dhammah + wawu mati	Ditulis	<i>Ū</i>
فسوض	Ditulis	<i>Furuḍ</i>

VI. Vokal Rangkap

1.Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
تينكى	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2.Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتى	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لانشكستى	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

انقساً انقساً	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
انقياس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyah*

انسَاء	ditulis	<i>as-Sama'</i>
انشّس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

IX. Huruf besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD).

X. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat dapat ditulis menurut penulisannya

ذو بانفسوض	Ditulis	<i>zawi al-furud</i>
أهلا نسنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayahnya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah dan limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah seperti sekarang ini.

Skripsi ini merupakan wujud karya terakhir saya sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, pasti banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak lainnya, selain diri sendiri. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Phil Al-makin, S.Ag., M.Ag. selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Hasan Al Banna, SEI., M.E. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.

5. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh kesabaran serta memberikan dukungan dari awal proses skripsi sampai tahap akhir skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan, semoga dapat penulis manfaatkan dengan sebaik-baiknya.
7. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta atas bantuannya dalam mengurus hal berkaitan dengan akademik selama ini.
8. Rasa hormat serta penghargaan yang mendalam kepada kedua orang tua saya Bapak Wiwiet Friady Suwondo dan Ibu Warsini yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam mencapai kesuksesan, terimakasih untuk semua bimbingan, nasehat, dan kepercayaan yang telah kalian berikan kepada penulis.
9. Untuk sahabat tercinta Maysista, Feninda, Husna, Gita, Izah, Dhila, Aliya, Ramuna, Disa, Fitri, Laili, Intan, Hana yang selalu menemani penulis dalam keadaan susah maupun senang, yang selalu memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis hingga saat ini.
10. Teman-teman KKN UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta KKN di Dusun Cibuk Kidul.

11. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2017, khususnya PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan.
12. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin yaa rabbal'alam.

Yogyakarta, 18 November 2021

Penyusun



Rossy Mutia Isnaini

NIM.17108020098

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
ABSTRAK	xxii
ABSTRACT	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	6
D. Manfaat	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Quality of Work Life (QWL)	10
3. Kepuasan Kerja	19
B. Penelitian Terdahulu	20

C. Pengembangan Hipotesis	25
D. Kerangka Pemikiran	29
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian	30
1) Jenis Penelitian.....	30
2) Populasi dan Sampel	30
3) Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	31
4) Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
5) Metode Analisis Data	34
BAB IV	39
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Lokasi Penelitian	39
B. Profil Responden	39
C. Uji Instrumen Data.....	40
D. Uji Asumsi Klasik	44
E. Regresi Linier Berganda.....	45
F. Uji Hipotesis	47
G. Pembahasan.....	55
BAB V.....	67
PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Keterbatasan	67
C. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	lxxiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Aset Bank BPD DIY Syariah.....	2
Tabel 2. Tinjauan Pustaka	21
Tabel 3. Skala Likert.....	32
Tabel 4. Pengukuran Variabel	33
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 6. Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 9. Uji Validitas QWL (X)	41
Tabel 10. Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	42
Tabel 11. Uji Reliabilitas	43
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 15. Regresi Linier Berganda QWL terhadap Kinerja.....	45
Tabel 16. Regresi Linier Berganda QWL dan Kepuasan terhadap Kinerja	46
Tabel 17. Hasil Uji T	47
Tabel 18. Hasil Uji F.....	48
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 20. Ringkasan Hasil Uji QWL terhadap KK	51
Tabel 21. Ringkasan Hasil Uji QWL dan KK terhadap KN	52
Tabel 22. Data Jawaban Kuesioner Variabel QWL.....	56
Tabel 23. Data Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	62

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2. Model Struktur Analisis Path	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	lxxiii
Lampiran 2. Informasi Responden	lxxviii
Lampiran 3. Coding Data	lxxx
Lampiran 4. Deskripsi Jawaban Responden	lxxxvii
Lampiran 5. Hasil Uji Kuisisioner	xcvi
Lampiran 6. Surat Penelitian	cviii
Lampiran 7. Dokumentasi.....	cx
Lampiran 8. Curriculum Vitae.....	cxi



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *quality of work life* terhadap kinerja karyawan Bank BPD DIY Syariah melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Quality of work life* atau kualitas kehidupan kerja adalah program yang dilakukan perusahaan dengan menciptakan rasa aman, kepuasan kerja, dan kondisi untuk dapat tumbuh dan berkembang sebagai manusia melalui kebijakan organisasi. Penerapan *quality of work life* yang tepat dari perusahaan kepada karyawan hingga saat ini harus dikembangkan sehingga tujuan perusahaan dapat berjalan dengan lancar karena faktor kepuasan manajemen sumber daya manusia dapat meningkatkan kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu *quality of work life* dan kepuasan kerja, sedangkan variabel dependennya yaitu kinerja karyawan. Adapun populasi pada penelitian ini yaitu 43 karyawan Bank BPD DIY Syariah. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan teknik analisis data regresi linear berganda serta analisis path dan sobel untuk mengetahui pengaruh mediasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel *quality of work life* berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja, variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, dan variabel kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *quality of work life* terhadap kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syraiah.

Kata Kunci : *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, BPD DIY Syariah, Variabel *Intervening*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of quality of work life on the performance of Bank BPD DIY Syariah employees through job satisfaction as an intervening variable. Quality of work life is a program carried out by the company by creating a sense of security, job satisfaction, and conditions to be able to grow and develop as human beings through organizational policies. The application of the right quality of work life from the company to employees to date must be developed so that the company's goals can run smoothly because the satisfaction factor of human resource management can improve employee performance. The independent variables in this study are quality of work life and job satisfaction, while the dependent variable is employee performance. The population in this study were 43 employees of Bank BPD DIY Syariah. Methods of data collection using questionnaires and multiple linear regression data analysis techniques as well as path and Sobel analysis to determine the effect of mediation. The test results show that the quality of work life variable affects job satisfaction and performance, job satisfaction variable affects performance, and job satisfaction variable is able to mediate the effect of quality of work life on employee performance at Bank BPD DIY Syraiah.

Keywords: Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance, BPD DIY Syariah, Intervening Variable



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank yang menggunakan prinsip Islam saat melaksanakan aktivitas usahanya, serta sesuai dengan ajaran Islam disebut Bank Syariah (Ascara, 2005). Dalam UU No. 21 2008 bank syariah terdiri atas Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah, dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Bersumber dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) di Indonesia ada 14 BUS, 20 UUS, dan 162 BPRS. Pada 1 Februari 2021 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) meresmikan merger 3 (tiga) bank umum syariah di Indonesia meliputi PT. Bank Mandiri Syariah, PT. Bank BNI Syariah, dan PT. Bank BRI Syariah menjadi nama dan identitas baru yaitu PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.

Di Indonesia bank syariah semakin berkembang sehingga menuntut agar tetap mempertahankan eksistensinya bahkan mampu bersaing dengan perbankan konvensional. Berdasarkan data dari OJK bahwa *market share* perbankan syariah di Indonesia per September 2020 sebesar 6,24 persen. Artinya perkembangan bank syariah di Indonesia masih tertinggal dari perbankan konvensional. Adanya kompetisi didalam dunia perbisnisan menjadikan tiap perusahaan untuk bekerja lebih cerdas didalam menciptakan keunggulan bersaing. Husnawati (2006) mengatakan bahwa melalui sumber daya yang berkualitas mampu menjadi salah satu aspek keunggulan dalam bersaing. Terkait dengan itu, agar perbankan syariah mampu bersaing dengan perbankan konvensional, bisa melakukan

pemaksimalan kualitas sumberdayamanusianya, yaitu melalui kinerja karyawan perbankan syariah.

Penelitian ini di lakukan di Bank Pembangunan Daerah Istimewa Yogyakarta Syariah atau dikenal BPD DIY Syariah. Berikut data asset pada waktu 4 (empat) tahun terakhir di BPD DIY Syariah:.

Tabel 1. Jumlah Aset Bank BPD DIY Syariah

No.	Tahun	Jumlah Aset
1.	2016	Rp 568 M
2.	2017	Rp 736,6 M
3.	2018	Rp 875,5 M
4.	2019	Rp 956,6 M
5.	2020	Rp 1.268 M

(Sumber: bpddiy.co.id)

Berdasarkan tabel diatas, dapat ditarik kesimpulan jika selama 5 tahun terakhir BPD DIY Syariah mengalami pertumbuhan jumlah aset yang signifikan serata banyak memperoleh penghargaan, yang meliputi: *Best Asset Quality Sharia Business Unit Commercial Bank 2020* dan *The Most Efficient Sharia Business Unit Commercial Bank 2020*. Dalam pencapaian yang di peroleh Bank BPD DIY Syariah tentu tidak lepas dari peran kinerja karyawan yang sangat baik. Berkaitan dengan hal tersebut, mendasari peneliti untuk melakukan penelitian terkait faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di BPD DIY Syariah. Hal ini didukung oleh hasil riset Lau dan May (1998) yang menunjukkan hubungan antara QWL dan kinerja organisasi. Kinerja karyawan berpengaruh melalui seberapa banyak

kontribusi mereka kepada organisasi (Mathis & Jackson, 2006). Adapun menurut Bernadin dan Russel(1993)menyatakan bahwa QWL merupakan tingkatan dimana individu mendapatkan kepuasan dalam pemenuhan kebutuhan personal.Apabila QWL diterapkan dalam perusahaan maka mampu meningkatkan kinerja organisasi, peningkatan kinerja organisasi salah satunya melalui kinerja karyawannya. QWL mampu mempengaruhi kinerja karyawan apabila karyawan mampu mendapatkan kepuasan dalam pemenuhan kebutuhan, sehingga karyawan merasakan haknya dalam bekerja diperusahaan sudah diberikan.

Dari beberapa pendapat ahli diatas dapat diketahui bahwa adanya hubungan antara QWL dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu QWL, QWL merupakan program yang dilakukan perusahaan dengan menciptakan rasa aman, kepuasan kerja, dan kondisi untuk bertumbuh kembang sebagai manusia melalui kebijakan organisasi. Dalam kebijakan organisasi, sasaran yang ingin dicapai yaitupengembangan karir, keterlibatan kerja, kompensasi adil, dan kondisi kerja aman (Nawawi,2001). Peran penting QWL yaitu menciptakan iklim kerja yang baik melalui kebijakan dalam organisasi yang manusiawi dengan memberikan hak- hak karyawan dalam bekerja (Luthans, 1995 dalam Arifin, 1999). Apabila perusahaan kurang memperhatikan QWL, maka akan sulit mempertahankan karyawan, bahkan sulit membangkitkan kinerja karyawan (Rahman,2017).

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kepuasan kerja, kepuasan kerja ialah sikap emosional berupa senang atau tidak senang yang dirasakan karyawan dalam bekerja. Sikap ini terlihat dari kedisiplinan, moral dan prestasi kerja/kinerja (Hasibuan, 2007). Faktor kepuasan kerja SDM mampu meningkatkan kinerja karyawan, sehingga penerapan QWL yang tepat harus diterapkan oleh perusahaan pada karyawan guna mencapai tujuan perusahaan (Lismawati, 2020). Apabila perusahaan kurang memperhatikan QWL, maka akan sulit mempertahankan karyawan, bahkan sulit membangkitkan kinerja karyawan (Rahman, 2017).

Kinerja karyawan ialah pencapaian hasil kerja karyawan dalam bekerja sesuai tanggung jawabnya, secara kualitas dan kuantitas (Mangkunegara, 2015). Pencapaian hasil kerja tersebut didasarkan pada jangka waktu tertentu, berdasarkan kualitas maupun kuantitas, dan secara fisik maupun non fisik. Hasil kerja yang dicapai karyawan dalam organisasi tersebut merupakan upaya mencapai tujuan organisasi.

Tercapainya tujuan organisasi ditunjang dengan adanya SDM yang berkualitas. Dalam mencapai kinerja terbaik diperlukan karyawan yang memiliki keahlian dan terampil, dan didukung kualitas kehidupan kerja yang baik juga (Nawawi, 2001). Apabila karyawan memiliki kinerja baik maka berdampak pada meningkatnya kinerja perusahaan khususnya pada bank syariah. Adapun cara meningkatkan kualitas SDM dapat dilakukan melalui peningkatan QWL yang baik.

Masalah utama yang dialami perusahaan yaitu mencari cara bagaimana kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan dapat meningkat (Nawawi, 2001). Tingkat kepuasan diukur dengan mengetahui perasaan karyawannya pada aspek pekerjaannya dan penerapan QWL, karena dengan QWL dapat mencapai produktivitas tinggi, kinerja unggul, dan mencapai kepuasan diri (Arifin, 1999).

BPD DIY Syariah yaitu bank syariah yang mempunyai kinerja keuangan baik. Pada tahun 2020 memperoleh laba sebesar Rp 34,2 miliar nasabah pembiayaan sejumlah 3.703 dan nasabah dana sejumlah 32.031. Oleh karena itu pencapaian target yang diperoleh tentunya perusahaan harus dapat mempertahankan pencapaian tersebut. Salah satunya dengan mempertahankan kinerja perusahaan melalui kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat dipertahankan dengan memperhatikan faktor QWL melalui kepuasan kerja karyawannya. Berdasarkan pemaparan penjelasan sebelumnya, ada ketertarikan penulis dalam melakukan pembahasan lebih lanjut mengenai QWL yakni tentang ***"PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK BPD DIY SYARIAH"***

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini ialah:

1. Apakah QWL berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di BPD DIY Syariah?

2. Apakah QWL berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah?
4. Apakah QWL berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di BPD DIY Syariah?

C. Tujuan

Tujuan penelitian ini ialah:

1. Untuk mengetahui apakah QWL berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di BPD DIY Syariah?
2. Untuk mengetahui apakah QWL berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah?
3. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Syariah?
4. Untuk mengetahui apakah QWL berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di BPD DIY Syariah?

D. Manfaat

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan bisa menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman mengenai QWL, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan serta evaluasi bagi BPD DIY Syariah dalam penerapan kualitas kehidupan kerja karyawannya melalui kepuasan kerja sehingga dapat berpengaruh pada meningkatnya kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai penjelasan yang bersifat umum yang memuat landasan masalah, premis yang mendasari dan sebagai perspektif dalam penelitian, rencana masalah, sasaran dan fungsi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi mengenai landasan yang menjadi acuan penelitian, pengembangan hipotesis, serta rangka teoritis yang digunakan sebagai acuan dasar bagi riset ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi mengenai metode atau cara yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi mengenai pembahasan secara mendalam mengenai uraian hasil olah data responden.

BAB V PENUTUP

Berisi mengenai simpulan adanya pengaruh QWL terhadap kinerja karyawan pada BPD DIY Syariah, dan saran peneliti bagi penelitian selanjutnya dan lembaga atau pihak terkait.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara QWL terhadap kepuasan kerja karyawan BPD DIY Syariah.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara QWL terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BPD DIY Syariah
4. Secara signifikan QWL terhadap kinerja karyawan dapat dimediasi kepuasan kerja karyawan BPD DIY Syariah.

B. Keterbatasan

Terdapat ketidaksempurnaan dalam penelitian ini, meliputi:

1. Peneliti memakai responden dengan jumlah terbatas yaitu 43, sehingga hasil yang didapatkan kemungkinan kurang mewakili persepsi seluruh karyawan BPD DIY Syariah.
2. Keterbatasan dalam mencari informasi mengenai BPD DIY Syariah karena terbatasnya kontak langsung dengan para karyawan sehingga informasi yang didapat kurang mendalam.

C. Saran

1. BPD DIY Syariah

BPD DIY Syariah diharapkan tetap memperhatikan pelaksanaan kualitas kehidupan kerja bagi karyawannya, sehingga bisa meningkatkan kinerja karyawan dan nantinya akan memberi manfaat bagi perusahaan seterusnya.

2. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bisa menambahkan variabel independen, selain itu diharapkan mampu memilih objek penelitian yang lebih meluas serta diharapkan juga dapat menambah jumlah responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2005. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta: BPFE.
- Alfani, H. Mufti. 2018. *Analisis Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Syariah Pekanbaru*. Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance Vol.1 No.1.
- Alsa, Asmadi. 2010. *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Kombinasinya dalam Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anthonie. 2018. *Pengaruh Struktur Modal Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2016*. Jurnal EMBA.
- Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arif, M., M. Azis., Rachmatullaili. 2020. *Pengaruh Quality of Work Life dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manager, Vol.3 No.3.
- Arifin, Noor. 1999. *Aplikasi Konsep Quality of Work Life Dalam Upaya Menumbuhkan Motivasi Karyawan Berkinerja Unggul*. Usahawan No.10, Hal 25-29.
- Ascara san Yumanita, Diana. 2005. *Bank Syariah: Gambaran Umum*. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia. Jakarta.
- Astrianditya. 2019. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Akutansi dan Pendidikan, Vol.5 No.1.
- Bahri, M. Saiful. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. Yogyakarta
- Bramantyo, D. 2004. *Restrukturisasi Perusahaan Berbasis Nilai: Strategi Menuju Keunggulan Bersaing*. Jakarta: PPM.

- Cascio, W. F. 2006. *Managing Human Resource: Productivity, Quality of Life Profits*. McGraw-Hill Irwin.
- Cornelius. 2007. *Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.8 No.1.
- Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hadi, Andri. 2008. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Jabar Banten*. Bandung: Program Magister Manajemen Pasca Sarjana UNPAD.
- Hajar, Siti. 2018. *Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx> diakses pada 4 Desember 2020
- <https://www.bankbsi.co.id/id/news/-update/berita/merger-bank-syariah-bumn-resmi-kantongi-izin-dari-ojk.aspx> diakses pada 19 November 2021
- <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/publikasi/Documents/Pages/-Snapshot-Perbankan-Syariah-Indonesia-September-2020/Snapshot%20Perbankan%20Syariah%20Indonesia%20September%2020.Pdf> diakses pada 25 februari 2021
- <https://www.google.com/amp/s/www.krjogja.com/berita-lokal/diy/sleman/bank-bpd-diy-syariah-resmikan-gedung-baru/> diakses pada 26 februari 2021
- Husnawati, Ari. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja sebagai Intervening Variabel*. Semarang: Tesis UNDIP.
- Lau. R.S.M & May, B.E. 1998. *A Win-Win Paradigm for QWL and Human resource Development Quartey*. Proquest Psychology Journals. Lewis et al

2001. *International Journal of health Care Quality Assurance Incorporating. Leadership in Health Service*. Vol.14. p.9-15.
- Machali, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Mangkunegara. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mathis& Jackson, J. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Meri, P. (2015). *Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Gemala Kempa*. Jurnal Teknologi, Vol.8.No.1.
- Mousavi, S.H., Monfared, S.Y., and Heidary A. 2011. *Investigating the Relationship Between Life Quality and Productivity in Physical Education Office Employees in Znjan Province. International Journal Proedia Social and Behavioral Sciences*.
- Nawawi, Hadari. 2005 *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nurbiyati, Titik. 2014. *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Bisnis, Vol.18 No.2.
- Perangin, R. Mutiara. 2020. *The Effect of Quality of Work Life and Work Engagement to Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Mopoly Raya Medan. International Journal of Research and Review*, Vol.7 Issue.2.

- Prasetio. 2014. *Dilema BUMN*. Jakarta Timur: Rayyana Komunikasindo.
- S, Alex. Nitisemo. 2008. *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sari, Ratna. 2019. *The Influence of Quality of Work Life on Employee Performance with Job Satisfaction and Work Motivation as Intervening Variables in Star-Rated Hotels in Ubud Tourism Area of Bali*. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, Vol.7 No.1.
- Siswosoemarto, R. 2012. *Intelijen Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edi. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo, A. Susilo. 2017. *Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan di Kabupaten Kulon Progo D.I.Yogyakarta*. *Jurnal Bismis Teori dan Implementasi*, Vol.8 No.1.
- Teleghani, M., Chegini, M. G., and Hashemi, M. H. 2014. *The Relationship between Quality of Work Life and The Organizational Commitment of the Melli Bank Staff of the Guilan Province in Year 2010-2011*. *International Journal of Business and Behavioural Science*.
- Widodo, Suparno. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dan Penelitian: Aplikasi dalam organisasi bisnis, pemerintahan, dan pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.