

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)**

(Studi Kasus di PT. GSS (Gajah Sakti Sawit))

Diajukan Kepada Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan

Kalijaga untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Studi Strata Satu (S-1) dan memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri (S.T.)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Disusun Oleh:
Eliza Soviana

16660002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1802/Un.02/DST/PP.00.9/09/2021

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok dengan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ELIZA SOVIANA
Nomor Induk Mahasiswa : 16660002
Telah diujikan pada : Senin, 30 Agustus 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

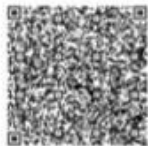
TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Ir. Arya Wirabhuana, S.T. M.Sc.
SIGNED

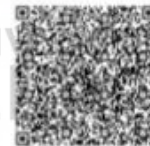
Valid ID: 614bd60kae39



Penguji I

Ima Seryaningsih, S.T. M.Sc.
SIGNED

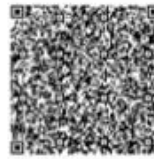
Valid ID: 6130132567509



Penguji II

Khatusna Dwijayanti, Ph.D.
SIGNED

Valid ID: 614096442083e



Yogyakarta, 30 Agustus 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED

Valid ID: 61516073dd657

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eliza Soviana

Nim : 16660002

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi saya yang berjudul "PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)*" adalah asli dari penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain, kecuali bagian tertentu yang saya ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Yogyakarta, 3 September 2021

Yang menyatakan,

STATE ISLAMIC UNIVERSIT
SUNAN KALIJAG
YOGYAKARTA



0034JX367543130
ELIZA SOVIANA
NIM. 16660002

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Surat Persetujuan Skripsi/Tugas Akhir

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Eliza Soviana

Nim : 16660002

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok dengan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR)

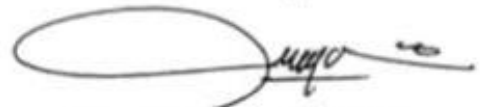
Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Industri.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut diatas dapat segera dimunqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 18 Agustus 2021

Pembimbing



Arya Wirabhuana, S.T. M.Sc.

NIP. 19770127 200501 1 002

HALAMAN MOTTO

“Life is about Timing”

“Lakukan apapun yang ingin kamu lakukan tanpa harus merasa gugup dan takut, selama kamu memiliki pola pikir bahwa kamu dapat melakukan apa saja dan berusaha, maka segala sesuatu mungkin terjadi.”

- Aeri Uchinaga, aespa-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Kedua orangtua saya,

“Bapak Selamat Daroini Dan Ibu Syurifah”

Kakak dan adik saya ,

“M. Syukron Burhani, Etika Octhaviana, Faridatul Lutfiana, dan Safira Dinda Fitriana”

Keponakan saya yang lucu,

“ Zunaira Faranisa Azni”

Peliharaan/Majikan saya,

Tomtom & Miko

Serta Idola Saya,

“EXO, NCT dan Aespa”

“Kepada semua orang yang sangat berpengaruh baik secara langsung maupun tidak langsung dalam hidup saya dari Dosen, Sahabat, serta teman-teman yang telah banyak memberikan semangat dan pengalaman dalam kehidupan saya.”

ABSTRAK

Pabrik Kelapa Sawit PT. Gajah Sakti Sawit (GSS) merupakan salah satu perusahaan yang menghasilkan komoditas berupa *Crude Palm Oil (CPO)* dan *Palm Kernel Oil (PKO)*. Dalam produksinya PT. GSS memerlukan bahan baku (kelapa sawit) yang diperoleh dari perkebunan masyarakat. Tetapi, aktivitas rantai pasok pada perusahaan mengalami permasalahan yang ditandai dengan adanya perbedaan antara perencanaan produksi dengan aktualnya. Perbedaan tersebut dapat dilihat dari tidak terpenuhinya permintaan pelanggan, waktu produksi yang lambat dan keterlambatan bahan baku yang masuk ke perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu mengetahui hasil kinerja rantai pasok di PT. GSS dan memberikan usulan perbaikan pada atribut yang nilai kinerjanya rendah. Permasalahan tersebut dapat diukur dengan menggunakan model *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* untuk mengetahui berapa tingkat kinerja rantai pasok perusahaan. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai rata-rata kinerja rantai pasok *reliability* yang diperoleh adalah 99,54 %, *responsiveness* 23 hari, *agility* 73,75 %, dan *asset management efficiency* 3 hari dan hasil nilai perhitungan perbaikan untuk kinerja *reliability* adalah 100 %, *responsiveness* 21 hari, *agility* 64,42 %, dan *asset management efficiency* 3 hari.

Kata kunci : Kelapa sawit, CPO, Rantai pasok, SCOR

ABSTRACT

Palm Oil Mill PT. Gajah Sakti Sawit (GSS) is a company that produces commodities in the form of *Crude Palm Oil (CPO)* and *Palm Kernel Oil (PKO)*. In the production of PT. GSS requires raw materials (palm oil) obtained from community plantations. However, supply chain activities at the company experience problems which are marked by differences between production planning and actual production. These differences can be seen from the non-fulfillment of customer demands, slow production times and delays in raw materials entering the company. The aim of this research is to know the results of supply chain performance at PT. GSS and provide suggestions for improvements to attributes with low performance values. These problems can be measured by using the *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* model to determine the level of the company's supply chain performance. The results of the study show the average value of supply chain *reliability* performance obtained is 99.54%, *responsiveness* 23 days, *agility* 73.75%, and *asset management efficiency* 3 days and the results of the calculation of improvements for *reliability* performance are 100%, *responsiveness* 21 days, *agility* 64.42%, and *asset management efficiency* 3 days.

Keywords : Palm oil, CPO, Supply chain, SCOR

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan serta kasih sayang, rahmat dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Dengan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) studi kasus PT. Gajah Sakti Sawit” guna untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi untuk mencapai gelar sarjana teknik (S.T) Strata-1 (S1) Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Teknik Industri UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada nabis Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta keluarganya. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini sampai selesai. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan karunianNya penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Selamat Daroini dan ibu Syurifah selaku kedua orangtua penulis serta keluarga besar kakak dan adik yang senantiasa memberi dukungan dan doa untuk kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Arya Wirabhuana, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan serta masukan untuk tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Cahyono Sigit Pramudyo, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.

5. Seluruh dosen dan karyawan prodi Teknik Industri yang telah memberikan banyak ilmu dan nasihat selama belajar di bangku kuliah.
6. Bapak Pantas Hasibuan selaku manajer PT. GSS yang telah mengizinkan melakukan penelitian di PT. GSS.
7. Bapak Rizkon Baihaki selaku pembimbing lapangan selama penelitian di PT. GSS Bengkulu.
8. Teman seperjuangan Ijah, Nana, Arsyl, dan Fajar yang selalu memberi semangat dan dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar Teknik Industri 2016 (Inspirasi 2016) yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang selalu memberikan semangat dan dukungan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi pembaca dan orang lain..

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 18 Agustus 2021

Penulis

Eliza Soviana

NIM. 16660002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terdahulu.....	5

2.2. Kajian Pustaka	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1. Diagram Alir Penelitian.....	15
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.1. Data Primer	17
3.2.2. Data Sekunder.....	17
3.3. Objek Penelitian.....	18
3.4. Lokasi dan Waktu	18
3.5. Definisi Operasional dan Perhitunga SCOR	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Proses Produksi.....	30
4.2. Proses Alur Bisnis Perusahaan	34
4.3. Pengumpulan Data.....	37
4.4. Pengolahan Data	37
4.5. Analisis Data.....	51
4.6. Pembahasan	55
4.7. Usulan Perbaikan yang di Implementasikan	59
4.8. Perbandingan Haisl Kinerja Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	60
4.9. Implikasi Majerial.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA64

LAMPIRAN.....67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Keterangan Model Hierarki dan Perhitungan SCOR PT. GSS	21
Tabel 3.2. Keterangan Model Hierarki dan Perhitungan SCOR PT. GSS	26
Tabel 4.1. Klasifikasi Rantai Pasok PT.GSS	35
Tabel 4.2. Data Permintaan.....	37
Tabel 4.3. Data Pengiriman.....	37
Tabel 4.4. <i>Delivery Item Accuracy</i>	38
Tabel 4.5. <i>Delivery Location Accuracy</i>	39
Tabel 4.6. <i>Delivery Quantity Accuracy</i>	39
Tabel 4.7. <i>Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents</i>	40
Tabel 4.8. <i>% Orders/ Lines Received On-Time to Demand Requirements</i>	41
Tabel 4.9. <i>Orders/Lines Received Damage Free</i>	41
Tabel 4.10. <i>Orders Delivered In Full</i>	42
Tabel 4.11. <i>Documentation Accuracy</i>	43
Tabel 4.11. <i>Documentation Accuracy</i>	43
Tabel 4.13. <i>Perfect Order Fullfillment</i>	44
Tabel 4.14. Data Atribut <i>Responsiveness</i> PT. GSS.....	45
Tabel 4.15. <i>Source Cycle Time</i>	46
Tabel 4.16. <i>Make Cycle Time</i>	46
Tabel 4.17. <i>Deliver Cycle Time</i>	47
Tabel 4.18. <i>Order Fulfillment Cycle Time</i>	48
Tabel 4.19. <i>Upside Adaptability (Source)</i>	49

Tabel 4.20. <i>Upside Adaptability (Make)</i>	49
Tabel 4.21. <i>Upside Adaptability (Deliver)</i>	50
Tabel 4.22. <i>Upside Supply Chain Adaptability</i>	51
Tabel 4.23. <i>Data Atribut Asset Management PT. GSS</i>	51
Tabel 4.24. <i>Cash-To-Cash Cycle Time</i>	52
Tabel 4.25. <i>Perbandingan Hasil Kinerja Sebelum dan Sesudah Perbaikan</i>	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. SCOR Model.....	10
Gambar 2.2. Model Hierarki Atribut Kinerja Rantai Pasok.....	14
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	15
Gambar 3.2. Hierarki Rantai Pasok PT. Gajah Sakti Sawit	19
Gambar 4.1. Metriks Kinerja Atribut <i>Reliability</i>	52
Gambar 4.2. Metriks Kinerja Atribut <i>Responsiveness</i>	53
Gambar 4.3. Metriks Kinerja Atribut <i>Agility</i>	54
Gambar 4.4. Metriks Kinerja Atribut <i>Asset Management</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	67
1.1. Profil Perusahaan	67
1.2. Dokumentasi	68
LAMPIRAN 2.....	71
2.1. Perhitungan Usulan Perbaikan.....	71
CURICULUM VITAE.....	85



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Supply Chain Management (SCM) adalah proses perencanaan dan pengelolaan kegiatan yang terdapat pada pengadaan bahan baku, pelayanan, produksi, distribusi dan semua kegiatan dalam manajemen logistik. Manajemen rantai pasok adalah aktivitas yang mengintegrasikan manajemen penawaran dan permintaan didalam dan seluruh perusahaan (Waller & Fawcett, 2014).

Muhammad Arif (2018) mengatakan bahwa tujuan dari *supply chain management* adalah untuk memenuhi permintaan pelanggan melalui penggunaan sumber daya yang paling efisien termasuk kapasitas distribusi, persediaan dan sumber daya manusia.

Irawan *et al* (2018) mengatakan bahwa untuk mengetahui nilai kinerja rantai pasok perusahaan, maka diperlukan suatu pengukuran dengan menggunakan model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Model SCOR adalah pendekatan pemodelan yang memberikan pedoman standar perusahaan untuk membantu memeriksa konfigurasi rantai pasokan, mengidentifikasi dan mengukur metrik dalam rantai pasokan (Kasi, 2005). Kelebihan model SCOR dibandingkan dengan metode pengukuran lainnya adalah SCOR mampu mengintegrasikan *business process reengineering*, *benchmarking*, dan *best practice analyze* kedalam kerangka rantai pasok perusahaan (Hidayati dan Hasibuan, 2019).

Hasibuan *et al* (2018) mengatakan bahwa kelapa sawit merupakan salah satu komoditas perkebunan yang berperan sangat penting dalam penerimaan devisa Negara. Komoditas kelapa sawit memiliki prospek yang cerah dalam perdagangan nabati dunia yang menuntut industri untuk mampu dan memiliki daya saing dan nilai kinerja yang tinggi .

Pabrik Kelapa Sawit PT. Gajah Sakti Sawit (GSS) merupakan salah satu perusahaan yang menghasilkan komoditas berupa *Crude Palm Oil (CPO)* dan *Palm Kernel Oil (PKO)*. Dalam produksinya PT. GSS memerlukan bahan baku (kelapa sawit) yang diperoleh dari perkebunan masyarakat. Tetapi, aktivitas rantai pasok pada perusahaan mengalami permasalahan yang ditandai dengan adanya perbedaan antara perencanaan produksi dengan aktualnya. Perbedaan tersebut dapat dilihat dari tidak terpenuhinya permintaan pelanggan, waktu produksi yang lambat dan keterlambatan bahan baku yang masuk ke perusahaan. Masalah tersebut jelas membuat perusahaan mengalami penurunan performa dalam rantai pasok. Pengukuran kinerja rantai pasok dengan model SCOR perlu dilakukan untuk mengetahui berapa tingkat kinerja rantai pasok perusahaan. Hasil dari pengukuran kinerja akan dilakukan usulan perbaikan untuk atribut kinerja yang memiliki nilai rendah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka dapat dirumuskan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Berapa hasil pengukuran kinerja rantai pasok di PT. GSS dengan metode SCOR?
- b. Bagaimana perbaikan usulan rantai pasok untuk PT. GSS ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur hasil kinerja rantai pasok di PT. GSS
- b. Menentukan dan memberikan usulan perbaikan dari atribut yang kinerjanya rendah

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi peneliti, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam penelitian-penelitian selanjutnya
- b. Bagi perusahaan, dapat mengetahui hasil kinerja rantai pasok

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus, September dan Oktober 2020
- b. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode SCOR
- c. Atribut kinerja *cost* tidak dimasukkan dalam penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian terbagi menjadi lima bab. Pada bab satu berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan. Pada bab dua menjelaskan mengenai penelitian terdahulu sebagai pendukung dalam melakukan penelitian dan landasan teori sebagai acuan atau referensi dalam menyelesaikan masalah. Kemudian pada bab tiga menjelaskan tentang tempat penelitian yang dilakukan, objek penelitian, metode pengumpulan dan pengambilan data, dan diagram alir penelitian. Selanjutnya pada bab empat menjelaskan tentang profil perusahaan, perhitungan metrik kinerja, hasil dan analisis penelitian, serta rekomendasi perbaikan. Terakhir pada bab lima menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta memberikan saran untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di PT. GSS mengenai pengukuran kinerja rantai pasok dengan metode SCOR maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata kinerja rantai pasok *reliability* yang diperoleh adalah 99,54 %, *responsiveness* 23 hari, *agility* 73,75 %, dan *asset management efficiency* 3 hari.
2. Usulan perbaikan yang diberikan di PT. GSS sebagai berikut:
 - a. Kinerja rantai pasok *reliability*

Strategi dan saran yang dapat dilakukan pada perusahaan adalah merencanakan perbaikan mesin dan peralatan produksi secara terintegrasi dan terjadwal agar hasil yang didapatkan maksimal dan tidak mengalami hambatan pada proses produksi selanjutnya.
 - b. Kinerja rantai pasok *responsiveness*

Strategi dan saran yaitu mempercepat antrian TBS yang masuk pada stasiun timbangan, kemudian untuk memenuhi bahan baku pada gudang penyimpanan dapat dilakukan dengan menambah dan melakukan kontrak/kerjasama dengan pemasok. Selain itu melakukan survei untuk mengetahui harga pasar agar dapat bersaing dengan perusahaan lain.

c. Kinerja rantai pasok *agility*

Strategi dan saran yang pertama yaitu dengan melakukan peramalan pada perusahaan agar dapat memprediksi pesanan yang diminta. Saran kedua yaitu *safety stock* perlu ditingkatkan ketika ada pesanan mendadak perusahaan dapat memenuhi permintaan tersebut. Selanjutnya yaitu melakukan koordinasi dan kerjasama yang baik antar stasiun agar tidak terjadi kesalahan dalam memberikan informasi.

d. Kinerja rantai pasok *asset management*

Strategi dan saran yaitu dengan mempercepat pembayaran bahan baku kepada pemasok sehingga ruang penyimpanan dapat terpenuhi.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya mengukur kinerja rantai pasok pada aspek *performance*. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek proses, *practice* dan *people* agar hasil dan nilai yang didapatkan lebih maksimal.
2. Penelitian selanjutnya dapat menghitung atribut kinerja *cost* sehingga pengukuran yang dilakukan dapat menyeluruh.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang lain tidak hanya menggunakan model SCOR saja.

DAFTAR PUSTAKA

- APICS. (2017). *SCOR Supply Chain Operations Reference Model Version 12.0*. (2017th ed.).
- Changrui, R., Jin, D., Hongwei, D., & Wei, W. (2006). A SCOR-based framework for supply chain performance management. *2006 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, SOLI 2006*, 23989, 1130–1135. <https://doi.org/10.1109/SOLI.2006.236837>
- Hartati, M., & Nurainun, T. (2018). Analisis Risiko Rantai Pasok Pabrik Kelapa Sawit Dengan Menggunakan Metode Scor. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (SNTKI-10)*, November, 588–596.
- Hasibuan, S., Thaheer, H., & Juliza, H. (2018). Life Cycle Impact Assessment of Palm Biodiesel Production towards the Sustainability of Downstream Industry of Indonesia Palm Oil. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 453(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/453/1/012006>
- Hervani, A. A., Helms, M. M., & Sarkis, J. (2005). Performance measurement for green supply chain management. *Benchmarking*. <https://doi.org/10.1108/14635770510609015>
- Hidayati, J., & Hasibuan, S. (2019). Value chain analysis and value added enhancement of Indonesia Crude Palm Oil supply chain. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 9(2), 397–404. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.9.2.7708>

- Irawan, R., Witanti, W., & R Umbara, F. (2018). Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Rantai Pasok Pada Pt Garuda Mas Semesta Diki. *Prosiding SNATIF Ke -5 Tahun 2018*.
- Jay Haizer, Barry Render, C. M. (2013). Operations management: sustainability and supply chain management. In *Journal of purchasing and supply management*.
- Kasi, V. (2005). Systemic assessment of SCOR for modeling supply chains. *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 00(C), 87. <https://doi.org/10.1109/hicss.2005.574>
- Lestari, F., Ismail, K., Hamid, A. B. A., & Sutupo, W. (2014). Measuring the value-added of oil palm products with integrating SCOR model and discrete event simulation. *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*, 8(10), 1244–1249. <https://doi.org/10.19026/rjaset.8.1090>
- Lubis, I. H., Djatna, T., & Novianti, T. (2018). Performance Improvement Strategy of Supply Chain Management in SEI Galuh Palm Oil Mill, PT Perkebunan Nusantara V. *Jurnal Manajemen Dan Agribisnis*. <https://doi.org/10.17358/jma.15.3.280>
- Min, S., Zacharia, Z. G., & Smith, C. D. (2019). Defining Supply Chain Management: In the Past, Present, and Future. *Journal of Business Logistics*. <https://doi.org/10.1111/jbl.12201>
- Permata, E., Kusumanto, I., Papilo, P., Rosanda, N., & Asrol, M. (2018). Supply Chain Performance Analysis of Oil Palm Biomass for Community

Electricity in Indonesia. *International Journal of Advanced Research*, 6(6), 243–256. <https://doi.org/10.21474/ijar01/7208>

Setiawan, A. I., & Suhardi, B. (2015). Integrasi Supply Chain Dan Dampaknya Terhadap Performa Perusahaan: Survei pada Perusahaan Penyedia Jasa Makanan di Surakarta. *Benefit*, 9(1), 1–20. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=389035&val=8569&title=INTEGRASI SUPPLY CHAIN DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERFORMA PERUSAHAAN: SURVEI PADA PERUSAHAAN PENYEDIA JASA MAKANAN DI SURAKARTA>

Sholeh Moh Nur. (2020). *Manajemen Rantai Pasok Konstruksi (Ke-1)*. Pustaka Pranala.

Sutopo, W., Maryanie, D. I., & Yuniaristanto. (2015). Evaluation of valuable chain in palm oil industry based on SCOR model: A case study. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 21(2), 229–241. <https://doi.org/10.1504/IJLSM.2015.069383>

Waller, M. A., & Fawcett, S. E. (2014). The SCM knowledge supply chain: Integrating world views to advance the discipline. In *Journal of Business Logistics*. <https://doi.org/10.1111/jbl.12076>